Cód Reachtanna Ghníomhaireacht Tomhaltóirí na Sualainne

ISSN 0347-8041
Foilsitheoir: Fredrika Björk

Comhairle ghinearálta Ghníomhaireacht Tomhaltóirí na Sualainne maidir le cluichí a mhargú do thomhaltóirí;

KOVFS 2025:2

Arna fhoilsiú an Roghnaigh an dáta

arna ghlacadh an 23 Meitheamh 2025.[1]

Ghlac Gníomhaireacht Tomhaltóirí na Sualainne an chomhairle ghinearálta seo a leanas. Baineann an chomhairle seo leis na forálacha maidir le margaíocht atá leagtha síos san Ghníomh Cearrbhachais (2018:1138) agus leis an Ghníomh Margaíochta (2008:486).

Roinn 1. Forálacha tosaigh

1.1. Réamhrá

Is éard atá i gceist le comhairle ghinearálta ná moltaí maidir le reachtaíocht a chur i bhfeidhm, a léiríonn conas is féidir le duine nó ar cheart do dhuine gníomhú ar bhealach áirithe. Is é is aidhm do chomhairle ghinearálta léirmhíniú a shimpliú agus cur i bhfeidhm aonfhoirmeach a chur chun cinn, ach níl sí ceangailteach go foirmiúil.

Tá doiciméad míniúcháin ag gabháil leis an gcomhairle ghinearálta ina bhfuil, i measc nithe eile, barúlacha maidir leis an gcomhairle ghinearálta.

1.2. Iarratas

Baineann an chomhairle ghinearálta seo le cur i bhfeidhm na rialacha maidir le margaíocht cluichí do thomhaltóirí san Gníomh Cearrbhachais (2018:1138), dá ngairtear an Gníomh Cearrbhachais anseo feasta.

Baineann an chomhairle le cluichí a chuirtear ar fáil sa tSualainn, is cuma an gcuirtear an cluiche ar fáil ó thír eile.

Ní mheasfar cluichí ar líne nach bhfuil dírithe ar mhargadh na Sualainne a bheith curtha ar fáil sa tSualainn.

[1] Féach Treoir (AE) 2015/1535 ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle an 9 Meán Fómhair 2015 lena leagtar síos nós imeachta maidir le faisnéis a sholáthar i réimse na rialachán teicniúil.

Ní bhaineann an chomhairle le soláthraithe seirbhísí idirmheánacha mar a shainmhínítear in Airteagal 3(g) de Rialachán (AE) 2022/2065 ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle an 19 Deireadh Fómhair 2022 maidir le Margadh Aonair do Sheirbhísí Digiteacha agus lena leasaítear Treoir 2000/31/CE (an Rialachán maidir le Seirbhísí Digiteacha).

1.3. Sainmhínithe agus coincheapa

Ciallaíonn *cluichí* crannchuir, gealltóireacht, scéimeanna comhcheangail agus scéimeanna pirimide.

ciallaíonn *cluichí ar líne* cluichí a chuirtear ar fáil trí mhodhanna leictreonacha cumarsáide a úsáid agus a imríonn imreoir nó ilimreoirí agus an páirtí a sholáthraíonn an cluiche.

ciallaíonn *bónas* lascaine nó dreasacht airgeadais chomhchosúil atá nasctha go díreach leis an gcluiche.

Ciallaíonn *Margú* fógraíocht agus bearta eile le linn gníomhaíochtaí gnó, arb é is aidhm dóibh díol táirgí agus rochtain ar tháirgí a chur chun cinn, lena n-áirítear gníomhartha, neamhghníomhartha nó bearta nó iompar eile trádálaí roimh tháirgí a dhíol le tomhaltóirí nó le trádálaithe, lena linn nó ina dhiaidh.

ciallaíonn *cumarsáid tráchtála* chun críche na comhairle seo, aon chineál cumarsáide tráchtála atá beartaithe chun cluichí arna soláthar ag ceadúnaí a chur chun cinn, go díreach nó go hindíreach.

Roinn 2. An ceanglas maidir le margaíocht mheasartha

2.1 Beidh margú cluichí measartha

Faoi Chaibidil 15, Roinn 1 den Ghníomh Cearrbhachais, ní mór measarthacht a urramú agus cluichí á margú do thomhaltóirí.

Comhairle ghinearálta
D’fhonn a chinneadh an bhfuil beart margaíochta comhoiriúnach leis an gceanglas measarthachta, ní mór measúnú foriomlán a dhéanamh.

Baineann an ceanglas measarthachta le gach margaíocht ar chluichí a thiteann laistigh de raon feidhme Alt 1.2 agus clúdaíonn sé an chur i láthair féin, ábhar na margaíochta, agus an chaoi ar dearadh an mhargaíocht don mheán roghnaithe.

Féadfar féachaint ar mhargú cluichí in áiteanna nach mbíonn tomhaltóirí ag súil le margaíocht den sórt sin iontu de ghnáth nó i gcás nár cheart margaíocht den sórt sin a dhéanamh iontu, mar rud nach bhfuil measartha ann féin, féach go háirithe Roinn 2.3 agus Roinn 2.4.

2.2 Dearadh na margaíochta

2.2.1 Margaíocht atá ionsáiteach agus a d'fhéadfadh aird ar leith a tharraingt

Comhairle ghinearálta
Níor cheart margú cluichí a bheith ionsáiteach ná ceaptha le haird ar leith a tharraingt. Níor cheart margaíocht a mheallann aird ar leith mar gheall ar a dearadh a cheadú.

2.2.1.1 Go háirithe, maidir leis an seans a bhaineann le buachan

Comhairle ghinearálta
Ní bheidh margaíocht na gcluichí deartha ar bhealach a thabharfadh le tuiscint go bhfuil na seansanna buaite níos mó ná mar atá siad i ndáiríre. Samplaí de mhargaíocht den sórt sin is ea maímh a thugann le tuiscint don tomhaltóir go bhfuil sé éasca suimeanna móra airgid a bhuachan, nó maímh gur féidir é a bhuachan go tapa.

Níor cheart margaíocht a dhearadh ná a chur i láthair ar bhealach a thugann le tuiscint go bhfuil an tomhaltóir ráthaithe a bhuachan, nó go bhfuil sé dodhéanta i bprionsabal gan a bhuachan.

2.2.1.2 Go háirithe, maidir le dearaí teicniúla agus grafacha

Comhairle ghinearálta
Meastar gur sainiúnaí iad dearaí teicniúla nach féidir leis an tomhaltóir a sheachaint go réasúnta, agus nach bhfuil siad ag teacht le ceanglas na measarthachta. D'fhéadfadh samplaí de dhearthaí teicniúla den sórt sin a bheith i bhfoirm fuinneoga aníos agus fógraí a ghlacann seilbh ar an scáileán ar fad nó a d'fhéadfaí a mheas mar rud treallach ar shlí eile.

Féadfar dearaí teicniúla ina bhfuil, mar shampla, eilimintí bíogacha agus/nó gealánacha agus a tharraingíonn aird ar leith a mheas a bheith ionsáiteach agus gan a bheith comhoiriúnach leis an gceanglas measarthachta.

2.2.1.3 Go háirithe, maidir le rannpháirtíocht daoine aitheanta i margaíocht cluichí

Comhairle ghinearálta
Nuair a bhíonn daoine aitheanta agus rathúla le feiceáil i margaíocht cluichí, níor cheart an margaíocht a dhearadh ar bhealach a thugann an tuiscint gur chuir an cearrbhachas le rath nó le clú an duine sin. Níor cheart ach oiread go dtabharfadh an mhargaíocht le tuiscint go bhféadfadh rath nó clú den sórt sin a bheith mar thoradh ar chearrbhachas d'imreoirí eile.

2.2.2 Margaíocht ghríosaitheach

Comhairle ghinearálta
Níor cheart teachtaireachtaí gríosaithe a bheith i margú cluichí a d'fhéadfadh an tomhaltóir a spreagadh nó tionchar a imirt air chun cinneadh gan réamhbheartú a dhéanamh tús a chur leis an imirt.

Margaíocht ar féidir í a mheas, beag beann ar a hábhar, mar thoradh ar a suíomh, a cur i láthair nó dearadh sonrach eile, mar spreagadh chun cearrbhachais agus níor cheart í a mheas mar rud atá comhoiriúnach leis an gceanglas maidir le modhnóireacht.

2.2.2.1 Margaíocht chruinn chothrom

Comhairle ghinearálta
Ba cheart margaíocht cluichí a bheith oibiachtúil agus cothrom ó thaobh dearaidh agus ábhair de. Níor chóir margaíocht a dhearadh ar bhealach a thabharfadh le tuiscint go bhfuil an cluiche saor ó riosca.

Níor cheart go n-áireofaí ar an margaíocht maímh nach gá aon iarracht a dhéanamh nuair a bhíonn frithfheidhmíocht ag teastáil ón tomhaltóir, mar shampla nach mór don tomhaltóir ranníocaíocht a íoc chun páirt a ghlacadh sa chluiche.

Níor cheart go gcuirfeadh an mhargaíocht an tuiscint in iúl gur féidir le cearrbhachas a bheith mar réiteach ar fhadhbanna sóisialta nó eacnamaíocha. D'fhéadfadh samplaí de mhargaíocht den sórt sin a bheith i ráitis a thugann le fios gur rogha eile seachas fostaíocht, ioncam, nó réiteach ar fhadhbanna sóisialta amhail uaigneas nó leamh atá sa chearrbhachas.

2.3 Cosc ar mhargaíocht atá dírithe ar leanaí agus ar dhaoine óga

Faoi Chaibidil 15, Roinn 1, pointe 2 den Ghníomh Cearrbhachais, tá toirmeasc ar mhargaíocht cluichí a dhíriú go sonrach ar dhaoine faoi bhun 18 mbliana d'aois.

Comhairle ghinearálta
Ba cheart a chumhdach leis an toirmeasc, ar thaobh amháin, margaíocht atá dírithe go hintinneach nó go sainráite ar leanaí agus ar dhéagóirí agus, ar an taobh eile, margaíocht a fhágann, trína dhearadh, gur dócha go dtabharfaidh leanaí agus déagóirí aird ar leith air agus go dtiocfaidís faoi anáil na margaíochta.

D'fhonn a chinneadh an meastar go bhfuil beart margaíochta dírithe go sonrach ar leanaí nó ar dhaoine óga, ní mór measúnú foriomlán a dhéanamh. Ba cheart siombailí agus feiniméin a d'fhéadfadh a bheith bainteach go réasúnta le leanaí agus déagóirí nó a d'fhéadfadh a bheith tarraingteach go háirithe dóibh a sheachaint. D'fhéadfadh rogha an chainéil mhargaíochta, na gcarachtar, na dathanna, na n-íomhánna, an leagan amach agus an cheoil a bheith ina bhfachtóirí ar féidir iad a chur san áireamh le linn an mheasúnaithe.

Níor cheart an mhargaíocht a chur i láthair ar bhealach a bhainfeadh leas as easpa taithí agus easpa eolais leanaí agus daoine óga. Níor cheart margaíocht a chur i láthair ach oiread ar bhealach a thabharfadh le fios gur cruthúnas ar bheith fásta é cearrbhachas.

2.3.1 Faisnéis shonrach maidir le margaíocht in áiteanna atá beartaithe do leanaí agus do dhaoine óga

Comhairle ghinearálta
Ní cheadaítear cluichí a mhargú in áiteanna, idir dhigiteach agus fhisiciúil, atá beartaithe go príomha do leanaí agus do dhaoine óga. I measc na samplaí de spásanna digiteacha tá fóraim ar líne, cuntais agus grúpaí meán sóisialta, podchraoltaí agus cláir theilifíse.

Féach freisin Roinn 2.4, pointe 2 maidir le fógraíocht lasmuigh in áiteanna atá beartaithe go sonrach do leanaí agus do dhaoine óga.

2.3.2 Fógraíocht ina dtaispeántar leanaí agus daoine óga

Comhairle ghinearálta
Níor cheart íomhánna de leanaí agus de dhaoine óga a bhaineann le margaíocht cluichí a bheith le feiceáil ach amháin más é cuspóir na n-íomhánna cur síos a dhéanamh ar an gcuspóir neamhbhrabúis lena gcuireann an ghníomhaíocht agus go gcomhlíonann an mhargaíocht an ceanglas measarthachta ar shlí eile.

2.3.2 Urraíocht agus táirgí atá beartaithe do leanaí agus do dhaoine óga

Leagtar amach i gCaibidil 15, Alt 5 den Ghníomh um Chearrbhachas, i gcás comhaontuithe urraíochta, go gcinnteoidh an ceadúnaí nach mbeidh a lógónna ná ainmneacha táirgí cearrbhachais nó seirbhísí cearrbhachais le fáil ar tháirgí atá ceaptha le húsáid ag daoine faoi 18 mbliana d'aois.

Comhairle ghinearálta
Níor cheart lógónna agus ainmneacha ceadúnaithe táirgí nó seirbhísí cearrbhachais a bheith le feiceáil i gcomhthéacsanna agus i gcruinnithe atá dírithe go sonrach ar leanaí agus ar dhaoine óga.

2.4 Go háirithe, maidir le fógraíocht lasmuigh

Comhairle ghinearálta
Ceadaítear fógraíocht lasmuigh de chluichí go ginearálta, ar choinníoll go gcomhlíonann sé an riachtanas measarthachta. D'fhonn a chinneadh an bhfuil an fhógraíocht lasmuigh comhoiriúnach leis an gceanglas measarthachta, ní mór measúnú foriomlán a dhéanamh.

Níor cheart fógraíocht lasmuigh cluichí a dhéanamh in áiteanna atá beartaithe go sonrach do leanaí agus do dhéagóirí. Féach freisin ar Alt 2.3 maidir leis an gcosc ar mhargaíocht atá dírithe go sonrach ar leanaí agus ar dhéagóirí.

Roinn 3. Fógraíocht dhíreach

3.1 Toirmeasc ar fhógraíocht dhíreach d'imreoirí eisiata

Faoi Chaibidil 15, Roinn 2 den Ghníomh Cearrbhachais, ní fhéadfar margaíocht a dhíriú go díreach ar thomhaltóirí a roghnaigh féineisiamh ó chearrbhachas. Má dhún tomhaltóir a chuntas imreoir le ceadúnaí, ansin ní fhéadfaidh an ceadúnaí margaíocht a sheoladh go díreach chuig an tomhaltóir ach amháin má cheadaigh an tomhaltóir é seo go gníomhach i dtaca le dúnadh an chuntais.

Comhairle ghinearálta
Ba cheart go gcumhdófaí leis an toirmeasc gach cineál fógraíochta dírí agus ba cheart feidhm a bheith aige is cuma cé acu a d'eisiaigh an tomhaltóir é féin ó chearrbhachas sa chlár féineisiaimh nó go díreach leis an gceadúnaí.

Roinn 4. Oibleagáid chun faisnéis a sholáthar

Faoi Chaibidil 15, Roinn 3 den Ghníomh Cearrbhachais, ní mór faisnéis shoiléir a bheith i gcumarsáid tráchtála le haghaidh cluichí maidir leis an aois íosta le haghaidh imeartha.

In ionaid ina dtarlaíonn cearrbhachas, agus i gcomhthéacs cumarsáid tráchtála a bhaineann le cearrbhachas — cé is moite de chumarsáid den sórt sin trí raidió — áiritheoidh ceadúnaithe go dtabharfar faisnéis teagmhála freisin i gcás eagraíochta a sholáthraíonn faisnéis maidir le cearrbhachas fadhbach agus tacaíocht do chearrbhachas fadhbach.

4.1 Ceanglais shoiléire faisnéise

Comhairle ghinearálta
I gcomhthéacs cumarsáidí tráchtála le haghaidh cluichí, cinnteoidh an ceadúnaí go gcuirtear faisnéis faoin teorainn aoise don chluiche agus sonraí teagmhála na heagraíochta tacaíochta i láthair ar bhealach atá soiléir don tomhaltóir.

Cuirfear faisnéis maidir leis an teorainn aoise agus sonraí teagmhála na heagraíochta tacaíochta in iúl go soiléir sa chumarsáid tráchtála. Ba chóir go mbeadh an fhaisnéis éasca le léamh agus níor chóir í a chur ar bhealach a chuirfeadh isteach sa chúlra í, a bheith scríofa i dtéacs atá deacair a léamh nó beag, ná a bheith curtha i láthair ar aon bhealach eile a fhágann go bhfuil sé deacair don tomhaltóir í a léamh.

4.1.1 Go háirithe, sonraí teagmhála na heagraíochta tacaíochta

Comhairle ghinearálta
Chun an ceanglas faisnéise a chomhlíonadh, níor cheart a mheas gur leor ainm na heagraíochta tacaíochta a chur in iúl go simplí. Ba cheart foirm éigin d’fhaisnéis teagmhála bhreise, amhail seoladh gréasáin, seoladh ríomhphoist nó uimhir theileafóin, a sholáthar freisin.

Roinn 5. Tairiscintí bónais

Chomh maith leis an gcomhairle shonrach sa Roinn seo, tá feidhm ag Ranna 2, 3 agus 4 freisin maidir le tairiscintí bónais a mhargú.

Sainmhínítear an téarma bónais i Roinn 1.3 agus leanann sé sainmhíniú an Achta Cearrbhachais.

Comhairle ghinearálta
Chun a chinneadh an ionann tairiscint agus tairiscint bhónais de réir bhrí an Achta Cearrbhachais, ní mór measúnú foriomlán a dhéanamh. Féadfar tairiscint a mheas mar thairiscint bhónais fiú mura luaitear an téarma ‘bónas’ go sainráite sa mhargaíocht.

5.1 Téarmaí agus coinníollacha maidir le gach tairiscint bónais

De réir Chaibidil 11, Alt 6 den Reacht Cearrbhachais (2018:1475), ní mór do cheadúnaí a thairgeann bónas ar bhealach soiléir agus sothuigthe, tráth a dhéantar an tairiscint agus nuair a úsáideann an t-imreoir an tairiscint, an t-imreoir a chur ar an eolas faoi na téarmaí agus na coinníollacha is infheidhme maidir leis an tairiscint.

5.1.1 Socrú agus cur i láthair na dtéarmaí agus na gcoinníollacha uile le haghaidh tairiscintí bónais

Comhairle ghinearálta
Agus tairiscintí bónais á margaíocht, ba cheart téarmaí agus coinníollacha na tairisceana a chur i láthair go soiléir agus go sainiúil, agus iad a choinneáil ar leith ó théarmaí agus coinníollacha eile. Má fhógraítear tairiscint bónais ar an idirlíon, níor cheart go mbeadh téarmaí agus coinníollacha uile na tairisceana ar fáil níos mó ná cliceáil amháin ar shiúl ón bhfógra. Níor cheart a mheas gur leor nasc chuig leathanach baile an cheadúnaí.

5.1.2 Sula n-úsáidtear tairiscintí bónais

Comhairle ghinearálta
Chomh maith leis an méid a luaitear in 5.1.1, ní mór don cheadúnaí freisin, nuair atá an tomhaltóir ar tí leas a bhaint as an tairiscint bónais, téarmaí agus coinníollacha na tairisceana a leagan amach go soiléir.

Níor cheart an tairiscint bónais a dhearadh sa chaoi is go mbeidh cathú ar an tomhaltóir glacadh leis gan na téarmaí agus na coinníollacha a léamh ar dtús. Mar shampla, níor cheart go mbeadh gnéithe ann a ligeann don tomhaltóir glacadh leis an tairiscint go díreach.

5.2 Téarmaí agus coinníollacha thar a bheith tábhachtach maidir le tairiscintí bónais

Comhairle ghinearálta
Ba cheart a mheas i gcás an tomhaltóra go bhfuil tábhacht ar leith ag baint leis na coinníollacha maidir le ceanglais láimhdeachais, ceanglais idirghabhála agus teorainneacha ama. Ba cheart a mheas freisin go bhfuil an coinníoll nach bhféadfaidh ach imreoirí nua an tairiscint a fháil, i gcás inarb infheidhme, thar a bheith tábhachtach don tomhaltóir.

5.2.1 Suíomh agus cur i láthair coinníollacha atá thar a bheith tábhachtach le haghaidh tairiscintí bónais

Comhairle ghinearálta
Ba chóir na téarmaí agus coinníollacha atá thar a bheith tábhachtach a chur i láthair go soiléir cheana féin san fhógra tosaigh ina ndéantar an tairiscint bónais a mhargú. Níor chóir na téarmaí agus coinníollacha a chur ná a chur i láthair ar bhealach a fhágann go bhfuil sé deacair don tomhaltóir iad a fheiceáil, mar shampla i gcluaisíní i bhfolach.

Roinn 6. Go háirithe, maidir le clárú

Faoi Chaibidil 12, Roinn 1 den Ghníomh Cearrbhachais, ní mór do cheadúnaí aon duine ar mian leis páirt a ghlacadh i gcearrbhachas a chlárú. Faoi Chaibidil 13, Roinn 1 den Ghníomh céanna, ní mór do cheadúnaí a bhfuil ceadúnas aige le haghaidh cearrbhachas ar líne cuntas cearrbhachais a oscailt do gach imreoir cláraithe.

6.1 Margaíocht i dtaca leis an bpróiseas clárúcháin

Comhairle ghinearálta
Margaíocht ina bhfuil teachtaireachtaí áititheacha mealltacha maidir le leanúint le clárú a roghnaigh an tomhaltóir a chur ar ceal, níor cheart a mheas go bhfuil sí comhoiriúnach leis an gceanglas measarthachta.

6.2 Maímh nach bhfuil aon chlárú ag teastáil

Comhairle ghinearálta
Ní fhéadfaidh ceadúnaithe atá faoi réir an cheanglais chlárúcháin maímh a úsáid ina gcuid margaíochta a d'fhéadfadh a thabhairt le tuiscint don tomhaltóir nach bhfuil aon chlárú nó cuntas imreoir ag teastáil le himirt.

Tiocfaidh an chomhairle ghinearálta seo i bhfeidhm an 1 Meán Fómhair 2025.

CECILIA TISELL