



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

Αριθμός κοινοποίησης : 2017/0127/D (Germany)

Νόμος για τη βελτίωση της επιβολής της νομοθεσίας στα κοινωνικά δίκτυα (NetzDG)

Ημερομηνία παραλαβής : 27/03/2017

Λήξη της περιόδου του Status Quo : 28/06/2017 (closed)

Message

Μήνυμα 002

Ανακοίνωση της Επιτροπής - TRIS/(2017) 00838

Οδηγία (ΕΕ) 2015/1535

Μετάφραση του μηνύματος 001

Γνωστοποίηση: 2017/0127/D

No abre el plazo - Nezahajuje odklady - Fristerne indledes ikke - Kein Fristbeginn - Viivituste perioodi ei avata - Καμμία έναρξη προθεσμίας - Does not open the delays - N'ouvre pas de délais - Non fa decorrere la mora - Neietekmē atlikšanu - Atidējimai nepradedami - Nem nyitja meg a késéseket - Ma' jiftaħ il-perijodi ta' dawmien - Geen termijnbegin - Nie otwiera oróznień - Nāo inicia o prazo - Neotvorí oneskorenia - Ne uvaja zamud - Määräaika ei ala tästä - Inleder ingen frist - He ce передвижда период на прекъсване - Nu deschide perioadele de stagnare - Nu deschide perioadele de stagnare.

(MSG: 201700838.EL)

1. MSG 002 IND 2017 0127 D EL 27-03-2017 D NOTIF

2. D

3A. Bundesministerium für Wirtschaft und Energie, Referat E B 2, 11019 Berlin,
Tel.: 0049-30-2014-6353, Fax: 0049-30-2014-5379, E-Mail: infonorm@bmwi.bund.de

3B. Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz, Referat V B 2, 10117 Berlin
Tel.: 0049-30-18580-9522, Fax: 0049-30-18580-9525, E-Mail: poststelle@bmjv.bund.de

4. 2017/0127/D - SERV60

5. Νόμος για τη βελτίωση της επιβολής της νομοθεσίας στα κοινωνικά δίκτυα (NetzDG)

6. -

7. -

8. Το σχέδιο προβλέπει τη θέσπιση νομικών κανόνων συμμόρφωσης για τα κοινωνικά δίκτυα προκειμένου τα κοινωνικά δίκτυα να δεσμευθούν για την ταχύτερη και εκτενέστερη επεξεργασία καταγγελιών σχετικά με εγκλήματα μίσους και άλλο ποινικώς κολάσιμο περιεχόμενο.

Σε αυτό το πλαίσιο μέσω του νομικού ορισμού του κοινωνικού δικτύου διασφαλίζεται ότι η υποχρέωση δήλωσης αφορά μόνο τους υπεύθυνους λειτουργίας μεγάλων κοινωνικών δικτύων με δύναμη επιρροής και όχι όλων των παρόχων υπηρεσιών βάσει του νόμου για τα μέσα τηλεπικοινωνίας (TMG). Πλατφόρμες μέσω με δικό τους δημοσιογραφικό-συντακτικό περιεχόμενο δεν περιλαμβάνονται στο σχέδιο. Ο ορισμός των κοινωνικών δικτύων περιλαμβάνει τόσο την ανταλλαγή περιεχομένων με άλλους χρήστες σε κλειστή κοινότητα δικτύων (gated community) όσο και τη διάδοση



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

περιεχομένου στο ευρύ κοινό. Προβλέπεται ένα ελάχιστο όριο για τις επιχειρήσεις μικρότερου μεγέθους (εταιρείες Start-up). Επίσης διευκρινίζεται ότι περιλαμβάνεται μόνο παράνομο περιεχόμενο που αποτελεί κατάσταση καθοριζόμενη αντικειμενικώς στους ποινικούς κανόνες που αποσκοπούν στην καταπολέμηση των εγκλημάτων μίσους ή άλλου ποινικώς κολάσιμου περιεχομένου σύμφωνα με το άρθρο 1 παράγραφος 3 του νομοσχεδίου.

Τα κοινωνικά δίκτυα υποχρεούνται βάσει νόμου να υποβάλλουν τριμηνιαία δήλωση για τη διαχείριση καταγγελιών σχετικά με ποινικώς κολάσιμο περιεχόμενο. Η δήλωση πρέπει να περιέχει τόσο στατιστικά στοιχεία για τον όγκο των καταγγελιών και τις πρακτικές απόφασης των κοινωνικών δικτύων όσο και στοιχεία με τα οποία ενημερώνονται οι ομάδες που είναι αρμόδιες για την επεξεργασία των καταγγελιών. Η δήλωση πρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμη μέσω της ηλεκτρονικής επίσημης ομοσπονδιακής εφημερίδας και του δικτυακού τόπου του κοινωνικού δικτύου.

Το σχέδιο ορίζει νομικά πρότυπα για την αποτελεσματική διαχείριση καταγγελιών τα οποία διασφαλίζουν ότι τα κοινωνικά δίκτυα διαγράφουν κατά κανόνα εντός 24 ωρών από τη λήψη της καταγγελίας χρήστη ποινικώς κολάσιμο περιεχόμενο, που αποτελεί κατάσταση καθοριζόμενη αντικειμενικώς στις ποινικές διατάξεις του άρθρου 1 παράγραφος 3. Απαιτούνται αποτελεσματικές και διαφανείς διαδικασίες για την άμεση διαγραφή παράνομου περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων μηχανισμών φιλικών προς τον χρήστη για τη διαβίβαση καταγγελιών. Σημείο αναφοράς της εν λόγω υποχρέωσης συμμόρφωσης είναι το καθεστώς ευθύνης για παρόχους υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 10 του TMG. Υποχρεούνται να διαγράφουν άμεσα παράνομο περιεχόμενο που αποθηκεύουν για έναν χρήστη ή να του απαγορεύουν την πρόσβαση σε αυτό, εάν έχουν λάβει γνώση του περιεχομένου. Οι απαιτήσεις συμμόρφωσης που θεσπίζονται στο παρόν σχέδιο ορίζουν αυτήν την υποχρέωση των παρόχων υπηρεσιών και τη συγκεκριμενοποιούν.

Η εκούσια ή ακούσια μη τήρηση της υποχρέωσης δήλωσης, η παράβαση της υποχρέωσης αποτελεσματικής διαχείρισης καταγγελιών καθώς και η παράβαση της υποχρέωσης για τον καθορισμό εγχώριου εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου και εγχώριου δικαιούχου των εντολών παροχών πληροφοριών των αρχών επιβολής του νόμου αποτελούν σύμφωνα με το σχέδιο παράβαση η οποία μπορεί να τιμωρηθεί με χρηματικό πρόστιμο ύψους έως 5 εκατομμυρίων ευρώ. Το χρηματικό πρόστιμο σύμφωνα με το άρθρο 17 παράγραφος 4 του νόμου περί παραβάσεων (OWiG) πρέπει να υπερβαίνει το οικονομικό όφελος που προκύπτει από την παράβαση.

Πέραν μέσω του εφαρμόσιμου άρθρου 130 του OWiG, η δίωξη του κατόχου επιχείρησης που είναι υπεύθυνος λειτουργίας του κοινωνικού δικτύου είναι επίσης δυνατή, εάν η παράβαση της υποχρέωσης τήρησης αποτελεσματικής διαχείρισης καταγγελιών, της υποχρέωσης δήλωσης ή της υποχρέωσης ορισμού εγχώριου εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου και εγχώριου δικαιούχου θα μπορούσε να είχε αποτραπεί με κατάλληλο έλεγχο ή θα μπορούσε να είχε ουσιαστικά καταστεί δυσκολότερη.

Σύμφωνα με το άρθρο 30 του OWiG είναι δυνατή η επιβολή χρηματικού προστίμου και σε νομικά πρόσωπα και ενώσεις προσώπων. Το μέγιστο ύψος του χρηματικού προστίμου αυξάνεται σε αυτήν την περίπτωση, βάσει του εν λόγω σχεδίου, σε 50 εκατομμύρια ευρώ (άρθρο 30 παράγραφος 2 εδάφιο 3 του OWiG).

Ως αρμόδια διοικητική αρχή βάσει του άρθρου 36 του OWiG το σχέδιο ορίζει το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Δικαιοσύνης, το οποίο στο πλαίσιο της δίωξης των στοιχείων OWi που περιγράφονται σε αυτό το σχέδιο πρέπει επίσης να ελέγξει εάν υφίσταται ποινικώς κολάσιμο περιεχόμενο κατά την έννοια του άρθρου 1 παράγραφος 3.

9. Επί του παρόντος παρατηρείται τεράστια αλλαγή του κοινωνικού διαλόγου στο διαδίκτυο και ιδίως στα κοινωνικά δίκτυα. Η νοοτροπία ανταλλαγής απόψεων στο διαδίκτυο είναι συχνά επιθετική, προσβλητική και όχι σπάνια βρήθει μίσους. Τα εγκλήματα μίσους και το ρατσιστικό μίσος μπορούν να δυσφημίσουν οποιοδήποτε άτομο λόγω άποψης, χρώματος ή καταγωγής, θρησκείας, φύλου η σεξουαλικού προσανατολισμού. Τα εγκλήματα μίσους και άλλο ποινικώς κολάσιμο περιεχόμενο που δεν μπορούν να καταπολεμηθούν και να διωχθούν αποτελεσματικά, κρύβουν έναν μεγάλο κίνδυνο για την ειρηνική συμβίωση μιας ελεύθερης, ανοικτής και δημοκρατικής κοινωνίας.

Μετά την εμπειρία από τις εκλογές στις ΗΠΑ, η καταπολέμηση των ποινικώς κολάσιμων ψευδών ειδήσεων («Fake News») στα κοινωνικά δίκτυα αποτελεί προτεραιότητα και στην Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Γερμανίας.

Ως εκ τούτου, απαιτείται βελτίωση της εφαρμογής του νόμου στα κοινωνικά δίκτυα για την άμεση εξάλειψη του αντικειμενικά κολάσιμου περιεχομένου όπως η υποκίνηση σε φυλετικό μίσος, η εξύβριση, η δυσφήμιση ή η διατάραξη



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

της ειρήνης μέσω παραβάσεων.

Η αυξανόμενη διάδοση των εγκλημάτων μίσους και άλλου ποινικώς κολάσιμου περιεχομένου, ιδίως στα κοινωνικά δίκτυα, οδήγησε το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Δικαιοσύνης και Προστασίας των Καταναλωτών ήδη το 2015 να δημιουργήσει μία ειδική ομάδα αποτελούμενη από τους υπεύθυνους λειτουργίας των δικτύων και τους εκπροσώπους της κοινωνίας των πολιτών. Οι επιχειρήσεις που εκπροσωπούνται στην ειδική ομάδα έχουν δεσμευθεί να βελτιώσουν τη διαχείριση δηλώσεων εγκλημάτων μίσους και άλλου ποινικώς κολάσιμου περιεχομένου από την πλευρά τους. Οι επιχειρήσεις ανέλαβαν την υποχρέωση δημιουργίας φιλικών προς τους χρήστες μηχανισμών αναφοράς κρίσιμων καταχωρήσεων καθώς και την υποχρέωση ελέγχου και διαγραφής εντός 24 ωρών της πλειοψηφίας των δηλωμένων καταχωρήσεων με γλωσσικά και νομικά καταρτισμένες ομάδες, εφόσον συνιστούν παραβίαση. Βάση αναφοράς του ελέγχου είναι το γερμανικό δίκαιο.

Οι οικείες δεσμεύσεις των επιχειρήσεων κατόπιν διαβούλευσης έχουν οδηγήσει στις πρώτες βελτιώσεις, οι οποίες όμως δεν είναι επαρκείς. Το ποινικώς κολάσιμο περιεχόμενο εξαλείφεται σε πολύ μικρό βαθμό. Σύμφωνα με παρακολούθηση που διεξήχθη τον Ιανουάριο/Φεβρουάριο του 2017 από το jugendschutz.net της πρακτικής εξάλειψης παράνομου περιεχομένου κοινωνικών δικτύων, οι καταγγελίες κανονικών χρηστών έναντι ποινικώς κολάσιμου περιεχομένου εξακολουθούν να μην τυγχάνουν άμεσης και επαρκούς επεξεργασίας. Εν τω μεταξύ, στο YouTube το 90 τοις εκατό των περιπτώσεων ποινικώς κολάσιμου περιεχομένου διαγράφεται. Αντίθετα, το Facebook διέγραψε μόνο το 39 τοις εκατό των περιπτώσεων, ενώ το Twitter μόνο το 1 τοις εκατό.

Επίσης η διαφάνεια των κοινωνικών δικτύων είναι ανεπαρκής. Το περιεχόμενο των πληροφοριών που δημοσιεύονται από τα κοινωνικά δίκτυα σχετικά με την εξάλειψη παράνομου περιεχομένου και την απαγόρευση πρόσβασης στις πλατφόρμες αυτών δεν είναι αρκετό. Οι καταγγελίες που λαμβάνονται δεν αναλύονται ανά ομάδα περιπτώσεων, ενώ οι επιχειρήσεις δεν αναφέρουν το ποσοστό των καταγγελιών που έχουν οδηγήσει σε διαγραφές ή απαγορεύσεις πρόσβασης.

Οι πάροχοι των κοινωνικών δικτύων έχουν ευθύνη για την κοινωνική νοοτροπία ανταλλαγής απόψεων στην οποία θα πρέπει να ανταποκριθούν. Δεδομένου ότι τα υφιστάμενα εργαλεία και οι συμφωνηθείσες οικείες δεσμεύσεις των κοινωνικών δικτύων δεν λειτουργούν επαρκώς και υπάρχουν σημαντικά προβλήματα στην εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, κρίνεται αναγκαία η θέσπιση κανόνων συμμόρφωσης που επιβάλλουν χρηματικά πρόστιμα για τα κοινωνικά δίκτυα προκειμένου να μπορούν άμεσα και αποτελεσματικά να αναλαμβάνουν δράση κατά των εγκλημάτων μίσους και άλλου ποινικώς κολάσιμου περιεχομένου στο διαδίκτυο.

10. Δεν υπάρχει βασικό κείμενο

11. Όχι

12. -

13. Όχι

14. Όχι

15. Το σχέδιο επιφέρει για τα κοινωνικά δίκτυα συνολικό κόστος συμμόρφωσης ύψους τουλάχιστον 28 εκατομμυρίων ευρώ ετησίως. Το σχέδιο επιφέρει κόστος συμμόρφωσης για το κράτος ύψους τουλάχιστον τεσσάρων εκατομμυρίων ευρώ ετησίως και άπαξ δαπάνες ύψους τουλάχιστον 350 000 ευρώ. Το συνολικό απαιτούμενο κόστος συμμόρφωσης για τα ομοσπονδιακά κρατίδια εκτιμάται σε τουλάχιστον 200 000 ευρώ ετησίως.

16. Πτυχές TEE

ΟΧΙ - Το σχέδιο δεν έχει σημαντικό αντίκτυπο στο διεθνές εμπόριο.

Πτυχές ΥΦΠ



EUROPEAN COMMISSION

Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

ΟΧΙ - Το σχέδιο δεν έχει σημαντικό αντίκτυπο στο διεθνές εμπόριο.

Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Σημείο Επαφής οδηγίας (ΕΕ) 2015/1535

Φαξ: +32 229 98043

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: grow-dir83-189-central@ec.europa.eu