

REPUBLICA FRANCEZĂ

Ministerul Tranziției Ecologice și
Coeziunii Teritoriale

Decret al

privind criteriile, subcriteriile și sistemul de rating pentru calcularea și afișarea indicelui de durabilitate pentru mașinile de spălat rufe de uz casnic.

NR.: TRED2023820A

Categoriile de public vizate: producători, importatori, distribuitori sau alți comercianți de mașini de spălat vase de uz casnic și vânzători de aceleași echipamente, precum și cei care utilizează un site, o platformă sau un alt canal de distribuție online în cursul activității lor comerciale în Franța.

Subiect: criteriile, subcriteriile și sistemul de rating pentru calcularea și afișarea indicelui de durabilitate al mașinilor de spălat rufe de uz casnic.

Intrarea în vigoare: textul intră în vigoare după șase luni de la data emiterii sale.

Notă: prezentul decret stabilește sistemul de evaluare a indicelui de durabilitate al mașinilor de spălat rufe.

Referințe: prezentul decret va fi disponibil pe site-ul Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Ministrul tranziției ecologice și coeziunii teritoriale și ministrul economiei, finanțelor și suveranității industriale și digitale;

având în vedere Regulamentul (UE) 2019/2023 al Comisiei din 1 octombrie 2019 de stabilire a cerințelor în materie de proiectare ecologică aplicabile mașinilor de spălat rufe de uz casnic și mașinilor de spălat și uscat rufe de uz casnic în temeiul Directivei 2009/125/CE a Parlamentului European și a Consiliului, de modificare a Regulamentului (CE) nr. 1275/2008 al Comisiei și de abrogare a Regulamentului (UE) nr. 1015/2010 al Comisiei,

având în vedere Codul mediului, în special articolul L. 541-9-2,

având în vedere **Decretul nr.** din privind normele detaliate de aplicare a indicelui de durabilitate pentru produsele electrice și electronice, criteriile și metoda de calcul a acestuia,

Prin prezentul, dispun:

Articolul 1

Prezentul decret se aplică mașinilor de spălat rufe de uz casnic care intră în domeniul de aplicare al regulamentului din 1 octombrie 2019 menționat mai sus.

Articolul 2

În conformitate cu articolele R 541-210-R. 541-214 din Codul mediului, criteriile, subcriteriile și sistemul de rating aplicabile produselor definite la articolul 1 pentru calcularea indicelui de durabilitate al modelului sunt specificate în anexele I și II la prezentul decret.

Articolul 3

Producătorii sau importatorii de echipamente menționate la articolul 1 introduc online datele menționate la articolul R.541-236 din Codul mediului pe portalul interministerial unic destinat colectării și punerii la dispoziție a informațiilor publice, menționate la articolul 6 alineatul (4) din Decretul nr. 2019-1088 din 25 octombrie 2019 privind sistemul de informații și comunicații al statului și Direcția digitală interministerială (www.data.gouv.fr), în conformitate cu termenii licenței deschise pentru reutilizarea informațiilor publice menționate la articolul D323-2-1 din Codul relațiilor dintre public și administrație, astfel cum este definit în documentul disponibil la <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, permițând reutilizarea gratuită a acestor date.

Articolul 4

Decretul din 29 decembrie 2020 privind criteriile, subcriteriile și sistemul de rating pentru calcularea și afișarea indicelui potențialului de reparare al mașinilor de spălat rufe de uz casnic cu sarcină frontală și Decretul din 22 aprilie 2022 privind criteriile, subcriteriile și sistemul de rating pentru calcularea și afișarea indicelui potențialului de reparare al mașinilor de spălat rufe de uz casnic cu sarcină maximă se abrogă.

Pentru modelele introduse pe piață înainte de intrarea în vigoare a prezentului decret și care nu mai sunt comercializate de la această dată, indicele potențialului de reparare trebuie să fie afișat până la ultima unitate a modelului vândut.

Articolul 5

Dispozițiile prezentului decret intră în vigoare după 12 luni de la data emiterii sale.

Pentru modelele de produse introduse pe piață după intrarea în vigoare a prezentului decret, datele menționate la articolul 3 se introduc online în termen de cel mult o lună de la introducerea pe piață a primei unități.

Pentru modelele introduse pe piață înainte de intrarea în vigoare a prezentului decret și care continuă să fie introduse pe piață de către producător sau importator, datele menționate la articolul 3 se publică online în termen de cel mult 3 luni de la intrarea în vigoare a prezentului decret.

Articolul 6

Comisarul general pentru dezvoltare durabilă și directorul general al Direcției Generale Concurență, Consumatori și Controlul fraudelor răspund fiecare de punerea în aplicare a prezentului decret, care se publică în *Jurnalul Oficial* al Republicii Franceze.

Anexa I

Familia de criterii A – Potențial de reparare

CRITERIUL nr. 1 – DOCUMENTAȚIE

Subcriteriul 1.1. Angajamentul producătorului pe durata furnizării documentației tehnice în mod gratuit

	Coloana B Reparatori				Coloana C Consumatori			
	Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate			
	într e 0 și 9	într e 10 și 11	într e 12 și 13	14 sau mai mul t	într e 0 și 9	într e 10 și 11	într e 12 și 13	14 sau mai mult
Tipul documentației	Numărul de puncte				Numărul de puncte			
Identificarea fără echivoc a produsului	0	10	12	14	0	10	12	14
Diagrama de demontare sau vizualizarea detaliată	0	10	12	14	0	10	12	14
Schema de cablare și de bransare	0	10	12	14	0	10	12	14
Diagrame ale plăcilor de circuite	0	10	12	14	0	10	12	14
Lista echipamentelor necesare pentru reparații și încercări	0	10	12	14	0	10	12	14
Manualul tehnic pentru instrucțiuni de reparații	0	10	12	14	0	10	12	14
Coduri de eroare și de diagnosticare	0	10	12	14	0	10	12	14
Informații despre componente și diagnostic	0	10	12	14	0	10	12	14
Instrucțiuni privind software-ul (inclusiv resetare)	0	10	12	14	0	10	12	14
Accesul la incidentele raportate și înregistrate în echipament	0	10	12	14	0	10	12	14
Buletine tehnice	0	10	12	14	0	10	12	14

Punctele se acordă în conformitate cu următoarele condiții cumulative:

- accesul la informațiile în cauză este direct și gratuit;
- procedurile de acces la documentație se specifică într-o manieră lizibilă și inteligibilă și se transmit în termen de 7 zile lucrătoare oricărei persoane care solicită acest lucru.

Numărul maxim de puncte este de 308. Punctaj pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/308) x 10.

Subcriteriul 1.2. Sprijinul consumatorilor pentru diagnosticare și reparații.

Subcriteriul actual este împărțit în două aspecte:

(a) Angajamentul producătorului de a pune la dispoziția consumatorului informații specifice

	Coloana C Consumatori	
Disponibilitatea informațiilor specifice	nu	da
Numărul de puncte	0	1

Termenul de informații specifice acoperă atât documentația care prezintă un cadru specific pentru repararea de către consumator, informațiile privind accesul la reparatori profesioniști, cât și informațiile care permit detectarea defecțiunilor și acțiunile necesare într-un mod ușor de înțeles pentru consumator.

Punctele se acordă în conformitate cu următoarele condiții cumulative:

- accesul la informațiile în cauză este direct și gratuit;
- procedurile de acces la documentație se specifică într-o manieră lizibilă și inteligibilă și se transmit în termen de 7 zile lucrătoare oricărei persoane care solicită acest lucru.

(b) Asistență gratuită la distanță

Tipul de asistență gratuită la distanță	Coloana C Consumatori		
	Nu există	Asistență pentru diagnosticarea la distanță	Asistență pentru reparații la distanță
Numărul de puncte	0	2	4

Numărul maxim de puncte este de 5. Punctaj pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/5) x 10.

CRITERIUL nr. 2 – DEZASAMBLARE ȘI ACCES, UNELTE, ELEMENTE DE FIXARE

Subcriteriul 2.1. Ușurința de demontare a pieselor (lista 2)

	Numărul de etape pentru accesul unitar la piesa respectivă			
	ND/NA (1) sau 19 și mai mult	între 13 și 18	între 7 și 12	între 1 și 6
Piese din lista 2	Numărul de puncte			
Manșetă pentru orificiu	0	1	2	3
Ansamblu de blocare a ușilor	0	1	2	3
Pompe	0	1	2	3
Generatoare de căldură, elemente de încălzire	0	1	2	3
Carduri de alimentare	0	1	2	3

(1) ND/NA = nu poate fi demontat sau nu este accesibil individual

Numărul maxim de puncte este de 15. Punctaj pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/15) x 10.

Subcriteriul 2.2. Unelte necesare pentru demontarea pieselor (lista 2)

	Tipul de instrumente			
	ND/NA	Instrumente patentate	Instrumente specifice	Fără instrumente, instrumente comune (2)
Piese din lista 2	Numărul de puncte (3)			
Manșetă pentru orificiu	0	1	2	4
Ansamblu de blocare a ușilor	0	1	2	4
Pompe	0	1	2	4
Generatoare de căldură, elemente de încălzire	0	1	2	4
Carduri de alimentare	0	1	2	4

(2) Sau unealtă furnizată împreună cu piesa de schimb.

(3) Se ia cel mai slab rating dacă sunt implicate mai multe instrumente.

Numărul maxim de puncte este de 20. Punctaj pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/20) x 10.

Subcriteriul 2.3. Caracteristicile elementelor de fixare (pentru asamblarea pieselor din listele 1 și 2)

	Tipul elementului de fixare		
	Nedetașabil și nereutilizabil	Detășabil, dar nereutilizabil	Detășabil și reutilizabil (4)
Piese din lista 1 sau lista 2	Numărul de puncte (5)		
Motor și perii colectoare pentru motor	0	1	2
Transmisie între motor și tambur	0	1	2
Amortizoare și arcuri	0	1	2
Tambur (inclusiv palete și rulmenți)	0	1	2
Țevi și echipamente aferente (6)	0	1	2
Afișaje electronice	0	1	2
Întreprătoare de presiune	0	1	2
Termostate și senzori	0	1	2
Software și firmware (7)			
Uși, balamale și garnituri pentru uși	0	1	2
Manșetă pentru orificiu	0	1	2
Ansamblu de blocare a ușilor	0	1	2
Pompe	0	1	2
Generatoare de căldură, elemente de încălzire	0	1	2
Carduri de alimentare	0	1	2

(4) Sau elemente de fixare furnizate împreună cu piesa de schimb.

(5) Se ia cel mai slab rating dacă sunt implicate mai multe elemente de fixare.

(6) toate furtunurile, supapele, filtrele și sistemul aquastop

(7) inclusiv resetarea

Numărul maxim de puncte este de 28. Punctaj pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/28) x 10.

CRITERIUL nr. 3 – DISPONIBILITATEA PIESELOR DE SCHIMB

Subcriteriul 3.1. Angajament din partea producătorului pe perioada de disponibilitate a pieselor din lista 2

	Coloana A Producător				Coloana B Distribuitori de piese de schimb				Coloana C Reparatori				Coloana D Consumatori			
	Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate			
	înt re 0 și 9	înt re 10 și 11	înt re 12 și 13	14 sau mai mul t	în tr e 0 și 9	înt re 10 și 11	înt re 12 și 13	14 sau mai mult	înt re 0 și 9	înt re 10 și 11	înt re 12 și 13	14 sau mai mult	în tr e 0 și 9	înt re 10 și 11	într e 12 și 13	14 sau mai mult
Piese din lista 2	Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte			
Manșetă pentru orificiu	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Ansamblu de blocare a ușilor	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Pompe	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Generatoare de căldură, elemente de încălzire	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Carduri de alimentare	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Numărul maxim de puncte este de 280. Punctaj pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/280) x 10.

Subcriteriul 3.2. Angajament din partea producătorului pe perioada de disponibilitate a pieselor din lista 1

	Coloana A Producător				Coloana B Distribuitori de piese de schimb				Coloana C Reparatori				Coloana D Consumatori			
	Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate				Ani de disponibilitate			
	înt re 0 și 9	într e 10 și 11	înt re 12 și 13	14 sau mai mul t	în tr e 0 și 9	înt re 10 și 11	înt re 12 și 13	14 sau mai mul t	înt re 0 și 9	înt re 10 și 11	într e 12 și 13	14 sau mai mul t	înt re 0 și 9	într e 10 și 11	într e 12 și 13	14 sau mai mul t
Piese din lista 1	Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte			
Motor și perii colectoare pentru motor	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Transmisie între motor și tambur	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Amortizoare și arcuri	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Tambur (inclusiv palete și rulmenți)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Țevi și echipamente aferente (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Afișaje electronice	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Întreprătoare de presiune	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Termostate și senzori	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Software și firmware (2)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Uși, balamale și garnituri pentru uși	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

(1) toate furtunurile, supapele, filtrele și sistemul aquastop

(2) Inclusiv resetarea.

Numărul maxim de puncte este de 560. Punctaj pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/560) x 10.

Subcriteriul 3.3. Termenul de livrare a pieselor specificate în lista 2

	Coloana A Producător				Coloana B Distribuitori de piese de schimb				Coloana C Reparatori				Coloana D Consumatori			
	Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)			
	11 și mai mult	înt re și 10	înt re și 5	înt re și 3	11 și mai mult	înt re și 10	înt re și 5	înt re și 3	11 și mai mult	înt re și 10	înt re și 5	înt re și 3	11 și mai mult	înt re și 10	înt re și 5	înt re și 3
Piese din lista 2	Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte			
Manșetă pentru orificiu	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Ansamblu de blocare a ușilor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pompe	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Generatoare de căldură, elemente de încălzire	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Carduri de alimentare	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) zile lucrătoare de la data comenzii.

Aceste dispoziții nu aduc atingere dispozițiilor articolului L. 441-4 din Codul consumatorilor, în ceea ce privește interdicția de a restricționa accesul unui profesionist în reparații la piesele de schimb.

Numărul maxim de puncte este de 60. Punctaj pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/60) x 10.

Subcriteriul 3.4. Termenul de livrare a pieselor specificate în lista 1

	Coloana A Producător				Coloana B Distribuitori de piese de schimb				Coloana C Reparatari				Coloana D Consumatori			
	Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)				Zile de livrare (1)			
	11 și mai mult	înt re și 10	înt re și 5	înt re și 3	11 și mai mult	într e 6 și 10	înt re și 5	înt re și 3	11 și mai mult	înt re și 10	într e 4 și 5	într e 1 și 3	11 și mai mult	într e 6 și 10	într e 4 și 5	între 1 și 3
Piese din lista 1	Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte				Numărul de puncte			
Motor și perii colectoare pentru motor	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Transmisie între motor și tambur	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Amortizoare și arcuri	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tambur (inclusiv palete și rulmenți)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Țevi și echipamente afere (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Afișaje electronice	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Întreprătoare de presiune	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Termostate și senzori	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Software și firmware (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Uși, balamale și garnituri pentru uși	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) zile lucrătoare de la data comenzii (2) set de furtunuri, supape, filtre și sistem aquastop (3) inclusiv resetarea
Aceste dispoziții nu aduc atingere dispozițiilor articolului L. 441-4 din Codul consumatorilor, în ceea ce privește
interdicția de a restricționa accesul unui profesionist în reparații la piesele de schimb.

Numărul maxim de puncte este de 120. Punctaj pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/120) x 10.

CRITERIUL NR. 4 – PREȚUL PIESELOR DE SCHIMB

Subcriteriul 4.1. Prețul pieselor din lista 2 la noul raport preț produs

Pe baza raportului descris în Decretul din XXXX privind modalitățile de afișare, marcajul și parametrii generali pentru calcularea indicelui potențialului de reparare, numărul de puncte obținut pentru acest criteriu se stabilește după cum urmează:

- dacă raportul este mai mare de 0,3 atunci numărul de puncte este 0;
- dacă raportul rezultat este mai mic de 0,1, atunci numărul de puncte este de 100;
- dacă raportul este între 0,1 și 0,3, numărul de puncte se determină în conformitate cu următorul tabel de corespondență:

Raport	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Puncte	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Regula rotunjirii este următoarea:

- dacă cifra celei de-a treia zecimale este mai mică de 5, se rotunjește în jos până la a doua zecimală inferioară;
- dacă cifra celei de-a treia zecimale este mai mare sau egală cu 5, se rotunjește până la a doua zecimală superioară.

Numărul maxim de puncte este de 100. Punctaj pentru acest subcriteriu = (numărul de puncte obținute/100) x 10.

CALCULUL FINAL

Criteria	Subcriteriu	Punctajul subcriteriului	Coefficientul subcriteriului	Punctajul criteriului	Totalul notelor pentru toate criteriile
1. Documentația	1.1. Durata disponibilității documentației tehnice-	■/10	2	■/25	■/100
	1.2 Sprijinul consumatorilor pentru diagnosticare și reparații.	■/10	0,5		
2. Caracterul demontabil și accesul, instrumentele, elementele de fixare	2.1. Ușurința demontării pieselor de schimb specificate în lista 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Instrumentele necesare (lista 2)	■/10	0,6		
	2.3. Caracteristicile elementelor de fixare între lista 1** și lista 2 părți	■/10	0,6		
3. Disponibilitatea pieselor de schimb	3.1. Perioada de disponibilitate a pieselor de schimb specificate în lista 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Perioada de disponibilitate a pieselor de schimb specificate în lista 1	■/10	0,6		
	3.3. Termenul de livrare a pieselor specificate în lista 2	■/10	0,3		
	3.4. Termenul de livrare a pieselor	■/10	0,3		

	specificate în lista 1				
4. Prețul pieselor de schimb	4.1. Raportul dintre prețul pieselor specificate în lista 2 și prețul echipamentului nou	■/10	2,5	■/25	
Punctajul privind potențialul de reparare					■/10

Anexa II

Familia criteriilor B – Fiabilitate

1. Rezistența la stres și/sau uzură

Subcriteriul 1.1. Rezistența la uzură

Subcriteriul actual este împărțit în două aspecte:

(a) Testarea fiabilității mașinii de spălat în număr de cicluri

Valoarea lui X	Numărul de puncte
Dacă $X < 1\ 200$	0
Dacă $1\ 200 \leq X < 1\ 800$	1
Dacă $1\ 800 \leq X < 2\ 200$	2
Dacă $2\ 200 \leq X < 2\ 600$	3
Dacă $2\ 600 \leq X < 3\ 000$	4
Dacă $3\ 000 \leq X < 3\ 400$	5
Dacă $3\ 400 < X$	6

X este numărul de cicluri efectuate în timpul încercărilor producătorului în conformitate cu metoda de măsurare standardizată în conformitate cu CEN EN50731 sau cu orice alt protocol pentru a obține un rezultat echivalent.

Numărul maxim de puncte este de 16. $N_a = (\text{numărul de puncte obținute}/16) \times 10$

(b) Emiterea unei garanții a motorului

Punctele sunt acordate în cazul în care garanția este gratuită pentru consumator

Situație	Nu există	Garanția motorului care durează între 10 și 19 ani	Garanție pentru motor cu o durată de cel puțin 20 de ani
Numărul de puncte	0	1	2

Numărul maxim de puncte este de 2. $N_b = (\text{numărul de puncte obținute}/2) \times 10$

Punctajul pentru subcriteriul 1.1 se obține prin următorul calcul.

Punctajul subcriteriului = $(N_a \times 9 + N_b)/10 \times 10$

2. Întreținere (inclusiv software) și service

Subcriteriul 2.1. Întreținere (inclusiv software)

Subcriteriul actual este împărțit în două aspecte:

Subcriteriul actual este împărțit în două aspecte:

(a) Accesibilitatea contorului de utilizare

Un contor de utilizare este un dispozitiv de afișare pentru consumatori, care înregistrează cumulativ perioadele de utilizare a produsului în număr de unități. Unitatea avută în vedere în prezentul decret este exprimată fie în numărul de cicluri, fie în timpul utilizării echipamentului.

Situație	Absența sau inaccesibilitatea	Greu accesibil (1)	Vizibil sau ușor accesibil (2)
Numărul de puncte	0	1	2

(1) Dificil de accesat: Consumatorul constată valoarea afișată de contorul de utilizare prin efectuarea a cel mult 3 operațiuni.

(2) Vizibil sau ușor accesibil: Consumatorul descoperă valoarea afișată de contorul de utilizare prin efectuarea a 3 sau mai puține operațiuni.

Punctele sunt acordate numai în cazul în care producătorul sau importatorul specifică consumatorului modul de accesare a informațiilor furnizate de contorul de utilizare.

Numărul maxim de puncte este de 2. $N_a = (\text{numărul de puncte obținute}/2) \times 10$

(b) Opțiunea de resetare a software-ului

Posibilitatea consumatorului de a reseta software-ul gratuit și fără restricții de acces la aceste servicii	Imposibilă	Posibilă
	Numărul de puncte	
Resetarea plăcii de circuit	0	1
Resetare firmware	0	1

Numărul maxim de puncte este de 2. $N_b = (\text{numărul de puncte obținute}/2) \times 10$

Punctajul pentru subcriteriul 2.1 se obține prin următorul calcul.

Scorul subcriteriului = $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10 \times 10$

Subcriteriul 2.2. Întreținere

Subcriteriul actual este împărțit în trei aspecte.

(a) Accesibilitatea informațiilor

	Situție			
	Nu există	Semnal vizibil direct pe dispozitiv	Indicarea utilizatorului accesibil pe echipament, specificând acțiunea de întreținere care trebuie efectuată și manipularea necesară	Întreținerea efectuată de către consumator nu este necesară (*)
Proceduri de întreținere	Numărul de puncte	Numărul de puncte	Numărul de puncte	Numărul de puncte
Curățarea filtrului pompei de scurgere	0	1	2	3
curățarea mașinii: lansarea unei mașini dedicate sau recomandate sau a unui program de curățare a ciclurilor	0	1	2	
Curățarea garniturii de etanșare a ușii/manșetei	0	1	2	
Decalcifiere	0	1	2	3
Curățarea filtrului de admisie a apei	0	1	2	3
Curățarea sertarului de detergent și/sau a distribuitorului automat	0	1	2	

(*) Punctele sunt acordate în cazul în care consumatorul nu trebuie să efectueze manipularea pentru întreținerea filtrului pompei de scurgere.

Punctele sunt acordate în cazul în care semnalul sau indicațiile sunt vizibile pe echipament.

Numărul maxim de puncte este de 15. $Na = (\text{numărul de puncte obținute}/15) \times 10$

(b) Calitatea informațiilor

Pentru alocarea punctelor, informațiile trebuie să fie specifice modelului și puse la dispoziție de producător pe o aplicație mobilă sau pe site-ul producătorului, cu indicarea frecvenței.

	Situație			
	Nu există informații	Informații scrise	Informații scrise, completate cu diagrame explicative sau materiale audiovizuale	Informații scrise, completate cu diagrame explicative sau suporturi audiovizuale și marcarea părților sau subpărților în cauză
Proceduri de întreținere	Numărul de puncte	Numărul de puncte	Numărul de puncte	Numărul de puncte
Curățarea filtrului pompei de scurgere	0	1	2	3
curățarea mașinii: lansarea unei mașini dedicate sau recomandate sau a unui program de curățare a ciclurilor	0	1	2	
Curățarea garniturii de etanșare a ușii/manșetei	0	1	2	
Decalcifiere	0	1	2	
Curățarea filtrului de admisie a apei	0	1	2	
Curățarea sertarului de detergent și/sau a distribuitorului automat	0	1	2	

Numărul maxim de puncte este de 13. $NB = (\text{numărul de puncte obținute}/13) \times 10$

(c) Ușor de implementat operațiuni de întreținere/servire

	Nevoia de unelte	Fără unelte	Întreținerea efectuată de către consumator nu este necesară (*)
Proceduri de întreținere	Numărul de puncte	Numărul de puncte	Numărul de puncte
Curățarea filtrului pompei de scurgere	0	1	2

(*) Punctele sunt acordate în cazul în care consumatorul nu trebuie să efectueze manipularea pentru întreținerea filtrului pompei de scurgere.

Numărul maxim de puncte este de 2. $N_c = (\text{numărul de puncte obținute}/2) \times 10$

Punctajul pentru subcriteriul 2.2 se obține prin următorul calcul.
Punctajul subcriteriului = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5 \times 10$

3. Procesul de garantare și calitate

Subcriteriul 3.1. Garanția durabilității comerciale

Stabilită prin acordul producătorului, pentru consumator cu privire la o garanție de durabilitate comercială definită la articolul L217-23 din Codul consumatorilor, într-o anumită perioadă de timp.

Pentru atribuirea punctelor, garanția de durabilitate comercială este gratuită și trebuie să favorizeze repararea mărfurilor în locul înlocuirii produselor în cauză. În plus, neconformitățile care apar în perioada de garanție a durabilității comerciale, inclusiv pentru bunurile cu elemente digitale, sunt prezumate, cu excepția cazului în care se dovedește contrariul, că existau la momentul livrării, cu excepția cazului în care o astfel de prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu defectul revendicat.

Durata garanției (1)	Nicio garanție	1 an	3 ani	Mai mult de 3 ani
Numărul de puncte	0	1	2	3

(1) Durata garanției de durabilitate comercială de la sfârșitul perioadei de garanție legală de conformitate.

Numărul maxim de puncte este de 3. Punctajul subcriteriului = $(\text{numărul de puncte obținute}/3) \times 10$

Subcriteriul 3.2. Stabilirea unui proces de calitate

Acest criteriu se referă la înființarea în cadrul societății a unui proces documentat și demonstrabil de îmbunătățire continuă, la cererea autorităților publice în cazul unei inspecții, pentru a crește durabilitatea fiecărui model de produs introdus pe piață, prin monitorizarea și îmbunătățirea produselor.

Pentru a obține punctele, producătorul trebuie să fie în măsură să prezinte toate elementele următoare:

- că defecțiunile sunt identificate și monitorizate de către departamentele tehnice ale producătorului sau ale filialelor acestuia – statistici suport;
- că aceste deficiențe sunt documentate prin raportare structurată și sistematică către departamentele centrale (tehnică/calitate/cercetare și dezvoltare);
- că aceste rapoarte sunt luate în considerare și prelucrate de către departamentele de cercetare și dezvoltare, cu modificări concrete ale produselor, pentru a le îmbunătăți în mod constant fiabilitatea și durabilitatea;
- că modificările efectuate sunt apoi urmărite, iar impactul acestora este măsurat statistic pentru a demonstra eficacitatea îmbunătățirilor aduse.

Implementarea unui proces de îmbunătățire continuă	Absență	Prezență
Numărul de puncte	0	1

Numărul maxim de puncte este de 1. Punctajul subcriteriului = $(\text{numărul de puncte obținute}/1) \times 10$

4. Calculul final

Criterii	Subcriteriu	Punctajul subcriteriu lui	Coeficientul subcriteriului	Punctajul criteriu	Totalul notelor pentru
----------	-------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------	------------------------

				ui	toate criteriile
B.1 Rezistența la stres și/sau uzură	1.1. Rezistența la uzură	■/10	5	■/50	■/100
B.2 Întreținere și service	2.1. Întreținere (inclusiv software)	■/10	2,8	■/40	
	2.2. Întreținere	■/10	1,2		
B.3 Garanția durabilității și procesul de calitate	3.1. Durata garanției de durabilitate comercială	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Implementarea unui proces de îmbunătățire continuă	■/10	0,25		
Punctaj de fiabilitate					■/10

Datat

Ministrul tranziției ecologice și coeziunii teritoriale,
Pentru și în numele ministrului:
Comisarul general pentru dezvoltare durabilă
T. LESUEUR

Ministrul economiei, finanțelor și redresării
Pentru și în numele ministrului:
Directorul general
al Direcției Generale Concurență, Consumatori
și Controlul Fraudelor,
S. LACOCHE