

„A módosításokkal a 2019. február 11-i 12. sz. törvényé emelt, 2018. december 14-i 135. sz. törvényerejű rendelet 10a. cikkének (8) bekezdése értelmében vett, nem menetrend szerinti személygépkocsis közszolgáltatás iránti kereslet és a kínálat közötti közvetítésre szolgáló technológiai platformok működésére vonatkozó szabályok”

A MINISZTERTANÁCS ELNÖKE

TEKINTETTEL a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletre (általános adatvédelmi rendelet) és a Személyes Adatvédelmi Törvénykönyvről szóló, 2003. június 30-i 196. sz. törvényerejű rendeletre, amely a nemzeti jognak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelethez való hozzáigazítására irányuló rendelkezésekkel foglalkozik;

TEKINTETTEL a műszaki szabályokkal és az információs társadalom szolgáltatásaira vonatkozó szabályokkal kapcsolatos információszolgáltatási eljárás megállapításáról szóló, 2015. szeptember 9-i (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelvre (kodifikált szöveg);

TEKINTETTEL az 1988. augusztus 23-i 400. sz. törvényre, és különösen annak 17. cikkének (3) bekezdésére;

TEKINTETTEL a „Kerettörvény a nem menetrend szerinti személygépkocsis személyszállítási közszolgáltatásokról” című, 1992. január 15-i 21. sz. törvényre;

TEKINTETTEL az „új KRESZ” című, 1992. április 30-i 285. sz. törvényerejű rendeletre;

TEKINTETTEL a 2019. február 11-i 12. sz. törvény útján – módosításokkal – törvényé emelt 2018. december 14-i 135. sz. törvényerejű rendelet 10a. cikkének (8) bekezdésére, amely – az infrastruktúraügyi és közlekedési miniszter, valamint a vállalkozásokért és Made in Italy-ért felelős miniszter javaslatára – a Minisztertanács elnökének (az 1988. augusztus 23-i 400. sz. törvény 17. cikkének (3) bekezdése alapján elfogadandó) külön rendeletére ruházza a nem menetrendszerű személygépkocsis személyszállítási szolgáltatások iránti kereslet és a kínálat között közvetítői szerepet betöltő technológiai platformok tevékenysége szabályozásának feladatát;

FIGYELEMBE VÉVE az Alkotmánybíróság 2020. március 26-i 56. sz. ítéletét, valamint az Európai Unió Bíróságának a C-162/12. és C-163/12., C-419/12. és C-420/12. sz. ügyekben 2014. február 13-án hozott ítéleteit;

FIGYELEMBE VÉVE annak lehetőségét, hogy a technológiai platformok működését a platformok állami nyilvántartásba vételének előírásával, valamint az üzemeltető szervezetekre vonatkozó egységes követelmények és kötelezettségek meghatározásával szabályozzák annak biztosítása érdekében, hogy a platformok használata a taxiszolgáltatás és a bérléssel egybekötött sofőrszolgálat feltételeit érintő szabályozási korlátoknak megfelelően történjen;

MEGHALLGATVA a szakmai szervezeteket a 2024. február 8-án indított megbeszélést követően, amelyet 2024. február 15-én, 22-én és 29-én, valamint 2024. március 7-én és 2024. április 3-án további öt szakmai találkozó követett;

KIÉRTÉKELVE a szervezetekkel folytatott fent említett találkozókat követően érkezett észrevételeket;

MEGHALLGATVA az 1990. október 10-i 287. sz. törvény alapján létrehozott Olasz Versenyhatóságot;

FIGYELEMBE VÉVE az adatvédelmi biztos 2024. május 23-i véleményét;

MEGHALLGATVA az Államtanácsot, amely a(z) [•]-i ülésen a jogalkotási aktusokkal foglalkozó tanácsadó szekción keresztül nyilvánított véleményt,

az infrastruktúraügyi és közlekedési miniszter, valamint a vállalkozásokért és a Made in Italy-ért felelős miniszter **JAVASLATA ALAPJÁN**;

A KÖVETKEZŐ RENDELETET HOZZA

1. CIKK

(Tárgy, hatály és fogalommeghatározások)

1. A 2019. február 11-i 12. sz. törvény útján – módosításokkal – törvénnyé emelt 2018. december 14-i 135. sz. törvényerejű rendelet 10a. cikke (8) bekezdésének végrehajtása keretében ez a rendelet a kerettörvény 1. cikkének (2) bekezdésében említett, nem menetrend szerinti személygépkocsis közszolgáltatások kínálata és kereslete közötti közvetítésre szolgáló technológiai platformok tevékenységét szabályozza, valamint az új technológiák ehhez kapcsolódó alkalmazását annak érdekében, hogy a technológiai közvetítő platformok területén biztosítsa a szabad és hatékony versenyt, előmozdítsa a nem menetrend szerinti személygépkocsis személyszállítási közszolgáltatások hatékony lebonyolítását, és megkönnyítse a nem menetrend szerinti személygépkocsis közszolgáltatásokat kínáló és igénylő szereplők egymásra találását, az 1992. január 15-i 21. sz. törvény 1. cikkében foglalt elveknek megfelelően.
2. Ennek a rendeletnek az alkalmazásában az alábbi fogalommeghatározások és magyarázatok alkalmazandók:
 - a) „*Kerettörvény*”: a „*Kerettörvény a nem menetrend szerinti személygépkocsis személyszállítási közszolgáltatásokról*” című, 1992. január 15-i 21. sz. törvény;
 - b) „*Technológiai platformok*”: azok az infrastruktúrák, amelyek az e rendeletben meghatározott közvetítői tevékenység végzéséhez szükséges szolgáltatásokat és technológiai eszközöket biztosítják, ideértve az internetet is;
 - c) „*Közvetítői tevékenységek*”: a nem menetrend szerinti személygépkocsis közszolgáltatások kereslete és kínálata összehangolásának megkönnyítését célzó tevékenységek, közvetítői szerződések megkötése révén mind a felhasználóval, mind a nem menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatások üzemeltetőivel;

- d) „*Taxiszolgáltatások*”: a kerettörvény alapján engedéllyel rendelkező személy által taxival nyújtott, nem menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatások nem megkülönböztetett felhasználók konkrét kéréseinek teljesítésére, amelynek során a járművezető a szolgáltatás igénybe vevőjét egyik helyről a másikra szállítja, a kerettörvény 1. cikke (2) bekezdésének a) pontjában említett járművekkel, és ezt a hatályos nemzeti és regionális jogszabályok rendelkezéseiben foglaltak betartása mellett teszi;
- e) „*Bérléssel egybekötött sofőrszolgálat*”: a kerettörvény értelmében engedélyezett személy által – bérléssel egybekötött sofőrszolgálat útján – nyújtott nem menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatások, melyek célja különböző felhasználóktól érkező konkrét foglaltások teljesítése, és amelyek révén a fuvarozó a kerettörvény 1. cikke (2) bekezdésének b) pontjában említett járművekkel a szolgáltatás igénybe vevőjét egyik helyről a másikra szállítja a hatályos nemzeti és regionális jogszabályok rendelkezéseiben foglaltak betartása mellett;
- f) „*Szolgáltatások*”: taxiszolgáltatás és sofőrszolgálat egybekötött bérlés;
- g) „*Taxis fuvarozó*”: az Infrastrukturális és Közlekedési Minisztérium Adatfeldolgozó Központjában létrehozott nemzeti nyilvános digitális nyilvántartásba bejegyzett, valamely önkormányzat által taxiszolgáltatás nyújtására felhatalmazott személy a 2018. évi 135. sz. törvényerejű rendelet 10a. cikkének (3) bekezdése alapján, amely rendeletet módosításokkal a 2019. február 11-i 12. sz. törvénnyé emelték;
- h) „*Bérléssel egybekötött sofőrszolgálat*”: az a személy, akit valamely önkormányzat bérléssel egybekötött sofőrszolgálat nyújtására felhatalmazott, és aki be van jegyezve az Infrastrukturális és Közlekedési Minisztérium Adatfeldolgozó Központjában létrehozott nemzeti nyilvános digitális nyilvántartásba a 2018. évi 135. sz. törvényerejű rendelet 10a. cikkének (3) bekezdése alapján (mely rendeletet módosításokkal a 2019. február 11-i 12. sz. törvénnyé emelték);
- i) „*Fuvarozók*”: taxis fuvarozók és bérléssel egybekötött sofőrszolgálat;
- l) „*Járművezető*”: a kerettörvény 6. cikkében említett gépjárművezetők nyilvántartásába bejegyzett gépjárművezető, aki az engedélyének vagy felhatalmazásának megfelelően taxiszolgáltatást vagy bérléssel egybekötött sofőrszolgáltatást nyújt, vagy ezt az 1992. január 15-i 21. sz. törvény 10. cikkében említett üzemeltetési szerződés alapján beosztottként vagy alárendelt munkavállalóként teszi, vagy taxisofőr vagy bérléssel egybekötött sofőrszolgálatot biztosító személy családtagjaként.
- m) „*Felhasználó*”: az a személy (igénybe vevő/utas), aki egy adott technológiai platformhoz hozzáférve nem menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatást foglal le, vagy akár harmadik felek számára nem menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatások formájában nyújtandó személyszállításra szerződést köt;
- n) „*Nem megkülönböztetett felhasználó*”: olyan felhasználók, akik között a járművezető nem tud válogatni az egyéni személyszállítási szolgáltatás elvállalásakor;

- o) „*Megkülönböztetett felhasználók*”: a sofőr lefoglalásával egybekötött bérlés, illetve a sofőrszolgálattal egybekötött egyéni bérlés elvállalásakor a fuvarozó által kiválasztott felhasználó;
- p) „*Közvetített szolgáltatások iránti kérelem*”: a felhasználó technológiai platformokon keresztül benyújtott, az első rendelkezésre álló indulási időpontra vagy a felhasználó által előre meghatározott indulási időpontra mutató, egy adott utazáshoz kapcsolódó taxiszolgáltatás vagy bérléssel egybekötött sofőrszolgálat iránti kérelme;
- q) „*Üzemeltető szervezet*”: a nem menetrend szerinti személygépkocsis közszolgáltatások keresletének és kínálatának technológiai platformon keresztüli összehangolását elősegítő közvetítői tevékenységet végző vállalkozás, amely a 9. cikk értelmében adatkezelőnek minősül;
- r) „*Platform-tulajdonos*”: a technológiai platformot tulajdonló vállalkozás.

2. CIKK

(Általános elvek)

1. A nem menetrend szerinti személygépkocsis közszolgáltatások kínálata és kereslete közötti, technológiai platformon keresztül biztosított közvetítői tevékenység az alábbi elvekkel összhangban valósul meg:
 - a) a semlegesség elve: a közvetítői tevékenység gyakorlása és a technológiai platformok üzemeltetése nem lehet eszköz ahhoz, hogy az egyes fuvarozók a kerettörvény rendelkezéseit, a hatályos nemzeti jogszabályokat, valamint az azon a területen hatályos egyedi regionális szabályokat, ahol a fuvarozók a tevékenységüket végzik, kijátsszák vagy megsértsék;
 - b) a tipikusság elve: az egyes személyszállítási szolgáltatások lefoglalására vagy megbízására a taxiszolgáltatásoknak és bérléssel egybekötött sofőrszolgálatnak – a kerettörvényben, a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint a hatályos egyedi regionális rendeletekben meghatározott – különböző jellemzőivel összhangban kerül sor, biztosítva, hogy a nem menetrend szerinti közszolgáltatás típusának meghatározása minden egyes foglalás tekintetében kizárólag a felhasználó választása alapján történjen;
 - c) területiség elve: a foglalásokat a közvetítő platformok osztják ki a fuvarozóknak a kerettörvényben meghatározott területi korlátok szerint, és ehhez figyelembe veszik a taxiszolgáltatás és a bérléssel egybekötött sofőrszolgálat eltérő jellemzőit, a kerettörvény 3. cikkével, 4. cikkének (1) bekezdésével, 5. cikkének (1) bekezdésével és 11. cikkével összhangban;
 - d) a személyes adatok védelmére vonatkozó elvek: a közvetítő platform működésének alapjául szolgáló személyes adatok kezelése megfelel az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete 5., 24. és 25. cikkében meghatározott elveknek;
 - e) a platformhoz való egyenlő hozzáférés elve: a platform szolgáltatásaihoz való hozzáférést egyenlő versenyfeltételek mellett és megkülönböztetésmentesen kell biztosítani a felhasználók, a járművezetők és a fuvarozók számára.

3. CIKK

(A technológiai platformok szervezése és működése)

1. A technológiai platformok üzemeltető szervezetei közvetítőként járnak el a fuvarozók által működtetett nem menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatások iránti kereslet és a kínálat tekintetében. Az egyes technológiai platformok által végzett közvetítói tevékenység kizárólag a taxiszolgáltatásra, illetve bérléssel egybekötött sofőrszolgáltatásra, vagy együttesen e két szolgáltatásra irányulhat.
2. Az üzemeltető szervezet felel a szervezésért, valamint a technológiai platformokon keresztül a közvetítói tevékenység irányításáért.
3. Az üzemeltető szervezetek és a felhasználók között – a fuvarozási szerződés technológiai platformokon keresztüli megkötésére – létrejött szerződések kizárólag a közvetítói tevékenység végzésének módjára vonatkoznak. Amennyiben a fuvarozási szerződést technológiai platformokon keresztül kötik meg, annak a felhasználó és a fuvarozó között kell létrejönnie.
4. A szállítási szolgáltatás díját és a közvetítói tevékenységgel kapcsolatos bármely részt általában a felhasználó egy összegben fizeti meg az üzemeltető szervezetnek vagy a fuvarozónak, annak a lehetőségnek a sérelme nélkül, hogy a két szolgáltatás külön is kifizethető az üzemeltető szervezetnek és a fuvarozónak, amennyiben a (3) bekezdésben említett szerződések így rendelkeznek. A (3) bekezdésben említett, taxiszolgáltatásokra vonatkozó szerződésekben a szállítási szolgáltatás díja nem haladhatja meg az érintett területi egységre meghatározott tarifák szerinti díjat.
5. A szállítási szolgáltatásokról a számlázást és az átvételi elismervény kiállítását az üzemeltető vagy a fuvarozó végzi, figyelembe véve a szolgáltatás 4. bekezdés szerint meghatározott fizetési módjait. A felhasználó számára mindig biztosított annak lehetősége, hogy a szolgáltatás díját elektronikus fizetési eszközök segítségével rendezze.

4. CIKK

(A taxiszolgáltatások közvetítésére vonatkozó egyedi szabályok)

1. A taxiszolgáltatások közvetítése keretében a technológiai platformok a szállítási szolgáltatások iránti kérelmeket a taxis fuvarozókhöz a kerettörvény 2. cikke (1) és (2) bekezdésének, 5. cikke (1) bekezdése b) és c) pontjának, valamint 11. cikke (1) és (2) bekezdésének rendelkezéseinek megfelelően továbbítják.
2. A technológiai platformok biztosítják, hogy a taxiszolgáltatások elosztása az egyes taxis fuvarozók között megkülönböztetés nélkül menjen végbe úgy, hogy az a taxis fuvarozók által az üzemeltető szervezetek javára nyújtott kiegészítő szolgáltatások, illetve a hatályos jogszabályokban meghatározottaktól eltérő kritériumok alapján történő megkülönböztetést mellőzze, és a felhasználó által az egyedi szolgáltatás iránti kérelem benyújtásakor kifejezett olyan egyedi igények sérelme nélkül történjen, amelyek csak sajátos jellemzőkkel rendelkező járművek használatával teljesíthetők – a 9. cikk rendelkezéseivel összhangban.
3. Az üzemeltető szervezetek a technológiai platformra olyan működési módokat vezetnek be, amelyek alkalmasak annak biztosítására, hogy a taxiszolgáltatás igénybevételére irányuló, a felhasználó által előre meghatározott indulási időpontra vonatkozó kérelmek esetén is a

közvetített szolgáltatásokat csak az illetékes közigazgatási hatóságok által meghatározott szolgáltatási műszakok időkeretén belül osszák ki a taxis fuvarozóknak, és a szolgáltatás iránti kérelmet a taxis fuvarozó felé – amint azt fizikailag feldolgozták – kommunikálják. Az üzemeltető szervezetek megteszik a megfelelő intézkedéseket annak biztosítására, hogy az utas úti célját a taxis fuvarozóval csak az utas felvételekor közölgék, és hogy a becsült díjat ne közölgék a fuvarozóval. Lehetőség van arra, hogy a taxiszolgáltatás becsült díját a felhasználóval ismertessék, a forgalmi viszonyokhoz kapcsolódó változások és a szolgáltatás költségének meghatározását befolyásoló egyéb változók sérelme nélkül.

4. A technológiai platformok nem helyettesítik a taxamétert, és az üzemeltető szervezetek nem kérhetnek az utasoktól az egyes taxiszolgáltatások nyújtásáért olyan összegeket, amelyek eltérnek a referenciaterületen hatályos nyilvános tarifákban előírtaktól.
5. A taxis fuvarozók esetében a 9. cikk rendelkezéseivel összhangban a technológiai platform tájékoztatást nyújthat az utasnak – a földrajzi helymeghatározási funkció aktiválásával – a taxis fuvarozó valós idejű pozíciójáról és a szolgáltatásnak az érintett fuvarozóhoz történő hozzárendelését követően a felvételi pontra való érkezés becsült idejéről.

5. CIKK

(A bérléssel egybekötött sofőrszolgálat közvetítésére vonatkozó egyedi szabályok)

1. A technológiai platformok – a kerettörvény 3. cikkének (3) bekezdése és 11. cikkének (4) bekezdése szerint – a sofőrszolgálattal együtt történő bérlés iránti kérelmeket az érintett fuvarozók telephelyein vagy állomásain továbbítják a fuvarozónak, hogy ezt követően – a kerettörvény 3. cikkének (1) és (2) bekezdésében, valamint 11. cikkének (3) és (4) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően – a fuvarozó azonosítása megtörténhessen.
2. A bérléssel egybekötött sofőrszolgálat a kerettörvény 11. cikkének (4) bekezdése alapján elfogadott rendeletben előírt szolgáltatási adatlap kitöltési kötelezettségének teljesítése függvényében veszi át a szolgáltatási kérelmeket, melyeket az érintett taxiállomásokra vagy telephelyekre továbbítanak. A bérléssel egybekötött sofőrszolgálat iránti azon kérelmek esetében, amelyek a legközelebbi elérhető indulási időpontot jelölik meg, a fuvarozónak meg kell adnia az utas számára a taxiállomástól számított kiszállási idő alapján az azt időpontot, amikor az utast fel tudják venni, vagy ha a fuvarozó nem a taxiállomásról indul, akkor nem kevesebb, mint 20 perces várakozási időt, a kerettörvény 11. cikkének (4) bekezdése alapján elfogadott rendelettel összhangban.
3. Bérléssel egybekötött sofőrszolgálat esetén, a 9. cikk rendelkezései értelmében a technológiai platform a felhasználó számára megadhatja a bérléssel egybekötött sofőrszolgálat valós idejű helyzetét és a felvételi pontra való érkezés becsült időpontját, amihez a földrajzi helymeghatározási funkciót aktiválja. Mindezt azonban csak azután teheti meg, hogy a szolgáltatással az érintett fuvarozót megbízták.

6. CIKK

(A taxiszoigáztatást és bérléssel egybekötött sofórszoigáztatást egyúttesen kezelő technológiai platformokra vonatkozó szabályok)

1. Anélkül, hogy azzal a 4. és 5. cikk rendelkezéseinek való megfelelés sérülne, a taxiszoigáztatásokkal és a bérléssel egybekötött sofórszoigáztatással kapcsolatos közvetítói tevékenységet egyúttesen végző technológiai platformok megfelelő mechanizmusokat vezetnek be annak biztosítására, hogy a közvetített szolgáltatás iránti egyes kérelmek elküldése előtt a felhasználó élhessen annak lehetőségével, hogy meghatározza azt a taxi- vagy bérléssel egybekötött sofórszoigáztatást, amelyet a közvetített személyszállítási szolgáltatásra igénybe kíván venni.
2. A taxis vagy bérléssel egybekötött sofórszoigáztatás érkezési idejét és a szolgáltatás becsült díját csak azt követően közlik a felhasználóval, hogy a szolgáltatás igénybe vevője az (1) bekezdés alapján választott.

7. CIKK

(Az üzemeltető szervezetek nyilvántartásba vétele)

1. Az Infrastrukturális és Közlekedési Minisztérium Adatfeldolgozó Központján belül külön részleget hoztak létre az üzemeltető szervezetek regisztrálására. A nyilvántartásba vétel technikai eljárásait az Infrastrukturális és Közlekedési Minisztérium felelős főigazgatójának külön határozata szabályozza. Ezt az intézkedést e rendelet kihirdetésétől számított 30 napon belül kell meghozni a 10. cikk (1) bekezdése szerint.
2. A nyilvántartásba vételre a kérelem benyújtásával kerül sor, melyet az Infrastrukturális és Közlekedési Minisztérium Adatfeldolgozó Központjához kell benyújtani a 2000. december 28-i 445. sz. elnöki rendelet 46. és 47. cikke alapján tett, a törvényes képviselő által aláírt saját nyilatkozattal együtt, amely tanúsítja:
 - a) az üzemeltető szervezet személyes vagy vállalati adatait;
 - b) a részt vevő fuvarozók listáját, a nyilvántartásba vételüknek az ugyanazon adatfeldolgozó központban létrehozott nemzeti nyilvános digitális nyilvántartásban szereplő részleteivel együtt, a 2018. évi 135. sz. törvényerejű rendelet 10a. cikkének (3) bekezdése szerint, amelyet módosításokkal a 2019. február 11-i 12. sz. törvénnyé emeltek;
3. A (2) bekezdés szerinti kérelemhez csatolni kell azt az egyoldalú aktust, amellyel az üzemeltető szervezet vállalja, hogy eleget tesz az e rendeletben meghatározott közvetítói tevékenység végzésére vonatkozó kötelezettségeknek és feltételeknek. Az üzemeltető szervezetek negyedévente jelentést tesznek a részt vevő fuvarozók listájában bekövetkezett változásokról.
4. A nyilvántartásba vételt az üzemeltető szervezetnek a technológiai platform aktiválását megelőzően kell elvégeznie, a 10. cikk (2) bekezdésében foglalt rendelkezések sérelme nélkül. Az e rendeletben foglalt elvek és rendelkezések be nem tartása az üzemeltető szervezet törlését vonja maga után az e cikkben említett nyilvántartás megfelelő részéből.

8. CIKK

(Az üzemeltető szervezetek kötelezettségei)

1. Az üzemeltető szervezetek:

- a) az Európai Unió valamely tagállama jogszabályainak megfelelően létrehozott szervezetek, amelyek bejegyzett székhelye, központi ügyvezetése, illetve fő üzletviteli helye az Unión belül található;
- b) ellenőrzik – a technológiai platformban szereplő fuvarozók által a 2000. december 28-i 445. sz. elnöki rendelet 46. és 47. cikke alapján tett saját nyilatkozattal is – az ugyanazon fuvarozókat a nem menetrend szerinti személygépkocsis közszolgáltatások nyújtására feljogosító engedélyek meglétét és érvényességét, továbbá beszerzik a módosításokkal a 2019. február 11-i 12. sz. törvénnyé emelt, 2018. december 14-i 135. sz. törvényerejű rendelet 10a. cikkének (3) bekezdésében említett nyilvántartásban szereplő vonatkozó bejegyzés részleteit;
- c) azokban az esetekben, amikor a technológiai platform lehetővé teszi, hogy a felhasználóval a taxi vagy bérléssel egybekötött sofőrszolgálat azonosító adatait közvetlen ismertessék, ez a kommunikáció magában foglalja az engedély vagy az engedélyezési szám, az engedélyt kiadó önkormányzat és a jármű rendszámának az ismertetését is. Ezeket az adatokat a személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezésekkel összhangban az egyéni szolgáltatás befejezését követő 72 órán belül a szolgáltatás igénybe vevőjének rendelkezésére bocsátják;
- d) többek között az utasoktól kapott információk és panaszok felhasználásával előmozdítják a szolgáltatás minőségét, betartva az illetékes hatóságok által az adott szolgáltatástípusra vonatkozóan meghatározott szolgáltatásminőségi előírásokat;
- e) az utasokkal – a taxiszolgáltatásra vagy bérléssel egybekötött sofőrszolgálatra – kötött minden egyes szerződésről egy évig nyilvántartást vezetnek annak érdekében, hogy lehetővé tegyék az esetleges működési hibák kivizsgálását és a felhasználók panaszainak nyomon követését;
- f) biztosítják, hogy a felhasználó a fuvarozóval kötött szerződés által lefedett szállítási szolgáltatás megkezdése előtt telefonos kommunikációs eszközök vagy más technológiai eszközök segítségével kapcsolatba léphessen a járművezetővel;
- g) biztosítják, hogy az e) pontban említett adatok a technológiai platformon végzett informatikai hitelesítési eljárást követően, a fuvarozóval kötött szerződés szerinti szállítási szolgáltatás befejezésétől számított legfeljebb 72 órán belül a felhasználó rendelkezésére álljanak és hozzáférhetőek legyenek;
- h) az egyes fuvarozók nevében segítségnyújtó szolgáltatást működtetnek, amely időben visszajelzést ad a technológiai platformon keresztül kötött szállítási szerződések szerinti szállítási szolgáltatásokról, ugyanazon a platformon keresztül;
- i) a technológiai platformon közléseket a szolgáltatási feltételeket, beleértve a fogyasztóvédelmi jogok gyakorlásával kapcsolatos feltételeket, valamint a személyes adatoknak a hatályos szabályokkal összhangban történő kezelésére vonatkozó

információkat;

- l) a közvetítői tevékenység végzése és a technológiai platformok üzemeltetése során betartják a személyes adatok védelméről szóló hatályos jogszabályokat, valamint biztosítják a kommunikáció biztonságosságát és védelmét, továbbá az adatkezelés azon szakaszaiban, amikor az azonosítás közvetlenül nem szükséges, a felhasználó anonimitását.
2. Az Infrastrukturális és Közlekedési Minisztérium, valamint a Vállalkozásügyi és „Made in Italy” Minisztérium – a platformkezelő szervezetek általi összesítést és anonimizálást követően – hozzáférhet a fuvarozók archívumához és az egyes feladatokra irányuló szerződések archívumához, és a vonatkozó adatokat a szervezetek által felhatalmazott harmadik feleken keresztül ágazati elemzésre is felhasználhatja, a 9. cikk rendelkezéseivel összhangban.

9. CIKK

A személyes adatok kezelése

1. A nem menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatások iránti kereslet és a kínálat technológiai platformon keresztüli összehangolásának megkönnyítését célzó közvetítő tevékenységek biztosítása során az üzemeltető szervezetek a személyes adatok feldolgozása tekintetében az adatkezelők. Az adatkezelők biztosítják, hogy az adatkezelés az (EU) 2016/679 rendeletben és a „Személyes Adatvédelmi Kódexről” szóló 2003. évi 196. törvényerejű rendeletben említett, a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos rendelkezéseknek megfelelően történjen, és hogy kizárólag az e rendeletben meghatározott tevékenységek végzése céljából kerüljön arra sor.
2. A digitális infrastruktúrákat üzemeltető szervezetek, a felhőszolgáltatók és a személyes adatok kezelésében részt vevő egyéb felek az (EU) 2016/679 rendelet 28. cikke értelmében adatfeldolgozóként járnak el. Ezek az érintettek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hoznak arra, hogy az (EU) 2016/679 rendelet 33. cikkének (2) bekezdése szerint a személyes adatok megsértése esetén az adatkezelők időben történő és megfelelő tájékoztatása biztosított legyen.
3. Az egyéb adatfeldolgozóknak a (2) bekezdésben említett érintettek általi igénybevételére az (EU) 2016/679 rendelet 28. cikkének (2) és (4) bekezdése az irányadó, amely technikai és szervezési intézkedéseket ír elő arra irányulóan, hogy az adatkezelők számára a megfelelő eszközöket a felelősségi körükbe tartozó tevékenységek nyomon követéséhez biztosítsák.

10. CIKK

(Záró rendelkezések)

1. Ezt a rendeletet az Olasz Köztársaság Hivatalos Lapjában közzé kell tenni, és a rendelet a közzétételét követő harmincadik napon lép hatályba.
2. Az első kérelem alkalmával az üzemeltető szervezetek a 7. cikk (2) bekezdése szerinti nyilvántartásba vétel iránti kérelemnek az e rendelet hatálybalépésétől számított 90 napon belül eleget tesznek.