

Konačno izmijenjeni i relevantni članci Uredbe o igrama na sreću na daljinu  
[Regeling kansspelen op afstand]

### **Članak 3.5. Prikazivanje oklada (uloga), dobitaka i gubitaka**

1. Nositelj dozvole poduzima odgovarajuće mjere kako bi osigurao da se ulozi, dobitci i gubitci igrača prikazuju kao iznosi u eurima na jasan, razumljiv i dovoljno prepoznatljiv način.
2. Odstupajući od stavka 1., ulozi, dobitci i gubitci igrača mogu se prikazati kao iznosi u američkim dolarima za priređivanje pokera ako:
  - a. igra se priređuje u obliku iz članka 2.1. stavka 1. točke (b) Uredbe; i
  - b. u igri sudjeluju i igrači registrirani kod nositelja dozvole i igrači stranih pružatelja; i
  - c. nositelj dozvole poduzima odgovarajuće mjere kako bi osigurao da:
    - 1°. prije početka igre, igrač je obaviješten na jasan i razumljiv način i što je moguće potpunije o prikazivanju u američkim dolarima;
    - 2°. igrač tijekom igre može na jasan i razumljiv način dobiti informacije o vrijednosti uloga, dobitaka i gubitaka u eurima;
    - 3°. određivanje i vrijednost uloga, dobitaka ili gubitaka u američkim dolarima ne mijenjaju se tijekom sudjelovanja u igri.

### **Članak 3.5.a Obavješćivanje o ulozima koji su postavljeni iznad minimuma**

Nositelj dozvole mora poduzeti odgovarajuće mjere kako bi osigurao da, ako je iznos uloga u igri ili rundi određen bez intervencije igrača, tako da je ulog veći od minimalnog mogućeg uloga u toj igri ili rundi, igrač dobije upozoravajuću obavijest prije ili istodobno s konačnim mogućim unosom uloga, s jasnim i razumljivim informacijama da igrač može unijeti niži ulog. U toj se obavijesti navodi i najmanji mogući ulog.

(...)

### **Odjeljak 3.a Profil igrača**

#### **Članak 3.19.a Slobodan unos**

1. Ne dovodeći u pitanje članak 3.19.f, nositelj dozvole poduzima odgovarajuće mjere kako bi osigurao da igrači i potencijalni igrači mogu unijeti ograničenja za svoje kockanje u prazna polja za unos, a da im ni na koji način nisu pruženi:
  - a. unaprijed utvrđeni i vidljivi minimumi, gornje granice ili druge mogućnosti unosa ili prijedloge unosa;
  - b. opcije za prikaz minimuma, maksimuma ili druge mogućnosti unosa ili prijedloga za unos.
2. Odstupajući od stavka 1., nositelj dozvole poduzima odgovarajuće mjere kako bi osigurao da, za igrače koji žele promijeniti ograničenja za svoje kockanje, ograničenja koja su u tom trenutku još uvijek nepromijenjena budu vidljiva u ili kod polja za unos.

#### **Članak 3.19.b Ograničenja depozita i kredita u eurima**

Nositelj dozvole poduzima odgovarajuće mjere kako bi osigurao da:

- a. igrači i potencijalni igrači mogu unijeti ograničenja depozita i maksimalni kredit iz članka 4.14. stavka 2. točke (a) Uredbe samo u eurima;

- b. ograničenja depozita i maksimalni kredit samo u eurima pojavljuju se na svim dijelovima sučelja igrača gdje su isti prikazani.

#### **Članak 3.19.c Potvrda unosa**

1. Ne dovodeći u pitanje članak 3.19.d, nositelj dozvole poduzima odgovarajuće mjere kako bi osigurao da svako ograničenje koje igrač ili potencijalni igrač unese kao dio profila igrača obrađuje samo sustav igre nakon što je:
  - a. potvrda konačnog unosa zatražena na jasan i razumljiv način; i
  - b. potvrda je zaprimljena i zabilježena.
2. Pri unosu svakog ograničenja depozita, zahtjev iz stavka 1. točke (a) također uključuje:
  - a. jasno i razumljivo pitanje o tome je li igrač ili potencijalni igrač voljan izgubiti uneseni iznos ponavljanjem iznosa;
  - b. jasnu i razumljivu izjavu da igrač ili potencijalni igrač, potvrđujući, izjavljuje da je voljan izgubiti uneseni iznos ponavljanjem iznosa.

#### **Članak 3.19.d Kontaktiranje u svrhu unosa ograničenja depozita**

1. Nositelj dozvole poduzima odgovarajuće mjere kako bi osigurao da igrači i potencijalni igrači:
  - a. u dobnoj kategoriji između 18 i 24 godine mogu unijeti samo iznos od 5,35 EUR ili veći od 5,35 EUR dnevno, 37,50 EUR tjedno ili 150 EUR mjesečno;
  - b. u dobnoj kategoriji od 24 ili više godina mogu samo konačno unijeti iznos jednak ili veći od 12,50 EUR dnevno, 87,50 EUR tjedno ili 350 EUR mjesečno;i da se to obradi kao ograničenje depozita kontaktiranjem osoblja nositelja dozvole osposobljenog u području prevencije ovisnosti iz članka 6. stavka 2. Uredbe o zapošljavanju, oglašavanju i sprečavanju ovisnosti o igrama na sreću, putem sučelja za igre na sreću ili telefonom.
2. Stavak 1. ne primjenjuje se na slučajeve u kojima igrači unesu iznos kako bi se smanjilo postojeće ograničenje depozita.

#### **Članak 3.19.e Sadržaj kontaktiranja u svrhu unosa ograničenja depozita**

1. Ako dođe do kontaktiranja iz članka 3.19.d stavka 1. u vezi s unosom ograničenja depozita, tijekom tog kontakta s igračem ili potencijalnim igračem, osposobljeno osoblje nositelja dozvole za sprječavanje ovisnosti u tom pogledu pitat će:
  - a. jesu li svjesni da žele postaviti visoko ograničenje depozita;
  - b. jesu li svjesni da mogu izgubiti iznos koji treba unijeti ponavljanjem iznosa;
  - c. izjavljuju li da su spremni izgubiti uneseni iznos ponavljanjem iznosa.
2. Prije završetka kontakta, osoblje obučeno u području prevencije ovisnosti uvijek će informirati igrača ili potencijalnog igrača o:
  - a. rizicima prekomjernog sudjelovanja u igrama na sreću;
  - b. mogućnosti isključivanja sudjelovanja u igrama na sreću koje se priređuju u igraonicama s automatima za igre na sreću, u kasinima i na daljinu, upisom u registar;
  - c. mogućnosti anonimnog informiranja i primanja, ako je potrebno, informacija o ovisnosti o igrama na sreću od Nacionalnog centra za pomoć u prevenciji koji se financira u skladu s člankom 33.e stavkom 1., uvodnom rečenicom i točkom (b) Zakona, uz navođenje podataka za kontakt tog centra za pomoć.

3. Nositelj dozvole elektroničkom poštom šalje potvrdu o kontaktiranju igraču ili potencijalnom igraču, kao i izvješće o istom. To izvješće u svim slučajevima sadržava:
  - a. odgovor na pitanja iz stavka 1.;
  - b. informacije iz stavka 2.;
  - c. iznos koji je konačno unesen kao ograničenje depozita;
  - d. rok iz članka 4.14. stavka 3. točke (b) Uredbe koji se primjenjuje na izmjenu ograničenja depozita ako se tom izmjenom želi povećati to ograničenje.

#### **Članak 3.19.f Unos koji se ne može obraditi**

1. Nositelj dozvole mora poduzeti odgovarajuće mjere kako bi osigurao da se od igrača i potencijalnih igrača ponovno traži da unesu ograničenje u skladu s odredbama ovog odjeljka, ako unesu informacije koje sustav igre ne može obraditi kao ograničenje prilikom popunjavanja ili mijenjanja profila igrača.
2. Ako je uneseno ograničenje niže od najnižeg ograničenja kojeg sustav igara može obraditi, zahtjev iz stavka 1. sadržava obavijest o minimalnoj vrijednosti koju sustav igara može obraditi. Ni u kojem slučaju ne navodi se najveća vrijednost koju sustav igara može obraditi.
3. Ako ograničenje unosa prelazi najveće ograničenje koje sustav igara može obraditi, zahtjev iz stavka 1. sadržava obavijest o minimalnim i maksimalnim vrijednostima koje sustav igara može obraditi te da se druge vrijednosti koje treba unijeti moraju nalaziti između tih vrijednosti.

Konačno izmijenjeni i relevantni članci Uredbe o zapošljavanju, oglašavanju i sprečavanju ovisnosti o igrama na sreću [Regeling Werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen]

#### **Članak 5. Zabrana oglašavanja, bonusa i drugih pitanja povezanih s informacijama o sprečavanju ovisnosti i profilu igrača**

1. **[ NEIZMIJENJENO ]**
2. Nositelju dozvole za priređivanje igara na sreću na daljinu nije dopušteno osigurati:
  - a. informacije o profilu igrača iz članka 3.23. Uredbe o igrama na sreću na daljinu; i
  - b. dio sučelja igrača na kojem se profil igrača može popuniti ili izmijeniti; uz bilo koji oblik regrutiranja ili oglašavanja, uključujući pružanje bonusa, ili vizualni ili slušni oblik na bilo koji način osim onog koji je strogo potreban za pružanje informacija o profilu igrača ili pružanje mogućnosti za popunjavanje ili izmjenu profila igrača.

(...)

#### **Članak 15. Informiranje putem sučelja igrača**

Nositelj dozvole za priređivanje igara na sreću na daljinu u svim slučajevima obavješćuje igrače na jasan i razumljiv način, koristeći sučelje za igrače, o:

- a. ograničenjima njihovog kockanja, kako je navedeno u članku 4.14. stavku 1. Uredbe o igrama na sreću na daljinu, u trenutku kada se igrač prijavi ili izlazi, kao i u trenutku kada započne igru;

- b. postizanju ili premašivanju 50 % ograničenja iz članka 4.14. stavka 2. točaka (a) ili (b) Uredbe o igrama na daljinu u vrijeme tog događaja;
- c. koliko je vremena proteklo od početka prve igre nakon prijave, te nakon svakih 30 minuta do trenutka odjave.

(...)

#### **Članak 17. Unutarnje i vanjske oznake**

U svim slučajevima unutarnjim ili vanjskim oznakama iz članka 13. stavka 1.

točke (a) Uredbe smatra se sljedeće:

(a) do (f) [ **NEIZMIJENJENO** ]

(g) postavljanje ili određivanje iznosa viših od onih iz članka 3.19.d stavka 1. Uredbe o igrama na sreću na daljinu kao ograničenja kockanja iz članka 4.14. stavka 2., uvodne rečenice i točke (b) Uredbe.

#### **Članak 18. Interventne mjere**

1. [ **NEIZMIJENJENO** ]

2. Ne dovodeći u pitanje stavak 1., nositelj dozvole za priređivanje igara na sreću na daljinu osigurava da može primijeniti barem sljedeće interventne mjere:

(a) do (c) [ **NEIZMIJENJENO** ]

(d) odjavljivanje igrača bez njegova pristanka.

#### **Članak 19. Primjena interventnih mjera**

1. i 2. [ **NEIZMIJENJENO** ]

3. Ako tijekom igre na daljinu igrač dosegne ili premaši ograničenje iz članka 4.14. stavka 2. točaka (a) ili (b) Uredbe o igrama na sreću na daljinu, nositelj dozvole za priređivanje igara na sreću na daljinu u svim slučajevima uspješno poduzima:

- a. interventnu mjeru iz članka 18. stavka 2. točke (a) u trenutku kada igrač dosegne ili premaši ograničenje; i
- b. interventnu mjeru iz članka 18. stavka 2. točke (d) u trenutku sljedeće prilike za postavljanje uloga ili na kraju igre na sreću.

4. [ **NEIZMIJENJENO** ]

#### **Članak III. [ PRIJELAZNA ODREDBA ]**

1. Nositelj dozvole za priređivanje igara na sreću na daljinu poduzima odgovarajuće mjere kako bi osigurao da, neposredno prije stupanja na snagu ove Uredbe, svi registrirani igrači:

- a. u dobnoj kategoriji između 18 i 24 godine, koji su postavili iznos jednak ili veći od 5,35 EUR dnevno, 37,50 EUR tjedno ili 150 EUR mjesečno kao ograničenje depozita;
- b. u dobnoj kategoriji od 24 godine ili više, koji su postavili iznos jednak ili veći od 12,50 EUR dnevno, 87,50 EUR tjedno ili 350 EUR mjesečno kao ograničenje depozita;

budu obaviješteni odmah nakon prijave, jasnom i razumljivom porukom na sučelju igrača, o primjeni članka 3.19.d Uredbe o igrama na daljinu.

2. U poruci iz stavka 1. igrača se upućuje na:

- a. postavljeno visoko ograničenje depozita kao znak koji ukazuje na nepremijereno sudjelovanje ili rizik od ovisnosti o igrama na sreću;
- b. iznos postavljenog ograničenja depozita i mogućnost da ga izgubi;

- c. rizike prekomjernog sudjelovanja u igrama na sreću;
  - d. mogućnost isključivanja sudjelovanja u igrama na sreću koje se priređuju u igraonicama s automatima za igre na sreću, u kasinima i na daljinu, upisom u registar iz članka 33.h Zakona;
  - e. mogućnosti anonimnog informiranja i primanja, ako je potrebno, informacija o ovisnosti o igrama na sreću od Nacionalnog centra za pomoć u prevenciji koji se financira u skladu s člankom 33.e stavkom 1., uvodnom rečenicom i točkom (b) Zakona, uz navođenje podataka za kontakt tog centra za pomoć.
3. Poruka iz stavka 1. prikazuje se tako da:
- a. samo je ta poruka vidljiva na sučelju igrača u trajanju od najmanje 30 sekundi;
  - b. na kraju razdoblja navedenog u podstavku (a) igraču se nudi samo jedna jasno vidljiva opcija kada je igrač preusmjeren na dio sučelja igrača gdje se mogu izmijeniti ograničenja kockanja iz članka 31.k stavka 2. točke (c) Zakona.
4. Nositelj dozvole za priređivanje igara na sreću na daljinu poduzima odgovarajuće mjere kako bi osigurao da igrač ne može pristupiti drugim dijelovima sučelja igrača, osim nakon korištenja mogućnosti iz stavka 3. točke (b).
5. Nositelj dozvole za priređivanje igara na sreću na daljinu poduzima odgovarajuće mjere kako bi osigurao da se poruka iz stavka 1. prikazuje igraču odmah nakon prijave sve dok ne iskoriste mogućnosti iz stavka 3. točke (b).

#### **Članak IV.**

Ova Uredba stupa na snagu 1. listopada 2024.