



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs

Single Market Enforcement

Notification of Regulatory Barriers

Číslo oznámení : 2017/0127/D (Germany)

Zákon o zlepšení prosazování práva na sociálních sítích (orig. NetzDG)

Datum přijetí : 27/03/2017

Ukončení odkladné lhůty : 28/06/2017 (closed)

Message

Zpráva 002

Zpráva od Komise - TRIS/(2017) 00838

směrnice (EU) 2015/1535

Překlad zprávy 001

Oznámení: 2017/0127/D

No abre el plazo - Nezahajuje odklady - Fristerne indledes ikke - Kein Fristbeginn - Viivituste perioodi ei avata - Καμμία έναρξη προθεσμίας - Does not open the delays - N'ouvre pas de délais - Non fa decorrere la mora - Neietekmē atlikšanu - Atidėjimai nepradedami - Nem nyitja meg a késések - Ma' jiftaħ il-perijodi ta' dawmien - Geen termijnbegin - Nie otwiera opóźnień - Não inicia o prazo - Neotvorí oneskorenia - Ne uvaja zamud - Määräaika ei ala tästä - Inleder ingen frist - He ce предвижда период на прекъсване - Nu deschide perioadele de stagnare - Nu deschide perioadele de stagnare.

(MSG: 201700838.CS)

1. MSG 002 IND 2017 0127 D CS 27-03-2017 D NOTIF

2. D

3A. Bundesministerium für Wirtschaft und Energie, Referat E B 2, 11019 Berlin,
Tel.: 0049-30-2014-6353, Fax: 0049-30-2014-5379, E-Mail: infonorm@bmwi.bund.de

3B. Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz, Referat V B 2, 10117 Berlin
Tel.: 0049-30-18580-9522, Fax: 0049-30-18580-9525, E-Mail: poststelle@bmjv.bund.de

4. 2017/0127/D - SERV60

5. Zákon o zlepšení prosazování práva na sociálních sítích (orig. NetzDG)

6. -

7. -

8. Návrh předpokládá zavedení zákonných předpisů o shodě (Compliance) pro sociální sítě s cílem donutit sociální sítě k rychlejšímu a rozsáhlejšímu vyřizování stížností týkajících se zločinů z nenávisti a jiných trestných obsahů.

V této souvislosti se prostřednictvím zákonné definice sociální sítě zajišťuje, že se oznamovací povinnost bude týkat pouze provozovatele velkých sociálních sítí s vlivem na veřejné mínění a nikoliv všech poskytovatelů služeb dle zákona o telekomunikacích (orig. TMG). Tento návrh se netýká mediálních platform s vlastními novinářsky redakčně vytvářenými obsahy. Definice sociálních sítí zahrnuje jak výměnu obsahů s jinými uživateli v rámci uzavřené síťové společnosti (gated community), tak i šíření obsahů v rámci veřejnosti. Předpokládá se bagatelní hranice pro menší společnosti (nově založené společnosti). Kromě toho je objasněno, že jsou dotčeny jen takové protiprávní obsahy, které splňují objektivní skutkovou podstatu trestných norem, které slouží k boji proti nenávistné kriminalitě nebo jiným trestným obsahům dle §



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

1 odst. 3 návrhu zákona.

Sociální sítě budou zákonem zavázány k tomu, aby každé tři měsíce podávaly zprávu o postupování v případech stížností týkajících se obsahu relevantních z hlediska trestního práva. Zpráva má obsahovat statistické údaje o objemu stížností a o praxi rozhodování těchto sítí a také informovat o týmech, které mají za úkol tyto stížnosti řešit. Zpráva bude zveřejněna v elektronickém spolkovém věstníku a na domovské stránce sociální sítě tak, aby byla snadno nalezitelná.

V návrhu se stanoví zákonné normy pro účinné řízení stížností, které zaručují, že jednoznačně trestněprávně relevantní obsahy, které splňují objektivní skutkovou podstatu jednoho z trestních ustanovení uvedených v § 1 odst. 3, budou sociální sítě odstraněny, a to zpravidla do 24 hodin po přijetí stížnosti od uživatele. Požadují se účinné a transparentní postupy týkající se neprodleného smazání protiprávních obsahů včetně uživatelsky přívětivých mechanismů na podávání stížností. Výchozím bodem této povinnosti ke shodě (Compliance) je záruční ustanovení pro poskytovatele služeb dle § 10 TMG. Poskytovatelé mají povinnost okamžitě odstranit nebo zablokovat přístup k protiprávnímu obsahu, který pro uživatele ukládají, a to jakmile se o tomto obsahu dozvědí. Povinnosti ke shodě (Compliance) stanovené v tomto návrhu předpokládají a konkretizují tento závazek poskytovatelů služeb.

Úmyslné nebo nedbalé nedodržení oznamovací povinnosti, porušení povinnosti udržovat účinné řízení stížností a porušení povinnosti jmenovat subjekt zplnomocněný pro doručení v tuzemsku a subjekt zplnomocněný pro příjem v tuzemsku žádostí o informace ze strany orgánů trestního řízení, představují dle návrhu přestupek, který lze trestat peněžitou pokutou ve výši až 5 milionů EUR. Peněžitá pokuta má být dle § 17 odst. 4 zákona o přestupcích (orig. OWiG) vyšší, než je ekonomická výhoda vyplývající z přestupku.

Prostřednictvím kromě toho uplatnitelného § 130 OWiG je možné také pronásledování majitele společnosti, které sociální síť provozuje, pokud by porušení povinnosti udržovat účinné řízení stížností, oznamovací povinnosti nebo povinnosti jmenovat subjekt zplnomocněný pro doručení v tuzemsku a subjekt zplnomocněný pro příjem v tuzemsku, bývalo možné zabránit či zásadně ztížit řádným dohledem.

V souladu s § 30 OWiG je možné uložit peněžitou pokutu také právnickým osobám a sdružením osob. Maximální hranice peněžitě pokuty dle tohoto návrhu se v takovém případě zvyšuje na 50 milionů EUR (§ 30 odst. 2 věta 3 OWiG).

Jakožto příslušný správní úřad dle § 36 OWiG stanoví návrh spolkový úřad spravedlnosti, který v rámci stíhání v tomto návrhu označených skutkových podstat OWiG musí také prověřit, zda se jedná o trestný obsah ve smyslu § 1 odst. 3.

9. V současné době probíhá masivní proměna společenského diskurzu v síti a zejména v sociálních sítích. Kultura vedení debat v síti je často agresivní, zraňující a nezřídka plná nenávisti. Nenávistná kriminalita a rasistické štvání mohou zhanobit každého na základě názoru, barvy pleti nebo původu, náboženského vyznání, pohlaví či sexuality. Nenávistná kriminalita a jiné trestné obsahy, které se účinně nepronásledují a netrestají, skrývají v sobě velké nebezpečí pro mírumilovné soužití svobodné, otevřené a demokratické společnosti.

Po zkušenostech v amerických volbách se boj proti trestným falešným zprávám („Fake News“) v sociálních sítích stal i v Německu prioritou.

Proto je nezbytné zlepšit prosazování práva v sociálních sítích, aby bylo možné neprodleně odstranit objektivně trestné obsahy jako například štvání lidu, urážení, pomlouvání nebo narušení veřejného klidu předstíráním trestných činů.

Narůstající šíření zločinů z nenávisti a jiných trestných obsahů, zejména v sociálních sítích, přivedlo spolkové ministerstvo spravedlnosti a ochrany spotřebitelů již v roce 2015 ke zřízení pracovního týmu (Task Force) spolu s provozovateli sítí a zástupci civilní společnosti. Společnosti zastoupené v tomto týmu přislíbily, že na svých stránkách zlepší své postupy týkající se vyřizování upozornění na zločiny z nenávisti a jiné trestné obsahy. Společnosti se zavázaly, že zřídí uživatelsky přívětivé mechanismy související s hlášením kritických příspěvků a většinu nahlášených příspěvků ve spolupráci s jazykově a právně kvalifikovanými týmy ve lhůtě 24 hodin přezkoumat a smazat, pokud jsou protiprávní. Měřítkem přezkoušení je německé právo.

Samostatné povinnosti společností vedly k prvním zlepšením. Ty ovšem nejsou dostačující. Stále ještě se maže příliš málo



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

trestných obsahů. Z monitoringu praxe mazání obsahu sociálních sítí z ledna/února 2017 provedeného subjektem jugendschutz.net vyplývá, že stížnosti běžných uživatelů proti trestným obsahům stále ještě nejsou vyřizovány včas a v dostatečném rozsahu. YouTube sice maže trestné obsahy v 90 % případů. Facebook ovšem odstranil obsahy jen v 39 % případů, u Twitteru to bylo dokonce jen 1 %.

Také transparentnost sociálních sítí je nedostačující. Informace o odstranění a zablokování protiprávních obsahů na svých platformách, které sociální sítě zveřejňují, nejsou dostatečně průkazné. Přijaté stížnosti se nerozklíčují podle případových skupin, společnosti navíc neposkytují žádné údaje o tom, kolik procent stížností vedlo ke smazání nebo zablokování obsahu.

Poskytovatelé sociálních sítí mají zodpovědnost za společenskou kulturu debatování, kterou musí řádně plnit. Vzhledem ke skutečnosti, že dosavadní soubor nástrojů a přislíbené vlastní povinnosti sociálních sítí nepůsobí v dostatečné míře a že existují značné potíže při prosazování platného práva, je nezbytné zavedení předpisů Compliance svázaných pokutou pro sociální sítě s cílem bojovat účinně a neprodleně proti nenávistné kriminalitě a jiné trestné obsahy v síti.

10. Není k dispozici žádný podkladový text

11. Ne

12. -

13. Ne

14. Ne

15. Návrh způsobí sociálním sítím celkové realizační náklady ve výši nejméně 28 milionů EUR ročně. Z návrhu vyplývají realizační náklady spolku ve výši nejméně 4 milionů EUR ročně a jednorázové výdaje ve výši nejméně 350 000 EUR. Celkové nezbytné realizační náklady pro spolkové země se odhadují na nejméně 200 000 EUR za rok.

16. Dohoda TBT

NE - Návrh nemá zásadní vliv na mezinárodní obchod.

Dohoda SPS

NE - Návrh nemá zásadní vliv na mezinárodní obchod.

Evropská komise

Kontaktní bod směrnice (EU) 2015/1535

Fax: +32 229 98043

email: grow-dir83-189-central@ec.europa.eu