

**Απόφαση**  
**σχετικά με την ενημέρωση των καταναλωτών από τους**  
**οικονομικούς φορείς που δραστηριοποιούνται στο διαδίκτυο**

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις των εξής:

- Άρθρα 9, 18 και 26 του κυβερνητικού διατάγματος αριθ. 21/1992 σχετικά με την προστασία των καταναλωτών, αναδημοσιευμένο, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε στη συνέχεια,
- Άρθρο 5 παράγραφος 5 της κυβερνητικής απόφασης αριθ. 700/201 2 σχετικά με την οργάνωση και τη λειτουργία της Εθνικής Αρχής Προστασίας των Καταναλωτών, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε,
- Έκθεση αριθ. 4433/25.04.2023, που εκπονήθηκε από τη Γενική Διεύθυνση Επιτήρησης και Επιθεώρησης της Αγοράς και Ευρωπαϊκής Εναρμόνισης.

*Ο Πρόεδρος της Εθνικής Υπηρεσίας Προστασίας των Καταναλωτών εκδίδει την ακόλουθη απόφαση:*

**Άρθρο 1.** Οι οικονομικοί φορείς που ασκούν τη δραστηριότητα εμπορικής προώθησης/παροχής υπηρεσιών στο διαδίκτυο έχουν την υποχρέωση να ενημερώνουν τους καταναλωτές σχετικά με τους όρους νομιμότητας, προβάλλοντας όλες τις πληροφορίες βάσει των οποίων λειτουργούν: το όνομα του νομικού προσώπου· τον μοναδικό κωδικό καταχώρισης· τον αριθμό στο αντίστοιχο μητρώο νομικών προσώπων, ο οποίος εμφανίζει το (τα) αντικείμενο(-α) δραστηριότητας· τη διεύθυνση των εγκαταστάσεων και/ή του τόπου επιχειρηματικής δραστηριότητας, όπου πράγματι ασκούν τη δραστηριότητά τους· σειρά και αριθμός όλων των αδειοδοτήσεων, γνωστοποιήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών, αδειών που απαιτούνται για την εκτέλεση των εργασιών, όπως και ο εκδότης τους.

**Άρθρο 2.** Οι οικονομικοί φορείς που διαχειρίζονται ή είναι παρόντες στις σελίδες πωλήσεων, λήψης ηλεκτρονικών παραγγελιών και/ή διαφήμισης προϊόντων και/ή υπηρεσιών, τουριστικών υπηρεσιών, πώλησης τουριστικών πακέτων ή αεροπορικών εισιτηρίων, συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού εμπορίου, υποχρεούνται να προβάλλουν τις ακόλουθες πληροφορίες: το όνομα του νομικού προσώπου· τον μοναδικό κωδικό καταχώρισης· τον αριθμό στο αντίστοιχο μητρώο νομικών προσώπων, ο οποίος εμφανίζει το (τα) αντικείμενο(-α) δραστηριότητας· τη διεύθυνση των εγκαταστάσεων και/ή του τόπου επιχειρηματικής δραστηριότητας, όπου πράγματι ασκούν τη δραστηριότητά τους· σειρά και αριθμός όλων των αδειοδοτήσεων, γνωστοποιήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών, αδειών που απαιτούνται για την εκτέλεση των εργασιών, όπως και ο εκδότης τους.

**Άρθρο 3.** 1. Τα έγγραφα που αναφέρονται στα άρθρα 1 και 2 τοποθετούνται στο οπτικό πεδίο του καταναλωτή, κατά την πρώτη επαφή με την παρουσίαση του οικονομικού φορέα, πριν από την υποβολή της παραγγελίας έτσι ώστε οι πληροφορίες να είναι εύκολα αναγνωρίσιμες.

2. Τα έγγραφα δεν πρέπει να κρύβονται από άλλο γραπτό, φωτογραφικό ή αναζητήσιμο υλικό.

**Άρθρο 4.** Οι οικονομικοί φορείς που αρνούνται να εμφανίσουν πληροφορίες σχετικά με τη νομιμότητα της δραστηριότητάς τους θα διαγράφονται από τη σελίδα πωλήσεων κατόπιν αιτήματος της Αρχής.

**Άρθρο 5.** Η παρούσα απόφαση τίθεται σε ισχύ 45 ημέρες μετά τη δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ρουμανίας, Μέρος Ι.

Η παρούσα απόφαση εκδόθηκε σύμφωνα με τη διαδικασία κοινοποίησης που ορίζεται στην οδηγία (ΕΕ) 2015/1535 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Σεπτεμβρίου 2015, για την καθιέρωση μιας διαδικασίας πληροφόρησης στον τομέα των τεχνικών προδιαγραφών και των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών, που μεταφέρθηκε στο ρουμανικό δίκαιο με την κυβερνητική απόφαση αριθ. 1016/2004 σχετικά με τα μέτρα για την οργάνωση και την ανταλλαγή πληροφοριών στον τομέα των τεχνικών προδιαγραφών και των κανονισμών και των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών μεταξύ της Ρουμανίας και των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε.

**ΠΡΟΕΔΡΟΣ**  
**HORIA MIRON CONSTANTINESCU**