

FRANSE REPUBLIEK

Ministerie van Ecologische Transitie en
Territoriale Cohesie

Beschikking van betreffende de criteria, de subcriteria en het puntensysteem voor het berekenen en weergeven van de duurzaamheidsindex van multifunctionele mobiele telefoons.

NOR: TRED2023820A

Betrokken doelgroep: producenten, importeurs, distributeurs of andere deelnemers op de markt voor smartphones en verkopers van dergelijke apparatuur en die welke gebruikmaken van een online website, platform of ander distributiekanaal in het kader van hun commerciële activiteiten in Frankrijk.

Betreft: criteria, subcriteria en puntensysteem voor het berekenen en weergeven van de duurzaamheidsindex van smartphones.

Inwerkingtreding: de tekst treedt in werking 6 maanden na de datum van bekendmaking ervan.

Kennisgeving: in dit besluit wordt het puntensysteem voor de duurzaamheidsindex van de smartphone vastgesteld.

Referenties: deze Beschikking kan worden geraadpleegd op de website van Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

De minister van Ecologische Transitie en Territoriale Cohesie en de minister van Economie, Financiën en Industriële en Digitale Soevereiniteit;

Gezien het Milieuwetboek, en meer bepaald artikel L. 541-9-2 daarvan;

Gezien **Besluit nr.** van inzake de uitvoeringsbepalingen van de duurzaamheidsindex voor elektrische en elektronische producten, de criteria en de berekeningsmethode ervan;

Gezien **Verordening nr.** tot vaststelling van de vereisten inzake ecologisch ontwerp voor smartphones en mobiele telefoons, behalve smartphones, draadloze telefoons en tablets overeenkomstig Richtlijn 2009/125/EG van het Europees Parlement en de Raad.

Bepalen hierbij:

Artikel 1

Deze Beschikking is van toepassing op multifunctionele mobiele telefoons die binnen het toepassingsgebied van bovengenoemde Verordening vallen.

Artikel 2

Overeenkomstig de artikelen R. 541-234 tot en met R. 541-238 van het milieuwetboek worden de criteria, de subcriteria en het puntensysteem die van toepassing zijn op de in artikel 1 gedefinieerde producten voor de berekening van de duurzaamheidsindex volgens het model gespecificeerd in de bijlagen I, II en III bij deze Beschikking.

Artikel 3

Producenten of importeurs van de in artikel 1 bedoelde apparatuur uploaden de in artikel R.541-236 van het milieuwetboek bedoelde gegevens online op het gemeenschappelijke interministeriële portaal voor het verzamelen en beschikbaar stellen van openbare informatie als bedoeld in artikel 6, punt 4, van Besluit nr. 2019-1088 van 25 oktober 2019 betreffende het informatie- en communicatiesysteem van de staat en het interministerieel directoraat inzake digitale zaken (www.data.gouv.fr), overeenkomstig de voorwaarden van de open licentie voor het hergebruik van openbare informatie als bedoeld in artikel D323-2-1 van het wetboek van public relations, zoals gedefinieerd in het document beschikbaar op <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, dat het vrije hergebruik van dergelijke gegevens toestaat.

Artikel 4

De Beschikking van 29 december 2020 betreffende de criteria, de subcriteria en het puntensysteem voor het berekenen en weergeven van de repareerbaarheidsindex van multifunctionele mobiele telefoons wordt ingetrokken.

Voor modellen die vóór de inwerkingtreding van deze Beschikking in de handel zijn gebracht en die vanaf die datum niet meer in de handel worden gebracht, dient de repareerbaarheidsindex tot de laatste eenheid van het verkochte model te worden weergegeven.

Artikel 5

De bepalingen van deze Beschikking treden in werking 9 maanden na de datum van bekendmaking ervan.

Voor productmodellen die na de inwerkingtreding van deze Beschikking in de handel worden gebracht, worden de in artikel 3 bedoelde gegevens uiterlijk één maand nadat de eerste eenheid in de handel is gebracht, online geplaatst.

Voor modellen die vóór de inwerkingtreding van deze Beschikking in de handel zijn gebracht en die nog steeds in de handel worden gebracht door de producent of importeur, worden de in artikel 3 bedoelde gegevens uiterlijk drie maanden na de inwerkingtreding van deze Beschikking online geüpload.

Artikel 6

De Commissaris-Generaal voor Duurzame Ontwikkeling en de Directeur-Generaal voor Mededinging, Consumentenzaken en Fraudebestrijding zijn elk verantwoordelijk voor de uitvoering van deze Beschikking, dat zal worden gepubliceerd in het *Staatsblad* van de Franse Republiek.

Bijlage I

Definities van toepassing op de bijlagen

- (1) “Beveiligingsupdate”: een update van het besturingssysteem, met inbegrip van beveiligingspatches, indien van toepassing, voor een bepaald apparaat, met als voornaamste doel de beveiliging van het apparaat te verbeteren;
- (2) “Corrigerende update”: een update van het besturingssysteem, met inbegrip van patches, die tot doel heeft bugs, fouten of storingen in het besturingssysteem op te lossen;
- (3) “Functionaliteitsupdate”: een actualisering van het besturingssysteem met als voornaamste doel de invoering van nieuwe functionaliteiten;
- (4) “Besturingssysteem”: software die de uitvoering van programma’s controleert en diensten kan verlenen zoals de toewijzing van hulpmiddelen, programmering, invoer-/uitvoercontrole en gegevensbeheer; het wordt normaal gesproken onderworpen aan regelmatige updates die leiden tot de vaststelling van een reeks grote en kleine versies, met inbegrip van alle vooraf geïnstalleerde softwaretoepassingen die niet door de gebruiker kunnen worden verwijderd;

Bijlage II

Criteria van groep A - Repareerbaarheid

CRITERIUM NR. 1 - DOCUMENTATIE

Subcriterium 1.1. Verbintenis van de producent met betrekking tot de beschikbaarheidsperiode van technische documentatie

	Kolom B Reparateurs				Kolom C Consumenten			
	Jaren van beschikbaarheid				Jaren van beschikbaarheid			
	5	6	7	8 of meer	5	6	7	8 of meer
Soort documentatie	Aantal punten				Aantal punten			
Eenduidige productidentificatie	0	6	7	8	0	6	7	8
Demontagediagram of opengewerkte weergave	0	6	7	8	0	6	7	8
Bedradings- en aansluitschema	0	6	7	8	0	6	7	8
Printplaatschema's	0	6	7	8	0	6	7	8
Lijst van de vereiste reparatie- en testapparatuur	0	6	7	8	0	6	7	8
Technische handleiding voor reparatie-instructies	0	6	7	8	0	6	7	8
Fout- en diagnosecodes	0	6	7	8	0	6	7	8
Component- en diagnostische informatie	0	6	7	8	0	6	7	8
Software-instructies (inclusief reset)	0	6	7	8	0	6	7	8
Toegang tot gemelde en geregistreerde incidenten in de apparatuur	0	6	7	8	0	6	7	8
Technische bulletins	0	6	7	8	0	6	7	8

Punten worden toegekend op basis van de volgende cumulatieve voorwaarden:

- toegang tot de betrokken informatie geschiedt rechtstreeks en kosteloos;
- de procedures voor toegang tot de documentatie dienen op leesbare en begrijpelijke wijze te worden gespecificeerd en binnen 7 werkdagen te worden toegezonden aan eenieder die daarom verzoekt.

Het maximum aantal punten bedraagt 176. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/176) x 10

Subcriterium 1.2. Consumentenondersteuning voor diagnose en reparatie.

Het huidige subcriterium is onderverdeeld in twee aspecten:

a) De verbintenis van de producent met betrekking tot de beschikbaarheid van specifieke informatie voor de consument

	Kolom C Consumenten	
Beschikbaarheid van specifieke informatie	nee	ja
Aantal punten	0	1

Het begrip specifieke informatie omvat, tegelijkertijd, documentatie met een specifiek kader voor zelfreparatie, informatie over de toegang tot professionele reparateurs en informatie die het mogelijk maakt fouten op te sporen en acties te ondernemen op een manier die begrijpelijk is voor de consument. Het verstrekken van al deze informatie maakt het mogelijk om het punt toe te schrijven.

Het punt wordt toegekend op basis van de volgende cumulatieve voorwaarden:

- toegang tot de betrokken informatie geschiedt rechtstreeks en kosteloos;
- de procedures voor toegang tot de documentatie dienen op leesbare en begrijpelijke wijze te worden gespecificeerd en binnen 7 werkdagen te worden toegezonden aan eenieder die daarom verzoekt.

b) Gratis hulp op afstand

	Kolom C Consumenten		
Type Gratis hulp op afstand	Geen	Hulp bij diagnose op afstand	Hulp bij reparatie op afstand
Aantal punten	0	2	4

Het maximaantal punten bedraagt 5. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/5) x 10

CRITERIUMNR. 2 — DEMONTAGE EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGSMIDDELEN

Subcriterium 2.1. Gemak bij het demonteren van de onderdelen (lijst 2)

	Aantal stappen voor toegang per eenheid tot het onderdeel			
	ND/NA (1) of 16 en meer	11 t/m 15	6 t/m 10	1 t/m 5
Onderdelen in lijst 2	Aantal punten			
Accu	0	1	2	3
Beeldscherm	0	1	2	3
Camera aan de achterzijde	0	1	2	3
Camera aan de voorzijde	0	1	2	3
Oplader				

(1) ND/NA = niet verwijderbaar of niet individueel toegankelijk

Het maximumaantal punten bedraagt 12. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/12) x 10

Subcriterium 2.2. Gereedschap dat nodig is om de onderdelen te demonteren (lijst 2)

	Soort gereedschappen			
	ND/NA	Door eigendomsrecht en beschermde gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Gereedschapsvrij, gemeenschappelijke gereedschappen (2)
Onderdelen in lijst 2	Aantal punten (3)			
Accu	0	1	2	4
Beeldscherm	0	1	2	4
Camera aan de voorzijde	0	1	2	4
Camera aan de achterzijde	0	1	2	4
Oplader				

(2) of gereedschap dat bij het reserveonderdeel wordt geleverd.

(3) neem de slechtste score als het gaat om meerdere gereedschappen.

Het maximumaantal punten bedraagt 16. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/16) x 10

Subcriterium 2.3. Kenmerken van de bevestigingsmiddelen (voor de montage van onderdelen uit lijst 1 en 2)

	Type bevestigingsmiddel		
	Noch verwijderbaar noch herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (4)
Onderdelen uit lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (5)		
Laadconnector	0	1	2
Connectoren	0	1	2
Moederbord	0	1	2
Knoppen	0	1	2
Microfoon	0	1	2
Luidspreker	0	1	2
Accu	0	1	2
Beeldscherm	0	1	2
Camera aan de voorzijde	0	1	2
Camera aan de achterzijde	0	1	2
Oplader			

(4) of bevestigingsmiddel geleverd met het reserveonderdeel.

(5) neem de slechtste score als het gaat om meerdere bevestigingsmiddelen

Het maximaantal punten bedraagt 20. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/20) x 10

CRITERIUMNR. 3 — BESCHIKBAARHEID VAN RESERVEONDERDELEN

Subcriterium 3.1. Verbintenis van de producent over de periode van beschikbaarheid van onderdelen in lijst 2

	Kolom A Producent				Kolom B Distributeurs van reserveonderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Jaren van beschikbaarheid				Jaren van beschikbaarheid				Jaren van beschikbaarheid				Jaren van beschikbaarheid			
	5	6	7	8 of meer	5	6	7	8 of meer	5	6	7	8 of meer	5	6	7	8 of meer
Onderdelen in lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Accu	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Beeldscherm	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Camera aan de voorzijde	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Camera aan de achterzijde	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Oplader	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Het maximaantal punten bedraagt 160. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/160) x 10

Subcriterium 3.2. Verbintenis van de producent over de periode van beschikbaarheid van onderdelen in lijst 1

	Kolom A Producent				Kolom B Distributeurs van reserveonderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Jaren van beschikbaarheid				Jaren van beschikbaarheid				Jaren van beschikbaarheid				Jaren van beschikbaarheid			
	5	6	7	8 of meer	5	6	7	8 of meer	5	6	7	8 of meer	5	6	7	8 of meer/
Onderdelen in lijst 1	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Laadconnector	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Connectoren	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Moederbord	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Knoppen	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Microfoon	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8
Luidspreker	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8	0	6	7	8

Het maximaantal punten bedraagt 192. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/192) x 1

Subcriterium 3.3. Leveringstermijn van de onderdelen van lijst 2

	Kolom A Producent				Kolom B Distributeurs van reserveonderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Leveringsdagen (1)				Leveringsdagen (1)				Leveringsdagen (1)				Leveringsdagen (1)			
	11 en mee r	6 t/ m 10	4 t/ m 5	1 t/ m 3	11 en mee r	6 t/ m 10	4 t/ m 5	1 t/ m 3	11 en mee r	6 t/ m 10	4 t/ m 5	1 t/ m 3	11 en mee r	6 t/ m 10	4 t/ m 5	1 t/m 3
Onderdelen in lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Accu	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Beeldscherm	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Camera aan de voorzijde	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Camera aan de achterzijde	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Oplader	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Deze bepalingen laten de bepalingen van artikel L. 441-4 van het consumentenwetboek onverlet wat betreft het verbod om de toegang van een professionele reparateur tot reserveonderdelen te beperken.

Het maximumaantal punten bedraagt 60. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/60) x 10

Subcriterium 3.4. Leveringstermijn van de onderdelen van lijst 1

	Kolom A Producent				Kolom B Distributeurs van reserveonderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Leveringsdagen (1)				Leveringsdagen (1)				Leveringsdagen (1)				Leveringsdagen (1)			
	11 en mee r	6 t/ m 10	4 t/ m 5	1 t/ m 3	11 en mee r	6 t/ m 10	4 t/ m 5	1 t/ m 3	11 en mee r	6 t/ m 10	4 t/ m 5	1 t/ m 3	11 en mee r	6 t/ m 10	4 t/ m 5	1 t/m 3
Onderdelen van lijst 1	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Laadconnector	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Connectoren	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Moederbord	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Knoppen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Microfoon	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Luidspreker	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(2) Werkdagen vanaf de dag van de bestelling.

Deze bepalingen laten de bepalingen van artikel L. 441-4 van het consumentenwetboek onverlet wat betreft het verbod om de toegang van een professionele reparateur tot reserveonderdelen te beperken.

Het maximumaantal punten bedraagt 72. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/72) x 10

CRITERIUMNR. 4 — PRIJS VAN RESERVEONDERDELEN

Subcriterium 4.1. Verhouding tussen de prijs van onderdelen in lijst 2 en de prijs van nieuwe producten

Op basis van de verhouding beschreven in het Besluit van 29 december 2020 betreffende de weergavemethoden, bewegwijzering en algemene parameters voor de berekening van de duurzaamheidsindex, wordt het aantal punten dat voor dit criterium wordt verkregen, als volgt bepaald:

- als de verhouding hoger is dan 0,3 dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding lager is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald aan de hand van de volgende gelijkenistabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punten	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel luidt als volgt:

- Indien het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, wordt de tweede decimaal naar beneden afgerond.
- als het getal van de derde decimale plaats groter is dan of gelijk is aan 5, dan rondt u af tot de hoogste tweede decimale plaats.

Het maximaal aantal punten bedraagt 100. Score voor dit subcriterium = (aantal verkregen punten/100) x 10

UITEINDELIJKE BEREKENING

Criteria	Subcriterium	Score van het subcriterium	Subcriteriumcoëfficiënt	Score van het criterium	Totale criteriascore
1. Documentatie	1.1. Duur van de beschikbaarheid van de technische documentatie-	███/10	2	███/25	███/100
	1.2 Consumentenondersteuning voor diagnose en reparatie	███/10	0,5		
2. Demontage en toegang, gereedschappen, bevestigingsmiddelen	2.1. Gemak bij het demonteren van de onderdelen van lijst 2*	███/10	1,3	███/25	
	2.2. Benodigde gereedschappen (lijst 2)	███/10	0,6		
	2.3. Kenmerken van bevestigingsmiddelen tussen de onderdelen van lijst 1** en lijst 2	███/10	0,6		
3. Beschikbaarheid van reserveonderdelen	3.1. Periode van beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	███/10	1,3	███/25	
	3.2. Periode van beschikbaarheid van de	███/10	0,6		

	onderdelen van lijst 1				
	3.3. Leveringstermijn van de onderdelen van lijst 2	■/10	0,3		
	3.4. Leveringstermijn van de onderdelen van lijst 1	■/10	0,3		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding tussen de prijs van de onderdelen van lijst 2 en de prijs van de nieuwe apparatuur	■/10	2,5	■/25	
Repareerbaarheidsscore					■/10

Bijlage III

Criteria Familie B — Betrouwbaarheid

1. Stressbestendigheid en/of slijtvastheid

Subcriterium 1.1. Weerstand tegen stress

Het huidige subcriterium is onderverdeeld in vijf aspecten.

De tests en methoden die relevant zijn voor de berekening van de punten van dit subcriterium dienen identiek te zijn aan de tests en berekeningsmethoden om aan de voorschriften van de Verordening te voldoen. **Geen vastlegging** van vereisten inzake het ecologische ontwerp voor smartphones en mobiele telefoons, behalve smartphones, draadloze telefoons en tablets overeenkomstig Richtlijn 2009/125/EG van het Europees Parlement en de Raad.

a) Weerstand tegen schokken en vallen

Voor numerieke criteria wordt het bereiken van de bovengrens van het interval uitgesloten voor de toewijzing van het punt.

Voor niet-opvouwbare smartphones:

Waarde van X	Aantal punten
Als $X < 45$	0
Als $45 \leq X < 90$	1
Als $90 \leq X < 180$	2
Als $180 \leq X < 270$	3
Als $270 \leq X$	4

Het maximumaantal punten bedraagt 4. $NA = (\text{aantal verkregen punten}/4) \times 10$

Voor opvouwbare smartphones:

Waarde van X (gesloten smartphone)	Waarde van X (open smartphone)	Aantal punten
Als $X < 35$ en	$X < 15$	0
Als $35 \leq X < 70$	Als $15 \leq X < 25$	1
Als $70 \leq X < 140$	Als $25 \leq X < 35$	2
Als $140 \leq X < 210$	Als $35 \leq X < 45$	3
Als $210 \leq X$	Als $45 \leq X$	4

X is het aantal foutenvrije valpartijen tijdens herhaalde vrije valtests.

Het maximumaantal punten bedraagt 4. $NA = (\text{aantal verkregen punten}/4) \times 10$

b) Weerstand tegen krassen

Waarde van X	Aantal punten
Als $X < 5$	0
Als $5 \leq X < 6$	1
Als $6 \leq X < 7$	2

X komt overeen met het resultaat op het hardheidsniveau verkregen op de hardheidsschaal van Mohs.

Het maximumaantal punten bedraagt 2. $Nb = (\text{aantal verkregen punten}/2) \times 10$

c) Weerstand tegen stof en vreemde voorwerpen

Waarde van X	Aantal punten
Als $X < 5$	0
Als $5 \leq X < 6$	1
Als $6 \leq X < 7$	2

X is het eerste cijfer van de IP-code.

Het maximumaantal punten bedraagt 2. $N_c = (\text{aantal verkregen punten}/2) \times 10$

d) weerstand tegen vloeistoffen

Waarde van X	Aantal punten
Als $X < 5$	0
Als $5 \leq X < 6$	1
Als $6 \leq X < 7$	2
Als $7 \leq X < 8$	3
Als $8 < X$	4

X is het tweede cijfer van de IP-code.

Het maximumaantal punten bedraagt 4. $N_d = (\text{aantal verkregen punten}/4) \times 10$

e) Weerstand tegen hoge of zeer lage externe temperaturen

	nee	ja
Aantal punten	0	1

Als het model een veiligheidsfunctie van de apparatuur heeft, wordt het punt toegewezen.

Het maximumaantal punten bedraagt 1. $N = (\text{aantal verkregen punten}/1) \times 10$

De score voor subcriterium 1.1 wordt verkregen door de volgende berekening.

Subcriteriumscore = $(N_a + N_b + N_c + N_d + N_e)/5 \times 10$

Subcriterium 1.2. Slijtvastheid

Het huidige subcriterium is verdeeld in twee aspecten.

De tests en methoden die relevant zijn voor de berekening van de punten van dit subcriterium dienen identiek te zijn aan de tests en berekeningsmethoden om aan de voorschriften van de Verordening te voldoen. Geen vastlegging van vereisten inzake het ecologische ontwerp voor smartphones en mobiele telefoons, behalve smartphones, draadloze telefoons en tablets overeenkomstig Richtlijn 2009/125/EG van het Europees Parlement en de Raad.

a) De theoretische levensduur van de accu

Waarde van X	Aantal punten
Als X strikt minder is dan 800	0
Als X tussen 800 en 1000 ligt	1
Als X tussen 1000 en 1200 ligt	2
Als X tussen 1200 en 1400 ligt	3
Als X groter is dan of gelijk is aan 1400	4

X = het aantal laadcycli van de accu met een restcapaciteit van 80%, dat dient te worden getest onder oplaadcondities waarvoor de laadsnelheid wordt beperkt door het accubeheersysteem en niet door de capaciteit van de voeding. In het geval van meerdere accu's is dit de waarde voor de accu met een hoogste capaciteit.

Het maximumaantal punten bedraagt 4. $N_A = (\text{aantal verkregen punten}/4) \times 10$

b) De theoretische levensduur van de accu

De theoretische levensduur van de accu wordt beoordeeld aan de hand van de energie-efficiëntieklasse van het model, bepaald bij de berekening van het energielabel.

Energie-efficiëntieklasse	Aantal punten
G	0
F	1
E	2
D	3
C	4
B	5
A	6

Het maximumaantal punten bedraagt 6. $N_b = (\text{aantal verkregen punten}/6) \times 10$

De score voor subcriterium 1.2 wordt verkregen door de volgende berekening.

Subcriteriumscore = $(N_a + N_b)/2 \times 10$

2. Onderhoud (inclusief software) en reparaties

Subcriterium 2.1. Onderhoud

Het huidige subcriterium is onderverdeeld in vier aspecten.

a) Toegankelijkheid van de gebruiksmeter

Een gebruiksmeter is een beeldscherm voor de consument dat op cumulatieve wijze het gebruik van het product in aantal eenheden registreert. De eenheid gebruikt in deze Beschikking is het aantal accucycli.

Situatie	Afwezigheid of ontoegankelijkheid	Moeilijk toegankelijk (1)	Zichtbaar of gemakkelijk toegankelijk (2)
Aantal punten	0	1	2

(1) Moeilijk toegankelijk: (1) De consument wordt zich bewust van de waarde die door de gebruiksmeter wordt weergegeven door strikt meer dan drie bewerkingen uit te voeren.

(2) Zichtbaar of gemakkelijk toegankelijk: (2) De consument wordt zich bewust van de waarde die door de gebruiksmeter wordt weergegeven door drie of minder bewerkingen uit te voeren.

Er worden alleen punten toegekend als de producent of importeur bij de consument aangeeft hoe hij toegang moet krijgen tot de door de verbruiksmeter verstrekte informatie.

Het maximumaantal punten bedraagt 2. $N_A = (\text{aantal verkregen punten}/2) \times 10$

b) Verbintenis van de producent met betrekking tot de beschikbaarheid van beveiliging van het besturingssysteem en corrigerende updates

Jaren van beschikbaarheid (1)	5 jaar en minder	6 jaar	7 jaar	8 jaar en meer
Aantal punten	0	1	2	3

(1) Het aantal jaren van beschikbaarheid wordt geteld vanaf de laatste eenheid van het betrokken apparaatmodel dat in de handel is gebracht.

Het maximumaantal punten bedraagt 3. $N_b = (\text{aantal verkregen punten}/3) \times 10$

c) Verbintenis inzake de gedifferentieerde verstrekking van updates

Er worden punten toegekend als de producent zich ertoe verbindt om zowel beveiligings- en corrigerende updates als functionaliteitsupdates te verstrekken.

Gedifferentieerde updates	Nee	ja
Aantal punten	0	1

Het maximumaantal punten bedraagt 1. $N_c = (\text{aantal verkregen punten}/1) \times 10$

d) Verwijderbaarheid van de accu of van elk van de accu's

De accu wordt als verwijderbaar beschouwd wanneer deze afzonderlijk uit de apparatuur kan worden verwijderd, zonder gereedschap of met behulp van commercieel verkrijgbare gemeenschappelijke gereedschappen of met gratis bij de apparatuur of accu geleverde gereedschappen. Bovendien zijn de accubevestigingen verwijderbaar en herbruikbaar, of worden ze met de nieuwe accu meegeleverd.

Verwijderbaarheid van de accu	nee	ja
Aantal punten	0	1

Het maximumaantal punten bedraagt 1. $N_d = (\text{aantal verkregen punten}/1) \times 10$

De score voor subcriterium 2.1 wordt verkregen door de volgende berekening.

Subcriterium score = $(N_a \times 1,5 + N_b \times 5 + N_c \times 1,5 + N_d \times 2)/10$

Subcriterium 2.2. Onderhoudsbeurten

Het huidige subcriterium is onderverdeeld in drie aspecten.

a) Toegankelijkheid van informatie

	Situatie				
	Geen	Informatie die rechtstreeks toegankelijk is vanaf het apparaat via een display in de instellingen van de apparatuur of een link naar de site van de fabrikant	Informatie die rechtstreeks op het apparaat wordt weergegeven via een display in de vorm van contextuele meldingen	Informatie toegankelijk in instellingen en via een display in de vorm van contextuele meldingen	Overige/niet-noodzakelijke informatie
Onderhoudsacties	Aantal punten	Aantal punten	Aantal punten	Aantal punten	Aantal punten
Gebruik een huls, koffer en/of beschermend glas	0	1			2 (*)
Informatie over de maatregelen die dienen te worden genomen in geval van het laten vallen in water	0	1	2	3	
Informatie over het opladen van de accu	0	1	2	3	
Acties om het gebruik van de accu te beperken	0	1	2	3	4 (**)

Regelmatig bijwerken van het besturingssysteem	0	1	2	3	
Reinig de smartphone regelmatig om stof te verwijderen dat kan infiltreren	0	1			

(*) Er worden punten toegekend als het apparaatmodel geen externe bescherming vereist die geen deel uitmaakt van de betrokken apparatuur.

(**) Er worden punten toegekend als het apparaatmodel beschikt over accubeheerssoftware om de levensduur ervan te verlengen.

Het maximumaantal punten bedraagt 16. $NA = (\text{aantal verkregen punten}/16) \times 10$

b) Kwaliteit van de informatie

Voor de toewijzing van punten dient de informatie specifiek te zijn voor het model en door de fabrikant ter beschikking worden gesteld op een mobiele applicatie of op de locatie van de fabrikant met vermelding van de frequentie.

	Situatie		
	Geen informatie	Schriftelijke informatie	Schriftelijke informatie, aangevuld met verklarende schema's of audiovisueel materiaal
Onderhoudsacties	Aantal punten	Aantal punten	Aantal punten
Gebruik een huls, koffer en/of beschermend glas	0	1	
Informatie over de maatregelen die dienen te worden genomen in geval van het laten vallen in water	0	1	2
Informatie over het opladen van de accu	0	1	
Acties om het gebruik van de accu te beperken	0	1	
Regelmatig bijwerken van het besturingssysteem	0	1	
Reinig de smartphone regelmatig om stof te verwijderen dat kan infiltreren	0	1	2

Het maximumaantal punten bedraagt 8. $Nb = (\text{aantal verkregen punten}/8) \times 10$

c) Faciliteit voor de uitvoering van onderhoud/reparaties

	Geen	Voorziening van externe bescherming die niet in de	Bescherming niet vereist (*)
--	------	--	------------------------------

		betrokken apparatuur is geïntegreerd	
Onderhoudsacties	Aantal punten	Aantal punten	Aantal punten
Gebruik een huls, koffer en/of beschermend glas	0	1	2

(*) Er worden punten toegekend als het apparaatmodel geen externe bescherming vereist die geen deel uitmaakt van de betrokken apparatuur.

Het maximumaantal punten bedraagt 2. $N_c = (\text{aantal verkregen punten}/2) \times 10$

De score voor subcriterium 2.2 wordt verkregen door de volgende berekening.
Subcriteriumscore = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5) (5,5 \times 10)$

3. Garantie en kwaliteitsproces

Subcriterium 3.1. Commerciële duurzaamheidsgarantie

Bepaald door toestemming van de producent aan de consument voor een commerciële garantie van duurzaamheid zoals gedefinieerd in artikel L. 217-23 van het Consumentenwetboek, voor een bepaalde periode.

Voor de toewijzing van punten is de commerciële garantie van duurzaamheid kosteloos en dient de reparatie van goederen bovenop de vervanging van de betrokken producten te worden bevorderd. Bovendien worden non-conformiteiten die zich voordoen tijdens de periode van commerciële garantie van duurzaamheid, met inbegrip van goederen met digitale elementen, geacht te bestaan op het moment van afgifte, tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van de goederen of met het ingeroepen gebrek.

Duur van de garantie (1)	Geen garantie	1 jaar	3 jaar	Meer dan 3 jaar
Aantal punten	0	1	2	3

(1) Duur van de commerciële duurzaamheidsgarantie vanaf het einde van de wettelijk verplichte garantieperiode.

Het maximumaantal punten bedraagt 3. Subcriteriumscore = $(\text{aantal behaalde punten}/3) \times 10$

Subcriterium 3.2. Het opzetten van een kwaliteitsproces

Dit criterium houdt in dat binnen het bedrijf een gedocumenteerd en aantoonbaar continu verbeteringsproces wordt opgezet, op verzoek van de overheid in geval van controle, om de duurzaamheid van elk in de handel gebracht productmodel te vergroten door middel van monitoring en verbetering van producten.

Om de punten te verkrijgen, dient de fabrikant alle volgende elementen te kunnen tonen:

- Storingen worden vastgesteld en gecontroleerd door de technische diensten van de fabrikant of zijn dochterondernemingen - Ondersteunende statistieken;
- Overwegende dat deze tekortkomingen worden gedocumenteerd door middel van gestructureerde en systematische rapportage aan de centrale diensten (Techniek/Kwaliteit/O&O);
- Overwegende dat deze verslagen door de O&O-diensten worden ondersteund en verwerkt met concrete wijzigingen in de producten om ze voortdurend te verbeteren om de betrouwbaarheid en duurzaamheid ervan te vergroten;
- Overwegende dat de aangebrachte wijzigingen vervolgens worden getraceerd en de effecten ervan statistisch worden gemeten om de effectiviteit van de aangebrachte verbeteringen aan te tonen.

Implementatie van een continu verbeteringsproces	Afwezigheid	Aanwezigheid
Aantal punten	0	1

Het maximaantal punten bedraagt 1. Subcriteriumscore = (aantal behaalde punten/1) x 10

4. Uiteindelijke berekening

Criteria	Subcriterium	Score van het subcriterium	Subcriteriumcoëfficiënt	Score van het criterium	Totale criteriascore
B.1 Stressbestendigheid en/of slijtvastheid	1.1. Weerstand tegen stress-	■/10	3	■/50	■/100
	1,2 Slijtvastheid	■/10	2		
B.2 Onderhoud en reparaties	2.1. Onderhoud (inclusief software)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Onderhoudsbeurten	■/10	1,6		
B.3 Duurzaamheids- en kwaliteitsprocesgarantie	3.1. Duur van de commerciële duurzaamheidsgarantie	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Implementatie van een continu verbeteringsproces	■/10	0,25		
Betrouwbaarheidsscore					■/10

Bijlage IV

Criteria Familie C — Verbetering

1. Softwareverbetering

Subcriterium 1.1. Mogelijkheid om het besturingssysteem van uw keuze te installeren

Mogelijkheid van installatie	Nee	Ja
Aantal punten	0	1

De punt wordt toegekend wanneer de fabrikant technisch toestemming geeft voor de installatie van een ander besturingssysteem op die terminal.

Het maximaal aantal punten bedraagt 1. Subcriteriumscore = (aantal behaalde punten/1) x 10

Subcriterium 1.2. Verbintenis voor de duur van de verstrekking van nieuwe functionaliteitsupdates

Aantal jaren (1)	6 jaar of minder	7 jaar	8 jaar	9 jaar en meer
Aantal punten	0	1	2	3

(1) Aantal jaren vanaf de eerste eenheid van de betrokken apparatuur die in de handel is gebracht.

Het maximaal aantal punten bedraagt 3. Subcriteriumscore = (aantal behaalde punten/3) x 10

Subcriterium 1.3. Verbintenis om softwareverbeteringen te bieden

	Situatie	
	Nee	Ja
Soort functionaliteiten	Aantal punten	Aantal punten
Een foto maken	0	1
Duurzaamheid van de accu	0	1
Geheugencapaciteit	0	1

De punt wordt toegekend wanneer de fabrikant een nieuw model met een softwareverbetering van die functionaliteit in de handel brengt dat hij beschikbaar stelt voor het product waarop de index betrekking heeft.

Het maximaal aantal punten bedraagt 3. Subcriteriumscore = (aantal behaalde punten/3) x 10

2. Verbetering van de hardware

Subcriterium 2.1. Verbintenis om hardwareverbeteringen in functionaliteiten aan te bieden

	Situatie	
	Nee	Ja
Soort functionaliteiten	Aantal punten	Aantal punten
Een foto maken	0	1
Duurzaamheid van de accu	0	1
Geheugencapaciteit	0	1

Het maximaal aantal punten bedraagt 3. Subcriteriumscore = (aantal behaalde punten/3) x 10

3. Uiteindelijke berekening

--

Criteria	Subcriterium	Score van het subcriterium	Subcriteriumcoëfficiënt	Score van het criterium	Totale criteriascores
C.1 Softwareverbetering	1.1 Mogelijkheid om het besturingssysteem van uw keuze te installeren	■/10	2,625	■/75	■/100
	1.2 Verbintenis voor de duur van de verstrekking van nieuwe functionaliteitsupdates vanaf de eerste in de handel gebrachte eenheid	■/10	2,625		
	1.3 Verbintenis om softwareverbeteringen te bieden	■/10	2.25		
C.2 Hardwareverbeteringen	2.1 Verbintenis om hardwareverbeteringen in functionaliteiten aan te bieden	■/10	2.5	■/25	
Verbeteringscore					■/10

Gedaan op

De minister van Ecologische Transitie en Territoriale Cohesie
Voor en namens de minister:
Commissaris-Generaal Duurzame Ontwikkeling
T. LESUEUR

De minister van Economische Zaken en Financiën en Herstel,
Voor en namens de minister:
De Directeur-Generaal
Mededinging, Consumentenzaken
en Fraudebestrijding,
S. LACOCHE