

CAPITOLUL IV Combaterea recenziilor false

Articolul 12.

(Domeniul de aplicare și definiții)

1. Prezentul capitol, în conformitate cu articolul 117 alineatul (2) litera (e) din Constituție și cu principiile Uniunii Europene privind concurența, precum și cu Regulamentul (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului, are ca obiectiv combaterea recenziilor online ilegale referitoare la produse, prestații și servicii oferite de întreprinderile din domeniul restaurantelor și de structurile din sectorul turistic situate în Italia, inclusiv cele de cazare și de tip balnear, precum și referitoare la orice formă de atracție turistică oferită pe teritoriul italian, și garantarea faptului că recenziile online sunt credibile și provin de la persoane care au utilizat sau au achiziționat efectiv produsul, prestația sau serviciul.

Articolul 13.

(Cerințe privind legalitatea recenziilor și drepturile instalațiilor examinate)

1. Recenzia online este legală dacă este publicată în cel mult 15 zile de la data utilizării produsului sau a serviciului, de către o persoană care a beneficiat efectiv și personal de serviciile sau prestațiile respective, dacă corespunde tipului de produs utilizat sau caracteristicilor structurii care îl oferă și, în orice caz, nu este rezultatul unei plăți sau al unei promisiuni de reduceri, beneficii sau alte avantaje oferite de furnizor sau de intermediarii acestuia.
2. Pentru a solicita eliminarea unei recenzii, reprezentantul legal al structurii evaluate sau un delegat al acestuia poate semnala, conform dispozițiilor articolului 16, alineatul (2) din Regulamentul (UE) 2022/2065, recenziile care nu respectă condițiile de legalitate menționate la alineatul (1), precum și cele care nu mai sunt actuale din cauza trecerii a cel puțin doi ani de la data utilizării produsului sau a serviciului de către autorul recenziei.

Articolul 14.

(Interdicții)

1. Fără a aduce atingere reglementărilor prevăzute în Decretul legislativ nr. 206 din 6 septembrie 2005, cumpărarea și vânzarea de recenzii online, aprecieri sau interacțiuni, sub orice formă, inclusiv între antreprenori și intermediari, sunt interzise, indiferent dacă acestea sunt sau nu publicate ulterior.
2. Fără a aduce atingere răspunderii penale, în cazul încălcării interdicției prevăzute la alineatul (1), autoritatea de concurență și de piață exercită competențele de investigare și de sancționare prevăzute la articolul 27 din Decretul legislativ nr. 206 din 6 septembrie 2005.

Articolul 15.

(Orientări și monitorizare)

1. Autoritatea de Supraveghere a Concurenței și a Pieței din Italia, după consultarea Autorității de Garanții pentru Comunicații, a Autorității de Protecție a Datelor cu Caracter Personal, a Ministerului Întreprinderilor și „Made in Italy” și a Ministerului Turismului, adoptă, printr-un act propriu, orientări specifice care să ghideze întreprinderile în adoptarea de măsuri adecvate pentru a asigura respectarea condițiilor de legalitate ale recenziilor online.
2. Autoritatea de Supraveghere a Concurenței și a Pieței din Italia efectuează o monitorizare anuală a aplicării prezentei legi și a fenomenului de răspândire a revizuirilor ilegale, raportând Parlamentului.
3. Pentru a consolida activitatea de combatere a recenziilor ilegale, asociațiile care reprezintă întreprinderile din sectorul alimentației publice și al turismului stabilite în Italia, care îndeplinesc cerințele prevăzute la articolul 22 din Regulamentul (UE) 2022/2065 și în regulamentele de punere în aplicare adoptate de Autoritatea de Garanții pentru Comunicații pot solicita recunoașterea statutului de raportor de încredere în temeiul articolului 22 din Regulamentul (UE) 2022/2065 menționat anterior.

Articolul 16.

(Clauză privind finanțarea invariabilă)

1. Punerea în aplicare a prezentei legi nu trebuie să genereze sarcini noi sau mai mari pentru finanțele publice.
2. Autoritatea de Supraveghere a Concurenței și a Pieței din Italia și Autoritatea de reglementare în domeniul comunicațiilor desfășoară activitățile prevăzute în prezenta lege cu resursele umane, financiare și instrumentale disponibile în temeiul legislației în vigoare.