Decreto del 5 aprile 2024 concernente i criteri, i sottocriteri e il sistema di classificazione per il calcolo e la visualizzazione dell'indice di durabilità delle lavatrici per uso domestico.

NOR: TRED2335008A

ELI: https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335008A/jo/texte

JORF n. 0082 del 7 aprile 2024

Testo n. 35

Allegato

Allegato

Gruppi destinatari: produttori, importatori, distributori o altri rivenditori di lavatrici per uso domestico e venditori delle medesime, nonché coloro che utilizzano un sito web, una piattaforma o qualsiasi altro canale di distribuzione online nel corso della loro attività commerciale in Francia.

Oggetto: criteri, sottocriteri e sistema di punteggio per il calcolo e la visualizzazione dell'indice di sostenibilità delle lavatrici per uso domestico.

Entrata in vigore: il testo entra in vigore 12 mesi dopo la data di emissione.

Avviso: il decreto stabilisce il sistema di classificazione per l'indice di durabilità delle lavatrici.

Riferimenti: il decreto può essere consultato sul sito web di Légifrance (https://www.legifrance.gouv.fr).

Il ministro dell'Economia, delle finanze e della sovranità industriale e digitale e il ministro per la Transizione ecologica e la coesione territoriale,

visto il regolamento (UE) 2019/2023 della Commissione, del 1° ottobre 2019, che stabilisce specifiche per la progettazione ecocompatibile delle lavatrici per uso domestico e delle lavasciuga biancheria per uso domestico in applicazione della direttiva 2009/125/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, modifica il regolamento (CE) n. 1275/2008 della Commissione e abroga il regolamento (UE) n. 1015/2010 della Commissione;

visto il codice ambientale, in particolare l'articolo L. 541-9-2 dello stesso;

visto il codice sulle relazioni tra il pubblico e l'amministrazione, in particolare l'articolo D. 323-2-1 dello stesso;

visto il decreto n. 2019-1088, del 25 ottobre 2019, come modificato sul Sistema d'informazione e comunicazione dello Stato e sulla Direzione interministeriale per le tecnologie digitali;

visto il decreto n. 2024-316 del 5 aprile 2024 relativo all'indice di sostenibilità per le attrezzature elettriche ed elettroniche;

vista la notifica inviata alla Commissione europea il 2 agosto 2023;

viste le osservazioni formulate nel corso della consultazione pubblica effettuata tra il 5 settembre e il 13 ottobre 2023, a norma dell'articolo L. 123-19-1 del codice ambientale;

con la presente dispongono:

Articolo 1

Il presente decreto si applica alle lavatrici per uso domestico che rientrano nell'ambito di applicazione del regolamento del 1° ottobre 2019 di cui sopra.

Articolo 2

Ai sensi degli articoli da R. 541-215 a R. 541-221 del codice ambientale, i criteri, i sottocriteri e il sistema di punteggio applicabili ai prodotti definiti all'articolo 1 per il calcolo dell'indice di sostenibilità per modello sono specificati negli allegati I e II.

Articolo 3

I produttori o gli importatori delle apparecchiature di cui all'articolo 1 mettono online i dati di cui all'articolo R. 541-218 del codice ambientale sul portale unico interministeriale destinato alla raccolta e alla messa a disposizione delle informazioni pubbliche, di cui all'articolo 6, paragrafo 4, del decreto n. 2019-1088 del 25 ottobre 2019 relativo al Sistema d'informazione e comunicazione dello Stato e alla Direzione interministeriale per le tecnologie digitali (www.data.gouv.fr), conformemente ai termini della licenza aperta per il riutilizzo delle informazioni pubbliche di cui all'articolo D. 323-2-1 del codice sui rapporti tra il pubblico e l'amministrazione, come definito nel documento disponibile sul sito https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf, che consente il libero riutilizzo di tali dati.

Articolo 4

Il decreto del 29 dicembre 2020 concernente i criteri, i sottocriteri e il sistema di punteggio per il calcolo e la visualizzazione dell'indice di riparabilità delle lavatrici per uso domestico a carico frontale e il decreto del 22 aprile 2022 concernente i criteri, i sottocriteri e il sistema di punteggio per il calcolo e la visualizzazione dell'indice di riparabilità delle lavatrici per uso domestico a carico dall'alto sono abrogati.

Per i modelli immessi sul mercato prima dell'entrata in vigore del presente decreto e che non sono più ricommercializzati a partire da tale data, l'indice di riparabilità deve essere visualizzato fino all'ultima unità del modello venduto.

Articolo 5

Le disposizioni del presente decreto entrano in vigore dodici mesi dopo la data di emissione.

Per i modelli di prodotto immessi sul mercato dopo l'entrata in vigore del presente decreto, i dati di cui all'articolo 3 sono messi online entro un mese dall'immissione sul mercato della prima unità.

Per i modelli immessi sul mercato prima dell'entrata in vigore del presente decreto e che continuano ad essere immessi sul mercato dal produttore o dall'importatore, i dati di cui all'articolo 3 sono pubblicati online entro tre mesi dall'entrata in vigore del presente decreto.

Articolo 6

Il presente decreto sarà pubblicato nella Gazzetta ufficiale della Repubblica francese.

Allegato

ALLEGATI

Allegato I  
  
Famiglia di criteri A — Riparabilità

Criterio n. 1. - Documentazione

Sottocriterio 1.1. - Impegno del produttore riguardo alla durata della disponibilità della documentazione tecnica a titolo gratuito

Colonna B

Riparatori

Colonna C

Consumatori

Anni di disponibilità

Anni di disponibilità

0

a 10

11

a 12

13

a 14

15

o più

0

a 10

11

a 12

13

a 14

15

o più

Tipo di documentazione

Numero di punti

Numero di punti

Identificazione univoca del prodotto

0

11

13

15

0

11

13

15

Schema di smontaggio o vista esplosa

0

11

13

15

0

11

13

15

Schema di cablaggio e di collegamento

0

11

13

15

0

11

13

15

Diagrammi dei circuiti stampati

0

11

13

15

0

11

13

15

Elenco delle attrezzature necessarie per la riparazione e la prova

0

11

13

15

0

11

13

15

Manuale tecnico per le istruzioni di riparazione

0

11

13

15

0

11

13

15

Codici errore e diagnostici

0

11

13

5

0

11

13

15

Informazioni diagnostiche e sui componenti

0

11

13

15

0

11

13

15

Istruzioni del software (compreso il ripristino)

0

11

13

15

0

11

13

15

Accesso agli incidenti segnalati e registrati nell'apparecchiatura

0

11

13

15

0

11

13

15

Bollettini tecnici

0

11

13

15

0

11

13

15

I punti sono assegnati secondo le seguenti condizioni cumulative:

- l'accesso alle informazioni in questione è diretto, pubblico e gratuito;

- le procedure di accesso alla documentazione sono specificate in modo leggibile e comprensibile e trasmesse entro 7 giorni lavorativi a chiunque ne faccia richiesta.

Il numero massimo di punti è 330. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/330) × 10.

Sottocriterio 1.2. - Supporto ai consumatori per la diagnosi e la riparazione.

Il presente sottocriterio è suddiviso in due aspetti:

a) L'impegno del produttore riguardo alla disponibilità di informazioni specifiche al consumatore:

Consumatori

Disponibilità di informazioni specifiche

no

sì

Numero di punti

0

1

Il termine "informazioni specifiche" comprende sia la documentazione che presenta un quadro specifico per la riparazione autonoma e le informazioni sull'accesso ai riparatori professionisti, sia le informazioni che consentono il rilevamento dei guasti e le azioni necessarie in modo comprensibile per il consumatore.

I punti sono assegnati secondo le seguenti condizioni cumulative:

- l'accesso alle informazioni in questione è diretto e gratuito;

- le procedure di accesso alla documentazione sono specificate in modo leggibile e comprensibile e trasmesse entro 7 giorni lavorativi a chiunque ne faccia richiesta;

b) Supporto da remoto gratuito:

Consumatori

Tipo di supporto da remoto gratuito

Nessuno

Assistenza diagnostica da remoto

Assistenza per la riparazione da remoto

Numero di punti

0

2

4

Il numero massimo di punti è 5. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/5) × 10.

Criterio n. 2. - Smontaggio e accesso, attrezzi, elementi di fissaggio

Sottocriterio 2.1. - Facilità di smontaggio delle parti (elenco 2)

Numero di passaggi per l'accesso dell'unità alla parte

NS/NA (1) o 19 e più

Da 13 a 18

Da 7 a 12

Da 1 a 6

Parti dell'elenco 2

Numero di punti

Manicotto dell'oblò

0

1

2

3

Montaggio del bloccaporta

0

1

2

3

Pompe

0

1

2

3

Generatori di calore, elementi riscaldanti

0

1

2

3

Schede di potenza

0

1

2

3

(1) NS/NA = non smontabile o non accessibile individualmente

Il numero massimo di punti è 15. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/15) × 10.

Sottocriterio 2.2. - Attrezzi necessari per lo smontaggio delle parti (elenco 2)

Tipo di attrezzi

NS/NA

Attrezzi proprietari

Attrezzi specifici

Senza attrezzi, attrezzi comuni (2)

Parte dell'elenco 2

Numero di punti (3)

Manicotto dell'oblò

0

1

2

4

Montaggio del bloccaporta

0

1

2

4

Pompe

0

1

2

4

Generatori di calore, elementi riscaldanti

0

1

2

4

Schede di potenza

0

1

2

4

(2) O attrezzo fornito con il pezzo di ricambio.

(3) Assegnare il punteggio peggiore se sono interessati diversi attrezzi.

Il numero massimo di punti è 20. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/20) × 10.

Sottocriterio 2.3. - Caratteristiche degli elementi di fissaggio (per il montaggio delle parti degli elenchi 1 e 2)

Tipo di elemento di fissaggio

Non rimovibile né riutilizzabile

Rimovibile, non riutilizzabile

Rimovibile e riutilizzabile (4)

Parti dell'elenco 1 o 2

Numero di punti (5)

Motore e spazzole del motore

0

1

2

Trasmissione tra motore e tamburo

0

1

2

Ammortizzatori e molle

0

1

2

Tamburo (inclusi ragno e cuscinetti)

0

1

2

Tubi e materiale correlato (6)

0

1

2

Display elettronici

0

1

2

Pressostati

0

1

2

Termostati e sensori

0

1

2

Software e firmware (7)

Sportelli, cerniere e guarnizioni dello sportello

0

1

2

Manicotto dell'oblò

0

1

2

Montaggio del bloccaporta

0

1

2

Pompe

0

1

2

Generatori di calore, elementi riscaldanti

0

1

2

Schede di potenza

0

1

2

(4) O elemento di fissaggio fornito con il pezzo di ricambio.

(5) Assegnare il punteggio peggiore se sono interessati diversi elementi di fissaggio.

(6) Tutti i tubi flessibili, valvole, filtri e sistema di aquastop.

(7) Compreso il ripristino.

Il numero massimo di punti è 28. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/28) × 10.

Criterio n. 3. - Disponibilità dei pezzi di ricambio

Sottocriterio 3.1. - Impegno del produttore riguardo al periodo di disponibilità delle parti dell'elenco 2

Colonna A

Produttore

Colonna B

Distributori di pezzi di ricambio

Colonna C  
Riparatori

Colonna D

Consumatori

Anni di disponibilità

Anni di disponibilità

Anni di disponibilità

Anni di disponibilità

0

a 10

11

a 12

13

a 14

15

o più

0

a 10

11

a 12

13

a 14

15

o più

0

a 10

11

a 12

13

a 14

15

o più

0

a 10

11

a 12

13

a 14

15

o più

Parti dell'elenco 2

Numero di punti

Numero di punti

Numero di punti

Numero di punti

Manicotto dell'oblò

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Montaggio del bloccaporta

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Pompe

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Generatori di calore, elementi riscaldanti

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Schede di potenza

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Il numero massimo di punti è 300. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/300) × 10.

Sottocriterio 3.2. - Impegno del produttore riguardo al periodo di disponibilità delle parti dell'elenco 1

Colonna A

Produttore

Colonna B

Distributori di pezzi di ricambio

Colonna C  
Riparatori

Colonna D

Consumatori

Anni di disponibilità

Anni di disponibilità

Anni di disponibilità

Anni di disponibilità

0

a 10

11

a 12

13

a 14

15

o più

0

a 10

11

a 12

13

a 14

15

o più

0

a 10

11

a 12

13

a 14

15

o più

0

a 10

11

a 12

13

a 14

15

o più

Parti dell'elenco 1

Numero di punti

Numero di punti

Numero di punti

Numero di punti

Motore e spazzole del motore

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Trasmissione tra motore e tamburo

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Ammortizzatori e molle

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Tamburo (inclusi ragno e cuscinetti)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Tubi e materiale correlato (1)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Display elettronici

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Pressostati

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Termostati e sensori

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Software e firmware (2)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Sportelli, cerniere e guarnizioni dello sportello

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

(1) Tutti i tubi flessibili, valvole, filtri e sistema di aquastop.

(2) Compreso il ripristino.

Il numero massimo di punti è 600. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/600) × 10.

Sottocriterio 3.3. - Tempi di consegna delle parti dell'elenco 2

Colonna A

Produttore

Colonna B

Distributori di pezzi di ricambio

Colonna C  
Riparatori

Colonna D

Consumatori

Giorni di consegna (1)

Giorni di consegna (1)

Giorni di consegna (1)

Giorni di consegna (1)

11 e più

Da 6  
a  
10

Da 4 a  
5

Da 1 a 3

11 e più

Da 6  
a  
10

Da 4 a  
5

Da 1 a 3

11 e più

Da 6  
a  
10

Da 4 a  
5

Da 1 a 3

11 e più

Da 6  
a  
10

Da 4 a  
5

Da 1 a 3

Parti dell'elenco 2

Numero di punti

Numero di punti

Numero di punti

Numero di punti

Manicotto dell'oblò

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Montaggio del bloccaporta

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Pompe

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Generatori di calore, elementi riscaldanti

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Schede di potenza

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) Giorni lavorativi a decorrere dal giorno dell'ordine.

Le presenti disposizioni lasciano impregiudicate quelle dell'articolo L. 441-4 del codice del consumo per quanto riguarda il divieto di limitare l'accesso di un professionista della riparazione ai pezzi di ricambio.

Il numero massimo di punti è 60. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/60) × 10.

Sottocriterio 3.4. - Tempi di consegna delle parti dell'elenco 1

Colonna A

Produttore

Colonna B

Distributori di pezzi di ricambio

Colonna C  
Riparatori

Colonna D

Consumatori

Giorni di consegna (1)

Giorni di consegna (1)

Giorni di consegna (1)

Giorni di consegna (1)

11 e più

Da 6  
a  
10

Da 4 a  
5

Da 1 a 3

11 e più

Da 6  
a  
10

Da 4 a  
5

Da 1 a 3

11 e più

Da 6  
a  
10

Da 4 a  
5

Da 1 a 3

11 e più

Da 6  
a  
10

Da 4 a  
5

Da 1 a 3

Parti dell'elenco 1

Numero di punti

Numero di punti

Numero di punti

Numero di punti

Motore e spazzole del motore

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Trasmissione tra motore e tamburo

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Ammortizzatori e molle

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Tamburo (inclusi ragno e cuscinetti)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Tubi e materiale correlato (2)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Display elettronici

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Pressostati

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Termostati e sensori

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Software e firmware (3)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Sportelli, cerniere e guarnizioni dello sportello

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) Giorni lavorativi a decorrere dal giorno dell'ordine.

(2) Tutti i tubi flessibili, valvole, filtri e sistema di aquastop.

(3) Compreso il ripristino.

Le presenti disposizioni lasciano impregiudicate quelle dell'articolo L. 441-4 del codice del consumo per quanto riguarda il divieto di limitare l'accesso di un professionista della riparazione ai pezzi di ricambio.

Il numero massimo di punti è 120. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/120) × 10.

Criterio n. 4. - Prezzo dei pezzi di ricambio

Sottocriterio 4.1. - Rapporto tra il prezzo delle parti dell'elenco 2 e il prezzo del nuovo prodotto

A partire dal rapporto descritto nel decreto del 5 aprile 2024 concernente le modalità di indicazione, la segnalazione e i parametri generali per il calcolo dell'indice di durabilità delle attrezzature elettriche ed elettroniche, il numero di punti ottenuti per questo criterio è determinato come segue:

- se il rapporto è maggiore di 0,3, il numero di punti è 0;

- se il rapporto è inferiore a 0,1, il numero di punti è 100;

- se il rapporto è compreso tra 0,1 e 0,3, il numero di punti è determinato in base alla seguente tabella di corrispondenza:

Rapporto

0,1

0,11

0,12

0,13

0,14

0,15

0,16

0,17

0,18

0,19

0,2

0,21

0,22

0,23

0,24

0,25

0,26

0,27

0,28

0,29

0,3

Punti

100

95

90

85

80

75

70

65

60

55

50

45

40

35

30

25

20

15

10

5

0

La regola di arrotondamento è la seguente:

- se la cifra del terzo decimale è inferiore a 5, si arrotonda per difetto al secondo decimale inferiore;

se la cifra del terzo decimale è maggiore o uguale a 5, si arrotonda per eccesso al secondo decimale maggiore.

Il numero massimo di punti è 100. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/100) × 10.

CALCOLO FINALE

Criterio

Sottocriterio

Punteggio del sottocriterio

Coefficiente del sottocriterio

Punteggio del criterio

Totale dei punteggi dei criteri

1. Documentazione

1.1. Durata della disponibilità della documentazione tecnica

▀▀/10

2

▀▀/25

▀▀/100

1.2. Supporto ai consumatori per la diagnosi e la riparazione

▀▀/10

0,5

2. Smontaggio e accesso, attrezzi, elementi di fissaggio

2.1. Facilità di smontaggio delle parti dell'elenco 2

▀▀/10

1,3

▀▀/25

2.2. Attrezzi necessari (elenco 2)

▀▀/10

0,6

2.3. Caratteristiche degli elementi di fissaggio tra le parti dell'elenco 1 e dell'elenco 2

▀▀/10

0,6

3. Disponibilità dei pezzi di ricambio

3.1. Periodo di disponibilità delle parti dell'elenco 2

▀▀/10

1.3

▀▀/25

3.2. Periodo di disponibilità delle parti dell'elenco 1

▀▀/10

0,6

3.3. Tempi di consegna delle parti dell'elenco 2

▀▀/10

0,3

3.4. Tempi di consegna delle parti dell'elenco 1

▀▀/10

0,3

4. Prezzo dei pezzi di ricambio

4.1. Rapporto tra il prezzo delle parti dell'elenco 2 e il prezzo dell'apparecchiatura nuova

▀▀/10

2,5

▀▀/25

Punteggio di riparabilità

▀▀/10

Allegato

Allegato II

Famiglia di criteri B — Affidabilità

Criterio n. 1. - Resistenza allo stress e/o all'usura

Sottocriterio 1.1. - Resistenza all'usura

Prova dell'affidabilità della lavatrice in numero di cicli:

Valore di X

Numero di punti

Se X < 1 400

0

Se 1 400 ≤ X < 1 800

1

Se 1 800 ≤ X < 2 200

2

Se 2 200 ≤ X < 2 600

3

Se 2 600 ≤ X < 3 000

4

Se 3 000 ≤ X < 3 400

5

Se X ≥ 3 400

6

X è il numero di cicli effettuati durante le prove del fabbricante conformemente al metodo di misurazione standardizzato di cui alla norma CEN EN50731 o a qualsiasi altro protocollo per ottenere un risultato equivalente. Tale criterio può essere stabilito su un unico modello per un insieme di modelli equivalenti ai sensi dell'articolo R. 541-217 del codice dell'ambiente. Il numero di punti ottenuti in base a questo criterio per il calcolo dell'indice di sostenibilità è pertanto lo stesso per ciascuno di questi modelli.

Il numero massimo di punti è 6. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/6) × 10.

Sottocriterio 1.2. - Rilascio di una garanzia del motore

I punti sono assegnati se la garanzia è gratuita per il consumatore

Situazione

Nessuna

Garanzia del motore con durata da 10 a 19 anni

Garanzia del motore con durata di almeno 20 anni

Numero di punti

0

1

2

Il numero massimo di punti è 2. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti/2) × 10.

Criterio n. 2. - Manutenzione (compreso il software) e assistenza

Sottocriterio 2.1. - Manutenzione (compreso il software)

Il presente sottocriterio è suddiviso in due aspetti.

a) Accessibilità del contatore di utilizzo:

Un contatore di utilizzo è un dispositivo di visualizzazione, destinato al consumatore, che registra cumulativamente l'utilizzo del prodotto in numero di unità. L'unità considerata nel presente decreto è espressa nel numero di cicli o nel tempo di utilizzo dell'apparecchiatura.

Situazione

Assenza o inaccessibilità

Difficile da accedere (1)

Visibile o facilmente accessibile (2)

Numero di punti

0

1

2

(1) Difficile da accedere: il consumatore conosce il valore visualizzato dal contatore di utilizzo eseguendo più di tre operazioni.

(2) Visibile o facilmente accessibile: il consumatore conosce il valore visualizzato dal contatore di utilizzo eseguendo tre o meno operazioni.

I punti sono assegnati solo se il produttore o l'importatore indicano al consumatore come accedere alle informazioni fornite dal contatore di utilizzo.

Il numero massimo di punti è 2. Na = (numero di punti ottenuti/2) × 10

b) Opzione di ripristino del software:

Possibilità per il consumatore di ripristinare il software gratuitamente e senza restrizioni di accesso a tali servizi

Impossibile

Possibile

Numero di punti

Ripristino dei circuiti stampati

0

1

Ripristino del firmware

0

1

Il numero massimo di punti è 2. Nb = (numero di punti ottenuti/2) × 10

Il punteggio per il sottocriterio 2.1 è ottenuto con il seguente calcolo:

Punteggio del sottocriterio = (Na × 5 + Nb × 5)/10.

Sottocriterio 2.2. - Assistenza

Il presente sottocriterio è suddiviso in tre aspetti.

a) Accessibilità delle informazioni al consumatore:

Situazione

Nessuna

Segnale visibile direttamente

sul dispositivo o tramite

una notifica digitale

Indicazione all'utilizzatore accessibile sull'apparecchiatura, specificando l'azione di manutenzione da effettuare e la manipolazione necessaria

Automatico

consumatore

manutenzione (\*)

Procedure di manutenzione

Numero di punti

Numero di punti

Numero di punti

Numero di punti

Pulizia del filtro della pompa di scarico

0

1

2

3

Pulizia della macchina: avvio di un programma di pulizia della macchina o di un ciclo dedicato o consigliato

0

1

2

Pulizia della guarnizione/del manicotto dello sportello

0

1

2

Decalcificazione

0

1

2

3

Pulizia del filtro di ingresso dell'acqua

0

1

2

3

Pulizia del cassetto del detersivo e/o del dispenser automatico

0

1

2

(\*) I punti sono assegnati se il consumatore non deve procedere alla manipolazione per la manutenzione del filtro della pompa di scarico.

I punti sono assegnati se il segnale o le indicazioni sono visibili sull'apparecchiatura.

Il numero massimo di punti è 15. Na = (numero di punti ottenuti/15) × 10

b) Qualità delle informazioni al consumatore:

Per l'assegnazione dei punti, le informazioni devono essere specifiche per il modello e rese disponibili dal produttore su un'applicazione mobile o sul sito web del produttore con un'indicazione della frequenza.

Situazione

Nessuna informazione

Informazioni scritte

Informazioni scritte, integrate da diagrammi esplicativi

o da materiale audiovisivo

Informazioni scritte, integrate da diagrammi esplicativi o da materiale audiovisivo

e marcatura delle parti

o delle sottoparti interessate

Procedure di manutenzione

Numero di punti

Numero di punti

Numero di punti

Numero di punti

Pulizia del filtro della pompa di scarico

0

1

2

3

Pulizia della macchina: avvio di un programma di pulizia della macchina o di un ciclo dedicato o consigliato

0

1

2

Pulizia della guarnizione/del manicotto dello sportello

0

1

2

Decalcificazione

0

1

2

Pulizia del filtro di ingresso dell'acqua

0

1

2

Pulizia del cassetto del detersivo e/o del dispenser automatico

0

1

2

Il numero massimo di punti è 13. Nb = (numero di punti ottenuti/13) × 10

c) Facilità di attuazione dell'operazione di manutenzione/assistenza:

Necessità di attrezzi

Senza attrezzi

Manutenzione da parte del consumatore

manutenzione (\*)

Procedure di manutenzione

Numero di punti

Numero di punti

Numero di punti

Pulizia del filtro della pompa di scarico

0

1

2

(\*) I punti sono assegnati se il consumatore non deve procedere alla manipolazione per la manutenzione del filtro della pompa di scarico.

Il numero massimo di punti è 2. Nc = (numero di punti ottenuti/2) × 10

Il punteggio per il sottocriterio 2.2 è ottenuto con il seguente calcolo.

Punteggio del sottocriterio = (Na × 4 + Nb × 1 + Nc × 0.5)/5.5

Criterio n. 3. - Garanzia e processo di qualità

Sottocriterio 3.1. - Garanzia commerciale di durabilità

Determinato dal consenso del produttore, al consumatore di una garanzia commerciale di durata definita nell'articolo L217-23 del codice del consumo, durante un determinato periodo.

Per l'assegnazione dei punti, la garanzia commerciale di durata è gratuita e deve favorire la riparazione dei beni rispetto alla sostituzione dei prodotti interessati. Inoltre, le non conformità che si manifestano durante il periodo di garanzia di durata commerciale, anche per i beni con elementi digitali, si presumono, salvo prova contraria, esistenti al momento della consegna, a meno che tale presunzione non sia incompatibile con la natura dei beni o del difetto denunciato.

Durata della garanzia (1)

Nessuna garanzia

1 anno

3 anni

Più di 3 anni

Numero di punti

0

1

2

3

(1) Durata della garanzia commerciale di durabilità a partire dalla fine del periodo di garanzia di conformità legale.

Il numero massimo di punti è 3. Punteggio del sottocriterio = (numero di punti ottenuti/3) × 10

Sottocriterio 3.2. - Attuazione di un processo di qualità

Tale criterio si riferisce all'attuazione all'interno dell'azienda di un processo di miglioramento continuo documentato e dimostrabile, su richiesta delle autorità pubbliche in caso di ispezione, per aumentare la durabilità di ciascun modello di prodotto immesso sul mercato, attraverso il monitoraggio e il miglioramento dei prodotti.

Per ottenere i punti, il fabbricante deve essere in grado di dimostrare tutti i seguenti elementi:

che i guasti sono identificati e monitorati dai servizi tecnici del fabbricante o delle sue controllate - Statistiche di supporto;

- che tali difetti sono documentati attraverso una rendicontazione strutturata e sistematica ai servizi centrali (Tecnica/Qualità/Ricerca&Sviluppo);

- che tale rendicontazione è presa in considerazione e trattata dagli uffici di Ricerca&Sviluppo apportando modifiche concrete ai prodotti al fine di migliorarne costantemente l'affidabilità e la durata;

che le modifiche apportate siano poi tracciate e il loro impatto misurato statisticamente per dimostrare l'efficacia dei miglioramenti apportati.

Attuazione di un processo di miglioramento continuo

Assenza

Presenza

Numero di punti

0

1

Il numero massimo di punti è 1. Punteggio del sottocriterio = (numero di punti ottenuti/1) × 10

Calcolo finale

Criterio

Sottocriterio

Punteggio del sottocriterio

Coefficiente del sottocriterio

Punteggio del criterio

Totale dei punteggi dei criteri

1. Resistenza allo stress e/o all'usura

1.1. Resistenza all'usura

▀▀/10

4.5

▀▀/50

▀▀/100

1.2. Garanzia del motore

▀▀/10

0,5

2. Manutenzione e assistenza

2.1. Manutenzione (compreso il software)

▀▀/10

2,8

▀▀/40

2.2. Assistenza

▀▀/10

1,2

3. Garanzia di durabilità e processo di qualità

3.1. Durata della garanzia commerciale di durabilità

▀▀/10

0,75

▀▀/10

3.2. Attuazione di un processo di miglioramento continuo

▀▀/10

0,25

Punteggio di affidabilità

▀▀/10

Redatto il 5 aprile 2024.

Il ministro della Transizione Ecologica e della Coesione territoriale,

Per e a nome del ministro:

Il commissario generale per lo sviluppo sostenibile

T. Lesueur

Il ministro dell'Economia, delle finanze e della sovranità industriale e digitale,

Per e a nome del ministro:

Il direttore generale  
per la concorrenza, gli affari dei consumatori  
e il controllo delle frodi,

S. Lacoche