Direktiiv 18.2024

B-klassi litsentseeritud kihlveokontorid

Riiklik enesevälistuse platvorm (NSEP)

A. Riiklik enesevälistuse platvorm

1. Sissejuhatus

Selle direktiivi eesmärk on kirjeldada menetlusi ja tehnilisi nõudeid, mida B-klassi litsentsitud ettevõtjad peavad rakendama seoses riikliku enesevälistuse platvormi (NSEP) käitamisega. NSEP on veebipõhine teenus, mille on välja töötanud riiklik kihlveoamet (NBA), mille eesmärk on hõlbustada üksikisikute välistamist kihlvedudega seotud tegevusest kõigis Küprose Vabariigis tegutsevates litsentsitud interneti hasartmänguteenuste osutajates (B-klassi litsentsga ettevõtjad). Selle kohustuse keskmes on välistatud mängijate nimekirja koostamine ja haldamine (edaspidi: väljaarvamisloend) ning REST API pakkumine, mille kaudu operaatorid saavad sellest andmekogumist päringuid teha ja määrata oma registreeritud kasutajate välistamise staatuse, piirates seega nende osalemist kihlvedudes.

2. Õiguslik alus

See direktiiv põhineb 2022. aasta kihlvedude (mängijate, alaealiste ja patoloogiliste mängijate kaitse) eeskirjade (või „mängijate kaitse eeskirjade“) 23. reeglil, nagu seda on muudetud või asendatud.

Mängijate kaitse-eeskirjad on leitavad veebilehelt nba.gov.cy.

3. Nõuded

(1) Selles direktiivis kirjeldatud menetluste ja tehniliste nõuete rakendamine on kohustuslik kõigile B-klassi litsentsitud ettevõtjatele.

(2) Kui NSEPi kohaselt on mängija igat liiki kihlvedudest välistatud, ei tohi operaator lubada mängijal oma kontole panuseid teha ega raha sissemakseid teha.

(3) Mängijale ei saadeta enesevälistamise ajal ega pärast perioodi lõppu ühtegi teadet, reklaami ega kampaaniategevust.

4. NSEPiga seotud teave

(1) Mängijate kaitse-eeskirjade rakendamisel käsitatakse NSEPi iga B-klassi litsentsitud operaatori olemasolevate enesekaitsemeetmete osana. Seega peavad B-klassi tegevusloa saanud ettevõtjad vajaduse korral lisama järgmist:

(i) riikliku seirekavaga seotud asjakohased lingid ja teave ning riikliku seirekava ja käitaja enesevälistamise süsteemi vaheline erinevus;

(ii) juhised selle kohta, kuidas NSEPi kasutada.

(2) A- ja B-klassi litsentsiga operaatorid peavad pakkuma otsest juurdepääsu riiklikule seireprogrammile tundliku veebilingi kaudu, mis asub nende veebisaidi iga veebilehe jaluses (www.exclusion.cy).

B. Tehnilised nõuded

1. Sissejuhatus

Selles peatükis kirjeldatakse üksikasjalikult riikliku seireprogrammi tehnilisi nõudeid ning selle eesmärk on esitada üksikasjad selle kohta, kuidas platvormi ja litsentsitud B-klassi litsentsitud käitajate vahelist suhtlust rakendatakse ja milliseid konkreetseid andmeid protsessi käigus vahetatakse.

2. Töövood

B-klassi operaator määrab kasutaja välistamise staatuse selles jaotises kirjeldatud töövoogude kaudu. Selleks tuleb teha päring vähemalt ühest järgmistest andmeallikatest.

1. **Reaalajas välistamisandmed (Live Exclusion Dataset)** See on NSEPis registreeritud kasutajate välistamise staatuse uusim versioon. Seda haldab NBA ja operaator võib sellele juurdepääsuks kasutada selles dokumendis kirjeldatud NSEP API-d.
2. **Igapäevased välistamisandmed (Daily Exclusion Dataset)** See on igapäevane hetktõmmis, mis sisaldab andmeid kõigi välistatud kasutajate kohta, kes on konkreetse operaatori juures registreeritud. See koostatakse või seda uuendatakse 24-tunnise tsükli jooksul, küsides NSEP API kaudu reaalajas välistamisandmeid, ja seda hoitakse operaatori poolel. Kui see on loodud, pääseb käitaja süsteem sellele vahetult ligi, ilma et oleks vaja suhelda riikliku seireprogrammiga.
3. **Kohalikud välistamisandmed (Local Exclusion Dataset)** See hõlmab välistamisandmeid, mis on kogutud ettevõtja platvormi poolt sõnaselgelt hõlbustatavate enesevälistamise töövoogude kaudu. Seega toimub nii selle tootmine kui ka hooldus käitaja poolel.

On olemas kaks eraldiseisvat sündmust käivitavat töövoogu, mis nõuavad eespool loetletud allikatest välistamisandmete otsimist. Kolmas protsess tuleb planeerida iga päev, et koostada või

ajakohastada igapäevaseid välistamisandmeid.

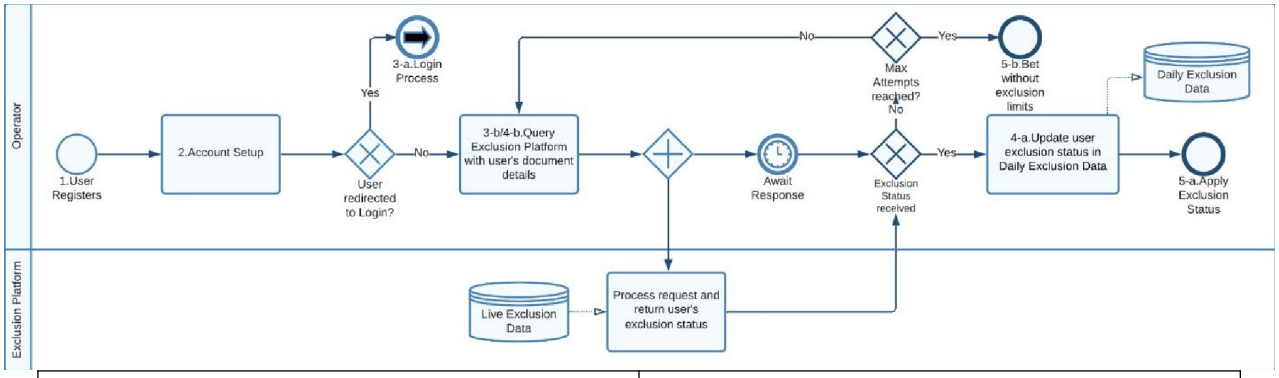
2.1 Välistamise staatuse otsimine kasutaja sisselogimisel

Igal kasutaja sisselogimisel tuleb enne mis tahes kihlveotegevuse lubamist määrata kindlaks kasutaja välistamise staatus ja rakendada tema profiilile võimalikke piiranguid.

Selleks kontrollitakse kasutaja andmeid kõigepealt ettevõtja süsteemis olevate kohalike välistamisandmete alusel. Kui välistamist ei leita, teeb operaator teise kontrolli, tehes päringu NSEP API-st, ja pääseb seega juurde reaalajas välistamisandmetele.

Kui API ei ole ajutiselt kättesaadav, kasutatakse varuallikana igapäevaseid välistamisandmeid, mis salvestatakse operaatori süsteemidesse.

Seda protsessi on kirjeldatud allpool. Selle voo kirjeldus on esitatud tabelis 2.1.



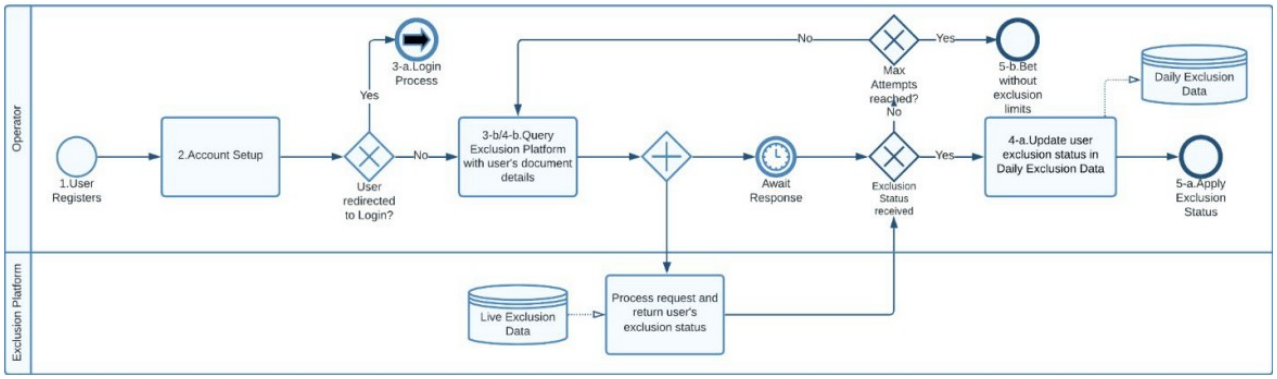
Voo kirjeldus – protsess 2.1: *Välistamise staatuse kontroll kasutaja sisselogimisel*	
1	Protsess algatatakse siis, kui kasutaja proovib operaatori platvormi sisse logida.
2	Operaator kontrollib kohalikest välistamisandmetest, kas kasutajal on aktiivsed välistamised.
3-a	Kui on olemas aktiivne välistamine, rakendatakse seda. Protsess lõpeb.
3/b	Kui kohalikes välistamisandmetes ei leidu välistamisandmeid, küsib operaator välistamisplatvormi API-lt nõutavaid kasutajaandmeid.
4-a	Vastuse saamisel uuendab ettevõtja süsteem igapäevaseid välistamisandmeid saadud kasutaja välistamise staatusega.
4/b	Kui NSEP API ei vasta operaatori päringule, saadakse kasutaja välistamise staatus igapäevastest välistamisandmetest.
5	Rakendatakse välistamise staatust. Kui staatus ei tähenda välistamist, on kogu kihlveotegevus lubatud, muidu kehtestatakse piirangud tabeli 4.6 kohaselt.

Tabel 2.1

2.2 Välistamise staatuse otsimine kasutaja registreerimisel

Kui kasutaja on operaatori juures registreerunud, tuleb tema välistamise staatus kindlaks määrata ja tema profiilile rakendada, tehes päringu NSEP API-st ja pääsedes seega juurde reaalajas välistamisandmetele. Pange tähele, et süsteemides, kus uus kasutaja suunatakse alati sisse logima, ei pruugi see töövoog olla vajalik, tingimusel et kontroll toimub eespool kirjeldatud protsessi 2.1 kaudu.

Seda protsessi on kirjeldatud allpool. Selle voo kirjeldus on esitatud tabelis 2.2.



Voo kirjeldus – protsess 2.2 Välistamise staatuse kontroll kasutaja registreerimisel	
1	Protsess algatatakse, kui kasutaja registreerib end operaatori platvormil.
2	Kasutaja esitab konto seadistamise etapis kõik vajalikud andmed.
3-a	Kui seadistamine on lõpetatud, suunatakse kasutaja sisse logima. Järgneb protsess 2.1.
3/b	Kui ümbersuunamist ei toimu ja kasutaja logitakse oma äsja seadistatud kontole otse, küsib ettevõtja süsteem välistamisplatvormilt kasutaja välistamise staatust.
4-a	Vastuse saamisel uuendab ettevõtja süsteem igapäevaseid välistamisandmeid uue kasutaja andmete ja välistamise staatusega.
4/b	Kui välistamisplatvorm ei vasta operaatori päringule, peab operaator päringu teist korda uuesti saatma.
5-a	Rakendatakse välistamise staatust. Kui staatus ei tähenda välistamist (staatus „0“ tabeli 4.6 järgi), on kogu kihlveotegevus lubatud, muidu kehtestatakse piirangud tabeli 4.6 järgi.
5/b	Pärast kahte ebaõnnestunud katset loetakse välistamisplatvorm ajutiselt kättesaamatuks. Mängijale ei rakendata välistamispiiranguid. Käitaja peab teatama NBAle ebaõnnestunud sidest, saates e-kirja aadressile helpdesk@exclusion.cy.

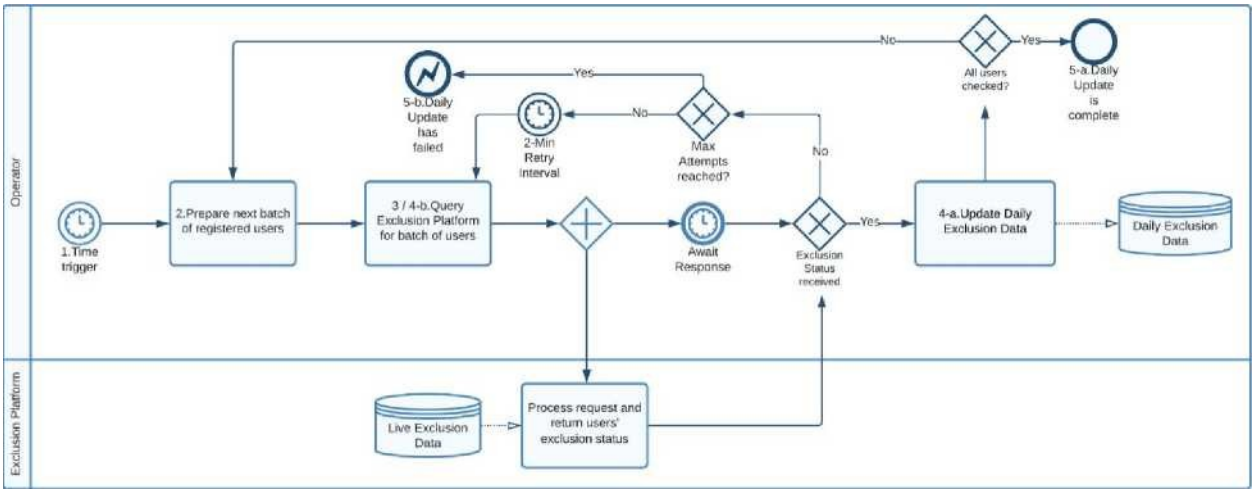
Tabel 2.2

2.3 Igapäevase välistamise andmete koostamine/ajakohastamine

Iga päev peab operaator kontrollima kõigi registreeritud kasutajate välistamise staatust. Selle protsessi tulemus on igapäevased välistamisandmed, mis sisaldab kõiki registreeritud kasutajaid, kes on välistatud, koos välistamise kategooria ja aegumiskuupäevaga. Pange tähele, et mängijaid, keda pole välistatud, ei ole vaja sellesse andmestikku salvestada, kuigi operaatorid võivad neid siiski lisada.

Igapäevased välistamisandmed on tuletatud NSEPi poolel asuvast reaalajas välistamisandmetest. Esimene koostatakse, saates NSEP API-le järjestikused kõned, mis sisaldavad üksikasju mitme kasutaja isikut tõendava dokumendi kohta. Ühes päringus sisalduvate kasutajadokumentide maksimaalne arv on 4000.

Seda protsessi on kirjeldatud allpool. Selle voo kirjeldus on esitatud tabelis 2.3. Pange tähele, et kõik meetmed, mis on võetud pärast riiklikust seireprogrammist teabe saamist, on soovituslikud (vooskeemi 4. etapp); Käitaja võib järgida seda protsessi, mis sobib paremini tema enda konfiguratsiooniga, tingimusel et lõppväljund on saavutatud.



	1.
	2.
	3.

Voo kirjeldus – protsess 2.3 *Välistamise staatuse igapäevane värskendamine*	
1	Protsess algatatakse iga päev varem kindlaksmääratud ajal. NBA teatab käitajale täpse ajavahemiku.
2	Käitaja koostab nõutavad andmed partiidena. Konkreetselt ei tohiks üks päring välistamise platvormile sisaldada rohkem kui 4000 kannet (üksikasjad 4000 isikut tõendava dokumendi kohta).
3	Päring saadetakse välistamise platvormile NSEP API kaudu.
4-a	Vastuse saamisel uuendab ettevõtja süsteem igapäevaseid välistamisandmeid uue kasutaja andmete ja välistamise staatusega.
4/b	Kui välistamisplatvorm ei vasta operaatori päringule, peab operaator päringu uuesti saatma, teha saab kuni viis (5) katset. Kõik korduskatsed tuleb teha 2-minutilise intervalliga.
5-a	Kõik registreeritud mängijad on kontrollitud reaalajas välistamisandmetest. Igapäevased välistamisandmed on nüüd lõpetatud/ajakohastatud ja protsess lõpeb.
5/b	Pärast viit (5) ebaõnnestunud katset loetakse välistamisplatvorm ajutiselt kättesaamatuks. Igapäevased välistamisandmed jäävad samaks, kuid seda tuleks siiski kasutada varuallikana, võttes arvesse iga välistamise puhul registreeritud aegumiskuupäeva. Käitaja peab teatama NBAle ebaõnnestunud sidest.

Tabel 2.3

2.4 Turundusmaterjal

Mängijad, kes kuuluvad mis tahes kategooriasse, tuleks alati mis tahes turunduskampaaniast välja jätta. See hõlmab sõnumeid, reklaame ja tutvustusi. Selleks peaks operaator tegema päringuid oma igapäevaste välistamisandmete kohta ja tagama, et välistatud kasutajad ei saaks reklaammaterjale.

3. Ühenduvusnõuded

Käitaja võib esitada riikliku seireprogrammi platvormile päringu, kui on täidetud järgmised eeltingimused.

3.1 Operaatori IP-aadressi valge nimekirja koostamine

Operaator peab esitama NBAle IP-aadressid, kust päringud saadetakse NSEP platvormile. Registreerimata IP-aadressilt saadetud päring ei toimetata kätte.

3.2 Ühenduvuse mandaadid

NBA annab igale operaatorile unikaalse kasutajanime ja parooli kombinatsiooni. Kõik API-le tehtavad kõned peavad sisaldama neid volitusi päisena punktis 4.2 kirjeldatud viisil.

4. API spetsifikatsioon

Litsentsitud operaatorid saavad riiklikust välistamisplatvormist teha päringuid esindusliku riigiülekande (REST) API kaudu. Operaatorid puutuvad kokku ühe GET-meetodiga, mille kaudu nad saavad platvormilt päringuid ühe või mitme mängija välistamise staatuse kohta.

4.1 API meetodid ja lõpp-punktid

Meetod	Lõpp-punkti URL
GET	https://www.exclusion.cy/api/bookmakers/playerStatus

Tabel 4.1

4.2 Päringu struktuur

4.2.1 Päised

Selleks et päring oleks autenditud ja töödeldud, peavad päringul olema järgmised päised.

Luba

Selleks et päring oleks autenditud ja autoriseeritud, tuleb kasutajanime ja parooli stringid ühendada täpselt nende vahele paigutatud kooloniga ja tühikuteta, mille tulemuseks on vormi string **<username>:<password>**. Enne selle kasutamist loa päise väärtusena kodeeritakse see string Base64-ga ja sellele lisatakse eesliide **Basic<space>**.

Tehingu ID

Tehingu ID võti võtab väärtuse, mis on loodud käitaja süsteemis ja mida kasutatakse tehingu identifikaatorina. Kui päring on edukalt töödeldud (vastuse staatus 200 – vt tabel 4.7), lisatakse vastuse päisesse sama tehingutunnus, et see vastaks selle algatamispäringule mitmeti mõistetavuseta. Selle välja väärtuseks võib võtta ASCII-märkide suvalise jada. Kihlveokorraldaja kohustus on tagada nõuetekohane kasutamine, näiteks vältides samade väärtuste kasutamist tehingute korral, mis ei ole eraldatud märkimisväärse ajavahemikuga.

VÕTI	VÄÄRTUS	KOMMENTAAR	NÄIDE
Luba	**Basic <username>:<password>**	**<username>: <password>** kombinatsioon tuleb kodeerida Base64-ga.	Kasutajanime ***test*** ja parooli ***123456*** eeldatav väärtus on **Basic dGVzdDoxMjMONTY=**
Tehingu ID	Kõik ASCII tähemärkide jadad.	Seda välja kasutatakse kliendi päringute sobitamiseks API-vastustega. Selle loomise meetod ning keerukuse tase on seega meelevaldsed ja käitaja vastutusel.	**3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6**

Tabel 4.2

4.2.2 Päringu keha

Päringu põhiosa sisaldab vajalikke andmevälju ühe või mitme mängija kohta, mida operaatorid saavad otsida, et saada teavet nende välistamise staatuse kohta. Andmete struktuur on vormingus JavaScript Object Notation (JSON). Allpool on toodud näide:

```
{
    "ItstOfPlayers": {
            "player": [
                        {
                            "idDocType": "1",
                            "idDoc": "0904",
                            "issueCountryCode":      “FRA"
                        },
                        {
                            "idDocType": "1",
                            "idDoc": "0905",
                            "issueCountryCode":      “AUS"
                        },
                        {
                            "idDocType": "1",
                            "idDoc": "0902",
                            "issueCountryCode":      "GRC“
                        }
                    ]
```

Iga mängija jaoks vajalike väljade üksikasjalik kirjeldus on esitatud tabelis, mis on järgmine.

VÕTI	VÄÄRTUS	KOMMENTAAR	NÄIDE
idDocType	Identifitseerimisdokumendi liik: 0 passi 1 puhul tsiviilisiku ID korral	Kihlveokorraldaja võib saata üksikasju mängija passi või tsiviilisiku ID kohta olenevalt sellest, kumb neist kahest on salvestatud.	Mängija tsiviilisiku ID jaoks on eeldatav väärtus **„1“**
idDoc	Identifitseerimisdokumendi number (see võib olla tähtnumbriline)	Passi number või tsiviilisiku ID, mis on dokumendile trükitud täpsel kujul (nt mis tahes esi- või järelnull)	Küprose Vabariigi väljastatud tsiviilisiku ID on number, mis on esitatud väljal „ID-kaardi number“, nt **„0000823721“**
issueCountryCode	Selle riigi ISO 3166 **Alpha-3 kood**, kus dokument väljastati	Koodide täielik loetelu on kättesaadav siin.	Küprose kood oleks järgmine: **„CYP“**

Tabel 4.3

Märkus. Päring võib sisaldada rohkem kui ühte kannet sama mängija kohta, juhul kui operaator hoiab alles rohkem kui ühe selle mängija dokumendi (nt pass ja tsiviilisiku ID).

4.3 Vastuse struktuur

4.3.1 Vastuse päised

Edukas API vastus sisaldab järgmist päist.

Tehingu ID

Tehingu ID võti võtab väärtuse, mis lisati päringu päises sama võtme alla („Tehingu ID“), et võimaldada päringu algatanud kliendil neid kahte sobitada. Välistamise platvorm ei muuda seda identifikaatorit mingil viisil, see saadetakse tagasi täpselt samas vormis, milles see saadi.

VÕTI	VÄÄRTUS	KOMMENTAAR	NÄIDE
Tehingu ID	Kõik ASCII tähemärkide jadad.	Seda välja kasutatakse ainult kliendi päringute sobitamiseks API-vastustega. Selle loob kihlveokorraldaja kihlveoplatvorm ja see sisaldub esialgses päringus (vt punkt 4.2.1). NSEP-platvorm tagastab selle vastuses muudatusi tegemata.	**3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6**

Tabel 4.4

4.3.2 Vastuse keha

Kui saatja päring[illegible]töödeldud, tagastab API olekukoodiga 200 (kõigi võimalike olekute loetelu on esitatu[illegible]') ja vastuse põhiosa sisaldab andmeid JavaScript Object Notation (JSON) objekti kujul, täpsustades välistamise üksikasjad iga mängija kohta, kelle kohta kihlveokorraldaja küsis. Allpool on toodud näide.

```
listOfPlayersResponse" : { "player": [
        {
            "id": "AA6C3E5188B71DEB577C4AE5EC750933C6FDF788",
            "exclusions": [
                { "exclusioncategory": "1", "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00" }
            L "idDoc": "0904" }, {
            "id": "FA27ACF4DE1286A052DCD055C6AD6FE5AB89455C",
            "exclusions": [], "idDoc": "0905"

        }, {

            "id": "403C5AEB260387D0817C21D4297156C1FCD4C068",
            "exclusions": [
                { "exclusioncategory": "1", "exclusionEndDate": "2023-04-17T00:00:00" }
            ], "idDoc": "0902" }
```

Üksikasjalik kirjeldus mängija väljade kohta, mis sisalduvad eduka vastuse põhiosas iga algses päringus sisalduva mängija kohta, on esitatud tabelis, mis on esitatud järgmises tabelis.

VÕTI	VÄÄRTUS	KOMMENTAAR	NÄIDE
id	Selle mängija kordumatu identifikaator.	See genereeritakse läbi SHA-1 räsialgoritmi ja see võtab sisendiks idDoc, IssueCountryCode, idDocType ja stringi „NBA“ (selles järjekorras), mis esitatakse selle mängija jaoks kihlveokorraldaja päringu kaudu.	Sisendparameetritega mängija puhul idDoc: 0000823721 issueCountryCode: CYP idDocType: 1 id väärtus arvutatakse SHA-1(„0000823721CYP1NBA“) abil, mille tulemuseks on **„70255EECD65E4D611C7375A2CBDBE4928F31AF7D“**
idDoc	Isikut tõendava dokumendi number	See vastab idDoc-väljale, mis on esitatud sellele mängijale kihlveokorraldaja päringu kaudu.	**„0000823721“**
exclusions	Mängija välistamiste loetelu	Kui välistamisi ei ole, on see loetelu tühi.	[]
Iga välistamiste loetelu välistamise kohta			
exclusion Category	Arvväärtus, mis tähistab välistamise kategooriat.	Välistamise kategooriav on esitatud tabelis 4.6 (loetelu on dünaamiline ja seda ajakohastatakse aeg-ajalt).	Kui mängija on spordikihlvedudest välistatud, on eeldatav väärtus **„1“**
exclusion EndDate	Kuupäev ja kellaaeg stringi kujul AAAA-MM-PPThh:mm:ss	Kuupäev, millal välistamine aegub. Olenevalt välistamise staatusest ei pruugi see väli olla rakendatav, mis juhul see jäetakse välja.	**„2023–04–17T00:00:00“**

Tabel 4.5

Välistamise kategooriad

exclusionCategory Value	Välistamise ulatus
1	Kõik spordikihlveod.

Tabel 4.6

4.4 Vastuse oleku koodid

Päringute korral, mis vastavad punktis 4.2 kirjeldatud struktuurile, tagastab API vastuse staatusega 200, mis sisaldab kõiki punktis 4.3 kirjeldatud elemente. Kui saadetud päring on ühel või mitmel viisil ekslik, on vastusel erinev olekukood ja see sisaldab informatiivset tagasisidet silumise eesmärgil.

Võimalike vastuse olekukoodide ja nende tähenduse täielik loetelu on esitatud tabelis 4.7.

Viga päringus	Vastuse staatus	Vea tagasiside (keha)
Vead puuduvad, päring vastab punktile 4.2.	200 OK	Vigade tagasiside puudub. Keha sisaldab teavet mängijate väljatõrjumiste kohta, nagu on kirjeldatud punktis 4.3.2.
Ühel või mitmel päringus osaleval mängijal puudub üks või mitu sisendvälja (idDocType, idDoc, issueCountryCode)	400 Halb päring	Keha sisaldab JSON-kirjeid (mängijaid), millel puudub üks või mitu sisendvälja, koos sõnumiga: *„Üks või mitu otsingusõna on ühe või mitme mängija jaoks puudu. Kontrollige kohustuslikke termineid (idDocType, idDoc, issueCountryCode) ja saatke päring uuesti*“
Puuduv võti või ootamatu vorming päringuüksuses	400 Halb päring	*„Puuduv võti või ootamatu vorming päringuüksuses*“
Tehingu ID päis on puudu.	400 Halb päring	*„Puuduv tehingu ID päis*“

Autoriseeringu päis kas puudub või sisaldab valet väärtust.	401 Volitamata	„*Volitamata kasutaja, kontrollige päise kasutaja volitusi.*“
Kasutaja volitused viitavad mitteaktiivsele kasutajale. Kasutaja aktiveerimist/inaktiveerimist haldab NBA.	403 Keelatud	„*Kasutaja, kellel on volitused, ei ole aktiivne.*“

Tabel 4.7

5. Lõppsäte

Käesoleva direktiivi kiitis heaks ameti juhtkond ja see jõustub 31. jaanuaril 2024.