

**TEHNIČNI PREDPISI  
O POROČILU O KONCESIJI ZA PRIREJANJE IN ZBIRANJE IGER IZ ČLENA  
6(3) ZAKONSKE UREDBE ŠT. 41 Z DNE 25. MARCA 2024**

## **VSEBINA**

PREDGOVOR	3
PRVI DEL	4
1. OBVEZNOSTI KONCESIONARJA	5
1.1 DEJAVNOSTI, POTREBNE ZA ZAGOTAVLJANJE PONUDBE IGRE	5
1.2 VSEBINA TEHNIČNEGA POROČILA	6
2. IZMENJAVA INFORMACIJ MED SISTEMOM KONCESIONARJA IN CENTRALIZIRANIM SISTEMOM	9
3. PRAVILA ZA TEHNIČNO PREVERJANJE SKLADNOSTI	10
DRUGI DEL	12
4. SISTEM KONCESIONARJA	13
5. SISTEM IGER NA SREČO	17
6. PLATFORMA ZA IGRE NA SREČO	18
7. APLIKACIJA ZA IGRE NA SREČO	19
8. SISTEM SPREJEMANJA IGRE	20
9. KONCESIONAR, KI ZAGOTAVLJA STORITEV	21
10. SISTEM ZA PREDSTAVITEV PONUDBE IGRE (SPLETNO MESTO IN/ALI APLIKACIJA)	22
11. TELEKOMUNIKACIJSKO OMREŽJE ZA PRENOS INFORMACIJ	24
12. SISTEM IGRALNIH RAČUNOV KONCESIONARJA	26

## **PREDGOVOR**

Ta dokument določa tehnične specifikacije, ki opredeljujejo naloge in funkcije ter tehnične zahteve, ki jih mora zagotoviti **koncesionar** za prirejanje in zbiranje javnih iger na daljavo. V besedilu dokumenta imajo izrazi v **kreplem tisku** enak pomen kot v enotni nomenklaturi opredelitev.

V prvem delu tega dokumenta je podrobno opisana vsebina dejavnosti in nalog, ki so bile zaupane v okviru koncesije, medtem ko so v drugem delu določene zavezujoče minimalne tehnične zahteve za izvajanje dejavnosti, ki jih mora zagotavljati in jamčiti **koncesionar**.

**PRVI DEL**

**OPIS JAVNIH DEJAVNOSTI IN NALOG, KI SO BILE  
ZAUPANE V OKVIRU KONCESIJE**

## **1. OBVEZNOSTI KONCESIONARJA**

Za izvajanje nalog, ki jih mora izvesti **koncesionar**, koncesionar sodeluje z naslednjimi subjekti:

- **ADM**, ki ima nalogo strateškega usmerjanja, vodenja in upravljanja ter nadzora in kontrole celotnega **sistema igre** in denarnih tokov;
- **centralizirani sistem**, informacijski sistem ADM, povezan s **sistemom koncesionarja**, za namene preverjanja, dodelitev edinstvene kode pri potrjevanju potrdila o udeležbi ali pravice do sodelovanja ter za določitev enotne pristojbine in vseh drugih funkcij v skladu z veljavno zakonodajo.

### **1.1 DEJAVNOSTI, POTREBNE ZA ZAGOTAVLJANJE PONUDBE IGRE**

Za zagotavljanje ponudbe igre **centralizirani sistem** dodeli in registrira edinstveno kodo stave v skladu z veljavnimi določbami, ki urejajo njeno zbiranje. Taka registracija je veljavna za zaračunavanje stav ali vložkov ter za knjiženje dobitkov in povračil.

**Koncesionar** mora poleg tega, kar je izrecno navedeno v Konvenciji, zagotoviti in jamčiti tudi:

1. izvajanje in upravljanje **sistema koncesionarja** v skladu s tehničnimi specifikacijami iz tega dokumenta;
2. vzpostavitev sistema *obnove po katastrofi* za sledljivost in obnovo vseh informacij do časa katastrofe. Ta sistem mora torej omogočati shranjevanje kopije podatkov sproti ali v časovnih presledkih, ki niso daljši od 120 sekund od trenutka, ko so bili ustvarjeni ali spremenjeni v glavni zbirki podatkov. Kopija podatkov mora biti shranjena na lokaciji, ki je geografsko ločena od glavne lokacije;
3. izvajanje in upravljanje lastnega **telekomunikacijskega omrežja** za prenos informacij ter načine komunikacije s **centraliziranim sistemom** v skladu s tehničnimi specifikacijami iz tega dokumenta in komunikacijskih protokolov;
4. prilagoditev **sistema koncesionarja** v primeru regulativnih sprememb ali sprememb, ki jih določi ADM;
5. izmenjavo informacij s **centraliziranim sistemom**;



AGENZIA

**ADM**

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

## Tehnični predpisi

6. vzpostavitev in upravljanje spletnega mesta, ki je v lasti **koncesionarja**, do katerega se dostopa prek internetne domene, ki jo registrira **koncesionar**, katere podaljšek prve ravni mora nujno sovpadati z domeno najvišje ravni „.it“;
7. izvajanje in upravljanje vseh **aplikacij** za prikaz vrst ponujenih iger in upravljanje vsake igre;
8. izvajanje in upravljanje **система igralnih računov koncesionarja** za registracijo igralca in dostop do njegovega igralnega računa;
9. sprejemanje in zaračunavanje stav ali vložkov, vključno z zneskom bonusa, ki ga igralec uporabi za sodelovanje v igri; zgoraj navedeni postopki morajo omogočati hkratni prenos stanja na igralnem računu v **centralizirani sistem**, iz katerega je razviden delež preostalih bonusov;
10. preverjanje vložkov in morebitnih dobitkov ali povračil, izplačilo dobitkov in njihovo knjiženje, vključno z zneskom bonusa, ki ga je mogoče pridobiti, po potrditvi s strani **centraliziranega sistema**; zgoraj navedeni postopki morajo omogočati hkratni prenos stanja na igralnem računu v **centralizirani sistem**, iz katerega je razviden delež preostalih bonusov;
11. prikaz podatkov o stavi, ki morajo vključevati:
  - a) samo edinstveno kodo, dodeljeno s strani **centraliziranega sistema** pri potrjevanju potrdila o udeležbi ali pravice do sodelovanja, in znesek s tem povezane bremenitve računa;
  - b) identifikacijsko številko igralnega računa in davčno številko imetnika igralnega računa v skladu s postopki, določenimi v veljavni zakonodaji;
  - c) vse dodatne informacije v zvezi s stavo;
12. vodenje analitičnih podatkov o premikih in stavah v skladu z zahtevami veljavne zakonodaje, tudi zato, da se igralcu zagotovi dokaz o analitičnih podrobnostih njegovega igralnega računa, v katerem je treba poročati o vseh premikih, vključno z zneski, s povezanimi razlogi za določitev stanja na računu;
13. vložitev zahtevka za hrambo depozita, izplačila, dodelitve bonusov in prilagoditve igralnega računa. Premik igralnega računa je dovoljen šele, ko **centralizirani sistem** pravilno shrani vse opisane dejavnosti;
14. preverjanje skladnosti **система koncesionarja**, vključno z vsemi njegovimi sestavnimi deli, med drugim spletnega mesta in **aplikacij**, s strani enega od subjektov, ki jih določi ADM.

**Koncesionar** mora tudi:

- opisati **sistem koncesionarja** in lastno **telekomunikacijsko omrežje** za prenos podatkov v tehničnem poročilu, ki se pošlje ADM pred prigrasitvijo začetka obratovanja **telekomunikacijskega omrežja**; po izrednem in/ali organizacijskem vzdrževanju je treba ADM poslati posodobljeno različico tega tehničnega poročila;
- vse dodatke k tehničnemu poročilu posredovati ADM v 10 dneh od datuma vložitve zahteve.

## **1.2 VSEBINA TEHNIČNEGA POROČILA**

Tehnično poročilo mora na vseh straneh vsebovati glavo, ki vsebuje vsaj:

- naslov;
- različico;
- datum;
- koncesijsko kodo;
- ime podjetja **koncesionarja**.

Tehnično poročilo mora biti obvezno sestavljeno vsaj v skladu z navedeno strukturo:

1. seznam morebitnih revizij in sprememb v primerjavi s prejšnjo različico;
2. **sistem koncesionarja**;
3. rešitve, sprejete za upravljanje dejavnosti, zaupanih v okviru koncesije, skupaj z dokazili o vseh dejavnostih, zaupanih **koncesionarju, ki zagotavlja storitev**;
4. **sistem igralnih računov koncesionarja**;
5. **sistemi iger na srečo**;
6. **platforme za igre na srečo**;
7. **aplikacije za igre na srečo**;
8. **sistem sprejemanja igre**;
9. **telekomunikacijsko omrežje** za prenos informacij in vse potrebne povezave za komunikacijo med sestavnimi deli, vključno z intervencijskimi časi v primeru okvare;
10. **sistem za predstavitev ponudbe igre** (spletno mesto in **aplikacija**);
11. lokacija sestavnih delov;
12. logična, fizična, obrobna in okoljska varnost;

13. varnost tehnološke opreme;
14. sistemi spremljanja, vključno z orodji za samodejno odkrivanje ravni storitev in uporabljenim poročanjem;
15. operativni postopki za podporo ponujenim storitvam;
16. ukrepi za varnost in zasebnost, ki se uporabljajo za osebne podatke, ki se obdelujejo;
17. vloge in odgovornosti.

Za vsak **sistem iger na srečo**, vključno s tistimi, ki jih lahko zagotovi **koncesionar, ki zagotavlja storitev**, mora **koncesionar** podrobno opisati vse **platforme za igre na srečo**, ki ga sestavljajo in, za vsako platformo, **aplikacije za igre na srečo**, dane na voljo igralcu za zagotavljanje različnih iger, vključno s tem, kako so vsi sestavni deli medsebojno povezani. Poleg tega mora za vsak **sistem iger na srečo** vedno opisati **sistem sprejemanja igre**.

Za **platforme za igre na srečo** in **aplikacije za igre na srečo** mora **koncesionar** navesti ime podjetja, davčno številko in identifikacijsko številko za DDV proizvajalca, če se razlikuje od **koncesionarja**.

**Koncesionar** mora navesti internetno domeno, ki jo igralci uporabljajo za dostop do storitev ponudbe igre, ter izčrpno opisati organizacijo zadevnega spletnega mesta in uporabljene funkcije. **Koncesionar** mora opisati tudi morebitne **aplikacije**, povezane s koncesijo, ki omogočajo dostop do ponudbe igre prek mobilnih naprav, pri čemer je treba podrobno opisati uporabljene funkcije.

**Koncesionar** mora opisati tehnološke in organizacijske rešitve, sprejete za zmanjšanje tveganj, povezanih z izgubo, poškodbo, krajo ali ogrožanjem podatkov, vključno z namenom zagotavljanja neprekinjenosti storitve in, v primeru prekinitve dejavnosti, njihove obnovitve brez izgube podatkov. Opisati je treba tudi postopke za avtomatizirano preverjanje celovitosti sestavnih delov **systema koncesionarja**.

Prav tako je treba opisati mehanizme za zaščito **telekomunikacijskega omrežja** in informacij, ki se prenašajo prek tega omrežja.

**Koncesionarji**, ki delujejo kot **koncesionarji, ki zagotavljajo storitev**, morajo opisati, kako proizvajajo sestavne dele vsakega **systema za igre na srečo**, ki ga želijo dati na voljo **koncesionarjem**.



## **2. IZMENJAVA INFORMACIJ MED SISTEMOM KONCESIONARJA IN CENTRALIZIRANIM SISTEMOM**

Za izmenjavo informacij med **sistemom koncesionarja** in **centraliziranim sistemom** mora **koncesionar** meriti in zagotavljati delovanje **telekomunikacijskega omrežja** med **sistemom koncesionarja** in **centraliziranim sistemom** ter ga uporabljati v skladu s tehničnimi specifikacijami iz tega dokumenta in komunikacijskih protokolov.

Izmenjavo informacij med **sistemom igralnih računov koncesionarja** in **centraliziranim sistemom** izvaja izključno **koncesionar**.

Če **sistem koncesionarja** vsebuje **sistem iger na srečo koncesionarja, ki zagotavlja storitev**, izmenjavo informacij med **sistemom iger na srečo** in **centraliziranim sistemom** izvaja **koncesionar, ki zagotavlja storitev**; v vseh drugih primerih izmenjavo informacij izvede neposredno **koncesionar**.

**Koncesionar** mora v primeru uporabe skleniti pogodbo s **koncesionarjem, ki zagotavlja storitev**, ki med drugim določa možnost, da **koncesionar** odpove pogodbo v primeru neustreznih ravni storitev v primerjavi z dogovorjenimi ter jamči, da lahko kadar koli razpolaga z lastnimi podatki o igrah.

### 3. PRAVILA ZA TEHNIČNO PREVERJANJE SKLADNOSTI

**Koncesionar** mora za zbiranje vrst iger iz člena 6(1) Zakonske uredbe št. 41 z dne 25. marca 2024 s postopki informacijske tehnologije, ki jih da na voljo ADM, zahtevati tehnično preverjanje skladnosti s strani enega od organov za preverjanje, ki jih je najel ADM, ali v predvidenih primerih s strani SO.GE.I. S.p.A., če je to potrebno.

S tehničnim preverjanjem skladnosti se preveri vsaj skladnost z zahtevami iz tega dokumenta, pri čemer se uporabijo vsaj naslednje metodologije, če tako določa posamezna vrsta igre:

- a) analiza izvirne kode;
- b) analiza dokumentacije za vsak sestavni del;
- c) preizkušanje skladnosti, vključno s simulacijskimi orodji in postopki, v zvezi z vsakim sestavnim delom;
- d) preverjanje pravilne komunikacije in integracije med vsemi sestavnimi deli **systema koncesionarja**;
- e) preverjanje pravilne komunikacije med **systemom koncesionarja** in **centraliziranim systemom**;
- f) preverjanje pravilnega izvajanja predpisov o igrah na srečo;
- g) statistično preizkušanje RNG (generator naključnih števil);
- h) analiza matematičnega modela, vključno s tem, kako se razdelijo dobitki.

S tehničnim preverjanjem skladnosti se določi izid izvedenih dejavnosti, pri čemer je treba za vsak sestavni del, kadar tako določa posamezna vrsta igre, navesti:

- a) identifikacijske podatke ter povezane strojne in/ali programske module;
- b) datoteke, za katere se šteje, da so kritične;
- c) rezultate statističnih analiz, izvedenih v RNG;
- d) vrste glavnih dobitkov, ki so na voljo;
- e) odstotek dobitkov, razdeljenih igralcu, pri čemer je treba ločeno navesti delež dobitkov, namenjenih za glavni dobiček;
- f) verjetnost pridobitve dobitka;
- g) rezultat opravljenih analiz.

Če so predvidene spremembe sestavnih delov **systema koncesionarja**, ki so že bili preverjeni s pozitivnim rezultatom, je treba za zagotovitev skladnosti sprememb s tehničnimi pravili iz tega dokumenta vložiti zahtevek pri organu za preverjanje ali, v predvidenih primerih, pri SO.GE.I. S.p.A., ki po potrebi nadaljuje z novim tehničnim preverjanjem skladnosti.

Zbiranje za igre iz člena 6(3) Zakonske uredbe št. 41 z dne 25. marca 2024 se izvede šele po potrditvi ADM, ki vsebuje pozitivne rezultate preverjanja ali njegove rezultate, in mora biti v skladu s potrdilom.

V primeru nepravilnega delovanja in/ali spremembe **sistema koncesionarja** v primerjavi s tem, kar je določeno v potrdilu, mora **koncesionar** hitro opredeliti vzroke z orodji za spremljanje, ki so na voljo, pri čemer je treba podrobno in izčrpno opredeliti s tem povezano tehnično težavo, kako je treba obvladovati nepravilnost in kako ponovno vzpostaviti pravilno delovanje **sistema koncesionarja** ali enega od njegovih sestavnih delov.

Če nadaljevanje dejavnosti zbiranja in iger ni preprečeno, mora **koncesionar** čim prej odpraviti nastale težave in nepravilnosti, vključno s spremembami **sistema koncesionarja**.

Če pa je, nasprotno, onemogočeno nadaljevanje dejavnosti zbiranja in iger na srečo, mora **sistem koncesionarja** opraviti tisto, kar zahteva postopek preverjanja celovitosti, kot je opisano v tem dokumentu, in **koncesionar** mora o dogodku posebej obvestiti igralca in ADM. Morebitno popolno povračilo vložkov v vsakem primeru krije **koncesionar**.

Pristojbine, ki so posebej povezane z dejavnostmi tehničnega preverjanja skladnosti, krijejo vložniki.



AGENZIA

**ADM**

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

**Tehnični predpisi**

**DRUGI DEL  
TEHNIČNE ZAHTEVE**

## **4. SISTEM KONCESIONARJA**

**Sistem koncesionarja** sestavljajo:

- sistemi iger na srečo, namenjeni opravljanju storitev iger na srečo, ki jih sestavljajo:
  - platforme za igre na srečo, ki vsebujejo posamezne **aplikacije za igre na srečo**;
  - **sistem sprejemanja igre**;
- **sistem za predstavitev ponudbe igre** (spletna stran in/ali aplikacija);
- **sistem igralnih računov koncesionarja**;
- računovodski sistem za določanje dolgovanj zneskov v skladu z veljavno zakonodajo;
- sistem za spremljanje in nadzor, tudi v samodejnem načinu, infrastrukture strojne in programske opreme, ki omogoča pravilno delovanje vseh sestavnih delov;
- **telekomunikacijsko omrežje** za prenos informacij.

Vsi sestavni deli **sistema koncesionarja** morajo kot referenčno časovno enoto uporabljati koordinirani univerzalni čas (UTC).

Sredstva, potrebna za vzpostavitev infrastrukture **sistema koncesionarja**, morajo biti na ozemlju Evropskega gospodarskega prostora, tudi če se izvajajo z rešitvami računalništva v oblaku. Vse rešitve računalništva v oblaku morajo izpolnjevati tehnične zahteve in značilnosti, ki sta jih določili Agencija za digitalno Italijo (AGID) in Nacionalna agencija za kibernetično varnost (ACN), da so upravičene do predložitve javni upravi, in morajo zagotavljati, da so vse informacije, ki jih zahteva ADM, v celoti na voljo za dejavnosti spremljanja in nadzora.

Zlasti je treba zagotoviti digitalno suverenost podatkov, pri čemer je treba zagotoviti popolno skladnost s pravili o rezidenčnosti podatkov, prenosu podatkov, dostopu do podatkov in varnosti podatkov, ki morajo biti šifrirani tako med prenosom kot tudi med hrambo.

Arhitektura **sistema koncesionarja** mora zagotavljati največja jamstva glede zmogljivosti, razpoložljivosti, nadgradljivosti, učinkovitosti, varnosti in možnosti nadzora. Ta arhitektura mora zagotavljati tudi neprekinjenost storitev z visoko zanesljivimi rešitvami, pridobljenimi z redundanco vseh sestavnih delov ter uporabo tehnoloških in organizacijskih rešitev, ki omogočajo ponovno vzpostavitev storitev brez izgube podatkov.

**Sistem koncesionarja** mora imeti značilnosti, ki omogočajo preprečevanje izgube podatkov, poškodb, kraje ali ogrožanja in

prekinitve dejavnosti, vključno s pravilno razporeditvijo opreme in njeno zaščito, da se zmanjšajo tveganja, ki izhajajo iz groženj in nevarnosti za okolje, ter nepooblaščenega dostopa.

Posamezne funkcije **система koncesionarja** je treba izvajati z modularnimi razvojnimi tehnikami, ki omogočajo jasno identifikacijo posameznih sestavnih delov sistema.

Med dejavnostmi iger na srečo je treba posodobitve zbirk podatkov izvajati s transakcijami, opravljenimi hkrati z opravljeno dejavnostjo, pri čemer je treba zagotoviti, da se dejavnost izvede pravilno in v celoti ter da se zagotovi sledljivost izvedenih dejavnosti, in sicer pravočasno, kadar se odkrijejo nepravilnosti ali neskladja v zvezi z običajnim potekom izvajanja dejavnosti. Vsaka transakcija mora strogo upoštevati pravila, opisana v posameznih komunikacijskih protokolih.

**Sistem koncesionarja** mora omogočati zbiranje, upravljanje dejavnosti iger na srečo in komunikacijo s **centraliziranim sistemom** v skladu s tehničnimi specifikacijami, določenimi v tem dokumentu, in mora imeti lastnosti, ki lahko:

- jamčijo obdelavo informacij v skladu z veljavno zakonodajo o obdelavi osebnih podatkov, vključno z ustrezno odstranitvijo ali varnim prepisom nosilcev podatkov, ki vsebujejo občutljive podatke, pred njihovo morebitno odstranitvijo. Zlasti je treba sprejeti varnostne ukrepe za izpolnjevanje parametrov obdelave osebnih podatkov, ki se upravljajo v vlogi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali upravljavca, v skladu z določbami zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, da se zaščitijo podatki in njihove kopije s ciljem zagotoviti njihovo zaupnost, celovitost, razpoložljivost in avtentičnost;
- zagotavljajo spremljanje dejavnosti vseh sestavnih delov z uporabo revizijskih dnevnikov za kronološko beleženje dejavnosti upravljavcev in skrbnikov **система koncesionarja**, zaščito takih dnevnikov pred spreminjanjem in nepooblaščenim dostopom, uporabo dnevnikov za upravljanje napak, da se sprejmejo ustrezni korektivni ukrepi;
- zagotavljajo ustrezno dokumentirane pravilnike varnostnega kopiranja;
- ščitijo celovitost sestavnih delov in informacij, tudi s samodejnimi mehanizmi, ki preprečujejo njihovo spreminjanje. Sestavni deli **система koncesionarja** morajo biti predmet avtomatiziranih postopkov preverjanja celovitosti, ki zagotavljajo mehanizme blokiranja za zadevni sestavni del v primerih, ko takšno

preverjanje ni uspešno. Ti mehanizmi bi se morali uporabljati zlasti za posamezne **platforme za igre na srečo** in **aplikacije za igre na srečo** ter za **sistem igralnih računov koncesionarja** in programsko opremo, ki se uporablja za izračun in pošiljanje ustreznih izvlečkov sporočil v **centralizirani sistem**.

Dostop do funkcij upravljanja iger na srečo in igralnih računov je mogoč šele po tem, ko igralec dostopa do igralnega računa, kar je treba opraviti z uporabo lastnih poverilnic za dostop, določenih med registracijo. Funkcije igre, ki ne zahtevajo gotovinskega plačila, morajo biti na voljo tudi brez dostopa igralca do igralnega računa.

Po igralčevem dostopu do igralnega računa mora obstajati največ 20-minutna časovna omejitev, ki v primeru nedejavnosti uporabnika onemogoči dostop do funkcij igranja in upravljanja igralnega računa; to ne posega v možnost uporabnika, da samostojno določi drugačno vrednost, ki pa mora biti krajša od 60 minut.

Uporabniška seja se konča v naslednjih primerih:

- (a) če igralec obvesti **sistem koncesionarja** o koncu uporabniške seje;
- (b) če je časovna omejitev presežena;
- (c) če obstajajo pogoji, ki jih določi in dokumentira **koncesionar**, ki zahtevajo konec uporabniške seje;
- (d) v primeru prisilnega zaprtja spletnega mesta ali **aplikacij**.

V primerih, ko se seja uporabnika konča, kar povzroči prekinitev dejavnosti igre na srečo, je treba ob ponovnem dostopu zagotoviti nadaljevanje prekinjene dejavnosti, pri čemer je treba vedno ohraniti običajno izvedbo igre.

Med uporabniško sejo morajo biti prikazana posebna opozorila, ki se aktivirajo vsakič, ko so dosežene omejitve porabe in/ali časa, odvisno od igralčeve starosti in igralnih navad; omejitev porabe ne sme presegati 100 EUR na uporabniško sejo, časovna omejitev pa ne sme biti daljša od ene ure.

Vse informacije, shranjene v zvezi z zadnjimi šestimi meseci, in računovodske informacije za zadnji dve leti morajo biti sproti na voljo za namene spremljanja in nadzora s strani ADM. Po tem obdobju je treba take informacije, če niso več sproti na voljo, hraniti vsaj naslednjih pet let, pri čemer se zagotovijo njihova celovitost, berljivost in dostop.

Obstajati mora možnost posebnih sprotnih poizvedb o teh informacijah s časovnimi intervali, ki jih določi uporabnik, za vsak posamezni

sestavni del **sistema koncesionarja** z možnostjo, da se v največ 48 urah prikažejo rezultati opravljenih poizvedb in izvozijo rezultati teh poizvedb.

Igralec mora imeti možnost samoizključitve iz igre ali ene ali več vrst iz člena 6(3) Zakonske uredbe št. 41 z dne 25. marca 2024 z možnostjo začasne in trajne samoizključitve. Ta funkcija mora biti prisotna tudi v **sistemu za predstavitev ponudbe igre**.

Igralec mora imeti tudi stalno možnost preklica samoizključitve, ki mora biti na voljo ne prej kot devet mesecev po samoizključitvi. Vsaka ponovna aktivacija na zahtevo igralca po devetih mesecih od trajne samoizključitve se izvede sedem dni po tem, ko je bilo obvestilo poslano koncesionarju. Začasna samoizključitev se lahko na zahtevo igralca spremeni v trajno.

Samoizključitev se lahko izvede za posameznega **koncesionarja** ali navzkrižno za vse koncesionarje. Samoizključeni igralec ne more igrati, poleg tega pa ne more odpirati novih računov, vplačevati depozitov in prejemati bonusov. **Koncesionar** lahko navzkrižno samoizključi samo fizične osebe, ki imajo ali so imele račun pri tem **koncesionarju**.

V primeru samoizključitve je treba zagotoviti, da se hkrati s takojšnjim učinkom samodejno odklopijo vse aktivne uporabniške seje in da se ta samoizključitev sporoči v **centralizirani sistem**; vedno je treba zagotoviti dokončanje vseh dejavnosti iger na srečo, ki so se začele že pred samoizključitvijo. V vsakem primeru mora imeti igralec možnost dostopa do svojega igralnega računa, da ga upravlja.

Ustvarjanje igralnega računa ne sme biti dovoljeno igralcu, ki je v času zahteve za ustvarjanje samoizključen iz igre.

Igralcu je treba zagotoviti funkcijo, ki omogoča naložitev samoomejitve za igro glede na časovno obdobje, ki je lahko dnevno, tedensko, mesečno ali letno, glede na čas (razumljen kot čas, ki je pretekel od začetka do konca uporabniških sej), porabo (razumljeno kot vloženi zneski minus zneski, ki so bili pridobljeni in povrnjeni), izgubo denarja (razumljeno kot depoziti minus izplačila) in depozite. Ta funkcija mora biti prisotna tudi v **sistemu za predstavitev ponudbe igre**. Omejitve nimajo nedoločene vrednosti.

Depoziti na igralni račun morajo biti izvedeni s plačilnimi sredstvi, ki zagotavljajo sledljivost denarnih tokov, **ali, ob izvedbi na prodajnem mestu in v okviru skupne tedenske omejitve 100 EUR, v gotovini ali z drugimi plačilnimi sredstvi**; izplačila z igralnega računa morajo biti izvedena s plačilnimi sredstvi, ki jih je imetnik igralnega računa že sporočil **koncesionarju** in ki jih je slednji že potrdil.





Če so omejitve, ki jih je določil igralec, presežene, je treba zagotoviti, da se s takojšnjim učinkom prepreči kakršna koli dejavnost iger na srečo v vseh aktivnih uporabniških sejah in da se o tem ustrezno obvesti **centralizirani sistem**; vedno je treba zagotoviti dokončanje vseh igralnih dejavnosti, ki so se že začele, preden so bile dosežene omejitve, ki jih je določil igralec.

V vsakem primeru mora imeti igralec možnost dostopa do svojega igralnega računa, da ga upravlja in po možnosti spremeni določene omejitve. Če se omejitve spremenijo v bolj omejevalne, morajo imeti nove vrednosti takojšen učinek; v nasprotnem primeru začne sprememba veljati naslednji sedmi dan, razen če vključuje parametre, določene ob prvem aktiviranju računa; v tem primeru sprememba začne veljati naslednji dan.

V primeru samoizključitve s strani igralca morajo vrednosti samoomejitve, ki jih določi igralec, ostati veljavne tudi v primeru poznejše razveljavitve samoizključitve.

Dodatne samoomejitve za igro, razen prejšnjih, lahko določi **koncesionar**; v navedenem primeru je treba igralcu informacije sporočiti vsaj sedem dni vnaprej.

**Sistem koncesionarja** mora vključevati elemente za prekinitev/blokiranje dostopa igralcu v primerih, predvidenih v pogodbi o igralnem računu. Ti elementi morajo omogočati shranjevanje razlogov za prekinitev/blokiranje v računalniški evidenci.

Med obdobjem prekinitve/blokiranja igralcu ni mogoče preprečiti, da si izplača dobitke s svojega igralnega računa, razen v primerih, ko razlog za prekinitev/blokiranje prepoveduje takšno transakcijo.

**Sistem koncesionarja** igralca ne sme prisiliti ali napeljevati, da dokonča dejavnosti, ki so se začele med uporabo spletnega mesta ali **aplikacij**.

## **5. SISTEM IGER NA SREČO**

**Sistemi iger na srečo** morajo vrste iger iz člena 6(1) Zakonske uredbe št. 41 z dne 25. marca 2024 združiti na naslednji način:

- 1) stave s fiksnimi kvotami na športne in nešportne dogodke ter stave s fiksnimi kvotami z neposredno interakcijo med igralci;
- 2) stave na simulirane dogodke;
- 3) stave s fiksnimi kvotami in totalizatorske stave na konjske dirke;
- 4) športni skladi za stave in totalizatorske stave, ki niso stave na konjske dirke;
- 5) nacionalne konjske dirke in tekmovanja v konjskih dirkah;
- 6) igre spretnosti, vključno z igrami s kartami v turnirskih in neturnirskih načinih ter igrami na srečo s fiksnimi stavnimi kvotami in tombolo na daljavo;
- 7) dodatne igre, ki se izvajajo v virtualnih ali digitalnih načinih, vključno z metaverzumom.

Igralcu se lahko dajo na voljo brezplačne simulacije igre, ki se v nobenem pogledu ne smejo razlikovati in morajo zagotavljati enako ravnanje, kot je tisto, pri katerem se denar uporablja, v skladu s pravili igre.

## **6. PLATFORMA ZA IGRE NA SREČO**

**Platforme za igre na srečo** v zvezi z vrstami iger, pri katerih se v obliki dobitkov vrne odstotek stavljenih zneskov, ki je določen v predpisih posameznih vrst iger, morajo izid stav določiti z generatorjem naključnega števila (RNG).

RNG je mogoče pridobiti z uporabo programske in/ali strojne opreme in ne sme biti nameščen v **aplikacijah za igre na srečo**; za določitev rezultatov vsake stave je treba ustvariti naključna števila, pri čemer je treba upoštevati lastnosti naključnosti, statistične neodvisnosti, enakovrednosti, neponovljivosti, nepredvidljivosti in neodbitnosti; naključna števila in rezultati ne smejo biti dostopni, preden jih uporabi **aplikacija za igre na srečo**.

Igralec mora vedno imeti možnost ogleda zadnje stave, če je tako določeno glede na posamezno vrsto igre, bodisi z vizualno reprodukcijo stave bodisi s podrobnim negrafičnim opisom, ki vsebuje vsaj naslednje informacije:

- (a) datum in čas stave;
- (b) identifikator stave, ki ga dodeli ADM, vključno s časovnim žigom;
- (c) končni rezultat igre, bodisi grafično bodisi prek besedilnega sporočila;
- (d) skupni stavljeni znesek in razčlenitev tega zneska;
- (e) znesek morebitnih dobitkov (vključno z morebitnimi glavnimi dobitki);
- f) rezultati morebitnih vmesnih stopenj stave.

Ponavljanje iger, ki so se igrale v zadnjih šestih mesecih, ne nujno v grafični obliki, mora biti vedno zagotovljeno za izvajanje spremljanja in nadzora s strani ADM.

## **7. APLIKACIJA ZA IGRE NA SREČO**

Vračilo odstotka odigranih vsot v dobitkih (RTP) mora biti v skladu z omejitvami, ki jih določajo pravila in predpisi, ki urejajo igro.

Igre ne smejo biti zasnovane tako, da bi dajale igralcem lažen vtis, da je verjetnost zmage večja, kot je v resnici, ali da bi dajale igralcem vtis pogostejše, kot pravila igre normalno dopuščajo, da lahko osvojijo najvišji dobiček, da bi jih spodbudile k nadaljevanju stav.

Vsako igro morajo spremljati ustrezna pravila (vključno s specifikacijami za uporabo kakršnih koli glavnih dobitkov, navedbo RTP in določitvijo nagrad za igro) in navodila za igro. Ta pravila in navodila morajo biti vedno na voljo igralcu.

Vse informacije (vizualne, zvočne, pisne ali grafične) **aplikacije za igre na srečo** ne smejo vsebovati nespodobnih, nezakonitih ali žaljivih vsebin.

Ime **aplikacije za igre na srečo** mora biti jasno vidno igralcu.

Igralcu mora biti jasno viden znesek stave (in, kjer je to mogoče, njen ekvivalent v kreditnih točkah). Če so v igri prikazani igralni dobropisi, mora biti igralcu prikazana vrednost pretvorbe.

**Aplikacija za igre na srečo** mora po potrebi navesti najnižji in najvišji dovoljeni znesek za stavo, možne dobitke in rezultat igre.

Avtomatske stave ali zaporedja stav niso dovoljene brez izrecnega soglasja igralca. Zlasti ni dovoljeno samostojno ponavljati prejšnjih stav in jih po preteku vnaprej določenega časa prevzeti z **aplikacijo za igre na srečo** brez izrecnega soglasja igralca (npr.: ponovitev zadnjih vložkov).

Vsaka **aplikacija za igre na srečo** je lahko onemogočena in/ali deaktivirana le, če ni dejavnosti igre na srečo.

## 8. SISTEM SPREJEMANJA IGRE

**Sistem sprejemanja igre** je sestavni del **systema iger na srečo**, povezanega s **centraliziranim sistemom** prek **telekomunikacijskega omrežja koncesionarja**.

Če **koncesionar** uporablja **sisteme za igre na srečo koncesionarja**, **ki zagotavlja storitev**, povezava s **centraliziranim sistemom** poteka prek **telekomunikacijskega omrežja koncesionarja**, **ki zagotavlja storitev**.

**Sistem sprejemanja igre** vključuje vsaj:

- vmesnik s **platformami za igre na srečo**;
- vmesnik s **sistemom igralnih računov koncesionarja**;
- vmesnik s **centraliziranim sistemom** za vsako vrsto igre.

Vmesniki s **platformami za igre na srečo** morajo biti modularni in neodvisni za vsako **platformo za igre na srečo**.

Vmesniki s **centraliziranim sistemom** morajo zagotoviti skladnost z ustreznimi komunikacijskimi protokoli, vsak od njih pa mora biti modularen in samostojen.

Vmesnik s **koncesionarjevim sistemom igralnih računov koncesionarja**, **ki zagotavlja storitev**, mora zagotoviti tudi komunikacijo s **sistemom igralnih računov koncesionarja** z uporabo lastnega **systema iger na srečo**.

## **9. KONCESIONAR, KI ZAGOTAVLJA STORITEV**

Če **koncesionar, ki zagotavlja storitev**, daje na voljo drugim **koncesionarjem** svoje **sisteme iger na srečo**, morajo biti ti fizično ali logično ločeni, kjer je to mogoče, odvisno od vrste igre. Vedno mora biti mogoče izolirati podatke v zvezi z vsakim **koncesionarjem**.

Razen v primerih, ko je infrastruktura **koncesionarja, ki zagotavlja storitev**, izvedena z rešitvami računalništva v oblaku, te infrastrukture ni dovoljeno deliti z drugimi **izvajalci storitve koncesionarja**.

## **10. SISTEM ZA PREDSTAVITEV PONUDBE IGRE (SPLETNO MESTO IN/ALI APLIKACIJA)**

Na spletnem mestu in v **aplikaciji** morajo biti jasno vidni vsaj naslednji podatki:

- ime, pravna narava, davčna številka, identifikacijska številka za DDV in sedež **koncesionarja**;
- identifikator koncesije;
- logotip ali znak **koncesionarja**;
- logotip ADM in logotip „zakonite in odgovorne igre na srečo“;
- prepoved iger na srečo za mladoletnike;
- elementi ponudbe igre, vključno z elementi, značilnimi za vsako vrsto igre, kot so na primer stroški sodelovanja v igri, morebitne nagrade in način njihovega dodeljevanja, način upravljanja morebitnih bonusov;
- predpisi o igrah na srečo in navodila za sodelovanje;
- načini obravnavanja primerov nepravilnega delovanja;
- delovni čas igre;
- postopki in roki za knjiženje dobitkov in povračil ter za izplačila z igralnih računov;
- minimalne zahteve za igralne postaje za igre na srečo na daljavo;
- kontaktni podatki podporne službe za igralce;
- značilnosti, povezane s samoizključitvijo iz igre in samoomejitvijo;
- pogosta vprašanja;
- povezave z institucionalnimi spletnimi mesti, povezanimi s svetom iger, in zlasti z mesti ADM;
- veljavna zakonodaja o igrah na srečo na daljavo in vsi drugi ukrepi ADM v zvezi z igrami, ki jih zajema;
- konvencionalno dejanje koncesije;

Znotraj spletnega mesta in **aplikacij** morajo biti na jasno viden način in poleg prepovedi iger na srečo za mladoletnike prikazana tudi obvestila in/ali povezave, ki vsebujejo vsaj:

- informacije o morebitnih tveganjih, povezanih z igrami na srečo, in kontaktni podatki za pomoč v primeru težav z igrami na srečo;
- praktične in točne informacije o igrah, pravilih in verjetnosti zmagovanja;
- seznam ukrepov za zaščito igralcev z možnostjo, da jih igralec uporabi;

- jasna povezava do pogojev, ki jih igralec sprejme z dostopom do spletnega mesta ali **aplikacij** in igranjem na teh mestih;
- jasna povezava do pravil o varstvu osebnih podatkov, ki jih uporablja **koncesionar**;
- jasna povezava do spletnega mesta ADM;
- preprost in očiten/viden sistem za obveščanje igralca o pravici do vložitve pritožbe zoper **koncesionarja**; ta sistem mora vključevati povezavo do portala za poročanje ADM.

Za vsako igro spretnosti, vključno z igrami s kartami v turnirskih in neturnirskih načinih ter igrami na srečo s fiksnimi stavnimi kvotami in tombolo na daljavo, morajo biti vedno na voljo na spletnem mestu in v **aplikacijah** končne informacije za časovna obdobja, ki so enaka vsakemu koledarskemu mesecu, o znesku, ki je dodeljen igralcem v obliki dobitkov.

Za vprašanja v zvezi z dostopom do iger in uporabo vsebin mora biti na spletnem mestu in v **aplikacijah** vedno na voljo podporna služba.

Spletno mesto in **aplikacije** morajo biti razviti v italijanščini, razen za splošno uporabljane tehnične izraze.

Vse funkcionalnosti programske opreme, potrebne za pravilno delovanje spletnega mesta in **aplikacij**, ki se namestijo v naprave igralcev, morajo preprečevati izgubo, poškodovanje, krajo ali ogrožanje podatkov in zmanjšati tveganja, ki izhajajo iz groženj zlonamernih kod, ter zagotavljati izključno povezavo s sestavnimi deli **systema koncesionarja**.



## **11. TELEKOMUNIKACIJSKO OMREŽJE ZA PRENOS INFORMACIJ**

**Telekomunikacijsko omrežje**, katerega povezave morajo biti v imenu **koncesionarja**, mora temeljiti na standardnih tehnoloških tržnih rešitvah, ki jih ponujajo telekomunikacijski operaterji, in izvajati varnostne tehnologije, ki lahko zagotovijo celovitost in zaupnost izmenjanih podatkov ob zagotavljanju neprekinjenega delovanja med prirejanjem iger na srečo v vseh okoliščinah, ne glede na obremenitev **sistema koncesionarja**.

Komunikacija med **sistemom koncesionarja** in **centraliziranim sistemom** je določena s komunikacijskimi protokoli, ki jih določi in da na voljo ADM.

Če se za komunikacijo med sestavnimi deli **sistema koncesionarja** uporabljajo lastniški komunikacijski protokoli, morajo imeti ti protokoli značilnosti, podobne tistim, ki se zahtevajo za prenos informacij v **telekomunikacijskem omrežju**.

Specifikacije povezave med periferno opremo in lokacijo **centraliziranega sistema** trenutno temeljijo na namenskih omrežjih Lan-to-Lan FastEthernet do 100 Mb/s, kjer sta ethernet ali hitri ethernet na voljo na tretjem sloju stikala, ali na povezavi VPN na internetu, povezani z uporabo posebnih tehnologij. Vzpostavljene povezave so povezane z združljivostjo z informacijskimi sistemi **centraliziranega sistema** in morajo biti redundantne, da se zagotovi stalna in neprekinjena komunikacija med vključenimi sistemi.

Če je na voljo povezava z javnim sistemom povezljivosti, se lahko ta povezava uporablja le za stave na konjske dirke, za izmenjavo informacij do in od **centraliziranega sistema**. Ta vrsta povezave ostaja omejena le na italijansko državno ozemlje.

**Telekomunikacijsko omrežje** je treba nenehno spremljati, da bi ga zaščitili pred zunanji grožnjami in tako ohranili varnost sistemov in aplikacij, ki uporabljajo omrežje, vključno s podatki v prenosu, ki jih je treba zaščititi, da bi preprečili nepopolne prenose, napake pri usmerjanju in vse vrste kibernetских napadov ter zagotovili celovitost in zaupnost izmenjanih sporočil.

Izvajanje funkcij, potrebnih za prirejanje in zbiranje iger iz Zakonske uredbe št. 41 z dne 25. marca 2024, vključuje stalno in sprotno izmenjavo informacij med **sistemom koncesionarja** in **centraliziranim sistemom** prek omrežja za prenos podatkov, ki se uporablja izključno za prirejanje samih iger. V ta namen mora **koncesionar**:



1. v skladu s komunikacijskimi protokoli posameznih vrst iger **centraliziranemu sistemu** posredovati pripravljalne informacije za zbiranje igre, če je to predvideno v posamezni vrsti igre;
2. sproti zbirati vložke prek lastnega **telekomunikacijskega omrežja**;
3. sproti v **centralizirani sistem** posredovati podatke igre za pridobitev edinstvene kode za potrditev potrdila o udeležbi ali pravice do sodelovanja;
4. premakniti igralni račun igralca, potem ko je **centralizirani sistem** prejel edinstveno kodo pri potrjevanju potrdila o udeležbi ali pravice do sodelovanja z zaračunavanjem stav ali vložkov, vključno z zneskom bonusa, ki ga uporabi igralec;
5. **centraliziranemu sistemu** posredovati informacije, potrebne za določitev statusa stav v skladu s komunikacijskimi protokoli za posamezne vrste iger, če je to predvideno v posamezni vrsti igre;
6. premakniti igralni račun igralca po pozitivnem rezultatu preverjanja dobitkov ali vračljivih stav s strani **centraliziranega sistema**, z izplačilom dobitkov ali vračil in njihovim knjiženjem, vključno z morebitnim zneskom bonusa, ki ga lahko dobi igralec;
7. premakniti igralni račun igralca v primeru depozita, izplačila, dodelitve bonusov in popravkov na igralnem računu šele po prejemu pozitivnega izida zahtevka za shranjevanje s strani **centraliziranega sistema**;
8. **centraliziranemu sistemu** v vseh primerih premikov igralnega računa igralca posredovati stanje igralnega računa z dokazilom o deležu bonusa.

Če **koncesionar** uporablja enega ali več **sistemov iger na srečo**, ki jih da na voljo **koncesionar, ki zagotavlja storitev**, dejavnosti iz točk 1, 2, 3 in 5 izvaja **koncesionar, ki zagotavlja storitev**. V primeru vseh drugih dejavnosti informacije, potrebne za izvajanje navedenih dejavnosti, če jih ima **koncesionar, ki zagotavlja storitev**, slednji posreduje **koncesionarju**.

Informacije je treba posredovati v skladu s komunikacijskimi protokoli, ki jih določi in da na voljo ADM, ki opredeljujejo vrsto podatkov, ki se posredujejo v **centralizirani sistem** (v zvezi s posameznimi vrstami iger in **sistemom igralnih računov koncesionarja**), strukturo sporočil aplikacije in ravni prenosa, ki se uporabljajo za komunikacijo, ter sprejete varnostne standarde.

Za zagotovitev preverjanja pristnosti, zaupnosti in celovitosti podatkov v sporočilih, ki se izmenjujejo med **sistemom koncesionarja** in **centraliziranim sistemom**, morajo sama sporočila upoštevati varnostne mehanizme in načine uporabe, določene v komunikacijskih protokolih.

## **12. SISTEM IGRALNIH RAČUNOV KONCESIONARJA**

Registracija igralca za odprtje igralnega računa se opravi tako, da se **centraliziranemu sistemu** sporočijo podatki, ki identificirajo igralca, in edinstvena identifikacijska koda računa za igre na srečo ter potrditev s strani ADM. Ta igralni račun se aktivira šele, ko igralec potrdi prejem edinstvene identifikacijske kode, nastavitev poverilnic za dostop in nastavitev parametrov samoomejitve igre, ki v začetni fazi aktivacije ne morejo zagotoviti več kot tri ure na dan (razumljeno kot čas, ki je pretekel med začetkom in koncem uporabniških sej), porabo več kot 100 EUR na dan (razumljeno kot stavljeni zneski minus zneski, ki so bili pridobljeni in povrnjeni) in depozit več kot 200 EUR na dan.

V **sistemu igralnih računov koncesionarja** se za vsakega igralca lahko registrira samo en igralni račun.

Igralni računi igralcev, starih od 18 do 24 let, morajo v začetni fazi aktivacije nujno vključevati najvišje omejitve depozitov, ki ne presegajo 50 EUR na dan, najdaljši rok, ki ne sme presegati dveh ur na dan (razumljeno kot čas, ki je pretekel med začetkom in koncem uporabniških sej), in porabo, ki ne presega 50 EUR na dan (razumljeno kot stavljeni zneski, od katerih se odštejejo zneski, ki so pridobljeni in povrnjeni).

**Sistem igralnih računov koncesionarja** mora vključevati večfaktorske tehnike preverjanja pristnosti kot edini mehanizem za dostop do igralnih računov.

Ko igralec dostopa do igralnega računa, se prikažeta datum in ura zadnjega dostopa, izražena v obliki ura-minuta-sekunda.

V vseh primerih, ko **koncesionar** meni, da je prišlo do nedovoljenega poskusa dostopa do igralnega računa igralca, mora igralca sam obvestiti na način, ki je najprimernejši za preprečevanje goljufive uporabe tega računa.

**Sistem igralnih računov koncesionarja** mora igralcu omogočiti, da zahteva zaprtje svojega igralnega računa. Vse zneske na igralnem računu, vključno s tistimi, ki se lahko knjižijo po zaprtju računa, je treba igralcu nakazati na način in v rokih, ki jih določa veljavna zakonodaja.

Igralcu dostop do zaprtega igralnega računa ne sme omogočati depozitov in/ali dejavnosti iger na srečo.

Dostop do igralnih računov, ki niso dejavni tri leta, ni dovoljen.

**Sistem igralnih računov koncesionarja** mora imeti funkcije za upravljanje plačilnih orodij.

**Sistem igralnih računov koncesionarja** po dodelitvi enoličnega identifikatorja za stave s strani **centraliziranega sistema** obračuna povezane bremenitve in morebitne dobropise v primeru dobitkov ali povračil ter vse dodatne identifikacijske elemente igre.

**Sistem igralnih računov koncesionarja** mora za vsak igralni račun zagotoviti, da se shranijo vsaj naslednji podatki, vključno s podrobnostmi o vsaki transakciji:

- depoziti;
- knjiženje dobitkov in povračil;
- bremenitev za stave ali vložke;
- izplačila;
- bonusi skupaj;
- bonusi za vsako vrsto igre, katerih vsota mora sovpadati s skupnim bonusom.

Vse zgoraj navedene postavke skupaj predstavljajo stanje na računu igralca.

Zneski, ki jih zahteva igralec v fazi izplačila, ne smejo vključevati zneskov, ki se nanašajo na bonuse.

Bonusi, ki jih je dodelil **koncesionar**, se lahko uporabljajo samo za dejavnosti iger na srečo.

**Koncesionar** mora zagotoviti, da ima igralec na voljo enostaven dostop do stanja uporabe bonusa in zahtev igre, ki so potrebne za izpolnjevanje pogojev uporabe bonusa.

Dobropise, ki se nanašajo na dobitke ali povračila, je treba vknjižiti v eni uri po uradnem potrdilu o nastopu dogodka, ki je podlaga za dobitke ali vračila, ali v eni uri od trenutka, ko igralec zahteva razpoložljive zneske v zvezi s pridobljenimi pravicami do udeležbe, razen če je v posebnih predpisih, ki se nanašajo na posamezne igre, določeno drugače.

Zneski, ki jih zahteva igralec v fazi izplačila, morajo biti dani na razpolago najpozneje sedem dni po zahtevi in z datumom valute, ki ustreza datumu zahteve za zneske, za katere je igralec zahteval izplačilo z igralnega računa, razen če je v posebnih predpisih, ki se nanašajo na posamezne igre, določeno drugače.

**Koncesionar** je odgovoren za pravilno obračunavanje in dajanje na voljo igralcu na dogovorjeni način najpozneje sedem dni po zahtevku za izplačilo in z datumom valute, ki se ujema z datumom zahtevka za zneske, ki jih je igralec zahteval za izplačilo z igralnega računa, razen če je v posebnih predpisih, ki se nanašajo na posamezne igre, določeno drugače; zagotovi tudi jasne in pregledne informacije o načinih in

časovnih okvirih postopkov izplačila na svojem spletnem mestu ter na katerem koli drugem uporabljenem spletnem mestu in kanalu na daljavo.

Za transakcije pologa in izplačila se uporabljajo samo plačilna orodja, ki zagotavljajo sledljivost denarnih tokov in so registrirana na ime imetnika igralnega računa. Depozitne transakcije se lahko opravijo z **gotovino ali drugimi plačilnimi sredstvi, če se opravijo na prodajnem mestu in ne presegajo skupne tedenske omejitve 100 EUR.**

**Poleg shranjevanja podatkov o uporabljenem plačilnem sredstvu mora imeti sistem igralnih računov koncesionarja vzpostavljene nadzorne mehanizme, ki preprečujejo prekoračitev tedenske omejitve 100 EUR.**

Sprejeti je treba tehnične ukrepe v zvezi z geografsko lokalizacijo IP-naslovov naprav, ki jih uporabljajo posamezni igralci; preprečiti je treba dostop do spletnih mest in/ali **aplikacij**, ki jih neposredno upravlja **koncesionar** ali jih upravljajo matične družbe, hčerinske družbe ali povezane družbe, ki ponujajo storitve iger na srečo, ki jih ne dovoljuje **ADM**; preprečiti je treba ponujanje iger iz člena 2(1)(a) do (f) na drugih spletnih mestih, kot so tista, ki jih upravlja **koncesionar** v skladu z določbami **koncesije**, tudi če jih upravlja **koncesionar** neposredno sam ali prek matičnih družb, hčerinskih družb ali povezanih družb.

**Sistem igralnih računov koncesionarja** mora igralcu nemudoma in samodejno dati na voljo evidenco opravljenih transakcij za obdobje najmanj 30 dni, v primeru zahtevkov za daljša obdobja pa mora **koncesionar** te informacije dati na voljo v roku, ki ga določi **koncesionar** sam. To poročilo v kronološkem vrstnem redu vključuje naslednje minimalne elemente za vsak izvedeni postopek:

- časovni žig izvedenega postopka;
- vrsto igre;
- vzrok izvedenih postopkov;
- znesek stave;
- znesek morebitnih dobitkov in/ali povračil;
- enolični identifikator potrdila o udeležbi ali pravice do sodelovanja, ki ga je izdal **centralizirani sistem**;
- informacije v zvezi s postopki depozita;
- informacije v zvezi z izplačili;
- informacije o dodeljenih bonusih;
- vse dodatne podatke, pomembne za pojasnitev izvedene transakcije.

**Sistem igralnih računov koncesionarja mora:**

- voditi dnevnik sistema, ki vsebuje vse številke dovoljenj, ki jih po odobritvi transakcije izdajo izvajalci storitev;
- imeti funkcije, s katerimi je mogoče samodejno identificirati igralne račune, ki niso bili dejavni tri leta, in zneske, ki jih je treba prenesti v državno blagajno, pri čemer je treba te informacije hkrati sporočiti **centraliziranemu sistemu**;
- voditi računalniško evidenco transakcij na igralnih računih, v kateri se hranijo vse naslednje informacije, do katerih je mogoče dostopati tudi prek enostavnih orodij za poročanje:
  - podatki o identiteti igralca (vključno z rezultati preverjanja identitete igralca),
  - podatki o igralnem računu in posodobljeno stanje računa,
  - spremembe podatkov o igralnih računih, vključno s povezanimi plačilnimi instrumenti,
  - soglasje za uporabo osebnih podatkov v skladu z zakonodajo o zasebnosti,
  - samoomejitve, ki jih določi igralec sam po registraciji,
  - samoizključitve, ki jih igralec določi po registraciji,
  - podatki o vseh prejšnjih igralnih računih igralca, vključno z razlogi za zaprtje,
  - zgodovina depozitov/izplačil,
  - zgodovina stav z informacijami vsaj o vrsti igre, stavah, višini vložkov in morebitnih ustreznih dobitkih in/ali povračilih.

**Sistem igralnih računov koncesionarja mora biti zmožen z orodji za poročanje ustvariti naslednja poročila:**

- seznam vseh igralnih računov na določen datum, ki jih je mogoče nastaviti prek orodja za poročanje; rezultat tega seznama mora vsebovati informacije o statusu igralnega računa (odprt, zaprt, prekinjen ali nedejaven tri leta) in datum morebitne spremembe stanja, ime, priimek, davčno številko, identifikacijsko oznako igralca in datum registracije;
- seznam vseh igralnih računov na določen datum, ki jih je mogoče nastaviti prek orodja za poročanje, če je eden ali več depozitov, izplačil ali dobitkov igralca presegel določeno mejo. Omejitev mora biti povezana s posameznimi transakcijami in za vse transakcije za obdobje, ki ga določi uporabnik.