EUROPEAN COMMISSION
Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

Číslo oznámení : 2020/0544/A (Austria)

# Návrh spolkového zákona o opatřeních na ochranu uživatelů na komunikačních platformách (KoPl-G, z něm. „Kommunikationsplattformen-Gesetz“)

Datum přijetí : 01/09/2020
Ukončení odkladné lhůty : 02/12/2020 (closed)

## Message

Zpráva 002

Zpráva od Komise - TRIS/(2020) 03207
směrnice (EU) 2015/1535
Překlad zprávy 001
Oznámení: 2020/0544/A

No abre el plazo - Nezahajuje odklady - Fristerne indledes ikke - Kein Fristbeginn - Viivituste perioodi ei avata - Καμμία έναρξη προθεσμίας - Does not open the delays - N'ouvre pas de délais - Non fa decorrere la mora - Neietekmē atlikšanu - Atidėjimai nepradedami - Nem nyitja meg a késéseket - Ma’ jiftaħx il-perijodi ta’ dawmien - Geen termijnbegin - Nie otwiera opóźnień - Não inicia o prazo - Neotvorí oneskorenia - Ne uvaja zamud - Määräaika ei ala tästä - Inleder ingen frist - Не се предвижда период на прекъсване - Nu deschide perioadele de stagnare - Nu deschide perioadele de stagnare.

(MSG: 202003207.CS)
1. MSG 002 IND 2020 0544 A CS 02-09-2020 A NOTIF

2. A

3A. Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort
Abteilung III/8
A-1010 Wien, Stubenring 1
Telefon +43-1/71100 805210
Telefax +43-1/71100
E-Mail: not9834@bmdw.gv.at

3B. Bundeskanzleramt
Abteilung V/3
Ballhausplatz 1, 1010 Wien
Telefon: +43 1 531 15-20 23 88
Fax: +43 1 531 15-20 42 85
E-Mail: medienrecht@bka.gv.at

4. 2020/0544/A - SERV60

5. Návrh spolkového zákona o opatřeních na ochranu uživatelů na komunikačních platformách (KoPl-G, z něm. „Kommunikationsplattformen-Gesetz“)

6. Poskytovatelé komunikačních platforem

Komunikační platformy ve smyslu tohoto zákona jsou služby informační společnosti, jejichž hlavním cílem nebo základní funkcí je umožňovat v širším kruhu uživatelů hromadné šíření a výměnu zpráv nebo ztvárnění s myšlenkovým obsahem zaznamenaným slovně, písemně, zvukem nebo obrazem. Na poskytovatele komunikačních platforem se nevztahují povinnosti tohoto spolkového zákona, pokud počet registrovaných uživatelů nepřesahuje 100 000 a pokud cílený obrat z provozu komunikační platformy nečiní více než 500 000 EUR. Z povinností tohoto zákona jsou dále explicitně vyjmuti poskytovatelé platforem ke zprostředkování zboží a služeb, neziskových online encyklopedií a také mediální podniky, které nabízejí komunikační platformy bezprostředně související s jejich žurnalisticky koncipovanými nabídkami.

7. -

8. Spolkový zákon o opatřeních na ochranu uživatelů na komunikačních platformách (KoPl-G) zavádí pro velké komunikační platformy organizační povinnosti pro efektivní a transparentní nakládání s určitým protiprávním obsahem. Protiprávním obsahem ve smyslu tohoto zákona je obsah, který naplňuje skutkovou podstatu některého z trestných činů uvedených v § 2 na šestém řádku a je neoprávněný.

Návrh zavádí pro poskytovatele následující povinnosti:

Na platformách je nutno nastavit efektivní a transparentní postup pro hlášení protiprávního obsahu, který mj. zajistí, aby mohli uživatelé jednoduše a neustále disponibilní obsahy nahlásit, ty byly rychle zkontrolovány a případně zablokovány resp. smazány (očividně protiprávní, tedy trestné obsahy do 24 hodin, ostatní protiprávní, tedy trestné obsahy do sedmi dní), aby byli dotčení uživatelé o rozhodnutí o smazání resp. zablokování platformy informováni a smazané, resp. zablokované obsahy a data nezbytná k identifikaci autora byly pod dobu deseti týdnů zajištěny pro účely dokazování, včetně účelů trestního stíhání (viz § 3 odst. 1–3).

Kromě toho musí být k dispozici přezkumný postup, prostřednictvím kterého mohou uživatelé podávající hlášení, jakož i uživatelé, jejichž obsah byl zablokován resp. smazán, požadovat přezkoumání rozhodnutí o (chybném) zablokování resp. smazání ze strany platformy (viz § 3 odst. 4).

Poskytovatelé komunikačních platforem informují o nakládání s hlášeními protiprávního obsahu v roční zprávě; v případě komunikačních platforem s více než miliónem registrovaných uživatelů čtvrtletně (viz § 4).

K zajištění dostupnosti (včetně doručovací adresy) stanoví poskytovatelé odpovědnou pověřenou osobu, aby byla zajištěna odpovědnost (viz § 5).

Dozorčí úřad udělí poskytovateli peněžitou pokutu dle závažnosti porušení zákona, pokud některou z povinností stanovených tímto zákonem systematicky neplní (viz § 10). Návrh ovšem předpokládá, že než bude zahájeno řízení o uložení peněžité pokuty, požádá úřad nejprve o nápravu (viz § 9). Peněžitou pokutu lze uložit odpovědné pověřené osobě, pokud tato nezajišťuje svoji dostupnost nebo s očekávanou náležitou péčí neusiluje o to, aby byla splněna povinnost zřídit systém pro hlášení a přezkum nebo povinnost podávat zprávu.

9. Centrálním podnětem pro koncepci předkládaného návrhu zákona je znepokojující vývoj, kdy internet a sociální média vedle mnohých výhod, které tyto nové technologie a komunikační kanály přinášejí, etablují také nové formy násilí a zvyšuje se nenávist na internetu ve formě urážek přes zostuzení, nepravdivé informace až po hrozby násilím a smrtí. Útoky se zakládají převážně na rasistických, homofobních a nenávistných postojích vůči ženám či cizincům. To vyžaduje komplexní strategii a soubor opatření sahajících od prevence až po sankce. Tato strategie staví na obou sloupech odpovědnosti platformy a ochrany obětí, přičemž předkládaný návrh zákona se týká zajištění odpovědnosti platformy.

Poskytovatelé komunikačních platforem totiž často neplní svoji stávající povinnost (v případě zjištění protiprávního obsahu jeho okamžité smazání nebo zablokování přístupu k takovému obsahu) v uspokojivé míře. Kromě toho jsou zpravidla obsahy nahlášené uživateli přezkoumávány pouze na základě vnitřních komunitních směrnic platforem a nikoli na základě skutkových podstat vnitrostátních trestných činů. Postižení jsou tak často nuceni požadovat smazání soudní cestou. Ve světlo těchto okolností je proto cílem zapojit s mnohem větší povinností než doposud komunikační platformy.

Jelikož se jedná o výzvu překračující hranice, je nejlepším řešením účinná regulace na evropské úrovni. Spolková vláda proto schválila ve svém ministerském rozhodnutí ze dne 9. července 2020 návrh zákonného nařízení o digitálních službách (Digital Services Act) oznámeného Evropskou komisí na konec roku. Jelikož ovšem tento probíhající proces konzultací a zejm. příslušné legislativní postupy na evropské úrovni budou vyžadovat ještě hodně času, je nezbytné - na základě zkušeností německých a francouzských zákonných iniciativ - přijmout co nejdříve legislativní opatření, která přinesou více transparentnosti a odpovědnosti platforem.

Naléhavost tématu vyžaduje provedení okamžitých vnitrostátních opatření. Dokud nebude odstraněn regulační deficit na evropské úrovni, je třeba vytvořit pro účely efektivního boje s nenávistí na internetu zákon o opatřeních na ochranu uživatelů na komunikačních platformách, aby byla díky zákonné povinnosti pro platformy zřídit systém pro správu stížností zajištěna náprava při nakládání s protiprávním obsahem. Kromě toho se zavádí povinnost jmenovat odpovědnou pověřenou osobu (vč. doručovací adresy), aby byla zajištěna odpovědnost. Aby se zvýšila informovanost o aktivitách platforem v této citlivé oblasti a bylo možné opatření vyhodnocovat, obsahuje návrh také povinnost předkládat pravidelně zprávu o nakládání s protiprávním obsahem. Méně omezující opatření by byla s ohledem na aktuální stav ohrožení, požadovanou úroveň ochrany před trestným obsahem na komunikačních platformách a provádění dohledu nad dodržováním požadavků méně efektivní. Tato opatření se opírají o příklad jiných opatření (DE, F), u kterých EK nevznesla žádné formální námitky, které by vedly k prodloužení odkladné lhůty.

10. Není k dispozici žádný základní text.

11. Ne

12. -

13. Ne

14. Ne

15. Ano

16. Dohoda TBT

Ne – Návrh nepředstavuje technický předpis ani posuzování shody.

Dohoda SPS

Ne – Návrh není sanitárním opatřením ani fytosanitárním opatřením.

**********
Evropská komise

Kontaktní bod směrnice (EU) 2015/1535
Fax: +32 229 98043
email: grow-dir2015-1535-central@ec.europa.eu