

1.	Sustav igara na sreću mora od korisnika zahtijevati da pri registraciji prihvate uvjete pružanja usluge nositelja dozvole.
2.	Sustav igara na sreću može dopustiti korisniku da igra za novac samo ako je prihvatio uvjete pružanja usluge nositelja dozvole. Sustav igara na sreću mora evidentirati tu radnju u dnevniku.
3.	U uvjetima pružatelja usluge nositelja dozvole mora biti navedeno da korisnik sklapa ugovor s nositeljem dozvole.
4.	U uvjetima pružanja usluge nositelja dozvole mora biti navedeno da je danska dozvola za priređivanje igara na sreću valjana samo u Danskoj (i na Grenlandu, ako je to primjenjivo).
5.	U uvjetima pružanja usluge nositelja dozvole mora biti navedeno da korisnik pristaje na to da nositelj dozvole dobiva informacije za provjeru identiteta korisnika.
6.	U uvjetima pružanja usluge nositelja dozvole mora biti naveden način na koji se postupa s osjetljivim osobnim podacima.
7.	U uvjetima pružanja usluge nositelja dozvole mora biti naveden način na koji se korisnici mogu isključiti i postaviti ograničenja u pogledu pologa.

Dodavanje zahtjeva inspekcijskim standardima za klađenje u fizičkim objektima nakon uvođenja zahtjevâ za kartice za igre na sreću

3. Identifikacijska sredstva i račun za igre na sreću

3.1. Opće odredbe

3.1.1 Uvjeti pružanja usluge nositelja dozvole

3.2. Upravljanje identifikacijskim sredstvima i računom za igre na sreću

3.2.1 Registracija korisnika

1.	Tijekom postupka registracije sustav igara na sreću mora prikupiti i pohraniti sljedeće podatke o korisniku: • puno ime • CPR broj [osobni identifikacijski broj] • zemlja boravišta Smjernica: Ako korisnik nema CPR broj, sustav igara na sreću treba dobiti identifikacijski broj iz isprave koju je izdala matična država korisnika i koja može poslužiti u svrhu identifikacije (npr. vozačka dozvola, putovnica itd.). Smjernica: Ako korisnik nema CPR broj, mora se evidentirati i pohraniti datum rođenja korisnika.
2.	Sustav igara na sreću mora osigurati da korisnik ima 18 ili više godina. Smjernica: Sustav igara na sreću ne smije upotrebljavati podatke o vremenu s uređaja korisnika za izračun dobi.
3.	Sustav igara na sreću mora zajamčiti da se igrač ne može kladiti u vezi s uspostavljanjem odnosa s korisnikom od strane nositelja dozvole dok se ne dovrši postupak identifikacije.

3.2.2 Postupak identifikacije korisnika

1.	Nositelj dozvole registriranim igračima mora izdati identifikacijsko sredstvo.
2.	Prilikom izdavanja identifikacijskog sredstva, sustav igara na sreću mora potvrditi da korisnik nije upisan u registar dobrovoljno isključenih igrača danske Agencije za igre na sreću (ROFUS). Ako je igrač upisan u registar, izdavanje identifikacijskog sredstva mora se odbiti.
3.	Sustav igara na sreću mora osigurati da uporaba identifikacijskog sredstva zahtijeva autentifikaciju koja se temelji na upotrebi dvaju ili više elemenata kategoriziranih kao znanje, posjedovanje i inherentno vlasništvo koji su neovisni, tako da povreda jednog elementa ne ugrožava pouzdanost drugih elemenata. Sustav mora biti osmišljen na način da je zaštićena povjerljivost podataka za autentifikaciju.
4.	Sustav igara na sreću mora moći čuvati sljedeću dokumentaciju o identifikaciji korisnika: • puno ime • CPR broj [osobni identifikacijski broj] • zemlja boravišta Smjernica: Ako korisnik nema CPR broj, sustav igara na sreću mora čuvati presliku isprave koju je izdala zemlja podrijetla korisnika i koja može poslužiti u svrhu identifikacije (npr. vozačka dozvola, putovnica itd.). Smjernica: Ako korisnik nema CPR broj, mora se evidentirati i pohraniti datum rođenja korisnika.
5.	Sustav igara na sreću mora čuvati podatke o identitetu i provjeri registriranog igrača u skladu sa zahtjevima 3.2.1.1. i 3.2.2.4. najmanje pet godina nakon završetka odnosa s korisnikom.
6.	Sustav igara na sreću mora čuvati dokumente i evidencije koji se odnose na transakcije igrača tako da su zajedno dostupni najmanje pet godina nakon završetka transakcija.
7.	Ako je korisnika identificirala treća strana, dokumentacija se mora čuvati na način da postoji jasan revizijski trag u dokumentaciji koju treća strana upotrebljava za identifikaciju korisnika.

3.2.3. Provedba igara

1.	Sustav igara na sreću prilikom svake uporabe izdanog identifikacijskog sredstva mora potvrditi da korisnik nije upisan u registar dobrovoljno isključenih igrača danske Agencije za igre na sreću (ROFUS) prije nego što omogući igranje igara na sreću.
2.	Sustav igara na sreću mora osigurati da se oklade igrača mogu izvršiti samo pomoću izdanog identifikacijskog sredstva.
3.	Kada se upotrebljava izdano identifikacijsko sredstvo, sustav igara na sreću mora osigurati da su ime i datum rođenja dostupni djelatniku na lokaciji na kojoj se izvode igre na sreću.

3.2.4. Aktivacija i deaktivacija

1.	Sustav igara na sreću mora omogućiti ovlaštenom osoblju da aktivira i deaktivira identifikacijsko sredstvo. Smjernica: Ovlašteno osoblje znači osoblje kojem je, u skladu s opisom radnog mjesta, dodijeljen pristup korisniku u svrhu provedbe aktivacije i deaktivacije računa za igre na sreću. Vidjeti odjeljak 3.1. Dokumenta SCP.03.00.DK Upravljanje informacijama u svrhu informacijske
----	--

	sigurnosti.
2.	Sustav igara na sreću mora u dnevniku evidentirati svaki put kada je identifikacijsko sredstvo deaktivirano, uključujući stanje računa za igre na sreću, razlog za deaktivaciju i identitet zaposlenika koji je izvršio deaktivaciju.
3.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja izvješća u kojima se navode računi za igre na sreću objedinjeni u skupine „aktivirani” i „deaktivirani”, saldo, razlog i zaposlenici.

3.2.5. Obustava i ukidanje

1.	Sustav igara na sreću mora imati funkciju kojom ovlašteno osoblje može obustaviti i ukinuti pristup korisnika igrama.
2.	Sustav igara na sreću mora osigurati da, ako je identifikacijskog sredstvo igrača zatvoreno, povezani račun za igre na sreću također mora biti zatvoren. Smjernica: Ako igrač ima račun za igre na sreću putem interneta i u fizičkim objektima, ukidanje identifikacijskog sredstva ne dovodi do istodobnog ukidanja računa igrača za igre na sreću putem interneta;
3.	Sustav igara na sreću mora voditi evidenciju o korisnicima s obustavljenim pristupom i razlozima za obustavu.
4.	Neposredno nakon obustave, kako je navedeno u odjeljku 3.2.5.1., sustav igara na sreću ne smije biti u mogućnosti primiti daljnje uloge od takvih korisnika.
5.	Obustava mora dovesti do toga da korisnik ne može prenijeti sredstva na račun za igre na sreću i s tog računa.

3.3. Odgovorno igranje igara na sreću

3.3.1. Samoograničenje korisnika

1.	Sustav igara na sreću mora osigurati da je korisnik postavio ograničenje u pogledu pologa prije početka igranja igara na sreću, osim ako je to već predviđeno u vezi s izradom računa za igre na sreću putem interneta. Korisnik mora postaviti barem jedno od sljedećih ograničenja u pogledu pologa: a. ograničenja u pogledu iznosa ukupnih dnevnih pologa na račun za igre na sreću; b. najviši iznos ukupnih tjednih pologa uplaćenih na račun za igre na sreću; ili c. ograničenja u pogledu iznosa ukupnih mjesečnih pologa uplaćenih na račun za igre na sreću. Smjernica: Trajanje treba prilagoditi danskom kalendaru. Smjernica: Ograničenje u pogledu dnevnog pologa primjenjuje se od ponoći do ponoći. Ograničenje u pogledu tjednog pologa primjenjuje se od ponedjeljka do nedjelje. Ograničenje u pogledu mjesečnog pologa slijedi kalendarske mjesece. Smjernica: Isplate se ne mogu kompenzirati s ograničenjem u pogledu pologa korisnika.
2.	Iznosi ograničenja u pogledu pologa u skladu sa zahtjevom 3.3.1.1 ne smiju biti unaprijed određeni, a za igrača ne smije biti odabran standardni iznos. Smjernica: Sustav igara na sreću može ponuditi igraču da odabere između raspona iznosa. Može se utvrditi gornje ograničenje u pogledu pologa.
3.	Sustav igara na sreću mora osigurati da se uplata oklade na mjestu plaćanja na prodajnom mjestu uračunava u ograničenje u pogledu pologa kao polog.
4.	Čim sustav igara na sreću zaprimi zahtjev od korisnika za prelazak na niže ograničenje u pogledu

	pologa utvrđeno u skladu sa zahtjevom 3.3.1.1., ograničenje se mora primijeniti za sve buduće aktivnosti igara na sreću. Smjernica: Novo ograničenje u pogledu pologa može se provesti pri sljedećoj prijavi korisnika, ako je korisnik odjavljen iz sustava igara na sreću u vezi s promjenom ograničenja u pogledu pologa.
5.	Sustav igara na sreću mora osigurati da će proteći najmanje 24 sata od zaprimanja zahtjeva za prelazak na više ograničenje u pogledu pologa utvrđeno u skladu sa zahtjevom 3.3.1.1. do provedbe te promjene u sustavu igara na sreću.
6.	Sustav igara na sreću mora korisnicima staviti na raspolaganje funkciju koja im pruža mogućnost da se isključe iz igranja igara na sreću. Korisnik mora imati barem sljedeće mogućnosti: a. kratka pauza od igranja igara na sreću (razdoblje hlađenja) u trajanju od 24 sata; b. isključenje na najmanje 30 dana; i c. isključenje na neodređeno razdoblje. Smjernica: Funkcija mora biti automatizirani postupak koji igrač može sam aktivirati. Stupanje u kontakt sa službom za korisnike nositelja dozvole, npr. putem poruke e-pošte kojom se traži isključenje, nije automatizirani postupak i stoga nije dostatan. Smjernica: Trajanje treba prilagoditi danskom kalendaru. Mogu se ponuditi i druge mogućnosti u smislu trajanja pauze; međutim, jedna mogućnost mora trajati točno 24 sata. Osim za razdoblje hlađenja od točno 24 sata, pauza od igranja igara na sreću ne smiju biti kraća od 30 dana.
7.	Neposredno nakon primitka zahtjeva za samoisključenje u skladu sa zahtjevom 3.3.1.6., sustav igara na sreću ne smije prihvatiti nove oklade od korisnika (nedovršene oklade mogu se dovršiti u skladu s pravilima igre te uvjetima pružanja usluge nositelja dozvole). Korisnik istodobno mora dobiti informacije o savjetima i ponudama za liječenje ovisnosti o igrama na sreću u danskom centru za liječenje.
8.	Samonametnuta ograničenja ne mogu sama po sebi spriječiti korisnika da isplati sredstva s računa za igre na sreću (međutim, pristup takvim sredstvima može se ograničiti iz drugih razloga, primjerice ako je u tijeku istraga).
9.	Ako je korisnik trajno isključen iz igranja igara na sreću (tj. bez ograničavanja trajanja), račun korisnika za igre na sreću mora se zatvoriti, a novi račun za igre na sreću za istog korisnika može se otvoriti tek nakon isteka najmanje godinu dana.
10.	Neposredno nakon primitka zahtjeva za trajno isključenje, sustav igara na sreću mora obavijestiti korisnika o tome da će sva oslobođena sredstva biti isplaćena s računa za igre na sreću. Smjernica: U takvoj situaciji nositelj dozvole mora odmah pokrenuti postupak za isplatu svih oslobođenih sredstava, što može uključivati stupanje u kontakt s igračem kako bi se pojasnio način isplate.
11.	Sve značajke sustava igara na sreću koje se odnose na samoisključenje (privremeno i trajno) moraju obavijestiti korisnike o mogućnosti upisa u registar dobrovoljno isključenih igrača (ROFUS) danske Agencije za igre na sreću.

3.4. Sredstva i transakcije

3.4.1. Plaćanja

1.	Sustav igara na sreću mora korisniku pružiti jasne i jednostavne informacije o svim ograničenjima u pogledu pologa i pristupu sredstvima prilikom uplate sredstava.
2.	Nakon uplate sredstava sustav igara na sreću mora korisniku pružiti jasne informacije o svim naknadama. Smjernica: Ako postoje bilo kakve naknade povezane s pologom ili povezanim povlačenjem i/ili oslobađanjem sredstava, korisniku moraju biti pružene jasne informacije o tome prije nego što se izvrši uplata pologa na račun.
3.	Sustav igara na sreću može biti u mogućnosti primiti samo pologe koji su na račun za igre na sreću uplaćeni putem pružatelja platnih usluga koje se zakonito pružaju u Danskoj.
4.	Sustav igara na sreću mora prenijeti sredstva na račun za igre na sreću neposredno nakon primitka pologa korisnika.
5.	Sustav igara na sreću mora osigurati da se na račun za igre na sreću ne mogu uplaćivati polози s prodajnog mjesta. Smjernica: Oklade se mogu uplatiti na prodajnom mjestu.
6.	Sustav igara na sreću mora imati evidenciju svih uplata prikladnu za reviziju. Evidencija mora sadržavati barem sljedeće informacije: • datum i vrijeme; • kanal plaćanja; • korisnik; • iznos; • vrsta transakcije (tj. „polog”)
7.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja izvješća iz kojih su vidljiva uplaćena sredstva.
8.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja izvješća u kojima se navode sva sredstva uplaćena na račune korisnika, objedinjeno prema kanalu plaćanja.
9.	Sustavi igara na sreću moraju imati sposobnost generirati izvješća u kojima se navode svi odbijeni pokušaji uplate pologa.

3.4.2. Isplate

1.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost igraču isplatiti sredstva s računa za igre na sreću. Smjernica: Mora biti moguće izvršiti isplate s računa za igre na sreću na povezano sredstvo plaćanja.
2.	Sustav igara na sreću mora osigurati da se isplata igraču na mjestu na kojem se priređuju igre na sreću može izvršiti samo pomoću izdanog identifikacijskog sredstva. Smjernica: Prethodno navedeno primjenjuje se ako nositelj dozvole dopušta plaćanje na mjestu na koje se priređuju igre na sreću.
3.	Sustav igara na sreću ne smije dopustiti isplatu koja će dovesti do negativne bilance korisnika.
4.	Sustav igara na sreću mora omogućiti korisnicima da povuku sva oslobođena sredstva. Smjernica: Ovime se ne ograničavaju mogućnosti nositelja dozvole za provjeru učestalosti

	plaćanja, identiteta itd. Smjernica: Ovime se ne ograničava mogućnost nositelja dozvole da utvrdi ograničenje u pogledu iznosa koji se može isplatiti na mjestu na kojem se priređuju igre na sreću. Preostali iznos mora se isplatiti s računa za igre na sreću na povezano sredstvo plaćanja.
5.	Sustav igara na sreću mora korisniku pružati jasne i jednostavne informacije o svim ograničenjima u pogledu isplata i pristupa sredstvima prilikom isplate sredstava. Smjernica: Ako postoji bilo kakva razlika između povlačenja i dostupnosti sredstava, što dovodi do kašnjenja u pristupu korisnika takvim sredstvima, korisniku se moraju pružiti jasne informacije o tome prije izvršenja isplate.
6.	Kad je riječ o povlačenju sredstava, sustav igara na sreću mora korisniku pružati jasne i transparentne informacije o svim naknadama. Smjernica: Ako postoji bilo kakva naknada povezana s pologom ili povezanom isplatom i/ili oslobađanjem sredstava, korisnik mora biti nedvosmisleno obaviješten o tome prije izvršenja zahtjeva za isplatu.
7.	Sustav igara na sreću mora imati evidenciju svih isplaćenih sredstava, prikladnu za reviziju. Evidencija mora sadržavati barem sljedeće informacije: • datum i vrijeme; • kanal plaćanja; • korisnik; • iznos; • vrsta transakcije (tj. „isplata”)
8.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja izvješća iz kojih su vidljiva isplaćena sredstva.
9.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja izvješća u kojima se navode sva sredstva isplaćena na račune korisnika, objedinjena prema kanalu plaćanja.
10.	Sustavi igara na sreću moraju imati sposobnost generiranja izvješća u kojima se navode svi odbijeni pokušaji povlačenja sredstava.

3.4.3. Ostale transakcije korisnika

1.	Sustav igara na sreću ne smije omogućiti prijenos novčanih sredstava itd. između računa za igre na sreću.
2.	Sustav igara na sreću mora teretiti račun za igre na sreću korisnika neposredno nakon što se uplati oklada u igri.
3.	Sustav igara na sreću ne smije omogućiti uplatu uloga u igri koja bi mogla dovesti do negativne bilance korisnika.
4.	Sustav igara na sreću mora odmah uknjižiti bilo kakav dobitak na račun za igre na sreću. Smjernica: Dobitci se mogu zadržati u svrhu daljnje istrage rezultata itd.
5.	Sustav igara na sreću mora voditi evidenciju o svim prijenosima između računa za igre na sreću i pojedinačnih igara.
6.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja izvješća iz kojih je vidljiv prijenos sredstava u igre i iz igara.

3.4.4. Ostale promjene na računu, bonusi itd.

1.	Sustav igara na sreću mora korisnicima pružati jasne informacije o razlogu za sve ostale promjene na računu. Smjernica: Na primjer, „ostale promjene na računu” mogu biti terećenja i knjiženja povezana s bonusima.
2.	Sustav igara na sreću mora korisnicima pružati jasne informacije o uvjetima, zahtjevima i ograničenjima koji nastaju u vezi s bilo kojim drugim promjenama na računu, bonusima itd.
3.	Sustav igara na sreću mora imati evidenciju pogodnu za reviziju svih ostalih promjena na računu, bonusa itd.
4.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja izvješća iz kojih su vidljive sve ostale promjene na računu, bonusi itd. Izvješća moraju sadržavati barem sljedeće: • Identifikacijsku oznaku transakcije; • iznos bonusa; • status bonusa. Smjernica: Iznos bonusa jest iznos koji nositelj dozvole dodjeljuje igraču. Iznos je naveden bez obzira na to je li igrač uspio ispuniti zahtjev u pogledu klađenja ili ne. Smjernica: Mora se navesti je li bonus iskorišten, je li u tijeku ili je istekao bez ispunjenja zahtjeva u pogledu klađenja.

3.4.5. Bankovni izvadci itd.

1.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja evidencije oklada koje su stavljene na raspolaganje igraču. Izjava se mora raščlaniti prema načinu uplate uloga i mora sadržavati barem sljedeće informacije: - uloženi uplaćeni na račun za igre na sreću; - oklade; - dobitci; - način isplate; - gubitci.
2.	Sustav igara na sreću mora omogućiti korisniku da zatraži izjave o svim transakcijama na računu za igre na sreću. Smjernica: Postupak sastavljanja ove izjave i njezina stavljanja na raspolaganje korisnika može biti ručni proces.
3.	Korisnik mora imati pristup indikativnom tekstu o transakcijama na računu za igre na sreću korisnika.

3.5. Izvješća

3.5.1. Opće odredbe

1.	Izvješća opisana u točkama 3.4.1.7., 3.4.1.8., 3.4.1.9., 3.4.2.8., 3.4.2.9., 3.4.2.10., 3.4.3.6. i 3.4.5.4. moraju zajedno predstavljati potpuni prikaz svih financijskih transakcija i potraživanja korisnika.
2.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost provedbe analize računa za igre na sreću u stanju mirovanja i generiranja izvješća na toj osnovi.

	Smjernica: Neaktivni račun definira se kao račun na kojem nikad nisu zabilježene aktivnosti igara na sreću ili na kojem nisu zabilježene takve aktivnosti tijekom godinu dana.
3.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja izvješća kojima se identificiraju računi za igre na sreću s pozitivnom bilancom koji su zatvoreni više od pet radnih dana.
4.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja izvješća o svim registracijama korisnika (potpunim ili nepotpunim).
5.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja izvješća o svim registriranim korisnicima, podacima o njihovim računima (uključujući neaktivne i deaktivirane račune za igre na sreću) i datumu registracije.
6.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja izvješća o svim korisnicima čiji su računi obustavljeni i/ili samoisključenim korisnicima.
7.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja izvješća o svim korisnicima koji su odabrali ograničenje u pogledu igara na sreću.
8.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja izvješća o svim računima za igre na sreću zatvorenima u određenoj financijskoj godini (uključujući razlog zatvaranja).
9.	Sustav igara na sreću mora imati sposobnost generiranja izvješća za svaki račun za igre na sreću ako je to potrebno. Smjernica: Izvješća se mogu generirati pružanjem informacija o sljedećem: • uplaćenim položima; • dodatnim plaćanjima; • proviziji; • dobitcima; • isplatama; • naknadama; • drugim promjenama na računu; • sredstvima na računima koji su neaktivni više od 90 dana.