**Αστικός κώδικας**

**Άρθρο 312ια  
Καταγγελία συμβάσεων καταναλωτών στο ηλεκτρονικό εμπόριο**

(1) *1*Όταν ένας δικτυακός τόπος επιτρέπει στους καταναλωτές να συνάπτουν σύμβαση ηλεκτρονικού εμπορίου, η οποία έχει ως στόχο τη δημιουργία σχέσης μόνιμης οφειλής και την υποχρέωση εταιρείας να παρέχει υπηρεσία σε αντάλλαγμα, τότε η εταιρεία τηρεί τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην εν λόγω διάταξη. *2*Αυτό δεν ισχύει για

1. συμβάσεις των οποίων η καταγγελία προβλέπεται μόνο σε αυστηρότερη μορφή από την έντυπη· και

2. σε σχέση με δικτυακούς τόπους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών ή για συμβάσεις που αφορούν χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες.

(2) Η εταιρεία πρέπει να διασφαλίσει ότι ο καταναλωτής στον ιστότοπο είναι σε θέση να δηλώσει τη συνήθη ή έκτακτη καταγγελία μιας σύμβασης που μπορεί να συναφθεί στον ιστότοπο σύμφωνα με την Παράγραφο 1 Πρόταση 1 μέσω ενός κουμπιού καταγγελίας. Το πλήκτρο καταγγελίας είναι ευανάγνωστο και αναγράφει μόνο τη φράση «καταγγελία συμβάσεων εδώ» ή επισημαίνεται με κατάλληλη σαφή διατύπωση. Πρέπει να οδηγεί τον καταναλωτή απευθείας σε σελίδα επιβεβαίωσης η οποία

1. προτρέπει τον καταναλωτή και του επιτρέπει να παρέχει πληροφορίες για

α) τη φύση της καταγγελίας και, σε περίπτωση έκτακτης καταγγελίας, τον λόγο της καταγγελίας,

β) την αδιαμφισβήτητη αναγνωρισιμότητά του,

γ) τον σαφή ορισμό της Συνθήκης,

δ) τη στιγμή κατά την οποία η καταγγελία πρόκειται να τερματίσει τη συμβατική σχέση,

δ) για την ταχεία ηλεκτρονική διαβίβαση της επιβεβαίωσης καταγγελίας σε αυτόν και

2. περιλαμβάνει πλήκτρο επιβεβαίωσης μέσω του οποίου ο καταναλωτής μπορεί να υποβάλει την ειδοποίηση καταγγελίας και το οποίο είναι ευανάγνωστο και αναγράφει μόνο τη φράση «καταγγελία τώρα» ή επισημαίνεται με κατάλληλη σαφή διατύπωση.

(3) Ο καταναλωτής πρέπει να είναι σε θέση να αποθηκεύει, σε σταθερό μέσο, τη δήλωση τερματισμού που υποβάλλεται πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης με την ημερομηνία και την ώρα παράδοσης έτσι, ώστε να μπορεί να διαπιστωθεί ότι η δήλωση καταγγελίας έχει υποβληθεί πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης.

(4) *1*Η εταιρεία επιβεβαιώνει αμέσως και εγγράφως με ηλεκτρονικό μέσο στον καταναλωτή το περιεχόμενο και την ημερομηνία και ώρα παραλαβής της ειδοποίησης καταγγελίας, καθώς και την ημερομηνία κατά την οποία θα τερματιστεί η σύμβαση με την καταγγελία. *2*IΤεκμαίρεται ότι ειδοποίηση καταγγελίας που υποβάλλεται πατώντας το κουμπί επιβεβαίωσης έχει σταλεί στην εταιρεία αμέσως μετά την υποβολή της.

(5) Εάν, κατά την υποβολή της ειδοποίησης καταγγελίας, ο καταναλωτής δεν προσδιορίσει χρονική στιγμή κατά την οποία η καταγγελία πρόκειται να τερματίσει τη συμβατική σχέση, η καταγγελία παράγει αποτελέσματα το συντομότερο δυνατό

(6) *1*Εάν τα πλήκτρα και η σελίδα επιβεβαίωσης δεν διατίθενται σύμφωνα με τις παραγράφους 1 και 2, τότε ο καταναλωτής μπορεί να καταγγείλει σύμβαση, για τον τερματισμό της οποίας τα κουμπιά και η σελίδα επιβεβαίωσης πρέπει να διατίθενται ανά πάσα στιγμή και χωρίς τήρηση προθεσμίας ειδοποίησης. *2*Αυτό δεν επηρεάζει τη δυνατότητα του καταναλωτή για έκτακτη καταγγελίας.