

## Tilsynsmyndighed for audiovisuel og digital kommunikation

Beslutning nr. 2024-19 af 25. september 2024 om passende betingelser for synlighed af tjenesteydelser af almen interesse og reglerne for indsamling af de oplysninger, der er omhandlet i artikel 20-7 i lov nr. 86-1067 af 30. september 1986 om kommunikationsfrihed

NOR: RCAC2425589X

"Tilsynsmyndighed for audiovisuel og digital kommunikation"

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2010/13/EU af 10. marts 2010 om samordning af visse love og administrative bestemmelser i medlemsstaterne om udbud af audiovisuelle medietjenester (direktiv om audiovisuelle medietjenester), som ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2018/1808 af 14. november 2018, og særlig artikel 4, stk. 7 og 7a, og betragtning 25 i direktiv (EU) 2018/1808,

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2015/1535 af 9. september 2015 om en informationsprocedure med hensyn til tekniske forskrifter samt forskrifter for informationsfundets tjenester og notifikation nr. 2024/0093/FR af 20. februar 2024,

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/2065 af 19. oktober 2022 om et indre marked for digitale tjenester og om ændring af direktiv 2000/31/EF (forordning om digitale tjenester), særlig artikel 27,

under henvisning til lov nr. 86-1067 af 30. september 1986, med senere ændringer, om kommunikationsfrihed, særlig artikel 20-7,

under henvisning til dekret nr. 2022-1541 af 7. december 2022 om gennemførelse af artikel 20-7 i lov nr. 86-1067 af 30. september 1986 om frihed til at kommunikere og fastsættelse af udløsningstærskler og fristen for anvendelse af passende krav om synlighed for tjenesteydelser af almen interesse,

under henvisning til svarene på den offentlige høring om et udkast til beslutning om passende synlighedsforanstaltninger for tjenesteydelser af almen interesse i overensstemmelse med artikel 20-7 i ovennævnte lov af 30. september 1986, som blev gennemført af tilsynsmyndigheden for audiovisuel og digital kommunikation mellem den 14. marts 2023 og den 21. april 2023,

Ud fra følgende betragtninger:

1. Sikring af pluralisme og fremme af kulturel mangfoldighed er mål af almen interesse, der er anerkendt i EU-retten.

2. Artikel 20-7 i lov nr. 86-1067 af 30. september 1986 bestemmer i II, at tilsynsmyndigheden for audiovisuel og digital kommunikation fastsætter betingelserne for, at tjenesteydelser af almen interesse er passende synlige inden for de brugergrænseflader, der er defineret i samme artikels I. Den bestemmer også, at *"under hensyntagen til brugertilpasningsmulighederne kan der sikres passende synlighed, navnlig ved at fremhæve:*

*(1) På startsiden eller skærmen*

*(2) I anbefalinger til brugerne*

*(3) I resultater af søgninger initieret af brugeren*

*(4) På anordninger til fjernstyring af udstyr, der giver adgang til audiovisuelle kommunikationstjenester.*

*Den valgte præsentation skal også sikre identifikation af udgiveren af den tilbudte tjeneste."*

III i artikel 20-7 i lov nr. 86-1067 af 30. september 1986 bestemmer endvidere, at myndigheden fastsætter de procedurer, hvorved operatører af brugergrænseflader skal underrette den om de foranstaltninger, de gennemfører for at sikre denne synlighed.

3. Formålet med denne beslutning er at præcisere, under hvilke betingelser der bør gives passende synlighed for tjenesteydelser af almen interesse på grænsefladernes hjemmesider på den ene side og i anbefalingerne til brugerne og resultaterne af søgninger initieret af brugeren, på den anden side.

4. Den fastsætter også de betingelser for underretning, der er omhandlet i artikel 20-7, III.

5. For så vidt angår udstyr, der allerede er bragt i omsætning før datoen for offentliggørelsen af denne beslutning, vil myndigheden ved vurderingen af overholdelsen af denne beslutning tage hensyn til de tidsfrister, som grænsefladeoperatører kan have brug for til at bringe sådant udstyr i overensstemmelse med forpligtelserne i artikel 20-7 og, hvor det er relevant, til eventuelle teknologiske umuligheder eller større miljømæssige begrænsninger, der er dokumenteret og begrundet. Efter at have drøftet spørgsmålet,

træffer afgørelse om:

## KAPITEL I

### BETINGELSER FOR SIKRING AF EN PASSENDE SYNLIGHED AF TJENESTEYDELSER AF ALMEN INTERESSE

**Artikel 1.** - De operationer, der er nødvendige for, at en bruger kan få adgang til en tjenesteydelse af almen interesse eller til et miljø, der samler tjenesteydelser af almen interesse, må ikke være mere talrige eller af mere restriktiv karakter end dem, der er nødvendige for at få adgang til andre audiovisuelle kommunikationstjenester, der er tilgængelige fra grænsefladen, med forbehold af konsekvenserne af dens tilpasning på brugerens initiativ, som navnlig fastsat i de ordninger, der er indført i henhold til artikel 27 i EU-forordningen om digitale tjenester.

Disse principper skal også overholdes, for at en bruger kan få adgang til et program, der vedrører en tjenesteydelse af almen interesse.

**Artikel 2.** - Inden for en brugergrænseflade skal de tjenesteydelser af almen interesse eller det miljøadgangspunkt, der samler dem, være placeret på samme sted som de mest viste tjenester.

**Artikel 3.** - I resultaterne af brugernes søgninger og i de anbefalinger, der rettes til dem, skal tjenesteydelser af almen interesse og deres programmer behandles på en retfærdig og ikke-diskriminerende måde med hensyn til andre tjenester og programmer og identificeres af udgiveren.

Ved de resultater af søgninger, der foretages af brugerne, og som udtrykkeligt vedrører en tjenesteydelse af almen interesse eller et af dens programmer, og med forbehold af de ordninger, der er indført i henhold til artikel 27 i EU-forordningen om digitale tjenester, skal brugergrænsefladerne først vise den tjeneste eller det program, der hidrører herfra, og hvis strøm leveres direkte af udgiveren af denne tjeneste eller et af dets datterselskaber eller et datterselskab af det selskab, der kontrollerer udgiveren som omhandlet i artikel 41-3, nr. 2, i lov af 30. september 1986, medmindre der foreligger en udtrykkelig aftale mellem udgiveren og operatøren af grænsefladen, der fastsætter særlige bestemmelser.

**Artikel 4.** - Bestemmelserne i artikel 1-3 finder anvendelse på brugergrænseflader, hvis operatører er etableret på fransk område eller uden for Den Europæiske Union, og som er opført på den liste, der offentliggøres årligt af myndigheden.

**Artikel 5.** - Efter i hvert enkelt tilfælde at have undersøgt synlighedsbetingelserne for tjenesteydelser af almen interesse, der tilbydes på en tjenesteudbyders brugergrænseflade, som er etableret i en anden EU-medlemsstat, og som er opført på ovennævnte liste, kan myndigheden henvende sig til den medlemsstat, hvor den pågældende grænsefladeoperatør er etableret, hvis disse betingelser ikke opfylder kravene om at sikre pluralisme og fremme kulturel mangfoldighed. Ved afslutningen af denne indledende proces med etableringsmedlemsstaten underretter myndigheden, hvor det er relevant, etableringsmedlemsstaten og Europa-Kommissionen individuelt om de foranstaltninger, den har til hensigt at gennemføre med hensyn til den pågældende grænsefladeoperatør.

## KAPITEL II

### METODER TIL INDSAMLING AF OPLYSNINGER OM BRUGERGRÆNSEFLADER

**Artikel 6.** - Operatører, der er etableret på fransk område eller uden for Den Europæiske Union, og som er omfattet af den liste over grænseflader, der offentliggøres årligt, skal inden den 15. februar hvert år aflægge rapport til myndigheden om de foranstaltninger, der er gennemført i det foregående år for at sikre synligheden af tjenesteydelser af almen interesse. Disse bestemmelser gælder også for operatørerne af de grænseflader, der er opført på denne liste, som har været genstand for individuelle foranstaltninger på de betingelser, der er omhandlet i artikel 5 i denne beslutning.

## KAPITEL III

### AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

**Artikel 7.** - Bestemmelserne i denne beslutning finder anvendelse i Ny Kaledonien, Fransk Polynesien, Wallis og Futuna samt i De Franske Besiddelser i Det Sydlige Indiske Ocean og Antarktis.

**Artikel 8.** - Denne beslutning vil blive notificeret til udgiverne af de tjenesteydelser, der er anført i beslutning nr. 2024-18 af 25. september 2024 om listen over tjenesteydelser, der er klassificeret som værende af almen interesse, i henhold til bestemmelserne i artikel 20-7 i lov nr. 86-1067 af 30. september 1986 om kommunikationsfrihed og operatører af brugergrænseflader, der er underlagt forpligtelserne. Beslutningen offentliggøres i Den Franske Republiks statstidende.

Udfærdiget i Paris, den 25. september 2024.

For tilsynsmyndigheden for audiovisuel og digital kommunikation:

*Formand,*

R.-O. MAISTRE