

ФРЕНСКА РЕПУБЛИКА

Министерство на екологичния
преход и териториалното сближаване

Заповед от

относно критериите, подкритериите и точковата система за изчисляване и показване на индекса за устойчивост на мултифункционалните мобилни телефони.

Реф. №: TRED2023820A

Засегнати лица: производители, вносители, дистрибутори или други участници на пазара на смартфони и продавачи на такова оборудване, както и тези, които използват онлайн уебсайт, платформа или друг канал за разпространение в хода на търговската си дейност във Франция.

Предмет: критерии, подкритерии и точкова система за изчисляване и показване на индекса за устойчивост на смартфоните.

Влизане в сила: текстът влиза в сила 6 месеца след датата на публикуването му.

Известие: тази заповед установява точковата система за индекса за устойчивост на смартфоните.

Позовавания: тази заповед може да бъде намерена на уебсайта на Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Министърът на екологичния преход и териториалното сближаване и министърът на икономиката, финансите и промишления и цифровия суверенитет;

като взеха предвид Кодекса за околната среда, по-специално член L. 541-9-2 от него,

Като взеха предвид **Указ №** от относно подробните правила за прилагане на индекса за устойчивост на електрическите и електронните продукти, неговите критерии и метод на изчисление,

Като взеха предвид **Наредба №** за определяне на изисквания за екопроектиране на смартфони, мобилни телефони, различни от смартфони, безжични телефони и таблети в съответствие с Директива 2009/125/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.

С настоящото разпореждат:

Член 1

Настоящата заповед се прилага за многофункционални мобилни телефони, попадащи в приложното поле на гореспоменатата наредба.

Член 2

Съгласно членове R. 541—234 — R. 541—238 от Кодекса за околната среда критериите, подкритериите и системата за оценяване, приложими за продуктите, определени в член 1, за изчисляване на индекса за устойчивост в съответствие с модела, са посочени в приложения I, II и III към настоящата наредба.

Член 3

Производителите или вносителите на оборудването, посочено в член 1, качват онлайн данните, посочени в член R.541—236 от Кодекса за околната среда, на единния междуведомствен портал, предназначен за събиране и предоставяне на публична информация, посочен в член 6, точка 4 от Указ № 2019—1088 от 25 октомври 2019 г. относно държавната информационна и комуникационна система и междуведомствената дирекция по цифрови въпроси (www.data.gouv.fr), в съответствие с условията на отворения лиценз за повторна употреба на публична информация, посочен в член D323—2—1 от Кодекса за връзки с обществеността, както е определено в документа, достъпен на <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, който позволява свободното повторно използване на тези данни.

Член 4

Заповедта от 29 декември 2020 г. по отношение на критериите, подкритериите и точковата система за изчисляване и показване на индекса за пригодност за ремонт на многофункционални мобилни телефони се отменя.

За модели, пуснати на пазара преди влизането в сила на настоящата Заповед и които вече не се предлагат на пазара от тази дата, индексът за ремонтпригодност трябва да бъде показан до последната единица от продадения модел.

Член 5

Разпоредбите на тази заповед влизат в сила 9 месеца след датата на публикуването ѝ.

За моделите продукти, пуснати на пазара след влизането в сила на настоящата заповед, данните, посочени в член 3, се пускат онлайн не по-късно от един месец след пускането на първата бройка на пазара.

За модели, пуснати на пазара преди влизането в сила на настоящата заповед и които продължават да бъдат пускани на пазара от производителя или вносителя, данните, посочени в член 3, се качват онлайн не по-късно от три месеца след влизането в сила на настоящата заповед.

Член 6

Генералният комисар по въпросите на устойчивото развитие и генералният директор на ГД „Конкуренция, потребителски въпроси и контрол на измамите“ отговарят за прилагането на настоящия указ, който се публикува в *Държавен вестник* на Френската република.

Приложение I

Определения, приложими към приложенията

- (1) „Актуализация за сигурност“: актуализация на операционната система, включително корекции за сигурност, когато е приложимо за дадено устройство, чиято основна цел е да се повиши сигурността на устройството;
- (2) „Корективна актуализация“: актуализация на операционната система, включително корекции, чиято цел е да се поправят грешки, грешки или неизправности в операционната система;
- (3) „Функционална актуализация“: актуализация на операционната система, чиято основна цел е въвеждането на нови функционалности;
- (4) „Оперативна система“: софтуер, който контролира изпълнението на програмите и може да предоставя услуги като разпределение на ресурси, програмиране, контрол на входно-изхода и управление на данни; обикновено подлежи на редовни актуализации, водещи до създаването на редица основни и второстепенни версии, включващ всички предварително инсталирани софтуерни приложения, които не могат да бъдат деинсталирани от потребителя;

Приложение II

Критерии Семейство А — Ремонтпригодност

КРИТЕРИЙ № 1 — ДОКУМЕНТАЦИЯ

Подкритерий 1.1. Ангажимент на производителя по отношение на периода на наличност на техническата документация

	Колона Б Сервизи				Колона В Потребители			
	Години на разположение				Години на разположение			
	5	6	7	8 или повече	5	6	7	8 или повече
Вид на документацията	Брой точки				Брой точки			
Недвусмислена идентификация на продукта	0	6	7	8	0	6	7	8
Схема на разглобяване или разглобен изглед	0	6	7	8	0	6	7	8
Схема за окабеляване и свързване	0	6	7	8	0	6	7	8
Схеми на електронните платки	0	6	7	8	0	6	7	8
Списък на необходимото оборудване за ремонт и изпитване	0	6	7	8	0	6	7	8
Техническо ръководство за инструкции за ремонт	0	6	7	8	0	6	7	8
Кодове за грешка и диагностика	0	6	7	8	0	6	7	8
Информация за компонентите и диагностиката	0	6	7	8	0	6	7	8
Инструкции за софтуера (включително инициализиране)	0	6	7	8	0	6	7	8
Достъп до произшествия, докладвани и записани в оборудването	0	6	7	8	0	6	7	8
Технически бюлетини	0	6	7	8	0	6	7	8

Точките се присъждат въз основа на следните кумулативни условия:

- достъпът до съответната информация се извършва пряко и безплатно;
- процедурите за достъп до документацията се уточняват по четлив и разбираем начин и се предават в срок от 7 работни дни на всяко лице, което поиска това.

Максималният брой точки е 176. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/176) x 10

Подкритерий 1.2. Потребителска подкрепа за диагностика и ремонт.

Настоящият подкритерий е разделен на два аспекта:

а) ангажимента на производителя за наличието на конкретна информация за потребителя

	Колона В Потребители	
Наличие на конкретна информация	не	да
Брой точки	0	1

Терминът „специфична информация“ обхваща същевременно документация, която представлява специфична рамка за саморемонтиране, информация за достъпа до професионални сервизи, както и информация, позволяваща откриването на неизправности и изискваните действия по начин, който е разбираем за потребителя. Предоставянето на цялата тази информация дава възможност за присъждане на точката.

Точката се присъжда въз основа на следните кумулативни условия:

- достъпът до съответната информация се извършва пряко и безплатно;
- процедурите за достъп до документацията се уточняват по четлив и разбираем начин и се предават в срок от 7 работни дни на всяко лице, което поиска това.

б) Безплатна помощ от разстояние

Вид безплатна помощ от разстояние	Колон В Потребители		
	Няма	Помощ от разстояние за диагностика	Помощ от разстояние за ремонт
Брой точки	0	2	4

Максималният брой точки е 5. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/5) x 10

КРИТЕРИЙ № 2 — РАЗГЛОБЯЕМОСТ И ДОСТЪП, ИНСТРУМЕНТИ И ЗАКРЕПВАНИЯ

Подкритерий 2.1. Лесно разглобяване на частите (списък 2)

	Брой на стъпките за достъп на единица до частта			
	ND/NA (1) или 16 и повече	от 11 до 15	от 6 до 10	от 1 до 5
Списък 2 с части	Брой точки			
Акумулаторна батерия	0	1	2	3
Дисплей	0	1	2	3
Задна камера	0	1	2	3
Предна камера	0	1	2	3
Зарядно устройство				

(1) ND/NA = неразглобяема или не е индивидуално достъпна

Максималният брой точки е 12. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/12) x 10

Подкритерий 2.2. Инструменти, необходими за разглобяване на частите (списък 2)

	Вид на инструментите			
	ND/NA	Собствени инструменти	Специфични инструменти	Без инструменти, широко разпространени инструменти (2)
Списък 2 с части	Брой точки (3)			
Акумулаторна батерия	0	1	2	4
Дисплей	0	1	2	4
Предна камера	0	1	2	4
Задна камера	0	1	2	4
Зарядно устройство				

(2) или инструмент, доставян с резервната част

(3) взема се най-лошият резултат, ако става въпрос за няколко инструмента.

Максималният брой точки е 16. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/16) x 10

Подкритерий 2.3. Характеристиките на крепежните елементи (за сглобяване на части от списъци 1 и 2)

	Вид на крепежните елементи		
	Нито разглобяеми, нито за многократна употреба	Разглобяеми, негодни за многократна употреба	Разглобяеми и за многократна употреба (4)
Списък с части 1 или списък 2	Брой точки (5)		
Зареждащ съединител	0	1	2
Съединители	0	1	2
Дънна платка	0	1	2
Бутони	0	1	2
Микрофон	0	1	2
Високоговорител	0	1	2
Акумулаторна батерия	0	1	2
Дисплей	0	1	2
Предна камера	0	1	2
Задна камера	0	1	2
Зарядно устройство			

(4) или крепежен елемент, доставян с резервната част.

(5) взема се най-лошият резултат, ако става въпрос за няколко крепежни елемента

Максималният брой точки е 20. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/20) x 10

КРИТЕРИЙ № 3 — НАЛИЧНОСТ НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Подкритерий 3.1. — Ангажимент от страна на производителя за периода на наличност на частите от Списък 2

	Колона А Производител				Колона Б Дистрибутори на резервни части				Колона В Сервизи				Колона Г Потребители			
	Години на разположение				Години на разположение				Години на разположение				Години на разположение			
	5	6	7	8 или повече	5	6	7	8 или повече	5	6	7	8 или повече	5	6	7	8 или повече
Списък 2 с части	Брой точки				Брой точки				Брой точки				Брой точки			
Акумулаторна батерия	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Дисплей	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Предна камера	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Задна камера	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Зарядно устройство	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Максималният брой точки е 160. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/160) x 10

Подкритерий 3.2. — Ангажимент от страна на производителя за периода на наличност на частите от Списък 1

	Колона А Производител				Колона Б Дистрибутори на резервни части				Колона В Сервизи				Колона Г Потребители			
	Години на разположение				Години на разположение				Години на разположение				Години на разположение			
	5	6	7	8 или повече	5	6	7	8 или повече	5	6	7	8 или повече	5	6	7	8 или повече /
Списък 1 с части	Брой точки				Брой точки				Брой точки				Брой точки			
Зареждащ съединител	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Съединители	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Дънна платка	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Бутони	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Микрофон	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Високоговорител	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Максималният брой точки е 192. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/192) x 1

Подкритерий 3.3. Срок на доставка на частите от списък 2

	Колона А Производител				Колона Б Дистрибутори на резервни части				Колона В Сервизи				Колона Г Потребители			
	Дни на доставка (1)				Дни на доставка (1)				Дни на доставка (1)				Дни на доставка (1)			
	11 и повече	От 6 до 10	От 4 до 5	от 1 до 3	11 и повече	От 6 до 10	От 4 до 5	от 1 до 3	11 и повече	От 6 до 10	От 4 до 5	от 1 до 3	11 и повече	От 6 до 10	От 4 до 5	от 1 до 3
Списък 2 с части	Брой точки				Брой точки				Брой точки				Брой точки			
Акумулаторна батерия	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Дисплей	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Предна камера	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Задна камера	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Зарядно устройство	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) работни дни от деня на поръчката.

Тези разпоредби не засягат разпоредбите на член Л. 441—4 от Потребителския кодекс, по отношение на забраната за ограничаване на достъпа на специалист по ремонта до резервни части.

Максималният брой точки е 60. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/60) x 10

Подкритерий 3.4. Срок на доставка на частите от списък 1

	Колона А Производител				Колона Б Дистрибутори на резервни части				Колона В Сервизи				Колона Г Потребители			
	Дни на доставка (1)				Дни на доставка (1)				Дни на доставка (1)				Дни на доставка (1)			
	11 и повече	От 6 до 10	От 4 до 5	от 1 до 3	11 и повече	От 6 до 10	От 4 до 5	от 1 до 3	11 и повече	От 6 до 10	От 4 до 5	от 1 до 3	11 и повече	От 6 до 10	От 4 до 5	от 1 до 3
Списък 1 с части	Брой точки				Брой точки				Брой точки				Брой точки			
Зареждащ съединител	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Съединители	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Дънна платка	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Бутони	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Микрофон	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Високоговорител	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(2) работни дни от деня на поръчката.

Тези разпоредби не засягат разпоредбите на член Л. 441—4 от Потребителския кодекс, по отношение на забраната за ограничаване на достъпа на специалист по ремонта до резервни части.

Максималният брой точки е 72. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/72) x 10

КРИТЕРИЙ № 4 — ЦЕНА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Подкритерий 4.1. Списък 2 съотношение на цената на резервните части към цената на нов продукт

Въз основа на съотношението, описано в заповедта от ХХХХ относно методите на изобразяване, обозначенията и общите параметри за изчисляване на индекса за устойчивост, броят на точките, получени за този критерий, се определя, както следва:

- ако съотношението е по-голямо от 0,3, тогава броят на точките е 0;
- ако резултатът от съотношението е по-малък от 0,1, тогава броят на точките е 100;
- ако резултатът от съотношението е между 0,1 и 0,3, тогава броят на точките се определя съгласно следната таблица за съответствие:

Съотношение	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Точки	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Правилото за закръгляване е следното:

- Ако числото на третия знак след десетичната запетая е по-малко от 5, закръглено надолу до втория знак след десетичната запетая;
- Ако третият знак след десетичната запетая е по-голям или равен на 5, се закръглява до втория знак след десетичната запетая.

Максималният брой точки е 100. Оценка за този подкритерий = (брой на получените точки/100) x 10

ОКОНЧАТЕЛНО ИЗЧИСЛЕНИЕ

Критерии	Подкритерий	Оценка на подкритерия	Коефициент на подкритерия	Оценка на критерия	Общо резултати по критериите
1. Документация	1.1. Продължителност на наличността на техническата документация-	■/10	2	■/25	■/100
	1.2 Помощ за потребителя за диагностика и ремонт	■/10	0,5		
2. Разглобяване и достъп, инструменти, крепежни елементи	2.1. Лесно разглобяване на частите от списък 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Необходими инструменти (списък 2)	■/10	0,6		
	2.3. Характеристики на крепежните елементи между частите от Списък 1** и Списък 2	■/10	0,6		
3. Наличие на резервни части	3.1. Срок на наличност на частите от списък 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Срок на наличност на частите от списък 1	■/10	0,6		
	3.3. Срок на доставка на частите от списък 2	■/10	0,3		

	3.4. Срок на доставка на частите от списък 1	■/10	0,3		
4. Цена на резервни части	4.1. Съотношение на цената на частите от списък 2 към цената на новото оборудване	■/10	2,5	■/25	
Оценка на ремонтпригодността					■/10

Приложение III

Критерии от Семейство Б — Надеждност

1. Устойчивост на напрежение и/или износване

Подкритерий 1.1. Устойчивост на напрежение

Настоящият подкритерий е разделен на пет аспекта.

Изпитванията и методите, свързани с изчисляването на точките от този подкритерий, са идентични с изпитванията и методите за изчисляване, за да се спазят изискванията на наредба № за определяне на изисквания за екологично проектиране на смартфони, мобилни телефони, различни от смартфони, безжични телефони и планшети в съответствие с Директива 2009/125/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.

а) Устойчивост на удари и падания

За числови критерии се изключва достигането на горната граница на интервала за определяне на точката.

За несгъваеми смартфони:

Стойност на X	Брой точки
Ако $X < 45$	0
Ако $45 \leq X < 90$	1
Ако $90 \leq X < 180$	2
Ако $180 \leq X < 270$	3
Ако $270 \leq X$	4

Максималният брой точки е 4. $NA = (\text{брой получени точки}/4) \times 10$

За сгъваеми смартфони:

Стойност на X (затворен смартфон)	Стойност на X (отворен смартфон)	Брой точки
Ако $X < 35$ и	$X < 15$	0
Ако $35 \leq X < 70$	Ако $15 \leq X < 25$	1
Ако $70 \leq X < 140$	Ако $25 \leq X < 35$	2
Ако $140 \leq X < 210$	Ако $35 \leq X < 45$	3
Ако $210 \leq X$	Ако $45 \leq X$	4

X е броят на паданията без повреда по време на повтарящо се изпитване за свободно падане.

Максималният брой точки е 4. $NA = (\text{брой получени точки}/4) \times 10$

б) Устойчивост на надраскване

Стойност на X	Брой точки
Ако $X < 5$	0
Ако $5 \leq X < 6$	1
Ако $6 \leq X < 7$	2

X съответства на резултата, получен при нивото на твърдост, получено по скалата за твърдост на Mohs.

Максималният брой точки е 2. $Nb = (\text{брой получени точки}/2) \times 10$

в) Устойчивост на прах и чужди предмети

Стойност на X	Брой точки
Ако $X < 5$	0
Ако $5 \leq X < 6$	1
Ако $6 \leq X < 7$	2

X е първата цифра на IP кода.

Максималният брой точки е 2. $N_c = (\text{брой получени точки}/2) \times 10$

г) устойчивост на течности

Стойност на X	Брой точки
Ако $X < 5$	0
Ако $5 \leq X < 6$	1
Ако $6 \leq X < 7$	2
Ако $7 \leq X < 8$	3
Ако $8 < X$	4

X е втората цифра на IP кода.

Максималният брой точки е 4. $N_d = (\text{брой получени точки}/4) \times 10$

д) устойчивост на високи или много ниски външни температури

	не	да
Брой точки	0	1

Ако моделът има функция за безопасност на оборудването, тогава точката се присъжда.

Максималният брой точки е 1. $N = (\text{брой получени точки}/1) \times 10$

Резултатът за подкритерий 1.1 се получава чрез следното изчисление.

Оценка на подкритериите = $(N_a + N_b + N_c + N_d + N_e)/5 \times 10$

Подкритерий 1.2. Износоустойчивост

Настоящият подкритерий е разделен на два аспекта.

Изпитванията и методите, свързани с изчисляването на точките от този подкритерий, са идентични с изпитванията и методите за изчисляване, за да се спазят изискванията на наредба № за определяне на изисквания за екологично проектиране на смартфони, мобилни телефони, различни от смартфони, безжични телефони и планшети в съответствие с Директива 2009/125/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.

а) Теоретичния експлоатационен срок на батерията

Стойност на X	Брой точки
Ако X е строго по-малко от 800	0
Ако X е между 800 и 1000	1
Ако X е между 1000 и 1200	2
Ако X е между 1200 и 1400	3
Ако X е по-голямо или равно на 1400	4

X е броят на циклите на зареждане на батерията с остатъчен капацитет от 80 %, които се изпитват при условия на зареждане, при които скоростта на зареждане е ограничена от системата за управление на батерията, а не от капацитета на електрозахранването. В случай на няколко батерии, това е стойността на батерията с по-голям капацитет.

Максималният брой точки е 4. $N_A = (\text{брой получени точки}/4) \times 10$

б) Теоретичната продължителност на експлоатационния срок на батерията

Теоретичният експлоатационен срок на батерията се оценява от класа на енергийна ефективност на модела, определен при изчисляване на енергийния етикет.

Клас на енергийна ефективност	Брой точки
Ж	0
Е	1
Д	2
Г	3
В	4
Б	5
А	6

Максималният брой точки е 6. $N_b = (\text{брой получени точки}/6) \times 10$

Резултатът за подкритерий 1.2 се получава чрез следното изчисление.

Оценка на подкритерий = $(N_a + N_b)/2 \times 10$

2. Поддръжка (включително софтуер) и обслужване

Подкритерий 2.1. Поддръжка

Настоящият подкритерий е разделен на четири аспекта.

а) Достъпност на брояча на употреба

Брояч за употреба е устройство за отбелязване за потребителите, което регистрира кумулативно употребата на продукта в брой единици. Мерната единица, разглеждана в тази заповед, е броят на циклите на батерията.

Ситуация	Липса или недостъпност	Труден достъп (1)	Видим или леснодостъпен (2)
Брой точки	0	1	2

(1) Труднодостъпен: Потребителят разбира стойността, показвана от измервателния уред за измерване на потреблението, като извършва строго повече от три действия.

(2) Видим или леснодостъпен: Потребителят разбира стойността, показвана от измервателния уред за използване, като извършва три или по-малко действия.

Точки се присъждат само ако производителят или вносителят ясно посочи на потребителя как да получи достъп до информацията, предоставена от измервателния уред за измерване на потреблението.

Максималният брой точки е 2. $N_A = (\text{брой получени точки}/2) \times 10$

б) ангажимент на производителя за наличието на актуализации за сигурност и корекция на операционната система

Години на наличност (1)	5 години и по-малко	6 години	7 години	8 години и повече
Брой точки	0	1	2	3

(1) Броят години на наличност се отчита от последната бройка, пусната на пазара на съответния модел оборудване.

Максималният брой точки е 3. $N_b = (\text{брой получени точки}/3) \times 10$

в) Ангажимент за диференцирано предоставяне на актуализации

Точки се присъждат, ако производителят се ангажира да предостави актуализации за сигурност и корекции, от една страна, и актуализации на функционалността, от друга.

Диференцирани актуализации	Не	да
Брой точки	0	1

Максималният брой точки е 1. $N_c = (\text{брой получени точки}/1) \times 10$

г) Разглобяемост на батерията или на всяка от батериите

Батерията се счита за разглобяема, когато може да бъде извадена индивидуално от оборудването, без инструменти или с помощта на налични в търговската мрежа общи инструменти или с инструменти, предоставени безплатно с оборудването или батерията. Освен това приставките на батерията са разглобяеми и за многократна употреба или се доставят с новата батерия.

Разглобяемост на батерията	не	да
Брой точки	0	1

Максималният брой точки е 1. $N_d = (\text{брой получени точки}/1) \times 10$

Резултатът за подкритерий 2.1 се получава чрез следното изчисление.

Оценка на подкритериите = $(N_a \times 1,5 + N_b \times 5 + N_c \times 1,5 + N_d \times 2)/10$

Подкритерий 2.2. Обслужване

Настоящият подкритерий е разделен на три аспекта.

а) Достъпност на информацията

	Ситуация				
	Няма	Информация, достъпна директно от устройството чрез дисплей в настройките на оборудването или връзка към сайта на производителя	Информация, показвана директно на устройството чрез дисплей под формата на контекстуални уведомления	Информация, достъпна в настройките и чрез дисплей под формата на контекстуални уведомления	Друга/ненужна информация
Обслужващи действия	Брой точки	Брой точки	Брой точки	Брой точки	Брой точки
Използване на протектор, калъф и/или защитно стъкло	0	1			2 (*)
Информация за действията, които трябва да се предприемат в случай на изпускане във вода	0	1	2	3	
Информация за зареждане на батерията	0	1	2	3	
Действия за ограничаване на	0	1	2	3	4 (**)

използването на батерията					
Редовно актуализиране на операционната система	0	1	2	3	
Редовно почистване на смартфона, за да премахне прах, който може да проникне в него	0	1			

(*) Точки се присъждат, ако моделът на оборудването не изисква външна защита, която не е част от съответното оборудване.

(**) Точки се присъждат, ако моделът на оборудването има софтуер за управление на батерията, за да се удължи експлоатационния ѝ срок.

Максималният брой точки е 16. $NA = (\text{брой получени точки}/16) \times 10$

б) Качество на информацията

За присъждането на точки информацията трябва да бъде специфична за модела и да се предоставя от производителя на мобилно приложение или на мястото на производителя с посочване на честотата.

	Ситуация		
	Няма информация	Писмена информация	Писмена информация, допълнена с обяснителни схеми, или аудио-визуални материали
Обслужващи действия	Брой точки	Брой точки	Брой точки
Използване на протектор, калъф и/или защитно стъкло	0	1	
Информация за действията, които трябва да се предприемат в случай на изпускане във вода	0	1	2
Информация за зареждане на батерията	0	1	
Действия за ограничаване на използването на батерията	0	1	
Редовно актуализиране на операционната система	0	1	
Редовно почистване на смартфона, за да премахне прах, който може да	0	1	2

проникне в него			
-----------------	--	--	--

Максималният брой точки е 8. $N_b = (\text{брой получени точки}/8) \times 10$

в) Съоръжение за изпълнение на операцията по поддръжка/обслужване

	Няма	Осигуряване на външна защита, която не е вградена в съответното оборудване	Не се изисква защита (*)
Обслужващи действия	Брой точки	Брой точки	Брой точки
Използване на протектор, калъф и/или защитно стъкло	0	1	2

(*) Точки се присъждат, ако моделът на оборудването не изисква външна защита, която не е част от съответното оборудване.

Максималният брой точки е 2. $N_c = (\text{брой получени точки}/2) \times 10$

Резултатът за подкритерий 2.2 се получава чрез следното изчисление.
Оценка на подкритериите = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5 \times 10$

3. Гаранционен и качествен процес

Подкритерий 3.1. Търговска гаранция за дълготрайност

Определя се със съгласието на производителя на търговската гаранция за дълготрайност, определена в член L. 217—23 от Кодекса за потребителите, за определен период от време.

За присъждането на точки търговската гаранция за дълготрайност е безплатна и трябва да насърчава ремонта на стоките пред замяната на съответните продукти. Освен това се предполага, че несъответствията, които се появяват по време на периода на търговска гаранция за дълготрайност, включително стоки с цифрови елементи, съществуват, освен ако не е доказано друго, към момента на издаване, освен ако такава презумпция е несъвместима с естеството на стоките или на изтъкнатия дефект.

Срок на гаранцията (1)	Няма гаранция	1 година	3 години	Повече от 3 години
Брой точки	0	1	2	3

(1) Срок на търговската гаранция за дълготрайност от края на законово определения гаранционен период.

Максималният брой точки е 3. Оценка на подкритерия = $(\text{брой получени точки}/3) \times 10$

Подкритерий 3.2. Установяване на качествен процес

Този критерий означава създаването в рамките на дружеството на документиран и доказуем процес на непрекъснато подобряване, по искане на публичните органи в случай на контрол, за да се увеличи дълготрайността на всеки модел продукт, пуснат на пазара, чрез мониторинг и подобряване на продуктите.

За да се присъдят точките, производителят трябва да може да покаже всички изброени по-долу елементи:

- Неизправностите се идентифицират и наблюдават от техническите служби на производителя или неговите дъщерни дружества — Подкрепящи статистически данни;
- Доколко тези недостатъци са документираны чрез структурирано и систематично докладване на централните служби (техника/качество/НИРД);

- Доколко тези доклади се подкрепят и обработват от службите за научноизследователска и развойна дейност с конкретни промени в продуктите, за да бъдат постоянно подобрявани, за да се повиши тяхната надеждност и дълготрайност;
- Доколко направените промени след това се проследяват и тяхното въздействие се измерва статистически, за да се покаже ефективността на направените подобрения.

Прилагане на непрекъснат процес на усъвършенстване	Липсва	Присъства
Брой точки	0	1

Максималният брой точки е 1. Оценка на подкритерия = (брой получени точки/1) x 10

4. Окончателно изчисление

Критерии	Подкритерий	Оценка на подкритерия	Коефициент на подкритерия	Оценка на критерия	Общо резултати по критериите
Б.1 Устойчивост на напрежение и/или износване	1.1. Устойчивост на напрежение-	■/10	3	■/50	■/100
	1,2 Износоустойчивост	■/10	2		
Б.2 Поддръжка и обслужване	2.1. Поддръжка (включително софтуер)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Обслужване	■/10	1,6		
Б.3 Гаранция за устойчивост и качество на процеса	3.1.Продължителност на търговската гаранция за дълготрайност	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Прилагане на непрекъснат процес на усъвършенстване	■/10	0,25		
Оценка на надеждността					■/10

Приложение IV

Критерии от Семейство В — Подобряване

1. Усъвършенстване на софтуера

Подкритерий 1.1. Възможност за инсталиране на операционна система по ваш избор

Възможност за инсталиране	Не	Да
Брой точки	0	1

Точката се присъжда, когато производителят технически разреши инсталирането на друга операционна система на този терминал.

Максималният брой точки е 1. Оценка на подкритерия = (брой получени точки/1) x 10

Подкритерий 1.2. Ангажимент за срока на предоставяне на нови актуализации на функционалността

Брой години (1)	6 години или по-малко	7 години	8 години	9 години и повече
Брой точки	0	1	2	3

(1) Брой години от пускането на пазара на първата бройка от съответното оборудване.

Максималният брой точки е 3. Оценка на подкритерия = (брой получени точки/3) x 10

Подкритерий 1.3. Ангажимент за предоставяне на софтуерни подобрения

	Ситуация	
	Не	Да
Видове функционалности	Брой точки	Брой точки
Заснемане на снимка	0	1
Издръжливост на батерията	0	1
Капацитет на паметта	0	1

Точката се присъжда, когато производителят пусне на пазара нов модел със софтуерно подобрение на тази функционалност, който той предоставя за продукта, за който се отнася индексът.

Максималният брой точки е 3. Оценка на подкритерия = (брой получени точки/3) x 10

2. Подобряване на хардуера

Подкритерий 2.1. Ангажимент за осигуряване на хардуерни подобрения на функционалностите

	Ситуация	
	Не	Да
Видове функционалности	Брой точки	Брой точки
Заснемане на снимка	0	1
Издръжливост на батерията	0	1
Капацитет на паметта	0	1

Максималният брой точки е 3. Оценка на подкритерия = (брой получени точки/3) x 10

3. Окончателно изчисление

Критерии	Подкритерий	Оценка на подкритерия	Коефициент на подкритерия	Оценка на критерия	Общо резултати по критериите
В.1 Усъвършенстване на софтуера	1,1 Възможност за инсталиране на ОС по ваш избор	■/10	2,625	■/75	■/100
	1,2 Ангажимент за срока на предоставяне на нови актуализации на функционалността, като се започне от първото изделие, пуснато на пазара	■/10	2,625		
	1,3 Ангажимент за предоставяне на софтуерни подобрения	■/10	2,25		
В.2 Подобрявания на хардуера	2,1 Ангажимент за осигуряване на хардуерни подобрения на функционалностите	■/10	2,5	■/25	
Оценка за подобрение					■/10

Съставено на

Министърът на екологичния преход и териториалното сближаване,
За и от името на министъра:
Генерален комисар по въпросите на устойчивото развитие
T. LESUEUR

Министърът на икономиката, финансите и възстановяването,
За и от името на министъра:
Генерален директор
на отдел „Конкуренция, потребителски въпроси
и предотвратяване на измамите“,
S. LACOCHE