

# Elektroonilise identifitseerimise lubade süsteem – ühendusleping

12.12.2024 eelnõu

## Sisukord

1. Lepingu pooled.....	2
2. Kokkuleppe tähtaeg.....	2
3. Üldine teave.....	2
4. Mõisted.....	3
5. Elektroonilise identifitseerimise teenuste lubade süsteemi kirjeldus.....	4
6. Liitumislepingu dokumendid ja tõlgendamise kord.....	5
7. Abi andva asutuse kohustused ja kohustused.....	6
8. Teenuseosutajate vastutused ja kohustused.....	6
9. Üleandmise keeld.....	14
10. Konfidentsiaalsus.....	14
11. Intellektuaalomandi õigused.....	14
12. Põhilepingu muudatused ja täiendused ja usaldusraamistik.....	14
13. Liitumislepingu II ja III lisa muudatused ja täiendused.....	15
14. Järeelmeetmed.....	15
15. Vead ja puudused.....	16
16. Tegevuskava.....	16
17. Sanktsioonid.....	17
18. Maksuvabastuse alused.....	18
19. Liitumislepingu lõpetamine ja lõppemine.....	19
20. Vastutus isikuandmete eest.....	20
21. Kohaldatav õigus ja vaidlused.....	21
22. Kontaktisik.....	21
23. Allkiri.....	21

## 1. Lepingu pooled

Käesolev leping (edaspidi „ühendusleping“) e-identimise loasüsteemiga ühendamise kohta on sõlmitud järgmiste poolte vahel:

Pakkuv asutus (Digg), reg. nr 202100-6883, (pakkuv asutus)

ja

[Teenuseosutaja äriühingu nimi], reg. nr [xxxxxx-xxxx]  
(teenuseosutaja)

Üheskoos nimetatakse neid poolteks.

## 2. Kokkuleppe tähtaeg

Liitumisleping jõustub \_\_\_\_\_.

Jõustumiskuupäev eeldab, et mõlemad pooled on liitumislepingule alla kirjutanud.

Seejärel jääb liitumisleping jõusse kuni edasise teateni.

Kummalgi lepingupoolel on õigus liitumisleping lõpetada kirjalikult, teatades sellest kaksteist (12) kuud ette, arvestatuna ülesütlemisavaldusele järgneva kuu lõpust.

## 3. Üldine teave

3.1 Autoriseerimissüsteem elektrooniliseks  
identifitseerimiseks

Vastavalt seadusele (2023:704) e-identimise ja digiposti teenuste loasüsteemide kohta peab asutus ette nägema muu hulgas e-identimise loasüsteemid.

Loasüsteem seaduse tähenduses tähendab süsteemi, milles:

1. süsteemi käitav asutus kinnitab, et üksikisikute e-identimise või digitaalposti teenuste osutajad võivad sõlmida süsteemisiseseid liitumislepinguid ja iga heakskiidetud

- teenuseosutajaga selliste teenuste osutamiseks liitumislepinguid;
2. isikul on õigus valida teenuseosutaja, kes osutab teenuseid isiku nimel;
  3. avalik-õiguslik üksus võib kasutada teenuseid teenust osutava asutusega sõlmitud liitumislepingu alusel oma tegevuse käigus.

Vastavalt määrusele (2023:709) e-identimise loasüsteemide ja digipostiteenuste kohta on Digg määratud muu hulgas e-identimise loasüsteemide pakkuvaks asutuseks.

### 3.2 Liitumislepingu heakskiitmine ja sõlmimine

Vastavalt seadusele, teenust osutav asutus kiidab heaks teenuseosutaja loasüsteemiga liitumise taotluse nende teenuseosutajate puhul, kes vastavad heakskiitmise nõuetele.

Kui teenust osutav asutus on teinud otsuse teenuseosutaja heakskiitmise kohta, sõlmib teenust osutav asutus teenuseosutajaga võimalikult kiiresti teenuse osutamiseks liitumislepingu.

Liitumislepingu sõlmimisega loob teenuseosutaja ühenduse e-identimise loasüsteemiga.

## 4. Mõisted

Liitumislepingus kasutatud terminitel ja mõistetel on sama tähendus kui seaduses (2023:704) e-identimise ja digiposti teenuste autoriseerimissüsteemide kohta ning teenust osutava asutuse määrustes e-identimise ja digiposti autoriseerimissüsteemidega ühenduse loomise taotluste esitajatele esitatavate nõuete kohta, MDFFS 2025:X.

Käesolevas liitumislepingus kasutatakse järgmisi mõisteid:

- a) *Kasutaja*: füüsiline isik, kellel on pakkuja väljastatud eID ja kes eID kasutamisel identifitseeritakse identifitseerimis- ja sertifitseerimisfunktsiooni abil.

- b) *Täiustatud elektrooniline allkiri*: allkiri, mis vastab täiustatud elektroonilise allkirja nõuetele, nagu on määratletud Euroopa Parlamendi ja nõukogu 23. juuli 2014. aasta määruse (EL) nr 910/2014 (elektroonilise identimise ja usaldusteenuste kohta elektrooniliste tehingute jaoks siseturul ning millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 1999/93/EÜ) artiklis 26.
- c) *Arvutusandmed*: on määratletud III lisas „Arvutusandmete tehniline kirjeldus“.
- d) *eID*: dokumendi kvaliteediga e-identimisdokument, mis sisaldab andmeid, mida saab üheselt seostada konkreetse kasutajaga.
- e) *E-identimine*: automaatne kontroll selle üle, kes on end identifitseerinud.
- f) *E-allkirja funktsioon*: eID tehniline funktsioon täiustatud e-allkirja loomiseks.
- g) *Identifitseerimis- ja sertifitseerimisfunktsioon*: teenus, mille puhul teenuseosutaja teeb automaatseid kontrole, väljastab isikusamasuse sertifikaadi ja saadab isikusamasuse sertifikaadi selle tellinud avalik-õiguslikule üksusele.
- h) *Isikutunnistus*: elektrooniliselt allkirjastatud elektrooniline sertifikaat, milles on märgitud kasutaja isik ja atribuudid.
- i) *ID vahetamine*: menetlus, mille puhul eID-d kasutatakse usalduse suurendamiseks teise juba olemasoleva eID vastu või uue eID loomiseks
- j) *Autentimine*: kasutaja kasutab oma eID-d.
- k) *Autentimisfunktsioon*: tehniline funktsioon, mille puhul kasutaja autentib end juurdepääsuks, teabe esitamiseks või allkirja andmiseks.
- l) *Teenuseosutaja*: ettevõtja, kes on täitnud tunnustamiseks ettenähtud nõuded e-identimise teenuste loasüsteemidele ja kes sõlmib käesoleva liitumislepingu.
- m) *Koostööühendus*: ühendus, mille puhul eID väljastaja on osa tihedast koostööst isikutunnistuste väljastajaga. Selline koostöö peab olema püsiv ja seda peab iseloomustama pikaajaline planeerimine ning see peab hõlmama tihedat tehnilist ja organisatsioonilist sidet eIDde väljastaja ja isikutunnistuste väljastaja vahel. Lisaks peab identiteedisertifikaadi väljastaja ja eIDde väljastaja vahel olema omandisuhe. Sellise liitumise

korral loetakse liitumislepingus määratletud pakkujaks isikutunnistuse väljastaja ja tema alltöövõtjaks eID väljastaja.

- n) *Tehniline raamistik*: raamistik koos identiteediföderatsiooniga Sweden Connect tehniliste spetsifikatsioonidega. Raamistik avaldatakse abi andva asutuse veebisaidil, [www.digg.se](http://www.digg.se).
- o) *Rootsi e-identimise usaldusraamistik*: rahvusvahelistel standarditel põhinev raamistik, milles on sätestatud nõuded, mida tuleb täita, et tagada väljastatud eID-de usaldusväärus kindlaksmääratud usaldusvääruse tasemetel. Raamistik avaldatakse abi andva asutuse veebisaidil, [www.digg.se](http://www.digg.se).
- p) *Avalik-õiguslik üksus*: sama tähendus, mis e-identimise ja digipostiteenuste loasüsteeme käsitlevas seaduses (2023:704).

## 5. Elektroonilise identifitseerimise teenuste lubade süsteemi kirjeldus

5.1 Teenuseosutaja peab esitama e-identimise lubade süsteemis e-identimise dokumendid, mis on väljastatud isikutele, kellel on isikukood. Teenuseosutaja võib pakuda ka koordineerimisnumbritega isikutele väljastatavaid e-identimise vahendeid.

eIDd peavad vastama ühele või mitmele Rootsi e-identimise usaldusraamistikus määratletud usaldusvääruse tasemele 2, 3 ja 4.

E-identifitseerimisteenuste autoriseerimissüsteem on kavandatud nii, et autoriseerimissüsteemiga liituv ja ühenduslepingule alla kirjutav teenuseosutaja kohustub:

- a) väljastama asjakohaseid e-identimise vahendeid kooskõlas Rootsi e-identimise usaldusraamistikuga usaldusvääruse tasemel, mille jaoks teenuseosutajad on heaks kiidetud kooskõlas Rootsi e-identimise usaldusraamistikuga;
- b) täidab funktsioone, mille puhul:
  - kasutajad autentivad end juurdepääsuks, aruandluseks või e-allkirja andmiseks (autentimisfunktsioon),
  - kasutaja on tuvastatud ja tema isiku kinnitamiseks on välja antud sertifikaat (tuvastamis- ja sertifitseerimisfunktsioon);

- kasutaja on tuvastatud ja väljastatud on sertifikaat, mis näitab, kes on allkirjastanud (elektroonilise allkirja funktsioon);
- c) andma sertifikaate (identiteedisertifikaate) teabega kasutaja identiteedi ja atribuutide kohta ning eID pakkuja e-allkirjaga ning
- d) esitama identiteeditõendi sertifikaadi tellinud avalikule asutusele, kasutades üksuste kataloogis registreeritud andmeid, kui teenuseosutaja teeb teenused kättesaadavaks vastavalt tehnilisele raamistikule.

5.2 Teenuseosutaja võib pakkuda ID vahetamise võimalust.

## 6. Liitumislepingu dokumendid ja tõlgendamise kord

6.1 Liitumisleping sisaldab seda põhiteksti (edaspidi „Põhileping“) ja järgmisi lisasid:

*Lisa 1* - Teenuseosutaja esitatud taotlus liitumiseks autoriseerimissüsteemiga, mis tõendab vastavust teenust osutava asutuse määrustele, mis käsitlevad nõudeid teenuseosutaja taotlustele liitumiseks e-identimise autoriseerimissüsteemiga (viide [nr])

*Lisa 2* - Töötasu, arvutamine ja arvete esitamine

*Lisa 3* - Arvutusandmete tehniline kirjeldus

Kui liitumislepingu dokumentides on vastuolulisi sätteid, on põhileping lisade suhtes ülimuslik, kui asjaoludest ei tulene selgelt teisiti. Lisad on üksteise suhtes ülimuslikud nende numeratsiooni järjekorras. Kui pooled on otsustanud põhilepingut täiendada või muuta, on need muudatused põhilepingu sätete suhtes ülimuslikud.

Praegu kehtivad II-III lisa versioonid on kättesaadavad abi andva asutuse määratud veebisaidil.

## 7. Abi andva asutuse kohustused ja kohustused

7.1 Teenuse andja kohustub maksma teenuseosutajale tasu vastavalt 2. lisale „Tasustamine, arvutamine ja arvete esitamine“.

7.2 Kui edastav asutus avastab edastatud arvutusandmetes ebatäpsusi, teavitab ta sellest viivitamata kirjalikult teenuseosutajat.

## 8. Teenuseosutajate vastutused ja kohustused

### 8.1 Professionaalsus

8.1.1 Teenuseosutaja täidab kogu lepingu kehtivusaja jooksul nõudeid, mida kohaldatakse teenuseosutaja e-identimise loasüsteemiga liitumise taotluse heakskiitmise suhtes.

8.1.2 Pakkuja peab olema võimeline esitama pädeva asutuse taotluse korral dokumendid, mis tõendavad vastavust heakskiitmise nõuetele.

8.1.3 Kui teenuseosutaja esitatud teave heakskiitmise nõuetele vastavuse kohta muutub, esitab teenuseosutaja viivitamata teabe andvale asutusele kooskõlas punktiga 8.14.

8.1.4 Teenuseosutaja järgib Rootsis kehtivat e-identimise usaldusraamistikku, mis on avaldatud teenust osutava asutuse veebisaidil, [www.digg.se](http://www.digg.se), ning täidab oma ülesandeid professionaalselt ja kooskõlas käesoleva liitumislepingu, kohaldatavate põhikirjade, haldusotsuste ja asjaomase valdkonna heade tavadega.



## 8.2 Väljastamine ja andmine

8.2.1 Teenuseosutaja väljastab kasutajatele eID-sid ja tagab autentimisfunktsiooni.

Koostööühenduse korral esitab teenuseosutaja väljastatud eID-d ja autentimisfunktsiooni. Abi andev asutus hindab, kas tingimused on sellised, et koostööühendus on olemas.

8.2.2 E-identiteedid ja autentimisfunktsiooni pakkumine peavad vastama Rootsi e-identimise usaldusraamistiku nõuetele.

Teenuseosutaja vastutab selle eest, et:

- a) liitumislepinguga hõlmatud e-identiteedid vastavad Rootsi e-identimise usaldusraamistiku nõuetele,
- b) kasutajaliides on projekteeritud nii, et on selge, milline avalik-õiguslik üksus on autentimist taotlenud, ja
- c) autentimisfunktsiooni kasutajaliides on kujundatud nii, et oleks selge, millal eID-d kasutatakse autentimiseks ja allkirjastamiseks.

## 8.3 Identifitseerimis- ja sertifitseerimisfunktsioon, identiteedisertifikaadid ja täiustatud elektroonilised allkirjad

8.3.1 Teenuseosutaja tagab teenuseosutaja kohustusega hõlmatud eID kasutamisel isikusamasuse tuvastamise ja sertifitseerimise funktsiooni ning e-allkirja funktsiooni.

8.3.2 Teenuseosutaja vastutab selle eest, et identiteeditõendid on nõuetekohaselt elektrooniliselt allkirjastatud vastavalt punktis 8.4 osutatud tehnilisele raamistikule või muule ühendusmeetodile.

8.3.3 Teenuseosutajal on õigus pärast avalik-õiguslikule üksusele ja teenust osutavale asutusele teatamist teha tehnilisi muudatusi, mis ei muuda teenuseid, mida teenuseosutaja liitumislepingu alusel osutab.

## 8.4 Tehnilise ühendamise meetod

8.4.1 Teenuseosutajad pakuvad e-identimise ja e-allkirja valdkonnas tunnustatud standarditel ja tehnilistel põhimõtetel põhinevat ühendusmeetodit.

8.4.2 Ühendusmeetod peab järgima tehnilises raamistikus täpsustatud tehnilise integreerimise mustreid või muud ühendusmeetodit.

8.4.3 Teenuseosutajad vastutavad selle tagamise eest, et kui kasutatakse muud kui tehnilises raamistikus sätestatud ühendusmeetodit, saavutab see ühendusmeetod tehnilise raamistikuga samaväärse funktsionaalsuse ja turvalisuse.

## 8.5 Kättesaadavus

8.5.1 Teenuseosutaja tagab identimis- ja sertifitseerimisfunktsiooni ning e-allkirja funktsiooni kättesaadavuse vähemalt 99,9% kuus, välja arvatud avaliku sektori asutuse internetiühendus teenuseosutajaga. Identifitseerimis- ja sertifitseerimisfunktsiooni ning e-allkirja funktsiooni reageerimisaeg, välja arvatud internetiühenduse reageerimisaeg ja kasutajaaeg, peab olema lühem kui üks sekund 99,9 % tehingute puhul.

- 8.5.2 Teenuseosutaja võib piirata identimis- ja sertifitseerimisfunktsiooni ning e-allkirja funktsiooni kättesaadavust ja/või kasutamist kavandatud hooldustööde tõttu, mis on vajalikud arendamiseks, hoolduseks või käitamiseks. Kavandatud katkestused peavad olema alati kavandatud ajavahemikeks, mil identimis- ja sertifitseerimisfunktsiooni ning e-allkirja funktsiooni kasutatakse kõige vähem (näiteks öösel). Kavandatud seisakutest teatatakse vastavalt punktile 8.13.1.
- 8.5.3 Ettenägematud katkestused võivad olla tingitud ettenägematutest ja planeerimata sündmustest, mis nõuavad teenuseosutajalt planeerimata teenuse katkestuse kiiret rakendamist. Teenuseosutaja võtab meetmeid, et vähendada ettenägematute katkestuste arvu ja minimeerida katkestusaega ettenägematute katkestuste korral. Ettenägematutest katkestustest teatatakse viivitamata vastavalt punktile 8.13.2.

## 8.6 EIDide blokeerimine

- 8.6.1 Teenuseosutaja osutab blokeerimisteenust 24 tundi ööpäevas, 7 päeva nädalas, kus kasutaja saab oma eID blokeerida.
- 8.6.2 Teenuseosutaja töötleb blokeerimistaotlust kiiresti ja ohutult ning täidab selle.

## 8.7 Klienditugi ja klienditeenindus

- 8.7.1 Teenuseosutaja pakub kasutajale tuge rootsi keeles ja muudes teenuseosutaja teenusega hõlmatud keeltes.
- 8.7.2 Teenuseosutaja tagab klienditeeninduse hea kättesaadavuse, kus kasutaja, teenust osutav asutus ja avaliku sektori asutus saavad telefoni, e-posti või muu asjakohase kontaktliini kaudu esitada küsimusi teenuseosutaja teenuste kohta. Sellise klienditeeninduse kontaktandmed avaldatakse teenuseosutaja veebisaidil.

## 8.8 Tehniline integratsioon

- 8.8.1 Teenuseosutaja esitab avaliku sektori asutuse taotlusel sellises ulatuses, mida võib mõistlikult nõuda, mis tahes lisateabe, mida seoses kasutajaga, kes vaidlustab täidetud identifitseerimis- ja sertifitseerimisfunktsiooni või e-allkirja funktsiooni täpsuse, võib olla vaja, et kontrollida täidetud identifitseerimis- ja sertifitseerimisfunktsiooni või e-allkirja funktsiooniga seotud andmete üleandmist või nende edastamist.
- 8.8.2 Teenuseosutaja ja avaliku sektori asutus kontrollivad vastaspoole isikusamasust ning kaitsevad nende sidet rikkumise ja võltsimise eest tehniliste ja haldusmeetmete abil, mis on valitud tehnilise ühenduse meetodi jaoks kindlaks määratud vastavalt punktile 8.4.
- 8.8.3 Kui avaliku sektori asutus kasutab identifitseerimis- ja sertifitseerimisfunktsiooni või e-allkirja funktsiooni integreerimiseks avaliku sektori asutuse äritegevusse teist isikut, teeb teenuseosutaja sellise isikuga koostööd ulatuses, mis on vajalik identifitseerimis- ja sertifitseerimisfunktsiooni või e-allkirja funktsiooni integreerimiseks.

## 8.9 Aktiveerimine ja osalemine katsetes

- 8.9.1 Teenuseosutaja tagab vajalikus ulatuses mõistliku aja jooksul enne avaliku sektori asutuse edastatud tuvastus- ja sertifitseerimisfunktsiooni või e-allkirja funktsiooni aktiveerimist ühendused ja funktsioonid testimiseks vastavalt käesolevas jaos sätestatud nõuetele ja muul juhul mõistlikus ulatuses avaliku sektori asutuse määratud viisil.
- 8.9.2 Teenuseosutaja annab avalikule asutusele võimaluse teha identimis- ja sertifitseerimisfunktsiooni või e-allkirja funktsiooni vastuvõtuteste. Teenuseosutaja tagab muu hulgas keskkonna, kus saab teha vastuvõtukatseid.
- 8.9.3 Teenuseosutaja pakub avalik-õiguslikule asutusele võimalust osaleda rohkem sellistes testides nagu jõudlustestid või klienditeeninduse pikendatud lahtiolekuajad.
- 8.9.4 Teenuseosutaja pakub tuge ja protsesse identimis- ja sertifitseerimisfunktsiooni või e-allkirja funktsiooni tellimiseks ja väljastamiseks testimise eesmärgil. Identifitseerimis- ja sertifitseerimisfunktsioon või testimiseks kasutatav elektroonilise allkirja funktsioon on kättesaadav avalik-õigusliku asutuse määratud katseisikutele.
- 8.9.5 Teenuseosutaja esitab teabe selle kohta, kuidas testid viiakse läbi teenuseosutaja identifitseerimis- ja sertifitseerimisfunktsiooni või e-allkirja funktsiooni suhtes. See teave hõlmab seda, kuidas korraldada e-identimise testi hanget, kuidas avaliku sektori asutusel on juurdepääs logiandmetele, samuti vigadest teatamise protsessi ja kontaktandmeid.

8.9.6 Identifitseerimis- ja sertifitseerimisfunktsiooni või e-allkirja funktsiooni katseversioonis tagab pakkuja, et testijale kirjeldatakse veaolukordi. Seda saab teha laiendatud veateavitusliidese kaudu või muude protsesside kaudu, nagu logide jagamine testijale.

## 8.10 Alltöövõtjad

8.10.1 Üksnes teenuseosutaja võib olla ühenduslepingus teenust osutava asutuse juriidiline vastaspool.

8.10.2 Teenuseosutajal on õigus sõlmida allhankelepinguid. Teenuseosutaja tagab, et teenuseosutaja suhtes kohaldatavaid nõudeid täidavad ka kaasatud alltöövõtjad, kes on otseselt seotud liitumislepingu täitmisega, olenemata vahendajate arvust.

8.10.3 Teenuseosutaja esitab teenust osutava asutuse taotlusel teabe selle kohta, milliseid alltöövõtjaid teenuseosutaja liitumislepingu täitmiseks kasutab.

8.10.4 Teenuseosutaja vastutab alltöövõtjate töö eest nagu oma töö eest. Koostööühenduse korral vastutab teenuseosutaja ka alltöövõtja tegevuse eest, nagu oleks tegevuse teostanud teenuseosutaja ise.

8.10.5 Pakkujal on õigus lepingu kehtivuse ajal kontrollida, kas kindlaksmääratud alltöövõtjad on maksnud makse ja seadusjärgseid tasusid ning kas alltöövõtjatele antud ülesannete puhul on täidetud samad nõuded, mis on teenuseosutajale kehtestatud liitumislepinguga.

8.10.6 Teenuseosutaja abistab teenust osutavat asutust kontrolli tegemisel ja esitab vajaliku teabe, mis võimaldab teenust osutaval asutusel kindlaksmääratud kontrolli teha.

8.10.7 Kui andev asutus leiab kontrollimisel, et pakkujaga lepingu sõlminud alltöövõtja ei vasta nõuetele, on andval asutusel õigus nõuda pakkujalt kõnealuse alltöövõtja asendamist, välja arvatud juhul, kui punkti 16 kohaselt võetakse parandusmeetmeid.

## 8.11 Osutatud teenuste kuritarvitamine

8.11.1 Kui teenuseosutaja avastab selliste teenuste väärkasutamise, mida ta peab käesoleva ühenduslepingu alusel osutama, peatab teenuseosutaja viivitamata asjaomase teenuse või võtab muid asjakohaseid meetmeid, et vältida korduvat väärkasutamist.

8.11.2 Teenuseosutaja osaleb mõistlikus ulatuses teenuse väärkasutamise uurimises.

## 8.12 Teenuse muutustest ja muudest kohustustest teatamine avalik-õiguslikule üksusele ja pädevale asutusele

8.12.1 Teenuseosutaja teatab avaliku sektori üksusele ja teenust osutavale asutusele teenuse kavandatud muudatustest, näiteks teenuse uutest või muutunud funktsioonidest või muudest muudatustest, mis võivad avaliku sektori üksust mõjutada.

8.12.2 Tehnilise integratsiooniga seotud muudatustest, mis nõuavad teenuseosutaja ja avaliku sektori asutuse vahelise liidese muutmist, tuleb teatada vähemalt kuus (6) kuud enne muudatuse jõustumist.

8.12.3 Eespool kirjeldatud aruandlus toimub vastavalt korrale, mille on välja töötanud abi andev asutus, konsulteerides teenuseosutajate ja avalik-õiguslike üksustega, ning mis avaldatakse abi andva asutuse veebisaidil.

### 8.13 Katkestustest ja ettenägematutest sündmustest teatamine avalik-õiguslikule üksusele ja teenuse osutajale

8.13.1 Teenuseosutaja teatab kavandatud katkestustest avaliku sektori asutusele ja teenust osutavale asutusele piisavalt aegsasti, et avaliku sektori asutused saaksid võtta katkestuse tõttu vajalikke meetmeid, ning alati vähemalt 48 tundi ette kooskõlas punktiga 8.5.2.

8.13.2 Teenuseosutaja teatab avaliku sektori asutusele ja teenust osutavale asutusele viivitamata kõigist ettenägematutest katkestustest kooskõlas punktiga 8.5.3.

8.13.3 Teenuseosutaja teatab avaliku sektori asutusele ja teenust osutavale asutusele viivitamata teenuste väärkasutamisest või mis tahes muust soovimatust ja ettenägematust sündmusest, mis mõjutab teenuseosutaja poolt liitumislepingu alusel osutatavate teenuste turvalisust.

8.13.4 Eespool kirjeldatud aruandlus toimub vastavalt korrale, mille on välja töötanud abi andev asutus, konsulteerides teenuseosutajate ja avalik-õiguslike üksustega, ning mis avaldatakse abi andva asutuse veebisaidil.

### 8.14 Muudatustest teatamine toetust andvale asutusele

Teenuseosutaja teavitab viivitamata kirjalikult teenust osutavat asutust järgmisest:

- e-identimise loasüsteemiga liitumise taotluses esitatud teabe mis tahes muudatused või uuendused,
- olulised muutused teenusepakkuja kohustuste täitmisel vastavalt käesolevale liitumislepingule,
- asjaolud, mis mõjutavad teenuseosutaja suutlikkust täita liitumislepingust tulenevaid kohustusi,
- teenuseosutaja muud asjaolud, mis võivad kahjustada usaldust e-identimise autoriseerimissüsteemi vastu.



Eespool kirjeldatu kohane aruandlus toimub vastavalt korrale, mille on välja töötanud teenust osutav asutus, konsulteerides teenuseosutajatega.

## 8.15 Arvutusandmete esitamine andmeid andvale asutusele

8.15.1 Teenuseosutaja esitab arvutusandmed esitavale asutusele kooskõlas 2. lisaga „Töötasu, arvutamine ja arveldamine“ ning 3. lisaga „Arvutusandmete tehniline kirjeldus“.

8.15.2 Kui teenuseosutaja avastab esitatud arvutusandmetes ebatäpsusi, teavitab ta sellest viivitamata kirjalikult teenust osutavat asutust.

## 8.16 Siseaudit

Igal aastal pärast iga siseauditi lõpuleviimist saadab teenuseosutaja kooskõlas Rootsi e-identimise usaldusraamistiku sätetega teenust osutavale asutusele auditiaruande. Auditiaruanne tuleb esitada toetust andvale asutusele hiljemalt üks kuu pärast siseauditi lõpuleviimist vastavalt kehtestatud auditikavale.

## 8.17 Sotsiaalsed ja töötingimused

8.17.1 Liitumislepingu täitmisel peab teenusepakkuja tagama liitumislepingu täitmisel osalevatele töötajatele ja töövõtjatele vastuvõetaval tasemel töötingimused. Vastuvõetavad tingimused tähendavad, et pakutakse tingimusi, mis on samaväärsed sektori kollektiivlepingutega või nendest paremad.

8.17.2 Teenuseosutaja peab olema suuteline esitama abi andva asutuse taotluse korral dokumendid, mis tõendavad vastavust kõnealustele nõuetele.

## 8.18 Diskrimineerimine

8.18.1 Teenuseosutaja ei diskrimineeri oma tegevuses kedagi soo, soolise identiteedi või eneseväljenduse, etnilise päritolu, usutunnistuse või muude veendumuste, puude, seksuaalse sättumuse, vanuse või muu alusel. Teenuseosutaja kohustub järgima kohaldatavaid diskrimineerimisvastaseid õigusakte.

8.18.2 Teenuseosutajal peavad olema kehtestatud põhimõtted ja menetlused diskrimineerimise vältimiseks ning kõrvalekallete korral meetmete võtmiseks. Tegevuspõhimõtted ja menetlused peavad olema kättesaadavad, kui pädev asutus seda taotleb.

## 8.19 Korruptsiooni ennetamine

8.19.1 Teenuseosutaja tegevus peab olema vaba korruptsioonist ja muudest rikkumistest. Korruptsioon ja eeskirjade eiramine viitavad siin nii kuritegudele, nagu altkäemaksu andmine ja võtmine, kui ka käitumisele, mida kõrvalseisjad võivad tajuda usaldust kahjustavana.

8.19.2 Teenuseosutaja teeb süstemaatilist tööd korruptsiooni ja rikkumiste aktiivseks ennetamiseks, avastamiseks ja nendega tegelemiseks.

8.19.3 Kui teenust osutav asutus seda nõuab, peab teenuseosutaja suutma tõendada, et ta on kehtestanud menetlused korruptsiooni ja muude rikkumiste ärahoidmiseks ja nende vastu võitlemiseks äritegevuses.

## 9. Üleandmise keeld

Teenuseosutajal ei ole õigust loovutada oma õigusi ega kohustusi, mis tulenevad Liitumislepingu üleandmine teisele poolele.

## 10. Konfidentsiaalsus

Teenuseosutaja kohustub mitte avaldama ega mingil viisil kasutama konfidentsiaalset teavet, mida teenuseosutaja saab käesolevas lepingus sisalduvate teenuste rakendamise kaudu.

## 11. Intellektuaalomandi õigused

Liitumislepingut ei loeta intellektuaalomandi õiguste üleandmise, loovutamise ega litsentsimise kohustuseks ühelt osapoolt teisele.

## 12. Põhilepingu muudatused ja täiendused ja usaldusraamistik

12.1 Teenuseosutaja ja teenust osutav asutus võivad nõuda põhilepingu muutmist. Muudatusi ja täiendusi tehakse alles pärast pooltevahelist nõupidamist ja pärast seda, kui pooled on muudatuse või täiendusega nõustunud.

12.2 Teenuseid pakkuv asutus võib pärast teenuseosutaja teavitamist ja temaga konsulteerimist teha liitumislepingusse muudatusi või täiendusi, kui ta peab seda vajalikuks seadusest või muudest õigusaktidest, Euroopa Liidus kehtivatest siduvatest õigusaktidest, valitsuse otsustest või ametiasutuste otsustest tulenevate nõuete tõttu.

12.3 Samuti jätab edastav asutus endale õiguse teha muudatusi ja täiendusi Rootsi e-identimise usaldusraamistikus vastavalt asutuse sise-eeskirjadele teenuste ja e-identimise lepingute muutmise korra kohta, mis on avaldatud edastava asutuse veebisaidil [www.digg.se](http://www.digg.se). Menetluses on sätestatud, et teavet andev asutus peab enne mis tahes täienduste või muudatuste tegemist mõistlikus ulatuses konsulteerima ja teavet esitama.

12.4 Kõik põhilepingu muudatused ja täiendused tehakse kirjalikult ja allkirjastatakse kummagi poole volitatud esindaja poolt, et need jõustuksid.

## 13. Liitumislepingu II ja III lisa muudatused ja täiendused

13.1 Abi andev asutus vaatab ühenduslepingu II ja III lisa tingimused läbi vähemalt kord aastas. Teenusepakkujal on õigus ühepoolselt teha liitumislepingu lisadesse 2 kuni 3 muudatust ja täiendust. Muudatused ja täiendused avaldatakse andja määratud veebisaidil ja edastatakse pakkujale.

Teenuseosutaja vastutab selle eest, et ta hoiab end kursis kõigi muutuste ja täiendustega, millest teenust osutav asutus on teatanud.

Olulistest muudatustest ja täiendustest teatatakse teenuseosutajale kirjalikult vähemalt 90 päeva enne nende jõustumist.

Lisa „Arvutusandmete tehniline kirjeldus“ muudatustest ja täiendustest teatatakse pakkujale vähemalt 180 päeva enne nende jõustumist.

Muudatused ja täiendused jõustuvad määratud kuupäeval.

Kui teenuseosutaja on olulise muudatuse või täienduse vastu ja leiab, et see mõjutab oluliselt tema õigusi või kohustusi, teavitatakse sellest pädevat asutust kirjalikult hiljemalt kolmkümmend (30) päeva enne muudatuse jõustumist. Kui selle aja jooksul vastuväiteid ei esitata, loetakse, et teenuseosutaja on muudatusega nõustunud.

## 14. Järeelmeetmed

14.1 Teenuse andjal on õigus taotluse korral läbi vaadata ja saada teavet, mis tõendab, et teenuseosutaja täidab liitumislepingut.

14.2 Seoses läbivaatamisega on teenust osutaval asutusel õigus saada teenuseosutajalt teavet, teha kohapealseid külastusi ja vestlusi teenuseosutajaga ning teha pistelisi kontrole, et kontrollida nõuetele vastavust. Teenuseosutaja abistab kogu läbivaatamisprotsessi vältel ning tagab vajalikud vahendid ja juurdepääsu sellistele dokumentidele ja ruumidele, mida teenuse osutamise asutus vajab nõuetele vastavuse kontrollimiseks. Tegevuskoha külastused, vestlused ja proovide võtmine kavandatakse teenuseosutaja ja teenust osutava asutuse vaheliste konsultatsioonide käigus ning korraldatakse nii, et need mõjutaksid teenuseosutaja tegevust võimalikult vähe.

14.3 Teabenõue peab olema ka muul viisil mõistlik ning arvesse tuleb võtta poole konfidentsiaalsusvajadust ja asjaolu, et teatav teave võib kujutada endast ärisaladust.

14.4 Teenuseosutaja tagab, et teenust osutaval asutusel on õigus teha eespool kirjeldatud kontrole ka alltöövõtjate suhtes, kelle tegevus võib mõjutada teenuseosutaja vastavust ühenduslepingust tulenevatele olulistele nõuetele, välja arvatud juhul, kui seda võib pidada asjaomaste osade ulatust ja laadi silmas pidades põhjendamatuks.

14.5 Kui kontrollimisel selgub, et teenuseosutaja ei ole liitumislepingut täitnud ja puudusi võib pidada tõsisteks, kannab teenuseosutaja kontrollimise kulud ulatuses, mis ei ole põhjendamatud. Vastasel juhul kannab iga pool ise oma kulud.

14.6 Teenuse andjal on õigus lisaks sellele, mis tuleneb käesolevast jaotisest, kutsuda teenuseosutaja kahele liitumislepingu järelkohtumisele aastas. Abi andev asutus kutsub need koosolekud kokku. Pooled kannavad ise oma asjaomaste koosolekutega seotud kulud.

## 15. Vead ja puudused

15.1 Teenuseosutajat peetakse ebaõigesti käitunuks, kui ta rikub või on rikkunud oma liitumislepingust tulenevaid kohustusi. Toetust andval asutusel on õigus teatada vigadest ja puudustest isegi siis, kui makse on tehtud.

15.2 Abi andev asutus loetakse tegutsenuks nõuetele mittevastavalt, kui abi andev asutus on rikkunud oma liitumislepingust tulenevaid kohustusi. Abi andev asutus parandab vead ja puudused viivitamata.

## 16. Tegevuskava

Vigade või puuduste korral teenuseosutaja liitumislepingust tulenevate kohustuste täitmisel on teenust osutaval asutusel õigus nõuda parandusmeetmete võtmist teenuseosutaja enda kulul.

Parandusmeetmed võetakse vastavalt järgmistele etappidele:

- a) *Pooltevaheline dialoog*: Poolte vahel peetakse esialgset dialoogi, et teha kindlaks vea või puuduse põhjus ja arutada võimalikke lahendusi.
- b) *Meetmete tegevuskava*: Koostada tuleb kirjalik tegevuskava. Tegevuskavas täpsustatakse:
  - võetavad meetmed.
  - vastutuse jagunemine poolte vahel.
  - meetmete rakendamise tähtaeg.
- c) *Rakendatud meetmete järelkontroll*: Teenuseosutaja teatab rakendatud meetmetest teenust osutavale asutusele. Abi andev asutus hindab, kas võetud meetmed on piisavad ja kooskõlas tegevuskavaga.

## 17. Sanktsioonid

### 17.1 Karistuste kehtestamise õigus

Korraldust andval asutusel on õigus määrata üks või mitu sanktsiooni kooskõlas punktidega 17.2–17.4.

## 17.2 Alusetult makstud tasu tagasimaksmine

17.2.1 Teenuseosutaja kohustub maksma tagasi ebaõigel alusel või ülemääraselt makstud tasu, kui teenuseosutaja põhjustas ebaõige makse, esitades ebaõiget teavet, ebaõigeid arvutusandmeid või jättes täitmata oma teabe esitamise kohustuse.

17.2.2 Tagasimaksekohustus on olemas ka siis, kui tasu on muul viisil makstud valesti või ülemäära suures summas ja teenuseosutaja on selle mõistnud või oleks pidanud seda mõistlikult mõistma.

## 17.3 Makse vähendamise või kinnipidamise õigus arvutusandmetes esinevate vigade või puuduste korral

17.3.1 Pakkuval asutusel on õigus tasu vähendada või selle maksmisest keelduda, kui pakkujad ei täida oma kohustusi seoses arvutusandmete esitamisega. Tasu vähendamise või selle maksmisest keeldumise õigus kehtib ainult seni, kuni arvutusandmete esitamisel esineb vigu või puudusi.

17.3.2 Kui toetust andev asutus kavatses käesoleva punkti kohaselt makset vähendada või selle tegemisest keelduda, teavitab toetust andev asutus sellest pakkujat.

## 17.4 Kahju hüvitamine

17.4.1 Kui teenust osutav asutus või teenuseosutaja rikub tahtlikult või hooletusest liitumislepingut ja põhjustab seeläbi teisele poolele kahju, on kannatanul õigus saada selle kahju eest hüvitist. Hüvitist ei maksta kaudsete kahjude eest, nagu müügitulu kaotus või saamata jäänud kasum.



17.4.2 Teenuseid osutav asutus ja teenuseosutaja võtavad kannatanutena mõistlikke meetmeid oma kahju piiramiseks. Hooletuse korral võib kannatanu kanda vastava osa kahjudest.

17.4.3 Kahju hüvitamise nõudest tuleb teisele poolele kirjalikult teatada kolme kuu jooksul alates kahju avastamisest või avastatavaks muutumisest. Kui nõuet tähtaja jooksul ei esitata, kaotab nõude esitamise õigus kehtivuse.

Lisaks on vastutus piiratud kogusummaga 20 kuludega indekseeritud põhisumma ulatuses vastutusjuhtumi kohta. Kuludega indekseeritud põhisumma on kahju tekkimise ajal kehtinud sotsiaalkindlustusseadustiku kohane kuludega indekseeritud põhisumma. Hüvitis piirdub otsese kahjuga.

Eespool nimetatud deliktiõiguse piiranguid ei kohaldata, kui:

- kahju põhjustanud isiku tahtlus või raske hooletus,
- kahju põhjus tuleneb esitatud arvutusandmete ebatäpsustest.
  - Tasu vähendamise või sellest kinnipidamise otsustega ei piirata toetust andva asutuse õigust hüvitisele.

17.4.4 Kui teenuseosutaja on Rootsi valitsusasutus, tuleneb siseriiklikust õigusest, et poolte vahel ei saa kahjutasu välja mõista.

## 18. Maksuvabastuse alused

18.1 Pooled võib oma lepingulistest kohustustest vabastada, kui neid ei ole võimalik täita lepingu sõlmimise ajal ettenägematu sündmuse tõttu, mis ei ole nende kontrolli ja võimuses.

Erandi tegemise põhjused on muu hulgas järgmised: sõda, ulatuslik töökonflikt, blokaad, tulekahju, keskkonnakatastroof või nakkuse tõsine levik.

18.2 Pooled võivad vabaneda liitumislepingust tulenevatest kohustustest, kui kohustuslik seadus või muu regulatsioon, siduv õigusakt Euroopa Liidus, valitsuse või ametiasutuse otsus ei võimalda neil täita liitumislepingust tulenevaid kohustusi.

18.3 Kui teenust osutav asutus või teenuseosutaja kavatseb tugineda erandi tegemise alusele, teavitab ta viivitamata teist poolt tekkinud asjaolust, selle eeldatavast kestusest ja selle mõjust tema kohustuste täitmise võimele.

Pooled kohustuvad võtma mõistlikke meetmeid, et minimeerida mis tahes kahju või ebamugavust, mida nad võivad erandi tegemise aluse tõttu kanda.

## 19. Liitumislepingu lõpetamine ja lõppemine

### 19.1 Liitumislepingu lõpetamine

19.1.1 Kui andmeid esitav asutus otsustab e-identimise loasüsteemi kasutamise lõpetada, lõpeb ühenduslepingu kohaldamine e-identimise loasüsteemi kasutamise lõpetamise ajal.

19.1.2 Kui teenuseosutaja heakskiit Digivalitsuse Ametilt kooskõlas Rootsi e-identimise usaldusraamistikuga praeguse usaldusväarsuse taseme jaoks lõpetatakse, lõpetatakse samal ajal ka liitumislepingu kohaldamine.

### 19.2 Kohene lõpetamine

19.2.1 Teenuse andjal on õigus liitumisleping viivitamata lõpetada, kui teenusepakkuja ei täida olulisel määral liitumislepingust tulenevat kohustust.

- 19.2.2 Teenuse andjal on õigus liitumisleping viivitamata lõpetada, kui teenusepakkuja:
- loob ärikokkuleppeid või osaleb ärikokkulepetes, millega kuritarvitatakse autoriseerimissüsteeme alusetu tasu saamise eesmärgil,
  - muul sarnasel viisil loob kokkuleppeid või osaleb kokkulepetes, mille eesmärk on saada ebakorrektselt tasu e-identimise autoriseerimissüsteemi kaudu.
- 19.2.3 Teenuse andjal ja teenuseosutajal on õigus liitumisleping viivitamata või hilisemal kindlaksmääratud kuupäeval lõpetada, kui uus või muudetud seadus või määrus, uus või muudetud siduv õigusakt Euroopa Liidus või valitsuse või asutuse otsus muudab liitumislepingu nõuetekohase täitmise võimatuks. Lõpetamine toimub nii vara, kui asjaolud mõistlikult lubavad.
- 19.2.4 Teenuse andjal on õigus liitumisleping viivitamata lõpetada, kui teenusepakkuja:
- ei vasta nõuetele, et teenuseosutaja taotlus e-identimise autoriseerimissüsteemiga ühendamiseks saaks heaks kiidetud,
  - ei täida oluliselt või korduvalt Rootsi e-identimise usaldusraamistiku nõudeid ja teenuseosutaja ei võta kindlaksmääratud aja jooksul punkti 16 kohaselt tegevuskavas täpsustatud meetmeid
- 19.2.5 Pakkuval asutusel on õigus liitumisleping viivitamata lõpetada, kui pakkuja on pakkuva asutuse taotlusel esitanud oluliselt ebaõiget teavet.

### 19.3 Ennetähtaegne lõpetamine

19.3.1 Kui teenuseosutaja ei võta tegevuskavas nimetatud meetmeid vastavalt punktile 16 kindlaksmääratud aja jooksul või kui teenuseosutaja rikub 12 (kaheteistkümne) kuu jooksul kolm või enam korda liitumislepingut, on pädeval asutusel õigus vähemalt kolmkümmend (30) päeva ette teatades liitumisleping lõpetada.

Kui teenust osutav asutus rikub liitumislepingut kolmel või enamal korral kaheteistkümne (12) kuu jooksul, on teenusepakkujal õigus vähemalt kolmkümmend (30) päeva ette teatades liitumisleping lõpetada.

19.3.2 Kui teenust osutav asutus muudab või teeb liitumislepingusse olulisi täiendusi, mis mõjutavad oluliselt teenuseosutaja õigusi või kohustusi, on teenuseosutajal õigus liitumisleping lõpetada muudatuse jõustumise ajal. See eeldab, et teenuseosutaja on muudatusele vastu.

19.3.3 Teenuse andjal ja teenusepakkujal on õigus lõpetada Liitumisleping kirjalikult kaheteistkümne (12) kuu pikkuse etteteatamisega, mida arvestatakse lõpetamise teatele järgneva kuu lõpust.

## 20. Vastutus isikuandmete eest

Teenuseosutaja on isikuandmete töötlemise vastutav töötleja, mida teenuseosutaja teeb liitumislepingus nimetatud teenuste osutamiseks.

Teenuseosutaja vastutab vajaduse korral andmetöötluslepingute koostamise eest alltöövõtjatega, kes käesoleva liitumislepingu raames töötlevad isikuandmeid teenuseosutaja nimel.

Käesolev liitumisleping ei tähenda, et teenusepakkujad töötlevad isikuandmeid teenust osutava asutuse või avalik-õiguslike üksuste volitatud töötlejana.

## 21. Kohaldatav õigus ja vaidlused

Liitumislepingut tõlgendatakse ja kohaldatakse kooskõlas Rootsi õigusega.

Liitumislepingu tõlgendamise või kohaldamisega seotud vaidlused lahendatakse peamiselt poolte vahel ja teise võimalusena lahendatakse need üldkohtutes, kusjuures Stockholmi ringkonnakohus on esimese astme kohus.

Kui liitumislepingu tõlgendamisega seotud vaidlused tekivad poolte vahel, kes on Rootsis ainult riigiasutused, lahendavad ametiasutused vaidluse läbirääkimiste teel.

## 22. Kontaktisik

Teenuseosutaja määrab vähemalt ühe kontaktisiku või kontaktfunktsiooni, kes vastutab liitumislepinguga seotud küsimuste, kaebuste ja arvepäringute eest.

Teenuseosutaja teavitab teenust osutavat asutust ja hoiab teenust osutavat asutust kursis selle teatamise praeguste kontaktkanalite ja kontaktandmetega.

Lepinguosalised teavitavad teineteist viivitamata kontaktisiku muutumisest.

## 23. Allkiri

Käesolev liitumisleping on koostatud kahes identses eksemplaris, millest kumbki pool on saanud ühe eksemplari.

Edastav asutus

Pakkuja

\_\_\_\_\_  
*NIMI*

*Pealkiri*

\_\_\_\_\_  
*Nimi*

*Pealkiri*