

Articole modificate definitiv și relevante din Regulamentul privind jocurile de noroc la distanță [Regeling kansspelen op afstand]

Articolul 3.5. Reprezentarea mizelor, a câștigurilor și a pierderilor

1. Deținătorul de licență ia măsurile corespunzătoare pentru a se asigura că mizele, câștigurile și pierderile jucătorului sunt reprezentate sub formă de sume în euro într-un mod clar, inteligibil și suficient de distinctiv.
2. Prin derogare de la alineatul (1), mizele, câștigurile și pierderile jucătorului pot fi reprezentate ca sume în dolari SUA cu organizația de poker, dacă:
 - a. jocul este organizat în forma prevăzută la articolul 2.1 alineatul (1) litera (b) din decret; și
 - b. atât jucătorii înregistrați la deținătorul de licență, cât și jucătorii de la furnizori străini participă la joc; și
 - c. deținătorul de licență ia măsurile corespunzătoare pentru a se asigura că:
 - 1°. înainte de începerea jocului, jucătorul este informat într-un mod clar și inteligibil și cât mai complet posibil cu privire la reprezentarea în dolari americani;
 - 2°. jucătorul poate obține informații cu privire la valoarea mizelor, a câștigurilor și a pierderilor în euro într-un mod clar și ușor de înțeles în timpul jocului;
 - 3°. desemnarea și valoarea mizelor, a câștigurilor sau a pierderilor în dolari americani nu sunt modificate în timpul participării la joc.

Articolul 3.5a. Notificarea mizelor stabilite la un nivel mai mare decât cel minim

Deținătorul de licență trebuie să ia măsurile corespunzătoare pentru a se asigura că, în cazul în care valoarea mizei dintr-un joc sau dintr-o rundă este stabilită fără intervenția jucătorului, astfel încât miza să fie mai mare decât miza minimă posibilă a jocului sau a runde respective, jucătorul va primi o notificare de avertizare înainte sau în același timp cu introducerea finală posibilă a mizei, cu informații clare și ușor de înțeles că jucătorul poate introduce o miză mai mică. Această notificare precizează, de asemenea, care este miza minimă posibilă.

(...)

Articolul 3a. Profilul jucătorului

Articolul 3.19a. Intrare liberă

1. Fără a aduce atingere articolului 3.19f, deținătorul de licență ia măsurile corespunzătoare pentru a se asigura că jucătorii și potențialii jucători pot introduce limitele comportamentului lor de joc în câmpuri de introducere goale, fără ca acestea să fie prevăzute în niciun mod cu:
 - a. minime prestabilite și vizibile, plafoane sau alte opțiuni de introducere sau sugestii de introducere;
 - b. opțiuni pentru afișarea minimelor, a plafoanelor sau a altor opțiuni de introducere sau sugestii de introducere.
2. Prin derogare de la alineatul (1), deținătorul de licență ia măsurile adecvate pentru a se asigura că, pentru jucătorii care doresc să modifice limitele

comportamentului lor de joc, limitele care nu au fost încă modificate în acel moment sunt vizibile în sau pe câmpurile de introducere.

Articolul 3.19b. Limitele de depozit și creditele în euro

Deținătorul de licență ia măsurile corespunzătoare pentru a se asigura că:

- a. jucătorii și potențialii jucători pot introduce numai în euro limitele de depunere și creditul maxim menționat la articolul 4.14 alineatul (2) litera (a) din decret;
- b. limitele de depunere și creditul maxim în euro sunt prezentate în toate părțile interfeței jucătorului în care acestea sunt afișate.

Articolul 3.19c. Confirmarea intrării

1. Fără a aduce atingere articolului 3.19d, deținătorul de licență ia măsurile adecvate pentru a se asigura că orice limită pe care un jucător sau un potențial jucător o introduce ca parte a profilului jucătorului este procesată numai de către sistemul de joc după ce:
 - a. confirmarea ultimei intrări a fost solicitată într-un mod clar și inteligibil; și
 - b. confirmarea a fost primită și înregistrată.
2. La introducerea fiecărei limite de depozit, cererea menționată la alineatul (1) litera (a) include, de asemenea:
 - a. o întrebare clară și inteligibilă dacă jucătorul sau potențialul jucător este dispus să piardă suma introdusă, repetând suma;
 - b. o declarație clară și inteligibilă prin care jucătorul sau potențialul jucător, prin confirmare, declară că este dispus să piardă suma introdusă, repetând suma.

Articolul 3.19d. Contactul la introducerea limitelor de depunere

1. Deținătorul de licență ia măsurile corespunzătoare pentru a se asigura că jucătorii și potențialii jucători:
 - a. din categoria de vârstă între 18 și 24 de ani, pot înscrie definitiv doar o sumă egală sau mai mare de 5,35 EUR pe zi, 37,50 EUR pe săptămână sau 150 EUR pe lună;
 - b. din categoria de vârstă de 24 de ani sau mai mult, pot înscrie definitiv doar o sumă egală sau mai mare de 12,50 EUR pe zi, 87,50 EUR pe săptămână sau 350 EUR pe lună;și să fie procesată ca limită de depozit, contactând personalul deținătorului de licență format în domeniul prevenirii dependenței, astfel cum se menționează la articolul 6 alineatul (2) din Decretul privind recrutarea, publicitatea și prevenirea dependenței de jocuri de noroc, prin intermediul interfeței de jocuri de noroc sau prin telefon.
2. Alineatul (1) nu se aplică cazurilor în care jucătorii introduc o sumă pentru a reduce o limită de depunere existentă.

Articolul 3.19e. Conținutul contactului la introducerea limitelor de depunere

1. În cazul în care are loc contactul menționat la articolul 3.19d alineatul (1) cu privire la introducerea unei limite de depunere, în timpul contactului cu jucătorul sau cu potențialul jucător, personalul de prevenire a dependenței al deținătorului de licență instruit în această privință întreabă:

- a. dacă are cunoștință de faptul că dorește să stabilească o limită ridicată de depunere;
 - b. dacă are cunoștință de faptul că poate pierde suma care urmează să fie înscrisă prin repetarea sumei;
 - c. să declare că este dispus(ă) să piardă suma înscrisă, repetând suma.
2. Înainte de încheierea contactului, personalul instruit în domeniul prevenirii dependenței prezintă întotdeauna jucătorului sau potențialului jucător:
- a. riscurile unei participări excesive la jocurile de noroc;
 - b. posibilitatea de a exclude participarea la jocurile de noroc organizate în sălile de sloturi, în cazinouri și la distanță, prin înscrierea în registru;
 - c. posibilitatea de a fi informat și de a primi, în mod anonim, dacă este necesar, informații privind dependența de jocurile de noroc de la Centrul național de ajutor pentru prevenire finanțat în temeiul articolului 33e alineatul (1) teza introductivă și litera (b) din lege, cu precizarea datelor de contact ale acestui centru de ajutor.
3. Deținătorul de licență va trimite prin e-mail o confirmare a contactului jucătorului sau a potențialului jucător, precum și un raport al acestuia. Raportul respectiv conține în toate cazurile:
- a. răspunsul la întrebările menționate la alineatul (1);
 - b. informațiile menționate la alineatul (2);
 - c. suma înscrisă definitiv ca limită de depozit;
 - d. termenul prevăzut la articolul 4.14 alineatul (3) litera (b) din decret se aplică modificării limitei de depunere, în cazul în care modificarea respectivă vizează majorarea limitei respective.

Articolul 3.19f. Intrare neprocesabilă

1. Deținătorul de licență ia măsurile corespunzătoare pentru a se asigura că jucătorii și potențialii jucători sunt rugați din nou să introducă o limită în conformitate cu dispozițiile prezentei secțiuni, în cazul în care introduc informații pe care sistemul de joc nu le poate procesa ca limită la completarea sau modificarea profilului jucătorului.
2. În cazul în care limita introdusă este mai mică decât limita minimă pe care sistemul de joc este capabil să o proceseze, cererea menționată la alineatul (1) conține notificarea valorii minime pe care sistemul de joc o poate prelucra. În niciun caz nu va indica valoarea maximă pe care sistemul de joc este capabil să o proceseze.
3. În cazul în care limita introdusă depășește limita maximă pe care sistemul de joc este capabil să o proceseze, cererea menționată la alineatul (1) conține notificarea valorilor minime și maxime pe care sistemul de joc le poate prelucra, iar celelalte valori care trebuie introduse trebuie să se afle între valorile respective.

Articole modificate definitiv și relevante din Regulamentul privind recrutarea, publicitatea și prevenirea dependenței de jocuri de noroc [Regeling werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen]

Articolul 5. Interzicerea publicității, a bonusurilor și a altor aspecte legate de informațiile privind prevenirea dependenței și profilul jucătorilor

1. **[FĂRĂ MODIFICĂRI]**

2. Deținătorul unei licențe de organizare a jocurilor de noroc la distanță nu este autorizat să furnizeze:
- informațiile privind profilul jucătorului menționat la articolul 3.23 din Regulamentul privind jocurile de noroc la distanță; și
 - partea din interfața jucătorului în care profilul jucătorului poate fi completat sau modificat;
- orice formă de recrutare sau publicitate, inclusiv furnizarea de bonusuri, sau forma vizuală sau auditivă în orice alt mod decât este strict necesar pentru a furniza informații cu privire la profilul jucătorului sau pentru a oferi posibilitatea de a completa sau a modifica profilul jucătorului.

(...)

Articolul 15. Informații prin interfața jucătorului

Deținătorul unei licențe pentru organizarea jocurilor de noroc la distanță informează în toate cazurile jucătorii într-un mod clar și ușor de înțeles, utilizând interfața pentru jucători, cu privire la:

- limitele comportamentului lor de joc, astfel cum sunt menționate la articolul 4.14 alineatul (1) din Decretul privind jocurile de noroc la distanță, în momentul în care jucătorul se conectează sau se deconectează, precum și în momentul în care începe un joc;
- atingerea sau depășirea a 50 % din limita menționată la articolul 4.14 alineatul (2) litera (a) sau (b) din Decretul privind jocurile de noroc la distanță la momentul respectiv;
- cât timp a trecut de la începutul primului joc după conectare, de fiecare dată când trec 30 de minute până când se deconectează.

(...)

Articolul 17. Semnale interne și externe

În toate cazurile, sunt considerate semnale interne sau externe prevăzute la articolul 13 alineatul (1) litera (a) din decret:

(a)-(f) **[FĂRĂ MODIFICĂRI]**

(g) să stabilească sau să fi stabilit sume mai mari decât cele menționate la articolul 3.19d alineatul (1) din Regulamentul privind jocurile de noroc la distanță ca limite ale comportamentului de joc menționat la articolul 4.14 alineatul (2) teza introductivă și litera (b) din decret.

Articolul 18. Măsurile de intervenție

1. **[FĂRĂ MODIFICĂRI]**

2. Fără a aduce atingere alineatului (1), deținătorul unei licențe de organizare a jocurilor de noroc la distanță se asigură că este în măsură să aplice cel puțin următoarele măsuri de intervenție:

(a)-(c) **[FĂRĂ MODIFICĂRI]**

(d) deconectarea jucătorului fără consimțământul său.

Articolul 19. Aplicarea măsurilor de intervenție

1 și 2 **[FĂRĂ MODIFICĂRI]**

3. În cazul în care, în timpul unui joc de noroc la distanță, jucătorul atinge sau depășește limita menționată la articolul 4.14 alineatul (2) literele (a) sau (b) din Decretul privind jocurile de noroc la distanță, deținătorul unei licențe de organizare a jocurilor de noroc la distanță ia în toate cazurile succesiv:
 - a. măsura de intervenție menționată la articolul 18 alineatul (2) litera (a) în momentul în care jucătorul atinge sau depășește limita; și
 - b. măsura de intervenție menționată la articolul 18 alineatul (2) litera (d) la momentul următoarei posibilități de a paria sau la sfârșitul jocului de noroc.

4. [FĂRĂ MODIFICĂRI]

Articolul III [DISPOZIȚIE TRANZITORIE]

1. Deținătorul unei licențe pentru organizarea jocurilor de noroc la distanță ia măsurile corespunzătoare pentru a se asigura că, imediat înainte de intrarea în vigoare a prezentului regulament, toți jucătorii înregistrați la acesta:
 - a. din categoria de vârstă între 18 și 24 de ani, care au stabilit o sumă egală sau mai mare de 5,35 EUR pe zi, 37,50 EUR pe săptămână sau 150 EUR pe lună ca limită de depunere;
 - b. din categoria de vârstă de 24 de ani sau mai mult, care au stabilit o sumă egală sau mai mare de 12,50 EUR pe zi, 87,50 EUR pe săptămână sau 350 EUR pe lună ca limită de depunere;sunt informați imediat după conectare, printr-un mesaj clar și ușor de înțeles în interfața jucătorului, cu privire la aplicarea articolului 3.19d din Regulamentul privind jocurile de noroc la distanță.
2. În mesajul menționat la alineatul (1), jucătorul este informat despre:
 - a. limita ridicată de depunere pe care a stabilit-o ca semn care indică o participare inadecvată sau un risc de dependență de jocuri de noroc;
 - b. valoarea limitei de depozit stabilite și pe care o poate pierde;
 - c. riscurile unei participări excesive la jocurile de noroc;
 - d. posibilitatea de a exclude participarea la jocuri de noroc organizate în săli de sloturi, în cazinouri și de la distanță, prin înscrierea în registrul menționat la articolul 33h din lege;
 - e. posibilitatea de a fi informați și de a primi, în mod anonim, dacă este necesar, informații privind dependența de jocurile de noroc de la Centrul național de ajutor pentru prevenire finanțat în temeiul articolului 33e alineatul (1) teza introductivă și litera (b) din lege, cu precizarea datelor de contact ale acestui centru de ajutor.
3. Mesajul menționat la alineatul (1) se afișează astfel încât:
 - a. numai acel mesaj este vizibil în interfața jucătorului pentru o durată minimă de 30 de secunde;
 - b. la sfârșitul perioadei menționate la litera (a), jucătorului i se oferă o singură opțiune clar vizibilă atunci când jucătorul este redirecționat către partea din interfața jucătorului în care limitele comportamentului de joc menționate la articolul 31k alineatul (2) litera (c) din lege pot fi modificate.
4. Deținătorul unei licențe de organizare a jocurilor de noroc la distanță ia măsurile corespunzătoare pentru a se asigura că jucătorul nu poate accesa alte părți ale interfeței pentru jucător, cu excepția utilizării opțiunii menționate la alineatul (3) litera (b).

5. Deținătorul unei licențe pentru organizarea jocurilor de noroc la distanță ia măsurile corespunzătoare pentru a se asigura că mesajul menționat la alineatul (1) este afișat jucătorului imediat după conectare, până când acesta a făcut uz de opțiunea menționată la alineatul (3) litera (b).

Articolul IV

Prezentul regulament intră în vigoare la 1 octombrie 2024.