

Úřad pro regulaci audiovizuální a digitální komunikace

Jednání č. 2024-19 ze dne 25. září 2024 o podmínkách náležitého zviditelnění služeb obecného zájmu a o opatřeních pro shromažďování informací uvedených v článku 20-7 zákona č. 86-1067 ze dne 30. září 1986 o svobodě komunikace

NOR: RCAC2425589X

„Úřad pro regulaci audiovizuální a digitální komunikace,

s ohledem na směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2010/13 ze dne 10. března 2010 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících poskytování audiovizuálních mediálních služeb (směrnice o audiovizuálních mediálních službách), ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1808 ze dne 14. listopadu 2018, a zejména na čl. 4 odst. 7 a 7a této směrnice a bod 25 odůvodnění uvedené směrnice (EU) 2018/1808;

s ohledem na směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/1535 ze dne 9. září 2015 o postupu při poskytování informací v oblasti technických předpisů a předpisů pro služby informační společnosti a také dále na oznámení č. 2024/0093/FR ze dne 20. února 2024;

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách), a zejména na článek 27 uvedeného nařízení;

s ohledem na zákon č. 86-1067 ze dne 30. září 1986 o svobodě komunikace, ve znění pozdějších předpisů, a zejména na jeho článek 20-7;

s ohledem na výnos č. 2022-1541 ze dne 7. prosince 2022, kterým se provádí článek 20-7 zákona č. 86-1067 ze dne 30. září 1986 o svobodě komunikace, a kterým se stanoví prahová hodnota a časová lhůta pro uplatnění povinností náležitého zviditelnění služeb obecného zájmu;

s ohledem na odpovědi na veřejnou konzultaci k projednání návrhu o opatřeních náležitého zviditelnění služeb obecného zájmu v souladu s článkem 20-7 výše uvedeného zákona ze dne 30. září 1986, která byla provedena Úřadem pro regulaci audiovizuální a digitální komunikace v období od 14. března 2023 do 21. dubna 2023.

Vzhledem k tomu, že:

1. Ochrana plurality a podpora kulturní rozmanitosti jsou cíle obecného zájmu uznané právem EU.
2. V článku 20-7 zákona č. 86-1067 ze dne 30. září 1986 se v jeho II části stanoví, že Regulační úřad pro audiovizuální a digitální komunikaci upřesňuje podmínky, za nichž jsou náležitým způsobem zviditelněny služby obecného zájmu v rámci uživatelských rozhraní definovaných v části I téhož článku. Rovněž se stanoví, že „s ohledem na možnosti přizpůsobení uživatele lze zajistit náležitou viditelnost zejména zdůrazněním:

(1) na domovské stránce nebo na obrazovce;

(2) v doporučeních pro uživatele;

(3) ve výsledcích vyhledávání iniciovaných uživatelem;

(4) na prostředcích dálkového ovládání zařízení umožňujících přístup k audiovizuálním komunikačním službám.

Zvolená prezentace musí rovněž zajistit identifikaci vydavatele nabízené služby.“

V části III článku 20-7 zákona č. 86–1067 ze dne 30. září 1986 se rovněž stanoví, že Úřad stanoví postupy, kterými mu provozovatelé uživatelských rozhraní podávají zprávy o opatřeních, která provádějí za účelem zajištění tohoto zviditelnění.

3. Účelem tohoto usnesení je upřesnit podmínky, za nichž by měly být náležitě zviditelněny služby obecného zájmu na domovských stránkách rozhraní na jedné straně a v doporučeních pro uživatele a výsledcích vyhledávání iniciovaných uživatelem na straně druhé.

4. Stanoví rovněž pravidla pro podávání zpráv podle článku 20-7 části III.

5. Pokud jde o zařízení, která již byla uvedena na trh přede dnem zveřejnění tohoto usnesení, orgán při posuzování souladu s tímto usnesením vezme v úvahu lhůty, které mohou provozovatelé rozhraní potřebovat k tomu, aby tato zařízení byla v souladu s povinnostmi stanovenými v článku 20-7, a případně veškeré případy technické neproveditelnosti nebo významná environmentální omezení, které jsou prokázány a odůvodněny. Po řádném projednání,

tímto rozhoduje takto:

KAPITOLA I

PODMÍNKY, JIMIŽ JE ZAJIŠTĚNO NÁLEŽITÉ ZVIDITELNĚNÍ SLUŽEB OBECNÉHO ZÁJMU

Článek 1. - Operace nezbytné k tomu, aby uživatel měl přístup ke službě obecného zájmu nebo k prostředí, které seskupuje služby obecného zájmu, nesmí být početnější nebo restriktivnější než ty, které jsou nezbytné pro přístup k jakékoli jiné audiovizuální komunikační službě přístupné z rozhraní, s výhradou důsledků jeho přizpůsobení z výhradní iniciativy uživatele, jak je stanoveno zejména v ujednáních zavedených podle článku 27 Evropského zákona o digitálních službách.

Tyto zásady musí být rovněž dodrženy pro přístup uživatele k programu týkajícímu se služby obecného zájmu.

Článek 2. - V rámci uživatelského rozhraní se služby obecného zájmu nebo přístupový bod prostředí, které je seskupuje, nacházejí na stejném místě jako nejčastěji zobrazené služby.

Článek 3. - Ve výsledcích vyhledávání provedených uživateli a v doporučeních, která jsou jim adresována, musí být se službami obecného zájmu a jejich programy zacházeno spravedlivě a nediskriminačním způsobem, pokud jde o jiné služby a pořady, a musí být vydavatelem identifikovány.

Ve výsledcích vyhledávání provedených uživateli, která se výslovně týkají služby obecného zájmu nebo některého z jejích programů, a aniž jsou dotčena ujednání zavedená podle článku 27 Evropského zákona o digitálních službách, musí uživatelská rozhraní nejprve zobrazovat službu nebo program, který z nich pochází, jehož tok je poskytován přímo vydavatelem této služby nebo jednou z jeho dceřiných společností nebo dceřinou společností společnosti, která ovládá vydavatele ve smyslu čl. 41-3 odst. 2 zákona ze dne 30. září 1986, není-li mezi vydavatelem a provozovatelem výslovně dohodnuto rozhraní, které stanoví zvláštní ustanovení.

Článek 4. - Články 1 až 3 se vztahují na uživatelská rozhraní, jejichž provozovatelé jsou usazeni na francouzském území nebo mimo Evropskou unii, která jsou uvedena na seznamu každoročně zveřejňovaném Úřadem.

Článek 5. - Po přezkoumání podmínek viditelnosti služeb obecného zájmu případ po případu, nabízených na uživatelském rozhraní poskytovatele služeb usazeného v jiném členském státě Unie a uvedených na výše uvedeném seznamu, se může orgán obrátit na členský stát, v němž je dotčený provozovatel rozhraní usazen, pokud tyto podmínky nesplňují požadavky na ochranu plurality a podporu kulturní rozmanitosti. Na konci tohoto předběžného postupu s členským státem usazení orgán případně jednotlivě informuje členský stát usazení a Evropskou komisi o opatřeních, která hodlá provést ve vztahu k dotčenému provozovateli rozhraní.

KAPITOLA II

METODY SHROMAŽĐOVÁNÍ INFORMACÍ O UŽIVATELSKÝCH ROZHRAŇÍCH

Článek 6. - Provozovatelé usazení na francouzském území nebo mimo Evropskou unii, na něž se vztahuje každoročně zveřejňovaný seznam rozhraní, podají úřadu do 15. února každého roku zprávu o opatřeních provedených v předchozím roce k zajištění viditelnosti služeb obecného zájmu. Tato ustanovení se vztahují rovněž na provozovatele rozhraní uvedených v tomto seznamu, na něž se vztahují opatření přijatá jednotlivě za podmínek uvedených v článku 5 tohoto projednání.

KAPITOLA III:

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 7. - Ustanovení tohoto usnesení platí v Nové Kaledonii, Francouzské Polynésii, na ostrovech Wallis a Futuna a na Francouzských jižních a antarktických územích.

Článek 8. - Toto projednání bude oznámeno vydavatelům služeb uvedených v projednání č. 2024-18 ze dne 25. září 2024 o seznamu služeb, které jsou klasifikovány jako služby obecného zájmu v souladu s ustanoveními článku 20-7 zákona č. 86-1067 ze dne 30. září 1986 o svobodě komunikace, a provozovatelům uživatelských rozhraní, na něž se tyto povinnosti vztahují. Bude vyhlášeno v *Úředním věstníku* Francouzské republiky.

V Paříži dne 25. září 2024.

Za Úřad pro regulaci audiovizuální a digitální komunikace:

Předseda,

R.-O. MAISTRE