

# DEN FRANSKE REPUBLIK

Ministeriet for økologisk omstilling og  
territorial samhørighed

## Bekendtgørelse af om kriterier, delkriterier og pointsystem til beregning og visning af bæredygtighedsindekset for fjernsyn

NOR: TRED2023820A

**Den berørte offentlighed:** *producenter, importører, distributører eller andre aktører på markedet for fjernsyn og udbydere af sådant udstyr og dem, der anvender et onlinewebsite, en onlineplatform eller en anden distributionskanal i forbindelse med deres kommercielle aktiviteter i Frankrig.*

**Emne:** *kriterier, delkriterier og pointsystem til beregning og visning af bæredygtighedsindekset for fjernsyn.*

**Ikrafttræden:** *teksten træder i kraft seks måneder efter offentliggørelsen.*

**Meddelelse:** *denne bekendtgørelse fastlægger pointsystemet for bæredygtighedsindekset for fjernsyn.*

**Henvisninger:** *denne bekendtgørelse kan findes på Légifrances hjemmeside (<http://www.legifrance.gouv.fr>).*

Ministeren for økologisk omstilling og territorial samhørighed og ministeren for økonomi, finans, industri og digital suverænitet har —

under henvisning til Kommissionens forordning (EU) 2019/2021 af 1. oktober 2019 om fastlæggelse af krav til miljøvenligt design af elektroniske skærme i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/125/EF, om ændring af Kommissionens forordning (EF) nr. 1275/2008 og om ophævelse af Kommissionens forordning (EF) nr. 642/2009,

under henvisning til miljøloven, særlig artikel L. 541-9-2,

under henvisning til **dekret nr.** af om detaljerede regler for anvendelsen af bæredygtighedsindekset for elektriske og elektroniske produkter, dets kriterier og beregningsmetode —

udstedt følgende bekendtgørelse:

## **Artikel 1**

Denne bekendtgørelse finder anvendelse på fjernsyn, som er omfattet af anvendelsesområdet for ovennævnte forskrift af 1. oktober 2019.

## **Artikel 2**

I henhold til miljølovens artikel R. 541-210 til R. 541-214 er de kriterier, delkriterier og det pointsystem, der finder anvendelse på de produkter, der er defineret i artikel 1, til beregning af bæredygtighedsindekset efter modellen, specificeret i bilag I, II og III til denne bekendtgørelse.

## **Artikel 3**

Producenter eller importører af det udstyr, der er omhandlet i artikel 1, skal uploade online de data, der er omhandlet i miljølovens artikel R.541-236, på den fælles tværministerielle portal, der har til formål at indsamle og tilgængeliggøre offentlige oplysninger, jf. artikel 6, nr. 4, i dekret nr. 2019-1088 af 25. oktober 2019 om statens informations- og kommunikationssystem og det tværministerielle direktorat for digitale anliggender ([www.data.gouv.fr](http://www.data.gouv.fr)) i overensstemmelse med betingelserne i den åbne tilladelse til videreanvendelse af offentlige oplysninger, jf. artikel D323-2-1 i PR-kodeksen, som defineret i det dokument, der er tilgængeligt på <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf> hvilket giver mulighed for gratis videreanvendelse af sådanne data.

## **Artikel 4**

Bekendtgørelsen af 29. december 2020 om kriterier, delkriterier og pointsystem til beregning og visning af reparationsindekset for fjernsyn ophæves.

For modeller, der er bragt i omsætning før bekendtgørelsens ikrafttræden, og som fra denne dato ikke længere markedsføres, skal reparerbarehedsindekset vises indtil den sidste enhed af den pågældende model er solgt.

## **Artikel 5**

Bestemmelserne i denne bekendtgørelse træder i kraft ni måneder efter offentliggørelsen.

For produktmodeller, der bringes i omsætning efter denne bekendtgørelses ikrafttræden, skal de data, der er nævnt i artikel 3, bringes online senest en måned efter at den første enhed er blevet bragt i omsætning.

For modeller, der bringes i omsætning før denne bekendtgørelses ikrafttræden, og som fortsat markedsføres af producenten eller importøren uploades de i artikel 3 omhandlede oplysninger online senest tre måneder efter denne bekendtgørelses ikrafttræden.

## **Artikel 6**

Generalkommissæren med ansvar for bæredygtig udvikling og generaldirektøren for konkurrence, forbrugeranliggender og bekæmpelse af svig er hver især ansvarlig for gennemførelsen af dette dekret, som offentliggøres i Den Franske Republiks Officielle Tidende.

## Bilag I

### **Definitioner, der gælder for bilagene**

1. "Sikkerhedsopdatering": en opdatering af operativsystemet, herunder sikkerhedsrettelser, hvis disse er relevante for et givet stykke udstyr og tjener til at øge udstyrets sikkerhed
2. "Korrektiv opdatering": en opdatering af operativsystemet, herunder rettelser, hvis formål er at rette fejl, systemfejl eller fejlfunktioner i operativsystemet

## Bilag II

### Kriteriefamilie A — Reparerbarhed

#### KRITERIUM NR. 1 - DOKUMENTATION

Delkriterium 1.1. Producentens forpligtelse med hensyn til tilgængelighedsperioden for den tekniske dokumentation

	Kolonne B Reparatører				Kolonne C Forbrugere			
	Års tilgængelighed				Års tilgængelighed			
	0 til 6	7 til 8	9 til 10	11 og derover	0 til 6	7 til 8	9 til 10	11 og derover
Type dokumentation	Antal point				Antal point			
Entydig identifikation af produktet	0	7	9	11	0	7	9	11
Demonteringsdiagram eller eksploderet tegning	0	7	9	11	0	7	9	11
Lednings- og forbindelsesdiagram	0	7	9	11	0	7	9	11
Diagrammer over kredsløbskort	0	7	9	11	0	7	9	11
Liste over nødvendigt reparations- og testudstyr	0	7	9	11	0	7	9	11
Teknisk manual med reparationsvejledning	0	7	9	11	0	7	9	11
Fejl- og diagnosekoder	0	7	9	11	0	7	9	11
Komponent- og diagnoseoplysninger	0	7	9	11	0	7	9	11
Anvisninger om software (herunder nulstilling)	0	7	9	11	0	7	9	11
Adgang til indberettede hændelser, som registreres i udstyret	0	7	9	11	0	7	9	11
Tekniske meddelelser	0	7	9	11	0	7	9	11

Der gives point på grundlag af følgende kumulative betingelser:

- adgang til de pågældende oplysninger er direkte og gratis
- procedurerne for adgang til dokumentationen skal specificeres på en letlæselig og forståelig måde og fremsendes inden for 7 arbejdsdage til enhver person, der anmoder herom.

Det maksimale antal point er 242. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/242) x 10

Delkriterium 1.2. Forbrugerstøtte til diagnosticering og reparation.

Det nuværende delkriterium er opdelt i to aspekter:

a) producentens forpligtelse til at stille specifikke oplysninger til rådighed for forbrugeren

	Kolonne C Forbrugere	
Tilgængelighed af specifikke oplysninger	nej	ja
Antal point	0	1

Udtrykket

"specifikke oplysninger" omfatter på én gang dokumentation, der udgør en specifik ramme for selvreparation, oplysninger om adgang til professionelle reparatører og oplysninger, der gør det muligt at opdage fejl og nødvendige handlinger en måde, der er forståelig for forbrugeren. Tilvejebringelsen af alle disse oplysninger gør det muligt at tildele point.

Der tildeles point på grundlag af følgende kumulative betingelser:

- adgang til de pågældende oplysninger er direkte og gratis
- procedurerne for adgang til dokumentationen skal specificeres på en letlæselig og forståelig måde og fremsendes inden for 7 arbejdsdage til enhver person, der anmoder herom.

b) gratis fjernassistance

Type gratis fjernassistance	Kolonne C Forbrugere		
	Ingen	Fjerndiagnosticeringsassistance	Fjernreparationsassistance
Antal point	0	2	4

Det maksimale antal point er 5. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/5) x 10

## KRITERIUM NR. 2 — DEMONTERING OG ADGANG, VÆRKTØJER OG FASTGØRELSESANORDNINGER

### Delkriterium 2.1. Mulighed for let demontering af dele (liste 2)

	Antal trin for adgang til den enkelte del			
	ND/NA (1) eller 12 og derover	10 til 11	8 til 9	1 til 7
Dele på liste 2 (interne dele)	Antal point			
LED-lysskinne	0	1	2	3
Interne strømkilder (2)	0	1	2	3
Bundkort	0	1	2	3
Panel	0	1	2	3
Ekstern strømforsyning				

(1) ND/NA = ikke aftagelig eller ikke individuelt tilgængelig

(2) skal være nedtonet i tilfælde af eksterne strømkilder

Ved interne strømkilder er det maksimale antal point 12. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/12) x 10

Ved ekstern strømforsyning er det maksimale antal point 9. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/9) x 10

### Delkriterium 2.2. Nødvendige værktøjer til demontering af dele (liste 2)

	Værktøjstype			
	ND/NA	Proprietære værktøjer	Specialværktøjer	Uden værktøj, fælles værktøjer (4)
Dele på liste 2	Antal point (5)			
LED-lysskinne	0	1	2	4
Ekstern strømforsyning				
Interne strømkilder (3)	0	1	2	4
Bundkort	0	1	2	4
Panel	0	1	2	4

(3) skal være nedtonet i tilfælde af eksterne strømkilder

(4) eller værktøj, der leveres sammen med reservedelen eller med produktet

(5) vælg det dårligste pointtal, hvis flere værktøjer er involveret.

Ved interne strømkilder er det maksimale antal point 16. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/16) x 10

Ved ekstern strømforsyning er det maksimale antal point 12. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/12) x 10

### Delkriterium 2.3. Specifikationer for fastgørelsesanordninger (til samling af dele på liste 1 og 2)

Dele på liste 1 eller liste 2	Type fastgørelsesanordning		
	Hverken aftagelig eller genanvendelig	Aftagelig, ikke genanvendelig	Aftagelig og genanvendelig (3)
	Antal point (4)		
Fjernbetjening	0	1	2
Bagplade	0	1	2
Wi-Fi-modul (5)	0	1	2
Bluetooth-modul (6)	0	1	2
Infrarødmodtager	0	1	2
Højtalere	0	1	2
Stik (7)	0	1	2
LED-lysskinne	0	1	2
Interne strømkilder (8)	0	1	2
Ekstern strømforsyning			
Bundkort	0	1	2
Panel	0	1	2

(3) eller fastgørelsesanordning, der leveres sammen med reservedelen

(4) vælg det dårligste pointtal, hvis der er tale om flere fastgørelsesanordninger

(5) skal være nedtonet i tilfælde af fravær

(6) skal være nedtonet i tilfælde af fravær

(7) til tilslutning af eksternt udstyr (kabel, antenne, USB, DVD og Blu-Ray)

(8) skal være nedtonet i tilfælde af eksterne strømkilder

Ved interne strømkilder er det maksimale antal point 20. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/20) x 10

Ved ekstern strømforsyning er det maksimale antal point 18. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/18) x 10

### KRITERIUM NR. 3 – TILGÆNGELIGHED AF RESERVEDELE

#### Delkriterium 3.1. Tilsagn fra producenten om den periode, hvor delene på liste 2 er tilgængelige

	Kolonne A Producent				Kolonne B Reservedelsdistribut ører				Kolonne C Reparatører				Kolonne D Forbrugere			
	Års tilgængelighed				Års tilgængelighed				Års tilgængelighed				Års tilgængelighed			
	0 til 6	7 til 8	9 til 10	11 og der over	0 til 6	7 til 8	9 til 10	11 og der over	0 til 6	7 til 8	9 til 10	11 og der over	0 til 6	7 til 8	9 til 10	11 og der over
Dele på liste 2	Antal point				Antal point				Antal point				Antal point			
LED-lysskinne	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Interne strømkilder (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Eksterne strømkilder (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Bundkort	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Panel	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) skal være nedtonet for eksterne strømkilder

(2) skal være nedtonet for interne strømkilder

Det maksimale antal point er 176. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/176) x 10

#### Delkriterium 3.2. Tilsagn fra producenten om den periode, hvor delene på liste 1 er tilgængelige

	Kolonne A Producent				Kolonne B Reservedelsdistribut ører				Kolonne C Reparatører				Kolonne D Forbrugere			
	Års tilgængelighed				Års tilgængelighed				Års tilgængelighed				Års tilgængelighed			
	0 til 6	7 til 8	9 til 10	11 og der over	0 til 6	7 til 8	9 til 10	11 og der over	0 til 6	7 til 8	9 til 10	11 og der over	0 til 6	7 til 8	9 til 10	11 og der over
Dele på liste 1	Antal point				Antal point				Antal point				Antal point			
Fjernbetjening	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Bagplade	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Wi-Fi-modul (3)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Bluetooth-modul (4)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Infrarødmodtager	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Højtalere	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Stik (5)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(3) skal være nedtonet i tilfælde af fravær

(4) skal være nedtonet i tilfælde af fravær

(5) til tilslutning af eksternt udstyr (kabel, antenne, USB, DVD og Blu-Ray)

Det maksimale antal point er 264. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/264) x 10



### Delkriterium 3.3. Leveringsfrist for dele på liste 2

	Kolonne A Producent				Kolonne B Reserveledsdistri- butorer				Kolonne C Reparatører				Kolonne D Forbrugere			
	Leveringsfrist (dage) (1)				Leveringsfrist (dage) (1)				Leveringsfrist (dage) (1)				Leveringsfrist (dage) (1)			
	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 ti 1 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 ti 1 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3
Dele på liste 2	Antal point				Antal point				Antal point				Antal point			
LED-lysskinne	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Interne strømkilder (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Eksterne strømkilder (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bundkort	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Panel	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) arbejdsdage fra bestilling

(2) skal være nedtonet i tilfælde af eksterne strømkilder

(3) skal være nedtonet i tilfælde af interne strømkilder

Disse bestemmelser berører ikke bestemmelserne i forbrugerlovens artikel L. 441-4 for så vidt angår forbuddet mod begrænsning af reparationsvirksomheders adgang til reservedele.

Det maksimale antal point er 48. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/48) x 10

### Delkriterium 3.4. Leveringsfrist for dele på liste 1

	Kolonne A Producent				Kolonne B Reserveledsdistri- butorer				Kolonne C Reparatører				Kolonne D Forbrugere			
	Leveringsfrist (dage) (1)				Leveringsfrist (dage) (1)				Leveringsfrist (dage) (1)				Leveringsfrist (dage) (1)			
	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 ti 1 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 ti 1 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3	11 og der ove r	6 til 10	4 til 5	1 til 3
Del på liste 1	Antal point				Antal point				Antal point				Antal point			
Fjernbetjening	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bagplade	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Wi-fi-modul	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bluetooth-modul	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Infrarødmodtager	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Højttalere	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Stik (4)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) arbejdsdage fra bestilling

(4) til tilslutning af eksternt udstyr (kabel, antenne, USB, DVD og Blu-Ray)

Disse bestemmelser berører ikke bestemmelserne i forbrugerlovens artikel L. 441-4 for så vidt angår forbuddet mod begrænsning af reparationsvirksomheders adgang til reservedele.

Det maksimale antal point er 72. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/72) x 10

## KRITERIUM NR. 4 – PRIS PÅ RESERVEDELE

### Delkriterium 4.1. Forhold mellem pris på reservedele på liste 2 og pris på nyt produkt

På grundlag af det i bekendtgørelsen af XXXX beskrevne forhold vedrørende metoder for visning, skiltning og overordnede parametre for beregning af reparerbarhedsindekset bestemmes det opnåede antal point for dette kriterium som følger:

- hvis forholdet er større end 0,3, er antallet af point nul,
- hvis resultatet af beregningen af forholdet er under 0,1, er antallet af point 100
- hvis resultatet af beregningen af forholdet er mellem 0,1 og 0,3, bestemmes antallet af point efter følgende tabel:

Forhold	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Point	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Afrunding sker som følger:

- Hvis tallet i tredje decimal er mindre end 5, rundes der ned til to decimaler
- Hvis tallet i tredje decimal er over eller lig med 5, rundes anden decimal op.

Det maksimale antal point er 100. Pointtal for dette delkriterium = (opnået antal point/100) x 10

### ENDELIG BEREGNING

Kriterier	Delkriterium	Pointtal for delkriteriet	Koefficient for delkriterium	Pointtal for kriteriet	Samlet pointtal for kriterier
<b>1. Dokumentation</b>	1.1. Varigheden af tilgængeligheden af den tekniske dokumentation-	■/10	2	■/25	■/100
	1.2 Forbrugerstøtte til diagnosticering og reparation	■/10	0,5		
<b>2. Demontering og adgang, værktøjer, fastgørelsesanordninger</b>	2.1. Let demontering af dele på liste 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Nødvendige værktøjer (liste 2)	■/10	0,6		
	2.3. Egenskaber af fastgørelsesanordninger mellem delene på liste 1** og liste 2	■/10	0,6		
<b>3. Tilgængelighed af reservedele</b>	3.1. Tilgængelighedsperiode for dele på liste 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Tilgængelighedsperiode for dele på liste 1	■/10	0,6		
	3.3. Leveringsfrist for dele på liste 2	■/10	0,3		
	3.4. Leveringsfrist for dele på liste 1	■/10	0,3		
<b>4. Pris på reservedele</b>	4.1. Forhold mellem pris på reservedele på liste 2 og pris på nyt udstyr	■/10	2,5	■/25	
<b>Pointtal for reparerbarhed</b>					■/10

## Bilag III

### Kriteriefamilie B — Pålidelighed

#### 1. Belastnings- og/eller slidbestandighed

##### Delkriterium 1.1. Belastningsbestandighed

Tilstedeværelse af en kontakt, der muliggør afbrydelse fra elnettet.

Situation	nej	ja
Antal point	0	1

Hvis modellen har en funktion til sikring af udstyret, tildeles pointet.

Det maksimale antal point er 1. Pointtal for delkriterium = (antal opnåede point/1) x 10

##### Delkriterium 1.2. Slidbestandighed

Det nuværende delkriterium er opdelt i fire aspekter.

###### a) gennemførelse af pålidelighedstest

Der tildeles point for test, der udføres på mindst 5 enheder pr. chassis eller platform i henhold til en klart defineret og dokumenteret metode til validering af pålideligheden af den pågældende model. Desuden anmodes der om at fremlægge dokumentation for, at den har bestået testene. Disse test supplerer de test, der er foretaget for at kontrollere, om de gældende bestemmelser er overholdt.

Endelig skal test udføres på udstyrsniveau, ikke på delkomponentniveau.

Type af udførte test	Antal point
Ingen	0
Mindst én simpel test (*)	1
Tre enkle test (**)	2
Accelereret ældningstest (***)	4

(\*) Udførelse af en test for temperatur-, fugtigheds- og stødbestandighed, dvs. at der udføres mindst én eller to test.

(\*\*) Udførelse af en test for hver af begrænsningerne vedrørende temperatur-, fugtigheds- og stødbestandighed dvs. at der udføres mindst tre test.

(\*\*\*) Mindst én accelereret ældningstest af typen "ALT" eller "HALT" i henhold til standard IEC 62506:2013

Det maksimale antal point er 4. NA = (antal opnåede point/4) x 10

###### b) forpligtelse vedrørende batteriets teoretiske levetid

Test til bestemmelse af panelets teoretiske levetid skal udføres i overensstemmelse med fabriksstandard IES LM-80, IES TM-21, og som svarer til en standardanvendelse af produktet.

Værdi af X	Antal point
Hvis X er lidt mindre end 10 000	0
Hvis X mellem 10 000 og 20 000	1
Hvis X mellem 20 000 og 30 000	2
Hvis X mellem 30 000 og 40 000	3
Hvis X er større end eller lig med 40 000	4

X er antal driftstimers af panelet.

Det maksimale antal point er 4. Nb = (antal opnåede point/4) x 10

c) udstedelse af en garanti for, at panelet ikke vil blive mærket

Situation	nej	ja
Antal point	0	1

Der tildeles point, hvis garantien er gratis for forbrugeren i en periode på mindst 4 år. Der tildeles maksimumspoint, hvis fjernsynet har teknologi, der forhindrer mærkning af panelet.

Det maksimale antal point er 1.  $N_c = (\text{antal opnåede point}/1) \times 10$

d) udstedelse af garanti vedrørende defekte pixels

Situation	nej	ja
Antal point	0	1

Der tildeles point, hvis garantien er gratis for forbrugeren og er baseret på den internationale standard ISO 13406-02.

Det maksimale antal point er 1.  $N_D = (\text{antal opnåede point}/1) \times 10$

Pointtallet for delkriterium 1.2 opnået ved følgende beregning.

Pointtal for delkriterium =  $(N_a \times 4 + N_b \times 5 + N_c \times 0,5 + N_d \times 0,5)/10$

## 2. Vedligeholdelse (herunder software) og servicering

### Delkriterium 2.1. Vedligeholdelse

Det nuværende delkriterium er opdelt i fire aspekter.

a) tilgængeligheden af forbrugsmåleren

En forbrugsmåler er en visningsanordning til forbrugeren, som sammentæller og registrerer den sammenlagte anvendelse af produktet i antal enheder. Den enhed, der er omfattet af denne bekendtgørelse, er antallet af battericyklusser.

Situation	Fravær eller utilgængelighed	Vanskelig at få adgang til (1)	Synlig eller lettilgængelig (2)
Antal point	0	1	2

(1) Vanskelig at få adgang til: Forbrugeren får adgang til at aflæse forbrugsmålerens værdier ved at foretage mere end tre handlinger.

(2) Synlig eller let tilgængelig: Forbrugeren får adgang til at aflæse forbrugsmålerens værdier ved at foretage højst tre handlinger.

Der tildeles kun point, hvis producenten eller importøren angiver over for forbrugeren, hvordan man får adgang til de oplysninger, som forbrugsmåleren giver.

Det maksimale antal point er 2.  $N_A = (\text{antal opnåede point}/2) \times 10$

b) producentens forpligtelse vedrørende levering af opdatering og fejlretning af operativsystemet.

Der tildeles point, hvis de seneste versioner af softwareopdateringerne gratis stilles til rådighed for forbrugeren i hele forpligtelsens løbetid.

Års tilgængelighed	8 og færre	Mellem 9 og 10	Mellem 11 og 12	12 og derover
--------------------	------------	----------------	-----------------	---------------

(1)				
Antal point	0	8	10	12

(1) Antal års tilgængelighed regnes fra den sidste enhed af den pågældende udstyrsmodel, der er bragt i omsætning.

Det maksimale antal point er 12. Nb = (antal opnåede point/12) x 10

c) producentens forpligtelse vedrørende tilgængelighedsperioden af firmwaren.

Der tildeles point, hvis den seneste version af firmwaren stilles gratis til rådighed for forbrugeren i hele forpligtelsen løbetid på alle passende måder.

Års tilgængelighed (1)	8 og færre	Mellem 9 og 10	Mellem 11 og 12	12 og derover
Antal point	0	8	10	12

(1) Antal års tilgængelighed regnes fra den sidste enhed af den pågældende udstyrsmodel, der er bragt i omsætning.

Det maksimale antal point er 12. Nc = (antal opnåede point/12) x 10

d) mulighed for nulstilling af software

Forbrugeren har mulighed for at nulstille softwaren gratis og uden begrænsning af adgangen til sådanne tjenester	Umuligt	Muligt
	Antal point	
Nulstilling af operativsystem (2)	0	1
Nulstilling af firmware (2)	0	1

Det maksimale antal point er 2. ND = (antal opnåede point/2) x 10

Pointtallet for delkriterium 2.1 opnået ved følgende beregning.

Pointtal for delkriterium = (Na x 3 + Nb x 2 + Nc x 2 + Nd x 3)/10

## Delkriterium 2.2. Servicing

Det nuværende delkriterium er opdelt i tre aspekter.

a) tilgængelighed af oplysninger

	Situation			
	Ingen	Oplysninger, der vises direkte på anordningen via en skærm i udstyrsindstillingerne	Oplysninger, der vises direkte på anordningen via en almindelig skærm	Oplysninger, der vises i indstillingerne og via en almindelig skærm
Servicing af foranstaltninger	Antal point	Antal point	Antal point	Antal point
Anbring ikke stof, papir eller andre materialer over hullerne på oversiden, siderne eller bagsiden af fjernsynet	0	1	2	3
Sluk fjernsynet efter brug, og tag stikket ud i tilfælde af en længere periode uden brug (*)	0	1	2	3
Opbevar fjernbetjeningen omhyggeligt, udsæt den ikke for væske, og	0	1	2	3
Rengør skærmen med en blød, tør klud efter slukning af	0	1	2	3

fjernsynet, og tag stikket ud, undgå glasrens og andre husholdningsrengøringsmidler på glasdelene				
---	--	--	--	--

(\*) Medmindre andet er angivet i fabrikantens brugsanvisning.

Det maksimale antal point er 12. NA = (antal opnåede point/12) x 10

b) oplysningernes kvalitet

Med henblik på tildeling af point skal oplysningerne være specifikke for modellen og stilles til rådighed af fabrikanten på en mobilapplikation eller på fabrikantens webside med angivelse af hyppigheden.

	Situation		
	Ingen oplysninger	Skriftlige oplysninger	Skriftlige oplysninger suppleret med forklarende diagrammer eller audiovisuelt materiale
<b>Servicering af foranstaltninger</b>	<b>Antal point</b>	<b>Antal point</b>	<b>Antal point</b>
Vælg en god placering for fjernsynet, på et rent sted, med afstand til varmekilder, planter og gulvet	0	1	2
Anbring ikke stof, papir eller andre materialer over hullerne på oversiden, siderne eller bagsiden af fjernsynet	0	1	2
Sluk fjernsynet efter brug, og tag stikket ud i tilfælde af en længere periode uden brug (*)	0	1	2
Opbevar fjernbetjeningen omhyggeligt, udsæt den ikke for fugt, og kontroller regelmæssigt tilstanden af fjernbetjeningens batterier for at undgå korrosion af kontakter	0	1	2
Rengør skærmen med en blød, tør klud efter slukning af fjernsynet, og tag stikket ud, undgå glasrens og andre husholdningsrengøringsmidler på glasdelene	0	1	2

Det maksimale antal point er 10. Nb = (antal opnåede point/10) x 10

Pointtallet for delkriterium 2.2 opnået ved følgende beregning.

Pointtal for delkriterium = (Na x 3 + Nb x 1)/4 x 10

### 3. Garanti og kvalitetsproces

#### Delkriterium 3.1. Handelsmæssig garanti for holdbarhed

Bestemmes af producentens stillelse af en handelsmæssig garanti til forbrugeren om en given holdbarhedsperiode som defineret i artikel L. 217-23 i forbrugerloven.

Ved tildeling af point skal den handelsmæssige garanti for holdbarhed være gratis og skal fremme reparation af varer frem for ombytning af de pågældende produkter. Manglende overensstemmelse, der forekommer i løbet af perioden for den handelsmæssige garanti for holdbarhed, herunder varer med digitale elementer, formodes desuden at foreligge på udstedelsestidspunktet, medmindre andet bevises eller en sådan formodning er uforenelig med varens art eller den påberåbte mangel.

Garantiens varighed (1)	Ingen garanti	1 år	3 år	Mere end 3 år
Antal point	0	1	2	3

(1) Varigheden af den handelsmæssige holdbarhedsgaranti fra udløbet af den lovbestemte garantiperiode.

Det maksimale antal point er 3. Pointtal for delkriterium = (antal opnåede point/3) x 10

### Delkriterium 3.2. Etablering af en kvalitetsproces

Dette kriterium betyder etablering i virksomheden af en dokumenteret og påviselig løbende forbedringsproces efter anmodning fra de offentlige myndigheder i tilfælde af kontrol, med henblik på at øge holdbarheden af hver produktmodel, der bringes i omsætning, gennem overvågning og forbedring af produkterne.

For at få pointene skal fabrikanten kunne vise alt følgende:

- at fejl identificeres og overvåges af fabrikantens eller dennes dattervirksomheders tekniske tjenester — Understøttende statistikker
- at disse mangler dokumenteres gennem struktureret og systematisk tilbagerapportering til centrale tjenester (teknologi/kvalitet/F&U)
- at disse rapporter støttes og behandles af F&U-tjenester med konkrete ændringer af produkterne med henblik på løbende at forbedre dem for at øge deres pålidelighed og holdbarhed
- at de foretagne ændringer derefter spores, og at deres virkninger måles statistisk for at påvise effektiviteten af de foretagne forbedringer.

Gennemførelse af en løbende forbedringsproces	Fravær	Tilstedeværelse
Antal point	0	1

Det maksimale antal point er 1. Pointtal for delkriterium = (antal opnåede point/1) x 10

### 4. Endelig beregning

Kriterier	Delkriterium	Pointtal for delkriteriet	Koefficient for delkriterium	Pointtal for kriteriet	Samlet pointtal for kriterier
<b>B.1 Belastnings- og/eller slidbestandighed</b>	1.1. Belastningsbestandighed-	■/10	0,5	■/50	■/100
	1.2 Slidbestandighed	■/10	4,5		
<b>B.2 Vedligeholdelse og servicering</b>	2.1. Vedligeholdelse (herunder software)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Servicering	■/10	1,6		
<b>B.3 Garanti for bæredygtighed og kvalitetsproces</b>	3.1.Varighed af den handelsmæssige garanti for holdbarhed	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Gennemførelse af en løbende forbedringsproces	■/10	0,25		
<b>Pointtal for pålidelighed</b>					■/10

Udfærdiget den

Ministeren for økologisk omstilling og territorial samhørighed

For og på ministerens vegne:

Generalkommissæren for bæredygtig udvikling

T. LESUEUR

Økonomi-, finans- og genopretningsministeren

For og på ministerens vegne:

Generaldirektøren

for konkurrence, forbrugeranliggender

og forebyggelse af svig,

S. LACOCHE