

**TECHNINĖS TAISYKLĖS
DĖL 2024 M. KOVO 25 D. TEISĖKŪROS PROCEDŪRA PRIIMTO AKTO NR.
41 6 STRAIPSNIO 3 DALYJE NURODYTOS LOŠIMŲ VEIKLOS IR RINKIMO
KONCESIJOS ATASKAITOS**

TURINYS

ĮVADAS	3
PIRMOJI DALIS	4
1. KONCESININKO PAREIGOS	5
1.1 VEIKLA, BŪTINA LOŠIMŲ PASIŪLYMUI TEIKTI	5
1.2 TECHNINĖS ATASKAITOS TURINYS	6
2. KEITIMASIS INFORMACIJA TARP KONCESININKO SISTEMOS IR CENTRALIZUOTOS SISTEMOS	9
3. TECHNINĖS ATITIKTIES PATIKROS TAISYKLĖS	10
ANTROJI DALIS	12
4. KONCESININKO SISTEMA	13
5. LOŠIMŲ SISTEMA	17
6. LOŠIMŲ PLATFORMA	18
7. LOŠIMŲ PROGRAMĖLĖS	19
8. LOŠIMŲ PRIĖMIMO SISTEMA	20
9. PASLAUGAS TEIKIANTIS KONCESININKAS	21
10. LOŠIMO PASIŪLYMO PATEIKIMO SISTEMA (INTERNETO SVETAINĖ IR (ARBA) PROGRAMĖLĖ)	22
11. TELEKOMUNIKACIJŲ RYŠIO TINKLAS INFORMACIJAI PERDUOTI	24
12. KONCESININKO LOŠIMO SĄSKAITŲ SISTEMA	26

ĮVADAS

Šiame dokumente pateikiamos techninės specifikacijos, kuriose apibrėžiamos užduotys ir funkcijos, taip pat techniniai reikalavimai, kuriuos turi užtikrinti **koncesininkas** nuotoliniam viešųjų lošimų eksploatavimui ir rinkimui. Dokumento tekste terminai **pastorintuoju** šriftu turi tokią pačią reikšmę kaip ir bendrojoje apibrėžčių nomenklatūroje.

Šio dokumento pirmoje dalyje išsamiai aprašomas pagal koncesiją pavestos veiklos ir funkcijų turinys, o antroje dalyje nustatyti privalomi minimalūs techniniai reikalavimai, taikomi vykdant veiklą, kurią turi užtikrinti ir garantuoti **koncesininkas**.

PIRMOJI DALIS

**PAGAL KONCESIJĄ PAVESTOS VIEŠOSIOS VEIKLOS IR
FUNKCIJŲ APRAŠYMAS**

1. KONCESININKO PAREIGOS

Vykdydamas koncesininkui pavestas užduotis, **koncesininkas** bendrauja su šiais subjektais:

- **ADM**, kuriai pavesta strategiškai vadovauti, valdyti ir tvarkyti, taip pat prižiūrėti ir kontroliuoti visą **lošimų sistemą** ir pinigų srautus;
- **centralizuota sistema**, ADM IT sistema, susieta su **koncesininko sistema**, skirti patikrinimui, suteikiant unikalų kodą tvirtinant dalyvavimo kvitą arba teisę dalyvauti, taip pat nustatant vieną mokestį ir kitas funkcijas pagal galiojančius teisės aktus.

1.1 VEIKLA, BŪTINA LOŠIMŲ PASIŪLYMUI TEIKTI

Lošimų pasiūlymo teikimo atveju, **centralizuota sistema** suteikiamas ir užregistruojamas unikalus lažybų kodas pagal galiojančias nuostatas, reglamentuojančias jų rinkimą. Toks įregistravimas galioja lažyboms ar statymui, taip pat laimėjimų ir gražinamųjų išmokų įskaitymo tikslais.

Koncesininkas, be to, kas aiškiai nurodyta Konvencijoje, privalo užtikrinti ir garantuoti:

1. **koncesininkų sistemas** įgyvendinimą ir valdymą laikantis šiame dokumente nustatytų techninių specifikacijų;
2. *veiklos atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių* sistemos įdiegimą, siekiant užtikrinti visos informacijos atsekamumą ir atkūrimą iki ekstremaliųjų įvykių. Todėl ši sistema turi sudaryti sąlygas saugoti duomenų kopiją tikroju laiku arba ne rečiau kaip kas 120 sekundžių nuo tada, kai jie buvo sukurti arba pakeisti pagrindinėje duomenų bazėje. Duomenų kopija turi būti saugoma geografiškai kitoje vietoje nei pagrindinė vieta;
3. savo **telekomunikacijų ryšio tinklo** įgyvendinimą ir valdymą siekiant užtikrinti informacijos perdavimą, taip pat dialogo su **centralizuota sistema** būdus, laikantis šiame dokumente ir ryšių protokoluose nustatytų techninių specifikacijų;
4. **koncesininkų sistemas** pritaikymą pasikeitus teisės aktams arba ADM apibrėžtiems pakeitimams;
5. keitimąsi informacija su **centralizuota sistema**;
6. **koncesininkui** priklausančios svetainės sukūrimą ir valdymą, prie kurios prisijungiama per interneto domeną, įregistruotą



- koncesininko**, kurio pirmojo lygio išplėtimas būtinai turi sutapti su aukščiausio lygio domenu „.it“;
7. bet kurios iš šių **programėlių**, rodančių siūlomų lošimų tipus ir kiekvieno lošimo valdymą, įgyvendinimą ir valdymą;
 8. **koncesininko lošimo sąskaitų sistemos** įgyvendinimą ir valdymą siekiant užtikrinti lošėjų registraciją ir prieigą prie savo lošimo sąskaitos;
 9. lažybų ar statymų priėmimą ir rinkimą, įskaitant bet kokią priemonę, kurią lošėjas naudoja dalyvaudamas lošime; pirmiau minėtose operacijose turi būti numatyta galimybė vienu metu persiūsti į **centralizuotą sistemą** lošimo sąskaitos likutį, nurodant likusių premijų dalį;
 10. atliktų statymų ir visų laimėjimų ar gražinamųjų išmokų patikrinimą, laimėjimų išmokėjimą ir jų įskaitymą, įskaitant visas premijas, kurios gali būti laimėtos, po to, kai jie patvirtinami **centralizuotoje sistemoje**; pirmiau minėtose operacijose turi būti numatyta galimybė vienu metu persiūsti į **centralizuotą sistemą** lošimo sąskaitos likutį, nurodant likusių premijų dalį;
 11. lažybų duomenų santraukos rodymą, kuriame turi būti:
 - a) tik unikalus kodas, paskirtas **centralizuotos sistemos** patvirtinant dalyvavimo kvitą arba teisę dalyvauti ir atitinkamo debeto į sąskaitą sumą;
 - b) lošimo sąskaitos identifikavimo numeris ir lošimo sąskaitos turėtojo mokesčių mokėtojo kodas galiojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka;
 - c) bet kokia papildoma informacija, susijusi su lažybomis;
 12. analitinių duomenų apie vykdytus judėjimus ir lažybas saugojimas pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus, be kita ko, siekiant pateikti lošėjams įrodymus apie jų lošimo sąskaitos analitinę informaciją, kurioje turi būti nurodyti visi pokyčiai, įskaitant sumas, kartu nurodant atitinkamas likučio nustatymo priežastis, saugojimą;
 13. prašymo saugoti indėlį, dėl išėmimo, premijų paskirstymo ir lošimo sąskaitos pakeitimo pateikimą. lošimo sąskaita gali būti perkelta tik po to, kai visa apibūdinta veikla buvo tinkamai saugota **centralizuotoje sistemoje**;
 14. vieno iš subjektų, kuriuos identifikavo ADM, **koncesininko sistemos** atitikties patikrinimą, įskaitant visus jos komponentus, įskaitant interneto svetainę ir **programėles**.



Koncesininkas taip pat privalo:

- aprašyti **koncesininko sistemą** ir savo **telekomunikacijų ryšio tinklą** dėl informacijos perdavimo techninėje ataskaitoje, kuri turi būti nusiųsta ADM prieš pranešant apie **telekomunikacijų tinklo** paleidimą; atlikus neeilinę ir (arba) organizacinę techninę priežiūrą, ADM turi būti išsiųsta atnaujinta šios techninės ataskaitos versija;
- visus techninės ataskaitos papildymus perduoti ADM per 10 dienų nuo prašymo pateikimo dienos.

1.2 TECHNINĖS ATASKAITOS TURINYS

Visuose techninės ataskaitos puslapiuose turi būti antraštė, kurią sudaro bent:

- pavadinimas;
- versija;
- data;
- koncesijos kodas;
- **koncesininko** bendrovės pavadinimas,

Techninė ataskaita privalo būti parengta pagal bent jau nurodytą struktūrą:

1. visų patikslinimų ir pakeitimų, palyginti su ankstesne versija, sąrašas;
2. **koncesininko sistema**;
3. sprendimai, priimti valdant pagal koncesiją pavestą veiklą, kartu su įrodymais apie bet kokią veiklą, kuri patikėta **paslaugas teikiančiam koncesininkui**;
4. **koncesininko lošimų sąskaitų sistema**;
5. **lošimų sistemos**;
6. **lošimų platformos**;
7. **lošimų programėlės**;
8. **lošimų priėmimo sistema**;
9. **telekomunikacijų ryšio tinklas** siekiant perduoti informaciją ir visas būtinas sąsajas, kad būtų galima palaikyti dialogą tarp komponentų, įskaitant intervencijos laiką gedimo atveju;
10. **lošimų pasiūlymo pateikimo sistema** (interneto svetainė ir **programėlė**);
11. komponentų vieta;
12. loginis, fizinis, perimetro ir aplinkos saugumas;



13. technologinės įrangos saugumas;
14. stebėsenos sistemos, įskaitant automatines paslaugų lygio nustatymo priemones ir naudojamus ataskaitas;
15. veiklos procedūros, skirtos padėti teikti paslaugas;
16. saugumo ir privatumo priemonės, taikomos tvarkomiems asmens duomenims;
17. vaidmenys ir pareigos.

Kiekvienos **lošimų sistemos**, įskaitant tas, kurias gali suteikti **paslaugas teikiantis koncesininkas**, atveju, **koncesininkas** turi išsamiai aprašyti visas **lošimų platformas**, kurios ją sudaro ir kiekvienos platformos atveju **lošimų programėles**, pateikiamas lošėjams, kad galėtų organizuoti įvairius lošimus, įskaitant visų komponentų tarpusavio sąsajas. Be to, kiekvienos **lošimų sistemos** atveju visada turi būti aprašyta **lošimų priėmimo sistema**.

Lošimų platformų ir **lošimų programėlių** atveju **koncesininkas** turi nurodyti gamintojo įmonės pavadinimą, mokesčių mokėtojo kodą ir PVM mokėtojo kodą, jei jie skiriasi nuo **koncesininko**.

Koncesininkas turi nurodyti interneto domeną, kuriuo lošėjai naudojami norėdami gauti lošimo paslaugas, ir išsamiai aprašyti atitinkamos interneto svetainės organizavimą ir įdiegtas funkcijas. **Koncesininkas** taip pat turi aprašyti, jei yra, **programėles**, susijusias su koncesija, pagal kurią suteikiama prieiga prie lošimo naudojantis mobiliaisiais įrenginiais, siekiant išsamiai aprašyti įdiegtas savybes.

Koncesininkas turi aprašyti technologinius ir organizacinius sprendimus, priimtus siekiant kuo labiau sumažinti riziką, susijusią su duomenų praradimu, sugadinimu, vagyste ar neteisėtu paviešėjimu, be kita ko, siekiant užtikrinti paslaugos tęstinumą, o veiklos nutraukimo atveju – ją atkurti neprarandant duomenų. **Koncesininko sistemos** automatizuotos komponentų vientisumo tikrinimo procedūros taip pat turi būti aprašytos.

Taip pat būtina aprašyti mechanizmus, skirtus apsaugoti **telekomunikacijų ryšio tinklą** ir informaciją, perduotą per šį tinklą.

Koncesininkai, veikiantys kaip **paslaugas teikiantys koncesininkai**, privalo aprašyti, kaip jie gamina kiekvienos **lošimų sistemos** komponentus, kuriuos jie nori pateikti **koncesininkams**.

2. KEITIMASIS INFORMACIJA TARP KONCESININKO SISTEMOS IR CENTRALIZUOTOS SISTEMOS

Keitimosi informacija tarp **koncesininko sistemos** ir **centralizuotos sistemos** atveju, **koncesininkas** turi išmatuoti ir užtikrinti **telekomunikacijų ryšio tinklo** ir **koncesininko sistemos** bei **centralizuotos sistemos** veikimą ir jį naudoti pagal šiame dokumente ir ryšių protokoluose nustatytas technines specifikacijas.

Keitimąsi informacija tarp **koncesininko lošimo sąskaitų sistemos** ir dėl **centralizuotos sistemos** vykdo tik **koncesininkas**.

Jei **koncesininko sistemoje** yra **paslaugas teikiančio koncesininko lošimų sistema**, keitimąsi informacija tarp **lošimų sistemos** ir **centralizuotos sistemos** vykdo **paslaugas teikiantis koncesininkas**; visais kitais atvejais keitimąsi informacija tiesiogiai vykdo **koncesininkas**.

Koncesininkas, jei naudojasi šia teise, privalo sudaryti sutartį su **paslaugas teikiančiu koncesininku**, kuris, be kita ko, numato galimybę **koncesininkui** nutraukti sutartį tuo atveju, kai paslaugų lygis yra nepakankamas, palyginti su sutartais paslaugų lygiais, taip pat garantiją, kad bet kuriuo metu galės turėti savo lošimų duomenis.

3. TECHNINĖS ATITIKTIES PATIKROS TAISYKLĖS

Koncesininkas, tam, kad būtų galima surinkti 2024 m. kovo 25 d. teisėkūros procedūra priimtas akto Nr. 416 straipsnio 1 dalyje nurodytus lošimus, taikant ADM nustatytas informacines procedūras, turi reikalauti, kad viena iš ADM arba SO.GE.I. S.p.A. numatytų patikros įstaigų atliktų techninę atitikties patikrą, su sąlyga, kad tai būtina.

Atliekant techninę atitikties patikrą tikrinama bent atitiktis šio dokumento reikalavimams, taikant bent šias metodikas, jei tai numatyta pagal atskirą lošimų rūšį:

- a) pirminio kodo analizė;
- b) dokumentų analizė, įskaitant su kiekvienu komponentu susijusius dokumentus;
- c) kiekvieno komponento atitikties bandymai, be kita ko, naudojant imitavimo priemones ir procedūras;
- d) patikrinimas, ar tinkamai palaikomi ir integruojami visi **koncesininko sistemos** komponentai;
- e) patikrinimas, ar tinkamai palaikomi ryšiai tarp **koncesininko sistemos** ir **centralizuotos sistemos**;
- f) patikrinimas, ar tinkamai įgyvendinami azartinių lošimų reglamentai;
- g) RNG (atsitiktinio numerio generatoriaus) statistiniai bandymai;
- h) matematinio modelio analizė, įskaitant laimėjimų paskirstymą.

Atliekant techninę atitikties patikrą nustatomi vykdomos veiklos rezultatai, kai tai numatyta pagal atskirus lošimų tipus, ir kiekvieno komponento atveju identifikuojami:

- a) identifikavimo duomenys ir susiję aparatinės ir (arba) programinės įrangos moduliai;
- b) svarbiausios rinkmenos;
- c) RNG statistinės analizės rezultatai;
- d) esamų stambiausių laimėjimų („jackpot“) tipai;
- e) lošėjui paskirstytų laimėjimų procentinė dalis, iš jos atskiriant laimėjimų dalį, skirtą stambiausiems laimėjimams;
- f) laimėjimo tikimybė;
- g) atliktų analizių rezultatai;

Jei ketinama keisti **koncesininko sistemos** komponentus, siekiant užtikrinti pakeitimų suderinamumą su šiame dokumente nurodytomis techninėmis taisyklėmis, jau patikrinta, ar pakeitimai atitinka šiame dokumente nurodytas technines taisykles, turi būti pateiktas prašymas



AGENZIA
ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Techninės taisyklės

patikrinimo įstaigai arba, numatytais atvejais, SO.GE.I. S.p.A., kuri prireikus atlieka naują techninę atitikties patikrą.

2024 m. kovo 25 d. teisėkūros procedūra priimto akto Nr. 416 straipsnio 3 dalyje nurodytų lošimų rinkimas vykdomas tik gavus ADM patvirtinimą, kuriame pateikiami teigiami patikros rezultatai arba jos rezultatai, ir rinkimas turi atitikti patvirtinimo reikalavimus.

Sutrikus sistemai ir (arba) pakeitus **koncesininko sistemą**, palyginti su tuo, kas nurodyta sertifikate, **koncesininkas** turi skubiai nustatyti priežastis, naudodamasis turimomis stebėsenos priemonėmis, stengdamasis išsamiai nustatyti susijusią techninę problemą, kaip turi būti valdoma anomalija ir kaip atkurti tinkamą **koncesininko sistemą** arba vieno iš jos komponentų veikimą.

Tuo atveju, kai netrukdoma tęsti rinkimo ir lošimo veiklos, **koncesininkas** turi kuo greičiau išspręsti iškilusias problemas ir pašalinti anomalijas, be kita ko, pakeičiant **koncesininko sistemą**.

Jei, priešingai, užkertamas kelias tęsti rinkimo ir lošimų veiklą, **koncesininko sistema** turi atlikti tai, kas būtina pagal šiame dokumente aprašytas vientisumo tikrinimo procedūras, ir **koncesininkas** turi konkrečiai pranešti apie renginį lošėjui ir ADM. Bet kuriuo atveju galimas visas statymų grąžinimas tenka **koncesininkui**.

Mokesčius, konkrečiai susijusius su techninio atitikties patikrinimo veikla, moka pareiškėjai.

ANTROJI DALIS

TECHNINIAI REIKALAVIMAI

4. KONCESININKO SISTEMA

Koncesininko sistemą sudaro:

- lošimų sistema (-os), skirta (-os) lošimų paslaugoms teikti, kurią sudaro:
 - lošimų platforma (-os), kurioje (-iose) yra atskiros **lošimų programėlės**;
 - **lošimo priėmimo sistema**;
- **lošimo pasiūlymo pateikimo sistema** (interneto svetainė ir (arba) **programėlė**);
- **koncesininko lošimo sąskaitų sistema**;
- apskaitos sistema, pagal kurią nustatomos mokėtinos sumos pagal galiojančius teisės aktus;
- aparatinės ir programinės įrangos infrastruktūros stebėsenos ir kontrolės sistema, įskaitant automatinį režimą, užtikrinanti tinkamą visų komponentų veikimą;
- **telekomunikacijų ryšio tinklas** informacijos perdavimui.

Visuose **koncesininko sistemos** komponentuose kaip atskaitos laiko vienetas turi būti naudojamas suderintasis pasaulinis laikas (UTC).

Ištekliai, kurių reikia **koncesininko sistemai** diegti, turi būti Europos ekonominės erdvės teritorijoje, net jei jie įgyvendinami naudojant debesijos kompiuterijos sprendimus. Visi debesijos kompiuterijos sprendimai turi atitikti Skaitmeninės Italijos agentūros (AGID) ir Nacionalinės kibernetinio saugumo agentūros (ACN) nustatytus techninius reikalavimus ir charakteristikas, kad juos būtų galima teikti viešojo administravimo institucijoms, ir užtikrinti, kad visa ADM prašoma informacija būtų visiškai prieinama stebėsenos ir kontrolės veiklai.

Visų pirma turi būti užtikrintas skaitmeninis duomenų suverenumas, įpareigojant veikti visapusiškai laikantis duomenų laikymo vietos, duomenų perdavimo, prieigos prie duomenų ir duomenų saugumo taisyklių, kurios turi būti užšifruotos tiek perduodant, tiek jas saugant.

Koncesininko sistemos architektūra turi suteikti maksimalias garantijas, susijusias su pajėgumais, prieinamumu, kintamumu, veiksmingumu, sauga ir kontrole. Šia architektūra taip pat turi būti užtikrintas paslaugos tęstinumas pasitelkiant didelio patikimumo sprendimus, kurie gaunami atleidžiant visus komponentus ir naudojant technologinius ir organizacinius sprendimus, kuriais užtikrinamas paslaugų atkūrimas neprarandant duomenų.

Koncesininko sistema turi turėti savybių, kuriomis būtų galima užkirsti kelią duomenų praradimui, sugadinimui, vagystei ar

neteisėtam pažeidimui ir veiklos nutraukimui, be kita ko, tinkamai sumontavus įrangą ir ją apsaugant taip, kad būtų sumažinta rizika, kylanti dėl grėsmių aplinkai ir pavojų, taip pat neleistinos prieigos.

Atskiros **koncesininko sistemos** funkcijos turi būti vykdomos taikant modulinio kūrimo metodus, leidžiančius aiškiai identifikuoti atskirus sistemos komponentus.

Lošimų operacijų metu duomenų bazės turi būti atnaujinamos sudarant sandorius, atliekamus tuo pačiu metu kaip ir operacija, užtikrinant teisingą ir visapusišką operacijos vykdymą, taip pat užtikrinant vykdomos veiklos atsekamumą laiku, kai nustatoma nukrypimų ar neatitikimų, susijusių su įprastu veiklos vykdymo srautu. Kiekvienas sandoris turi griežtai atitikti atskiruose ryšių protokoluose aprašytas taisykles.

Koncesininko sistema turi būti sudarytos sąlygos rinkti, administruoti lošimų operacijas ir palaikyti dialogą su **centralizuota sistema** pagal šiame dokumente nustatytas technines specifikacijas ir sistema taip pat turi turėti tokias savybes:

- užtikrinimą, kad informacija būtų tvarkoma pagal galiojančius teisės aktus dėl asmens duomenų tvarkymo, be kita ko, tinkamai pašalinant arba saugiai perrašant laikmenas, kuriose yra neskelbtinų duomenų, prieš galimą jų pašalinimą. Visų pirma turi būti imamasi saugumo priemonių, kad būtų laikomasi asmens duomenų tvarkymo parametru, tvarkomų kaip duomenų subjekto arba duomenų valdytojo pagal asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nuostatas, siekiant apsaugoti duomenis ir jų kopijas, kad būtų užtikrintas jų konfidencialumas, vientisumas, prieinamumas ir autentiškumas;
- visų komponentų veiklos stebėsenos naudojant **koncesininko sistemos** veiklos vykdytojų ir administratorių veiklos audito žurnalus chronologiniam registravimui užtikrinimą, tokių registracijos žurnalų apsaugą nuo pakeitimo ir neteisėtos prieigos, registracijos žurnalų naudojimą klaidoms valdyti, kad būtų imtasi tinkamų taisomųjų veiksmų;
- tinkamai dokumentais pagrįstų atsarginių kopijų politikos užtikrinimą;
- komponentų ir informacijos vientisumo apsaugą, be kita ko, taikant automatinius mechanizmus, kuriais užkertamas kelias jų keitimui. **Koncesininko sistemos** komponentams turi būti taikomos automatizuotos vientisumo patikros procedūros, kuriose būtų numatyti atitinkami komponentų blokavimo mechanizmai tais atvejais, kai tokios patikros nepavyksta. Visų pirma šie



mechanizmai turėtų būti taikomi atskiroms **lošimų platformoms** ir **lošimų programėlėms**, taip pat **koncesininko lošimo sąskaitų sistemai** ir programinei įrangai, naudojami susijusiai pranešimų lentelei apskaičiuoti ir siūsti į **centralizuotą sistemą**.

Galimybė naudotis lošimais ir lošimo sąskaitų tvarkymo funkcijomis gali būti suteikiama tik po to, kai lošėjas gauna prieigą prie lošimo sąskaitos, o tai turi būti daroma naudojantis savo prisijungimo duomenimis, nustatytais registracijos metu. Lošimo funkcijos, už kurias nereikia mokėti grynaisiais pinigais, turi būti prieinamos net ir be lošėjų prieigos prie lošimo sąskaitos.

Po to, kai lošėjas prisijungia prie lošimo sąskaitos, suteikiama ne daugiau kaip 20 minučių, o tai, jei naudotojas nieko nedarytų, trukdytų naudotis lošimais ir lošimo sąskaitų tvarkymo funkcijomis; tai nedaro poveikio naudotojo galimybei savarankiškai nustatyti kitokią vertę, tačiau ji turi būti trumpesnė nei 60 minučių.

Naudotojo seansas baigiasi šiais atvejais:

- a) jei lošėjas praneša **koncesininko sistemai** apie naudotojo seanso pabaigą;
- b) jei viršijama laiko riba;
- c) jei yra sąlygų, kurias nustato **koncesininkas** ir kurios patvirtintos dokumentais, kuriais reikalaujama užbaigti naudotojo seansą;
- d) jei svetainė arba **programėlė** yra priverstinai uždarytos.

Tais atvejais, kai naudotojo seansas baigiasi ir dėl to nutraukiama lošimų veikla, turi būti užtikrinta, kad pertraukta veikla būtų atnaujinta, kai į ją vėl patenkama, kartu visada išsaugant įprastą lošimo eigą.

Naudotojo seanso metu turi būti numatyta galimybė rodyti konkrečius išpėjimus, kurie būtų aktyvuojami, kai pasiekiami išlaidų ir (arba) laiko apribojimai, atsižvelgiant į lošėjo amžių ir lošimo įpročius; išlaidų riba negali viršyti 100 EUR vienam naudotojų seansui, o terminas negali būti ilgesnis kaip viena valanda.

Visa saugoma informacija, susijusi su paskutiniais šešiais mėnesiais, taip pat pastarųjų dvejų metų apskaitos informacija turi būti prieinama realiuoju laiku, kad ADM galėtų vykdyti stebėseną ir kontrolę. Pasibaigus šiam laikotarpiui, tokia informacija, jei ji nebeteikiama realiuoju laiku, turi būti saugoma ne trumpiau kaip ateinančius penkerius metus, užtikrinant jos vientisumą, įskaitomumą ir prieinamumą.

Turi būti įmanoma pateikti konkrečias užklausas dėl šios informacijos realiuoju laiku, nurodant vartotojo nustatomus laiko intervalus kiekvienam atskiram **koncesininko sistemos** komponentui su galimybe ne vėliau kaip per 48 valandas rodyti pateiktų užklausų rezultatus ir eksportuoti šių užklausų rezultatus.

Lošėjui turi būti suteikta savarankiško pašalinimo iš lošimo arba vieno ar kelių rūšių, nurodytų 2024 m. kovo 25 d. teisėkūros procedūra priimto akto Nr. 41 6 straipsnio 3 dalyje, funkcija, numatant galimybę laikinai ir visam laikui pasitraukti iš lošimo. Ši funkcija taip pat turi būti **lošimo pasiūlymo pateikimo sistemoje**.

Lošėjui taip pat turi būti suteikta nuolatinė automatinio draudimo atšaukimo funkcija, kuri turi būti prieinama ne anksčiau kaip praėjus devyniems mėnesiams nuo savanoriško galimybės lošti atsisakymo momento. Bet koks aktyvinimas lošėjo prašymu praėjus devyniems mėnesiams po nuolatinio savanoriško galimybės lošti atsisakymo, atliekamas praėjus septynioms dienoms nuo pranešimo išsiuntimo koncesininkui. Lošėjo prašymu laikinas savanoriškas galimybės lošti atsisakymas gali būti pakeistas nuolatinis.

Asmeniui gali būti taikomas savanoriškas galimybės lošti atsisakymas atskiro **koncesininko** arba visų koncesininkų atveju. Be to, kad lošėjas negali lošti, jis negali atsidaryti naujų sąskaitų, mokėti indėlių ir gauti premijų. **Koncesininkas** gali pašalinti tik tuos fizinius asmenis, kurie turi arba turėjo sąskaitą toje šalyje pas tą **koncesininką**.

Savisaugos atveju turi būti užtikrinta, kad tuo pačiu metu būtų automatiškai atjungiami visi aktyvūs naudotojo seansai ir apie tai būtų pranešama **centralizuotai sistemai**; visada turi būti užtikrinta, kad būtų užbaigta bet kokia lošimų veikla, kuri jau buvo pradėta prieš savanorišką galimybės lošti atsisakymą. Bet kuriuo atveju lošėjas turi turėti galimybę naudotis savo lošimo paskyra, kad galėtų ją tvarkyti.

Lošėjui, kuris prašymo dėl paskyros sukūrimo pateikimo momentu yra pašalintas iš lošimo, neturi būti leidžiama sukurti lošimo paskyros.

Lošėjams turi būti suteikta funkcija, leidžianti nustatyti apribojimus lošimui per laikotarpį, kuris gali būti kasdien, kas savaitę, kas mėnesį ar metus, t. y. laiką (suprantamas kaip laikas, praėjęs nuo naudotojo seanso pradžios iki pabaigos), išlaidas (suprantamas kaip sužaištos sumos atėmus laimėtas ir kompensuotas sumas), pinigų praradimą (suprantamas kaip indėliai, atėmus išėmimus) ir indėlius. Ši funkcija taip pat turi būti **lošimo pasiūlymo pateikimo sistemoje**. Nustatytos ribos neturi turėti neapibrėžtos vertės.

Indėliai į lošimo sąskaitą turi būti pervedami naudojant mokėjimo priemones, kuriomis užtikrinamas grynujų pinigų srautų atsekamumas,



arba, jei tai atliekama mažmeninės prekybos vietoje ir neviršija 100 EUR per savaitę, grynaisiais pinigais ar kitomis mokėjimo priemonėmis; išėmimai iš lošimo sąskaitos turi būti atliekami naudojantis lošimo sąskaitos turėtojo **koncesininkui** pirmiau nurodytomis mokėjimo priemonėmis, koncesininko jau patvirtintomis.

Jei viršijamos lošėjo nustatytos ribos, turi būti užtikrinta, kad bet kokiai lošimų veiklai nedelsiant būtų užkirstas kelias visose aktyviose naudotojų veiklose ir kad apie tai būtų tinkamai informuojama **centralizuota sistema**; bet kokios lošimo veiklos, kuri jau buvo pradėta dar nepasiekus lošėjo nustatytų ribų, užbaigimas visada turi būti užtikrintas.

Bet kuriuo atveju lošėjas turi turėti galimybę naudotis savo lošimo paskyra, kad galėtų ją tvarkyti ir galbūt pakeisti nustatytas ribas. Jei ribos pakeičiamos labiau ribojančiomis, naujosios vertės turi įsigalioji nedelsiant; kitu atveju pakeitimas įsigalioja kitą septintą dieną, išskyrus atvejus, kai pakeitimas susijęs su parametrais, nustatytais pirmą kartą aktyvuojant sąskaitą; tokiu atveju pakeitimas įsigalioja kitą dieną.

Tuo atveju, kai lošėjas pats savanoriškai atsisako galimybės lošti, lošėjo nustatytos saviribės vertės turi likti galioti net ir tuo atveju, kai tai vėliau panaikinama.

Papildomi apribojimai lošimui, išskyrus ankstesnius, gali būti nustatyti **koncesininko**; tokiu atveju informacija lošėjui turi būti pateikta ne vėliau kaip prieš septynias dienas.

Koncesininko sistema privalo turėti funkcijas, skirtas sustabdyti ir (arba) blokuoti prieigą prie lošėjo tais atvejais, kurie numatyti lošimo sąskaitos sutartyje. Šios funkcijos turi būti tokios, kad sustabdymo ir (arba) blokavimo priežastis būtų galima išsaugoti kompiuteriniame įrašė.

Sustabdymo ir (arba) blokavimo laikotarpiu lošėjas negali atimti laimėjimų iš savo lošimo sąskaitos, išskyrus atvejus, kai dėl sustabdymo ir (arba) blokavimo priežasčių toks sandoris draudžiamas.

Koncesininko sistemoje neturi būti skatinama ir verčiama lošėją užbaigti veiklos, kuri buvo pradėta naudojantis ta svetaine arba **programėlėmis**.

5. LOŠIMŲ SISTEMA

Lošimų sistemose turi būti sugrupuoti 2024 m. kovo 25 d. teisėkūros procedūra priimto akto Nr. 41 6 straipsnio 1 dalyje nurodytų rūšių lošimai:

- 1) lažybos dėl sporto ir ne sporto renginių ir fiksuotų koeficientų lažybos, kuriose lošėjai tiesiogiai bendrauja;
- 2) lažybos dėl simuliacinių įvykių;
- 3) fiksuotų koeficientų ir totalizatoriaus lažybos dėl žirgų lenktynių;
- 4) sporto lažybų fondai ir ne žirgų lenktynių totalizatoriaus lažybos;
- 5) nacionalinės žirgų lenktynės ir žirgų lenktynės;
- 6) įgūdžių žaidimai, įskaitant kortų žaidimus turnyruose ir ne turnyruose, taip pat fiksuotų koeficientų azartiniai lošimai ir nuotolinis bingo žaidimas;
- 7) papildomi lošimai, vykdomi virtualiais ar skaitmeniniais režimais, be kita ko, per metavisatą.

Lošėjas gali naudotis nemokamo lošimo modeliavimu, kuris jokia būdu neturi skirtis ir turi užtikrinti tokį patį elgesį kaip lošimai, kuriuose naudojami pinigai, laikantis lošimo taisyklių.

6. LOŠIMŲ PLATFORMA

Lošimų platformose, kiek tai susiję su lošimų rūšimis, kurios atgauna tam tikrą procentinę dalį laimėjimų, numatytų atskirų lošimų rūšių taisyklėse, lažybų rezultatą turi nustatyti atsitiktinio skaičiaus generatorius (RNG).

RNG galima įsigyti naudojant programinės įrangos programas ir (arba) aparatinės įrangos įrenginius ir jų neturi būti **lošimų programėlėse**; siekiant nustatyti kiekvienų lažybų rezultatus, turi būti gaunami atsitiktiniai skaičiai, atsižvelgiant į atsitiktinumo, statistinio nepriklausomumo, lygiavertiškumo, neatkuriamumo, nenusėjamumo ir neatskaitomumo savybes; atsitiktiniai skaičiai ir rezultatai turi būti neprieinami tol, kol juos panaudoja **lošimų programėlėse**.

lošėjas visada turi turėti galimybę matyti paskutines lažybas, jei tai numatyta atskiro tipo lošimo atveju, vizualiai atvaizduojant lažybas arba pateikiant išsamų negrafinį aprašymą, kuriame pateikiama bent ši informacija:

- a) lažybų data ir laikas;
- b) ADM priskirtas lažybų identifikatorius, įskaitant laiko žymą;
- c) galutinis lošimo rezultatas grafiškai arba tekstiniu pranešimu;
- d) bendra perleista suma ir jos suskirstymas;
- e) visų laimėjimų suma (įskaitant visus stambiausius laimėjimus);
- f) visų tarpinių lažybų etapų rezultatai

Pastarųjų šešių mėnesių rungtynių pakartojimas, nebūtinai grafiniu formatu, visada turi būti garantuojamas ADM vykdomai stebėsenai ir kontrolei.

7. LOŠIMŲ PROGRAMĖLĖS

Laimėjimo sumos procentinės dalies grąžinimas (RTP) turi atitikti lošimą reglamentuojančiose taisyklėse ir taisyklėse nustatytas ribas.

Lošimai neturi būti projektuojami taip, kad lošėjams būtų sudaromas klaidingas išpūdis, kad jie yra labiau linkę laimėti nei iš tikrųjų, arba sudaromas išpūdis, kad lošėjai gali laimėti maksimalų prizą, siekiant paskatinti juos tęsti lažybas.

Prie kiekvieno lošimo turi būti pridėtos atitinkamos taisyklės (įskaitant bet kokių stambiausių laimėjimų naudojimo specifikacijas, RTP nuorodą ir lošimo prizų nustatymą) ir lošimo instrukcijas. Šios taisyklės ir instrukcijos visada turi būti prieinamos lošėjams.

Visoje informacijoje (vaizdinėje, garsinėje, rašytinėje arba ikoninėje) **lošimų programėlėse** neturi būti apgaulingo, neteisėto ar įžeidžiančio turinio.

Lošimų programėlės pavadinimas turi būti aiškiai matomas lošėjams.

Lažybų suma (ir, jei įmanoma, jos atitikmuo kreditais) turi būti aiškiai matomas lošėjams. Jei lošime rodomi lošimo kreditai, lošėjui turi būti rodoma perskaičiavimo vertė.

Lošimų programėlėje prireikus turi būti nurodyta mažiausia ir didžiausia leidžiama lažybų suma, galimi laimėjimai ir lošimo rezultatai.

Automatinių lažybų ar lažybų sekų neleidžiama rengti be aiškaus lošėjo sutikimo. Konkrečiai kalbant, draudžiama savarankiškai kartoti ankstesnes lažybas ir pasibaigus iš anksto nustatytam terminui, jas perimti **lošimų programėlei** be aiškaus lošėjo sutikimo (pvz., paskutinių statymų pakartojimas).

Kiekviena **lošimų programėlė** gali būti išjungta ir (arba) deaktyvuota tik, kai nėra lošimų veiklos.

8. LOŠIMŲ PRIĖMIMO SISTEMA

Lošimų priėmimo sistema yra **lošimų sistemos** komponentas, susijęs su **centralizuota sistema koncesininko telekomunikacijų tinklu**.

Kai **koncesininkas** naudoja **paslaugas teikiančio koncesininko lošimų sistemas**, ryšys su **centralizuota sistema** vyksta per **paslaugas teikiančio koncesininko telekomunikacijų tinklą**.

Lošimų priėmimo sistema apima bent:

- sąsają su **lošimų platformomis**;
- sąsają su **koncesininko lošimo sąskaitų sistema**;
- sąsają su **centralizuota sistema** kiekvienos rūšies lošimui.

Sąsajos su **lošimų platformomis** turi būti modulinės ir nepriklausomos kiekvienos **lošimų platformos** atveju.

Sąsajos su **centralizuota sistema** turi užtikrinti, kad būtų laikomasi atitinkamų ryšių protokolų, ir kiekviena sąsaja turi būti modulinė ir savarankiška.

Sąsaja su **paslaugas teikiančio koncesininko lošimo sąskaitų sistema** taip pat turi užtikrinti dialogą su **koncesininko lošimo sąskaitų sistema** naudojant savo **lošimų sistemą**.

9. PASLAUGAS TEIKIANTIS KONCESININKAS

Kai **paslaugas teikiantis koncesininkas** teikia kitiems **koncesininkams** savo **lošimų sistemas**, jos turi būti fiziškai arba logiškai atskirtos, jei įmanoma, atsižvelgiant į lošimo tipą. Visada turi būti įmanoma atskirti su kiekvienu **koncesininku** susijusius duomenis.

Išskyrus atvejus, kai **paslaugas teikiančio koncesininko** infrastruktūra kurta naudojant debesijos kompiuterijos sprendimus, šia infrastruktūra negalima dalytis su kitais **paslaugas teikiančiais koncesininkais**.



10. LOŠIMO PASIŪLYMO PATEIKIMO SISTEMA (INTERNETO SVETAINĖ IR (ARBA) PROGRAMĖLĖ)

Interneto svetainėje ir **programėlėje** turi būti aiškiai matoma bent ši informacija:

- pavadinimas, teisinis pobūdis, mokesčių mokėtojo kodas, PVM mokėtojo kodas ir registruota **koncesininko** buveinė;
- koncesijos identifikatorius;
- **koncesininko** logotipas arba ženklas;
- ADM logotipas ir „teisėto ir atsakingo lošimo“ logotipas;
- azartinių lošimų draudimas nepilnamečiams;
- lošimo pasiūlymo elementai, įskaitant elementus, apibūdinančius kiekvienos rūšies lošimą, pavyzdžiui: dalyvavimo lošime išlaidos, prizai ir jų skyrimo būdai, galimų premijų valdymas;
- lošimų taisyklės ir dalyvavimo instrukcijos;
- veikimo sutrikimo atvejų sprendimo būdai;
- lošimo darbo laikas;
- laimėjimų ir kompensacijų įskaitymo ir išėmimo iš lošimo sąskaitų tvarka ir terminai;
- nuotolinių lošimų lošėjų stotims taikomi minimalūs reikalavimai;
- pagalbos lošėjams tarnybos kontaktiniai duomenys;
- savybės, susijusios su savanorišku galimybės lošti atsisakymu ir savęs apribojimu;
- dažnai užduodami klausimai;
- ryšiai su institucinėmis svetainėmis, susijusiomis su lošimų pasauliu, ypač su ADM;
- nuotolinių lošimų srityje galiojantys teisės aktai ir bet kuri kita ADM priemonė, susijusi su lošimais, kuriems ji taikoma;
- įprastinis koncesijos aktas;

Teritorijoje ir **programėlėse** be draudimo nepilnamečiams lošti, taip pat turi būti aiškiai matomi pranešimai ir (arba) nuorodos, kuriuose būtų bent:

- informacija apie galimą riziką, susijusią su azartiniais lošimais, ir kontaktiniai duomenys, kad būtų galima teikti pagalbą azartinių lošimų problemų atveju;
- praktinė ir tiksli informacija apie lošimus, taisykles ir tikimybę laimėti;
- lošėjų apsaugos priemonių sąrašas su galimybe lošėjams taikyti tokias priemones;



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Techninės taisyklės

- aiški nuoroda į sąlygas, lošėjo priimtas prisijungiant prie interneto svetainės arba **programėlės** ir jose žaidžiant;
- aiški sąsaja su asmens duomenų apsaugos taisyklėmis, kurias taiko **koncesininkas**;
- aiški nuoroda į ADM interneto svetainę;
- paprasta ir akivaizdi/matoma sistema, skirta informuoti lošėją apie teisę pateikti skundus dėl **koncesininko**; šioje sistemoje turi būti nuoroda į ADM ataskaitų teikimo portalą.

Apie kiekvieną įgūdžių žaidimą, įskaitant kortų žaidimus turnyruose ir ne turnyruose, taip pat fiksuotų koeficientų azartinius lošimus ir nuotolinius bingo žaidimus, interneto svetainėje ir **programėlėse** visada turi būti skelbiama galutinė informacija apie kiekvieno kalendorinio mėnesio laikotarpius, susijusius su laimėjimų, skirtų lošėjams, susijusiais su kolekcionavimu, suma.

Interneto svetainėje ir **programėlėse** su prieiga prie lošimų ir turinio naudojimu susijusiais klausimais visada turi būti teikiama pagalbos paslauga.

Svetainė ir **programėlės** turi būti italų kalba, išskyrus paprastai vartojamus techninius terminus.

Bet kokios programinės įrangos funkcijos, būtinos tinkamam svetainės ir **programėlės** veikimui, kurios turi būti instaliuotos lošėjo prietaisuose, turi užkirsti kelią duomenų praradimui, sugadinimui, vagystei ar saugumui ir mažinti riziką, kylančią dėl kenkėjiškų kodų keliamos grėsmės, užtikrinant išimtinį prijungimą prie **koncesininko sistemos** komponentų.

11. TELEKOMUNIKACIJŲ RYŠIO TINKLAS INFORMACIJAI PERDUOTI

telekomunikacijų ryšio tinklas, kurio jungtys turi būti **koncesininko** vardu, turi būti grindžiamos standartiniais technologiniais rinkos sprendimais, kuriuos siūlo telekomunikacijų operatoriai, ir įgyvendinti saugumo technologijas, kuriomis būtų galima užtikrinti duomenų, kuriais kečiamasi, vientisumą ir konfidencialumą, kartu užtikrinant paslaugų tęstinumą lošimų operacijų metu, bet kokiomis aplinkybėmis, neatsižvelgiant į tai, kokia našta tenka **koncesininko sistemai**.

Dialogas tarp **koncesininko sistemos** ir dėl **centralizuotos sistemos** nustatomas pagal ADM apibrėžtus ir prieinamus ryšių protokolus.

Jei, dialogo tarp **koncesininko sistemos** komponentų atveju, naudojami nuosavybiniai ryšių protokolai, jų charakteristikos yra panašios į tas, kurios būtinos perduodant informaciją **telekomunikacijų ryšio tinkle**.

Ryšio tarp periferinės įrangos ir **centralizuotos sistemos** vietos specifikacijos šiuo metu grindžiamos specialiais iki 100 Mbps „Lan-to-Lan FastEthernet“ tinklais, kuriuose ethernetas arba greitasis ethernetas („FastEthernet“) yra prieinami perjungimo „Layer3“ arba VPN jungtimi internete, susietame su konkrečių technologijų naudojimu. Jungtys yra susijusios su suderinamumu su **centralizuota sistema** ir turi būti nereikalingos, kad būtų užtikrintas nuolatinis ir nuolatinis susijusių sistemų dialogas.

Jei yra viešųjų jungčių sistemos jungtis, šis ryšys gali būti naudojamas tik lažyboms dėl žirgų lenktynių, keičiantis informacija iš **centralizuotos sistemos** ir su ja. Šio tipo ryšio su Italijos nacionaline teritorija apribojimas lieka nepakitęs.

Telekomunikacijų ryšio tinklas turi būti nuolat stebimas, siekiant apsaugoti jį nuo išorės grėsmių ir užtikrinti tinklu besinaudojančių sistemų ir taikomųjų programų saugumą, įskaitant perduodamą informaciją, kuri turi būti apsaugota, kad būtų išvengta nevisiško perdavimo, nukreipimo klaidų ir bet kokių kibernetinių išpuolių ir kad būtų užtikrintas pranešimų, kuriais kečiamasi, vientisumas ir konfidencialumas.

2024 m. kovo 25 d. teisėkūros procedūra priimtame akte Nr. 41 numatytų lošimų eksploatavimui ir rinkimui reikalingų funkcijų įgyvendinimas apima nuolatinį keitimasi informacija realiuoju laiku tarp **koncesininko sistemos** ir **centralizuotos sistemos** per duomenų perdavimo tinklą, skirtą naudoti tik pačių lošimų veiklai. Tuo tikslu **koncesininkas** turi:



1. persiųsti **centralizuotai sistemai**, kai tai numatyta pagal atskirą lošimo rūšį, informaciją ruošiantis lošimo surinkimui pagal atskirų rūšių lošimo komunikacijos protokolus;
2. realiuoju laiku surinkti statymus naudodamasis savo **telekomunikacijų ryšio tinklu**;
3. realiuoju laiku perduoti **centralizuotai sistemai** lošimo duomenis, kad būtų gautas unikalus kodas dalyvavimo kvito arba teisės dalyvauti patvirtinimui;
4. perkelti lošėjo sąskaitą, kai **centralizuota sistema** gauna unikalų kodą, gautą patvirtinant dalyvavimo kvitą arba teisę dalyvauti apmokestinant lažybas arba statymus, įskaitant bet kokią lošėjo naudojamą premiją;
5. persiųsti **centralizuotai sistemai**, jei tai numatyta pagal atskirą lošimo rūšį, informaciją, būtiną lažybų statusui apibrėžti pagal atskirų rūšių lošimų komunikacijos protokolus;
6. perkelti lošėjo sąskaitą po to, kai **centralizuota sistema** teigiamai patvirtina laimėjimus arba finansuotinas lažybas, išmokant laimėjimus arba grąžinamąsias išmokas ir jų įskaitymą, įskaitant visas premijas, kurios gali būti laimėtos lošėjo;
7. perkelti lošėjo lošimo sąskaitą indėlio, išėmimo, premijų skyrimo ir lošimo sąskaitos pakeitimų atveju į lošimo sąskaitą tik po to, kai **centralizuota sistema** gauna teigiamus prašymo saugoti rezultatus;
8. persiųsti **centralizuota sistemai**, visais lošėjo lošimo sąskaitos perkėlimo atvejais, lošimo sąskaitos likutį su premijos dalies įrodymu.

Kai **koncesininkas** naudoja vieną ar daugiau **lošimų sistemų**, pateiktų **paslaugas teikiančių koncesininkų**, 1, 2, 3 ir 5 punktuose nurodytą veiklą vykdo **paslaugas teikiantis koncesininkas**. Visos kitos veiklos atveju – veiklai vykdyti būtina informacija, jei ją turi **paslaugas teikiantis koncesininkas**, turi būti perduota **koncesininkui**.

Informacija turi būti perduodama pagal ADM apibrėžtus ir prieinamus ryšių protokolus, kuriuose apibrėžiama duomenų, perduodamų **centralizuotai sistemai** (susijusių tiek su atskiromis lošimų rūšimis, tiek su **koncesininko lošimo sąskaitų sistema**) tipai, taikomųjų programų pranešimų struktūra ir ryšio perdavimo lygiai, taip pat priimti saugumo standartai.

Siekiant užtikrinti pranešimuose, kuriais keičiamasi tarp **koncesininko sistemos** ir **centralizuotos sistemos**, autentifikaciją,

konfidencialumą ir vientisumą, patys pranešimai turi atitikti ryšio protokoluose nustatytus saugumo mechanizmus ir naudojimo tvarką.

12. KONCESININKO LOŠIMO SĄSKAITŲ SISTEMA

lošėjo registracija siekiant atidaryti lošimo paskyrą priklauso nuo komunikacijos **centralizuotai sistemai** apie lošėjo identifikavimo duomenis ir unikalų lošimo sąskaitos identifikavimo kodą, taip pat ADM patvirtinimą. Ši lošimo paskyra aktyvuojama tik po to, kai lošėjas patvirtina, kad gavo unikalų identifikavimo kodą, jo prieigos kredencialus ir paties lošėjo savęs apribojimo lošiant parametrus, kurie pradiniam aktyvavimo etape negali būti ilgesni nei trys valandos per dieną (suprantama kaip laikas, praėjęs nuo naudotojo seanso pradžios iki pabaigos), išleisti daugiau kaip 100 EUR per dieną (suprantama kaip sužaistos sumos atėmus laimėtas ir kompensuotas sumas) ir indėliams įmokėti daugiau kaip 200 EUR per dieną.

Koncesininko lošimo sąskaitų sistemoje kiekvienam lošėjui gali būti registruojama tik viena lošimo paskyra.

18–24 metų lošėjų turimose lošimo sąskaitose pradiniam aktyvavimo etape būtina turi būti nustatytas maksimalus indėlių limitas, neviršijantis 50 EUR per dieną, ilgiausias laikas, neviršijantis dviejų valandų per dieną (suprantamas kaip laikas, praėjęs nuo naudotojo seanso pradžios iki pabaigos), ir išlaidos, neviršijančios 50 EUR per dieną (suprantamos kaip sužaistos sumos atėmus laimėtas ir kompensuotas sumas).

Koncesininko lošimo sąskaitų sistema turi apimti daugiaveiksniio tapatumo nustatymo priemones, kaip vienintelį prieigos prie lošimo sąskaitų mechanizmą.

lošėjams prisijungus prie lošimo sąskaitos, rodoma paskutinės prieigos data ir laikas, išreikšta valandomis, minutėmis, sekundėmis.

Visais atvejais, kai **koncesininkas** mano, kad buvo neteisėtai mėginama prisijungti prie lošėjo paskyros, koncesininkas privalo pats apie tai pranešti lošėjui tokiu būdu, kuris laikomas tinkamiausiu, kad būtų užkirstas kelias nesąžiningam naudojimuisi šia paskyra.

Koncesininko lošimo sąskaitų sistemoje turi būti suteikta galimybė lošėjui prašyti uždaryti jo lošimo paskyrą. Visos lošimo sąskaitoje esančios sumos, įskaitant tas, kurios gali būti įskaitytos uždarius sąskaitą, turi būti sumokėtos lošėjui laikantis galiojančių teisės aktu nustatytos tvarkos ir terminų.

Lošėjo prieiga prie uždaros lošimo sąskaitos neturi leisti indėlių ir (arba) lošimų veiklos.

Prieiga prie lošimo sąskaitų, kurios buvo neaktyvios trejus metus, neleidžiama.

Koncesininko lošimo sąskaitų sistema turi turėti mokėjimo priemonių valdymo savybių.

Koncesininko lošimo sąskaitų sistema, po **centralizuotos sistemos** unikalaus lažybų identifikatoriaus paskyrimo, apskaito susijusias debeto sumas ir bet kokius kreditus laimėjimų ar grąžinamų sumų atveju, taip pat bet kokius papildomus lošimo identifikacinius elementus.

Koncesininko lošimo sąskaitų sistemoje privaloma užtikrinti, kad apie kiekvieną lošimo sąskaitą būtų saugoma bent ši informacija, įskaitant duomenis apie kiekvieną sandorį:

- indėlius;
- laimėjimų kreditavimą ir grąžinamąsias išmokas;
- lažybų ar statymų nurašymą;
- išėmimus;
- bendrą premijų sumą;
- premijas už kiekvieną lošimo rūšį, kurios suma turi sutapti su visa premijos suma.

Visi pirmiau išvardyti dalykai kartu sudaro lošėjo likutį.

Į sumas, kurių lošėjas prašo išėmimo etape, negali būti įtrauktos sumos, susijusios su premijomis.

Premijos, kurias skyrė **koncesininkas**, gali būti naudojamos tik lošimų veiklai.

Koncesininkas turi užtikrinti, kad lošėjas galėtų lengvai susipažinti su premijų naudojimo būkle ir lošimo reikalavimais, būtinais premijų naudojimo sąlygoms įvykdyti.

Kreditai, susiję su laimėjimais ar grąžinamosiomis išmokomis, turi būti įtraukti į apskaitą per vieną valandą nuo oficialaus patvirtinimo apie įvykį, dėl kurio buvo gautas laimėjimas ar grąžinimas, arba per vieną valandą nuo to momento, kai lošėjas prašo turimų sumų, susijusių su įgytomis dalyvavimo teisėmis, išskyrus atvejus, kai specialiuose reglamentuose, susijusiuose su atskirais lošimais, numatyta kitaip.

Sumos, lošėjo prašomos išėmimo etape, turi būti pateiktos ne vėliau kaip per septynias dienas nuo prašymo pateikimo dienos, nurodant datą, atitinkančią prašymo dėl sumų, kurias lošėjas prašė išimti iš lošimo sąskaitos, datą, išskyrus atvejus, kai specialiuose reglamentuose, susijusiuose su atskirais lošimais, numatyta kitaip.

Koncesininkas atsako už teisingą apskaitą ir pateikimą lošėjui sutartu būdu ne vėliau kaip per septynias dienas nuo prašymo išimti sumas pateikimo dienos, o jų vertės data sutampa su prašymo dėl sumų, kurias lošėjas prašė išimti iš lošimo sąskaitos, data, išskyrus atvejus,



kai specialiuose reglamentuose, susijusiuose su atskirais lošimais, numatyta kitaip; koncesininkas taip pat užtikrina aiškią ir skaidrią informaciją apie sutarties atsisakymo procedūrų sąlygas ir terminus savo interneto svetainėje ir bet kurioje kitoje naudojamoje nuotolinėje interneto svetainėje ir kanale.

Indėlių ir išėmimo operacijoms naudojamos tik tos mokėjimo priemonės, kuriomis užtikrinamas pinigų srautų atsekamumas lošimo sąskaitos turėtojo vardu. **Kai tai vykdoma mažmeninės prekybos vietoje, neviršijant 100 EUR per savaitę**, indėlių sandoriai gali būti atliekami **grynaisiais pinigais arba kitomis mokėjimo priemonėmis**.

Be naudojamos mokėjimo priemonės duomenų saugojimo, operatoriaus lošimo sąskaitų sistemoje turi būti įdiegti kontrolės mechanizmai, kad nebūtų viršyta 100 EUR per savaitę riba.

Turi būti priimtos techninės priemonės, susijusios su atskirų lošėjų naudojamų prietaisų IP adresų geografinės vietos nustatymu; prieigai prie vietų ir (arba) **programėlių**, kurią tiesiogiai valdo **koncesininkas**, arba per patronuojančiąsias, dukterines ar susijusias bendroves, siūlančias kitas paslaugas, nei leidžia **ADM**, turi būti užkirstas kelias; uždrausta teikti 2 straipsnio 1 dalies a-f punktuose nurodytus lošimus kitose vietose nei tos, kurias valdo **koncesininkas** pagal **koncesiją**, net jei jas valdo **koncesininkas** tiesiogiai arba per patronuojančiąsias, dukterines ar susijusias bendroves.

Koncesininko lošimo sąskaitų sistema turi nedelsiant ir automatiškai pateikti lošėjui lošėjo sandorių, įvykdytų per ne trumpesnę kaip 30 dienų laikotarpį, protokolą arba, jei prašoma ilgesnių laikotarpių, **koncesininkas** privalo pateikti šią informaciją per **koncesininko** nustatytą laikotarpį. Šioje ataskaitoje chronologine tvarka pateikiami bent šie kiekvieno atlikto veiksmo elementai:

- atlikto veiksmo laiko žyma;
- lošimo rūšis;
- vykdytos operacijos priežastis;
- lažybų suma;
- visų laimėjimų ir (arba) grąžinamųjų išmokų suma;
- dalyvavimo kvito arba teisės dalyvauti konkurse unikalus identifikatorius, kurį suteikė **centralizuota sistema**;
- informacija, susijusi su indėlių operacijomis;
- informacija, susijusi su išėmimo operacijomis;
- informacija apie gautas premijas;

- bet kokia papildoma informacija, susijusi su įvykdyto sandorio paaiškinimu.

Koncesininko lošimo sąskaitų sistema turi:

- tvarkyti sistemos žurnalą, kuriame nurodomi visi po sandorio patvirtinimo paslaugų operatorių išduoti leidimų numeriai;
- turėti funkcijų, leidžiančių automatiškai nustatyti trejus metus neaktyvias lošimo sąskaitas ir sumas, kurios turi būti pervestos į iždą, tuo pačiu metu pranešant šią informaciją **centralizuotai sistemai**;
- palaikyti kompiuterinį lošimo sąskaitų operacijų registrą, kuriame saugoma visa toliau nurodyta informacija, kurią taip pat galima gauti naudojantis paprastomis ataskaitų teikimo priemonėmis, kurios yra:
 - lošėjo tapatybės duomenys (įskaitant lošėjo tapatybės patikrinimo rezultatus);
 - lošimo sąskaitos duomenys ir naujausias likutis;
 - lošimo sąskaitų duomenų, įskaitant susijusias mokėjimo priemones, pakeitimai;
 - sutikimas naudoti asmens duomenis pagal privatumo teisę;
 - paties lošėjo nuo registracijos nustatyti savęs apribojimai;
 - lošėjo nuo registracijos nustatytos savarankiškos išimties;
 - informacija apie visas lošėjo turimas ankstesnes lošimo sąskaitas, įskaitant uždarymo priežastis;
 - indėlių ir (arba) išėmimų istorija;
 - lažybų istorija, kurioje pateikiama informacija bent apie lošimo rūšį, lažybas, statymų dydį ir visus atitinkamus laimėjimus ir (arba) grąžinamąsias išmokas.

Koncesininko lošimo sąskaitų sistema turi gebėti parengti šias ataskaitas naudojantis ataskaitų teikimo priemonėmis:

- visų lošimo sąskaitų tam tikrą dieną, kurią galima nustatyti naudojant ataskaitų teikimo priemonę, sąrašą; šio sąrašo rezultatuose turi būti pateikta informacija apie lošimo sąskaitos statusą (atvira, uždaryta, sustabdyta arba neaktyvi trejus metus) ir bet kokią būsenos pasikeitimo datą, vardą, pavardę, mokesčių mokėtojo identifikacinį numerį, lošėjo identifikatorių ir registracijos datą;



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Techninės taisyklės

- visų lošimo sąskaitų sąrašą tam tikrą dieną, kurią galima nustatyti naudojant ataskaitų teikimo priemonę, kai vienas ar keli lošėjo indėliai, išėmimas ar laimėjimai viršijo tam tikrą ribą. Riba turi būti susijusi su atskirais sandoriais, taip pat su visais sandoriais naudotojo nustatyta laikotarpį.