

**REPUBLIKA FRANCUSKA**

Ministerstwo Transformacji  
Ekologicznej i Spójności Terytorialnej

**Rozporządzenie z dnia**  
**dotyczące kryteriów, podkryteriów i systemu punktacji do obliczania i prezentowania**  
**wskaźnika zrównoważonego rozwoju pralek dla gospodarstw domowych.**

**NR REF.: TRED2023820A**

**Zainteresowane grupy:** producenci, importerzy, dystrybutorzy lub inni sprzedawcy i dostawcy pralek dla gospodarstw domowych, jak również ci, którzy korzystają ze strony internetowej, platformy lub innego kanału dystrybucji online w ramach swojej działalności gospodarczej we Francji.

**Przedmiot:** kryteria, podkryteria i system punktacji do obliczania i prezentowania wskaźnika zrównoważonego rozwoju pralek dla gospodarstw domowych.

**Wejście w życie:** tekst wchodzi w życie po upływie 6 miesięcy od daty jego wydania.

**Zawiadomienie:** w niniejszym rozporządzeniu określono system punktacji wskaźnika zrównoważonego rozwoju pralek.

**Odniesienia:** akt ten będzie dostępny na stronie internetowej *Légifrance* (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Minister Transformacji Ekologicznej i Spójności Terytorialnej oraz Minister Gospodarki, Finansów oraz Suwerenności Przemysłowej i Cyfrowej,

uwzględniając rozporządzenie Komisji (UE) 2019/2023 z dnia 1 października 2019 r. ustanawiające wymogi dotyczące ekoprojektu dla pralek dla gospodarstw domowych i prakko-suszarek dla gospodarstw domowych na podstawie dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE, zmieniające rozporządzenie Komisji (WE) nr 1275/2008 oraz uchylające rozporządzenie Komisji (UE) nr 1015/2010,

uwzględniając kodeks ochrony środowiska, w szczególności jego art. L. 541-9-2,

uwzględniając **rozporządzenie nr** z dnia w sprawie szczegółowych zasad stosowania wskaźnika zrównoważonego rozwoju dla produktów elektrycznych i elektronicznych, jego kryteriów i metody obliczania,

niniejszym zarządzają, co następuje:

## **Artykuł 1**

Niniejsze rozporządzenie stosuje się do pralek dla gospodarstw domowych objętych zakresem stosowania rozporządzenia z dnia 1 października 2019 r. powyżej.

## **Artykuł 2**

Zgodnie z art. R 541-210–R. 541-214 kodeksu ochrony środowiska kryteria, podkryteria i system punktacji mające zastosowanie do produktów określonych w art. 1 do obliczania modelu wskaźnika zrównoważonego rozwoju określono w załącznikach I i II do niniejszego rozporządzenia.

## **Artykuł 3**

Producenci lub importerzy urządzeń, o których mowa w art. 1, zamieszczają w internecie dane, o których mowa w art. R541-236 kodeksu ochrony środowiska, na wspólnym portalu międzyresortowym służącym gromadzeniu i udostępnianiu do wiadomości publicznej informacji, o których mowa w art. 6 ust. 4 rozporządzenia nr 2019-1088 z dnia 25 października 2019 r. w sprawie państwowego systemu informacyjno-komunikacyjnego oraz międzyresortowej Dyrekcji Cyfrowej ([www.data.gouv.fr](http://www.data.gouv.fr)), zgodnie z warunkami licencji otwartej na ponowne wykorzystywanie informacji publicznych, o której mowa w art. D323-2-1 kodeksu stosunków między społeczeństwem a administracją, zgodnie z definicją zawartą w dokumencie dostępnym pod adresem <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, umożliwiającej swobodne ponowne wykorzystywanie tych danych.

## **Artykuł 4**

Rozporządzenie z dnia 29 grudnia 2020 r. w sprawie kryteriów, podkryteriów i systemu punktacji dla obliczania i prezentowania wskaźnika możliwości naprawy pralek ładowanych od przodu dla gospodarstw domowych oraz rozporządzenie z dnia 22 kwietnia 2022 r. w sprawie kryteriów, podkryteriów i systemu punktacji dla obliczania i prezentowania wskaźnika możliwości naprawy pralek ładowanych od góry dla gospodarstw domowych zostają uchylone.

W przypadku modeli wprowadzonych do obrotu przed wejściem w życie niniejszego rozporządzenia, które nie są już ponownie wprowadzane do obrotu od tej daty, wskaźnik możliwości naprawy musi być prezentowany do ostatniego sprzedawanego egzemplarza modelu.

## **Artykuł 5**

Przepisy niniejszego rozporządzenia wchodzi w życie po upływie 12 miesięcy od daty jego wydania.

W przypadku modeli produktów wprowadzonych do obrotu po wejściu w życie niniejszego rozporządzenia dane, o których mowa w art. 3, zamieszcza się w internecie nie później niż miesiąc po wprowadzeniu do obrotu pierwszego egzemplarza.

W przypadku modeli wprowadzonych do obrotu przed wejściem w życie niniejszego rozporządzenia, które są nadal wprowadzane do obrotu przez producenta lub importera, dane, o których mowa w art. 3, zamieszcza się w internecie nie później niż 3 miesiące po wejściu w życie niniejszego rozporządzenia.

## **Artykuł 6**

Komisarz Generalny ds. Zrównoważonego Rozwoju oraz Dyrektor Generalny ds. Konkurencji, Spraw Konsumentckich i Kontroli Nadużyć Finansowych są odpowiedzialni za wykonanie niniejszego rozporządzenia, które zostanie opublikowane w *Dzienniku Urzędowym* Republiki Francuskiej

## Załącznik I

### Rodzina kryteriów A – Możliwość naprawy

#### KRYTERIUM nr 1 – DOKUMENTACJA

Podkryterium 1.1. Zobowiązanie producenta dotyczące okresu nieodpłatnego dostarczania dokumentacji technicznej

	Kolumna B Serwisanci				Kolumna C Konsumenci			
	Lata dostępności				Lata dostępności			
	0 do 9	10 do 11	12 do 13	14 lub więcej	0 do 9	10 do 11	12 do 13	14 lub więcej
Rodzaj dokumentacji	Liczba punktów				Liczba punktów			
Jednoznaczna identyfikacja produktu	0	10	12	14	0	10	12	14
Schemat demontażu lub widok rozstrzelony	0	10	12	14	0	10	12	14
Schemat okablowania i połączenia	0	10	12	14	0	10	12	14
Schematy płytek drukowanych	0	10	12	14	0	10	12	14
Wykaz wymaganych urządzeń do naprawy i testowania	0	10	12	14	0	10	12	14
Podręcznik techniczny zawierający instrukcje napraw	0	10	12	14	0	10	12	14
Kody błędów i kody diagnostyczne	0	10	12	14	0	10	12	14
Informacje dotyczące części składowych i diagnostyki	0	10	12	14	0	10	12	14
Instrukcje dotyczące oprogramowania (w tym resetowania)	0	10	12	14	0	10	12	14
Dostęp do zdarzeń zgłaszanych i rejestrowanych w urządzeniu	0	10	12	14	0	10	12	14
Biuletyny techniczne	0	10	12	14	0	10	12	14

Punkty przyznawane są zgodnie z następującymi warunkami łącznymi:

- dostęp do przedmiotowych informacji jest bezpośredni i bezpłatny;
- procedury dostępu do dokumentacji są określone w sposób czytelny i zrozumiały i przekazywane w ciągu 7 dni roboczych każdej osobie, która tego zażąda.

Maksymalna liczba punktów wynosi 308. Punktacja dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/308) x 10

Podkryterium 1.2. Wsparcie konsumentów w diagnostyce i naprawie.

To podkryterium dzieli się na dwa aspekty:

a) Zaangażowanie producenta w dostępność konkretnych informacji dla konsumenta

	Kolumna C: konsumenci	
Dostępność konkretnych informacji	nie	tak
Liczba punktów	0	1

Termin „konkretne informacje” obejmuje dokumentację, która przedstawia konkretne ramy samodzielnej naprawy, informacje na temat dostępu do profesjonalnych serwisantów, jak również informacje umożliwiające wykrywanie usterek i wymagane działania w sposób zrozumiały dla konsumenta.

Punkty przyznawane są zgodnie z następującymi warunkami łącznymi:

- dostęp do przedmiotowych informacji jest bezpośredni i bezpłatny;

— procedury dostępu do dokumentacji są określone w sposób czytelny i zrozumiały i przekazywane w ciągu 7 dni roboczych każdej osobie, która tego zażąda.

b) Bezpłatne zdalne wsparcie

	Kolumna C: konsumenci		
Rodzaj bezpłatnego zdalnego wsparcia	Brak	Zdalna pomoc diagnostyczna	Zdalna pomoc naprawcza
Liczba punktów	0	2	4

Maksymalna liczba punktów wynosi 5. Punktacja dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/5) x 10

## KRYTERIUM nr 2 – DEMONTAŻ I DOSTĘP, NARZĘDZIA, ELEMENTY ZŁĄCZNE

### Podkryterium 2.1. Łatwość demontażu części (wykaz nr 2)

	Liczba kroków dostępu jednej osoby do części			
	Nd. (1) lub 19 i więcej	13 do 18	7 do 12	1 do 6
Części z wykazu nr 2	Liczba punktów			
Fartuch do pralki	0	1	2	3
Zespół zamka drzwi	0	1	2	3
Pompy	0	1	2	3
Wytwornice ciepła, elementy grzejne	0	1	2	3
Płyty główne	0	1	2	3

(1) Nd. = niemożliwe do demontażu lub niedostępne indywidualnie

Maksymalna liczba punktów wynosi 15. Punktacja dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/15) x 10

### Podkryterium 2.2. Narzędzia potrzebne do demontażu części (wykaz nr 2)

	Rodzaj narzędzi			
	Nd.	Narzędzia własne	Narzędzia specjalne	Bez narzędzi, powszechnie narzędzia (2)
Część z wykazu nr 2	Liczba punktów (3)			
Fartuch do pralki	0	1	2	4
Zespół zamka drzwi	0	1	2	4
Pompy	0	1	2	4
Wytwornice ciepła, elementy grzejne	0	1	2	4
Płyty główne	0	1	2	4

(2) lub narzędzie dostarczone z częścią zamienną

(3) należy przyznać najniższą ocenę, jeśli koniecznych jest wiele narzędzi

Maksymalna liczba punktów wynosi 20. Punktacja dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/20) x 10

### Podkryterium 2.3. Charakterystyka elementów złącznych (do montażu części z wykazu nr 1 i 2)

	Rodzaj elementu złącznego		
	Ani zdejmowalny, ani wielokrotnego użytku	Zdejmowalny, nienadający się do wielokrotnego użytku	Zdejmowalny i wielokrotnego użytku (4)
Części z wykazu nr 1 lub wykazu nr 2	Liczba punktów (5)		
Silnik i szczotki silnika	0	1	2
Przekładnia między silnikiem a bębnem	0	1	2
Amortyzatory i sprężyny	0	1	2
Bęben (w tym krzyżak i łożyska)	0	1	2
Przewody rurowe i powiązane akcesoria (6)	0	1	2
Wyświetlacze elektroniczne	0	1	2
Przełączniki ciśnieniowe	0	1	2
Termostaty i czujniki	0	1	2
Oprogramowanie użytkowe i oprogramowanie sprzętowe (7)			
Drzwi, zawiasy i uszczelki drzwi	0	1	2
Fartuch do pralki	0	1	2
Zespół zamka drzwi	0	1	2
Pompy	0	1	2
Wytwornice ciepła, elementy grzejne	0	1	2
Płyty główne	0	1	2

(4) lub element złączny dostarczany z częścią zamienną

(5) należy przyznać najniższą ocenę, jeśli koniecznych jest wiele elementów złącznych

(6) wszystkie węże, zawory, filtry i system aquastop

(7) w tym resetowanie

Maksymalna liczba punktów wynosi 28. Punktacja dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/28) x 10

### KRYTERIUM NR 3 – DOSTĘPNOŚĆ CZĘŚCI ZAMIENNYCH

#### Podkryterium 3.1. Zobowiązanie producenta dotyczące okresu dostępności części z wykazu nr 2

	Kolumna A Producent				Kolumna B Dystrybutorzy części zamiennych				Kolumna C Serwisanci				Kolumna D Konsumenty			
	Lata dostępności				Lata dostępności				Lata dostępności				Lata dostępności			
	0 do 9	10 do 11	12 do 13	14 lub więcej	0 do 9	10 do 11	12 do 13	14 lub więcej	0 do 9	10 do 11	12 do 13	14 lub więcej	0 do 9	10 do 11	12 do 13	14 lub więcej
Części z wykazu nr 2	Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów			
Fartuch do pralki	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Zespół zamka drzwi	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Pompy	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Wytwornice ciepła, elementy grzejne	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Płyty główne	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Maksymalna liczba punktów wynosi 280. Punktacja dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/280) x 10



Podkryterium 3.2. Zobowiązanie producenta dotyczące okresu dostępności części z wykazu nr 1

	Kolumna A Producent				Kolumna B Dystrybutorzy części zamiennych				Kolumna C Serwisanci				Kolumna D Konsumenci			
	Lata dostępności				Lata dostępności				Lata dostępności				Lata dostępności			
	0 do 9	10 do 11	12 do 13	14 lub więcej	0 do 9	10 do 11	12 do 13	14 lub więcej	0 do 9	10 do 11	12 do 13	14 lub więcej	0 do 9	10 do 11	12 do 13	14 lub więcej
Części z wykazu nr 1	Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów			
Silnik i szczotki silnika	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Przekładnia między silnikiem a bębnem	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Amortyzatory i sprężyny	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Bęben (w tym krzyżak i łożyska)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Przewody rurowe i powiązane akcesoria (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Wyświetlacze elektroniczne	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Przełączniki ciśnieniowe	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Termostaty i czujniki	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Oprogramowanie użytkowe i oprogramowanie sprzętowe (2)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Drzwi, zawiasy i uszczelki drzwi	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

(1) wszystkie węże, zawory, filtry i system aquastop

(2) w tym resetowanie

Maksymalna liczba punktów wynosi 560. Punktacja dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/560) x 10

Podkryterium 3.3. Czas dostawy części z wykazu nr 2

	Kolumna A Producent				Kolumna B Dystrybutorzy części zamiennych				Kolumna C Serwisanci				Kolumna D Konsumenci			
	Dni dostawy (1)				Dni dostawy (1)				Dni dostawy (1)				Dni dostawy (1)			
	11 i wię cej	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 i wię cej	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 i wię cej	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 i wię cej	6 do 10	4 do 5	1 do 3
Części z wykazu nr 2	Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów			
Fartuch do pralki	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Zespół zamka drzwi	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pompy	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Wytwornice ciepła, elementy grzejne	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Płyty główne	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) dni robocze od dnia złożenia zamówienia

Przepisy te pozostają bez uszczerbku dla przepisów art. L. 441-4 kodeksu konsumenckiego w odniesieniu do zakazu ograniczenia dostępu do części zamiennych przedsiębiorcy zajmującego się naprawą.

Maksymalna liczba punktów wynosi 60. Punktacja dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/60) x 10

Podkryterium 3.4. Czas dostawy części z wykazu nr 1

	Kolumna A Producent				Kolumna B Dystrybutorzy części zamiennych				Kolumna C Serwisanci				Kolumna D Konsumenci			
	Dni dostawy (1)				Dni dostawy (1)				Dni dostawy (1)				Dni dostawy (1)			
	11 i wię cej	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 i wię cej	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 i wi ęć ej	6 do 10	4 do 5	1 do 3	11 i wi ęć ej	6 do 10	4 do 5	1 do 3
Części z wykazu nr 1	Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów				Liczba punktów			
Silnik i szczotki silnika	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Przekładnia między silnikiem a bębnem	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Amortyzatory i sprężyny	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bęben (w tym krzyżak i łożyska)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Przewody rurowe i powiązane akcesoria (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Wyświetlacze elektroniczne	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Przełączniki ciśnieniowe	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Termostaty i czujniki	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Oprogramowa nie użytkowe i oprogramowa nie sprzętowe (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Drzwi, zawiasy i uszczelki drzwi	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) dni robocze od dnia złożenia zamówienia (2) zestaw węży, zaworów i filtrów oraz system aquastop (3) w tym resetowanie

Przepisy te pozostają bez uszczerbku dla przepisów art. L. 441-4 kodeksu konsumenckiego w odniesieniu do zakazu ograniczenia dostępu do części zamiennych przedsiębiorcy zajmującego się naprawą.

Maksymalna liczba punktów wynosi 120. Punktacja dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/120) x 10

## KRYTERIUM nr 4 – CENA CZĘŚCI ZAMIENNYCH

### Podkryterium 4.1. Wykaz nr 2: stosunek ceny części do ceny nowego produktu

Na podstawie stosunku opisanego w rozporządzeniu z dnia XXXX w sprawie zasad zamieszczania, oznaczania i parametrów ogólnych obliczania wskaźnika możliwości naprawy liczbę punktów przyznawanych za to kryterium określa się w następujący sposób:

- jeżeli współczynnik jest większy niż 0,3, to liczba punktów wynosi 0;
- jeżeli współczynnik jest mniejszy niż 0,1, to liczba punktów wynosi 100;
- jeżeli współczynnik wynosi od 0,1 do 0,3, to liczbę punktów określa się zgodnie z następującą tabelą korelacji:

Współczynnik	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punkty	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Zasada zaokrąglania jest następująca:

- Jeżeli cyfra na trzecim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, zaokrągla się w dół do drugiego miejsca po przecinku.
- Jeżeli cyfra na trzecim miejscu po przecinku jest większa niż lub równa 5, zaokrągla się w górę do drugiego miejsca po przecinku.

Maksymalna liczba punktów wynosi 100. Punktacja dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/100) x 10

### OBLICZENIA KOŃCOWE

Kryteria	Podkryterium	Punktacja podkryterium	Współczynnik podkryterium	Punktacja kryterium	Łączne punktacje kryteriów
<b>1. Dokumentacja</b>	1.1. Czas dostępności dokumentacji technicznej-	■/10	2	■/25	■/100
	1,2 Wsparcie konsumentów w diagnostyce i naprawie	■/10	0,5		
<b>2. Demontaż i dostęp, narzędzia, elementy złączone</b>	2.1. Łatwość demontażu części z wykazu nr 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Konieczne narzędzia (wykaz nr 2)	■/10	0,6		
	2.3. Charakterystyka elementów złącznych między częściami z wykazu nr 1** i wykazu nr 2	■/10	0,6		
<b>3. Dostępność części zamiennych</b>	3.1. Okres dostępności części z wykazu nr 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Okres dostępności części z wykazu nr 1	■/10	0,6		
	3.3. Czas dostawy części z wykazu nr 2	■/10	0,3		

	3.4. Czas dostawy części z wykazu nr 1	■/10	0,3		
<b>4. Cena części zamiennych</b>	4.1. Stosunek ceny części z wykazu nr 2 do ceny nowego urządzenia	■/10	2,5	■/25	
<b>Ocena możliwości naprawy</b>					■/10

## Załącznik II

### Rodzina kryteriów B – Niezawodność

#### 1. Odporność na naprężenia i/lub zużycie

##### Podkryterium 1.1. Odporność na zużycie

To podkryterium dzieli się na dwa aspekty.

##### a) Badanie niezawodności pralki w liczbie cykli

Wartość X	Liczba punktów
Jeśli $X < 1200$	0
Jeśli $1200 \leq X < 1800$	1
Jeśli $1800 \leq X < 2200$	2
Jeśli $2200 \leq X < 2600$	3
Jeśli $2600 \leq X < 3000$	4
Jeśli $3000 \leq X < 3400$	5
Jeśli $3400 < X$	6

X oznacza liczbę cykli przeprowadzonych podczas badań producenta zgodnych ze znormalizowaną metodą pomiarową zgodnie z CEN EN50731 lub innym protokołem w celu osiągnięcia równoważnego wyniku.

Maksymalna liczba punktów wynosi 16.  $N_a = (\text{liczba uzyskanych punktów}/16) \times 10$

##### b) Wydanie gwarancji na silnik

Punkty są przyznawane, jeśli konsument nie ponosi żadnych kosztów gwarancji

Sytuacja	Brak	Gwarancja na silnik trwa od 10 do 19 lat	Gwarancja na silnik na okres co najmniej 20 lat
Liczba punktów	0	1	2

Maksymalna liczba punktów wynosi 2.  $N_b = (\text{liczba uzyskanych punktów}/2) \times 10$

Punktację dla podkryterium 1.1 uzyskuje się za pomocą następującego obliczenia.

Punktacja podkryterium =  $(N_a \times 9 + N_b)/10 \times 10$

#### 2. Konserwacja (w tym oprogramowanie) i serwisowanie

##### Podkryterium 2.1. Konserwacja (w tym oprogramowanie)

To podkryterium dzieli się na dwa aspekty.

To podkryterium dzieli się na dwa aspekty.

##### a) Dostępność licznika zużycia

Licznik zużycia to urządzenie wyświetlające przeznaczone dla konsumenta, które rejestruje w sposób łączny zużycie produktu, wyświetlając je w postaci liczby jednostek. Jednostka rozpatrywana w niniejszym rozporządzeniu wyraża się albo w liczbie cykli, albo w czasie użytkowania sprzętu.

Sytuacja	Brak lub niedostępność	Utrudniony dostęp (1)	Widoczny lub łatwo dostępny (2)
Liczba punktów	0	1	2

(1) Trudno dostępny: Konsument poznaje wartość wyświetloną przez licznik zużycia, wykonując nie więcej niż 3 czynności.

(2) Widoczny lub łatwo dostępny: Konsument poznaje wartość wyświetloną przez licznik zużycia, wykonując 3 lub mniej czynności.

Punkty są przyznawane tylko wtedy, gdy producent lub importer określi konsumentowi, w jaki sposób uzyskać dostęp do informacji podawanych przez licznik zużycia.

Maksymalna liczba punktów wynosi 2.  $N_a = (\text{liczba uzyskanych punktów}/2) \times 10$

#### b) Opcja resetowania oprogramowania

Możliwość bezpłatnego resetowania oprogramowania przez konsumenta bez ograniczeń dostępu do tych usług	Niemożliwe	Możliwe
	Liczba punktów	
Resetowanie układu scalonego	0	1
Resetowanie oprogramowania sprzętowego	0	1

Maksymalna liczba punktów wynosi 2.  $N_b = (\text{liczba uzyskanych punktów}/2) \times 10$

Punktację dla podkryterium 2.1 uzyskuje się za pomocą następującego obliczenia.

Punktacja podkryterium =  $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10 \times 10$

### Podkryterium 2.2. Konserwacja

To podkryterium dzieli się na trzy aspekty.

#### a) Dostępność informacji

	Sytuacja			
	Brak	Sygnal widoczny bezpośrednio na urządzeniu	Informacja dla użytkownika dostępna na urządzeniu, określająca działania konserwacyjne, które należy przeprowadzić, oraz niezbędną obsługę	Konserwacja przez konsumenta nie jest konieczna (*)
Procedury konserwacji	Liczba punktów	Liczba punktów	Liczba punktów	Liczba punktów
Czyszczenie filtra pompy spustowej	0	1	2	3
Czyszczenie maszyny: uruchomienie dedykowanego lub zalecanego programu czyszczenia maszyny lub cyklu	0	1	2	
Czyszczenie uszczelki drzwi/fartucha	0	1	2	
Usuwanie kamienia	0	1	2	3
Czyszczenie filtra wlotowego wody	0	1	2	3
Czyszczenie szuflady na detergenty i/lub	0	1	2	

automatycznego dozownika				
--------------------------	--	--	--	--

(\*) Punkty są przyznawane, jeżeli konsument nie musi wykonywać czynności związanych z konserwacją filtra pompy spustowej.

Punkty są przyznawane, jeśli sygnał lub wskazania są widoczne na urządzeniu.

Maksymalna liczba punktów wynosi 15.  $N_a = (\text{liczba uzyskanych punktów}/15) \times 10$

#### b) Jakość informacji

Punkty są przyznawane, jeżeli informacje dotyczą konkretnego modelu i są udostępniane przez producenta w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej producenta ze wskazaniem częstotliwości.

	Sytuacja			
	Brak informacji	Informacje na piśmie	Informacje na piśmie uzupełnione diagramami wyjaśniającymi lub materiałami audiowizualnymi	Informacje na piśmie uzupełnione diagramami wyjaśniającymi lub materiałami audiowizualnymi oraz oznakowanie odnośnych części lub podzespołów
Procedury konserwacji	Liczba punktów	Liczba punktów	Liczba punktów	Liczba punktów
Czyszczenie filtra pompy spustowej	0	1	2	3
Czyszczenie maszyny: uruchomienie dedykowanego lub zalecanego programu czyszczenia maszyny lub cyklu	0	1	2	
Czyszczenie uszczelki drzwi/fartucha	0	1	2	
Usuwanie kamienia	0	1	2	
Czyszczenie filtra wlotowego wody	0	1	2	
Czyszczenie szuflady na detergenty i/lub automatycznego dozownika	0	1	2	

Maksymalna liczba punktów wynosi 13.  $N_b = (\text{liczba uzyskanych punktów}/13) \times 10$

#### c) Łatwa obsługa konserwacyjna/serwisowa

	Potrzeba użycia narzędzi	Bez narzędzi	Konserwacja przez konsumenta nie jest konieczna (*)
Procedury	Liczba punktów	Liczba punktów	Liczba punktów



konserwacji			
Czyszczenie filtra pompy spustowej	0	1	2

(\*) Punkty są przyznawane, jeżeli konsument nie musi wykonywać czynności związanych z konserwacją filtra pompy spustowej.

Maksymalna liczba punktów wynosi 2.  $N_c = (\text{liczba uzyskanych punktów}/2) \times 10$

Punktację dla podkryterium 2.2 uzyskuje się za pomocą następującego obliczenia.

Punktacja podkryterium =  $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5 \times 10$

### 3. Gwarancja i proces jakości

#### Podkryterium 3.1. Gwarancja trwałości handlowej

Udzielona konsumentowi za zgodą producenta gwarancja trwałości handlowej określonej w art. L217-23 kodeksu konsumenckiego, w danym okresie.

Punkty są przyznawane, jeżeli gwarancja trwałości handlowej jest nieodpłatna i sprzyja naprawie towarów zamiast ich wymiany na nowe. Ponadto zakłada się, że niezgodności, które pojawiają się w okresie gwarancji trwałości handlowej, także w towarach z elementami cyfrowymi, istniały w momencie dostawy, o ile nie wykazano inaczej — chyba że takie domniemanie jest niezgodne z charakterem towarów lub zgłoszonej wady.

Czas trwania gwarancji (1)	Brak gwarancji	1 rok	3 lata	Ponad 3 lata
Liczba punktów	0	1	2	3

(1) Okres obowiązywania gwarancji trwałości handlowej od końca okresu gwarancji zgodności prawnej.

Maksymalna liczba punktów wynosi 3. Punktacja podkryterium =  $(\text{liczba uzyskanych punktów}/3) \times 10$

#### Podkryterium 3.2. Tworzenie procesu jakości

Kryterium to odnosi się do ustanowienia w przedsiębiorstwie udokumentowanego i możliwego do udowodnienia procesu ciągłego doskonalenia, na żądanie władz publicznych w przypadku kontroli, w celu zwiększenia trwałości każdego modelu produktu wprowadzanego do obrotu poprzez monitorowanie i ulepszanie produktów.

Aby uzyskać punkty, producent musi być w stanie wykazać wszystkie następujące elementy:

- że usterki są identyfikowane i monitorowane przez działy techniczne producenta lub jego spółek zależnych – statystyki wspierające;
- że usterki te są dokumentowane poprzez ustrukturyzowane i systematyczne składanie sprawozdań do działów centralnych (technicznych/jakości/badawczo-rozwojowych);
- że sprawozdania te są uwzględniane i przetwarzane przez działy badawczo-rozwojowe oraz skutkują konkretnymi zmianami w produktach w celu ciągłej poprawy ich niezawodności i trwałości;
- że wprowadzone zmiany są następnie śledzone, a ich wpływ mierzony statystycznie w celu wykazania skuteczności wprowadzonych ulepszeń.

Wdrożenie procesu ciągłego doskonalenia	Brak	Obecność
Liczba punktów	0	1

Maksymalna liczba punktów wynosi 1. Punktacja podkryterium =  $(\text{liczba uzyskanych punktów}/1) \times 10$

### 4. Obliczenia końcowe

Kryteria	Podkryterium	Punktacja podkryterium	Współczynnik podkryterium	Punktacja kryterium	Łączne punktacje kryteriów
<b>B.1 Odporność na napięcia lub zużycie</b>	1.1. Odporność na zużycie	■/10	5	■/50	■/100
<b>B.2 Konserwacja i serwisowanie</b>	2.1. Konserwacja (w tym oprogramowanie)	■/10	2,8	■/40	
	2.2. Konserwacja	■/10	1,2		
<b>B.3 Gwarancja trwałości i proces jakości</b>	3.1. Czas trwania gwarancji trwałości handlowej	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Wdrożenie procesu ciągłego doskonalenia	■/10	0,25		
<b>Ocena niezawodności</b>					

Data

Minister ds. Transformacji Ekologicznej i Spójności Terytorialnej,  
W imieniu i z upoważnienia Ministra:  
Komisarz Generalny ds. Zrównoważonego Rozwoju  
T. LESUEUR

Minister Gospodarki, Finansów i Odbudowy,  
W imieniu i z upoważnienia Ministra:  
Dyrektor Generalny  
ds. Konkurencji, Spraw Konsumentkich  
i Kontroli Nadużyć Finansowych,  
S. LACOCHE