

Разискване № 2024-20 от 9 октомври 2024 г. по рамката за определяне на минималните технически изисквания за системите за проверка на възрастта, създадени за достъп до определени онлайн обществени съобщителни услуги и платформи за споделяне на видеоклипове, които предоставят на обществеността порнографско съдържание

Реф. №: RCAC2428286X

Официален вестник на Френската република № 0251 от 22 октомври 2024 г.

Текст № 50

- Приложение

Регулаторният орган за аудио-визуалната и цифрова комуникация като взе предвид Директива (ЕС) 2015/1535 на Европейския парламент и на Съвета от 9 септември 2015 г., установяваща процедура за предоставянето на информация в сферата на техническите регламенти и правила относно услугите на информационното общество,

като взе предвид Закон № 2004-575 от 21 юни 2004 г., изменен, относно доверието в цифровата икономика, по-специално членове 10 и 10-2 от него,

като взе предвид Нотификация № 2024/0208/FR, изпратена до Европейската комисия на 15 април 2024 г., и коментарите относно нея от 15 юли 2024 г.,

като взе предвид Разискване № 2024-067 от 26 септември 2024 г. на „Commission nationale de l’informatique et des libertés“ (Френски орган за защита на данните) за предоставяне на становище относно проект на рамка на Регулаторния орган за аудио-визуалната и цифрова комуникация относно системите за проверка на възрастта, създадени за достъп до определени услуги, позволяващи достъп до порнографско съдържание,

като взе предвид коментарите, направени по време на обществената консултация, проведена от 11 април до 11 май 2024 г.,

След надлежно разглеждане,
с настоящото решава:

Член 1

Приета е рамката, посочена в приложението към настоящото решение.

Член 2

Това разискване е публикувано в Официален вестник на Френската република.

Приложение

ПРИЛОЖЕНИЕ

РАМКА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА МИНИМАЛНИТЕ ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ
ЗА СИСТЕМИТЕ ЗА ПРОВЕРКА НА ВЪЗРАСТТА, СЪЗДАДЕНИ ЗА ДОСТЪП ДО
ОПРЕДЕЛЕНИ ОНЛАЙН ОБЩЕСТВЕНИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ И
ПЛАТФОРМИ ЗА СПОДЕЛЯНЕ НА ВИДЕОКЛИПОВЕ, КОИТО ПРЕДОСТАВЯТ
НА ОБЩЕСТВЕННОСТТА ПОРНОГРАФСКО СЪДЪРЖАНИЕ

Съдържание

Въведение

Отговорността на целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание
Развитието на ролята на ARCOM в контекста на закона за осигуряване и регулиране
на цифровото пространство

Работата вече е в ход по проверката на възрастта

Представяне на рамката

Подпомагане на сектора при прилагането на решения за проверка на възрастта

Актуализиране на рамката и актуалното състояние на техниката

Структура на рамката и график за изпълнение

Първа част: Общи съображения относно надеждността на системите за проверка на
възрастта

Втора част: Защита на неприкосновеността на личния живот

Принципи за защита на неприкосновеността на личния живот

Въвеждане на система за проверка на възрастта, съобразена с неприкосновеността на
личния живот, по подразбиране и при проектирането

Минимални изисквания за всички системи за проверка на възрастта

1. Независимост на доставчика на системата за проверка на възрастта по отношение
на целеви услуги, разпространяващи порнографско съдържание
2. Поверителност по отношение на целевите услуги, разпространяващи порнографско
съдържание
3. Поверителност по отношение на доставчиците на средства за генериране на
доказателство за възраст
4. Поверителност по отношение на всички други трети страни, участващи в процеса
на проверка на възрастта
5. Гаранции за правата и свободите на физическите лица от услугите за проверка на
възрастта
6. Специфични изисквания за системите за защита на неприкосновеността на личния
живот при спазване на принципа на „двойна анонимност“
7. Повишена поверителност по отношение на издателите на възрастови атрибути
8. Повишена поверителност по отношение на всички други трети страни, участващи в
процеса на проверка на възрастта
9. Наличност и покритие на населението
10. Информирание на потребителите относно нивото на неприкосновеност на личния
живот, свързано със системите за проверка на възрастта
10. Изрично показване на нивото на защита на неприкосновеността на личния живот
на потребителите

Желани цели и най-добри практики

Трета част: Дерогативни решения за генериране на доказателство, приети временно

Четвърта част: Одит и оценка на решенията за проверка на възрастта

Оценка на въведените системи в реални условия

Проценти на грешки, заобикаляне и рискове от атака

Независимост на доставчика на одита

Въведение

Отговорността на целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание

1. С демократизацията на мобилните устройства, позволяващи достъп на децата до интернет, излагането на непълнолетни лица на порнографско съдържание в интернет бързо се покачва.

Според проучване, проведено от Регулаторния орган за аудио-визуална и цифрова комуникация (Arcom) въз основа на данни, предоставени от Médiamétrie, 2,3 милиона непълнолетни посещават порнографски сайтове всеки месец, като този брой нараства бързо през последните години и е свързан с демократизацията на мобилните устройства сред децата. Делът на непълнолетните лица, посещаващи сайтове „за възрастни“, се е увеличил с 9 пункта за 5 години, от 19 % в края на 2017 г. на 28 % в края на 2022 г. Всеки месец през 2022 г. повече от половината от момчетата на възраст 12 и повече години посещават такива сайтове — цифра, която се увеличава до две трети за момчета на възраст 16 и 17 години. Средно 12 % от аудиторията на сайтовете за възрастни се състои от непълнолетни лица (1).

От началото на 2000 г. насам (2) изследванията на последиците от ранното излагане на порнография показват, че излагането на най-малките на порнографско съдържание може да има сериозни последици за психическото им развитие и за представата, която си изграждат за сексуалността и отношенията между хората, в ущърб на личностното им развитие и на по-голямото равенство в отношенията между половете (3).

2. От 1 март 1994 г. съгласно разпоредбите на член 227—24 от Наказателния кодекс, въведени със Закон № 92—684 от 22 юли 1992 г., се забранява излагането на непълнолетни лица на порнографско съдържание.

Формулировката на този член е изменена, за да се изясни не само неговият обхват, но и как трябва да се преценява, когато дадено престъпление се записва в интернет. В съответствие с установената съдебна практика от 2020 г. в член 227-24 се посочва, че само декларирането на възраст не е достатъчно, за да се докаже възрастта на пълнолетие (4). Понастоящем действащата формулировка е, както следва:

„Производството, транспортирането, разпространението по какъвто и да е начин и независимо от носителя на послание от насилствен, подбуждащ към тероризъм, порнографски характер, включително порнографски изображения, включващи едно или повече животни, или имащи вероятност сериозно да накърнят човешкото достойнство или да подтикнат непълнолетни лица да участват в игри, които физически ги застрашават, или да търгуват с такова съобщение, се наказват с лишаване от свобода за 3 години и глоба в размер на 75 000 EUR, когато има вероятност съобщението да бъде видяно или възприето от малолетно или непълнолетно лице.

“ Когато престъпленията, предвидени в настоящия член, се представят от печатната или аудиовизуалната преса или чрез обществена онлайн комуникация, специалните

разпоредби на законите, уреждащи тези въпроси, се прилагат по отношение на определянето на отговорните лица.

„Престъпленията, предвидени в настоящия член, се съставляват дори ако достъпът на малолетно или непълнолетно лице до съобщенията, посочени в първия параграф, произтича от обикновена декларация от малолетното или непълнолетното лице, че то е навършило 18 години“.

Законодателят въведе със Закон № 2020—936 от 30 юли 2020 г. за защита на жертвите на домашно насилие, специална процедура с участието на Arcom с цел да се гарантира пълната ефективност на тези разпоредби относно обществените съобщителни услуги онлайн, които предоставят порнографско съдържание на разположение на обществеността в интернет.

По този начин настоящия закон възлага на председателя на Arcom правомощие да отправя официално предизвестие до издателя на сайт да спазва Наказателния кодекс и, ако това известие не е изпълнено, да поиска от обикновения съдия да разпореда на доставчиците на достъп до интернет (IAP) да предотвратят достъпа до този сайт.

3. Въз основа на тези разпоредби, органът е издал 13 официални известия. Той също така отнесе въпроса на 8 март 2022 г., до председателя на Съда в Париж, за да разпореда на ДДИ да блокират пет от тези услуги с официално предизвестие. Тази процедура все още е в ход към датата на публикуване на настоящата рамка.

Развитието на ролята на ARCOM в контекста на закона за осигуряване и регулиране на цифровото пространство

Закон № 2024-449 от 21 май 2024 г. за осигуряване и за регулиране на цифровото пространство (SREN), актуализира системата, установена със Закона от 30 юли 2020 г. Член 10 от Закон № 2004-575 от 21 юни 2004 г. относно доверието в цифровата икономика (LCEN) предвижда, че ARCOM „учредява и публикува [...], след консултация с френския орган за защита на данните, рамка за определяне на минималните технически изисквания, приложими към системите за проверка на възрастта. Тези изисквания се отнасят до надеждността на проверката на възрастта на потребителите и зачитането на поверителността на техния личен живот.“ Обхватът на системата се отнася до „порнографско съдържание, предоставено на разположение на обществеността от издател на обществени съобщителни услуги онлайн, на негова редакционна отговорност или предоставено от услуга на платформа за споделяне на видеоклипове по смисъла на член 2 от Закон № 86-1067 от 30 септември 1986 г. относно свободата на комуникация“ (по-долу „целеви услуги, излъчващи порнографско съдържание“ или „целевите услуги“). ARCOM може, когато е уместно, след като получи становището на председателя на CNIL, да уведоми официално една от тези служби, за да се съобрази с тази рамка и в случай на продължаващо нарушение, след като получи становището на CNIL, да му наложи имуществена санкция в съответствие с процедурата, предвидена в член 42-7 от Закон № 86-1067 от 30 септември 1986 г. Настоящата обществена консултация се отнася до проекта на рамка, предвиден в тези разпоредби.

Новите правомощия, предоставени на ARCOM от Закона SREN, ще допълнят правомощията, предоставени иначе на съдията, който може да бъде призван директно да блокира сайт, който не отговаря на разпоредбите на член 227-24 от Наказателния кодекс, въз основа, например, на член 6-3 от LCEN.

В допълнение, защитата на непълнолетните лица срещу достъп до порнографско съдържание е част от по-обща рамка за регламентиране на защитата на децата, по-

специално Конвенцията на Организацията на обединените нации от 20 ноември 1989 г. за правата на детето и Общия коментар към нея № 25 от 2021 г. относно правата на детето във връзка с цифровата среда (5), както и член 24 от Хартата на основните права на Европейския съюз от 7 декември 2000 г., с който се предвижда, че „висшите интереси на детето трябва да бъдат първостепенно съображение“.

Работата вече е в ход по проверката на възрастта

Този документ е част от работа, извършена през последните години от CNIL относно решенията за проверка на възрастта за съчетаване на защитата на непълнолетните лица и зачитането на неприкосновеността на личния живот.

CNIL за първи път през юни 2021 г. излезе със становище относно проекта на указ за прилагане на Закона от 2020 г. относно правилата за прилагане с цел защита на непълнолетните лица от достъп до онлайн обществени съобщителни услуги, разпространяващи порнографско съдържание (6). За да се предотврати разкриването на сексуалната ориентация на хората — реална или предполагаема — от гледаното съдържание и пряко свързано с тяхната идентичност, CNIL препоръча от това становище да премине през доверени трети страни и направи няколко препоръки (7), които включват раздел за проверка на възрастта. Тези публикации бяха подкрепени от съобщение, публикувано през юли 2022 г., озаглавено „Онлайн проверка на възрастта: постигане на равновесие между защитата на непълнолетните лица и зачитането на неприкосновеността на личния живот“ (8) и стартирането на демонстратор на механизъм за проверка на възрастта, който зачита неприкосновеността на личния живот на потребителите (9), в сътрудничество с PEReN и г-н Olivier Blazy, професор от École Polytechnique.

CNIL вече има възможност да припомни, че „Противно на това, което понякога се казва, ОРЗД (10) не е несъвместим с контрола на възрастта за достъп до порнографски обекти, предвиден в закона.“ (11)

Подобно на CNIL, ARCOM също представи становище по проекта за указ за прилагане на член 23 от Закона от 30 юли 2020 г. (12).

Именно в този контекст Arcom и CNIL, с подкрепата на PEReN в началото на 2023 г. започна съвместен технически обмен с участниците в проверката на възрастта. Тези обсъждания бяха обогатени с обратната връзка, получена от Arcom от някои от чуждестранните му колеги, които също са изправени пред предизвикателствата, свързани със защитата на непълнолетните лица и неприкосновеността на личния живот, когато контролират достъпа до порнографско съдържание.

Тази рамка беше приета след обществена консултация, открита от 11 април до 13 май, и нейното нотифициране до Европейската комисия на 15 април съгласно Директива (ЕС) 2015/1535 от 9 септември 2015 г., установяваща процедура за предоставянето на информация в сферата на техническите регламенти и правила относно услугите на информационното общество, както и Разискване № 2024-067 от 26 септември 2024 г. на CNIL за предоставяне на становище относно проекта на рамка.

Представяне на рамката

Подпомагане на сектора при прилагането на решения за проверка на възрастта

В съответствие с разпоредбите на закона рамката определя очакваните технически изисквания.

Целта на настоящата рамка не е да се сертифицират технически решения.

Целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, ще продължат да имат свободата да избират свои собствени решения за защита на непълнолетните лица, при условие че отговарят на техническите изисквания на рамката.

Липсата на система за проверка на възрастта, както и системи за проверка на възрастта, които не са надеждни или предлагат ниска степен на защита на неприкосновеността на личния живот, отколкото изискваното с настоящата рамка, няма да бъде допустима.

Актуализиране на рамката и актуалното състояние на техниката

Рамката може да бъде преразглеждана и актуализирана, за да се вземе предвид състоянието на техниката. В този смисъл в закона се посочва, че „рамката се актуализира при необходимост при същите условия“.

Наистина е желателно секторът да приеме решения за проверка на възрастта, съответстващи на съвременното техническо равнище и на европейските и международните стандарти (по-специално всички европейски стандарти, които се появяват в краткосрочен план) и съвместими с промишлените практики, по-специално по отношение на съществуващите технически протоколи.

Именно в този дух френските органи са посочили в отговор на искане за информация от Европейската комисия в рамките на процедурата за нотифициране, предвидена в Директива (ЕС) 2015/1535 на Европейския парламент и на Съвета от 9 септември 2015 г., установяваща процедура за предоставянето на информация в сферата на техническите регламенти и правила относно услугите на информационното общество (кодифициран текст), че:

„Що се отнася до бъдещето, те се ангажират да преразгледат изцяло или частично тяхната вътрешна правна рамка, когато достатъчно точно правно основание на равнището на ЕС ще позволи да се наложи ефективна система за проверка на възрастта на всички или някои от платформите, до които се отнася достъпът до порнографско съдържание.

„При тези обстоятелства те предвиждат [рамката] като преходно решение в очакване на ефективно европейско решение.“

Структура на рамката и график за изпълнение

Първата част на рамката посочва общите съображения относно надеждността на законоустановените системи за проверка на възрастта. В допълнение към необходимостта да се гарантира защитата на непълнолетните лица по подразбиране, т.е. дори преди достъп до услугата, е необходимо да се припомнят условия за ефективността на онлайн системите за проверка на възрастта, като същевременно се избягва заобикалянето им.

Втората част се занимава по-конкретно със защитата на неприкосновеността на личния живот чрез системи за проверка на възрастта, внедрени за контрол на достъпа до порнографско съдържание. Сайтовете могат да предлагат системи за проверка на

възрастта с различни нива на защита на неприкосновеността на личния живот, при условие че потребителите бъдат информирани за нивото, свързано с всяка система. В този контекст рамката установява минимални цели за всички системи за проверка на възрастта, както и засилени специфични цели за най-благоприятните за неприкосновеността на личния живот системи, известни като „двойна анонимност“. На потребителите ще трябва да се предложи поне една система за проверка на възрастта, която отговаря на стандартите за защита на неприкосновеността на личния живот с „двойна анонимност“.

Втората част включва и най-добри практики в областта на защитата на данните, считани за желани.

Освен това целевите услуги за разпространяване на порнографско съдържание ще бъдат в състояние да приложат, временно, решения за генериране на доказателства за възраст въз основа на предоставяне на банкова карта чрез дерогация от условията, предвидени в първата и втората част, но при строго спазване на някои кумулативни условия, определени в трета част от настоящия документ.

И накрая, четвъртата и последна част определя основните принципи, които могат да ръководят услугите, предназначени да разпространяват порнографско съдържание, необходимо за извършване на одит на техните системи за проверка на възрастта. По-специално ще бъдат посочени целта на такива одити, условията, при които те се извършват, и приложимите към трети страни изисквания.

Първа част: ОБЩИ СЪОБРАЖЕНИЯ ОТНОСНО НАДЕЖДНОСТТА НА СИСТЕМИТЕ ЗА ПРОВЕРКА НА ВЪЗРАСТТА

Целта на тази рамка е да се гарантира защитата на непълнолетните лица по подразбиране, веднага щом се покаже първата страница на онлайн комуникационна услуга, позволяваща разпространяване на порнографско съдържание.

Защитата на непълнолетните лица действително означава предотвратяване на излагането им на порнографско съдържание веднага след като те имат достъп до обществени съобщителни услуги онлайн, които предоставят такова съдържание.

В тази връзка с член 1 от Закона SREN се предвижда, че от целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, се изисква да показват екран, който не съдържа порнографско съдържание „до проверката на възрастта на потребителя“.

В допълнение, съгласно Закона SREN, целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, трябва да гарантират, че никой потребител няма достъп до порнографско съдържание, докато не докаже пълнолетието си.

Тази защита на непълнолетните лица по подразбиране може да бъде гарантирана, например чрез напълно размазване на началната страница на услугата. Издателите могат също така да съобщават за порнографския характер на своята услуга. За да направят това, те могат да разчитат на механизъм за лична декларация, като например етикета RTA (13), конфигуриран на всяка страница от техните сайтове, който позволява на системите за родителски контрол да разберат минималната възраст, необходима за достъп до съдържанието на сайта, чрез заглавни части на отговора (или „заглавия“ [14]).

За да бъдат в съответствие със Закона, системите за проверка на възрастта (в този случай пълнолетието), въведени от целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, трябва да могат да правят разграничение между потребителите, които са непълнолетни деца, и тези, които са възрастни. Решенията вероятно ще се развият с усъвършенстването на техниките и пускането на пазара на нови системи за проверка

на възрастта, включително всички европейски стандарти, които се появяват в краткосрочен план.

Когато техническото решение, въведено от целевите услуги за разпространяване на порнографско съдържание, се основава на оценка на възрастта на потребителя, спазване на закона означава, че то трябва да бъде конфигурирано по такъв начин, че да се изключи рискът малолетен потребител да се приеме за възрастен („фалшиви положителни резултати“).

С цел спазване на закона, целевите услуги, излъчващи порнографско съдържание, трябва да положат максимални усилия в съответствие с високите стандарти за професионална грижа на сектора, да се ограничат възможностите за заобикаляне на техническите решения, които те са въвели. Системите за проверка на възрастта не следва да позволяват доказателство за възрастта да бъде споделяно с други хора с цел ограничаване на риска от измама. По този начин, системата трябва да бъде сигурна с оглед на рисковете от атаки, като например дълбоки фалшификати, подправяне и т.н. Например, що се отнася до решенията, основани на оценка на възрастта чрез анализ на чертите на лицето, целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, ще трябва да гарантират, че решенията включват механизъм за разпознаване на живите хора, ефективността на който отговаря на съвременното техническо равнище. Откриването се извършва чрез изображение с достатъчно качество и изключва всеки процес на отклоняване, който може да се използва от непълнолетни лица, за да изглеждат изкуствено като възрастни, по-специално чрез използването на снимки, записани видеоклипове или маски. Накрая, що се отнася до техническите решения за генериране на доказателство за възраст въз основа на представянето на физически документ за самоличност, се очаква, че с целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, ще се гарантира, че техническите решения, които те въвеждат, дават възможност да се провери: i) че документът е действителен и че не е просто копие; ii) потребителят е притежател на попълнения документ за самоличност. Тази проверка може да се извърши по-специално чрез разпознаване на черти на лицето, което включва механизъм за откриване на живо, при определените условия, посочени по-горе.

За да се предотврати излагането на непълнолетни лица на порнографско съдържание онлайн, се очаква, че проверката на възрастта ще се извършва всеки път, когато се прави справка с дадена услуга. По този начин, прекъсването на тази консултация трябва да доведе до нова проверка на възрастта, ако потребителят желае отново да получи достъп до порнографско съдържание. Това не засяга възможността потребителят да използва доказателство за възраст, което може да бъде използвано повторно или регенерирано от самия него, при условие че е налице втори фактор за удостоверяване на автентичността. Това може да стане чрез свързване на използването на доказателството за многократна употреба с терминала на субекта на данни, какъвто е случаят с цифровите портфейли.

Освен това системата за проверка не трябва да позволява това доказателство да бъде споделяно с друго лице или услуга. В случай на консултационен терминал, който се споделя между пълнолетно лице и непълнолетно лице, е важно да се предотврати възможността периодът на валидност на проверката на възрастта да позволи достъп до порнографско съдържание без допълнителна проверка. Може да се счита, че валидността на проверката на възрастта трябва да бъде прекъсната, когато потребителят напусне услугата, т.е. когато сесията приключи, когато потребителят напусне браузъра или когато операционната система влезе в режим на готовност и във всеки случай след период от един час на бездействие.

За да се предотврати повторното използване на потребителски профили във връзка с воденето на непълнолетни лица до достъп до порнографско съдържание, се очаква, че доказателството за възраст не може да се съхранява в потребителски профил относно целевата услуга. Във всеки случай от закона следва, че задължението за проверка на възрастта се прилага за всеки достъп, със или без потребителски профил.

За да се гарантира защитата на непълнолетните лица и спазването на закона, се очаква, че решенията, използвани от целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, ще бъдат в сила за всички групи от населението и следователно няма да водят до дискриминация по отношение на определени групи от населението, по-специално на основанията, посочени в член 21 от Хартата на основните права на Европейския съюз. По този начин ефективността на техническото решение за проверка на възрастта ще бъде еднаква, независимо от физическите характеристики на потребителя. В случай на системи за генериране на доказателство за възраст, основаващи се на машинно обучение или статистически модели, доставчиците на услуги могат например да изпитат своето решение в различни бази данни, за да гарантират спазването на това изискване. От съществено значение е системите за контрол на възрастта да ограничават дискриминационните предубеждения, които също така водят до грешки, които могат да поставят под въпрос тяхната надеждност и приемливост.

Целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, се приканват да включат всички дискриминационни предубеждения, разбити въз основа на съответните основания за дискриминация, при оценката на ефективността на тяхната система за проверка на възрастта, както и във всички одити, които извършват (вж. по-долу).

Втора част: защита на неприкосновеността на личния живот

Целта на тази рамка е също така да се гарантира защитата на неприкосновеността на личния живот на потребителите на системи за проверка на възрастта. Тези системи могат да представляват висок риск за сигурността на личните данни, тъй като проверката на възрастта е подобна на проверката на самоличността и следователно може да изисква събирането на чувствителни данни или документи за самоличност. Следователно лицата, участващи в системите за проверка на възрастта, трябва да обърнат специално внимание на защитата на неприкосновеността на личния живот на своите потребители и на сигурността на съответните информационни системи — принципи, за спазването на които отговаря CNIL, по-специално на Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД).

Принципи за защита на неприкосновеността на личния живот

На практика системите за проверка на възрастта като цяло трябва да са съобразени със съществуващото законодателство относно защитата на личните данни и неприкосновеността на личния живот, включително принципите на свеждане до минимум и защита на данните по дизайн и по подразбиране (Членове 5 и 25 от ОРЗД). Доставчиците на такива системи трябва да обърнат специално внимание на следните принципи:

точност, пропорционалност и свеждане до минимум на събраните данни;
кратка, прозрачна, разбираема и лесно достъпна информация за потребителите;
подходящи периоди на съхраняване на данните;
възможност за физическите лица да упражняват правата си, а именно правото на достъп, правото на възражение, правото на коригиране, правото на ограничаване на обработването, правото на изтриване, правото на преносимост;
Най-съвременна сигурност на информационните системи, използвани за обработка на лични данни.

Въвеждане на система за проверка на възрастта, съобразена с неприкосновеността на личния живот, по подраобиране и при проектирането

През 2022 г. CNIL публикува демонстратор за съобразен с неприкосновеността на личния живот механизъм за проверка на възрастта за предаване на атрибут за самоличност (в този случай доказателство за възраст) (15), (16). По-конкретно предложеният механизъм ще гарантира, че има непробиваема преграда между целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, които са задължени да проверяват възрастта на своите потребители, и трети страни, които издават възрастови атрибути.

Този механизъм, известен оттогава като „двойна анонимност“ или „двойна поверителност“, е разработен и тестван от различни публични и частни участници, което потвърждава неговата техническа осъществимост и способността му да отговори на необходимостта от защита на неприкосновеността на личния живот, присъща на механизмите за онлайн проверка на възрастта. Той също така съответства на целите, определени като цяло за системите за цифрова самоличност, включително управлението на атрибутите. Този механизъм обаче, въпреки че се нарича „двойна анонимност“ в настоящия документ, не е „анонимен“ по смисъла на ОРЗД, но въпреки това гарантира високо ниво на поверителност.

Обществените съобщителни услуги онлайн, които предоставят достъп до порнографско съдържание, ще трябва да предлагат на своите потребители поне една система за проверка на възрастта, която отговаря на стандартите за неприкосновеност на личния живот с двойна анонимност, като се гарантира, че тази система може да се използва от по-голямата част от нейните потребители.

Това изискване ще влезе в сила в края на преходния период, предвиден в третата част на настоящата рамка, установен в рамките на 6 месеца от нейното публикуване, без да се засягат минималните изисквания, определени по-долу. Така до тази дата системите за проверка на възрастта ще трябва да отговарят на минималния набор от изисквания, посочени по-долу, за да се гарантира приемливо ниво на защита на личните данни на техните ползватели.

Следните раздели посочват:

— изискванията, приложими за всички системи за проверка на възрастта, обхванати от настоящата рамка;
специфичните цели за най-благоприятните за неприкосновеността на личния живот системи, известни като „двойна анонимност“;

задълженията за прозрачност, насочени към информиране на потребителите относно степента на защита на неприкосновеността на личния живот, свързана със системите, предлагани чрез услугите;
както и добрите практики, определени като желани, но не се изискват до момента.

Минимални изисквания за всички системи за проверка на възрастта

Минимален набор от изисквания се прилага за всички системи за проверка на възрастта, обхванати от настоящата рамка:

1. Независимост на доставчика на системата за проверка на възрастта по отношение на целеви услуги, разпространяващи порнографско съдържание

Доставчикът на системи за проверка на възрастта е правно и технически независим от всяка обществена онлайн съобщителна услуга, обхваната от настоящата рамка, и гарантира, че целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, нямат достъп при никакви обстоятелства до данните, използвани за проверка на възрастта на ползвателя.

2. Поверителност по отношение на целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание

Личните данни, даващи възможност на потребителя да провери възрастта си чрез съобщителна услуга, обхваната от настоящата рамка, не трябва да се обработват от тази съобщителна услуга.

По-специално, прилагане на решения за проверка на възрастта не позволяват на съобщителните услуги, обхванати от настоящата рамка, да събират самоличността, възрастта, датата на раждане или друга лична информация на тези потребители.

3. Поверителност по отношение на доставчиците на средства за генериране на доказателство за възраст

Когато системата за проверка на възрастта не позволява на потребителя да получи цифрова самоличност за многократна употреба или доказателство за възраст, личните данни, предоставени от потребителя за получаване на този атрибут, не трябва да се съхраняват от доставчика на средства за генериране на доказателство за възраст.

Освен това този вид система не следва да изисква събирането на официални документи за самоличност, ако тя не генерира доказателство за възрастта за многократна употреба.

Това изискване не засяга спазването на правните и регулаторните задължения, които се прилагат за определени доставчици на доказателства за възрастта по друг начин.

4. Поверителност по отношение на всички други трети страни, участващи в процеса на проверка на възрастта

Когато трети страни, различни от доставчиците на средства за генериране на доказателство за възраст, участват в процеса на проверка на възрастта, напр. за управлението на доказателствата или фактурирането на услугата, тези трети страни не трябва да съхраняват никакви лични данни на потребителите на системата, с изключение на съхраняването на доказателства по искане на потребителя.

5. Гаранции за правата и свободите на физическите лица от услугите за проверка на възрастта

Когато се определя дали даден ползвател има достъп до обществена съобщителна услуга онлайн въз основа на представените му доказателства, целевата услуга за разпространение на порнографско съдържание взема автоматизирано решение по смисъла на член 22 от ОРЗД. Като отказва достъп до услуга, това решение може да

породи правни последици за заинтересованите лица или най-малкото да породят значителни последици за хората по сходен начин.

CNIL счита, че такова решение може да се основава на изключението, предвидено в член 22, параграф 2, буква б) от ОРЗД, доколкото целевата услуга за разпространение на порнографско съдържание подлежи на задължение за проверка на възрастта съгласно член 227-24 от Наказателния кодекс и разпоредбите на Закона SREN. В член 22, параграф 2, буква б) от ОРЗД се изисква в разпоредбите за разрешаване на това автоматизирано решение да са предвидени подходящи мерки за защита на правата и свободите на субекта на данните и на защитните интереси.

За да се запазят изискванията за защита на неприкосновеността на личния живот, насочени към ограничаване на способността на услугите да идентифицират физически лица, такива мерки трябва да бъдат въведени не от целевата услуга за разпространяване на порнографско съдържание, а от доставчика на техническото решение за проверка на възрастта, независимо дали става въпрос за доставчика на атрибути или издателя на доказателството. Тези мерки следва да дадат възможност на ползвателите, в случай на грешка, да оспорят резултата от анализа на техния атрибут, за да получат доказателство за възраст. За упражняването на тези средства за правна защита доставчиците на решения за проверка на възрастта следва да предлагат на потребителите възможността да използват различни доставчици на атрибути или, в зависимост от решенията, различни издатели на доказателства.

Целевата услуга за разпространение на порнографско съдържание все пак е задължена, както и доставчиците на технически решения за проверка на възрастта, да спазват задълженията за предоставяне на информация, наложени от ОРЗД, и трябва да информира потребителите за възможността за подаване на жалба до доставчика на решението за проверка на възрастта.

Във всеки случай доставчиците на атрибути трябва също така да позволят на физическите лица да коригират данните си съгласно член 16 от ОРЗД.

Специфични изисквания за системите за защита на неприкосновеността на личния живот при спазване на принципа на „двойна анонимност“

Следните цели допълват целите на минималната основа за определяне на благоприятен за неприкосновеността на личния живот стандарт за онлайн проверка на възрастта.

6. Повишена поверителност по отношение на целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание

Изискванията, посочени в № 2, са допълнени със следното.

Система за проверка на възрастта, използваща „двойна анонимност“, не следва да позволява на съобщителните услуги, обхванати от настоящата рамка, да разпознават потребител, който вече е използвал системата въз основа на данните, генерирани от процеса на проверка на възрастта.

Използването на системи за проверка на възрастта, използващи „двойна анонимност“, не следва да позволява на тези услуги да узнаят или да направят извод за източника или метода за получаване на доказателство за възраст, участваща в процеса на проверка на възрастта на потребителя.

Системата за проверка на възрастта с двойна анонимност не трябва да позволява на тези служби да могат да признаят, че две доказателства за мнозинство идват от един и същ източник на доказателство за възраст.

7. Повишена поверителност по отношение на издателите на възрастови атрибути
Изискванията, посочени в № 3, са допълнени, така че системата за проверка на възрастта, използваща „двойна анонимност“, не трябва да позволява на доставчиците, генериращи доказателства за възрастта, да знаят за коя услуга се извършва проверката на възрастта.

8. Повишена поверителност по отношение на всички други трети страни, участващи в процеса на проверка на възрастта

Изискванията, посочени в № 4, се допълват със следните изисквания:

Система за проверка на възрастта, използваща „двойна анонимност“, не трябва да позволява на други трети страни, участващи в процеса, да разпознават потребител, който вече е използвал системата. Например трета страна, която предоставя доказателство за възраст или удостоверява нейната валидност, не следва да може да знае дали вече е обработила доказателство от същия ползвател.

9. Наличност и покритие на населението

Съобщителните услуги, обхванати от тази рамка, трябва да гарантират, че техните потребители имат най-малко два различни метода за доказване на възрастта за получаване на доказателство за възраст чрез система за проверка на възрастта с двойна анонимност. На практика доставчик на услуги, предлагащ решение за двойна анонимност, трябва да комбинира най-малко два метода за получаване на доказателство за възраст (напр. решение, основано на документи за самоличност и друго въз основа на оценка на възрастта).

Съобщителните услуги, обхванати от тази рамка, трябва да гарантират наличието на система за проверка на възрастта с двойна анонимност най-малко за 80 % от възрастното население, живеещо във Франция.

Примери и прилагане:

На практика решенията за „двойна анонимност“ трябва да предлагат няколко доставчиците на средства за генериране на доказателства за възрастта (напр. различни доставчици на достъп до интернет и/или банки) и за други решения, различни методи за генериране на доказателства за възрастта (напр. анализ на чертите на лицето и предоставяне на документи за самоличност).

Информиране на потребителите относно нивото на неприкосновеност на личния живот, свързано със системите за проверка на възрастта

10. Изрично показване на нивото на защита на неприкосновеността на личния живот на потребителите

Всяко решение за проверка на възрастта трябва да бъде изрично свързано с неговото ниво на защита на неприкосновеността на личния живот, така че решенията, отговарящи на стандартите за „двойна анонимност“, да бъдат ясно и четливо представени. Във всеки случай не следва да се объркват или популяризират други решения, за да се подведе потребителят в полза на решения, защитаващи неприкосновеността на личния живот в по-малка степен.

Когато трета страна, участваща в процеса на проверка на възрастта, може да знае за услугата, за която се извършва проверката на възрастта, потребителят трябва да бъде ясно информиран.

Що се отнася до системите за проверка на възрастта, които отговарят на принципа на „двойна анонимност“, потребителят трябва да бъде ясно информиран, че това

решение гарантира, че доставчикът на проверката на възрастта не може да познава услугата, за която се извършва тази проверка.

Желани цели и най-добри практики

Следните цели все още не се изискват от системите за проверка на възрастта за съответствие с тази рамка, но представляват набор от най-добри практики, към които следва да се стремят решенията за проверка на възрастта.

Възможност за потребителите сами да генерират поверително доказателство за възрастта:

потребителят може да генерира доказателство за възраст на местно равнище, без да информира първоначалния издател за своите възрастови атрибути или друга трета страна;

потребителят може да генерира доказателство за възраст чрез онлайн услуга, която може да се използва без достъп до личните му данни.

Поверителност на системите за проверка на възрастта като цяло:

системата се основава на доказателство с нулево знание;

системата се основава на техники за криптиране с най-сложните свойства за устойчивост на атаки, дори и в бъдеще.

ТРЕТА ЧАСТ: АЛТЕРНАТИВНИ РЕШЕНИЯ ЗА ГЕНЕРИРАНЕ НА ДОКАЗАТЕЛСТВО, ПРИЕТИ ВРЕМЕННО

Съгласно член 10 от Закон № 2004-575 от 21 юни 2004 г. относно доверието в цифровата икономика, с услугите, които са предмет на разпоредбите, се прилага система за проверка на възрастта, която е в съответствие с техническите характеристики на настоящата рамка в срок от 3 месеца след нейното публикуване. В края на тези 3 месеца обаче за преходен период от 3 месеца от публикуването на тази рамка, предназначена да даде възможност на подлежащите на тях услуги да идентифицират и приложат решение за проверка на възрастта, което отговаря на всички критерии, посочени в първа и втора част, решения за изпълнение, използващи банкови карти, които ще се считат за отговарящи на техническите характеристики на рамката, при спазване на следните условия.

Решение, използващо банкова карта би било начален метод за филтриране на някои от непълнолетните. Това временно решение се основава на инфраструктура, която вече е внедрена и може да бъде мобилизирана

При спазване на изискванията по-долу, това решение първоначално ще даде възможност за защита на най-малките непълнолетни. Филтрирането трябва да се извършва чрез засилена автентификация (т.е. двуфакторна автентификация).

Например, това може да се направи или само чрез засилена автентификация (без

плащане), или чрез плащане (включително сума от нула евро), съчетано със засилена автентификация.

Тези системи за проверка:

не трябва да се извършват пряко от целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, а от трети лица, независими от услугата;

ще трябва да гарантират сигурността на проверката, за да се предотвратят рисковете от фишинг, свързани с нея. Поради това е важно да се гарантира, че информацията за плащанията се въвежда на доверени сайтове. В това отношение би било препоръчително за целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание и доставчиците на решения да стартират координирана кампания за повишаване на осведомеността относно рисковете от фишинг, като се вземе предвид по-специално тази нова практика;

ще трябва да дават възможност да се провери най-малко съществуването и валидността на картата, което изключва обикновена проверка на истинността на номера на картата;

да прилагат задълбоченото установяване на автентичността, предвидено в Европейската директива (ЕС) 2015/2366 относно платежните услуги (известна като „ДПУ2“), например като се разчита на 3-D защитен протокол във втората си версия, която е в сила, за да се гарантира, че ползвателят на услугата е картодържателят чрез двуфакторно удостоверяване на автентичността.

Четвърта част: одит и оценка на решенията за проверка на възрастта

В закона SREN се посочва, че „Регулаторният орган за аудио-визуални и цифрови комуникации може да изисква от издателите и доставчиците на услуги. [...] да извършват одит на системите за проверка на възрастта, които прилагат, за да удостоверят съответствието на тези системи с техническите изисквания, определени в рамката. Рамката определя процедурите за извършване и оповестяване на този одит, възложени на независим орган с доказан опит.“

Следващите раздели имат за цел да изяснят основните принципи, които биха могли да ръководят целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, които ще бъдат необходими за извършването на такъв одит.

Оценка на въведените системи в реални условия

За да гарантира високо равнище на защита на непълнолетните лица, Arcsom ще оценява техническите решения за проверка на възрастта за всеки отделен случай, след като бъдат приложени от издателите, т.е. *in concreto*. Тъй като някои решения могат да бъдат конфигурирани от самите целеви услуги, излъчващи порнографско съдържание, е необходимо да се извърши оценка при действителни условия на експлоатация. От целевите услуги за разпространяване на порнографско съдържание се изисква да гарантират, че въведените решения са в състояние систематично да отговарят на изискванията на рамката чрез адаптиране, когато е целесъобразно, на техните оперативни принципи и параметри.

Проценти на грешки, заобикаляне и рискове от атака

Техническият одит е съсредоточен върху оценката, като цяло, дали решението за проверка на възрастта е в съответствие със закона с настоящата рамка като цяло. Във връзка с това той оценява по-специално:

способността на техническото решение да разграничава непълнолетните потребители; липсата на дискриминационно пристрастие;
— устойчивостта на потенциални практики на заобикаляне (например дълбоки фалшификати) и на рисковете от атака (17).

Независимост на доставчика на одита

За да не се подкопае доверието в одита, одиторът следва да има доказани експертни познания и опит и да бъде независим както от дружества, предлагащи решения за проверка на възрастта, така и от целевите услуги за разпространение на порнографско съдържание, които използват посоченото(ите) техническо(и) решение(я).

В по-късна версия на тази рамка Arcom може да уточни условията, при които одитите трябва да се извършват и предоставят на обществеността.

В момента и в очакване на допълнителни разяснения от ARCOM, дружествата се насърчават да извършват технически одити на своите системи за проверка на възрастта, първоначално в срок от 6 месеца от публикуване на тази рамка, а след това поне ежегодно.

Целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, също се насърчават да публикуват доклад от своя одит на лесно достъпна страница от своя онлайн интерфейс и в лесно разбираем формат в интерес на прозрачността, особено по отношение на потребителите.

- (1) Arcom, Посещения на сайтове „за възрастни“ от непълнолетни лица (въз основа на данните, предоставени от Médiamétrie), публикувани на 25 май 2023 г.:
- (2) Г-н Arzano, C. Rozier, Alice au pays du porno (Алиса в страната на порното): Ados: leurs nouveaux imaginaires sexuels (Юноши: техните нови сексуални фантазии) Ramsay, 2005 г.
- (3) Вж.: <https://www.csa.fr/Informer/Toutes-les-actualites/Actualites/Quelles-solutions-pour-protger-votre-enfant-des-images-a-caractere-pornographique-sur-internet>; и B. Smaniotto (изследовател по психопатология и клинична психология), „Порнография: какво е въздействието ѝ върху сексуалността на подрастващите?“, „The Conversation“, 28 август 2023 г.: <https://theconversation.com/pornographie-quels-impacts-sur-la-sexualite-adolescente-207142>.
- (4) Касационен съд, криминален отдел, 23 февруари 2000 г., 99—83.928,
- (5) <https://www.ohchr.org/fr/documents/general-comments-and-recommendations/general-comment-no-25-2021-childrens-rights-relation>
- (6) CNIL, Съображения № 2021—069 от 3 юни 2021 г. относно становище по проект на указ относно правилата за прилагане на мерки за защита на непълнолетните лица от

достъп до сайтове, разпространяващи порнографско съдържание (вж.: <https://www.legifrance.gouv.fr/cnil/id/CNILTEXT000044183781>).

(7) Вж.: <https://www.cnil.fr/fr/la-cnil-publie-8-recommandations-pour-renforcer-la-protection-des-mineurs-en-ligne>

(8) Вж.

(9) Вж.: <https://linc.cnil.fr/demonstrateur-du-mecanisme-de-verification-de-lage-respectueux-de-la-vie-privee>

(10) Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

(11) Вж. прессъобщението на CNIL от 21 февруари 2023 г.:

<https://www.cnil.fr/fr/controle-de-lage-pour-laces-aux-sites-pornographiques>

(12) CSA, Становище № 2021—11 от 23 юни 2021 г. относно проекта на указ за правилата за прилагане на мерки за защита на непълнолетните лица от достъп до сайтове, разпространяващи порнографско съдържание,

(13) „Ограничено до пълнолетни“.

(14) Заглавията са информацията, връщана от сървъра на уебсайта към браузъра на потребителя в момента на заявката.

(15) <https://linc.cnil.fr/demonstrateur-du-mecanisme-de-verification-de-lage-respectueux-de-la-vie-privee>

(16) <https://www.cnil.fr/fr/verification-de-lage-en-ligne-trouver-lequilibre-entre-protection-des-mineurs-et-respect-de-la-vie>

(17) Оценката на риска от атака върху решение за проверка на възрастта е да се определи дали е вероятно системата да бъде използвана с цел измама.

Изготвено на 9 октомври 2024 г.

За Регулаторния орган за аудиовизуални и цифрови комуникации:

Председател,

R.-O. Maistre