**Граждански кодекс**

**§ 312k  
Прекратяване на потребителски договори в електронната търговия**

(1) *1*Когато уебсайт дава възможност на потребителите да сключват договор за електронна търговия, която има за цел установяване на постоянни дългови отношения, и задължава дружеството да извършва услуга в замяна, тогава дружеството изпълнява задълженията, предвидени в настоящата разпоредба. *2*Това не се прилага за

1. договори, чието прекратяване е предвидено само в по-строга форма от текста; както и

2. във връзка с уебсайтове, свързани с финансови услуги или за договори, свързани с финансови услуги.

(2) Дружеството трябва да гарантира, че потребителят на уебсайта може да направи изявление за редовно или извънредно прекратяване на договор, който може да бъде сключен на уебсайта, в съответствие с изречението на параграф 1, изречение 1 чрез бутон за прекратяване. Бутонът за прекратяване трябва да се чете лесно и да няма друго освен думите „анулиране на договори тук“ или да бъде етикетиран с подходяща недвусмислена формулировка. Това трябва да насочи потребителя директно към страницата за потвърждение, която

1. дава възможност на потребителя да предостави информация

а) относно естеството на прекратяването, а в случай на извънредно прекратяване – основанието за прекратяване,

б) по отношение на недвусмислената му идентичност,

в) по отношение на недвусмисленото определяне на Договора,

г) към момента на прекратяване на договорното правоотношение,

г) за бързо електронно предаване на потвърждението за прекратяване до него и

2. съдържа бутон за потвърждение, чрез който потребителят може да подаде известие за прекратяване, и който е лесно четлив с нищо друго освен думите „анулиране сега“ или маркиран с подходяща недвусмислена формулировка.

(3) Потребителят трябва да може да съхранява на траен носител декларацията си за прекратяване, подадена чрез натискане на бутона за потвърждение с датата и часа на подаването, по такъв начин, че да се види, че декларацията за прекратяване е подадена чрез натискане на бутона за потвърждение.

(4) *1*Дружеството незабавно потвърждава на потребителя съдържанието, датата и часа на получаване на известието за прекратяване, както и датата, на която договорът ще бъде прекратен чрез прекратяване, в писмена форма по електронен път. *2*Предполага се, че предизвестието за прекратяване, подадено чрез натискане на бутона за потвърждение, е изпратено на дружеството веднага след подаването му.

(5) Ако, при подаване на предизвестието за прекратяване, потребителят не посочи момент, в който прекратяването има за цел да прекрати договорните отношения, прекратяването ще влезе в сила в най-ранния възможен момент.

(6) *1*Ако бутоните и страницата за потвърждение не са предоставени в съответствие с параграфи 1 и 2, потребителят може да прекрати договора, за чието прекратяване бутоните и страницата за потвърждение трябва да бъдат предоставени, по всяко време и без спазване на срока на предизвестие. *2*Това не засяга възможността на потребителя да прекрати извънредно договора.