**Polgári Törvénykönyv**

**312k §  
Fogyasztói szerződések megszüntetése az elektronikus kereskedelemben**

(1) *1*Amennyiben egy weboldal lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy olyan elektronikus kereskedelmi szerződést kössenek, amelynek célja egy állandó adósságviszony létrehozása, és amely egy társaságot arra kötelez, hogy cserébe szolgáltatást nyújtson, a társaságnak teljesítenie kell az ebben a rendelkezésben megállapított kötelezettségeket. *2*Ez nem vonatkozik az

1. olyan szerződésekre, amelyeknek megszüntetését a szöveges formánál szigorúbb formában írják elő; valamint

2. a pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó weboldalakra, vagy pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződésekre.

(2) A társaságnak gondoskodnia kell arról, hogy a honlapon a fogyasztó az 1. § 1. mondatának megfelelően a weboldalon megköthető szerződés rendes vagy rendkívüli felmondásáról a felmondásra vonatkozó gombon keresztül nyilatkozhasson. A felmondásra vonatkozó gombnak könnyen olvashatónak kell lennie, a „szerződés megszüntetése itt” szavakon kívül mást nem tartalmazhat, és a célnak megfelelő egyértelmű szöveggel szükséges ellátni. A fogyasztót közvetlenül egy olyan visszaigazoló oldalra kell vezetnie, amely

1. megszólítja a fogyasztót, és lehetővé teszi számára, hogy tájékoztatást nyújtson

a) a megszüntetés jellegéről és rendkívüli felmondás esetén a felmondás okáról,

b) az egyértelmű beazonosíthatóságáról,

c) a szerződés egyértelmű megnevezéséről,

d) abban az időpontban, amikor a felmondás a szerződéses jogviszonyt megszünteti,

d) a felmondás megerősítésének gyors elektronikus továbbítása érdekében, valamint

2. amely tartalmaz egy megerősítés gombot, amelyen keresztül a fogyasztó benyújthatja a felmondásról szóló értesítést, és amely könnyen olvasható a „megszüntetés most” vagy megfelelő, egyértelmű szöveggel jelölve.

(3) A fogyasztó köteles tartós adathordozón tárolni a felmondási nyilatkozatot a megerősítés gomb megnyomása után a benyújtás dátumával és időpontjával úgy, hogy látható legyen, hogy a felmondási nyilatkozatot a megerősítés gomb megnyomásával nyújtották be.

(4) *1*A társaság a megszüntetésről szóló értesítés tartalmát, kézhezvételének napját és időpontját, valamint azt az időpontot, amikor a felmondás útján a szerződést felmondják, írásban, elektronikus úton, haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztónak. *2*Vélelmezhető, hogy a megerősítés gomb megnyomásával benyújtott megszüntetésről szóló értesítést elküldték a társaságnak közvetlenül annak benyújtása után.

(5) Ha a felmondásról szóló értesítés benyújtásakor a fogyasztó nem határozza meg azt az időpontot, amikor a megszüntetés a szerződéses jogviszony megszűnését eredményezi, a felmondás a lehető leghamarabb hatályba lép.

(6) *1*Ha a gombok és a megerősítő oldal nem áll rendelkezésre az 1. és 2. bekezdésnek megfelelően, akkor a fogyasztó felmondhatja azt a szerződést, amelynek megszüntetésére előzetes határidő nélkül és bármikor elérhetővé szükséges tenni a gombokat és a megerősítő oldalt. *2*Ez nem érinti a fogyasztó kivételes felmondási képességét.