

DEN FRANSKE REPUBLIK

Tilsynsmyndighed for
audiovisuel og digital
kommunikation

U D K A S T

Beslutning nr. af xx om passende betingelser for synlighed af tjenesteydelser af almen interesse og reglerne for indsamling af de oplysninger, der er omhandlet i artikel 20-7 i lov nr. 86-1067 af 30. september 1986 om kommunikationsfrihed

"Tilsynsmyndighed for audiovisuel og digital kommunikation"

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1808 af 14. november 2018 om ændring af direktiv 2010/13/EU om samordning af visse love og administrative bestemmelser i medlemsstaterne om udbud af audiovisuelle medietjenester (direktiv om audiovisuelle medietjenester) i betragtning af de ændrede markedsforhold, særlig artikel 7a og betragtning 25,

under henvisning til lov nr. 86-1067 af 30. september 1986, med senere ændringer, om kommunikationsfrihed, særlig artikel 20-7,

under henvisning til dekret nr. 2022-1541 af 7. december 2022 om gennemførelse af artikel 20-7 i lov nr. 86-1067 af 30. september 1986 om kommunikationsfrihed, der fastsætter udløsningstærskler og fristen for anvendelsen af forpligtelser til fremme af tjenesteydelser af almen interesse,

under henvisning til svarene på den offentlige høring om et udkast til beslutning om passende synlighedsforanstaltninger for tjenesteydelser af almen interesse i overensstemmelse med artikel 20-7 i ovennævnte lov af 30. september 1986, som blev gennemført af tilsynsmyndigheden for audiovisuel og digital kommunikation mellem den 14. marts 2023 og den 21. april 2023,

Ud fra følgende betragtninger:

1. Artikel 20-7 i lov nr. 86-1067 af 30. september 1986 bestemmer i II, at tilsynsmyndigheden for audiovisuel og digital kommunikation fastsætter betingelserne for, at tjenesteydelser af almen interesse inden for de brugergrænseflader, der er defineret i denne artikels I, skal være synlige. Den bestemmer også, at *"under hensyntagen til brugertilpasningsmulighederne kan der sikres passende synlighed, navnlig ved at fremhæve:*

1. På startsiden eller skærmen

2. I anbefalinger til brugerne

3. I søgeresultater initieret af brugeren

4. På anordninger til fjernstyring af udstyr, der giver adgang til audiovisuelle kommunikationstjenester.

Den valgte præsentation skal også sikre identifikation af udgiveren af den tilbudte tjeneste."

Artikel 20-7 i lov nr. 86-1067 af 30. september 1986 bestemmer endvidere, at tilsynsmyndigheden for audiovisuel og digital kommunikation fastsætter de procedurer, hvorved operatører af brugergrænseflader skal underrette den om de foranstaltninger, de gennemfører for at sikre en passende synlighed af tjenesteydelser af almen interesse.

2. Formålet med denne beslutning er at præcisere, under hvilke betingelser der bør gives passende synlighed for tjenesteydelser af almen interesse på grænsefladernes hjemmesider på den ene side og i anbefalingerne til brugerne og resultaterne af søgninger initieret af brugeren, på den anden side.

3. Den fastsætter også de betingelser for underretning, der er omhandlet i artikel 20-7, III.

4. Denne beslutning finder anvendelse på de brugergrænseflader, der er omhandlet i artikel 20-7, I, og som er opført på den liste, som Arcom offentliggør inden den 15. marts hvert år i henhold til artikel 4 i dekret nr. 2022-1541 af 7. december 2022. For så vidt angår udstyr, der allerede er bragt i omsætning før datoen for offentliggørelsen af denne beslutning, vil myndigheden ved vurderingen af overholdelsen af denne beslutning tage hensyn til de tidsfrister, som grænsefladeoperatører kan have brug for til at bringe sådant udstyr i overensstemmelse med forpligtelserne i artikel 20-7 og, hvor det er relevant, til eventuelle teknologiske umuligheder eller større miljømæssige begrænsninger, der er dokumenteret og begrundet.

Efter at have drøftet spørgsmålet,

træffer afgørelse om:

Kapitel I – Betingelser for sikring af en passende synlighed af forsyningspligtydelser

Artikel 1 – De operationer, der er nødvendige for, at en bruger kan få adgang til en tjenesteydelse af almen interesse eller til et miljø, der samler tjenesteydelser af almen interesse, må ikke være mere talrige eller af mere restriktiv karakter end dem, der er nødvendige for at få adgang til andre audiovisuelle kommunikationstjenester, der er tilgængelige fra grænsefladen, medmindre dette er et resultat af tilpasning på brugerens eget initiativ.

Disse principper skal også overholdes, for at en bruger kan få adgang til et program, der vedrører en tjenesteydelse af almen interesse.

Artikel 2. – Inden for en brugergrænseflade skal de tjenesteydelser af almen interesse eller det miljøadgangspunkt, der samler dem, være placeret på samme sted som de mest viste tjenester.

Artikel 3. – I resultaterne af brugernes søgninger og i de anbefalinger, der rettes til dem, skal tjenesteydelser af almen interesse og deres programmer behandles på en retfærdig og ikke-diskriminerende måde med hensyn til andre tjenester og programmer og identificeres af udgiveren.

Ved de søgninger, der foretages af brugerne, og som udtrykkeligt vedrører en tjenesteydelse af almen interesse eller et af dens programmer, skal brugergrænsefladerne først vise den tjeneste eller det program, der hidrører herfra, og hvis strøm leveres direkte af udgiveren af denne tjeneste eller et af dets datterselskaber eller et datterselskab af det selskab, der kontrollerer udgiveren som omhandlet i artikel 41-3, nr. 2, i lov af 30. september 1986, medmindre det udtrykkeligt er aftalt mellem udgiveren og operatøren af grænsefladen, der fastsætter særlige bestemmelser.

Kapitel II – Metoder til indsamling af oplysninger om brugergrænseflader

Artikel 4. - De operatører, der er nævnt i II, stk. 1, artikel 20-7, i lov af 30. september 1986, og som er omfattet af listen i artikel 4, stk. 1, i dekret nr. 2022-1541 af 7. december 2022, underretter inden den 15. februar hvert år tilsynsmyndigheden for audiovisuel og digital kommunikation om de foranstaltninger, der er gennemført i det foregående år for at sikre synligheden af tjenesteydelser af almen interesse.

KAPITEL III – Afsluttende bestemmelser

Artikel 5. – Bestemmelserne i denne beslutning finder anvendelse i Ny Kaledonien, Fransk Polynesien, Wallis og Futuna samt i De Franske Besiddelser i Det Sydlige Indiske Ocean og Antarktis.

Artikel 6. – Denne beslutning vil blive meddelt udgiverne af de tjenesteydelser, der er anført i beslutning nr. X i X om listen over tjenesteydelser, der er klassificeret som værende af almen interesse, i henhold til bestemmelserne i artikel 20-7 i lov nr. 86-1067 af 30. september 1986 om kommunikationsfrihed og operatører af brugergrænseflader, der er underlagt forpligtelserne. Afgørelsen offentliggøres i Den Franske Republiks Tidende.

Udfærdiget i Paris, den [XX]

For tilsynsmyndigheden for audiovisuel og
digital kommunikation:
Formand,
R.-O. MAISTRE