

REPUBLIKEN FRANKRIKE

Ministeriet för ekologisk omställning
och territoriell sammanhållning

Förordning av den om kriterier, underkriterier och klassificeringssystem för beräkning och visning av hållbarhetsindex för tvättmaskiner för hushållsbruk.

NOR: TRED2023820A

Målgrupp: *producenter, importörer, distributörer eller andra marknadsförare av diskmaskiner för hushållsbruk och säljare av samma utrustning, samt de som använder en webbplats, en plattform eller en annan onlinedistributionskanal i samband med sin kommersiella verksamhet i Frankrike.*

Syfte: *kriterier, underkriterier och klassificeringssystem för beräkning och visning av hållbarhetsindex för tvättmaskiner för hushållsbruk.*

Ikraftträdande: *texten träder i kraft sex månader efter det att den har utfärdats.*

Anmärkning: *i denna förordning fastställs klassificeringssystemet för tvättmaskinens hållbarhetsindex.*

Referenser: *denna förordning kommer att finnas tillgänglig på Légifrances webbplats (<http://www.legifrance.gouv.fr>).*

Ministern för ekologisk omställning och territoriell sammanhållning och ministern för ekonomi, finans och industriell och digital suveränitet.

Med beaktande av kommissionens förordning (EU) 2019/2023 av den 1 oktober 2019 om fastställande av krav på ekodesign för tvättmaskiner för hushållsbruk och kombinerade tvättmaskiner/torktumlare för hushållsbruk i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/125/EG, om ändring av kommissionens förordning (EG) nr 1275/2008 och om upphävande av kommissionens förordning (EU) nr 1015/2010.

Med beaktande av miljölagen, särskilt artikel L. 541-9-2.

Med beaktande av **dekret nr** ... av den ... om tillämpningsföreskrifter för hållbarhetsindex för elektriska och elektroniska produkter, dess kriterier och beräkningsmetod.

Härmed föreskrivs följande:

Artikel 1

Denna förordning ska tillämpas på tvättmaskiner för hushållsbruk som omfattas av förordningen av den 1 oktober 2019 ovan.

Artikel 2

Enligt artiklarna R 541–210 till R. 541–214 i miljöbalken anges de kriterier, underkriterier och klassificeringssystem som är tillämpliga på de produkter som definieras i artikel 1 för beräkning av modellen för hållbarhetsindex i bilagorna I och II till denna förordning.

Artikel 3

Producenter eller importörer av den utrustning som avses i artikel 1 ska online placera de uppgifter som avses i artikel R.541–236 i miljöbalken på den gemensamma interministeriella portal som är avsedd att samla in och tillgängliggöra offentlig information som avses i artikel 6.4 i dekret nr 2019–1088 av den 25 oktober 2019 om statens informations- och kommunikationssystem och det interministeriella digitala direktoratet (www.data.gouv.fr) i enlighet med villkoren i den öppna licens för vidareutnyttjande av offentlig information som avses i artikel D323–2-1 i kodexen om förbindelserna mellan allmänheten och administrationen, enligt definitionen i det dokument som finns tillgängligt på <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, och som tillåter fritt vidareutnyttjande av dessa uppgifter.

Artikel 4

Dekretet av den 29 december 2020 om kriterier, delkriterier och klassificeringssystem för beräkning och visning av reparerbarhetsindex för tvättmaskiner för hushållsbruk och dekretet av den 22 april 2022 om kriterier, delkriterier och klassificeringssystem för beräkning och visning av reparerbarhetsindex för tvättmaskiner med toppmatning upphävs.

För modeller som släppts ut på marknaden innan denna förordning träder i kraft och som inte längre saluförs på nytt från och med detta datum ska reparerbarhetsindexet visas fram till den sista enheten av den sålda modellen.

Artikel 5

Bestämmelserna i denna förordning träder i kraft 12 månader efter dagen för utfärdandet.

För produktmodeller som släpps ut på marknaden efter det att denna förordning har trätt i kraft ska de uppgifter som avses i artikel 3 släppas ut på nätet senast en månad efter det att den första enheten har släppts ut på marknaden.

För modeller som släppts ut på marknaden innan denna förordning har trätt i kraft och som fortsätter att släppas ut på marknaden av producenten eller importören ska de uppgifter som avses i artikel 3 läggas ut på nätet senast tre månader efter det att denna förordning har trätt i kraft.

Artikel 6

Kommissionsledamoten med ansvar för hållbar utveckling och generaldirektören för konkurrens, konsumentfrågor och bedrägeribekämpning ska var och en ansvara för genomförandet av denna förordning, som ska offentliggöras i *Republiken Frankrikes officiella tidning*

Bilaga I

Grupp av kriterier A – Reparerbarhet

KRITERIUM nr 1 – DOKUMENTATION

Delkriterium 1.1. Tillverkarens åtagande under den tid som den tekniska dokumentationen tillhandahålls kostnadsfritt

	Kolumn B Reparatörer				Kolumn C Konsumenter			
	År av tillgänglighet				År av tillgänglighet			
	0 till 9	10 till 11	12 till 13	14 eller mer	0 till 9	10 till 11	12 till 13	14 eller mer
Typ av dokumentation	Antal poäng				Antal poäng			
Entydig produktidentifiering	0	10	12	14	0	10	12	14
Demonteringsdiagram eller sprängvy	0	10	12	14	0	10	12	14
Kabel- och kopplingsschema	0	10	12	14	0	10	12	14
Kretskortsdiagram	0	10	12	14	0	10	12	14
Förteckning över nödvändig reparations- och testutrustning	0	10	12	14	0	10	12	14
Teknisk handbok för reparation	0	10	12	14	0	10	12	14
Fel och diagnostiska koder	0	10	12	14	0	10	12	14
Information om komponenter och diagnostik	0	10	12	14	0	10	12	14
Instruktioner för programvara (inklusive återställning)	0	10	12	14	0	10	12	14
Tillgång till incidenter som rapporterats och registrerats i utrustningen	0	10	12	14	0	10	12	14
Tekniska bulletiner	0	10	12	14	0	10	12	14

Poäng tilldelas enligt följande kumulativa villkor:

- tillgången till den berörda informationen ska vara direkt och kostnadsfri,
- förfarandena för tillgång till dokumentationen ska specificeras på ett läsbart och begripligt sätt och översändas inom sju arbetsdagar till varje person som begär det.

Det maximala antalet poäng är 308. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/308) x 10

Delkriterium 1.2. Konsumentstöd för diagnos och reparation.

Det nuvarande delkriteriet är uppdelat i två aspekter:

a) Producentens åtagande att ge konsumenten särskild information

	Kolumn C konsumenter	
Tillgång till specifik information	nej	ja
Antal poäng	0	1

Termen specifik information omfattar både dokumentation som presenterar en särskild ram för självreparation, information om tillgång till professionella reparatörer samt information som möjliggör feldetektering och åtgärder som krävs på ett sätt som är begripligt för konsumenten.

Poäng ska tilldelas enligt följande kumulativa villkor:

- tillgången till den berörda informationen ska vara direkt och kostnadsfri,

— förfarandena för tillgång till dokumentationen ska specificeras på ett läsbart och begripligt sätt och översändas inom sju arbetsdagar till varje person som begär det.

b) Gratis fjärrsupport

	Kolumn C konsumenter		
Typ av gratis fjärrsupport	Ingen	Hjälp med fjärrdiagnostik	Hjälp med fjärrreparationer
Antal poäng	0	2	4

Det maximala antalet poäng är 5. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/5) x 10

KRITERIUM nr 2 – ISÄRTAGNING OCH ÅTKOMST, VERKTYG, FÄSTANORDNINGAR
Delkriterium 2.1. Enkelhet att demontera delar (förteckning 2)

	Antal steg för åtkomst till delen			
	ND/NA (1) eller 19 eller mer	13 till 18	7 till 12	1 till 6
Delar i förteckning 2	Antal poäng			
Hyttventilsmanschett	0	1	2	3
Luckans låsanordning	0	1	2	3
Pumpar	0	1	2	3
Värmegeneratorer, värmeelement	0	1	2	3
Kraftkort	0	1	2	3

(1) ND/NA = inte demonterbar eller inte individuellt tillgänglig

Det maximala antalet poäng är 15. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/15) x 10

Delkriterium 2.2. Verktyg som krävs för att demontera delarna (förteckning 2)

	Typ av verktyg			
	ND/NA	Proprietära verktyg	Särskilda verktyg	Verktygsfria, vanliga verktyg (2)
Del i förteckning 2	Antal poäng (3)			
Hyttventilsmanschett	0	1	2	4
Luckans låsanordning	0	1	2	4
Pumpar	0	1	2	4
Värmegeneratorer, värmeelement	0	1	2	4
Kraftkort	0	1	2	4

(2) eller verktyg som medföljer reservdelen

(3) ta det sämsta betyget om flera verktyg är inblandade

Det maximala antalet poäng är 20. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/20) x 10

Delkriterium 2.3. Egenskaper för fästanordningar (för montering av delar i förteckning 1 och 2)

	Typ av fästanordningar		
	Varken flyttbar eller återanvändbar	Flyttbar, ej återanvändbar	Flyttbar och återanvändbar (4)
Delar i förteckning 1 eller förteckning 2	Antal poäng (5)		
Motor och motorborstar	0	1	2
Överföring mellan motor och trumma	0	1	2
Stötdämpare och fjädrar	0	1	2
Trumma (varav spindel och kullager)	0	1	2
Rör och tillhörande utrustning (6)	0	1	2
Elektroniska bildskärmar	0	1	2
Tryckbrytare	0	1	2
Termostater och sensorer	0	1	2
Mjukvara och programvara (7)			
Luckor, luckans gångjärn och tätning	0	1	2
Hyttventilsmanschett	0	1	2
Luckans låsanordning	0	1	2
Pumpar	0	1	2
Värmegeneratorer, värmeelement	0	1	2
Kraftkort	0	1	2

(4) eller fästanordning som medföljer reservdelen

(5) ta det sämsta betyget om flera fästanordningar är inblandade

(6) alla slangar, ventiler, filter och akvastopsystem

(7) inklusive återställning

Det maximala antalet poäng är 28. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/28) x 10

KRITERIUM nr 3 – TILLGÅNG AV RESERVDELAR

Delkriterium 3.1. Producentens åtagande under den period då delarna i förteckning 2 finns tillgänglig

	Kolumn A Producent				Kolumn B Reservdelsdistributörer				Kolumn C Reparatörer				Kolumn D Konsumenter			
	År av tillgänglighet				År av tillgänglighet				År av tillgänglighet				År av tillgänglighet			
	0 till 9	10 till 11	12 till 13	14 eller mer	0 till 9	10 till 11	12 till 13	14 eller mer	0 till 9	10 till 11	12 till 13	14 eller mer	0 till 9	10 till 11	12 till 13	14 eller mer
Delar i förteckning 2	Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng			
Hyttventilsmanschett	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Luckans låsanordning	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Pumpar	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Värmegeneratorer, värmeelement	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Kraftkort	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Det maximala antalet poäng är 280. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/280) x 10

Delkriterium 3.2. Producentens åtagande under den period då delarna i förteckning 1 finns tillgänglig

	Kolumn A Producent				Kolumn B Reservdelsdistributörer				Kolumn C Reparatörer				Kolumn D Konsumenter			
	År av tillgänglighet				År av tillgänglighet				År av tillgänglighet				År av tillgänglighet			
	0 till 9	10 till 11	12 till 13	14 eller mer	0 till 9	10 till 11	12 till 13	14 eller mer	0 till 9	10 till 11	12 till 13	14 eller mer	0 till 9	10 till 11	12 till 13	14 eller mer
Delar i förteckning 1	Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng			
Motor och motorborstar	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Överföring mellan motor och trumma	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Stötdämpare och fjädrar	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Trumma (varav spindel och kullager)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Rör och tillhörande utrustning (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Elektroniska bildskärmar	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Tryckbrytare	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Termostater och sensorer	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Mjukvara och programvara (2)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Luckor, luckans gångjärn och tätning	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

(1) alla slangar, ventiler, filter och akvastopsystem

(2) inklusive återställning

Det maximala antalet poäng är 560. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/560) x 10

Delkriterium 3.3. Leveranstid för delar i förteckning 2

	Kolumn A Producent				Kolumn B Reservdelsdistributörer				Kolumn C Reparatörer				Kolumn D Konsumenter			
	Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)			
	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3
Delar i förteckning 2	Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng			
Hyttventilsman schett	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Luckans låsanordning	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pumpar	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Värmegenerat orer, värmeelement	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Kraftkort	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) arbetsdagar från beställningsdagen

Dessa bestämmelser påverkar inte tillämpningen av artikel L. 441-4 i konsumentlagen när det gäller förbudet mot att begränsa reparationspersonals tillgång till reservdelar.

Det maximala antalet poäng är 60. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/60) x 10

Delkriterium 3.4. Leveranstid för delar i förteckning 1

	Kolumn A Producent				Kolumn B Reservdelsdistributörer				Kolumn C Reparatörer				Kolumn D Konsumenter			
	Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)				Leveransdagar (1)			
	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3	11 och mer	6 till 10	4 till 5	1 till 3
Delar i förteckning 1	Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng				Antal poäng			
Motor och motorborstar	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Överföring mellan motor och trumma	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Stötdämpare och fjädrar	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Trumma (varav spindel och kullager)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Rör och tillhörande utrustning (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Elektroniska bildskärmar	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tryckbrytare	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Termostater och sensorer	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Mjukvara och programvara (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Luckor, luckans gångjärn och tätning	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) arbetsdagar från beställningsdagen

(2) uppsättning slangar, ventiler, filter och akvastopsystem

(3) inklusive återställning

Dessa bestämmelser påverkar inte tillämpningen av artikel L. 441-4 i konsumentlagen när det gäller förbudet mot att begränsa reparationspersonals tillgång till reservdelar.

Det maximala antalet poäng är 120. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/120) x 10

KRITERIUM nr. 4 – PRIS PÅ RESERVDELAR

Delkriterium 4.1. Förteckning 2 delar, pris i förhållande till ny produkt

På grundval av det förhållande som beskrivs i förordningen av den XXXX om villkor för presentation, märkning och allmänna parametrar för beräkningen av reparerbarhetsindex fastställs det antal poäng som erhålls för detta kriterium på följande sätt:

- om förhållandet är större än 0,3 så är antalet poäng 0,
- om förhållandet är mindre än 0,1 blir antalet poäng 100,
- om förhållandet är mellan 0,1 och 0,3 bestäms antalet poäng enligt följande jämförelsetabell:

Förhållande	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Poäng	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Avrundningsregeln är följande:

- Om den tredje decimalen är mindre än 5, avrunda nedåt till den nedre andra decimalen.
- Om den tredje decimalen är större än eller lika med 5, avrunda uppåt till den högre andra decimalen.

Det maximala antalet poäng är 100. Poäng för detta delkriterium = (antal erhållna poäng/100) x 10

SLUTLIG BERÄKNING

Kriterier	Delkriterium	Delkriteriumspoäng	Delkriteriumskoefficient	Kriteriumspoäng	Totalt poängtal för kriterier
1. Dokumentation	1.1. Den tekniska dokumentationens tillgänglighetstid	███/10	2	███/25	███/100
	1,2 Konsumentstöd för diagnos och reparation	███/10	0,5		
2. Demontering och åtkomst, verktyg, fästanordningar	2.1. Lätt att demontera förteckning 2* delar	███/10	1,3	███/25	
	2.2. Verktyg som krävs (lista 2)	███/10	0,6		
	2.3. Egenskaper hos fästanordningar mellan delar i förteckning 1** och förteckning 2	███/10	0,6		
3. Tillgänglighet	3.1. Period för tillgänglighet av delar i	███/10	1,3	███/25	

för reservdelar	förteckning 2				
	3.2. Period för tillgänglighet av delar i förteckning 1	■/10	0,6		
	3.3. Leveranstid för delar i förteckning 2	■/10	0,3		
	3.4. Leveranstid för delar i förteckning 1	■/10	0,3		
4. Priset på reservdelar	4.1. Förhållandet mellan priset på delar i förteckning 2 jämfört med priset på ny utrustning	■/10	2,5	■/25	
Reparerbarhetspoäng					■/10

Bilaga II

Grupp av kriterier B – Tillförlitlighet

1. Motståndskraft mot stress och/eller slitage

Delkriterium 1.1. Slitstyrka

Det nuvarande delkriteriet är uppdelat i två aspekter.

a) Provning av tvättmaskinens tillförlitlighet i antal cykler

Värdet av X	Antal poäng
Om $X < 1\,200$	0
Om $1\,200 \leq X < 1\,800$	1
Om $1\,800 \leq X < 2\,200$	2
Om $2\,200 \leq X < 2\,600$	3
Om $2\,600 \leq X < 3\,000$	4
Om $3\,000 \leq X < 3\,400$	5
Om $3\,400 < X$	6

X är det antal cykler som utförts under tillverkarens provningar som överensstämmer med den standardiserade mätmetoden enligt CEN EN50731 eller något annat protokoll för att uppnå ett likvärdigt resultat.

Det maximala antalet poäng är 16. $N_a = (\text{antal erhållna poäng}/16) \times 10$

b) Utfärda en motorgaranti

Poäng tilldelas om garantin är utan kostnad för konsumenten

Situationen	Ingen	Motorgaranti varar mellan 10 och 19 år	Motorgaranti med en varaktighet på minst 20 år
Antal poäng	0	1	2

Det maximala antalet poäng är 2. $N_b = (\text{antal erhållna poäng}/2) \times 10$

Poängen för delkriterium 1.1 erhålls genom följande beräkning.

Underkriteriepoäng = $(N_a \times 9 + N_b)/10 \times 10$

2. Underhåll (inklusive programvara) och service

Delkriterium 2.1. Underhåll (inklusive programvara)

Det nuvarande delkriteriet är uppdelat i två aspekter.

Det nuvarande delkriteriet är uppdelat i två aspekter.

a) Användningsmätarens tillgänglighet

En användningsmätare är en visningsenhet för konsumenter som kumulativt registrerar produktens användning i antal för en viss enhet. Den enhet som avses i denna förordning uttrycks antingen i antalet cykler eller i den tidpunkt då utrustningen används.

Situationen	Frånvaro eller otillgänglighet	Svåråtkomlig (1)	Synligt eller lättillgängligt (2)
Antal poäng	0	1	2

(1) Svårt att komma åt: Konsumenten får reda på det värde som visas av användningsmätaren genom att utföra högst tre operationer.

(2) Synligt eller lättillgängligt: Konsumenten får reda på det värde som visas av användningsmätaren genom att utföra tre eller färre operationer.

Poäng tilldelas endast om tillverkaren eller importören anger för konsumenten hur man får tillgång till den information som ges av användarmätaren.

Det maximala antalet poäng är 2. $N_a = (\text{antal erhållna poäng}/2) \times 10$

b) Programvaruåterställningsalternativ

Möjlighet för konsumenten att kostnadsfritt återställa programvaran och utan begränsning av tillgången till dessa tjänster	Omöjligt	Möjligt
	Antal poäng	
Återställning av kretskortet	0	1
Återställning av programvara	0	1

Det maximala antalet poäng är 2. $N_b = (\text{antal erhållna poäng}/2) \times 10$

Poängen för delkriterium 2.1 erhålls genom följande beräkning.

Underkriteriepoäng = $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10 \times 10$

Delkriterium 2.2. Underhåll

Det nuvarande delkriteriet är indelat i tre aspekter.

a) Tillgång till information

	Situationen			
	Ingen	Signalen är synlig direkt på enheten	Information till användaren som är tillgänglig på utrustningen, med angivande av de underhållsåtgärder som ska utföras och nödvändig hantering	Konsumentunderhåll är inte nödvändigt (*)
Underhållsförfarand n	Antal poäng	Antal poäng	Antal poäng	Antal poäng
Rengöring av avloppspumpsfiltret	0	1	2	3
rengöring av maskinen: lansering av ett särskilt eller rekommenderat rengöringsprogram för maskin eller cykel	0	1	2	
Rengöring av dörrtätning/manschett	0	1	2	
Avkalkning	0	1	2	3
Rengöring av vatteninloppsfiltret	0	1	2	3
Rengöring av tvättmedelslådan och/eller automatlådan	0	1	2	

(*) Poäng tilldelas om konsumenten inte behöver utföra hantering för underhåll av avloppspumpsfiltret.

Poäng tilldelas om signalen eller indikationerna är synliga på utrustningen.

Det maximala antalet poäng är 15. $N_a = (\text{antal erhållna poäng}/15) \times 10$

b) Informationens kvalitet

För tilldelning av poäng ska informationen vara modellspecifik och tillgängliggöras av tillverkaren på en mobilapplikation eller på tillverkarens webbplats med angivande av frekvensen.

	Situationen			
	Inga uppgifter	Skriftlig information	Skriftlig information, kompletterad med förklarande diagram eller audiovisuellt material	Skriftlig information, kompletterad med förklarande diagram eller audiovisuella medier, och märkning av berörda delar eller underdelar
Underhållsförfaranden	Antal poäng	Antal poäng	Antal poäng	Antal poäng
Rengöring av avloppspumpsfiltret	0	1	2	3
rengöring av maskinen: lansering av ett särskilt eller rekommenderat rengöringsprogram för maskin eller cykel	0	1	2	
Rengöring av dörrtätning/manschett	0	1	2	
Avkalkning	0	1	2	
Rengöring av vatteninloppsfiltret	0	1	2	
Rengöring av tvättmedelslådan och/eller automatlådan	0	1	2	

Det maximala antalet poäng är 13. $N_b = (\text{antal erhållna poäng}/13) \times 10$

c) Lätt att genomföra underhåll/servicedrift

	Behov av verktyg	Utan verktyg	Konsumentunderhåll är inte nödvändigt (*)
Underhållsförfaranden	Antal poäng	Antal poäng	Antal poäng
Rengöring av avloppspumpsfiltret	0	1	2

(*) Poäng tilldelas om konsumenten inte behöver utföra hantering för underhåll av avloppspumpsfiltret.

Det maximala antalet poäng är 2. $N_c = (\text{antal erhållna poäng}/2) \times 10$

Poängen för delkriterium 2.2 erhålls genom följande beräkning.

Underkriteriepoäng = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5 \times 10$

3. Garanti och kvalitetsprocess

Delkriterium 3.1. Kommersiell hållbarhetsgaranti

I enlighet med tillverkarens samtycke, till konsumenten av en kommersiell hållbarhetsgaranti enligt artikel L217–23 i konsumentlagen, under en viss period.

För tilldelning av poäng är den kommersiella hållbarhetsgarantin kostnadsfri och måste gynna reparation av varor framför utbyte av de berörda produkterna. Dessutom ska avvikelser som uppträder under perioden för den kommersiella hållbarhetsgarantin, inbegripet för varor med digitala delar, antas ha existerat vid tidpunkten för leveransen, såvida inte en sådan presumtion är oförenlig med varornas art eller det påstådda felet.

Garantitiden (1)	Ingen garanti	1 år	3 år	Mer än 3 år
Antal poäng	0	1	2	3

(1) Den kommersiella hållbarhetsgarantins varaktighet från och med utgången av den lagstadgade efterlevnadsgarantiperioden.

Det maximala antalet poäng är 3. Underkriteriepoäng = (antal erhållna poäng/3) x 10

Delkriterium 3.2. Inrätta en kvalitetsprocess

Detta kriterium avser inrättandet inom företaget av en dokumenterad och påvisbar kontinuerlig förbättringsprocess, på begäran av de offentliga myndigheterna vid en inspektion, för att öka hållbarheten hos varje produktmodell som släpps ut på marknaden genom övervakning och förbättring av produkter.

För att få fram poängen måste tillverkaren kunna visa följande:

- Att fel identifieras och övervakas av tillverkarens eller dess dotterbolags tekniska avdelningar – Stödstatistik,
- Att dessa brister dokumenteras genom strukturerad och systematisk rapportering tillbaka till centrala avdelningar (teknik/kvalitet/R&D).
- Att dessa rapporter tas med och behandlas av R&D-avdelningarna med konkreta ändringar av produkterna för att ständigt förbättra deras tillförlitlighet och hållbarhet,
- Att de ändringar som gjorts sedan spåras och deras effekter mäts statistiskt för att visa hur effektiva de förbättringar som gjorts är.

Genomförande av en kontinuerlig förbättringsprocess	Frånvaro	Närvaro
Antal poäng	0	1

Det maximala antalet poäng är 1. Underkriteriepoäng = (antal erhållna poäng/1) x 10

4. Slutlig beräkning

Kriterier	Delkriterium	Delkriteriumspoäng	Delkriteriumskoefficient	Kriteriumspoäng	Totalt poängtal för kriterier
B.1 Motstånd mot stress och/eller slitage	1.1. Slitstyrka	■/10	5	■/50	■/100
B.2 Underhåll och service	2.1. Underhåll (inklusive programvara)	■/10	2,8	■/40	
	2.2. Underhåll	■/10	1,2		
B.3	3.1.Varaktighet av	■/10	0,75	■/10	

Hållbarhetsgaranti och kvalitetsprocess	kommersiell hållbarhetsgaranti				
	3.2. Genomförande av en kontinuerlig förbättringsprocess	■/10	0,25		
Tillförlitlighetspoäng					■/10

Daterad

Ministern för ekologisk omställning och territoriell sammanhållning,
För ministern och på ministerns vägnar:
Kommissionsledamot med ansvar för hållbar utveckling
T. LESUEUR

Ministern för ekonomi, finans och återhämtning,
För ministern och på ministerns vägnar:
Generaldirektören
för konkurrens, konsumentfrågor
och bedrägeribekämpning,
S. LACOCHE