

Regulačný úrad pre audiovizuálnu a digitálnu komunikáciu

Rokovanie č. 2024-19 z 25. septembra 2024 o vhodných podmienkach viditeľnosti služieb všeobecného záujmu a opatreniach na zhromažďovanie informácií uvedených v článku 20-7 zákona č. 86-1067 z 30. septembra 1986 o slobode komunikácie

NOR: RCAC2425589X

„Regulačný úrad pre audiovizuálnu a digitálnu komunikáciu,

So zreteľom na smernicu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2010/13 z 10. marca 2010 o koordinácii niektorých ustanovení upravených zákonom, iné právne predpisy alebo správne opatrenia v členských štátoch týkajúce sa poskytovania audiovizuálnych mediálnych služieb (smernica o audiovizuálnych mediálnych službách), v znení zmien smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1808 zo 14. novembra 2018, najmä na jej článok 4 ods. 7 a (7a), ako aj odôvodnenie 25 smernice (EÚ) 2018/1808,

so zreteľom na smernicu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/1535 z 9. septembra 2015, ktorou sa stanovuje postup pri poskytovaní informácií v oblasti technických predpisov a pravidiel, vzťahujúcich sa na služby informačnej spoločnosti, ako aj na oznámenie 2024/0093/FR z 20. februára 2024,

so zreteľom na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu pre digitálne služby a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách), a najmä na jeho článok 27,

so zreteľom na zákon č. 86-1067 z 30. septembra 1986 o slobode komunikácie, v znení zmien, najmä na jeho článok 20-7,

so zreteľom na vyhlášku č. 2022-1541 zo 7. decembra 2022, ktorou sa vykonáva článok 20-7 zákona č. 86-1067 z 30. septembra 1986 o slobode komunikácie, a stanovujúc prahovú hodnotu a lehotu na uplatnenie povinností primeranej viditeľnosti pre služby všeobecného záujmu,

so zreteľom na odpovede k verejnej konzultácii k návrhu rokovania o vhodných podmienkach viditeľnosti služieb všeobecného záujmu a podľa článku 20-7 uvedeného zákona z 30. septembra 1986, ktorú uskutočnil Regulačný úrad pre audiovizuálnu a digitálnu komunikáciu v období od 14. marca 2023 do 21. apríla 2023.

Keďže:

1. Ochrana pluralizmu a podpora kultúrnej rozmanitosti sú cieľmi všeobecného záujmu uznanými právom EÚ.
2. Článok 20-7 zákona č. 86-1067 z 30. septembra 1986 vo svojej časti II stanovuje, že Regulačný úrad pre audiovizuálnu a digitálnu komunikáciu špecifikuje podmienky, za ktorých sa službám všeobecného záujmu musí dostať primeranej viditeľnosti v rámci používateľských rozhraní definovaných v časti I rovnakého článku. Stanovuje aj to, že „*pri zohľadnení možností prispôsobenia prostredia poskytovaných používateľom možno zabezpečiť primeranú viditeľnosť najmä zvýraznením:*

- (1) na domovskej stránke alebo obrazovke;
- (2) odporúčaniami pre používateľov;
- (3) vo výsledkoch vyhľadávania používateľov;
- (4) v zariadeniach diaľkového ovládania systémov, ktoré umožňujú prístup k audiovizuálnym komunikačným službám.

Zvolená prezentácia musí zabezpečiť aj identifikáciu vydavateľa ponúkanej služby.“

Časť III článku 20-7 zákona č. 86-1067 z 30. septembra 1986 tiež uvádza, že úrad stanovuje postupy, prostredníctvom ktorých prevádzkovatelia používateľských rozhraní podávajú správy o opatreniach, ktoré vykonávajú s cieľom zabezpečiť túto viditeľnosť.

3. Účelom tohto uznesenia je špecifikovať podmienky, za ktorých by sa mala zabezpečiť primeraná viditeľnosť služieb všeobecného záujmu, a to na jednej strane na domovských stránkach rozhraní, a na druhej strane v odporúčaníach pre používateľov a v ich výsledkoch vyhľadávania.

4. Stanovujú sa v ňom aj opatrenia na podávanie správ uvedené v časti III článku 20-7.

5. Pokiaľ ide o systémy, ktoré už boli uvedené na trh pred dátumom zverejnenia tohto uznesenia, úrad pri posudzovaní súladu s týmto uznesením zohľadní lehoty, ktoré môžu prevádzkovatelia rozhraní potrebovať na dosiahnutie súladu takéhoto systému s povinnosťami stanovenými v článku 20-7, prípadne zohľadní aj

akékoľvek technologické nemožnosti alebo významné environmentálne obmedzenia, ktoré sa preukážu a odôvodnia. Po dôkladnom zvážení,

sa týmto nariaďuje:

KAPITOLA I

PODMIENKY, KTORÝMI SA ZABEZPEČUJE PRIMERANÁ VIDITEĽNOSŤ SLUŽIEB VŠEOBECNÉHO ZÁUJMU

Článok 1. - Operácie potrebné na to, aby používateľ získal prístup k službe všeobecného záujmu alebo k prostrediu zoskupujúcemu služby všeobecného záujmu, nesmú byť početnejšie alebo restriktívnejšie ako tie, ktoré sú potrebné na prístup k akejkoľvek inej audiovizuálnej komunikačnej službe prístupnej z rozhrania s ohľadom na dôsledky jej prispôsobenia vykonaného na výhradnú žiadosť používateľa, ako sa stanovuje zvlášť opatreniami zavedenými podľa článku 27 Európskeho aktu o digitálnych službách.

Tieto zásady sa musia dodržiavať aj na to, aby mal používateľ prístup k programu týkajúcemu sa služby všeobecného záujmu.

Článok 2. - –V rámci používateľského rozhrania sa služby všeobecného záujmu alebo prístupový bod prostredia, ktoré ich zoskupuje, nachádzajú na rovnakom mieste, ako najviac zobrazované služby.

Článok 3. - Vo výsledkoch vyhľadávania používateľov a v odporúčaní, ktoré sú im adresované, sa so službami všeobecného záujmu a ich programami zaobchádza spravodlivo a nediskriminačne, pokiaľ ide o iné služby a programy, pričom má vydavateľ povinnosť ich identifikovať.

Vo výsledkoch vyhľadávania používateľov týkajúcich sa výslovne služby všeobecného záujmu alebo niektorého z jej programov, a bez toho, aby boli dotknuté opatrenia zavedené podľa článku 27 Európskeho aktu o digitálnych službách, musia používateľské rozhrania najprv zobrazovať službu alebo program, ktoré z nej pochádzajú, stream poskytovaný priamo vydavateľom tejto služby alebo jednou z jeho dcérskych spoločností alebo dcérskou spoločnosťou, ktorá vydavateľa kontroluje v zmysle článku 41-3 odseku 2 zákona z 30. septembra 1986, pokiaľ sa vydavateľ a prevádzkovateľ rozhrania výslovne nedohodnú na osobitných ustanoveniach.

Článok 4. - Ustanovenia článkov 1 až 3 sa vzťahujú na používateľské rozhrania, ktorých prevádzkovatelia sú usadení na francúzskom území alebo mimo Európskej únie, no sú uvedení v zozname, ktorý úrad každoročne zverejňuje.

Článok 5. - Po individuálnom preskúmaní podmienok viditeľnosti služieb všeobecného záujmu ponúkaných v používateľskom rozhraní poskytovateľa služieb usadeného v inom členskom štáte Únie, ktorý sa nachádza na uvedenom zozname, sa dozorný úrad môže obrátiť na členský štát, v ktorom je dotknutý prevádzkovateľ rozhrania usadený, ak tieto podmienky nespĺňajú požiadavky na ochranu pluralizmu a podporu kultúrnej rozmanitosti. Na konci tohto predbežného procesu s členským štátom usadenia úrad v prípade potreby členský štát usadenia a Európsku komisiu individuálne informuje o opatreniach, ktoré zamýšľa vykonať v súvislosti s príslušným prevádzkovateľom rozhrania.

KAPITOLA II

METÓDY ZHROMAŽĎOVANIA INFORMÁCIÍ O POUŽÍVATEĽSKÝCH ROZHRAŇIACH

Článok 6. - Prevádzkovatelia usadení na francúzskom území alebo mimo Európskej únie nachádzajúci sa v zozname, ktorý úrad každoročne zverejňuje, predložia úradu do 15. februára každého roka správu o opatreniach vykonaných počas predchádzajúceho roka s cieľom zabezpečiť viditeľnosť služieb všeobecného záujmu. Tieto ustanovenia sa vzťahujú aj na prevádzkovateľov rozhraní uvedených v tomto zozname, ktorí boli predmetom opatrení prijatých jednotlivo za podmienok uvedených v článku 5 tohto rokovania.

KAPITOLA III

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 7. - Ustanovenia tohto uznesenia sa uplatňujú v Novej Kaledónii, Francúzskej Polynézii, na ostrovoch Wallis a Futuna a na Francúzskych južných a antarktických územiach.

Článok 8. - Toto rokovanie bude oznámené vydavateľom služieb uvedených v rokovaní č. 2024-18 z 25. septembra 2024 zahrnutým do zoznamu služieb klasifikovaných ako služby všeobecného záujmu podľa ustanovení článku 20-7 zákona č. 86-1067 z 30. septembra 1986 o slobode komunikácie a prevádzkovateľom používateľských rozhraní podliehajúcich spomínaným povinnostiam. Bude zverejnené v *Úradnom vestníku* Francúzskej republiky.

V Paríži 25. septembra 2024.

Za Regulačný úrad pre audiovizuálnu a digitálnu komunikáciu:

predseda,

R.-O. MAISTRE