

Окончателно изменени и съответни членове от Наредбата относно хазарта от разстояние [Regeling kansspelen op afstand]

Член 3.5. Представяне на залози, печалби и загуби

1. Притежателят на лиценза предприема подходящи мерки, за да гарантира, че залозите, печалбите и загубите на играча са представени като суми в евро по ясен, разбираем и достатъчно отличителен начин.
2. Чрез дерогация от параграф 1 залозите, печалбите и загубите на играча могат да бъдат представени като суми в щатски долари в организацията за покер, ако:
 - a. играта е организирана във формата, посочена в член 2.1, параграф 1, буква б) от указа; и
 - b. в играта участват както играчи, регистрирани при притежателя на лиценза, така и играчи от чуждестранни доставчици; и
 - c. притежателят на лиценза предприема подходящи мерки, за да гарантира, че:
 - 1°. преди началото на играта играчът е осведомен по ясен и разбираем начин и възможно най-пълно за представянето в щатски долари;
 - 2°. играчът е в състояние да получи информация за стойността на залозите, печалбите и загубите в евро по ясен и разбираем начин по време на играта;
 - 3°. определянето и стойността на залозите, печалбите или загубите в щатски долари не се променят по време на участието в играта.

Член 3.5а. Уведомяване за залози, които са по-високи от минималния

Притежателят на лиценза предприема подходящи мерки, за да гарантира, че ако размерът на залога в дадена игра или рунд е определен без намесата на играча, по такъв начин, че залогът да е по-висок от минималния възможен залог за тази игра или рунд, играчът получава предупреждение преди или едновременно с окончателното евентуално вписване на залога, с ясна и разбираема информация, че играчът може да направи по-нисък залог. В това уведомление също така се посочва какъв е минималният възможен залог.

(...)

Раздел 3а. Профил на играча

Член 3.19а. Свободно въвеждане на ограничения

1. Без да се засягат разпоредбите на член 3.19е, притежателят на лиценза предприема подходящи мерки, за да гарантира, че играчите и бъдещите играчи могат да въвеждат ограничения на своето поведение на игра в празни полета за въвеждане, без те да бъдат предоставяни по какъвто и да е начин с:
 - a. предварително зададени и видими минимума, тавани или други опции за въвеждане или предложения за въвеждане на ограничения;
 - b. опции за показване на минимума, тавани или други опции за въвеждане или предложения за въвеждане на ограничения.
2. Чрез дерогация от параграф 1 притежателят на лиценза предприема подходящи мерки, за да гарантира, че за играчите, които желаят да

променят ограниченията на своето поведение на игра, ограниченията, които все още са непроменени към този момент, са видими във или на полетата за въвеждане на ограниченията.

Член 3.19б. Ограничения на депозитите и кредити в евро

Притежателят на лиценза предприема подходящи мерки, за да гарантира, че:

- a. играчите и потенциалните играчи могат да въведат ограничения на депозитите и максималния кредит, посочен в член 4.14, параграф 2, буква а) от указа, само в евро;
- b. ограниченията на депозитите и максималният кредит само в евро се представят във всички части на интерфейса на играча, където те се показват.

Член 3.19в. Потвърждение за въвеждане на ограничение

1. Без да се засягат разпоредбите на член 3.19г, притежателят на лиценза предприема подходящи мерки, за да гарантира, че всяко ограничение, което играч или бъдещ играч въвежда като част от профила на играча, се обработва само от системата на играта, след като:
 - a. потвърждение на окончателното въвеждане е поискано по ясен и разбираем начин; и
 - b. потвърждението е получено и записано.
2. При въвеждане на всяко ограничение на депозит искането, посочено в параграф 1, буква а), включва също така:
 - a. ясен и разбираем въпрос за това дали играчът или потенциалният играч е готов да загуби въведената сума, като се повтаря сумата;
 - b. ясно и разбираемо изявление, че играчът или потенциалният играч, като потвърждава, декларира, че е готов да загуби въведената сума, като той трябва да повтори сумата.

Член 3.19г. Контакт при въвеждане на ограничения за депозит

1. Притежателят на лиценза предприема подходящи мерки, за да гарантира, че играчите и бъдещите играчи:
 - a. във възрастовата категория между 18 и 24 години могат окончателно да въведат само сума, равна или по-голяма от 5,35 EUR на ден, 37,50 EUR на седмица или 150 EUR. на месец;
 - b. във възрастовата категория от 24 или повече години могат окончателно да въведат само сума, равна или по-голяма от 12,50 EUR на ден, 87,50 EUR на седмица или 350 EUR на месец;и са обработили това като ограничение на депозита, като са се свързали с персонала на притежателя на лиценза, обучен в областта на превенцията на пристрастяването, както е посочено в член 6, параграф 2 от Указа за набиране, реклама и предотвратяване на пристрастяването към хазарта, през интерфейса за хазартни игри или по телефона.
2. Параграф 1 не се прилага в случаите, когато играчите въведат сума с цел намаляване на съществуващо ограничение за депозит.

Член 3.19д. Съдържание на контакта при въвеждане на ограничения за депозит

1. Ако се осъществи контакт, както е посочено в член 3.19г, параграф 1, във връзка с въвеждането на ограничение за депозит, по време на този контакт с играча или бъдещия играч, персоналът на притежателя на лиценза, който отговаря за предотвратяване на пристрастяването и е обучен по този въпрос, ще попита играча:
 - a. дали е наясно, че желае да определи високо ограничение на депозита;
 - b. дали знае, че може да загуби сумата, която ще бъде вписана, като персоналът трябва да съобщи отново сумата;
 - c. да декларира, че е готов да загуби въведената сума, като играчът трябва да потвърди отново сумата.
2. Преди да приключи контактът, персоналът, обучен в областта на предотвратяването на пристрастяването, винаги уведомява играча или потенциалния играч за:
 - a. рисковете от прекомерно участие в хазартни игри;
 - b. възможността за изключване на участието в хазартни игри, организирани в игрални зали, в казина и от разстояние, чрез вписване в регистъра;
 - c. възможността за осведомяване и получаване, анонимно, ако е необходимо, на информация за пристрастяването към хазарта от Националния център за превантивна помощ, финансиран по член 33д, параграф 1, уводно изречение и буква б) от закона, като се посочват координатите за връзка с този център за помощ.
3. Притежателят на лиценза изпраща по електронна поща потвърждение за контакт с играча или бъдещия играч, както и доклад за това. Във всички случаи този доклад съдържа:
 - a. отговора на въпросите, посочени в параграф 1;
 - b. информацията, посочена в параграф 2;
 - c. сумата, окончателно вписана като ограничение на депозита;
 - d. срока, посочен в член 4.14, параграф 3, буква б) от указа, който се прилага за промяна на ограничението на депозита, ако това изменение има за цел да увеличи това ограничение.

Член 3.19е. Необработваеми записи

1. Притежателят на лиценза предприема подходящи мерки, за да гарантира, че от играчите и бъдещите играчи отново се изисква да въведат ограничение в съответствие с разпоредбите на настоящия раздел, ако въведат информация, която системата на играта не може да обработи като ограничение при попълването или промяната на профила на играча.
2. Ако въведеното ограничение е по-ниско от минималното ограничение, което системата за игри е в състояние да обработи, искането, посочено в параграф 1, съдържа уведомление за минималната стойност, която системата за игри е в състояние да обработи. При никакви обстоятелства не се посочва максималната стойност, която системата за игра е в състояние да обработи.
3. Ако ограничението за въвеждане на ограничение надвишава максималното ограничение, което системата за игри е в състояние да обработи, искането, посочено в параграф 1, съдържа уведомление за минималните и максималните стойности, които системата за игра може да обработва, и че

другите стойности, които трябва да бъдат въведени, трябва да бъдат между тези стойности.

Окончателно изменени и съответни членове от Наредбата относно набирането, рекламата и предотвратяването на пристрастяването към хазартни игри [Regeling Werving, relatie en verslavingspreventie kansspelen]

Член 5. Забрана за реклама, бонуси и други въпроси, свързани с информацията относно предотвратяването на пристрастяването и профила на играчите

1. **[БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ]**

2. На притежателя на лиценз за организиране на хазартни игри от разстояние не се разрешава да предоставя:
- информацията за профила на играча, посочен в член 3.23 от Наредбата относно хазарта от разстояние; и
 - частта от интерфейса на играча, в която профилът на играча може да бъде попълнен или променен;
- под всяка форма на набиране на играчи или реклама, включително предоставяне на бонуси, или визуална или слухова форма по начин, различен от строго необходим за предоставяне на информация относно профила на играча или предоставяне на възможност за попълване или промяна на профила на играча.

(...)

Член 15. Информация чрез интерфейса на играча

Притежателят на лиценз за организиране на хазартни игри от разстояние във всички случаи осведомява играчите по ясен и разбираем начин, като използва интерфейса на играча, относно:

- ограничението на тяхното поведение при игра, както е посочено в член 4.14, параграф 1 от Указа за хазартни игри от разстояние, към момента на влизане или излизане от играта, както и към момента, в който той започне играта;
- достигането или надвишаването на 50 % от ограничението, посочено в член 4.14, параграф 2, букви а) или б) от Указа за хазартни игри от разстояние към този момент;
- колко време е изтекло от началото на първата игра след вписване в системата, на всеки изминали 30 минути до момента, в който той се отпише.

(...)

Член 17. Вътрешни и външни знаци

Следните знаци във всички случаи се считат за вътрешни или външни знаци, посочени в член 13, параграф 1, буква а) от указа:

от а) до е) **[НЕИЗМЕНЕНИ]**

- ж) определяне или задаване на суми, по-високи от посочените в член 3.19г, параграф 1 от Наредбата относно хазартните игри от разстояние като ограничения на поведението при игра, посочени в член 4.14, параграф 2, уводното изречение и буква б) от указа.

Член 18. Мерки за намеса

1. **[БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ]**
2. Без да се засяга параграф 1, притежателят на лиценз за организиране на хазартни игри от разстояние гарантира, че е в състояние да прилага най-малко следните мерки за намеса:
 - от а) до в) **[НЕИЗМЕНЕНИ]**
 - г) отписване на играча без негово съгласие.

Член 19. Прилагането на мерки за намеса

- 1 и 2 **[БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ]**
3. Ако по време на хазартна игра от разстояние играчът достигне или надхвърли ограничението, посочено в член 4.14, параграф 2, букви а) или б) от Указа за хазартните игри от разстояние, притежателят на лиценз за организиране на хазартни игри от разстояние във всички случаи последователно предприема:
 - а. мярката за намеса, посочена в член 18, параграф 2, буква а), в момента, в който играчът достигне или надвиши ограничението; и
 - б. мярката за намеса, посочена в член 18, параграф 2, буква г), към момента на следващата възможност за залагане или в края на хазартната игра.
4. **[БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ]**

Член III [ПРЕХОДНА РАЗПОРЕДБА]

1. Притежателят на лиценз за организиране на хазартни игри от разстояние предприема подходящи мерки, за да гарантира, че непосредствено преди влизането в сила на настоящата наредба всички играчи, регистрирани при него:
 - а. във възрастовата категория между 18 и 24 години, които са определили сума, равна или по-голяма от 5,35 EUR на ден, 37,50 EUR на седмица или 150 EUR на месец като ограничение на депозита;
 - б. във възрастовата категория 24 или повече години, които са определили сума, равна или по-голяма от 12,50 EUR на ден, 87,50 EUR на седмица или 350 EUR на месец като ограничение на депозита;се уведомяват незабавно след влизането в системата, посредством ясно и разбираемо съобщение в интерфейса на играча, за прилагането на член 3.19г от Наредбата относно хазартните игри от разстояние.
2. В съобщението, посочено в параграф 1, на играча се посочват:
 - а. високото ограничение на депозита, което играчът е определил, като знак за неподходящо участие или риск от пристрастяване към хазарта;
 - б. размерът на определеното ограничение на депозита и че той може да го загуби;
 - в. рисковете от прекомерно участие в хазартни игри;
 - д. възможността за изключване на участието в хазартни игри, организирани в игрални зали, в казина и от разстояние, чрез вписване в регистъра по член 33з от закона;
 - е. възможността за осведомяване и получаване, анонимно, ако е необходимо, на информация за пристрастяването към хазарта от

Националният център за превантивна помощ, финансиран по член 33д, параграф 1, уводно изречение и буква б) от закона, като се посочват координатите за връзка с този център за помощ.

3. Съобщението, посочено в параграф 1, се показва по такъв начин, че:
 - а. само това съобщение е видимо в интерфейса на играча за минимална продължителност от 30 секунди;
 - б. в края на периода, посочен в буква а), на играча се предлага само една ясно видима опция, когато играчът е пренасочен към частта от интерфейса на играча, където могат да бъдат променени ограниченията на поведението при игра, посочени в член 31к, параграф 2, буква в) от закона.
4. Притежателят на лиценз за организиране на хазартни игри от разстояние предприема подходящи мерки, за да гарантира, че играчът няма достъп до други части от интерфейса на играча, освен след като използва опцията, посочена в параграф 3, буква б).
5. Притежателят на лиценз за организиране на хазартни игри от разстояние предприема подходящи мерки, за да гарантира, че съобщението, посочено в параграф 1, се показва на играча веднага след вписването му в системата, докато той не се възползва от опцията, посочена в параграф 3, буква б).

Член IV

Настоящата наредба влиза в сила на 1 октомври 2024 г.