EUROPEAN COMMISSION
Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

Нотификационен номер : 2017/0127/D (Germany)

Закон за подобряване на правоприлагането в социалните мрежи (NetzDG)

Дата на получаване : 27/03/2017
Край на период на прекъсване : 28/06/2017 (closed)

Message

Съобщение 002

Съобщение от Комисията – TRIS/(2017) 00838
Директива (ЕС) 2015/1535
Превод на съобщението 001
Нотификация: 2017/0127/D

No abre el plazo - Nezahajuje odklady - Fristerne indledes ikke - Kein Fristbeginn - Viivituste perioodi ei avata - Καμμία έναρξη προθεσμίας - Does not open the delays - N'ouvre pas de délais - Non fa decorrere la mora - Neietekmē atlikšanu - Atidėjimai nepradedami - Nem nyitja meg a késéseket - Ma' jiftaħx il-perijodi ta' dawmien - Geen termijnbegin - Nie otwiera opóźnień - Não inicia o prazo - Neotvorí oneskorenia - Ne uvaja zamud - Määräaika ei ala tästä - Inleder ingen frist - Не се предвижда период на прекъсване - Nu deschide perioadele de stagnare - Nu deschide perioadele de stagnare.

(MSG: 201700838.BG)
1. MSG 002 IND 2017 0127 D BG 27-03-2017 D NOTIF

2. D

3A. Bundesministerium für Wirtschaft und Energie, Referat E B 2, 11019 Berlin,
Tel.: 0049-30-2014-6353, Fax: 0049-30-2014-5379, E-Mail: infonorm@bmwi.bund.de

3B. Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz, Referat V B 2, 10117 Berlin
Tel.: 0049-30-18580-9522, Fax: 0049-30-18580-9525, E-Mail: poststelle@bmjv.bund.de

4. 2017/0127/D - SERV60

5. Закон за подобряване на правоприлагането в социалните мрежи (NetzDG)

6. —

7. —

8. Проектът предвижда въвеждането на законови правила за регулиране на социалните мрежи, целта на които е изискването към социалните мрежи да започнат по-бърза и цялостна обработка на оплаквания във връзка с престъпления от омраза и други подлежащи на преследване съдържания.

При това чрез легална дефиниция за социална мрежа се гарантира, че задължението за докладване засяга само операторите на големи социални мрежи, притежаващи силата да формират общественото мнение, а не всички доставчици на услуги по смисъла на Закона за електронните медии (TMG). Медийните платформи със собствени съдържания с журналистическо-редакторска насоченост не са обхванати от проекта. Дефиницията за социални мрежи включва както обмена на съдържания с други потребители в затворена виртуална общност (gated

community), така и разпространението на съдържания в публичното пространство. Предвидена е минимална граница за по-малки предприятия (предприятия Start-up). Освен това се уточнява, че са обхванати само противоправни съдържания, които включват обективните фактически състави на наказателноправните норми, предназначени за борба с престъпленията от омраза или други подлежащи на преследване съдържания съгласно параграф 1, алинея 3 от законопроекта.

Социалните мрежи се задължават по закон на всяко тримесечие да докладват за работата по оплаквания във връзка със съдържания, към които има отношение наказателното право. Докладът трябва да съдържа статистически данни за обема на оплакванията и практиката по вземане на решения на мрежите, както и да информира за занимаващите се с оплаквания екипи, на които е възложена обработката на оплакванията. Докладът ще се публикува с възможност за лесна достъпност в електронния Федерален държавен вестник и на интернет страницата на социалната мрежа.

Проектът определя законови стандарти за ефективно управление на оплаквания, които гарантират, че по правило в срок от 24 часа след постъпването на оплакването от потребителя социалните мрежи ще изтриват публични съдържания, към които има отношение наказателното право, които отговарят на обективния фактически състав на някоя от посочените в параграф 1, алинея 3 наказателноправни разпоредби. Изискват се ефективни и прозрачни процедури за незабавно изтриване на противоправни съдържания, включително удобни за потребителите механизми за подаване на оплаквания. Отправна точка на това задължение за регулиране е разпоредбата за отговорността на доставчици на услуги съгласно параграф 10 от TMG. Те са длъжни незабавно да премахват или да блокират достъпа до противоправно съдържание, което запаметяват за даден потребител, щом узнаят за това съдържание. Установените в този проект задължения за регулиране са условие за това задължение на доставчиците на услуги и го конкретизират.

Съгласно проекта умишленото или поради небрежност неспазване на задължението за докладване, нарушаването на задължението за поддържане на ефективно управление на оплакванията, както и нарушаването на задължението за посочване на пълномощник за връчване на официални документи на територията на страната и на упълномощено лице за приемане на заявления за предоставяне на информация на правоприлагащите органи на територията на страната, представляват административно нарушение, за което може да се налага финансова санкция до 5 милиона евро. Съгласно параграф 17, алинея 4 от Закона за административните нарушения и наказания (OWiG) финансовата санкция трябва да надхвърля икономическата полза от административното наказание.
С успоредно приложимия параграф 130 от OWiG се предоставя възможност също и за наказателно преследване на собственика на предприятието, който ръководи социалната мрежа, когато нарушаването на задължението за поддържане на ефективно управление на оплакванията, на задължението за докладване или на задължението за посочване на пълномощник за връчване на официални документи и на пълномощник за приемане на територията на страната, би могло да възпрепятства или значително да затрудни съответния контрол.
При условията на параграф 30 от OWiG финансова санкция може да бъде налагана и на юридически лица и сдружения на лица. В този случай максималният размер на финансовата санкция се увеличава на 50 милиона евро (параграф 30, алинея 2, изречение 3 от OWiG).

Проектът определя за компетентен административен орган по смисъла на параграф 36 от OWiG Федералната служба по правосъдието, която в рамките на наказателното преследване на посочените в този проект фактически състави по OWi трябва да проверява също и дали е налице подлежащо на преследване съдържание по смисъла на параграф 1, алинея 3.

9. Понастоящем се наблюдава значителна промяна на обществения дискурс в мрежата, и особено в социалните мрежи. Културата на дебатиране в мрежата често е агресивна, оскърбителна и нерядко изпълнена с омраза. Престъпленията от омраза и расистката пропаганда могат да принизят всекиго на основата на мнение, цвят на кожата или произход, религия, пол или сексуална ориентация. Престъпленията от омраза и други подлежащи на преследване съдържания, които не могат да бъдат преборени и преследвани ефективно, крият голяма опасност за мирния съвместен живот в едно свободно, открито и демократично общество.

След опита от избирателната кампания в САЩ, и във Федерална република Германия борбата с подлежащите на преследване фалшиви новини („Fake News“) в социалните мрежи получи висок приоритет.

Следователно е необходимо подобряване на правоприлагането в социалните мрежи, за да се премахват незабавно съдържания, обективно подлежащи на преследване, като изказвания, проповядващи вражда и омраза, оскърбления, клевети или нарушаване на обществения мир поради сходството им с престъпления.

Нарастващото разпространение на престъпленията от омраза, както и на други подлежащи на преследване съдържания, предимно в социалните мрежи, послужи като повод за Федералното министерство на правосъдието и защитата на потребителите още през 2015 г. да създаде специална група с участието на операторите на мрежите и представители на гражданското общество. Представляваните в специалната група предприятия дадоха обещание да подобрят работата с информация относно престъпления от омраза и други подлежащи на преследване съдържания на своите страници. Предприятията се задължиха да създадат удобни за потребителите механизми за докладване на критични публикации, както и да проверяват в срок от 24 часа повечето от докладваните публикации с помощта на екипи от квалифицирани лингвисти и юристи, и да ги изтриват, ако са противоправни. Стандарт за проверката е германското законодателство.

Самостоятелно наложените задължения на предприятията доведоха до първите подобрения. Те обаче не са достатъчни. Все още се изтриват твърде малко подлежащи на преследване съдържания. Проведеният от jugendschutz.net мониторинг на практиката по изтриването в социални мрежи от януари/февруари 2017 г. показва, че оплакванията от обикновени потребители срещу подлежащи на преследване съдържания не се обработват незабавно и достатъчно, както и преди. Действително в YouTube междувременно се изтриват 90 процента от случаите на подлежащи на преследване съдържания. Във Facebook са изтрити само 39 процента от случаите, в Twitter — само 1 процент.

Прозрачността на социалните мрежи също е незадоволителна. Публикуваната от социалните мрежи информация за премахването и блокирането на противоправни съдържания на техните платформи не е достатъчно убедителна. Получените оплаквания не се разпределят по групи случаи, освен това предприятията не дават информация за това, колко процента от оплакванията са довели до изтриване или блокиране на съдържания.

Лицата, които предлагат социални мрежи, носят отговорност за обществената култура на дебатиране, с която трябва да се справят. С оглед на обстоятелството, че използваните досега инструменти и обещаните самостоятелно наложени задължения на социалните мрежи не действат достатъчно и има значителни проблеми при прилагането на актуалното законодателство, е необходимо въвеждането на гарантирани с финансови санкции правила за регулиране на социалните мрежи, за да може да се действа ефективно и незабавно срещу престъпленията от омраза и други подлежащи на преследване съдържания в мрежата.

10. Няма основен документ

11. Не

12. —

13. Не

14. Не

15. Проектът поражда разходи за социалните мрежи, свързани с изпълнението, в минимален общ размер от 28 милиона евро годишно. За Федерацията проектът поражда свързани с изпълнението разходи в минимален размер от четири милиона евро годишно, както и еднократен разход в минимален размер от 350 000 евро. Общите необходими разходи, свързани с изпълнението, за провинциите се изчисляват на не по-малко от 200 000 евро годишно.

16. Споразумение за ТБТ

НЕ — проектът не оказва съществени въздействия върху международната търговия.

Споразумение за СФС

НЕ — проектът не оказва съществени въздействия върху международната търговия.

****
Европейска Комисия

Контактна точка Директива (ЕС) 2015/1535
Fax: +32 229 98043
email: grow-dir83-189-central@ec.europa.eu