

ΚΕΦΑΛΑΙΟ IV Καταπολέμηση των ψευδών κριτικών

Άρθρο 12.

(Πεδίο εφαρμογής και ορισμοί)

1. Το παρόν κεφάλαιο, σύμφωνα με το άρθρο 117 παράγραφος 2 στοιχείο ε) του Συντάγματος και τις αρχές της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με τον ανταγωνισμό και τον κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, αποσκοπεί στην καταπολέμηση των παράνομων διαδικτυακών κριτικών που σχετίζονται με τις επιδόσεις των προϊόντων και τις υπηρεσίες που προσφέρονται από επιχειρήσεις εστίασης και εγκαταστάσεις του τουριστικού τομέα που βρίσκονται στην Ιταλία, συμπεριλαμβανομένων των καταλυμάτων και των εγκαταστάσεων σπα, καθώς και σχετικά με κάθε μορφή τουριστικού αξιοθέατου που προσφέρεται στην ιταλική επικράτεια, και στη διασφάλιση αξιόπιστων διαδικτυακών κριτικών από όσους έχουν χρησιμοποιήσει ή αγοράσει το προϊόν, την υπηρεσία ή την παροχή.

Άρθρο 13.

(Απαιτήσεις για τη νομιμότητα των κριτικών και τα δικαιώματα των εγκαταστάσεων τις οποίες αφορά η κριτική)

1. Η διαδικτυακή κριτική είναι νόμιμη, εφόσον πραγματοποιείται το αργότερο εντός δεκαπέντε ημερών από την ημερομηνία χρήσης του προϊόντος ή χρήσης της υπηρεσίας από το πρόσωπο που πράγματι χρησιμοποίησε προσωπικά τις υπηρεσίες ή τις παροχές, εάν αντιστοιχεί στον τύπο του χρησιμοποιούμενου προϊόντος ή στα χαρακτηριστικά της δομής που το προσφέρει και, σε κάθε περίπτωση, δεν είναι αποτέλεσμα της παροχής ή της υπόσχεσης εκπτώσεων, πλεονεκτημάτων ή άλλων ωφελειών από τον προμηθευτή ή τους μεσάζοντές του.
2. Για την απομάκρυνσή τους, ο νόμιμος εκπρόσωπος της εγκατάστασης την οποία αφορά η κριτική ή ο αντιπρόσωπός του μπορεί να αναφέρει, με τον τρόπο που προβλέπεται στο άρθρο 16 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, κριτικές που δεν συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις νομιμότητας που αναφέρονται στην παράγραφο 1 και εκείνες που δεν ισχύουν πλέον λόγω της παρέλευσης τουλάχιστον δύο ετών από την ημερομηνία χρήσης του προϊόντος ή της υπηρεσίας από τον συντάκτη της κριτικής.

Άρθρο 14.

(Απαγορεύσεις)

1. Με την επιφύλαξη των κανόνων του νομοθετικού διατάγματος αριθ. 206 της 6ης Σεπτεμβρίου 2005, απαγορεύεται η αγορά και η μεταβίβαση διαδικτυακών κριτικών, αξιολογήσεων ή αλληλεπιδράσεων, για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένων των συναλλαγών μεταξύ επιχειρηματιών και διαμεσολαβητών, ανεξάρτητα από την επακόλουθη διάδοσή τους.
2. Με την επιφύλαξη της ποινικής ευθύνης, σε περίπτωση παράβασης της απαγόρευσης της παραγράφου 1, η Αρχή Ανταγωνισμού και Αγοράς ασκεί τις εξουσίες έρευνας και επιβολής

κυρώσεων που διέπονται από το άρθρο 27 του νομοθετικού διατάγματος αριθ. 206 της 6ης Σεπτεμβρίου 2005.

Άρθρο 15

(Κατευθυντήριες οδηγίες και παρακολούθηση)

1. Η Αρχή κατά της δημιουργίας Μονοπωλίων, κατόπιν διαβούλευσης με την Αρχή Εγγυήσεων Επικοινωνιών και την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, το Υπουργείο Επιχειρήσεων και Made in Italy και το Υπουργείο Τουρισμού, με το μέτρο που έλαβε, θεσπίζει ειδικές κατευθυντήριες οδηγίες για την καθοδήγηση των εταιρειών στη λήψη κατάλληλων μέτρων για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της νομιμότητας των διαδικτυακών κριτικών.
2. Η Αρχή Ανταγωνισμού και Αγοράς διενεργεί ετήσια παρακολούθηση της εφαρμογής του παρόντος νόμου και του φαινομένου της διάδοσης παράνομων κριτικών, υποβάλλοντας αναφορά στη Βουλή.
3. Για την ενίσχυση της δραστηριότητας καταπολέμησης των παράνομων κριτικών, οι ενώσεις που εκπροσωπούν τις επιχειρήσεις του τομέα της εστίασης και του τουρισμού που είναι εγκατεστημένες στην Ιταλία, οι οποίες διαθέτουν τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο άρθρο 22 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 και στους εκτελεστικούς κανονισμούς που εκδόθηκαν από την Αρχή Εγγύησης Επικοινωνιών, μπορούν να ζητήσουν την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου σύμφωνα με το προαναφερθέν άρθρο 22 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

Άρθρο 16.

(Ρήτρα οικονομικής αμεταβλητότητας)

1. Η εφαρμογή του παρόντος κεφαλαίου δεν πρέπει να συνεπάγεται νέες ή αυξημένες επιβαρύνσεις των δημόσιων οικονομικών.
2. Η Αρχή Ανταγωνισμού και Αγοράς και η Ρυθμιστική Αρχή Επικοινωνιών ασκούν τις δραστηριότητες που προβλέπονται στον παρόντα νόμο με τους ανθρώπινους, οικονομικούς και υλικούς πόρους που διαθέτουν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.