

Slutgiltigt ändrade och relevanta artiklar i förordningen om onlinespel [Regeling kansspelen op afstand]

### **Artikel 3.5 Visning av insatser, vinster och förluster**

1. Licensinnehavaren ska vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att spelarens insatser, vinster och förluster visas som belopp i euro på ett tydligt, begripligt och tillräckligt särskiljande sätt.
2. Genom undantag från punkt 1 får spelarens insatser, vinster och förluster visas som belopp i US-dollar vid anordnande av poker, om
  - a. spelet anordnas i den form som avses i artikel 2.1.1 b i förordningen, och
  - b. både spelare som är registrerade hos licensinnehavaren och spelare från utländska leverantörer deltar i spelet, och
  - c. licensinnehavaren vidtar lämpliga åtgärder för att se till att:
    - 1°. spelaren informeras före spelets början på ett tydligt och begripligt sätt och så fullständigt som möjligt om visningen i US-dollar,
    - 2°. spelaren kan få information om värdet på insatserna, vinsterna och förlusterna i euro på ett tydligt och begripligt sätt under spelets gång,
    - 3°. beteckning och värdet på insatser, vinster eller förluster i US-dollar inte ändras under deltagandet i spelet.

### **Artikel 3.5a Anmälan av insatser som är högre än miniminivån**

Licensinnehavaren ska vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att om insatsbeloppet i ett spel eller en omgång fastställs, utan spelarens medverkan, på ett sådant sätt att insatsen är högre än den minsta möjliga insatsen i spelet eller omgången, ska spelaren få ett varningsmeddelande före eller samtidigt med den slutliga möjliga insatsen, med tydlig och begriplig information om att spelaren kan göra en lägre insats. I denna anmälan anges också vad som är minsta möjliga insats.

(...)

### **Avsnitt 3a Spelarprofilen**

#### **Artikel 3.19a Fri inmatning**

1. Utan att det påverkar tillämpningen av artikel 3.19f ska licensinnehavaren vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att spelare och presumtiva spelare kan ange gränserna för sitt spelbeteende i tomma inmatningsfält, utan att dessa på något sätt ska vara försedda med
  - a. förinställda och synliga miniminivåer, tak eller andra inmatningsalternativ eller inmatningsförslag,
  - b. alternativ för att visa minimum, tak eller andra inmatningsalternativ eller inmatningsförslag.
2. Genom undantag från punkt 1 ska licensinnehavaren vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att de gränser som fortfarande inte ändrats vid den tidpunkten, för spelare som vill ändra gränserna för sitt spelbeteende, är synliga i eller nära inmatningsfälten.

#### **Artikel 3.19b Insättningsgränser och krediter i euro**

Licensinnehavaren ska vidta lämpliga åtgärder för att se till att

- a. spelare och presumtiva spelare endast får ange insättningsgränser och den maximala kredit som avses i artikel 4.14.2 a i förordningen i euro,
- b. insättningsgränserna och den maximala krediten i euro endast presenteras i alla delar av spelargränssnittet där dessa visas.

### **Artikel 3.19c Bekräftelse av inmatning**

1. Utan att det påverkar tillämpningen av artikel 3.19d ska licensinnehavaren vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att alla begränsningar en spelare eller potentiell spelare anger som en del av spelarprofilen behandlas av spelsystemet först sedan:
  - a. bekräftelse av den slutliga inmatningen begärts på ett tydligt och begripligt sätt, och
  - b. bekräftelsen har mottagits och registrerats.
2. När varje insättningsgräns anges ska den begäran som avses i punkt 1 a även omfatta följande:
  - a. en tydlig och begriplig fråga om huruvida spelaren eller den presumtiva spelaren är villig att förlora det angivna beloppet och upprepa beloppet,
  - b. ett tydligt och begripligt uttalande om att spelaren eller den potentiella spelaren genom att bekräfta förklarar sig villig att förlora det angivna beloppet och att beloppet upprepas.

### **Artikel 3.19d Kontakt när insättningsgränser anges**

1. Licensinnehavaren ska vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att spelare och presumtiva spelare:
  - a. i ålderskategorin 18 till 24 år endast kan slutgiltigt ange ett belopp som är lika med eller större än 5,35 euro per dag, 37,50 euro per vecka eller 150 euro per månad,
  - b. i ålderskategorin 24 år eller äldre endast kan slutgiltigt ange ett belopp som är lika med eller större än 12,50 euro per dag, 87,50 euro per vecka eller 350 euro per månad,och få detta behandlat som en insättningsgräns genom att kontakta licensinnehavarens personal som är utbildad inom området för förebyggande av missbruk enligt artikel 6.2 i förordningen om rekrytering, reklam och förebyggande av spelberoende, via spelgränssnittet eller via telefon.
2. Punkt 1 ska inte tillämpas på fall där spelare anger ett belopp för att minska en befintlig insättningsgräns.

### **Artikel 3.19e Kontaktens innehåll när insättningsgränser anges**

1. Om sådan kontakt som avses i artikel 3.19d.1 äger rum avseende angivande av en insättningsgräns, ska licensinnehavarens personal med utbildning i missbruksförebyggande i detta avseende under denna kontakt med spelaren eller den presumtiva spelaren licensinnehavarens, fråga:
  - a. om han eller hon är medveten om att han eller hon vill sätta en hög insättningsgräns,
  - b. om han eller hon är medveten om att han eller hon kan förlora det belopp som ska anges, under det att beloppet upprepas,
  - c. om han eller hon kan bekräfta att han eller hon är villig att förlora det angivna beloppet, under det att beloppet upprepas.

2. Innan kontakten avslutas ska den personal som utbildats i missbruksförebyggande alltid upplysa spelaren eller den presumtiva spelaren om:
  - a. riskerna med överdrivet deltagande i spelverksamhet,
  - b. möjligheten att uteslutas från deltagande i spelverksamhet som anordnas i nöjeshallar, på kasinon och online genom registrering i registret,
  - c. om möjligheten att få information och, anonymt vid behov, få information om spelberoende från det nationella hjälpcentrum för förebyggande åtgärder som finansieras enligt artikel 33e.1, inledningsfrasen och led b i lagen, med angivande av kontaktuppgifter till hjälpcentralen.
3. Licensinnehavaren ska via e-post skicka en bekräftelse på kontakten till spelaren eller den presumtiva spelaren samt en rapport om detta. Rapporten ska minst innehålla:
  - a. svaret på de frågor som avses i punkt 1,
  - b. den information som avses i punkt 2,
  - c. det belopp som slutgiltigt förts in som insättningsgräns,
  - d. den tidsfrist som avses i artikel 4.14.3 b i förordningen för ändring av insättningsgränsen, om ändringen syftar till att höja denna gräns.

#### **Artikel 3.19f Inmatning som inte kan behandlas**

1. Licensinnehavaren ska vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att spelare och presumtiva spelare återigen ombeds att ange en gräns i enlighet med bestämmelserna i detta avsnitt, om de anger information som spelsystemet inte kan behandla som en gräns när spelaren fyller i eller ändrar spelarprofilen.
2. Om den angivna gränsen är lägre än den minimigräns som spelsystemet kan behandla ska den begäran som avses i punkt 1 innehålla ett meddelande om det minimivärde som spelsystemet kan behandla. Under inga omständigheter får det högsta värde som spelsystemet kan behandla anges.
3. Om inmatningsgränsen överskrider den högsta gräns som spelsystemet kan behandla ska den begäran som avses i punkt 1 innehålla en underrättelse om de minimi- och maximivärden som spelsystemet kan behandla och att andra värden som ska anges måste ligga mellan dessa värden.

Slutgiltigt ändrade och relevanta artiklar i förordningen om rekrytering, reklam och förebyggande av spelberoende [Regeling werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen]

#### **Artikel 5 Förbud mot reklam, bonusar och andra frågor som rör information om missbruksförebyggande och spelarprofil**

1. **[ OFÖRÄNDRAT ]**
2. Innehavaren av en licens för att anordna onlinespel får inte tillhandahålla:
  - a. den information om spelarprofilen som avses i artikel 3.23 i förordningen om onlinespel, och
  - b. den del av spelargränsnittet där spelarprofilen kan kompletteras eller ändras med någon form av rekrytering eller reklam, inklusive tillhandahållande av bonusar, eller visuell eller auditiv form på något annat sätt än vad som är absolut nödvändigt för att tillhandahålla information om spelarprofilen eller ge möjlighet att komplettera eller ändra spelarprofilen.

(...)

#### **Artikel 15 Information via spelargränssnittet**

Innehavaren av en licens för att organisera onlinespel ska under alla omständigheter på ett tydligt och begripligt sätt informera spelarna om:

- a. gränserna för deras spelbeteende, som avses i artikel 4.14.1 i förordningen om onlinespel, vid den tidpunkt då spelaren loggar in eller ut, samt vid den tidpunkt då han eller hon påbörjar ett spel,
- b. att de nått eller överskridit 50 % av en gräns som avses i artikel 4.14.2 a eller 4.14.2 b i förordningen om onlinespel när det inträffar,
- c. hur lång tid som förflutit sedan starten av det första spelet efter inloggning och varje gång 30 minuter förflutit, tills han eller hon loggar ut.

(...)

#### **Artikel 17 Inre och yttre signaler**

Följande ska i samtliga fall betraktas som sådana inre eller yttre signaler som avses i artikel 13.1 a i förordningen:

- a. till f. **[OFÖRÄNDRAT]**
- g. fastställa eller ha fastställt högre belopp än de som avses i artikel 3.19d.1 i förordningen om onlinespel som gränser för det spelbeteende som avses i artikel 4.14.2, inledningsfrasen och led b i förordningen.

#### **Artikel 18 Interventionsåtgärder**

1. **[ OFÖRÄNDRAT]**
2. Utan att det påverkar tillämpningen av punkt 1 ska innehavaren av en licens för onlinespel se till att denne åtminstone kan tillämpa följande interventionsåtgärder:
  - a. till c. **[OFÖRÄNDRAT]**
  - d. logga ut spelaren utan hans eller hennes samtycke.

#### **Artikel 19 Tillämpning av interventionsåtgärder**

- 1 och 2 **[ OFÖRÄNDRAT]**
3. Om spelaren under ett onlinespel når eller överskrider en gräns som avses i artikel 4.14.2 a eller 4.14.2 b i förordningen om onlinespel, ska innehavaren av en licens för att organisera onlinespel under alla omständigheter vidta:
  - a. den interventionsåtgärd som avses i artikel 18.2 a vid den tidpunkt då spelaren når eller överskrider gränsen, och
  - b. den interventionsåtgärd som avses i artikel 18.2 d vid tidpunkten för nästa tillfälle att satsa eller vid slutet av hasardspelet.
4. **[ OFÖRÄNDRAT]**

#### **Artikel III [ÖVERGÅNGSBESTÄMMELSER]**

1. Innehavaren av en licens för att anordna onlinespel ska vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att alla spelare som är registrerade hos denne omedelbart före denna förordnings ikraftträdande:
  - a. i ålderskategorin 18 till 24 år, som har fastställt ett belopp på minst 5,35 euro per dag, 37,50 euro per vecka eller 150 euro per månad som insättningsgräns,

- b. i ålderskategorin 24 år eller äldre, som har satt ett belopp på minst 12,50 euro per dag, 87,50 euro per vecka eller 350 euro per månad som insättningsgräns, informeras omedelbart efter inloggningen, genom ett tydligt och begripligt meddelande i spelargränssnittet, om tillämpningen av artikel 3.19d i förordningen om onlinespel.
2. I det meddelande som avses i punkt 1 ska spelaren informeras om:
- den övre insättningsgräns som han eller hon har satt som ett tecken på olämpligt deltagande eller risk för spelberoende,
  - beloppet för den angivna insättningsgränsen, och att han eller hon kan förlora detta belopp,
  - riskerna med överdrivet deltagande i spelverksamhet,
  - möjligheten att uteslutas från deltagande i spelverksamhet som anordnas i nöjeshallar, på kasinon och online genom registrering i registret som avses i artikel 33h i lagen,
  - om möjligheten att få information och, anonymt vid behov, få information om spelberoende från det nationella hjälpcentrum för förebyggande åtgärder som finansieras enligt artikel 33e.1, inledningsfrasen och led b i lagen, med angivande av kontaktuppgifter till hjälpcentralen.
3. Det meddelande som avses i punkt 1 ska visas på ett sådant sätt att:
- endast detta meddelande är synligt i spelargränssnittet under minst 30 sekunder,
  - vid utgången av den period som avses i punkt a, spelaren erbjuds endast ett tydligt synligt alternativ när spelaren omdirigeras till den del av spelargränssnittet där gränserna för det spelbeteende som avses i artikel 31k.2 c i lagen kan ändras.
4. Innehavaren av en licens för att anordna onlinespel ska vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att spelaren inte får tillgång till andra delar av spelargränssnittet, annat än efter att ha använt det alternativ som avses i punkt 3 b.
5. Innehavaren av en licens för att anordna onlinespel ska vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att det meddelande som avses i punkt 1 visas för spelaren omedelbart efter inloggningen tills han eller hon har utnyttjat det alternativ som avses i punkt 3 b.

#### **Artikel IV**

Denna förordning ska träda i kraft den 1 oktober 2024.