

Ostatecznie zmienione i odpowiednie artykuły rozporządzenia w sprawie gier hazardowych na odległość [Regeling kansspelen op afstand]

### **Artykuł 3.5. Prezentacja stawek, wygranych i przegranych**

1. Posiadacz licencji podejmuje odpowiednie środki w celu zapewnienia, aby stawki, wygrane i przegrane gracza były przedstawiane jako kwoty w euro w jasny, zrozumiały i wystarczająco wyraźny sposób.
2. W drodze odstępstwa od ust. 1 stawki, wygrane i przegrane gracza mogą być przedstawiane przez organizację pokerową jako kwoty w dolarach amerykańskich, jeżeli:
  - a. gra jest organizowana w formie, o której mowa w art. 2.1 ust. 1 lit. b) dekrety; oraz
  - b. w grze uczestniczą zarówno gracze zarejestrowani u posiadacza licencji, jak i gracze pochodzący od zagranicznych dostawców; oraz
  - c. posiadacz licencji podejmuje odpowiednie środki w celu zapewnienia, że:
    - 1°. przed rozpoczęciem gry gracz jest informowany w sposób jasny i zrozumiały oraz możliwie pełny o prezentacji w dolarach amerykańskich;
    - 2°. gracz jest w stanie uzyskać informacje na temat wartości stawek, wygranych i przegranych w euro w jasny i zrozumiały sposób podczas gry;
    - 3°. oznaczenie i wartość stawek, wygranych lub przegranych w dolarach amerykańskich nie są zmieniane podczas udziału w grze.

### **Artykuł 3.5a. Powiadomianie o stawkach wyższych niż minimalne**

Posiadacz licencji podejmuje odpowiednie środki w celu zapewnienia, że jeśli kwota stawki w grze lub rundzie zostanie ustalona bez interwencji gracza, w taki sposób, że stawka jest wyższa niż minimalna możliwa stawka w danej grze lub rundzie, gracz otrzyma powiadomienie ostrzegawcze przed ostatecznym możliwym wpisaniem stawki lub w tym samym czasie, z jasną i zrozumiałą informacją, że gracz może wpisać niższą stawkę. Powiadomienie to określa również minimalną możliwą stawkę.

(...)

### **Sekcja 3a. Profil gracza**

#### **Artykuł 3.19a. Dowolność wpisu**

1. Bez uszczerbku dla art. 3.19f posiadacz licencji podejmuje odpowiednie środki w celu zapewnienia, że gracze i potencjalni gracze mogą wprowadzać limity swoich zachowań związanych z grą w pustych polach wpisowych, przy czym nie są one w żaden sposób zawierać:
  - a. wstępnie ustawionych i widocznych minimalnych wartości, pułapów lub innych opcji wpisu lub sugestii wpisu;
  - b. opcji prezentowania wartości minimalnych, pułapów lub innych opcji wpisu lub sugestii wpisu.
2. W drodze odstępstwa od ust. 1 posiadacz licencji podejmuje odpowiednie środki w celu zapewnienia, że w przypadku graczy, którzy chcą zmienić limity swoich zachowań związanych z grą, limity, które nie zostały jeszcze zmienione w tym czasie, są widoczne w polach wpisowych lub na tych polach.

### **Artykuł 3.19b. Limity depozytów i saldo w euro**

Posiadacz licencji podejmuje odpowiednie środki w celu zapewnienia, że:

- a. gracze i potencjalni gracze mogą wprowadzać limity depozytów i maksymalne saldo, o którym mowa w art. 4.14 ust. 2 lit. a) dekretu wyłącznie w euro;
- b. limity depozytów i maksymalne saldo wyłącznie w euro są prezentowane we wszystkich częściach interfejsu gracza, gdzie są one wyświetlane.

### **Artykuł 3.19c. Potwierdzenie wpisu**

1. Bez uszczerbku dla art. 3.19d, posiadacz licencji podejmuje odpowiednie środki w celu zapewnienia, że wszelkie ograniczenia wprowadzone przez gracza lub potencjalnego gracza w ramach profilu gracza są przetwarzane przez system gry wyłącznie po:

- a. sprawdzeniu czy wniosek o potwierdzenie ostatecznego wpisu został złożony w jasny i zrozumiały sposób; oraz
- b. sprawdzeniu czy potwierdzenie zostało otrzymane i zarejestrowane.

2. Przy wpisywaniu każdego limitu depozytu wniosek, o którym mowa w ust. 1 lit. a), obejmuje również:

- a. jasne i zrozumiałe pytanie o to, czy gracz lub potencjalny gracz jest gotów stracić wpisaną kwotę, powtarzając kwotę;
- b. jasne i zrozumiałe oświadczenie, że gracz lub potencjalny gracz, potwierdzając, deklaruje gotowość do utraty wpisanej kwoty, powtarzając kwotę;

### **Artykuł 3.19d. Kontakt przy wpisywaniu limitów depozytów**

1. Posiadacz licencji podejmuje odpowiednie środki w celu zapewnienia, że gracze i potencjalni gracze:

- a. w kategorii wiekowej od 18 do 24 lat mogą ostatecznie wpisać kwotę równą lub wyższą niż 5,35 EUR dziennie, 37,50 EUR tygodniowo lub 150 EUR miesięcznie;
- b. w kategorii wiekowej 24 lat lub starszej mogą ostatecznie wpisać kwotę równą lub wyższą niż 12,50 EUR dziennie, 87,50 EUR tygodniowo lub 350 EUR miesięcznie;

i przetworzyć tę kwotę jako limit depozytu, kontaktując się z personelem posiadacza licencji przeszkolonym w dziedzinie zapobiegania uzależnieniom, o którym mowa w art. 6 ust. 2 rozporządzenia w sprawie rekrutacji, reklamy i zapobiegania uzależnieniom od gier hazardowych, za pośrednictwem interfejsu hazardowego lub telefonicznie.

2. Ustęp 1 nie ma zastosowania do przypadków, w których gracze wpisują kwotę w celu zmniejszenia istniejącego limitu depozytu.

### **Artykuł 3.19e. Treść kontaktu podczas wpisywania limitów depozytów**

1. Jeżeli kontakt, o którym mowa w art. 3.19d ust. 1, ma miejsce w związku z wpisaniem limitu depozytu, podczas tego kontaktu z graczem lub potencjalnym graczem, przeszkolony personel ds. zapobiegania uzależnieniom posiadacza licencji w tym zakresie powinien zapytać:

- a. czy jest świadomy(-a), że chce ustawić wysoki limit depozytu;

- b. czy jest świadomy(-a), że może stracić kwotę, którą należy wpisać poprzez powtórzenie kwoty;
  - c. czy oświadcza, że jest gotów lub gotowa stracić wpisaną kwotę, powtarzając kwotę.
2. Przed zakończeniem kontaktu personel przeszkolony w dziedzinie zapobiegania uzależnieniom zawsze informuje gracza lub potencjalnego gracza o:
- a. ryzyku nadmiernego uczestnictwa w grach hazardowych;
  - b. możliwości wykluczenia z uczestnictwa w grach hazardowych organizowanych w salonach gier na automatach, w kasynach i na odległość, poprzez wpis do rejestru;
  - c. możliwości uzyskania informacji i otrzymania, w razie potrzeby anonimowo, informacji o uzależnieniu od hazardu od Krajowego Centrum Pomocy Profilaktycznej finansowanego na podstawie art. 33e ust. 1 zdanie wstępne i lit. b ustawy, z podaniem danych kontaktowych tego centrum pomocy.
3. Posiadacz licencji przesyła pocztą elektroniczną potwierdzenie kontaktu do gracza lub potencjalnego gracza, a także raport z tego kontaktu. Raport ten zawiera we wszystkich przypadkach:
- a. odpowiedzi na pytania, o których mowa w ust. 1;
  - b. treść informacji, o której mowa w ust. 2
  - c. kwotę ostatecznie wpisaną jako limit depozytu;
  - d. termin, o którym mowa w art. 4.14 ust. 3 lit. b) dekretu, ma zastosowanie do zmiany limitu depozytu, jeżeli zmiana ta ma na celu zwiększenie tego limitu.

### **Artykuł 3.19f. Wpis niepodlegający przetworzeniu**

1. Posiadacz licencji podejmuje odpowiednie środki w celu zapewnienia, aby gracze i potencjalni gracze zostali ponownie poproszeni o wpisanie limitu zgodnie z postanowieniami niniejszej sekcji, jeżeli podczas wypełniania lub zmiany profilu gracza wprowadzą informacje, których system gry nie może przetworzyć jako limit.
2. Jeżeli wprowadzony limit jest niższy niż minimalny limit, który system gier jest w stanie przetworzyć, wniosek, o którym mowa w ust. 1, zawiera powiadomienie o minimalnej wartości, którą system gier jest w stanie przetworzyć. W żadnym wypadku nie może ono wskazywać maksymalnej wartości, którą system gry jest w stanie przetworzyć.
3. Jeżeli wpisany limit przekracza maksymalny limit, który system gry jest w stanie przetworzyć, wniosek, o którym mowa w ust. 1, zawiera powiadomienie o minimalnych i maksymalnych wartościach, które system gier jest w stanie przetworzyć oraz że inne wartości, które należy wpisać, muszą znajdować się między tymi wartościami.

Ostatecznie zmienione i odpowiednie artykuły rozporządzenia w sprawie rekrutacji, reklamy i zapobiegania uzależnieniu od hazardu [Regeling Werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen]

### **Artykuł 5. Zakaz reklamy, bonusów i innych kwestii związanych z informacjami na temat profilaktyki uzależnień i profilu gracza**

1. **[ BEZ ZMIAN ]**
2. Posiadaczowi licencji na organizowanie gier hazardowych na odległość nie zezwala się na udostępnianie:

- a. informacji o profilu gracza, o których mowa w art. 3.23 rozporządzenia w sprawie gier hazardowych na odległość; oraz
- b. części interfejsu gracza, w której można uzupełnić lub zmienić profil gracza; z jakiegokolwiek formą rekrutacji lub reklamy, w tym zapewniania bonusów, lub formą wizualną lub dźwiękową w jakikolwiek sposób inny niż ściśle niezbędny do dostarczenia informacji dotyczących profilu gracza lub zapewnienia możliwości uzupełnienia lub zmiany profilu gracza.

(...)

#### **Artykuł 15. Informacje za pośrednictwem interfejsu gracza**

Posiadacz licencji na organizowanie gier hazardowych na odległość w każdym przypadku informuje graczy w jasny i zrozumiały sposób, za pomocą interfejsu gracza, o:

- a. ograniczeniach ich zachowań związanych z grą, o których mowa w art. 4.14 ust. 1 dekretu o grach hazardowych na odległość, w momencie logowania lub wylogowania gracza, a także w momencie rozpoczęcia przez niego gry;
- b. osiągnięciu lub przekroczeniu 50 % limitu, o którym mowa w art. 4.14 ust. 2 lit. a) lub b) dekretu o grach hazardowych na odległość, w momencie osiągnięcia lub przekroczenia tego limitu;
- c. czasie, jaki upłynął od rozpoczęcia pierwszej gry po zalogowaniu, za każdym razem, gdy upłynie 30 minut do momentu wylogowania.

(...)

#### **Artykuł 17. Znaki wewnętrzne i zewnętrzne**

Za znaki wewnętrzne lub zewnętrzne, o których mowa w art. 13 ust. 1 lit. a) rozporządzenia, uznaje się w każdym przypadku:

- a. do f. **[BEZ ZMIAN]**
- g. ustanowienie lub ustawienie kwot wyższych niż kwoty, o których mowa w art. 3.19d ust. 1 rozporządzenia w sprawie gier hazardowych na odległość, jako limitów zachowań związanych z grą, o którym mowa w art. 4.14 ust. 2 zdanie wprowadzające i lit. b) rozporządzenia.

#### **Artykuł 18. Środki interwencyjne**

1. **[ BEZ ZMIAN]**
2. Bez uszczerbku dla ust. 1 posiadacz licencji na organizowanie gier hazardowych na odległość zapewnia mu możliwość stosowania co najmniej następujących środków interwencyjnych:
  - a. do f. **[BEZ ZMIAN]**
  - d. wylogowania gracza bez jego zgody.

#### **Artykuł 19. Stosowanie środków interwencyjnych**

1. i 2. **[ BEZ ZMIAN]**
3. Jeżeli w trakcie gry hazardowej na odległość gracz osiągnie lub przekroczy limit, o którym mowa w art. 4.14 ust. 2 lit. a) lub b) rozporządzenia w sprawie gier hazardowych na odległość, posiadacz licencji na organizowanie gier hazardowych na odległość we wszystkich przypadkach kolejno podejmuje:

- a. środek interwencyjny, o którym mowa w art. 18 ust. 2 lit. a), w momencie osiągnięcia lub przekroczenia przez gracza limitu; oraz
- b. środek interwencyjny, o którym mowa w art. 18 ust. 2 lit. d), w momencie kolejnej możliwości wniesienia zakładu lub w momencie zakończenia gry losowej.

#### 4. [ BEZ ZMIAN]

#### Artykuł III [PRZEPIS PRZEJŚCIOWY]

1. Posiadacz licencji na organizowanie gier hazardowych na odległość podejmuje odpowiednie środki w celu zapewnienia, aby bezpośrednio przed wejściem w życie niniejszego rozporządzenia wszyscy zarejestrowani u niego gracze:
  - a. w kategorii wiekowej między od 18 do 24 lat, którzy ustalili kwotę równą lub wyższą niż 5,35 EUR dziennie, 37,50 EUR tygodniowo lub 150 EUR miesięcznie jako limit depozytu;
  - b. w kategorii wiekowej 24 lat lub starsi, którzy ustalili kwotę równą lub wyższą niż 12,50 EUR dziennie, 87,50 EUR tygodniowo lub 350 EUR miesięcznie jako limit depozytu;byli informowani niezwłocznie po zalogowaniu, za pomocą jasnego i zrozumiałego komunikatu w interfejsie gracza, o stosowaniu art. 3.19d rozporządzenia w sprawie gier hazardowych na odległość.
2. W wiadomości, o której mowa w ust. 1, gracz powinien zostać poinformowany o:
  - a. wysokości ustalonego przez niego limitu depozytu jako znaku wskazującego na niewłaściwe uczestnictwo lub ryzyko uzależnienia od hazardu;
  - b. wysokości ustalonego limitu depozytu oraz o możliwości jego utraty;
  - c. ryzyku nadmiernego uczestnictwa w grach hazardowych;
  - d. możliwości wykluczenia z uczestnictwa w grach hazardowych urządzanych w salonach gier na automatach, w kasynach gry oraz na odległość, poprzez wpis do rejestru, o którym mowa w art. 33h ustawy;
  - e. możliwości uzyskania informacji i otrzymania, w razie potrzeby anonimowo, informacji o uzależnieniu od hazardu od Krajowego Centrum Pomocy Profilaktycznej finansowanego na podstawie art. 33e ust. 1 zdanie wstępne i lit. b ustawy, z podaniem danych kontaktowych tego centrum pomocy.
3. Komunikat, o którym mowa w ust. 1, jest wyświetlany w taki sposób, aby:
  - a. tylko ten komunikat był widoczny w interfejsie gracza przez co najmniej 30 sekund;
  - b. po upływie okresu, o którym mowa w lit. a), graczowi oferuje się tylko jedną wyraźnie widoczną opcję, gdy gracz zostaje przekierowany do części interfejsu gracza, w której można zmienić limity zachowań związanych z grą, o których mowa w art. 31k ust. 2 lit. c) ustawy.
4. Posiadacz licencji na organizowanie gier hazardowych na odległość podejmuje odpowiednie środki w celu zapewnienia, aby gracz nie mógł uzyskać dostępu do innych części interfejsu gracza, inaczej niż po skorzystaniu z opcji, o której mowa w ust. 3 lit. b).
5. Posiadacz licencji na organizowanie gier hazardowych na odległość podejmuje odpowiednie środki w celu zapewnienia, aby komunikat, o której mowa w ust. 1, był wyświetlany graczowi natychmiast po zalogowaniu do czasu skorzystania przez niego z opcji, o której mowa w ust. 3 lit. b).

**Artykuł IV**

Niniejsze rozporządzenie wchodzi w życie z dniem 1 października 2024 r.