

Ρυθμιστική Αρχή Οπτικοακουστικών και Ψηφιακών Επικοινωνιών

Απόφαση αριθ.2024-19 της 25ης Σεπτεμβρίου 2024 σχετικά με τους κατάλληλους όρους προβολής των υπηρεσιών γενικού συμφέροντος και τις λεπτομέρειες συλλογής των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 20-7 του νόμου αριθ. 86-1067 της 30ής Σεπτεμβρίου 1986 για την ελευθερία των επικοινωνιών

ΑΡΙΘ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ: RCAC2425589X

«Η Ρυθμιστική Αρχή Οπτικοακουστικών και Ψηφιακών Επικοινωνιών

Έχοντας υπόψη την οδηγία 2010/13/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαρτίου 2010, για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων (οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων), όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία (ΕΕ) 2018/1808 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Νοεμβρίου 2018, και ιδίως το άρθρο 4 παράγραφος 7α και [παράγραφος 7 στοιχείο α)], και την αιτιολογική σκέψη 25 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1808,

Έχοντας υπόψη την οδηγία (ΕΕ) 2015/1535 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Σεπτεμβρίου 2015, για την καθιέρωση μιας διαδικασίας πληροφόρησης στον τομέα των τεχνικών προδιαγραφών και των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών, καθώς και την κοινοποίηση αριθ. 2024/0093/F της 20ής Φεβρουαρίου 2024·

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες), και ιδίως το άρθρο 27,

Έχοντας υπόψη τον νόμο αριθ. 86-1067, της 30ής Σεπτεμβρίου 1986, όπως τροποποιήθηκε, σχετικά με την ελευθερία της επικοινωνίας, και ιδίως το άρθρο 20-7,

Έχοντας υπόψη το διάταγμα αριθ. 2022-1541 της 7ης Δεκεμβρίου 2022 για την εφαρμογή του άρθρου 20-7 του νόμου αριθ. 86-1067 της 30ής Σεπτεμβρίου 1986, σχετικά με την ελευθερία της επικοινωνίας και τον καθορισμό του κατώτατου ορίου και της προθεσμίας για την εφαρμογή των κατάλληλων υποχρεώσεων προβολής για τις υπηρεσίες γενικού συμφέροντος,

Έχοντας υπόψη τις απαντήσεις στη δημόσια διαβούλευση σχετικά με σχέδιο απόφασης για τα κατάλληλα μέτρα προβολής για τις υπηρεσίες γενικού συμφέροντος σύμφωνα με το άρθρο 20-7 του προαναφερθέντος νόμου της 30ής Σεπτεμβρίου 1986, το οποίο διεξήχθη από τη Ρυθμιστική Αρχή Οπτικοακουστικών και Ψηφιακών Επικοινωνιών μεταξύ 14ης Μαρτίου 2023 και 21ης Απριλίου 2023,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

1. Η υπεράσπιση της πολυφωνίας και η προώθηση της πολιτιστικής πολυμορφίας αποτελούν στόχους γενικού ενδιαφέροντος που αναγνωρίζονται από το δίκαιο της ΕΕ.

2. Το άρθρο 20-7 του νόμου 86-1067, της 30ής Σεπτεμβρίου 1986, ορίζει στο II ότι η Ρυθμιστική Αρχή Οπτικοακουστικών και Ψηφιακών Επικοινωνιών καθορίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες παρέχεται κατάλληλη προβολή στις υπηρεσίες γενικού συμφέροντος εντός των διεπαφών χρήστη που ορίζονται στο άρθρο I του ίδιου άρθρου. Προβλέπει επίσης ότι, «λαμβάνοντας υπόψη τις επιλογές προσαρμογής των χρηστών, μπορεί να διασφαλιστεί η κατάλληλη προβολή, ιδίως με την επισήμανση:

- (1) Στην αρχική σελίδα ή στην οθόνη.
- (2) Σε συστάσεις προς τους χρήστες.
- (3) Στα αποτελέσματα αναζήτησης που δρομολογήθηκαν από τον χρήστη.
- (4) Σε συσκευές τηλεχειρισμού εξοπλισμού που παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών επικοινωνιών.

Η επιλεγείσα παρουσίαση πρέπει επίσης να διασφαλίζει την ταυτοποίηση του εκδότη της προσφερόμενης υπηρεσίας.»

Το άρθρο 20-7 του νόμου 86-1067, της 30ής Σεπτεμβρίου 1986, προβλέπει επίσης ότι η Αρχή καθορίζει τις διαδικασίες με τις οποίες οι φορείς εκμετάλλευσης διεπαφών χρήστη γνωστοποιούν σε αυτήν τα μέτρα που εφαρμόζουν προκειμένου να εξασφαλίζεται αυτή η προβολή.

3. Σκοπός της παρούσας απόφασης είναι να καθορίσει τους όρους υπό τους οποίους θα πρέπει να παρέχεται κατάλληλη προβολή στις υπηρεσίες γενικού συμφέροντος στις αρχικές σελίδες των διεπαφών,

αφενός, και στις συστάσεις προς τους χρήστες και, αφετέρου, στα αποτελέσματα των αναζητήσεων που πραγματοποιούνται από τον χρήστη.

4. Καθορίζει επίσης τις ρυθμίσεις για την υποβολή εκθέσεων που αναφέρονται στο άρθρο 20-7 III.

5. Όσον αφορά τον εξοπλισμό που έχει ήδη διατεθεί στην αγορά πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας απόφασης, η Αρχή θα λαμβάνει υπόψη, κατά την αξιολόγηση της συμμόρφωσης με την παρούσα απόφαση, τις προθεσμίες που ενδέχεται να χρειαστούν οι φορείς εκμετάλλευσης διεπαφών για να καταστήσουν τον εν λόγω εξοπλισμό σύμφωνο με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο άρθρο 20-7 και, κατά περίπτωση, τυχόν τεχνολογικές αδυναμίες ή σημαντικούς περιβαλλοντικούς περιορισμούς που είναι αποδεδειγμένοι και δικαιολογημένοι. Κατόπιν σχετικής συζήτησης,

Αποφασίζει:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ I

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ Η ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ

Άρθρο 1. - Οι εργασίες που απαιτούνται για την πρόσβαση ενός χρήστη σε υπηρεσία γενικού συμφέροντος ή σε περιβάλλον που συγκεντρώνει υπηρεσίες γενικού συμφέροντος δεν μπορούν να είναι πολυάριθμες ή πιο περιοριστικές από εκείνες που είναι αναγκαίες για την πρόσβαση σε οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία οπτικοακουστικών επικοινωνιών προσβάσιμη από τη διεπαφή, με την επιφύλαξη των συνεπειών της προσαρμογής τους με αποκλειστική πρωτοβουλία του χρήστη, η οποία προβλέπεται ιδίως από τα συστήματα που έχουν τεθεί σε εφαρμογή του άρθρου 27 της Ευρωπαϊκής πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες.

Οι αρχές αυτές πρέπει επίσης να τηρούνται για την πρόσβαση του χρήστη σε πρόγραμμα που αφορά υπηρεσία γενικού συμφέροντος.

Άρθρο 2. - –Εντός μιας διεπαφής χρήστη, οι υπηρεσίες γενικού συμφέροντος ή το σημείο πρόσβασης του περιβάλλοντος που τις ομαδοποιεί πρέπει να βρίσκονται στον ίδιο τόπο με τις πλέον εμφανιζόμενες υπηρεσίες.

Άρθρο 3. - Στα αποτελέσματα των αναζητήσεων που πραγματοποιούνται από τους χρήστες και στις συστάσεις που απευθύνονται σε αυτούς, οι υπηρεσίες γενικού συμφέροντος και τα προγράμματά τους αντιμετωπίζονται με δίκαιο και αμερόληπτο τρόπο σε σχέση με άλλες υπηρεσίες και προγράμματα και προσδιορίζονται από τον εκδότη.

Στα αποτελέσματα των αναζητήσεων που πραγματοποιούνται από τους χρήστες και αφορούν ρητώς υπηρεσία γενικού συμφέροντος ή ένα από τα προγράμματά της, και με την επιφύλαξη των διευθετήσεων που θεσπίζονται σύμφωνα με το άρθρο 27 της Ευρωπαϊκής πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες, οι διεπαφές χρήστη εμφανίζουν πρώτα την υπηρεσία ή το πρόγραμμα που προέρχεται από αυτήν, του οποίου η ροή παρέχεται απευθείας από τον εκδότη της υπηρεσίας αυτής ή από μία από τις θυγατρικές του ή από θυγατρική της εταιρείας που ελέγχει τον εκδότη κατά την έννοια του άρθρου 41-3 παράγραφος 2 του νόμου της 30ής Σεπτεμβρίου 1986, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητώς μεταξύ του εκδότη και του διαχειριστή της διεπαφής που προβλέπει ειδικές διατάξεις.

Άρθρο 4. - Οι διατάξεις των άρθρων 1 έως 3 εφαρμόζονται στις διεπαφές χρήστη των οποίων οι φορείς εκμετάλλευσης είναι εγκατεστημένοι στο γαλλικό έδαφος ή εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και οι οποίες περιλαμβάνονται στον κατάλογο που δημοσιεύεται ετησίως από την Αρχή.

Άρθρο 5. - Αφού εξετάσει κατά περίπτωση τους όρους προβολής των υπηρεσιών γενικού συμφέροντος που προσφέρονται στη διεπαφή χρήστη ενός παρόχου υπηρεσιών εγκατεστημένου σε άλλο κράτος μέλος της Ένωσης και ο οποίος περιλαμβάνεται στον προαναφερόμενο κατάλογο, η Αρχή μπορεί να προσεγγίσει το κράτος μέλος στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο οικείος φορέας εκμετάλλευσης διεπαφής, εάν οι όροι αυτοί δεν πληρούν τις απαιτήσεις της υπεράσπισης της πολυφωνίας και της προώθησης της πολιτιστικής πολυμορφίας. Στο τέλος αυτής της προκαταρκτικής διαδικασίας με το κράτος μέλος εγκατάστασης, η Αρχή ενημερώνει, κατά περίπτωση, το κράτος μέλος εγκατάστασης και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μεμονωμένα για τα μέτρα που προτίθεται να εφαρμόσει όσον αφορά τον οικείο φορέα εκμετάλλευσης διεπαφής.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ II

ΜΕΘΟΔΟΙ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΕΠΑΦΕΣ ΧΡΗΣΤΗ

Άρθρο 6. - Οι φορείς εκμετάλλευσης που είναι εγκατεστημένοι στο γαλλικό έδαφος ή εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και καλύπτονται από τον κατάλογο διεπαφών που δημοσιεύεται ετησίως, υποβάλλουν στην Αρχή, πριν από τις 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους, έκθεση σχετικά με τα μέτρα που εφαρμόστηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους για τη διασφάλιση της προβολής των υπηρεσιών γενικού συμφέροντος. Οι διατάξεις αυτές εφαρμόζονται επίσης στους φορείς εκμετάλλευσης των διεπαφών που περιλαμβάνονται στον εν λόγω κατάλογο και για τις οποίες έχουν ληφθεί μεμονωμένα μέτρα υπό τους όρους που αναφέρονται στο άρθρο 5 της παρούσας απόφασης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ
ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 7. - Οι διατάξεις του παρόντος διατάγματος εφαρμόζονται στη Νέα Καληδονία, στη Γαλλική Πολυνησία, στις νήσους Ουάλις και Φουτούνα και στις Γαλλικές περιοχές του νοτίου ημισφαιρίου και της Ανταρκτικής.

Άρθρο 8. - Η απόφαση αυτή θα κοινοποιηθεί στους εκδότες των υπηρεσιών που απαριθμούνται στην απόφαση αριθ. 2024-18 της 25ης Σεπτεμβρίου 2024 σχετικά με τον κατάλογο των υπηρεσιών γενικού συμφέροντος, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 20-7 του νόμου αριθ. 86-1067, της 30ής Σεπτεμβρίου 1986, σχετικά με την ελευθερία επικοινωνίας και τους φορείς εκμετάλλευσης διεπαφών χρήστη που υπόκεινται στις υποχρεώσεις. Θα δημοσιευθεί στην *Επίσημη Εφημερίδα* της Γαλλικής Δημοκρατίας.

Εκδόθηκε στο Παρίσι, στις 25 Σεπτεμβρίου 2024.

Για τη Ρυθμιστική Αρχή Οπτικοακουστικών και Ψηφιακών Επικοινωνιών:

Ο Πρόεδρος,
R.-O. MAISTRE