**Kodiċi Ċivili**

**§ 312k  
Kanċellazzjoni tal-kuntratti tal-konsumatur fil-kummerċ elettroniku**

(1) *1*Meta sit web jippermetti lill-konsumaturi jikkonkludu kuntratt ta’ kummerċ elettroniku li għandu l-għan li jistabbilixxi relazzjoni permanenti ta’ dejn u li jobbliga lil kumpanija tipprovdi servizz għal dan il-ħlas, il-kumpanija għandha tissodisfa l-obbligi stabbiliti f’din id-dispożizzjoni. *2*Dan m’għandux japplika għal

1. kuntratti li l-kanċellazzjoni tagħhom hija prevista biss f’forma aktar stretta mill-formola testwali; u

2. fir-rigward ta’ siti web relatati mas-servizzi finanzjarji jew għal kuntratti relatati mas-servizzi finanzjarji.

(2) Il-kumpanija trid tiżgura li l-konsumatur fuq is-sit web ikun jista’ jagħmel dikjarazzjoni tal-kanċellazzjoni ordinarja jew straordinarja ta’ kuntratt li jista’ jiġi konkluż fuq is-sit web skont is-Sentenza 1 tal-Paragrafu 1 permezz ta’ buttuna ta’ kanċellazzjoni. Il-buttuna ta’ kanċellazzjoni għandha tkun tista’ tinqara faċilment b’xejn ħlief il-kliem “ikkanċella l-kuntratti hawnhekk” jew għandha tkun immarkata bi kliem xieraq mhux ambigwu. Din għandha tieħu lill-konsumatur direttament għal paġna ta’ konferma li

1. tiggwida lill-konsumatur u tippermettilu jipprovdi informazzjoni

a) dwar in-natura tal-kanċellazzjoni u, fil-każ ta’ kanċellazzjoni straordinarja, ir-raġuni tal-kanċellazzjoni,

b) dwar l-identifikazzjoni mhux ambigwa tagħha,

c) dwar id-deżinjazzjoni mhux ambigwa tat-Trattat,

d) fil-mument meta l-kanċellazzjoni għandha tikkanċella r-relazzjoni kuntrattwali,

d) għat-trażmissjoni elettronika rapida tal-konferma tal-kanċellazzjoni lilu u

2. ikun fiha buttuna ta’ konferma li permezz tagħha l-konsumatur jista’ jissottometti n-notifika ta’ kanċellazzjoni u li tista’ tinqara faċilment b’xejn ħlief il-kliem “ikkanċella issa” jew immarkata bi kliem xieraq mhux ambigwu.

(3) Il-konsumatur għandu jkun jista’ jaħżen, fuq mezz durabbli, id-dikjarazzjoni tiegħu tal-kanċellazzjoni sottomessa billi jagħfas il-buttuna ta’ konferma bid-data u l-ħin tas-sottomissjoni b’tali mod li wieħed ikun jista’ jara li d-dikjarazzjoni tal-kanċellazzjoni tkun ġiet sottomessa billi jagħfas il-buttuna ta’ konferma.

(4) *1*Il-kumpanija għandha tikkonferma immedjatament lill-konsumatur il-kontenut u d-data u l-ħin li fihom irċeviet in-notifika ta’ kanċellazzjoni, kif ukoll id-data li fiha l-kuntratt għandu jiġi kkanċellat permezz tal-kanċellazzjoni, f’forma bil-miktub b’mezzi elettroniċi. *2*Huwa preżunt li notifika ta’ kanċellazzjoni sottomessa billi tingħafas il-buttuna ta’ konferma tkun intbagħtet lill-kumpanija immedjatament wara li ġiet sottomessa.

(5) Jekk, wara li tkun ġiet sottomessa notifika ta’ kanċellazzjoni, il-konsumatur ma jispeċifikax ħin li fih il-kanċellazzjoni għandha ttemm ir-relazzjoni kuntrattwali, il-kanċellazzjoni tibda tapplika mill-aktar fis possibbli.

(6) *1*Jekk il-buttuni u l-paġna ta’ konferma ma jkunux disponibbli skont il-Paragrafi 1 u 2, il-konsumatur jista’ jikkanċella kuntratt li għall-kanċellazzjoni tiegħu l-buttuni u l-paġna ta’ konferma għandhom ikunu disponibbli f’kull mument u mingħajr ma jiġi osservat perjodu ta’ notifika. *2*Dan ma jaffettwax il-kapaċità tal-konsumatur li jikkanċella b’mod eċċezzjonali.