



Регулаторът на аудио-
визуалната и цифровата
комуникация

Обществена консултация по
проекта рамка за определяне
на минималните технически
изисквания за системите за
проверка на възрастта,
създадени за достъп до
определени онлайн
обществени съобщителни
услуги и платформи за
споделяне на видеоклипове,
които предоставят на
обществеността
порнографско съдържание

април 2024 г.

Съдържание

Съдържание.....	3
Въведение.....	5
Отговорността на целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание	5
Развитието на ролята на Arcom в контекста на законопроекта за осигуряване и регулиране на цифровото пространство	6
Работата вече е в ход по проверката на възрастта	7
Представяне на рамката.....	9
Подпомагане на сектора при прилагането на решения за проверка на възрастта	9
Актуализиране на рамката и актуалното състояние на техниката	9
Структура на рамката и график за изпълнение	9
Първа част: надеждност на системите за проверка на възрастта.....	11
Защита на непълнолетните лица по подразбиране	11
• Критерий № 1: строгост на контрола на възрастта.....	11
Критерии за надеждност	11
• Критерий № 2: ефективност на решението.....	12
• Критерий № 3: ограничаване на възможностите за заобикаляне.....	12
• Критерий № 4: проверка на възрастта при всяка консултация за услуги	12
• Критерий № 5: рамка за използване на потребителски профил.....	13
• Критерий № 6: недискриминация.....	13
Втора част: защита на неприкосновеността на личния живот.....	15
Принципи за защита на неприкосновеността на личния живот	15
Въвеждане на система за проверка на възрастта, съобразена с неприкосновеността на личния живот, по подразбиране и при проектирането	15
Минимални изисквания за всички системи за проверка на възрастта	16
• Критерий № 7: независимост на доставчика на системата за проверка на възрастта по отношение на целеви услуги, разпространяващи порнографско съдържание.....	16
• Критерий № 8: поверителност по отношение на целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание.....	17
• Критерий № 9: поверителност по отношение на доставчиците на средства за генериране на доказателство за възраст.....	17
• Критерий № 10: поверителност по отношение на всички други трети страни, участващи в процеса на проверка на възрастта.....	17
• Критерий № 11: гаранции за правата и свободите на физическите лица от услугите за проверка на възрастта.....	17
Специфични изисквания за системите за защита на неприкосновеността на личния живот при спазване на принципа на „двойна анонимност“	18

- Критерий № 12: повишена поверителност по отношение на целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание.....18
- Критерий № 13: повишена поверителност по отношение на издателите на възрастови атрибути.....19
- Критерий № 14: повишена поверителност по отношение на всички други трети страни, участващи в процеса на проверка на възрастта.....19
- Критерий № 15: наличност и покритие на населението.....19

Информирание на потребителите относно нивото на неприкосновеност на личния живот, свързано със системите за проверка на възрастта **19**

- Критерий № 16: изрично показване на нивото на защита на неприкосновеността на личния живот на потребителите.....19

Желани цели и най-добри практики **20**

Трета част: алтернативни решения за генериране на доказателство, приети временно. .21

Четвърта част: одит и оценка на решенията за проверка на възрастта.....22

Оценка на въведените системи в реални условия **22**

Проценти на грешки, заобикаляне и рискове от атака **22**

Независимост на доставчика на одита **22**

Въведение

Отговорността на целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание

1. С демократизацията на мобилните устройства, позволяващи достъп на децата до интернет, излагането на непълнолетни лица на порнографско съдържание в интернет бързо се покачва.

Според проучване, проведено от Регулаторния орган за аудио-визуална и цифрова комуникация (Arcom) въз основа на данни, предоставени от Médiamétrie, 2,3 милиона непълнолетни посещават порнографски сайтове всеки месец, като този брой нараства бързо през последните години и е свързан с демократизацията на мобилните устройства сред децата. Делът на непълнолетните лица, посещаващи сайтове „за възрастни“, се е увеличил с 9 пункта за 5 години, от 19 % в края на 2017 г. на 28 % в края на 2022 г. Всеки месец през 2022 г. повече от половината от момчетата на възраст 12 и повече години посещават такива сайтове — цифра, която се увеличава до две трети за момчета на възраст 16 и 17 години. Средно 12 % от аудиторията на сайтове за възрастни се състои от непълнолетни лица¹.

От началото на 2000-те години² изследване на последиците от ранното излагане на порнография показва, че излагането на най-малките деца на порнографско съдържание може да има **сериозни последици** за тяхното умствено развитие и образът, който те формират на сексуалността и взаимоотношенията между индивидите в ущърб на личното им развитие и по-голямо равенство в отношенията между половете³.

2. От 1 март 1994 г. съгласно разпоредбите на член 227—24 от Наказателния кодекс, въведени със Закон № 92—684 от 22 юли 1992 г., се забранява излагането на непълнолетни лица на порнографско съдържание.

Формулировката на този член е изменена, за да се изясни не само неговият обхват, но и как трябва да се преценява, когато дадено престъпление се записва в интернет. В съответствие с установената съдебна практика от 2020 г. в член 227—24 се посочва, че само декларирането на възраст не е достатъчно, за

¹ Arcom, *Посещения на сайтове „за възрастни“ от непълнолетни лица* (въз основа на данните, предоставени от Médiamétrie), публикувани на 25 май 2023 г.:

<https://www.arcom.fr/nos-ressources/etudes-et-donnees/mediatheque/frequentation-des-sites-adultes-par-les-mineurs>

² Г-н Arzano, С. Rozier, *Alice au pays du porno (Алиса в страната на порното): Ados: leurs nouveaux imaginaires sexuels (Юноши: техните нови сексуални фантазии)* Ramsay, 2005 г.

³ Вж.: <https://www.csa.fr/Informer/Toutes-les-actualites/Actualites/Quelles-solutions-pour-protger-votre-enfant-des-images-a-caractere-pornographique-sur-internet>; и В. Smaniotto (изследовател по психопатология и клинична психология), „Порнография: какво е въздействието ѝ върху сексуалността на подрастващите?“, *Разговорът*, 28 август 2023 г.:

<https://theconversation.com/pornographie-quels-impacts-sur-la-sexualite-adolescente-207142>.
Във връзка с това Arcom също така приканва родителите да се запознаят с уебсайта:

<https://jeprotegemonenfant.gouv.fr/pornographie/>.

да се докаже възрастта на пълнолетие.⁴.... Понастоящем действащата формулировка е, както следва:

„Производството, транспортирането, разпространението по какъвто и да е начин и независимо от носителя на послание от насилствен, подбуждащ към тероризъм, порнографски характер, включително порнографски изображения, включващи едно или повече животни, или имащи вероятност сериозно да накърнят човешкото достойнство или да подтикнат непълнолетни лица да участват в игри, които физически ги застрашават, или да търгуват с такова съобщение, се наказват с лишаване от свобода за 3 години и глоба в размер на 75 000 EUR, когато има вероятност съобщението да бъде видно или възприето от малолетно или непълнолетно лице.

Когато престъпленията, предвидени в настоящия член, се представят от печатната или аудиовизуалната преса или чрез обществена онлайн комуникация, специалните разпоредби на законите, уреждащи тези въпроси, се прилагат по отношение на определянето на отговорните лица.

Престъпленията, предвидени в настоящия член, се съставляват дори ако достъпът на малолетно или непълнолетно лице до съобщенията, посочени в първия параграф, произтича от обикновена декларация от малолетното или непълнолетното лице, че то е навършило 18 години“.

Законодателят въведе със Закон № 2020—936 от 30 юли 2020 г. за защита на жертвите на домашно насилие, **специална процедура с участието на Arcom с цел да се гарантира пълната ефективност на тези разпоредби** относно обществените съобщителни услуги онлайн, които предоставят порнографско съдържание на разположение на обществеността в интернет.

По този начин настоящия закон възлага на председателя на Arcom правомощие да отправя официално предизвестие до издателя на сайт да спазва Наказателния кодекс и, ако това известие не е изпълнено, да поиска от обикновения съдия да разпореда на доставчиците на достъп до интернет (IAP) да предотвратят достъпа до този сайт.

3. Въз основа на тези разпоредби, органът е издал 13 официални известия. Той също така отнесе въпроса на 8 март 2022 г., **до председателя на Съда в Париж, за да разпореда на ДДИ да блокират пет от тези услуги с официално предизвестие.** Тази процедура все още е в ход към датата на публикуване на настоящата обществена консултация.

⁴ Касационен съд, криминален отдел, 23 февруари 2000 г., 99—83.928, <https://www.legifrance.gouv.fr/juri/id/JURITEXT000007070001>.

Развитието на ролята на Arcom в контекста на законопроекта за осигуряване и регулиране на цифровото пространство

Законопроектът за осигуряване и регулиране на цифровото пространство (SREN), който се обсъжда в парламента, предвижда актуализиране на системата, установена със Закона от 30 юли 2020 г.

Член 10 от Закон № 2004—575 от 21 юни 2004 г. относно доверието в цифровата икономика (LCEN), изготвен към датата на публикуване на настоящата обществена консултация, предвижда, че **Arcom** „учредява и публикува [...], след консултация с френския орган за защита на данните, **рамка за определяне на минималните технически изисквания, приложими към системите за проверка на възрастта**. Тези изисквания се отнасят до надеждността на контрола на възрастта на потребителите и зачитането на поверителността на техния личен живот.” Обхватът на системата се отнася до „порнографско съдържание, предоставено на разположение на обществеността от издател на обществени съобщителни услуги онлайн, на негова редакционна отговорност или предоставено от услуга на платформа за споделяне на видеоклипове по смисъла на член 2 от Закон № 86—1067 от 30 септември 1986 г. относно свободата на комуникация“ (по-долу „целеви услуги, излъчващи порнографско съдържание“ или „целевите услуги“). Arcom може, когато е уместно, след като получи становището на председателя на CNIL, да уведоми официално една от тези служби, за да се съобрази с тази рамка и в случай на продължаващо нарушение, след като получи становището на CNILTU, да му наложи имуществена санкция в съответствие с процедурата, предвидена в член 42—7 от Закон № 86—1067 от 30 септември 1986 г. Настоящата обществена консултация се отнася до проекта на рамка, предвиден в тези разпоредби.

Новите правомощия, предоставени на Arcom от законопроекта, ще допълнят правомощията, предоставени иначе на съдията, който може да бъде призован директно да блокира сайт, който не отговаря на разпоредбите на член 227—24 от Наказателния кодекс.

Работата вече е в ход по проверката на възрастта

Този документ е част от **работа, извършена** през последните години от CNIL относно решенията за проверка на възрастта за съчетаване на защитата на непълнолетните лица и зачитането на неприкосновеността на личния живот.

CNIL за първи път през юни 2021 г. излезе със становище относно проекта на указ за прилагане на Закона от 2020 г. относно правилата за прилагане с цел защита на непълнолетните лица от достъп до онлайн обществени съобщителни услуги, разпространяващи порнографско съдържание⁵. За да се предотврати разкриването на сексуалната ориентация на хората — реална или предполагаема — от гледаното съдържание и пряко свързано с тяхната идентичност, CNIL препоръча от това известие да премине през доверени трети

⁵ CNIL, Съображения № 2021—069 от 3 юни 2021 г. относно становище по проект на указ относно правилата за прилагане на мерки за защита на непълнолетните лица от достъп до сайтове, разпространяващи порнографско съдържание (вж.: <https://www.legifrance.gouv.fr/cnil/id/CNILTEXT000044183781>).

страни и направи няколко препоръки,⁶ които включват раздел за проверка на възрастта. Тези публикации бяха подкрепени от съобщение, публикувано през юли 2022 г., озаглавено „Онлайн проверка на възрастта: постигане на равновесие между защитата на непълнолетните лица и зачитането на неприкосновеността на личния живот“ и стартирането на демонстратор на механизъм за проверка на възрастта, който зачита неприкосновеността на личния живот на потребителите⁷⁸, в сътрудничество с PEReN и професор от École Polytechnique.

CNIL вече има възможност да припомни, че „Противно на това, което понякога се казва, ОРЗД⁹ не е несъвместим с контрола на възрастта за достъп до порнографски обекти, предвиден в закона.“¹⁰

Подобно на CNIL, Arcom също представи становище по проекта за указ за прилагане на член 23 от Закона от 30 юли 2020 г.¹¹.

Именно в този контекст **Arcom и CNIL, с подкрепата на PEReN** в началото на 2023 г. започна съвместен технически обмен с участниците в проверката на възрастта. Тези обсъждания бяха обогатени с обратната връзка, получена от Arcom от някои от чуждестранните му колеги, които също са изправени пред предизвикателствата, свързани със защитата на непълнолетните лица и неприкосновеността на личния живот, когато контролират достъпа до порнографско съдържание.

⁶ Вж.: <https://www.cnil.fr/fr/la-cnil-publie-8-recommandations-pour-renforcer-la-protection-des-mineurs-en-ligne>

⁷ Вж.: <https://www.cnil.fr/fr/verification-de-lage-en-ligne-trouver-lequilibre-entre-protection-des-mineurs-et-respect-de-la-vie>

⁸ Вж.: <https://linc.cnil.fr/demonstrateur-du-mecanisme-de-verification-de-lage-respectueux-de-la-vie-privée>

⁹ Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

¹⁰ Вж. прессъобщението на CNIL от 21 февруари 2023 г.: <https://www.cnil.fr/fr/controle-de-lage-pour-laccès-aux-sites-pornographiques>

¹¹ CSA, Становище № 2021—11 от 23 юни 2021 г. относно проекта на указ за правилата за прилагане на мерки за защита на непълнолетните лица от достъп до сайтове, разпространяващи порнографско съдържание,
<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044174211>

Представяне на рамката

Подпомагане на сектора при прилагането на решения за проверка на възрастта

В съответствие с разпоредбите на законопроекта проектът за рамка определя **технически изисквания**, очаквани както по отношение на **надеждност** при проверка на възрастта на потребителите (в този случай тяхното пълнолетие), така и по отношение на уважението към техния **личен живот**.

Целта на настоящата рамка не е да се сертифицират технически решения. **Целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, ще продължат да имат свободата да избират свои собствени решения за защита на непълнолетните лица, при условие че отговарят на техническите изисквания на рамката.**

Липсата на система за проверка на възрастта, както и системи за проверка на възрастта със степен на надеждност или защита на неприкосновеността на личния живот под нивото на изискванията, установени в настоящата рамка, няма да бъдат допустими.

Актуализиране на рамката и актуалното състояние на техниката

Рамката **може да бъде преразглеждана и актуализирана**, за да се вземе предвид състоянието на техниката. В този смисъл в законопроекта се посочва, че *„рамката се актуализира при необходимост при същите условия“*.

Наистина е желателно секторът да приеме решения за проверка на възрастта, съответстващи на съвременното техническо равнище и на европейските и международните стандарти и съвместими с промишлените практики, по-специално по отношение на съществуващите технически протоколи.

Структура на рамката и график за изпълнение

Първата част на проекта на рамка се отнася до **надеждност на системите за проверка на възрастта**. В допълнение към необходимостта да се гарантира защитата на непълнолетните лица по подразбиране, т.е. дори преди достъп до услугата, е необходимо да се уточнят **условия за ефективността на онлайн системите за проверка на възрастта, като същевременно се избягва заобикалянето им.**

Всички системи за проверка на възрастта трябва да отговарят на всички изисквания, посочени в тази първа част.

Втората част се занимава по-конкретно със защитата на неприкосновеността на личния живот чрез системи за проверка на възрастта, внедрени за контрол на достъпа до порнографско съдържание. Сайтовете могат да предлагат **системи за проверка на възрастта с различни нива на защита на неприкосновеността на личния живот, при условие че потребителите бъдат информирани за нивото, свързано с всяка система.**

В този контекст проектът за рамка установява **минимални критерии за всички системи за проверка на възрастта**, както и засилени специфични цели за най-благоприятните за неприкосновеността на личния живот системи, известни като „двойна анонимност“. **На потребителите ще трябва да се предложи поне една система за проверка на възрастта, която отговаря на стандартите за защита на неприкосновеността на личния живот с „двойна анонимност“.**

Втората част включва и **най-добри практики** в областта на защитата на данните, считани за желани.

Освен това целевите услуги за разпространяване на порнографско съдържание ще бъдат в състояние да приложат, временно, решения за генериране на доказателства за възраст въз основа на **предоставяне на банкова карта чрез дерогация от условията, предвидени в първата и втората част, но при строго спазване на някои кумулативни условия, определени в трета част от настоящия документ.**

И накрая, четвъртата и последна част определя основните принципи, които могат да ръководят услугите, предназначени да разпространяват порнографско съдържание, необходимо за извършване на одит на техните системи за проверка на възрастта. По-специално ще бъдат посочени **целта** на такива одити, **условията**, при които те се извършват, и приложимите към трети страни **изисквания.**

Първа част: надеждност на системите за проверка на възрастта

Целта на тази рамка е да се гарантира защитата на непълнолетните лица по подразбиране, веднага щом се покаже първата страница на онлайн комуникационна услуга, позволяваща разпространяване на порнографско съдържание.

Защита на непълнолетните лица по подразбиране

Защитата на непълнолетните лица означава **предотвратяване на излагането им** на порнографско съдържание веднага след като те имат достъп до обществени съобщителни услуги онлайн, които предоставят такова съдържание.

В тази връзка в законопроекта се предвижда, че от целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, се изисква да показват екран, който не съдържа порнографско съдържание **„до проверката на възрастта на потребителя“**.

- **Критерий № 1: строгост на контрола на възрастта**

Целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, трябва да гарантират, **че никой потребител няма достъп до порнографско съдържание, докато не докаже пълнолетието си.**

Примери и прилагане

Тази защита на непълнолетните лица по подразбиране може да бъде гарантирана, например чрез **напълно размазване на началната страница на услугата.**

Издателите могат да съобщават за порнографския характер на своята услуга. За да направят това, те могат да разчитат на **механизъм за лична декларация [като например етикета RTA¹²]**, конфигуриран на всяка страница от техните сайтове, който позволява на системите за родителски контрол да разберат минималната възраст, необходима за достъп до съдържанието на сайта, чрез заглавни части на отговора (или „заглавия“¹³).

¹² „Ограничено до пълнолетни“.

¹³ Заглавията са информацията, връщана от сървъра на уебсайта към браузъра на потребителя в момента на заявката.

Критерии за надеждност

За да се отговори на този стандарт, системите за проверка на възрастта (в този случай пълнолетието) **трябва да отговаря най-малко на следните технически изисквания**. Тези изисквания вероятно ще се развият с усъвършенстването на техниките и пускането на пазара на нови системи за проверка на възрастта.

- **Критерий № 2: ефективност на решението**

Техническото решение за проверка на възрастта, въведено от целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, **трябва да дава възможност за сигурно разграничаване на малолетните и непълнолетните потребители от пълнолетните**.

Примери и прилагане

Когато техническото решение, въведено от целевите услуги за разпространяване на порнографско съдържание, се основава на оценка на възрастта на потребителя, то трябва да бъде конфигурирано по такъв начин, че да се изключи рискът малолетен потребител да се приеме за възрастен („фалшиви положителни резултати“).

- **Критерий № 3: ограничаване на възможностите за заобикаляне**

Целевите услуги, излъчващи порнографско съдържание, трябва да положат максимални усилия в съответствие с високите стандарти за професионална грижа на сектора, **да се ограничат възможностите за заобикаляне на техническите решения, които те са въвели**.

Системите за проверка на възрастта не следва да позволяват доказателство за възрастта да бъде споделяно с други хора.

И накрая, системата трябва да бъде сигурна с оглед на рисковете от атаки, като например *дълбоки фалшификации, подправяне* и т.н.

Примери и прилагане

Що се отнася до решенията, основани на оценка на възрастта чрез анализ на чертите на лицето, целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, ще трябва да гарантират, че решенията включват **механизъм за разпознаване на живите хора**, ефективността на който отговаря на съвременното техническо равнище. Откриването се извършва чрез изображение с достатъчно качество и изключва всеки процес на отклоняване, който може да се използва от непълнолетни лица, за да изглеждат изкуствено като възрастни, по-специално чрез използването на снимки, записани видеоклипове или маски.

Що се отнася до техническите решения за генериране на доказателство за възраст въз основа на представянето на физически документ за самоличност, целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, трябва да проверяват: i) че документът е действителен и че не е просто копие; ii) потребителят е притежател на попълнения документ за самоличност. Тази проверка може да се извърши по-специално чрез разпознаване на черти на лицето, което включва механизъм за откриване на живо, при определените условия, посочени *по-горе*.

- **Критерий № 4: проверка на възрастта при всяка консултация за услуги**

Проверката на възрастта трябва да се извършва всеки път, когато се прави справка с дадена услуга. Прекъсването на тази консултация трябва да доведе до нова проверка на възрастта, ако потребителят желае отново да получи достъп до порнографско съдържание.

Спазването на този критерий не засяга възможността потребителят да използва доказателство за възраст, което може да бъде използвано повторно или регенерирано от самия него, при условие че е налице втори фактор за удостоверяване на автентичността. Това може да стане чрез свързване на използването на доказателството за многократна употреба с терминала на субекта на данни, какъвто е случаят с цифровите *портфейли*. Освен това системата за проверка не трябва да позволява това доказателство да бъде споделяно с друго лице или услуга.

Примери и прилагане

В случай на консултационен терминал, който се споделя между пълнолетно лице и непълнолетно лице, е важно да се предотврати възможността периодът на валидност на проверката на възрастта да позволи достъп до порнографско съдържание без допълнителна проверка. Следователно валидността на проверката на възрастта трябва да бъде прекъсната, когато потребителят напусне услугата, т.е. когато сесията приключи, когато потребителят напусне браузъра или когато операционната система влезе в режим на готовност и във всеки случай след период от **[един час]** на бездействие.

- **Критерий № 5: рамка за използване на потребителски профил**

Прилагането на решение за проверка на възрастта не трябва да изисква създаването на потребителски профил в планираната услуга, предоставяща порнографско съдържание.

Освен това доказателството за възраст не може да се съхранява в потребителски профил за такава услуга.

Във всеки случай задължението за проверка на възрастта се прилага за всеки достъп, с или без потребителски профил.

- **Критерий № 6: недискриминация**

Решенията, използвани от целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, не трябва да водят до дискриминация по отношение на определени групи от населението, по-специално на основанията, посочени в член 21 от Хартата на основните права на Европейския съюз. По този начин ефективността на техническото решение за проверка на възрастта трябва да бъде еднаква, независимо от физическите характеристики на потребителя. В случай на системи за генериране на доказателство за възраст, основаващи се на *машинно обучение* или статистически модели, доставчиците на услуги могат например да изпитат своето решение в различни бази данни, за да гарантират спазването на това изискване.

От съществено значение е системите за контрол на възрастта **да ограничават дискриминационните предубеждения, които също така водят до грешки, които могат да поставят под въпрос тяхната надеждност и приемливост.**

Целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, се приканват да включат всички дискриминационни предубеждения, разбити въз основа на съответните основания за дискриминация, при оценката на ефективността на тяхната система за проверка на възрастта, както и във всички одити, които извършват (вж. *по-долу*).

Втора част: защита на неприкосновеността на личния живот

Целта на този проект на рамка е също така да се гарантира **защитата на неприкосновеността на личния живот на потребителите** на системи за проверка на възрастта. Тези системи могат да представляват висок риск за сигурността на личните данни, тъй като проверката на възрастта е подобна на проверката на самоличността и следователно може да изисква събирането на чувствителни данни или документи за самоличност.

Следователно лицата, участващи в системите за проверка на възрастта, трябва да обърнат специално внимание на защитата на неприкосновеността на личния живот на своите потребители и на сигурността на съответните информационни системи — принципи, за спазването на които отговаря CNIL, по-специално на Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД).

Принципи за защита на неприкосновеността на личния живот

На практика системите за проверка на възрастта като цяло трябва да са съобразени със съществуващото законодателство относно защитата на личните данни и неприкосновеността на личния живот, включително **принципите на свеждане до минимум и защита на данните по дизайн и по подразбиране** (Членове 5 и 25 от ОРЗД).

Доставчиците на такива системи трябва да обърнат специално внимание на следните принципи:

- точност, пропорционалност и свеждане до минимум на събраните данни;
- кратка, прозрачна, разбираема и лесно достъпна информация за потребителите;
- подходящи периоди на съхраняване на данните;
- възможност за физическите лица да упражняват правата си, а именно правото на достъп, правото на възражение, правото на коригиране, правото на ограничаване на обработването, правото на изтриване, правото на преносимост;
- Най-съвременна сигурност на информационните системи, използвани за обработка на лични данни.

Въвеждане на система за проверка на възрастта, съобразена с неприкосновеността на личния живот, по подразбиране и при проектирането

През 2022 г. CNIL публикува демонстратор за съобразен с неприкосновеността на личния живот механизъм за проверка на възрастта за предаване на атрибут

за самоличност (в този случай доказателство за възраст)¹⁴ ¹⁵. По-конкретно предложеният механизъм ще гарантира, че има непробиваема преграда между целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, които са задължени да проверяват възрастта на своите потребители, и трети страни, които издават възрастови атрибути.

Този механизъм, известен оттогава като „двойна анонимност“ или „двойна поверителност“, е разработен и тестван от различни публични и частни участници, което потвърждава неговата техническа осъществимост и способността му да отговори на необходимостта от защита на неприкосновеността на личния живот, присъща на механизмите за онлайн проверка на възрастта. Той също така съответства на целите, определени като цяло за системите за цифрова самоличност, включително управлението на атрибутите. Този механизъм обаче, въпреки че се нарича „двойна анонимност“ в настоящия документ, не е „анонимен“ по смисъла на ОРЗД, но въпреки това гарантира високо ниво на поверителност.

Обществените съобщителни услуги онлайн, които предоставят достъп до порнографско съдържание, ще трябва да предлагат на своите потребители поне една система за проверка на възрастта, която отговаря на стандартите за неприкосновеност на личния живот с двойна анонимност, като се гарантира, че тази система може да се използва от по-голямата част от нейните потребители.

Това изискване ще влезе в сила в края на преходния период, предвиден в третата част на настоящата рамка, установен в [...], без да се засягат минималните изисквания, определени по-долу. Така до тази дата системите за проверка на възрастта ще трябва да отговарят на минималния набор от изисквания, посочени по-долу, за да се гарантира приемливо ниво на защита на личните данни на техните ползватели.

Следните раздели посочват:

- критериите, приложими за всички системи за проверка на възрастта, обхванати от настоящата рамка;
- специфичните цели за най-благоприятните за неприкосновеността на личния живот системи, известни като „двойна анонимност“;
- задълженията за прозрачност, насочени към информиране на потребителите относно степента на защита на неприкосновеността на личния живот, свързана със системите, предлагани чрез услугите;
- както и добрите практики, определени като желани, но не се изискват до момента.

Минимални изисквания за всички системи за проверка на възрастта

Следните критерии представляват **минимален набор от изисквания, приложими за всички системи за проверка на възрастта, обхванати от настоящия проект за рамка.**

¹⁴ <https://linc.cnil.fr/demonstrateur-du-mecanisme-de-verification-de-lage-respectueux-de-la-vie-privée>

¹⁵ <https://www.cnil.fr/fr/verification-de-lage-en-ligne-trouver-lequilibre-entre-protection-des-mineurs-et-respect-de-la-vie>

- **Критерий № 7: независимост на доставчика на системата за проверка на възрастта по отношение на целеви услуги, разпространяващи порнографско съдържание**

Доставчикът на системи за проверка на възрастта е правно и технически независим от всяка обществена онлайн съобщителна услуга, обхваната от настоящия проект на рамка, и гарантира, че целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, нямат достъп при никакви обстоятелства до данните, използвани за проверка на възрастта на ползвателя.

- **Критерий № 8: поверителност по отношение на целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание**

Личните данни, даващи възможност на потребителя да провери възрастта си чрез съобщителна услуга, обхваната от настоящия проект на рамка, **не трябва да се обработват от тази съобщителна услуга.**

По-специално, прилагане на решения за проверка на възрастта **не позволяват на съобщителните услуги, обхванати от настоящия проект на рамка, да събират самоличността, възрастта, датата на раждане или друга лична информация на тези потребители.**

- **Критерий № 9: поверителност по отношение на доставчиците на средства за генериране на доказателство за възраст**

Когато системата за проверка на възрастта не позволява на потребителя да получи цифрова самоличност за многократна употреба или доказателство за възраст, **личните данни, предоставени от потребителя за получаване на този атрибут, не трябва да се съхраняват от доставчика на средства за генериране на доказателство за възраст.**

Освен това този вид система не следва да изисква събирането на официални документи за самоличност.

- **Критерий № 10: поверителност по отношение на всички други трети страни, участващи в процеса на проверка на възрастта**

Когато трети страни, различни от доставчиците на средства за генериране на доказателство за възраст, участват в процеса на проверка на възрастта, напр. за управлението на доказателствата или фактурирането на услугата, **тези трети страни не трябва да съхраняват никакви лични данни на потребителите**

на системата, с изключение на съхраняването на доказателства по искане на потребителя.

- **Критерий № 11: гаранции за правата и свободите на физическите лица от услугите за проверка на възрастта**

Когато се определя дали даден ползвател има достъп до обществена съобщителна услуга онлайн въз основа на представените му доказателства, целевата услуга за разпространение на порнографско съдържание взема автоматизирано решение по смисъла на член 22 от ОРЗД. Като отказва достъп до услуга, това решение може да породи правни последици за заинтересованите лица или най-малкото да породи значителни последици за хората по сходен начин.

CNIL счита, че такова решение може да се основава на изключението, предвидено в член 22, параграф 2, буква б) от ОРЗД, доколкото целевата услуга за разпространение на порнографско съдържание подлежи на задължение за проверка на възрастта съгласно членове 227—24 от Наказателния кодекс и в крайна сметка на разпоредбите на P/L SREN. В член 22, параграф 2, буква б) от ОРЗД се изисква в разпоредбите за разрешаване на това автоматизирано решение да са предвидени подходящи мерки за защита на правата и свободите на субекта на данните и на защитните интереси.

За да се запазят изискванията за защита на неприкосновеността на личния живот, насочени към ограничаване на способността на услугите да идентифицират физически лица, такива мерки трябва да бъдат въведени не от целевата услуга за разпространяване на порнографско съдържание, а от доставчика на техническото решение за проверка на възрастта, независимо дали става въпрос за доставчика на атрибути или издателя на доказателството. Тези мерки следва да дадат възможност на ползвателите, в случай на грешка, да оспорят резултата от анализа на техния атрибут, за да получат доказателство за възраст. За упражняването на тези средства за правна защита доставчиците на решения за проверка на възрастта следва да предлагат на потребителите възможността да използват различни доставчици на атрибути или, в зависимост от решенията, различни издатели на доказателства.

Целевата услуга за разпространение на порнографско съдържание все пак е задължена да спазва задълженията за предоставяне на информация, наложени от ОРЗД, и трябва да информира потребителите за възможността за подаване на жалба до доставчика на решението за проверка на възрастта.

Във всеки случай доставчиците на атрибути трябва също така да позволят на физическите лица да коригират данните си съгласно член 16 от ОРЗД.

Специфични изисквания за системите за защита на неприкосновеността на личния живот при спазване на принципа на „двойна анонимност“

Следните цели допълват целите на минималната основа за определяне на благоприятен за неприкосновеността на личния живот стандарт за онлайн проверка на възрастта.

- **Критерий № 12: повишена поверителност по отношение на целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание**

Изискванията на критерий № 8 са допълнени със следните изисквания.

Система за проверка на възрастта, използваща „двойна анонимност“, не следва да позволява на съобщителните услуги, обхванати от настоящия проект за рамка, да разпознават потребител, който вече е използвал системата въз основа на данните, генерирани от процеса на проверка на възрастта.

Използването на системи за проверка на възрастта, използващи „двойна анонимност“, не следва да позволява на тези услуги да узнаят или да направят извод за източника или метода за получаване на доказателство за възрастта, участваща в процеса на проверка на възрастта на потребителя.

Системата за проверка на възрастта с двойна анонимност не трябва да позволява на тези служби да могат да признаят, че две доказателства за мнозинство идват от един и същ източник на доказателство за възраст.

- **Критерий № 13: повишена поверителност по отношение на издателите на възрастови атрибути**

Изискванията на критерий № 9 са допълнени, така че системата за проверка на възрастта, използваща „двойна анонимност“, не трябва да позволява на доставчиците, генериращи доказателства за възрастта, да знаят за коя услуга се извършва проверката на възрастта.

- **Критерий № 14: повишена поверителност по отношение на всички други трети страни, участващи в процеса на проверка на възрастта**

Изискванията на критерий № 10 се допълват със следните изисквания:

Система за проверка на възрастта, използваща „двойна анонимност“, **не трябва да позволява на други трети страни, участващи в процеса, да разпознават потребител, който вече е използвал системата.** Например трета страна, която предоставя доказателство за възраст или удостоверява

нейната валидност, не следва да може да знае дали вече е обработила доказателство от същия ползвател.

- **Критерий № 15: наличност и покритие на населението**

Съобщителните услуги, обхванати от тази рамка, трябва да гарантират, че техните потребители имат **най-малко два различни метода за доказване на възрастта за получаване на доказателство за възраст чрез система за проверка на възрастта с двойна анонимност**. На практика доставчик на услуги, предлагащ решение за двойна анонимност, трябва да комбинира най-малко два метода за получаване на доказателство за възраст (напр. решение, основано на документи за самоличност и друго въз основа на оценка на възрастта).

Съобщителните услуги, обхванати от тази рамка, трябва да гарантират наличието на система за проверка на възрастта с двойна анонимност най-малко за **[80 %]** от възрастното население, живеещо във Франция.

Примери и прилагане

На практика решенията за „двойна анонимност“ трябва да предлагат **няколко доставчиците на средства за генериране на доказателства за възрастта** (напр. различни доставчици на достъп до интернет и/или банки) и за други решения, **различни методи за генериране на доказателства за възрастта** (напр. анализ на чертите на лицето и предоставяне на документи за самоличност).

Информирание на потребителите относно нивото на неприкосновеност на личния живот, свързано със системите за проверка на възрастта

- **Критерий № 16: изрично показване на нивото на защита на неприкосновеността на личния живот на потребителите**

Всяко решение за проверка на възрастта трябва да бъде изрично свързано с неговото ниво на защита на неприкосновеността на личния живот, така че решенията, отговарящи на стандартите за „двойна анонимност“, да бъдат ясно и четливо представени. Във всеки случай не следва да се объркват или популяризират други решения, за да се подведе потребителят в полза на решения, защитаващи неприкосновеността на личния живот в по-малка степен.

Когато трета страна, участваща в процеса на проверка на възрастта, може да знае за услугата, за която се извършва проверката на възрастта, потребителят трябва да бъде ясно информиран.

Що се отнася до системите за проверка на възрастта, които отговарят на принципа на „двойна анонимност“, потребителят трябва да бъде ясно информиран, че това решение гарантира, че доставчикът на проверката на възрастта не може да познава услугата, за която се извършва тази проверка.

Желани цели и най-добри практики

Следните цели все още не се изискват от системите за проверка на възрастта за съответствие с тази рамка, но представляват **набор от най-добри практики, към които следва да се стремят решенията за проверка на възрастта.**

Възможност за потребителите сами да генерират поверително доказателство за възрастта:

- потребителят може да генерира доказателство за възраст на местно равнище, без да информира първоначалния издател за своите възрастови атрибути или друга трета страна;
- потребителят може да генерира доказателство за възраст чрез онлайн услуга, която може да се използва без достъп до личните му данни.

Поверителност на системите за проверка на възрастта като цяло:

- системата се основава на *доказателство с нулево знание*;
- системата се основава на техники за криптиране с най-сложните свойства за устойчивост на атаки, дори и в бъдеще.

Трета част: алтернативни решения за генериране на доказателство, приети временно

За преходен период от **[шест месеца]** от публикуването на тази рамка, предназначена да даде възможност на подлежащите на тях услуги да идентифицират и приложат решение за проверка на възрастта, което отговаря на всички критерии, посочени в първа и втора част, решения, **използващи банкови карти ще се считат за отговарящи на техническите характеристики на рамката, при спазване на следните условия.**

Решение, използващо банкова карта би било начален метод за филтриране на някои от непълнолетните. Това временно решение се основава на инфраструктура, която вече е внедрена и може да бъде мобилизирана. При спазване на изискванията по-долу, това решение първоначално ще даде възможност за **защита на най-малките непълнолетни**. Филтрирането може да се извърши или под формата на плащане в размер на 0 EUR, или чрез просто удостоверяване на автентичността (без плащане).

Тези системи за проверка:

- не трябва да се извършват пряко от целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, а от **трети лица, независими от услугата;**
- ще трябва да **гарантират сигурността на проверката**, за да се предотвратят рисковете от фишинг, свързани с нея. Поради това е важно да се гарантира, че информацията за плащанията се въвежда на доверени сайтове. В това отношение би било препоръчително за целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание и доставчиците на решения да стартират координирана кампания за повишаване на осведомеността относно рисковете от фишинг, като се вземе предвид по-специално тази нова практика;
- ще трябва да дават възможност да се провери най-малко **съществуването и валидността на картата**, което изключва обикновена проверка на истинността на номера на картата;
- да прилагат задълбоченото установяване на автентичността, предвидено в Европейската директива (ЕС) 2015/2366 относно платежните услуги (известна като „ДПУ2“), например като се разчита на **3-D защитен протокол** във втората си версия, която е в сила, за да се гарантира, че ползвателят на услугата е картодържателят чрез двуфакторно удостоверяване на автентичността.

В края на този преходен период ще бъдат изяснени условията, при които проверката на възрастта с банкова карта може да продължи да се приема.

Четвърта част: одит и оценка на решенията за проверка на възрастта

В законопроекта SREN се посочва, че „Регулаторният орган за аудио-визуални и цифрови комуникации може да изисква от издателите и доставчиците на услуги. [...] да **извършват одит на системите за проверка на възрастта, които прилагат, за да удостоверят съответствието на тези системи с техническите изисквания, определени в рамката.** Рамката определя процедурите за извършване и оповестяване на този одит, възложени на независим орган с доказан опит.“

Следващите раздели имат за цел да изяснят основните принципи, които биха могли да ръководят целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, които ще бъдат необходими за извършването на такъв одит.

Оценка на въведените системи в реални условия

За да гарантира високо равнище на защита на непълнолетните лица, Arcom ще оценява техническите решения за проверка на възрастта за всеки отделен случай, след като бъдат приложени от издателите, т.е. *in concreto*. Тъй като някои решения могат да бъдат конфигурирани от самите целеви услуги, излъчващи порнографско съдържание, е необходимо да се извърши оценка при действителни условия на експлоатация.

От целевите услуги за разпространяване на порнографско съдържание се изисква да гарантират, че въведените решения са в състояние систематично да отговарят на изискванията на рамката чрез адаптиране, когато е целесъобразно, на техните оперативни принципи и параметри.

Проценти на грешки, заобикаляне и рискове от атака

Техническият одит е съсредоточен върху оценката, като цяло, дали решението за проверка на възрастта съответства на **всички критерии, посочени в тази рамка.**

Във връзка с това той оценява по-специално:

- способността на техническото решение да разграничава непълнолетните потребители;
- липсата на дискриминационно пристрастие;
- устойчивост на потенциални практики на заобикаляне (например *дълбоки фалшификати*) и на рисковете от атака¹⁶.

¹⁶ Оценката на риска от атака върху решение за проверка на възрастта е да се определи дали е вероятно системата да бъде използвана с цел измама.

Независимост на доставчика на одита

За да не се подкопае доверието в одита, одиторът следва да има доказани експертни познания и опит и да бъде **независим** както от дружества, предлагащи решения за проверка на възрастта, така и от целевите услуги за разпространение на порнографско съдържание, които използват посоченото(ите) техническо(и) решение(я).

В по-късна версия на тази рамка Arcom може да уточни условията, при които одитите трябва да се извършват и предоставят на обществеността.

В момента и в очакване на допълнителни разяснения от Arcom, дружествата се насърчават да извършват технически одити на своите системи за проверка на възрастта, първоначално в срок от [...] месеца от публикуване на тази рамка, а след това поне **ежегодно**.

Целевите услуги, разпространяващи порнографско съдържание, също се насърчават да **публикуват доклад от своя одит на лесно достъпна страница от своя онлайн интерфейс и в лесно разбираем формат** в интерес на прозрачността, особено по отношение на потребителите.