

**TECHNICKÉ PŘEDPISY
KE VZTAHU KONCESE NA PROVOZOVÁNÍ A SBĚR V PŘÍPADĚ HAZARDNÍCH
HER UVEDENÝCH V ČL. 6 ODS. 3 NAŘÍZENÍ Č. 41 ZE DNE 25. BŘEZNA
2024**

OBSAH

PŘEDMLUVA	3
ČÁST PRVNÍ	4
1. POVINNOSTI KONCESIONÁŘE	5
1.1 ČINNOSTI POTŘEBNÉ PRO POSKYTNUTÍ NABÍDKY HAZARDNÍ HRY	5
1.2 OBSAH TECHNICKÉ ZPRÁVY	6
2. VÝMĚNA INFORMACÍ MEZI SYSTÉMEM KONCESIONÁŘE A CENTRALIZOVANÝM SYSTÉMEM	9
3. PRAVIDLA PRO TECHNICKÉ OVĚŘOVÁNÍ SHODY	10
ČÁST DRUHÁ	12
4. SYSTÉM KONCESIONÁŘE	13
5. SYSTÉM HAZARDNÍCH HER	17
6. PLATFORMA HAZARDNÍCH HER	18
7. APLIKACE V OBLASTI HAZARDNÍCH HER	19
8. Systém přijímání hazardních her	20
9. KONCESIONÁŘ POSKYTUJÍCÍ SLUŽBY	21
10. SYSTÉM PREZENTACE NABÍDKY HAZARDNÍCH HER (INTERNETOVÉ STRÁNKY A/NEBO APLIKACE)	22
11. SÍŤ TELEKOMUNIKAČNÍHO PŘIPOJENÍ PRO PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ	24
12. SYSTÉM ÚČTŮ HAZARDNÍCH HER KONCESIONÁŘE	26

PŘEDMLUVA

Tento dokument stanoví technické specifikace vymezující úkoly a funkce, jakož i technické požadavky, které musí **koncesionář** zajistit pro dálkový provoz a sběr v případě veřejných hazardních her. V textu dokumentu mají výrazy psané **tučně** tentýž význam jako v jednotné nomenklatuře definic.

Část první tohoto dokumentu podrobně popisuje obsah činností a funkcí svěřených na základě koncese, zatímco část druhá stanoví závazné minimální technické požadavky na provádění činností, které musí zajistit a zaručit **koncesionář**.

ČÁST PRVNÍ

POPIS VEŘEJNÝCH ČINNOSTÍ A FUNKCÍ SVĚŘENÝCH NA ZÁKLADĚ KONCESE

1. POVINNOSTI KONCESIONÁŘE

Pro plnění úkolů, ke kterým je **koncesionář** zavázán, koncesionář spolupracuje s těmito subjekty:

- **ADM**, jejímž úkolem je strategické vedení, řízení a správa, jakož i dohled nad celým **systémem hazardních her** a peněžními toky;
- **centralizovaným systémem**, informačním systémem ADM propojeným se **systémem koncesionáře** pro účely kontroly, přidělení jedinečného kódu při ověřování potvrzení o účasti nebo práva na účast a pro stanovení jednotné daně a jakékoli další funkce stanovené platnými právními předpisy.

1.1 ČINNOSTI POTŘEBNÉ PRO POSKYTNUTÍ NABÍDKY HAZARDNÍ HRY

Pro poskytnutí nabídky hazardní hry: **centralizovaný systém** přidělí a zaregistruje jedinečný kód sázky v souladu s platnými předpisy upravujícími sběr. Tato registrace je platná pro účely účtování sázek nebo vkladů a pro připsání výher a vrácení peněz.

Koncesionář musí kromě toho, co je výslovně uvedeno ve smlouvě, zajistit a zaručit:

1. zavedení a správu **systému koncesionáře** v souladu s technickými specifikacemi stanovenými v tomto dokumentu;
2. zřízení systému obnovy po havárii (*disaster recovery*) za účelem sledovatelnosti a rekonstrukce všech informací až do okamžiku havárie. Tento systém proto musí umožňovat uchovávání kopie údajů v reálném čase nebo v intervalech nepřesahujících 120 sekund od okamžiku, kdy byly vytvořeny nebo změněny v hlavní databázi. Kopie údajů musí být uložena na místě, které je geograficky odlišné od hlavního místa;
3. zavedení a správu vlastní **sítě telekomunikačního připojení** pro předávání informací, jakož i způsoby komunikace prostřednictvím **centralizovaného systému** v souladu s technickými specifikacemi stanovenými v tomto dokumentu a v komunikačních protokolech;
4. přizpůsobení **systému koncesionáře** v případě změn právních předpisů nebo změn stanovených ADM;
5. výměnu informací s **centralizovaným systémem**;

6. zřízení a správu internetových stránek vlastněných **koncesionářem**, které jsou přístupné prostřednictvím internetové domény registrované **koncesionářem**, jejíž koncovka prvního stupně se musí nutně shodovat s doménou nejvyšší úrovně „.it“;
7. zavedení a správu jakýchkoli **aplikací** pro zobrazování typů nabízených hazardních her a správu jednotlivých hazardních her;
8. zavedení a správu **systému účtů hazardních her koncesionáře** za účelem registrace hráče a přístupu k jeho účtu hazardních her;
9. přijetí a účtování sázky nebo vkladů, včetně případné bonusové částky použité hráčem k účasti v hazardní hře; výše uvedené transakce musí umožňovat současný přenos zůstatku na účtu hazardních her s uvedením podílu zbývajících bonusů do **centralizovaného systému**;
10. ověření provedených vkladů a všech výher či vrácení peněz, vyplacení výher a jejich připsání, včetně případných bonusových částek, které lze vyhrát, po potvrzení **centralizovaným systémem**; výše uvedené transakce musí umožňovat současný přenos zůstatku na účtu hazardních her s uvedením podílu zbývajících bonusů do **centralizovaného systému**;
11. zobrazení souhrnných údajů o sázce, které musí obsahovat:
 - a) výhradně jedinečný kód přidělený **centralizovaným systémem** při ověřování potvrzení o účasti nebo práva na účast a výši odpovídající částky k tíži účtu;
 - b) identifikační číslo účtu hazardních her a daňové číslo majitele účtu hazardních her v souladu s postupy stanovenými platnými právními předpisy;
 - c) jakékoli další informace týkající se sázky;
12. uchovávání analytických údajů o uskutečněných pohybech a sázkách v souladu s požadavky platných právních předpisů, rovněž aby byly hráči poskytnuty důkazy o analytických podrobnostech jeho účtu hazardních her, na němž musí být vykázány všechny pohyby, včetně částek, s uvedením souvisejících důvodů pro stanovení zůstatku;
13. podání žádosti o uložení navýšení prostředků, výběru, přidělení bonusu a úpravy účtu hazardních her. Pohyb na účtu hazardních her je povolen pouze po správném uložení všech popsanych činností **centralizovaným systémem**;

14. ověření shody **systému koncesionáře** včetně všech jeho součástí a rovněž internetových stránek a **aplikací** jedním ze subjektů určených ADM.

Koncesionář musí rovněž:

- popsat **systém koncesionáře** a vlastní **síť telekomunikačního připojení** pro předávání informací obsažených v technické zprávě, kterou je třeba předložit ADM před oznámením o zahájení provozu **telekomunikační sítě** ; po mimořádné a/nebo organizační údržbě musí být ADM zaslána aktualizovaná verze této technické zprávy;
- předat veškeré dodatky k technické zprávě ADM do deseti dnů ode dne podání žádosti.

1.2 OBSAH TECHNICKÉ ZPRÁVY

Technická zpráva musí být na všech stránkách opatřena záhlavím, které obsahuje alespoň tyto údaje:

- název,
- verze,
- datum;
- číslo koncese;
- název společnosti **koncesionáře** .

Technická zpráva musí být vypracována povinně alespoň v souladu s uvedenou strukturou:

1. seznam všech revizí a změn ve srovnání s předchozí verzí;
2. **systém koncesionáře** ;
3. řešení přijatá pro řízení činností svěřených na základě koncese, spolu s důkazy o všech činnostech svěřených **koncesionáři poskytujícímu službu** ;
4. **systém účtů hazardních her koncesionáře** ;
5. **systémy hazardních her**
6. **platformy hazardních her**
7. **aplikace v oblasti hazardních her**
8. **systém přijímání hazardních her**
9. **síť telekomunikačního připojení** pro předávání informací a veškerá nezbytná spojení pro komunikaci mezi součástmi, včetně doby zásahu v případě poruchy;

10. **systém prezentace nabídky hazardních her** (internetové stránky a **aplikace**);
11. umístění součástí;
12. logická a fyzická bezpečnost a bezpečnost prostředí a ochranného pásma;
13. bezpečnost technického vybavení;
14. monitorovací systémy, včetně automatických nástrojů na zjišťování úrovně služeb a používaných hlášení;
15. provozní postupy na podporu poskytovaných služeb;
16. bezpečnostní opatření a opatření na ochranu soukromí uplatňovaná na zpracovávané osobní údaje;
17. úlohy a povinnosti.

V případě každého **systému hazardních her** včetně těch, které může poskytovat **koncesionář poskytující služby**, **koncesionář** musí podrobně popsat všechny **platformy hazardních her**, které jej tvoří, a u každé platformy **aplikace v oblasti hazardních her**, které jsou dány k dispozici hráči za účelem poskytování různých hazardních her, včetně toho, jak jsou všechny součásti propojeny. Kromě toho, v případě každého **systému hazardních her** musí vždy popsat **systém přijímání hazardních her**.

Pokud jde o **platformy hazardních her** a **aplikace v oblasti hazardních her**, **koncesionář** musí uvádět název společnosti, daňové identifikační číslo a registrační číslo pro účely DPH výrobce, pokud se liší od samotného **koncesionáře**.

Koncesionář musí uvést internetovou doménu, kterou hráči používají k přístupu k poskytování služeb nabídky hazardních her, a vyčerpávajícím způsobem popsat organizaci příslušných internetových stránek a zavedené funkce. **Koncesionář** musí rovněž popsat, všechny **aplikace**, pokud existují, související s jeho koncesí, které umožňují přístup k nabídce hazardních her prostřednictvím mobilních zařízení, přičemž dbá na úplný popis zavedených funkcí.

Koncesionář musí popsat technologická a organizační řešení přijatá k minimalizaci rizik spojených se ztrátou, poškozením, krádeží nebo ohrožením údajů, a to i s cílem zajistit kontinuitu služby a v případě přerušení činností je obnovit bez jakékoli ztráty dat. Musí být rovněž popsány postupy pro automatizované ověřování integrity součástí **systému koncesionáře**.

Je rovněž nezbytné popsat mechanismy na ochranu **sítě telekomunikačního připojení** a informací předávaných prostřednictvím této sítě.

Koncesionář působící jako **koncesionář poskytující služby** musí popsat, jak zavádí součásti každého **systému hazardních her**, který chce zpřístupnit **koncesionářům**.

2. VÝMĚNA INFORMACÍ MEZI SYSTÉMEM KONCESIONÁŘE A CENTRALIZOVANÝM SYSTÉMEM

Pro výměnu informací mezi **systémem koncesionáře** a **centralizovaným systémem koncesionář** musí dimenzovat a zaručit fungování **sítě telekomunikačního připojení** mezi **systémem koncesionáře** a **centralizovaným systémem** a používat jej v souladu s technickými specifikacemi stanovenými v tomto dokumentu a v komunikačních protokolech.

Výměnu informací mezi **systémem účtů hazardních her koncesionáře** a **centralizovaným systémem** provádí výhradně **koncesionář**.

Pokud **systém koncesionáře** obsahuje **systém hazardních her koncesionáře poskytujícího služby**, výměnu informací mezi **systémem hazardních her** a **centralizovaným systémem** provádí **koncesionář poskytující služby**; ve všech ostatních případech provádí výměnu informací přímo **koncesionář**.

Koncesionář, pokud využívá jeho služeb, musí uzavřít smlouvu s **koncesionářem poskytujícím služby**, která mimo jiné stanoví, že **koncesionář** může vypovědět smlouvu v případě nedostatečné úrovně služeb ve srovnání s dohodnutými úrovněmi, jakož i záruku, že může mít kdykoli k dispozici údaje o hazardní hře, které se ho týkají.

3. PRAVIDLA PRO TECHNICKÉ OVĚŘOVÁNÍ SHODY

Koncesionář musí za účelem sběru v případě typů hazardních her uvedených v čl. 6 odst. 1 nařízení č. 41 ze dne 25. března 2024 prostřednictvím postupů IT zpřístupněných ADM požádat o technické ověření shody jeden z ověřovacích orgánů najatých ADM, nebo ve stanovených případech společnost SO.GE.I. S.p.A., přičemž poskytne nezbytnou součinnost.

Při technickém ověření shody se ověří alespoň shoda s požadavky tohoto dokumentu, a to za použití alespoň těchto metod, pokud jsou stanoveny pro jednotlivé typy hazardních her:

- a) analýza zdrojového kódu;
- b) rozbor dokumentů souvisejících s každou součástí;
- c) zkoušení shody, a to i prostřednictvím simulačních nástrojů a postupů, s ohledem na každou součást;
- d) ověření správné komunikace a integrace mezi všemi složkami **systému koncesionáře**;
- e) ověření správné komunikace mezi **systémem koncesionáře** a **centralizovaným systémem**;
- f) ověření správného provádění právních předpisů o hazardních hrách;
- g) statistické zkoušky RNG (generátoru náhodných čísel);
- h) analýza matematického modelu včetně způsobu rozdělování výher.

Technické ověření shody určuje výsledek provedených činností a identifikuje, pokud je to pro jednotlivé typy hazardních her stanoveno, u každé součásti:

- a) identifikační údaje a související hardwarové a/nebo softwarové moduly;
- b) soubory, které jsou považovány za kritické;
- c) výsledky statistických analýz provedených na RNG;
- d) typy dostupných jackpotů;
- e) procentní podíl výher přidělených hráči s rozlišením podílu výher připadajících na jackpot;
- f) pravděpodobnost výhry;
- g) výsledek provedených analýz;

V případě, že mají být provedeny změny součástí **systému koncesionáře**, které již byly ověřeny s pozitivním výsledkem, aby byla zajištěna slučitelnost změn s technickými pravidly uvedenými v tomto dokumentu, musí být podána žádost ověřovacímu orgánu nebo ve

stanovených případech společnosti SO.GE.I. S.p.A., které v případě, že to považují za nezbytné, přistoupí k novému technickému ověření shody.

Sběr v případě hazardních her uvedených v čl. 6 odst. 3 nařízení č. 41 ze dne 25. března 2024 se provádí až po vydání osvědčení ADM, které obsahuje pozitivní výsledek ověření nebo jeho zjištění, a musí být v souladu s osvědčením.

V případě nesprávného fungování a/nebo změny **systému koncesionáře** ve srovnání s tím, co je uvedeno v osvědčení, **koncesionář** musí neprodleně identifikovat příčiny pomocí dostupných monitorovacích nástrojů, přičemž je třeba dbát na podrobné a komplexní určení souvisejícího technického problému, způsobu, jakým má být anomálie řešena a jak obnovit správné fungování **systému koncesionáře** nebo některé z jeho součástí.

V případě, že není bráněno pokračování činnosti v oblasti sběru a hraní hazardních her, **koncesionář** musí co nejdříve vyřešit vzniklé problémy a odstranit anomálie, a to i prostřednictvím změn **systému koncesionáře**.

Pokud je naopak bráněno pokračování činnosti v oblasti sběru a hraní hazardních her, **systém koncesionáře** musí provádět to, co vyžadují postupy ověřování integrity popsané v tomto dokumentu, a **koncesionář** musí o události konkrétně informovat hráče a ADM. Za případné vrácení vkladů v plné výši v každém případě odpovídá **koncesionář**.

Poplatky, které se konkrétně týkají činností technického ověřování shody, hradí žadatelé.

ČÁST DRUHÁ
TECHNICKÉ POŽADAVKY

4. SYSTÉM KONCESIONÁŘE

Systém koncesionáře se skládá ze:

- systému (systémů) hazardních her určeného (určených) k poskytování služeb hazardních her, který (které) tvoří:
 - platforma (platformy) hazardních her obsahující dané **aplikace v oblasti hazardních her**;
 - **systém přijímání hazardních her**;
- **systém prezentace nabídky hazardních her** (internetové stránky a/nebo **aplikace**);
- **systém účtů hazardních her koncesionáře**;
- účetní systém pro stanovení dlužných částek v souladu s platnými právními předpisy;
- monitorovací a kontrolní systém hardwarové a softwarové infrastruktury, a to i v automatickém režimu, umožňující řádné fungování všech součástí;
- **sít telekomunikačního připojení** pro předávání informací.

Všechny součásti **systému koncesionáře** musí jako referenční časovou jednotku používat koordinovaný světový čas (UTC).

Zdroje potřebné pro zavedení infrastruktury **systému koncesionáře** se musí nacházet na území Evropského hospodářského prostoru, a to i v případě, že je zaveden pomocí řešení cloud computingu. Veškerá řešení cloud computingu musí splňovat technické požadavky a charakteristiky stanovené italskou Agenturou pro digitalizaci (AGID) a Národní agenturou pro kybernetickou bezpečnost (ACN), aby měla takovou klasifikaci, že mohou být poskytována veřejné správě, a musí zaručovat, že všechny informace požadované ADM pro činnosti dohledu a kontrolní činnosti jsou plně dostupné.

Zejména musí být zajištěna digitální suverenita údajů s povinností pracovat v plném souladu s pravidly týkajícími se uchovávání údajů, předávání údajů, přístupu k údajům a zabezpečení údajů, které musí být šifrovány jak během předávání, tak po jejich uložení.

Architektura **systému koncesionáře** musí poskytovat maximální záruky, pokud jde o kapacitu, dostupnost, škálovatelnost, výkonnost, bezpečnost a kontrolovatelnost. Tato architektura musí rovněž zaručit kontinuitu služeb prostřednictvím řešení s vysokou spolehlivostí, které je dosaženo redundancí všech součástí a využitím technologických a organizačních řešení, která umožňují obnovu služeb bez jakékoli ztráty údajů.

Systém koncesionáře musí mít vlastnosti schopné zabránit ztrátě, poškození, krádeži nebo ohrožení údajů a přerušení činností, a to i

prostřednictvím správného uspořádání zařízení a jeho ochrany, aby se snížila rizika vyplývající z hrozeb a rizik prostředí, jakož i neoprávněného přístupu.

Jednotlivé funkce **systému koncesionáře** musí být zavedeny pomocí modulárních vývojových technik, které umožňují jasně identifikovat jednotlivé součásti systému.

Během operací hazardních her musí být aktualizace databází prováděny prostřednictvím transakcí prováděných ve stejnou dobu jako operace, přičemž je třeba zajistit, aby byla operace prováděna správně a v plném rozsahu, jakož i sledovatelnost prováděných činností, a to včas v případech, kdy jsou zjištěny anomálie nebo nesrovnalosti ve vztahu k běžnému průběhu provádění činností. Každá transakce musí být přísně v souladu s pravidly popsány v jednotlivých komunikačních protokolech.

Systém koncesionáře musí umožňovat sběr, správu operací hazardních her a komunikaci s **centralizovaným systémem** v souladu s technickými specifikacemi uvedenými v tomto dokumentu a musí mít rovněž vlastnosti, které umožňují:

- zaručení zpracování informací v souladu s platnými právními předpisy o zpracování osobních údajů, mimo jiné řádným odstraněním nebo přepisem nosičů obsahujících citlivé údaje bezpečným způsobem před jejich možným odstraněním. Zejména musí být přijata bezpečnostní opatření k zajištění souladu s parametry zpracování osobních údajů, které jsou spravovány v postavení subjektu údajů nebo správce v souladu s ustanoveními právních předpisů o ochraně osobních údajů, aby byly chráněny údaje a jejich kopie s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu, dostupnost a pravost;
- zajištění monitorování činností všech součástí prostřednictvím auditních protokolů pro chronologické zaznamenávání činnosti provozovatelů a správců **systému koncesionáře**, ochranu těchto protokolů před neoprávněnými změnami a přístupem, používání protokolů pro správu chyb za účelem přijetí vhodných nápravných opatření;
- zajištění řádně zdokumentovaných zásad zálohování;
- ochranu integrity součástí a informací, a to i prostřednictvím automatických mechanismů, které brání jejich změně. Součástí **systému koncesionáře** musí být podrobeny automatickým postupům ověřování integrity, které poskytují blokovací mechanismy pro dotčenou součást v případech, kdy toto ověření selže. Tyto mechanismy se použijí zejména na jednotlivé

platformy hazardních her a aplikace v oblasti hazardních her, jakož i na **systém účtů hazardních her koncesionáře** a software používaný k výpočtu a odeslání příslušného otisku zprávy (message digest) do **centralizovaného systému**.

Přístup k funkcím hazardních her a správy účtu hazardních her lze získat až poté, co hráč získá přístup k účtu hazardních her, což musí být provedeno s využitím vlastních přístupových údajů nastavených při registraci. Funkce hazardních her které nevyžadují platbu v hotovosti, musí být dostupné i bez přístupu hráče k účtu hazardních her.

Po přístupu hráče k účtu hazardních her musí být poskytnut časový limit v délce maximálně 20 minut, který v případě nečinnosti uživatele znemožní přístup k funkcím hazardních her a správy účtu hazardních her; tím není dotčena možnost uživatele nezávisle stanovit jinou hodnotu, která však musí být kratší než 60 minut.

Uživatelské relace se ukončí v těchto případech:

- a) pokud hráč **systému koncesionáře** oznámí ukončení uživatelské relace;
- b) pokud je překročen časový limit;
- c) pokud **koncesionář** stanovil podmínky, které jsou zdokumentované a které vyžadují ukončení uživatelské relace;
- d) v případě nuceného zrušení stránek nebo **aplikace**.

V případech, kdy uživatelská relace skončí a přeruší se činnosti v oblasti hraní hazardních her, musí být při opětovném přístupu zajištěno obnovení přerušené činnosti, přičemž musí být vždy zajištěn normální průběh hazardní hry.

Během uživatelské relace musí být stanoveno, že kdykoli je dosaženo výdajů a/nebo časových omezení, musí být v závislosti na věku a návycích hráče aktivováno zobrazení zvláštních upozornění; limit výdajů nesmí překročit 100 EUR na jednu uživatelskou relaci a časový limit nesmí překročit jednu hodinu.

Veškeré informace uložené za posledních šest měsíců, jakož i účetní údaje za poslední dva roky musí být k dispozici v reálném čase pro účely dohledu a kontroly ze strany ADM. Po uplynutí této doby musí být tyto informace, pokud již nejsou k dispozici v reálném čase, v každém případě uchovávány po dobu nejméně pěti následujících let, se zajištěním jejich integrity, čitelnosti a přístupnosti.

Musí být možné vznést konkrétní dotazy týkající se těchto informací v reálném čase s časovými intervaly definovanými uživatelem pro každou jednotlivou součást **systému koncesionáře**, s možností zobrazit v

maximální lhůtě 48 hodin výsledek zadaných dotazů a exportovat výsledky těchto dotazů.

Hráč musí mít k dispozici funkci, která umožňuje sebevyloučení z hazardní hry nebo z jednoho či více typů uvedených v čl. 6 odst. 3 nařízení č. 41 ze dne 25. března 2024, a to s možností dočasného a trvalého sebevyloučení. Tato funkce musí být rovněž přítomna v **systému prezentace nabídky hazardních her**.

Hráči musí být rovněž poskytnuta funkce pro odvolání trvalého sebevyloučení, která musí být k dispozici nejdříve devět měsíců po sebevyloučení. Jakákoli opětovná aktivace na žádost hráče po devíti měsících od trvalého sebevyloučení se uskuteční sedm dní po zaslání oznámení koncesionáři. Dočasné sebevyloučení může být na žádost hráče přeměněno na trvalé.

Sebevyloučení lze provést v případě jednotlivého **koncesionáře** nebo průřezově pro všechny koncesionáře. Kromě toho, že vyloučený hráč nemůže hrát hazardní hry, nemůže ani otevírat nové účty a nemůže provádět navýšení prostředků a získávat bonusy. **Koncesionář** může provést průřezové sebevyloučení pouze u fyzických osob, které mají nebo měly účet u tohoto **koncesionáře**.

V případě sebevyloučení musí být zajištěno, aby byly s okamžitým účinkem automaticky odpojeny všechny aktivní uživatelské relace současně a aby toto sebevyloučení bylo sděleno **centralizovanému systému**; je třeba vždy zajistit dokončení všech činností v oblasti hraní hazardních her, které již byly zahájeny před sebevyloučením. Hráč musí mít v každém případě možnost přístupu ke svému vlastnímu účtu hazardních her, aby jej mohl spravovat.

Vytvoření účtu hazardních her nesmí být povoleno hráči, který byl v době podání žádosti o vytvoření účtu na vlastní žádost vyloučen z hazardní hry.

Hráč musí mít k dispozici funkci, která mu umožní uložit vlastní omezení hazardní hry, a to v období, které může být denní, týdenní, měsíční nebo roční, pokud jde o dobu (chápanou jako doba, která uplynula mezi začátkem a koncem uživatelských relací), výdaje (chápané jako odehrané částky minus vyhrané a vrácené částky), ztrátu peněz (chápanou jako navýšení prostředků minus uskutečněné výběry) a navýšení prostředků. Tato funkce musí být rovněž přítomna v **systému prezentace nabídky hazardních her**. Nastavené limity nemohou mít neurčitou hodnotu.

Navýšení prostředků na účtu hazardních her musí být prováděno prostřednictvím platebních nástrojů, které zajišťují sledovatelnost peněžních toků **nebo, pokud se provádí v maloobchodní prodejně**

a v rámci celkového týdenního limitu 100 EUR, v hotovosti nebo prostřednictvím jiných platebních nástrojů; výběry z účtu hazardních her musí být provedeny prostřednictvím platebních nástrojů, které majitel účtu hazardních her již dříve sdělil **koncesionáři** a které koncesionář již potvrdil.

Pokud jsou překročeny limity stanovené hráčem, je třeba zajistit, aby se s okamžitým účinkem zabránilo jakékoli činnosti v oblasti hazardních her při všech aktivních uživatelských relacích a aby byl o tom byla předána informace **centralizovanému systému**; je třeba vždy zajistit, aby byly dokončeny všechny činnosti v oblasti hazardních her, které byly zahájeny ještě před dosažením limitů stanovených hráčem.

Hráč musí mít v každém případě možnost přístupu ke svému vlastnímu účtu hazardních her, aby jej mohl spravovat a případně změnit stanovené limity. Pokud se limity změní na přísnější, musí mít nové hodnoty okamžitý účinek; v opačném případě změna nabývá účinku sedmým dnem po provedení, pokud se nejedná o parametry stanovené při první aktivaci účtu; v takovém případě nabývá změna účinku následujícím dnem.

V případě sebevyloučení hráče musí zůstat hodnoty sebeomezení stanovené hráčem v platnosti, i když je sebevyloučení následně zrušeno.

Další sebeomezení hazardní hry, kromě výše uvedených, mohou být stanovena **koncesionářem**; v takovém případě musí být hráč informován alespoň sedm dní předem.

Systém koncesionáře musí obsahovat funkce umožňující pozastavení/blokování přístupu hráče v případech stanovených ve smlouvě o účtu hazardních her. Tyto funkce musí umožňovat uložení důvodů pozastavení/blokování do počítačového registru.

Po dobu pozastavení/blokování nelze hráči bránit ve výběru výhry z jeho účtu hazardních her, s výjimkou případů, kdy důvod pozastavení/blokování takovou transakci zakazuje.

Systém koncesionáře nesmí hráče podněcovat ani nutit k dokončení činností zahájených při používání stránek nebo **aplikací**.

5. SYSTÉM HAZARDNÍCH HER

Systémy hazardních her musí seskupit typy hry uvedené v čl. 6 odst. 1 nařízení č. 41 ze dne 25. března 2024 takto:

- 1) sázky na sportovní a nesportovní akce s pevným kurzem a sázky s přímou interakcí mezi hráči s pevným kurzem;
- 2) sázky na simulované události;
- 3) sázky s pevným kurzem a totalizátorové sázky na koňské dostihy;
- 4) sportovní tipovací soutěže a jiné než dostihové totalizátorové sázky;
- 5) národní koňské dostihy a dostihové tipovací soutěže;
- 6) dovednostní hry, včetně karetních her v režimu turnajů a jiných režimech, jakož i hazardní hry s pevným kurzem a hry bingo na dálku;
- 7) další hazardní hry hrané ve virtuálním nebo digitálním režimu, mimo jiné prostřednictvím metaverza.

Hráči mohou mít k dispozici bezplatné herní simulace, které se nesmí v žádném ohledu lišit a musí v souladu s herními pravidly zaručovat stejné chování jako ty, při nichž se používají peníze.

6. PLATFORMA HAZARDNÍCH HER

Platformy hazardních her, pokud jde o typy her, které vrací určitý procentní podíl výhry, stanovený v pravidlech pro jednotlivé typy her pro odehrané částky, musí určit výsledek sázek pomocí generátoru náhodných čísel (RNG).

RNG lze získat pomocí softwarových programů a/nebo hardwarových zařízení a nesmí se nacházet v **aplikacích v oblasti hazardních her**; náhodná čísla musí být pro účely určení výsledků každé sázky generována s ohledem na vlastnosti náhodnosti, statistické nezávislosti, stejné pravděpodobnosti, nereprodukovatelnosti, nepředvídatelnosti a nevypočitatelnosti; náhodná čísla a výsledky nesmí být přístupné dříve, než je použije **aplikace v oblasti hazardních her**.

Hráč musí mít vždy možnost zobrazit poslední sázku, pokud tak stanoví individuální typ hry, a to buď vizuální reprodukcí sázky, nebo podrobným negrafickým popisem, který obsahuje alespoň tyto informace:

- a) datum a čas sázky;
- b) identifikátor sázky přidělený ADM, včetně časového razítka;
- c) konečný výsledek hry, buď graficky, nebo prostřednictvím textové zprávy;
- d) celková odehraná částka a její případné rozdělení;
- e) výše výhry (včetně případných jackpotů);
- f) výsledky všech mezistupňů sázky.

Pro účely dohledu a kontroly ze strany ADM musí být vždy zajištěna rekonstrukce zápasů odehraných v posledních šesti měsících, nikoli nutně v grafické podobě.

7. APLIKACE V OBLASTI HAZARDNÍCH HER

Návratnost určitého procentního podílu odehraných částek ve výhrách (RTP) musí být v souladu s limity stanovenými normami a pravidly upravujícími hazardní hru.

Hry nesmí být koncipovány tak, aby v hráčích vyvolaly mylný dojem, že je pravděpodobnější, že mají větší šanci na výhru, než kterou ve skutečnosti mají, nebo v hráčích vzbuzovaly dojem, že mohou vyhrát maximální cenu častěji, než pravidla hry přirozeně umožňují, aby hráče přiměly k dalšímu sázení.

Ke každé hazardní hře musí být přiložena příslušná pravidla (včetně specifikací pro použití případných jackpotů, uvedení programu RTP a stanovení herních cen) a pokyny ke hře. Tato pravidla a pokyny musí být hráči vždy k dispozici.

Žádné informace (vizuální, zvukové, písemné nebo ikonické) o **aplikaci v oblasti hazardních her** nesmí obsahovat obscénní, nezákonný nebo urážlivý obsah.

Název **aplikace v oblasti hazardních her** musí být pro hráče zřetelně viditelný.

Velikost sázek (a pokud možno její ekvivalent v kreditech) musí být pro hráče jasně viditelná. Pokud hra zobrazuje kredity hazardní hry, musí být hráči zobrazena přepočtová hodnota.

V **aplikaci v oblasti hazardních her** musí být v příslušných případech uvedena minimální a maximální povolená částka pro sázku, potenciální výhry a výsledek hry.

Automatické sázky nebo sekvence sázek nejsou povoleny bez výslovného souhlasu hráče. Zejména není dovoleno samostatně opakovat předchozí sázky a to, že je po uplynutí předem stanovené doby převezme **aplikace v oblasti hazardních her** bez výslovného souhlasu hráče (např. opakování posledního vkladu).

Každá **aplikace v oblasti hazardních her** může být zakázána a/nebo deaktivována pouze v případě, že neprobíhá hraní hazardních her.

8. Systém přijímání hazardních her

Systém přijímání hazardních her je součástí **systému hazardních her** propojená s **centralizovaným systémem** prostřednictvím **telekomunikační sítě koncesionáře**.

Pokud **koncesionář** využívá **systémy hazardních her koncesionáře poskytujícího služby**, spojení s **centralizovaným systémem** probíhá prostřednictvím **telekomunikační sítě koncesionáře poskytujícího služby**.

Systém přijímání hazardních her zahrnuje alespoň:

- rozhraní s **platformami hazardních her**;
- rozhraní se **systémem účtů hazardních her koncesionáře**;
- rozhraní s **centralizovaným systémem** pro každý typ hry.

Rozhraní s **platformami hazardních her** musí být modulární a nezávislé pro každou **platformu hazardních her**.

Rozhraní s **centralizovaným systémem** musí zajistit soulad s příslušnými komunikačními protokoly a každé z nich musí být modulární a nezávislé.

Rozhraní se **systémem účtů hazardních her koncesionáře poskytujícího služby** musí rovněž zajistit dialog se **systémem účtů hazardních her koncesionáře**, který používá vlastní **systém hazardních her**.

9. KONCESIONÁŘ POSKYTUJÍCÍ SLUŽBY

Pokud **koncesionář poskytující služby** zpřístupňuje jiným **koncesionářům** své vlastní **systémy hazardních her**, tyto systémy musí být pokud možno fyzicky nebo logicky odděleny v závislosti na typu hry. Údaje týkající se každého **koncesionáře** musí být vždy možné izolovat.

S výjimkou případů, kdy je infrastruktura **koncesionáře poskytujícího služby** vytvořena pomocí řešení cloud computingu, tato infrastruktura nesmí být sdílena s jinými **koncesionáři poskytujícími služby**.

10. SYSTÉM PREZENTACE NABÍDKY HAZARDNÍCH HER (INTERNETOVÉ STRÁNKY A/NEBO APLIKACE)

Na internetových stránkách a v **aplikacích** musí být jasně viditelné alespoň tyto informace:

- název, právní povaha, daňové identifikační číslo, registrační číslo pro účely DPH a sídlo **koncesionáře**;
- identifikační číslo koncese;
- logo nebo značka **koncesionáře**;
- logo ADM a logo „legálního a odpovědného hraní hazardních her“;
- zákaz hazardních her pro nezletilé osoby;
- prvky nabídky hazardní hry, včetně prvků charakterizujících každý typ hazardní hry, jako jsou například: náklady na účast na hazardní hře, případné ceny a způsob, jakým jsou přidělovány, jak jsou spravovány případné bonusy;
- pravidla hazardních her a pokyny pro účast;
- způsoby řešení případů nesprávného fungování;
- provozní doba hazardní hry;
- postupy a lhůty pro připsování výher a vrácení peněz a pro výběry z účtů hazardních her;
- minimální požadavky na hráčské stanice pro hraní hazardních her na dálku;
- kontaktní údaje na službu podpory hráčů;
- funkce související se sebevyloučením a sebeomezením;
- často kladené otázky;
- odkazy na institucionální stránky spojené se světem hazardních her, a zejména na stránky ADM;
- platné právní předpisy týkající se hraní hazardních her na dálku, jakož i další opatření ADM týkající se hazardních her, které reguluje;
- koncesní smlouva;

Kromě zákazu her pro nezletilé osoby musí být na stránkách a v **aplikacích** rovněž jasně viditelným způsobem uvedena oznámení a/nebo odkazy, které obsahují alespoň:

- informace o možných rizicích spojených s hazardními hrami a kontaktní údaje pro pomoc v případě problémů s hazardními hrami;
- praktické a přesné informace o hazardních hrách, pravidlech a pravděpodobnosti výhry;

- seznam opatření na ochranu hráčů s možností, aby hráč tato opatření používal;
- jasný odkaz na podmínky, které hráč přijal vstupem na internetové stránky a nebo do **aplikace** hraním hazardních her jejich prostřednictvím;
- jasný odkaz na pravidla ochrany osobních údajů uplatňovaná **koncesionářem**;
- jasný odkaz na internetové stránky ADM;
- jednoduchý a zřejmý/viditelný systém pro informování hráče o právu podat stížnost proti **koncesionáři**; tento systém musí obsahovat odkaz na portál ADM pro podávání zpráv.

U každé dovednostní hry, včetně karetních her v režimu turnajů a jiných režimech, jakož i hazardní hry s pevným kurzem a hry bingo na dálku, musí být vždy k dispozici na internetových stránkách a v **aplikaci** konečné informace za období rovnající se každému kalendářnímu měsíci o částce, která byla hráčům udělena jako výhra v souvislosti se sběrem.

Na internetových stránkách a v **aplikaci** musí být vždy k dispozici služba podpory pro otázky týkající se přístupu k hazardním hrám a využívání obsahu.

Stránky a **aplikace** musí být vytvořeny v italštině, s výjimkou běžně používaných technických pojmů.

Veškeré softwarové funkce nezbytné pro řádné fungování stránek a **aplikací**, které mají být nainstalovány na zařízení hráče, musí zabránit ztrátě, poškození, krádeži nebo ohrožení údajů a snížit rizika vyplývající z ohrožení škodlivými kódy a zajistit výlučné připojení k součástí **systému koncesionáře**.

11. SÍŤ TELEKOMUNIKAČNÍHO PŘIPOJENÍ PRO PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ

Síť telekomunikačního připojení, jejíž propojení musí být na jméno **koncesionáře**, je založena na standardních technologických tržních řešeních nabízených telekomunikačními operátory a zavedené bezpečnostní technologie jsou schopné zajistit integritu a důvěrnost vyměňovaných údajů a zároveň za všech okolností zajistit kontinuitu služeb během herních operací bez ohledu na zatížení **systému koncesionáře**.

Komunikace mezi **systémem koncesionáře** a **centralizovaným systémem** je definována komunikačními protokoly stanovenými a zpřístupněnými ADM.

Pokud se pro komunikaci mezi součástmi **systému koncesionáře** používají značkové komunikační protokoly, tyto protokoly musí mít podobné vlastnosti jako ty, které jsou vyžadovány pro předávání informací prostřednictvím **sítě telekomunikačního připojení**.

Specifikace spojení mezi periferním zařízením a umístěním **centralizovaného systému** jsou v současné době založeny na vyhrazených sítích Lan-to-Lan FastEthernet o rychlosti do 100 Mb/s, kde jsou k dispozici porty Ethernet nebo FastEthernet na přepínači vrstvy 3 (switch layer3), nebo na připojení prostřednictvím VPN přes internet vázaném na používání konkrétních technologií. Provedená spojení jsou vázána na kompatibilitu s informačními systémy **centralizovaného systému** a musí být redundantní, aby byla zajištěna neustálá a nepřetržitá komunikace mezi dotčenými systémy.

Pokud je k dispozici připojení k veřejnému systému konektivity (SPC, Sistema Pubblico di Connettività), lze toto připojení použít výhradně pro sázky na koňské dostihy, k výměně informací do **centralizovaného systému** a z něj. Omezení tohoto typu spojení výhradně na italské státní území zůstává nedotčeno.

Síť telekomunikačního připojení je třeba neustále monitorovat, aby byla chráněna před vnějšími hrozbami, aby byla zachována bezpečnost systémů a aplikací využívajících síť, včetně předávaných informací, které musí být chráněny, aby se zabránilo neúplným přenosům, chybám směrování a jakýmkoli kybernetickým útokům a aby byla zajištěna integrita a důvěrnost vyměňovaných zpráv.

Zavedení funkcí nezbytných pro provozování a sběr v případě hazardních her uvedených v nařízení č. 41 ze dne 25. března 2024 zahrnuje nepřetržitou výměnu informací v reálném čase mezi **systémem koncesionáře** a **centralizovaným systémem** prostřednictvím sítě pro předávání údajů, která se používá výlučně k

provozování samotných hazardních her. Za tímto účelem **koncesionář** musí:

1. předat do **centralizovaného systému**, pokud je tak stanoveno u jednotlivých typů hazardních her, informace pro přípravu sběru v rámci hazardní hry v souladu s komunikačními protokoly jednotlivých typů hazardních her;
2. shromažďovat vklady v reálném čase prostřednictvím vlastní **sítě telekomunikačního připojení**;
3. předat v reálném čase do **centralizovaného systému** údaje o hazardní hře za účelem získání jedinečného kódu pro ověření potvrzení o účasti nebo práva na účast;
4. provést pohyby na účtu hazardních her hráče poté, co **centralizovaný systém** obdrží jedinečný kód získaný při ověřování potvrzení o účasti nebo práva na účast, naúčtováním sázky nebo vkladu, včetně jakékoli bonusové částky použité hráčem;
5. předat do **centralizovaného systému**, pokud je tak stanoveno u jednotlivých typů hazardních her, informace nezbytné k určení statusu sázek v souladu s komunikačními protokoly jednotlivých typů her;
6. provést pohyby na účtu hazardních her hráče na základě pozitivního výsledku ověření ze strany **centralizovaného systému** v případě vítězných sázek nebo sázek, které lze vrátit, prostřednictvím výplaty výhry nebo vrácení peněz a jejich připsání, včetně případných bonusů vyhraných hráčem;
7. provést pohyby na účtu hazardních her hráče v případě navýšení prostředků, výběru, přidělení bonusů a úprav na účtu hazardních her až poté, co **centralizovaný systém** obdrží pozitivní výsledek žádosti o uložení;
8. předat do **centralizovaného systému** ve všech případech pohybů na účtu hazardních her hráče zůstatek na účtu hazardních her s doložením bonusového podílu.

Pokud **koncesionář** používá jeden nebo více **herních systémů** zpřístupněných **koncesionářem poskytujícím služby**, vykonává činnosti uvedené v bodech 1, 2, 3 a 5 **koncesionář poskytující služby**. U všech ostatních činností musí být informace nezbytné k výkonu těchto činností, pokud je má **koncesionář poskytující služby** k dispozici, předány koncesionářem poskytujícím služby **koncesionáři**.

Informace musí být předány v souladu s komunikačními protokoly stanovenými a zpřístupněnými ADM, které definují druh údajů předávaných do **centralizovaného systému** (týkajících se jak

jednotlivých typů hazardních her, tak i **systému účtů hazardních her koncesionáře**), strukturu aplikačních zpráv a úrovně přenosu používané pro komunikaci, jakož i přijaté bezpečnostní normy.

Aby byla zaručena autentizace, důvěrnost a integrita údajů obsažených ve zprávách vyměňovaných mezi **systémem koncesionáře** a **centralizovaným systémem**, zprávy samotné musí splňovat bezpečnostní mechanismy a způsoby používání stanovené v komunikačních protokolech.

12. SYSTÉM ÚČTŮ HAZARDNÍCH HER KONCESIONÁŘE

Registrace hráče za účelem otevření účtu hazardních her je podmíněna sdělením identifikačních údajů hráče a jedinečného identifikačního kódu účtu hazardních her do **centralizovaného systému**, jakož i ověřením ze strany ADM. Tento účet hazardních her se aktivuje až poté, co hráč potvrdí přijetí jedinečného identifikačního kódu, po nastavení jeho přístupových údajů a po nastavení parametrů sebeomezení hazardní hry samotným hráčem, které v počáteční fázi aktivace nesmí poskytnout více než tři hodiny denně (jako doba, která uplyne mezi začátkem a koncem uživatelských relací), útratu více než 100 EUR denně (jako odehrané částky minus vyhrané a vrácené částky) a navýšení prostředků více než 200 EUR denně.

V **systému účtů hazardních her koncesionáře** může být zaregistrován pouze jeden účet hazardních her na každého hráče.

Účty hazardních her v držení hráčů ve věku 18-24 let musí nutně zahrnovat v počáteční fázi aktivace maximální limity navýšení prostředků nepřesahující 50 EUR za den, maximální časová omezení nepřesahující dvě hodiny denně (jako doba, která uplyne mezi začátkem a koncem uživatelských relací) a útratu nepřevyšující 50 EUR za den (jako odehrané částky minus vyhrané a vrácené částky).

Systém účtů hazardních her koncesionáře musí zahrnovat techniky vícefaktorového ověřování jako jediný mechanismus pro přístup k účtům hazardních her.

Poté, co hráč přistoupí k účtu hazardních her, zobrazí se datum a čas posledního přístupu vyjádřený v hodinách, minutách a sekundách.

Ve všech případech, kdy se **koncesionář** domnívá, že došlo k neoprávněnému pokusu o přístup k účtu hazardních her hráče, musí hráče upozornit způsobem, který považuje za nejvhodnější k tomu, aby zabránil podvodnému použití tohoto účtu.

Systém účtů hazardních her koncesionáře musí hráči poskytovat možnost požádat o zrušení jeho účtu hazardních her. Veškeré částky, které zůstanou na účtu hazardních her, včetně částek, které mohou být připsány po zrušení účtu, musí být hráči vyplaceny způsobem a ve lhůtách stanovených platnými právními předpisy.

Přístup hráče ke zrušenému účtu hazardních her nesmí umožňovat navýšení prostředků a/nebo činnosti v oblasti hazardních her.

Přístup k účtům hazardních her, které nejsou aktivní po dobu tří let, není povolen.

Systém účtů hazardních her koncesionáře musí mít funkce pro správu platebních nástrojů.

Systém účtů hazardních her koncesionáře po přidělení jedinečného identifikátoru sázky **centralizovaným systémem** zaúčtuje související odepsání a případné připsání v případě výher nebo vrácení, jakož i jakékoli další identifikační prvky hazardní hry.

Systém účtů hazardních her koncesionáře musí u každého účtu hazardních her zajistit, aby byly uchovávány alespoň tyto informace, včetně podrobností o každé transakci:

- navýšení prostředků;
- připsání výher a vrácení;
- odepsání sázek nebo vkladů;
- výběry;
- celkové bonusy;
- bonusy za každý typ hazardní hry, jejichž součet se musí shodovat s celkovými bonusy.

Všechny výše uvedené položky společně představují zůstatek hráče.

Částky požadované hráčem při výběru nesmí zahrnovat částky související s bonusy.

Bonusy udělené **koncesionářem** lze použít pouze pro hazardní hry.

Koncesionář musí hráči poskytnout a snadno zpřístupnit stav využití bonusu a požadavky hazardních her nezbytné pro splnění podmínek využití bonusu.

Připsání související s výhrami nebo vrácením peněz musí být zaúčtována do jedné hodiny od oficiálního potvrzení události, která vedla k výhře nebo vrácení peněz, nebo do jedné hodiny od okamžiku, kdy hráč požádá o dostupné částky související s nabytými právy na účast, pokud zvláštní pravidla týkající se jednotlivých hazardních her nestanoví jinak.

Částky požadované hráčem při výběru musí být k dispozici nejpozději sedm dnů po podání žádosti a s hodnotou odpovídající datu žádosti o částky, které hráč požadoval vybrat z účtu hazardních her, pokud není stanoveno jinak ve zvláštních pravidlech týkajících se jednotlivých hazardních her.

Koncesionář odpovídá za to, že nejpozději do sedmi dnů od podání žádosti o výběr a s hodnotou odpovídající datu žádosti o částky správně zaúčtuje a zpřístupní dohodnutým způsobem hráči částky, které hráč požadoval vybrat z účtu hazardních her, pokud není stanoveno jinak ve zvláštních pravidlech týkajících se jednotlivých hazardních her; zajistí rovněž jasné a transparentní informace o způsobech a termínech postupů pro výběr na svých internetových stránkách a na všech dalších internetových stránkách a vzdálených kanálech.

Pro transakce navýšení prostředků a výběru se použijí pouze platební nástroje, které zajišťují sledovatelnost peněžních toků a jsou vedeny na jméno majitele účtu hazardních her. Transakce navýšení prostředků lze provádět **v hotovosti nebo jinými platebními nástroji, pokud jsou prováděny v maloobchodní prodejně a v rámci celkového týdenního limitu 100 EUR.**

V případě navýšení prostředků v maloobchodní prodejně musí mít systém účtů hazardních her provozovatele kromě uchovávání údajů o použitém platebním nástroji zavedeny kontrolní mechanismy, které zabrání překročení limitu 100 EUR týdně.

Musí být přijata technická opatření týkající se geolokalizace IP adres zařízení používaných jednotlivými hráči; musí být zabráněno přístupu na stránky a/nebo k **aplikacím** spravovaným přímo **koncesionářem** nebo prostřednictvím mateřských, dceřiných nebo přidružených společností nabízejících jiné služby hazardních her, než které povoluje **ADM**; musí být zabráněno poskytování hazardních her uvedených v čl. 2 odst. 1 písm. a) až f) prostřednictvím jiných míst, než jsou místa provozovaná **koncesionářem** v souladu s ustanoveními **koncese**, a to i v případě, že jsou řízena **koncesionářem** přímo nebo prostřednictvím mateřských, dceřiných nebo přidružených společností.

Systém účtů hazardních her koncesionáře musí neprodleně a automaticky zpřístupnit hráči záznam o provedených transakcích, které se vztahují k období nejméně předchozích 30 dnů, nebo v případě žádostí pro delší období musí **koncesionář** tyto informace zpřístupnit v době stanovené tímto **koncesionářem**. Tato zpráva musí obsahovat v chronologickém pořadí následující minimální prvky pro každou provedenou transakci:

- časové razítko provedené transakce;
- typ hazardní hry;
- příčina provedené transakce;
- výše sázky;
- výše případných výher a/nebo vrácení peněz;
- jedinečný identifikátor potvrzení o účasti nebo práva na účast vydaný **centralizovaným systémem**;
- informace týkající se transakcí navýšení prostředků;
- informace týkající se transakcí výběru;
- informace o udělených bonusech;
- jakékoli další podrobnosti týkající se objasnění provedené transakce.

Systém účtů hazardních her koncesionáře musí:

- vést systémový protokol (log) obsahující všechna čísla oprávnění vydaná provozovateli služeb po schválení transakce;
- mít funkce schopné automaticky identifikovat účty hazardních her, které nejsou aktivní po dobu tří let, a částky, které mají být převedeny do státní pokladny, přičemž dbají na to, aby se tyto informace současně hlásily do **centralizovaného systému**;
- vést počítačovou evidenci transakcí spojených s hazardními hrami a uchovávat všechny následující informace, k nimž lze získat přístup i prostřednictvím jednoduchých nástrojů pro podávání zpráv:
 - údaje o totožnosti hráče (včetně výsledků ověření totožnosti hráče),
 - údaje o účtu hazardních her a aktuální zůstatek,
 - změny údajů o účtu hazardních her, včetně souvisejících platebních prostředků,
 - souhlas s použitím osobních údajů podle právních předpisů o ochraně osobních údajů;
 - sebeomezení uložená hráčem od registrace;
 - sebevyloučení uložená hráčem od registrace;
 - údaje o všech předchozích účtech hazardních her hráče, včetně důvodů pro jejich zrušení,
 - historie navýšení prostředků / výběrů;
 - historie sázek s informacemi alespoň o typu hazardní hry, uskutečněných sázek, výši sázek a příslušných výhrách a/nebo vrácení peněz.

Systém účtů hazardních her koncesionáře musí být schopen vytvářet následující zprávy prostřednictvím nástrojů pro podávání zpráv:

- seznam všech účtů hazardních her k určitému datu, které lze nastavit pomocí nástroje pro podávání zpráv; výsledek tohoto seznamu musí obsahovat informace o stavu účtu hazardních her (otevřený, zrušený, pozastavený nebo neaktivní po dobu tří let) a případné datum změny mezi jednotlivými stavy, jméno, příjmení, daňové identifikační číslo, identifikátor hráče a datum registrace;
- seznam všech účtů hazardních her k určitému datu, které lze nastavit pomocí nástroje pro podávání zpráv, pokud navýšení prostředků, výběry nebo výhry hráče v jednom nebo více

případech překročily určitý limit. Limit se musí vztahovat k jednotlivým transakcím, jakož i ke všem transakcím v období stanoveném uživatelem.