

FRANCOUZSKÁ REPUBLIKA

Ministerstvo pro ekologickou transformaci a územní soudržnost

Vyhláška ze dne

o kritériích, dílčích kritériích a systému hodnocení pro výpočet a uvádění indexu udržitelnosti televizních přijímačů

NOR: TRED2023820A

Dotčená veřejnost: výrobci, dovozci a distributoři televizních přijímačů nebo jiné osoby, které uvádějí televizní přijímače na trh, a prodejci těchto zařízení a také osoby, které využívají internetové stránky, platformu nebo jiný způsob distribuce on-line v rámci své obchodní činnosti provozované ve Francii.

Předmět: kritéria, dílčí kritéria a systém hodnocení pro výpočet a uvádění indexu udržitelnosti televizních přijímačů.

Nabytí účinnosti: text nabývá účinnosti 6 měsíců po vyhlášení.

Oznámení: tato vyhláška stanoví systém hodnocení indexu udržitelnosti televizních přijímačů.

Odkazy: tato vyhláška je k dispozici nahlédnutí na internetových stránkách Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Ministr pro ekologickou transformaci a územní soudržnost a ministr hospodářství, financí a průmyslové a digitální suverenity;

s ohledem na nařízení Komise (EU) 2019/2021 ze dne 1. října 2019, kterým se stanoví požadavky na ekodesign elektronických displejů podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/125/ES, mění nařízení Komise (ES) č. 1275/2008 a zrušuje nařízení Komise (ES) č. 642/2009;

s ohledem na zákoník životního prostředí, a zejména na jeho článek L. 541-9-2;

s ohledem na **dekret č.** ze dne o podrobných pravidlech pro uplatňování indexu udržitelnosti u elektrických a elektronických výrobků, o jeho kritériích a metodě výpočtu,

tímto nařizují:

Článek 1

Tato vyhláška se vztahuje na televizní přijímače spadající do oblasti působnosti výše uvedeného nařízení ze dne 1. října 2019.

Článek 2

Podle článků R. 541-210 až R 541-214 zákoníku životního prostředí jsou kritéria, dílčí kritéria a systém hodnocení použitelné pro výrobky definované v článku 1 pro výpočet indexu udržitelnosti jednotlivých modelů uvedeny v přílohách I, II a III této vyhlášky.

Článek 3

Výrobci nebo dovozci zařízení uvedených v článku 1 zveřejní údaje uvedené v článku R.541-236 zákoníku životního prostředí on-line na jednotném meziresortním portálu určeném ke shromažďování a zpřístupňování veřejných informací, uvedeném v čl. 4 bodě 6 nařízení č. 2019-1088 ze dne 25. října 2019 o státním informačním a komunikačním systému a meziresortním ředitelství pro digitalizaci (www.data.gouv.fr), v souladu s podmínkami otevřené licence k opakovanému použití veřejných informací podle článku D323-2-1 zákoníku vztahů mezi veřejností a správou, jak jsou definovány v dokumentu dostupném na adrese <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, která umožňuje jejich volné opakované použití.

Článek 4

Vyhláška ze dne 29. prosince 2020 o kritériích, dílčích kritériích a systému hodnocení pro výpočet a uvádění indexu opravitelnosti televizních přijímačů se zrušuje.

U modelů uvedených na trh před datem nabytí účinnosti této vyhlášky, které se od uvedeného data již nově neuvádějí na trh, se musí index opravitelnosti uvádět až do posledního prodaného kusu modelu.

Článek 5

Ustanovení této vyhlášky nabývají účinnosti devět měsíců ode dne jejího vyhlášení.

U modelů výrobků uvedených na trh po nabytí účinnosti této vyhlášky se údaje uvedené v článku 3 zveřejní na on-line nejpozději do jednoho měsíce po uvedení prvního kusu na trh.

U modelů uvedených na trh před nabytím účinnosti této vyhlášky, které výrobce nebo dovozce nadále uvádí na trh, se údaje uvedené v článku 3 zveřejní on-line nejpozději do tří měsíců od nabytí účinnosti této vyhlášky.

Článek 6

Prováděním této vyhlášky, která bude vyhlášena v *Úředním věstníku* Francouzské republiky, jsou pověřeni, každý ve své oblasti působnosti, generální komisař pro udržitelný rozvoj a generální ředitelka pro hospodářskou soutěž, ochranu spotřebitele a potírání podvodné činnosti.

Příloha I

Definice použitelné pro přílohy

- (1) „bezpečnostní aktualizace“: aktualizace operačního systému, včetně bezpečnostních záplat, pokud jsou pro dané zařízení relevantní, jejímž hlavním účelem je zajistit zvýšenou bezpečnost zařízení;
- (2) „opravná aktualizace“: aktualizace operačního systému, včetně opravných programů (tzv. záplat), jejímž účelem je odstranit programové chyby, poruchy nebo nesprávné fungování operačního systému;

Příloha II

Skupina kritérií A – Opravitelnost

KRITÉRIUM Č. 1 – DOKUMENTACE

Dílčí kritérium 1.1. Závazek výrobce týkající se doby bezplatné dostupnosti technické dokumentace

	Sloupec B Opravy				Sloupec C Spotřebitelé			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 neb o více	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 nebo více
Druh dokumentace	Počet bodů				Počet bodů			
Jednoznačná identifikace výrobku	0	7	9	11	0	7	9	11
Schéma pro rozložení nebo zobrazení výrobku v rozloženém stavu	0	7	9	11	0	7	9	11
Schéma vodičů a zapojení	0	7	9	11	0	7	9	11
Schémata elektronických desek	0	7	9	11	0	7	9	11
Seznam nezbytného opravárenského a zkušebního vybavení	0	7	9	11	0	7	9	11
Technický manuál s pokyny pro opravy	0	7	9	11	0	7	9	11
Diagnostické kódy závad a chyb	0	7	9	11	0	7	9	11
Informace o součástech a diagnostické informace	0	7	9	11	0	7	9	11
Pokyny pro software (včetně obnovení nastavení)	0	7	9	11	0	7	9	11
Přístup k hlášeným poruchám uloženým v zařízení	0	7	9	11	0	7	9	11
Technické informační bulletiny	0	7	9	11	0	7	9	11

Body se udělují na základě těchto kumulativních podmínek:

- přístup k příslušným informacím je přímý a bezplatný;
- postupy pro přístup k dokumentaci jsou uvedeny čitelně a srozumitelně a předány do 7 pracovních dnů každé osobě, která o to požádá

Maximální počet bodů je 242. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/242) × 10

Dílčí kritérium 1.2. Podpora spotřebitelů při diagnostice a opravách.

Toto dílčí kritérium je rozděleno do dvou aspektů:

a) Závazek výrobce týkající se dostupnosti specifických informací pro spotřebitele

	Sloupec C spotřebitelé	
Dostupnost specifických informací	ne	ano
Počet bodů	0	1

Pojem „specifické informace“ zahrnuje jak dokumentaci, která představuje specifický rámec pro opravy svépomocí, tak informace o přístupu k profesionálním opravám, jakož i informace umožňující odhalení závad a určení potřebných opatření způsobem, který je pro spotřebitele srozumitelný. Poskytnutí všech těchto informací umožňuje udělit bod.

Bod se uděluje na základě těchto kumulativních podmínek:

- přístup k příslušným informacím je přímý a bezplatný;
- postupy pro přístup k dokumentaci jsou uvedeny čitelně a srozumitelně a předány do 7 pracovních dnů každé osobě, která o to požádá

b) Bezplatná vzdálená podpora

Druh bezplatné vzdálené podpory	Sloupec C spotřebitelé		
	Žádná	Vzdálená pomoc při diagnostice	Vzdálená pomoc při opravách
Počet bodů	0	2	4

Maximální počet bodů je 5. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/5) × 10

KRITÉRIUM Č. 2 – DEMONTÁŽ A PŘÍSTUP, NÁSTROJE, SPOJOVACÍ PRVKY

Dílčí kritérium 2.1 Snadná demontáž dílů (seznam 2)

	Počet kroků pro samostatný přístup k dílu			
	ND/NSP (1) nebo 12 nebo více	10 až 11	8 až 9	1 až 7
Díly seznamu 2 (vnitřní díly)	Počet bodů			
Lišta LED	0	1	2	3
Vnitřní napájecí zdroje (2)	0	1	2	3
Základní deska	0	1	2	3
Panel	0	1	2	3
Vnější napájecí zdroje				

(1) ND/NSP = nelze demontovat nebo není samostatný přístup

(2) V případě vnějších napájecích zdrojů se pole vyplní šedou barvou

V případě vnitřních napájecích zdrojů je maximální počet bodů 12. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/12) × 10

V případě vnějších napájecích zdrojů je maximální počet bodů 9. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/9) × 10

Dílčí kritérium 2.2. Nástroje potřebné k demontáži dílů (seznam 2)

	Typ nástrojů			
	ND/NSP	Značkové nástroje	Specifické nástroje	Bez nástroje, běžné nástroje (4)
Díly seznamu 2	Počet bodů (5)			
Lišta LED	0	1	2	4
Vnější napájecí zdroje				
Vnitřní napájecí zdroje (3)	0	1	2	4
Základní deska	0	1	2	4
Panel	0	1	2	4

(3) V případě vnějších napájecích zdrojů se pole vyplní šedou barvou

(4) nebo nástroj dodaný s náhradním dílem nebo s výrobkem

(5) pokud je zapotřebí více nástrojů, použije se nejhorší hodnocení.

V případě vnitřních napájecích zdrojů je maximální počet bodů 16. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/16) × 10

V případě vnějších napájecích zdrojů je maximální počet bodů 12. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/12) × 10

Dílčí kritérium 2.3. Vlastnosti spojovacích prvků (pro montáž dílů seznamu 1 a 2)

	Typ spojovacího prvku		
	Neodnímatelný na jedno použití	Odnímatelný na jedno použití	Odnímatelný a opakovaně použitelný (3)
Díly seznamu 1 nebo 2	Počet bodů (4)		
Dálkové ovládání	0	1	2
Zadní kryt	0	1	2
Modul Wi-Fi (5)	0	1	2
Modul Bluetooth (6)	0	1	2
Infračervený přijímač	0	1	2
Reproduktory	0	1	2
Konektory (7)	0	1	2
Lišta LED	0	1	2
Vnitřní napájecí zdroje (8)	0	1	2
Vnější napájecí zdroje			
Základní deska	0	1	2
Panel	0	1	2

(3) nebo spojovací prvek dodaný s náhradním dílem.

(4) pokud je zapotřebí více spojovacích prvků, použije se nejhorší hodnocení

(5) V případě, že prvek v zařízení není, se pole vyplní šedou barvou

(6) V případě, že prvek v zařízení není, se pole vyplní šedou barvou

(7) pro připojení externích zařízení (kabel, anténa, USB, DVD a Blu-Ray)

(8) V případě vnějších napájecích zdrojů se pole vyplní šedou barvou

V případě vnitřních napájecích zdrojů je maximální počet bodů 20. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/20) × 10

V případě vnějších napájecích zdrojů je maximální počet bodů 18. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/18) × 10

KRITÉRIUM Č. 3 – DOSTUPNOST NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Dílčí kritérium 3.1. Závazek výrobce týkající se doby dostupnosti dílů seznamu 2

	Sloupec A Výrobce				Sloupec B Distributoři náhradních dílů				Sloupec C Opravný				Sloupec D Spotřebitelé			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 neb o více	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 neb o více	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 neb o více	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 nebo více
Díly seznamu 2	Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů			
Lišta LED	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Vnitřní napájecí zdroj (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Vnější napájecí zdroj (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Základní deska	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Panel	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) V případě vnějších napájecích zdrojů se pole vyplní šedou barvou

(2) V případě vnitřních napájecích zdrojů se pole vyplní šedou barvou

Maximální počet bodů je 176. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/176) × 10

Dílčí kritérium 3.2. Závazek výrobce týkající se doby dostupnosti dílů seznamu 1

	Sloupec A Výrobce				Sloupec B Distributoři náhradních dílů				Sloupec C Opravný				Sloupec D Spotřebitelé			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 neb o více	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 neb o více	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 neb o více	0 až 6	7 až 8	9 až 10	11 nebo více
Díly seznamu 1	Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů			
Dálkové ovládání	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Zadní kryt	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Modul Wi-Fi (3)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Modul Bluetooth (4)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Infračervený přijímač	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Reproduktory	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Konektory (5)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(3) V případě, že prvek v zařízení není, se pole vyplní šedou barvou

(4) V případě, že prvek v zařízení není, se pole vyplní šedou barvou

(5) pro připojení externích zařízení (kabel, anténa, USB, DVD a Blu-Ray)

Maximální počet bodů je 264. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/264) × 10

Dílčí kritérium 3.3. Dodací lhůta pro díly seznamu 2

	Sloupec A Výrobce				Sloupec B Distributoři náhradních dílů				Sloupec C Opravný				Sloupec D Spotřebitelé			
	Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)			
	11 a více	6 až 10	4 a ž 5	1 a ž 3	11 a více	6 až 10	4 a ž 5	1 a ž 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3
Díly seznamu 2	Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů			
Lišta LED	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Vnitřní napájecí zdroje (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Vnější napájecí zdroje (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Základní deska	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Panel	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) pracovní dny ode dne objednávky.

(2) V případě vnějších napájecích zdrojů se pole vyplní šedou barvou

(3) V případě vnitřních napájecích zdrojů se pole vyplní šedou barvou

Těmito ustanoveními nejsou dotčena ustanovení článku L. 441-4 spotřebitelského zákoníku, pokud jde o zákaz omezení přístupu opraváře k náhradním dílům.

Maximální počet bodů je 48. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/48) × 10

Dílčí kritérium 3.4. Dodací lhůta pro díly seznamu 1

	Sloupec A Výrobce				Sloupec B Distributoři náhradních dílů				Sloupec C Opravný				Sloupec D Spotřebitelé			
	Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)				Dny do dodání (1)			
	11 a více	6 až 10	4 a ž 5	1 a ž 3	11 a více	6 až 10	4 a ž 5	1 a ž 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a více	6 až 10	4 až 5	1 až 3
Díl seznamu 1	Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů				Počet bodů			
Dálkové ovládání	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zadní kryt	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Modul Wi-Fi	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Modul Bluetooth	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Infračervený přijímač	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Reproduktory	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Konektory (4)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) pracovní dny ode dne objednávky.

(4) pro připojení externích zařízení (kabel, anténa, USB, DVD a Blu-Ray)

Těmito ustanoveními nejsou dotčena ustanovení článku L. 441-4 spotřebitelského zákoníku, pokud jde o zákaz omezení přístupu opraváře k náhradním dílům.

Maximální počet bodů je 72. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/72) × 10

KRITÉRIUM Č. 4 – CENA NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Dílčí kritérium 4.1. Cena dílů seznamu 2 v poměru k ceně nového výrobku

Na základě poměru popsaného ve vyhlášce ze dne XXXX o způsobech uvádění, značení a obecných parametrech pro výpočet indexu opravitelnosti se počet bodů získaných pro toto kritérium stanoví takto:

- pokud je výsledek poměru větší než 0,3, pak počet bodů je 0;
- pokud je výsledek poměru menší než 0,1, pak je počet bodů 100;
- pokud je výsledek poměru mezi 0,1 a 0,3, pak se počet bodů určí podle následující srovnávací tabulky:

Pomě r	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Body	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Pravidlo zaokrouhlování je následující:

- Pokud je číslice na třetím desetinném místě menší než 5, zaokrouhluje se na dvě desetinná místa směrem dolů;
- Pokud je číslice na třetím desetinném místě větší nebo rovna 5, zaokrouhluje se na dvě desetinná místa směrem nahoru.

Maximální počet bodů je 100. Skóre pro toto dílčí kritérium = (počet získaných bodů/100) × 10

KONEČNÝ VÝPOČET

Kritéria	Dílčí kritérium	Skóre dílčího kritéria	Koeficient dílčího kritéria	Skóre kritéria	Součet skóre kritérií
1. Dokumentace	1.1. Doba dostupnosti technické dokumentace-	■/10	2	■/25	■/100
	1,2 Podpora spotřebitelů při diagnostice a opravách	■/10	0,5		
2. Demontáž a přístup, nástroje, spojovací prvky	2.1. Snadná demontáž dílů seznamu 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Nezbytné nástroje (seznam 2)	■/10	0,6		
	2.3. Vlastnosti spojovacích prvků mezi díly seznamu 1** a seznamu 2	■/10	0,6		
3. Dostupnost náhradních dílů	3.1. Doba dostupnosti dílů seznamu 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Doba dostupnosti dílů seznamu 1	■/10	0,6		
	3.3. Dodací lhůta pro díly seznamu 2	■/10	0,3		
	3.4. Dodací lhůta pro díly seznamu 1	■/10	0,3		
4. Cena náhradních dílů	4.1. Poměr ceny dílů seznamu 2 k ceně nového zařízení	■/10	2,5	■/25	
Skóre opravitelnosti					■/10

Příloha III

Skupina kritérií B – Spolehlivost

1. Odolnost proti namáhání a/nebo opotřebení

Dílčí kritérium 1.1. Odolnost proti namáhání

Přítomnost spínače umožňujícího odpojení od elektrické sítě.

Situace	ne	ano
Počet bodů	0	1

Bod se udělí, pokud má model funkci zabezpečení zařízení.

Maximální počet bodů je 1. Skóre dílčího kritéria = (počet získaných bodů/1) × 10

Dílčí kritérium 1.2. Odolnost proti opotřebení

Toto dílčí kritérium je rozděleno do čtyř aspektů.

a) Provádění zkoušek spolehlivosti

Body se udělují za zkoušky provedené u nejméně 5 kusů na každý rám nebo podstavec v rámci jasně definované a zdokumentované metodiky ověřování spolehlivosti příslušného modelu. Kromě toho se vyžaduje předložení dokladu o úspěšném výsledku zkoušek. Tyto zkoušky doplňují zkoušky prováděné za účelem ověření souladu s platnými předpisy.

V neposlední řadě se zkoušky musí provádět na úrovni zařízení, nikoli na úrovni součásti.

Druh provedených zkoušek	Počet bodů
Žádné	0
Alespoň jedna jednoduchá zkouška (*)	1
Tři jednoduché zkoušky (**)	2
Zrychlené zkoušky stárnutí (***)	4

(*) Provedení zkoušky v souvislosti s volbou omezení teploty, vlhkosti nebo odolnosti proti nárazům; případně se celkem provedou alespoň jedna nebo dvě zkoušky.

(**) Provedení zkoušky pro každé omezení teploty, vlhkosti a odolnosti proti nárazům; případně se celkem provedou alespoň 3 zkoušky.

(***) Alespoň jedna zrychlená zkouška stárnutí typu „ALT“ nebo „HALT“ podle normy IEC 62506:2013

Maximální počet bodů je 4. Na = (počet získaných bodů/4) × 10

b) Závazek týkající se teoretické životnosti panelu

Zkoušky ke stanovení teoretické životnosti panelu se provádějí podle výrobních norem IES LM-80, IES TM-21 a odpovídají standardnímu použití výrobku.

Hodnota X	Počet bodů
Pokud je X menší než 10 000	0
Pokud je X mezi 10 000 a 20 000	1
Pokud je X mezi 20 000 a 30 000	2
Pokud je X mezi 30 000 a 40 000	3
Pokud je X větší nebo rovno 40 000	4

X je počet hodin provozu panelu.

Maximální počet bodů je 4. $N_b = (\text{počet získaných bodů}/4) \times 10$

c) Vydání záruky proti retenci obrazu panelu

Situace	ne	ano
Počet bodů	0	1

Body se udělují, pokud je záruka v délce trvání nejméně 4 let pro spotřebitele bezplatná. Maximální počet bodů se uděluje, pokud televizní přijímač nabízí technologii, která brání retenci obrazu panelu.

Maximální počet bodů je 1. $N_c = (\text{počet získaných bodů}/1) \times 10$

d) Vydání záruky týkající se vadných pixelů

Situace	ne	ano
Počet bodů	0	1

Body se udělují, pokud je záruka pro spotřebitele bezplatná a vychází z mezinárodní normy ISO 13406-02.

Maximální počet bodů je 1. $N_d = (\text{počet získaných bodů}/1) \times 10$

Skóre pro dílčí kritérium 1.2 se získá tímto výpočtem.

Skóre dílčího kritéria = $(N_a \times 4 + N_b \times 5 + N_c \times 0,5 + N_d \times 0,5)/10$

2. Údržba (včetně softwaru) a servis

Dílčí kritérium 2.1 Údržba

Toto dílčí kritérium je rozděleno do čtyř aspektů.

a) Přístupnost počítačidla opotřebením

Počítadlo opotřebením je zobrazovací zařízení pro spotřebitele, které kumulativně zaznamenává opotřebením výrobku v počtu jednotek. Pro účely této vyhlášky je příslušnou jednotkou počet hodin provozu panelu.

Situace	Chybí nebo je nepřístupné	Obtížně přístupné (1)	Viditelné nebo snadno přístupné (2)
Počet bodů	0	1	2

(1) Obtížně přístupné: Spotřebitel zjistí hodnotu zobrazenou počítadlem opotřebením tím, že provede více než tři úkony.

(2) Viditelné nebo snadno přístupné: Spotřebitel zjistí hodnotu zobrazenou počítadlem opotřebením tím, že provede tři nebo méně úkonů.

Body se udělují pouze tehdy, pokud výrobce nebo dovozce spotřebiteli sdělí, jak získat přístup k informacím poskytnutým počítadlem opotřebením.

Maximální počet bodů je 2. $N_a = (\text{počet získaných bodů}/2) \times 10$

b) Závazek výrobce týkající se poskytování bezpečnostních a opravných aktualizací operačního systému.

Body se udělují, pokud jsou spotřebiteli po celou dobu trvání závazku bezplatně poskytovány nejnovější verze aktualizací softwaru.

Roky dostupnosti (1)	8 a méně	Od 9 do 10	Od 11 do 12	12 a více
----------------------	----------	------------	-------------	-----------

Počet bodů	0	8	10	12
------------	---	---	----	----

(1) Počet let dostupnosti se počítá od posledního kusu dotčeného modelu zařízení uvedeného na trh.

Maximální počet bodů je 12. $N_b = (\text{počet získaných bodů}/12) \times 10$

c) Závazek výrobce týkající se doby dostupnosti firmwaru.

Body se udělují, pokud jsou spotřebiteli po celou dobu trvání závazku jakýmkoli vhodným způsobem bezplatně poskytovány nejnovější verze firmwaru.

Roky dostupnosti (1)	8 a méně	Od 9 do 10	Od 11 do 12	12 a více
Počet bodů	0	8	10	12

(1) Počet let dostupnosti se počítá od posledního kusu dotčeného modelu zařízení uvedeného na trh.

Maximální počet bodů je 12. $N_c = (\text{počet získaných bodů}/12) \times 10$

d) Možnost obnovení softwaru

Možnost spotřebitele bezplatně obnovit nastavení softwaru bez omezení přístupu k těmto službám	Není možné	Je možné
	Počet bodů	
Obnovení nastavení operačního systému (2)	0	1
Obnovení nastavení firmwaru (2)	0	1

Maximální počet bodů je 2. $N_d = (\text{počet získaných bodů}/2) \times 10$

Skóre pro dílčí kritérium 2.1 se získá tímto výpočtem.

Skóre dílčího kritéria = $(N_a \times 3 + N_b \times 2 + N_c \times 2 + N_d \times 3)/10$

Dílčí kritérium 2.2. Servis

Toto dílčí kritérium je rozděleno do tří aspektů.

a) Přístupnost informací

	Situace			
	Žádné	Informace poskytnuté přímo na zařízení prostřednictvím uvedení údajů v nastavení zařízení	Informace poskytnuté přímo na zařízení prostřednictvím běžného uvedení údajů	Informace poskytnuté v nastavení a prostřednictvím běžného uvedení údajů
Servisní postupy	Počet bodů	Počet bodů	Počet bodů	Počet bodů
Otvory na horní, boční nebo zadní straně televizního přijímače nezakrývejte látkami, papírem ani jinými materiály.	0	1	2	3
Pokud televizní přijímač nebudete delší dobu používat, po použití jej vypněte	0	1	2	3

a odpojte ze zásuvky (*).				
Dálkové ovládání pečlivě uchovávejte, nevystavujte jej působení kapalin a	0	1	2	3
Vypněte televizní přijímač a odpojte jej ze zásuvky, poté vyčistěte obrazovku měkkým suchým hadříkem; přístroj nenamáčejte a nepoužívejte spreje na okna ani jiné čisticí prostředky pro domácnost	0	1	2	3

(*) S výjimkou případů, kdy to výrobce v návodu k použití nedoporučuje.

Maximální počet bodů je 12. $Na = (\text{počet získaných bodů}/12) \times 10$

b) Kvalita informací

Aby byly přiděleny body, musí být informace specifické pro daný model a musí být výrobcem zpřístupněny v mobilní aplikaci nebo na internetových stránkách výrobce s uvedením četnosti.

	Situační		
	Žádné informace	Písemné informace	Písemné informace doplněné vysvětlujícími schématy nebo audiovizuálním materiálem
Servisní postupy	Počet bodů	Počet bodů	Počet bodů
Věnujte pozornost správnému umístění televizního přijímače, umístěte jej na čistém místě, v dostatečné vzdálenosti od zdrojů tepla, rostlin a zeminy.	0	1	2
Otvory na horní, boční nebo zadní straně televizního přijímače nezakrývejte látkami, papírem ani jinými materiály.	0	1	2
Pokud televizní přijímač nebudete delší dobu používat, po použití jej vypněte a odpojte ze	0	1	2

zásuvky (*).			
Dálkové ovládání pečlivě uchovávejte, nevystavujte jej působení kapalin a pravidelně kontrolujte stav baterií dálkového ovládání s cílem zabránit korozi kontaktů	0	1	2
Vypněte televizní přijímač a odpojte jej ze zásuvky, poté vyčistěte obrazovku měkkým suchým hadříkem; přístroj nenamáčejte a nepoužívejte spreje na okna ani jiné čisticí prostředky pro domácnost	0	1	2

Maximální počet bodů je 10. $N_b = (\text{počet získaných bodů}/10) \times 10$

Skóre pro dílčí kritérium 2.2 se získá tímto výpočtem.

Skóre dílčího kritéria = $(N_a \times 3 + N_b \times 1)/4 \times 10$

3. Záruka a proces kvality

Dílčí kritérium 3.1. Obchodní záruka trvanlivosti

Stanoví se na základě toho, že výrobce na dané období uděluje spotřebiteli obchodní záruku trvanlivosti podle článku L. 217-23 spotřebitelského zákoníku.

Aby byly přiděleny body musí být obchodní záruka trvanlivosti bezplatná a musí upřednostňovat opravu zboží před výměnou dotčených výrobků. Kromě toho se má za to, že jakýkoli rozpor se smlouvou, který se objeví během doby trvání obchodní záruky trvanlivosti, to i u zboží s digitálními prvky, existoval v době dodání, pokud se neprokáže opak, ledaže by tato domněnka byla v rozporu s povahou zboží nebo uvedeného rozporu se smlouvou.

Doba trvání záruky (1)	Žádná záruka	1 rok	3 roky	Více než 3 roky
Počet bodů	0	1	2	3

(1) Doba trvání obchodní záruky trvanlivosti od konce zákonné záruční lhůty.

Maximální počet bodů je 3. Skóre dílčího kritéria = $(\text{počet získaných bodů}/3) \times 10$

Dílčí kritérium 3.2. Zavedení procesu kvality

Toto kritérium se týká zavedení zdokumentovaného a prokazatelného procesu neustálého zlepšování ve společnosti na žádost veřejných orgánů v případě kontroly, přičemž tento proces zvyšuje trvanlivost každého modelu výrobku uvedeného na trh prostřednictvím sledování a zlepšování výrobků.

Aby výrobce získal body, musí být schopen prokázat všechny tyto prvky:

- že poruchy jsou odhalovány a sledovány technickými útvary výrobce nebo jeho dceřiných společností – Podpůrné statistiky;

- že tyto poruchy jsou dokumentovány prostřednictvím strukturovaných a systematických zpráv podávaných centrálním oddělením (technické oddělení / oddělení kvality / oddělení výzkumu a vývoje);
- že tyto zprávy jsou přijímány a zpracovávány odděleními výzkumu a vývoje, přičemž konkrétní změny výrobků mají za cíl neustále zlepšovat jejich spolehlivost a trvanlivost;
- že provedené změny jsou následně sledovány a jejich dopady statisticky měřeny s cílem prokázat účinnost provedených zlepšení.

Zavedení procesu neustálého zlepšování	Není zaveden	Je zaveden
Počet bodů	0	1

Maximální počet bodů je 1. Skóre dílčího kritéria = (počet získaných bodů/1) × 10

4. Konečný výpočet

Kritéria	Dílčí kritérium	Skóre dílčího kritéria	Koeficient dílčího kritéria	Skóre kritéria	Součet skóre kritérií
B.1 Odolnost proti namáhání a/nebo opotřebení	1.1. Odolnost proti namáhání-	■/10	0,5	■/50	■/100
	1,2 Odolnost proti opotřebení	■/10	4,5		
B.2 Údržba a servis	2.1. Údržba (včetně softwaru)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Servis	■/10	1,6		
B.3 Záruka trvanlivosti a proces kvality	3.1.Doba trvání obchodní záruky trvanlivosti	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Zavedení procesu neustálého zlepšování	■/10	0,25		
Skóre spolehlivosti					■/10

Dne

Ministr pro ekologickou transformaci a územní soudržnost,
za ministra a jeho jménem:
Generální komisař pro udržitelný rozvoj
T. LESUEUR

Ministr hospodářství, financí a oživení,
za ministra a jeho jménem:
Generální ředitelka
pro hospodářskou soutěž, ochranu spotřebitele
a potírání podvodné činnosti,
S. LACOCHE