**Občiansky zákonník**

**§ 312k  
Ukončenie spotrebiteľských zmlúv v elektronickom obchode**

(1) *1*Ak webová stránka umožňuje spotrebiteľom uzavrieť zmluvu o elektronickom obchode, ktorej cieľom je vytvorenie trvalého záväzkového vzťahu a zaviazanie sa spoločnosti vykonávať službu ako protihodnotu, spoločnosť plní povinnosti stanovené v tomto ustanovení. *2*Toto sa nevzťahuje na

1. zmluvy, ktorých ukončenie je stanovené len v prísnejšej forme, ako je textová forma; a

2. vo vzťahu k webovým stránkam týkajúcim sa finančných služieb alebo zmlúv týkajúcich sa finančných služieb.

(2) Spoločnosť musí zabezpečiť, aby bol spotrebiteľ na webovej stránke schopný urobiť vyhlásenie o riadnom alebo mimoriadnom ukončení zmluvy, ktorú je možné uzatvoriť na webovej stránke v súlade s prvou vetou ods. 1 prostredníctvom tlačidla na ukončenie zmluvy. Tlačidlo na ukončenie zmluvy musí byť ľahko čitateľné obsahujúce len slová „zrušiť zmluvy tu“, alebo musí byť označené vhodným jednoznačným znením. Musí viesť spotrebiteľa priamo k potvrdzovacej stránke, ktorá

1. vyzve spotrebiteľa a umožní mu poskytnúť informácie,

a) pokiaľ ide o povahu ukončenia zmluvy a v prípade mimoriadneho ukončenia, o dôvode ukončenia zmluvy,

b) pokiaľ ide o jeho jednoznačnú identifikáciu,

c) pokiaľ ide o jednoznačné určenie zmluvy,

d) v čase, keď má ukončenie zmluvy ukončiť zmluvný vzťah,

d) na rýchly elektronický prenos potvrdenia o ukončení k nemu a

2. obsahuje potvrdzovacie tlačidlo, prostredníctvom ktorého môže spotrebiteľ predložiť oznámenie o ukončení zmluvy a ktoré je ľahko čitateľné a obsahuje len slová „zrušiť teraz“, alebo je označené vhodným jednoznačným znením.

(3) Spotrebiteľ musí mať možnosť skladovať na trvalom nosiči svoje vyhlásenie o ukončení predložené stlačením potvrdzovacieho tlačidla s dátumom a časom podania tak, aby bolo možné vidieť, že vyhlásenie o ukončení bolo predložené stlačením tlačidla na potvrdenie.

(4) *1*Spoločnosť bezodkladne potvrdí spotrebiteľovi obsah, dátum a čas prijatia oznámenia o ukončení, ako aj dátum ukončenia zmluvy v písomnej forme elektronickými prostriedkami. *2*Predpokladá sa, že spoločnosti bolo oznámenie o ukončení zaslané ihneď po jeho predložení prostredníctvom stlačenia tlačidla na potvrdenie.

(5) Ak spotrebiteľ pri podaní oznámenia o ukončení neuvedie čas, v ktorom sa má ukončiť zmluvný vzťah, potom sa ukončenie zmluvy uskutoční v čo najskoršom možnom čase.

(6) *1*Ak tlačidlá a potvrdzovacia stránka nie sú sprístupnené v súlade s odsekmi 1 a 2, spotrebiteľ môže ukončiť zmluvu, pre ktorú musia byť tlačidlá a potvrdzovacia stránka k dispozícii, kedykoľvek a bez dodržania výpovednej lehoty. *2*To nemá vplyv na schopnosť spotrebiteľa výnimočne ukončiť zmluvu.