

S konečnou platností pozměněné a relevantní články nařízení o distančních hazardních hrách [Regeling kansspelen op afstand]

Článek 3.5 Zobrazení sázek, výher a ztrát

1. Držitel licence přijme vhodná opatření k zajištění toho, aby sázky, výhry a ztráty hráče byly zobrazeny jako částky v eurech jasným, srozumitelným a dostatečně odlišným způsobem.
2. Odchylně od odstavce 1 mohou být sázky, výhry a ztráty hráče zobrazeny jako částky v amerických dolarech u pokerové organizace, pokud:
 - a. hra je organizována ve formě uvedené v čl. 2.1 odst. 1 písm. b) vyhlášky; a
 - b. hry se účastní jak hráči registrovaní u držitele licence, tak i hráči od zahraničních poskytovatelů; a
 - c. držitel licence přijme vhodná opatření, aby zajistil, že:
 - 1°. před zahájením hry je hráč informován jasným a srozumitelným způsobem a co nejuplněji o zobrazení v amerických dolarech;
 - 2°. během hry je hráč schopen jasným a srozumitelným způsobem získat informace o hodnotě sázek, výher a ztrát v eurech;
 - 3°. označení a hodnota sázek, výher nebo ztrát v amerických dolarech se během účasti ve hře nemění.

Článek 3.5a Oznámení o sázkách nastavených výše než minimum

Držitel licence přijme vhodná opatření, aby zajistil, že pokud je výše sázky ve hře nebo kole nastavena bez zásahu hráče, a to takovým způsobem, že sázka je vyšší než minimální možná sázka dané hry nebo kola, obdrží hráč před konečným možným vkladem sázky nebo současně s ním upozornění s jasnými a srozumitelnými informacemi, že hráč může zadat nižší sázku. Toto oznámení rovněž uvádí minimální možnou výši sázky.

(...)

Oddíl 3a Profil hráče

Článek 3.19a Volný vstup

1. Aniž je dotčen článek 3.19f, přijme držitel licence vhodná opatření k zajištění toho, aby hráči a potenciální hráči mohli do prázdných vstupních polí zadat limity jejich herního chování, aniž by byly jakkoli stanoveny, prostřednictvím:
 - a. přednastavených a viditelných minimálních částek, stropů nebo jiných možností vstupu nebo návrhů na vstup;
 - b. možností zobrazení minimálních částek, stropů nebo jiných možností vstupu nebo návrhů vstupu.
2. Odchylně od odstavce 1 držitel licence přijme vhodná opatření k zajištění toho, aby v případě hráčů, kteří si přejí změnit limity svého herního chování, byly limity, které v té době ještě nebyly změněny, viditelné ve vstupních polích nebo u těchto polí.

Článek 3.19b Limity vkladů a kreditů v eurech

Držitel licence přijme vhodná opatření, aby zajistil, že:

- a. hráči a potenciální hráči mohou zadávat limity vklad a maximální kredit podle čl. 4.14 odst. 2 písm. a) vyhlášky pouze v eurech;

- b. limity vkladu a maximální kredit pouze v eurech jsou uváděny ve všech částech hráčského rozhraní, kde jsou tyto údaje zobrazeny.

Článek 3.19c Potvrzení vstupu

1. Aniž je dotčen článek 3.19d, přijme držitel licence vhodná opatření k zajištění toho, že jakýkoli limit, který hráč nebo potenciální hráč zadá v rámci profilu hráče, je zpracován pouze herním systémem poté, co:
 - a. o potvrzení konečného zadání bylo požádáno jasným a srozumitelným způsobem; a
 - b. potvrzení bylo přijato a zaznamenáno.
2. Při zadávání každého limitu vkladu musí žádost uvedená v odst. 1 písm. a) rovněž obsahovat:
 - a. jasnou a srozumitelnou otázku, zda je hráč nebo potenciální hráč ochoten prohrát zadanou částku, s opakováním částky;
 - b. jasné a srozumitelné prohlášení, že hráč nebo potenciální hráč potvrzením prohlašuje, že je ochoten prohrát zadanou částku, s opakováním částky.

Článek 3.19d Kontakt při zadávání limitů vkladů

1. Držitel licence přijme vhodná opatření, aby zajistil, že hráči a potenciální hráči:
 - a. ve věkové kategorii mezi 18 a 24 lety mohou s konečnou platností uvést částku rovnající se nebo vyšší než 5,35 EUR za den, 37,50 EUR za týden nebo 150 EUR. za měsíc;
 - b. ve věkové kategorii 24 let nebo starší mohou s konečnou platností uvést částku 12,50 EUR nebo vyšší za den, 87,50 EUR za týden nebo 350 EUR měsíčně;a nechat tyto údaje zpracovat jako limit vkladu kontaktováním personálu držitele licence vyškoleného v oblasti prevence závislosti podle čl. 6 odst. 2 vyhlášky o nábore, reklamě a prevenci závislosti na hazardních hrách, a to prostřednictvím rozhraní hazardních her nebo telefonicky.
2. Odstavec 1 se nepoužije na případy, kdy hráči zadají částku za účelem snížení stávajícího limitu vkladu.

Článek 3.19e Obsah kontaktu při zadávání limitů vkladů

1. Pokud dojde ke kontaktu podle čl. 3.19d odst. 1, co se týče zadání limitu vkladu, během tohoto kontaktu s hráčem nebo potenciálním hráčem se jich vyškolený personál držitele licence pro prevenci závislosti v tomto ohledu dotáže:
 - a. zda si je vědom toho, že si přeje stanovit vysoký limit vkladu;
 - b. zda si je vědom toho, že může ztratit částku, která má být zadána, s opakováním částky;
 - c. zda je ochoten přijít o zadanou částku, s opakováním částky.
2. Před dokončením kontaktu musí personál vyškolený v oblasti prevence závislosti vždy upozornit hráče nebo potenciálního hráče na:
 - a. rizika nadměrné účasti na hazardních hrách;
 - b. možnost vyloučení z účasti na hazardních hrách pořádaných v hernách s hracími automaty, v kasinech a distančních hrách zápisem do registru;
 - c. možnost být informován a v případě potřeby anonymně obdržet informace o závislosti na hazardních hrách z Národního centra pomoci pro prevenci z

fondy podle čl. 33e odst. 1 úvodní věty a písm. b) zákona s uvedením kontaktních údajů tohoto centra pomoci.

3. Držitel licence zašle hráči nebo potenciálnímu hráči e-mailem potvrzení o kontaktu, jakož i zprávu o tomto kontaktu. Tato zpráva musí ve všech případech obsahovat:
 - a. odpověď na otázky uvedené v odstavci 1;
 - b. informace uvedené v odstavci 2;
 - c. částku, která byla s konečnou platností zapsána jako limit vkladu;
 - d. lhůta uvedená v čl. 4.14 odst. 3 písm. b) vyhlášky se použije na změnu limitu pro uložení, má-li být tato změna zvýšena.

Článek 3.19f Nezpracovatelná položka

1. Držitel licence přijme vhodná opatření, aby zajistil, že hráči a potenciální hráči budou znovu vyzváni k zadání limitu v souladu s ustanoveními tohoto oddílu, pokud zadají informace, které herní systém nemůže zpracovat jako limit při vyplňování nebo změně profilu hráče.
2. Je-li zadaný limit nižší než minimální limit, který je herní systém schopen zpracovat, musí žádost uvedená v odstavci 1 obsahovat oznámení minimální hodnoty, kterou je herní systém schopen zpracovat. Za žádných okolností nesmí uvádět maximální hodnotu, kterou je herní systém schopen zpracovat.
3. Pokud vstupní limit překročí maximální limit, který je herní systém schopen zpracovat, musí žádost uvedená v odstavci 1 obsahovat oznámení minimálních a maximálních hodnot, které je herní systém schopen zpracovat, a že ostatní hodnoty, které mají být zadány, musí být mezi těmito hodnotami.

S konečnou platností pozměněné a relevantní články nařízení o náboru, reklamě a prevenci závislosti na hazardních hrách [Regeling Werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen]

Článek 5 Zákaz reklamy, bonusů a dalších záležitostí týkajících se informací o prevenci závislosti a profilu hráče

1. [BEZE ZMĚNY]

2. Držitel licence k pořádání distančních hazardních her nesmí poskytovat:
 - a. informace o hráčském profilu podle článku 3.23 nařízení o distančních hazardních hrách; a
 - b. část rozhraní hráče, kde lze profil hráče doplnit nebo změnit; s jakoukoli formou náboru nebo reklamy, včetně poskytování bonusů, nebo vizuální nebo sluchovou formou jiným způsobem, než je nezbytně nutné k poskytnutí informací o hráčském profilu nebo k poskytnutí možnosti doplnit nebo změnit profil hráče.

(...)

Článek 15 Informace prostřednictvím rozhraní hráče

Držitel licence k organizování distančních hazardních her ve všech případech informuje hráče jasným a srozumitelným způsobem prostřednictvím rozhraní hráče, pokud jde o:

- a. limity jejich herního chování, jak je uvedeno v čl. 4.14 odst. 1 vyhlášky o distančních hazardních hrách, v době, kdy se hráč odhlásí nebo vystoupí, jakož i v okamžiku zahájení hry;
- b. dosažení nebo překročení 50 % limitu uvedeného v čl. 4.14 odst. 2 písm. a) nebo b) vyhlášky o distančních hazardních hrách v době, kdy se to stane;
- c. kolik času uplynulo od začátku první hry po přihlášení, po každém uplynutí 30 minut, dokud se neodhlásí.

(...)

Článek 17 Vnitřní a vnější značky

Za vnitřní nebo vnější označení uvedená v čl. 13 odst. 1 písm. a) vyhlášky se ve všech případech považují:

- a. až f. **[BEZE ZMĚNY]**
- g. stanovení nebo nastavení částek vyšších než částky uvedené v čl. 3.19d odst. 1 nařízení o distančních hazardních hrách jako limity herního chování podle čl. 4.14 odst. 2 úvodní věty a písm. b) vyhlášky.

Článek 18 Intervenční opatření

1. **[BEZE ZMĚNY]**
2. Aniž je dotčen odstavec 1, držitel licence k pořádání distančních hazardních her zajistí, aby byl schopen uplatňovat přinejmenším tato intervenční opatření:
 - a. až c. **[BEZE ZMĚNY]**
 - d. odhlášení hráče bez jeho souhlasu.

Článek 19 Uplatňování intervenčních opatření

- 1 a 2 **[BEZE ZMĚNY]**
3. Pokud hráč během distanční hazardní hry dosáhne nebo překročí limit uvedený v čl. 4.14 odst. 2 písm. a) nebo b) vyhlášky o distančních hazardních hrách, držitel licence k organizování distančních hazardních her musí ve všech případech postupně:
 - a. intervenční opatření uvedené v čl. 18 odst. 2 písm. a) v okamžiku, kdy hráč dosáhne nebo překročí limit; a
 - b. intervenční opatření uvedené v čl. 18 odst. 2 písm. d) v okamžiku další příležitosti k sázce nebo na konci hazardní hry.
4. **[BEZE ZMĚNY]**

Článek III [PŘECHODNÉ USTANOVENÍ]

1. Držitel licence k pořádání distančních hazardních her přijme vhodná opatření, aby zajistil, že bezprostředně před vstupem tohoto nařízení v platnost všichni hráči, kteří jsou u něj registrováni:
 - a. ve věkové kategorii mezi 18 a 24 lety, kteří stanovili částku rovnající se nebo vyšší než 5,35 EUR za den, 37,50 EUR za týden nebo 150 EUR měsíčně jako limit vkladu;
 - b. ve věkové kategorii 24 let nebo starší, kteří stanovili částku 12,50 EUR nebo vyšší za den, 87,50 EUR za týden nebo 350 EUR měsíčně jako limit vkladu;jsou okamžitě po přihlášení prostřednictvím jasné a srozumitelné zprávy v hráčském rozhraní informováni o použití článku 3.19d nařízení o distančních hazardních hrách.

2. Ve zprávě uvedené v odstavci 1 je hráč upozorněn na:
 - a. vysoký limit vkladu, který stanovil jako znamení nadměrné účasti nebo rizika závislosti na hazardních hrách;
 - b. výši stanoveného limitu vkladu a že jej může ztratit;
 - c. rizika nadměrné účasti na hazardních hrách;
 - d. možnost vyloučení z účasti na hazardních hrách pořádaných v hernách s hracími automaty, v kasinech a distančních hrách zápisem do registru podle článku 33h zákona;
 - e. možnost být informován a v případě potřeby anonymně obdržet informace o závislosti na hazardních hrách z Národního centra pomoci pro prevenci z fondu podle čl. 33e odst. 1 úvodní věty a písm. b) zákona s uvedením kontaktních údajů tohoto centra pomoci.
3. Zpráva uvedená v odstavci 1 musí být zobrazena tak, aby:
 - a. v hráčském rozhraní byla viditelná pouze tato zpráva po dobu nejméně 30 sekund;
 - b. na konci období uvedeného v písmenu a) je hráči nabídnuta pouze jedna jasně viditelná možnost, je-li hráč přesměrován na část hráčského rozhraní, kde lze změnit limity herního chování uvedené v čl. 31k odst. 2 písm. c) zákona.
4. Držitel licence k organizaci distančních hazardních her přijme vhodná opatření k zajištění toho, aby hráč neměl přístup k jiným částem hráčského rozhraní, s výjimkou možnosti uvedené v odst. 3 písm. b).
5. Držitel licence k pořádání distančních hazardních her přijme vhodná opatření, aby zajistil, že zpráva uvedená v odstavci 1 bude hráči okamžitě po přihlášení zobrazena, dokud nevyužije možnosti uvedené v odst. 3 písm. b).

Článek IV

Toto nařízení nabývá účinnosti dne 1. října 2024.