




Tilsynsmyndigheden for  
audiovisuel og digital



Offentlig høring om udkast til  
rammebestemmelser for  
fastsættelse af de tekniske  
minimumskrav til  
alderskontrollsystemer for  
adgang til visse offentlige  
onlinekommunikationstjenester  
og videodelingsplatforme, der  
gør pornografisk indhold  
tilgængeligt for offentligheden

April 2024



## Indholdsfortegnelse

<b>Indholdsfortegnelse.....</b>	<b>3</b>
<b>Introduktion.....</b>	<b>5</b>
<b>Det ansvar, der påhviler tjenester, der udsender pornografisk indhold</b>	<b>5</b>
<b>Udviklingen i Arcom's rolle i forbindelse med lovforslaget om at sikre og regulere det digitale rum</b>	<b>6</b>
<b>Det igangværende arbejde med alderskontrol</b>	<b>7</b>
<b>Præsentation af rammebestemmelserne.....</b>	<b>8</b>
<b>Støtte til sektoren i forbindelse med gennemførelsen af alderskontrolløsninger</b>	<b>8</b>
<b>Ajourføring af rammebestemmelserne og det aktuelle tekniske niveau</b>	<b>8</b>
<b>Rammens struktur og tidsplanen for gennemførelsen</b>	<b>8</b>
<b>Første del: pålideligheden af alderskontrollsystemer.....</b>	<b>10</b>
<b>Beskyttelse af mindreårige som standard</b>	<b>10</b>
• Kriterium nr. 1: stram alderskontrol.....	10
<b>Pålidelighedskriterier</b>	<b>10</b>
• Kriterium nr. 2: effektiviteten af løsningen.....	11
• Kriterium nr. 3: begrænsning af mulighederne for omgåelse.....	11
• Kriterium nr. 4: alderskontrol ved hver anvendelse af tjenesten.....	11
• Kriterium nr. 5: ramme for brug af en brugerkonto.....	12
• Kriterium nr. 6: ikke-forskelsbehandling.....	12
<b>Anden del: beskyttelse af privatlivet.....</b>	<b>13</b>
<b>Principper for beskyttelse af privatlivet</b>	<b>13</b>
<b>Implementering af et privatlivsvenligt alderskontrollsystem som standard og pr. design</b>	<b>13</b>
<b>Minimumskrav for alle alderskontrollsystemer</b>	<b>14</b>
• Kriterium nr. 7: uafhængighed af udbyderen af alderskontrollsystemet i forhold til de tjenester, der udsender pornografisk indhold.....	14
• Kriterium nr. 8: fortrolighed i forhold til de tjenester, der udsender pornografisk indhold.....	14
• Kriterium nr. 9: fortrolighed i forhold til udbydere af alderskontrol.....	15
• Kriterium nr. 10: fortrolighed over for andre tredjeparter, der er involveret i alderskontrollprocessen.....	15
• Kriterium nr. 11: garantier for enkeltpersoners rettigheder og friheder i forhold til alderskontrollsystemer.....	15
<b>Specifikke krav til systemer til beskyttelse af privatlivet under overholdelse af princippet om "dobbelt anonymitet"</b>	<b>16</b>
• Kriterium nr. 12: øget fortrolighed i forhold til tjenester, der udsender pornografisk indhold.....	16

---

• Kriterium nr. 13: øget fortrolighed med hensyn til udstedere af aldersattributter.....	16
• Kriterium nr. 14: øget fortrolighed over for andre tredjeparter, der er involveret i alderskontrolprocessen.....	16
• Kriterium nr. 15: tilgængelighed og dækning af befolkningen.....	16
<b>Oplysning af brugerne om den grad af beskyttelse af privatlivet, der er knyttet til alderskontrolløsninger</b>	<b>17</b>
• Kriterium nr. 16: klar visning af niveauet for beskyttelse af brugernes privatliv .....	17
<b>Ønskværdige mål og bedste praksis</b>	<b>17</b>
<b>Tredje del: alternative løsninger til generering af bevis for alder, der accepteres midlertidigt.....</b>	<b>19</b>
<b>Fjerde del: revision og evaluering af alderskontrolløsninger.....</b>	<b>20</b>
<b>Evaluering af de systemer, der er indført under reelle forhold</b>	<b>20</b>
<b>Fejlprocenter, omgåelse og risiko for angreb</b>	<b>20</b>
<b>Revisionsleverandørens uafhængighed</b>	<b>20</b>

## Introduktion

### Det ansvar, der påhviler tjenester, der udsender pornografisk indhold

#### 1. Med demokratiseringen af mobile enheder, der giver børn adgang til internettet, udsættes mindreårige for pornografisk indhold på internettet i hurtigt stigende omfang.

Ifølge en undersøgelse foretaget af tilsynsmyndigheden for audiovisuel og digital kommunikation (Arcom) på grundlag af data fra Médiamétrie besøger 2,3 millioner mindreårige hver måned pornografiske websteder, og dette antal er vokset hurtigt i de seneste år og er knyttet til demokratiseringen af mobile enheder blandt børn. Andelen af mindreårige, der besøger "voksne" websteder, er steget med 9 procentpoint på fem år fra 19 % ved udgangen af 2017 til 28 % ved udgangen af 2022. Hver måned i 2022 besøgte mere end halvdelen af drenge i alderen 12 år og derover sådanne steder, et tal, der stiger til to tredjedele for drenge i alderen 16 og 17 år. I gennemsnit består 12 % af brugerne af voksne websteder af mindreårige<sup>1</sup>.

Siden begyndelsen af 2000'erne<sup>2</sup> har forskning i konsekvenserne af tidlig eksponering for pornografi vist, at det at udsætte de yngste børn for pornografisk indhold kan have **alvorlige konsekvenser** for deres mentale udvikling og det billede, de former af seksualitet og relationer mellem individer, hvilket kan være til skade både for deres personlige udvikling og for større ligestilling<sup>3</sup>.

#### 2. Siden den 1. marts 1994 er det i henhold til bestemmelserne i straffelovens artikel 227-24, der blev indført ved lov nr. 92-684 af 22. juli 1992, forbudt at udsætte mindreårige for pornografisk indhold.

Ordlyden af denne artikel er blevet ændret for ikke blot at præcisere dens anvendelsesområde, men også for at angive, hvordan den skal vurderes, når en lovovertrædelse registreres på internettet. I overensstemmelse med fast retspraksis har det i artikel 227-24 siden 2020 heddet, at en erklæring om alder ikke er tilstrækkeligt som bevis på myndighedsalderen<sup>4</sup>..... Den nuværende ordlyd er følgende:

<sup>1</sup> Arcom *Mindreåriges besøg på "voksne" websteder* (baseret på data fra Médiamétrie), offentliggjort den 25. maj 2023:

<https://www.arcom.fr/nos-ressources/etudes-et-donnees/mediatheque/frequentation-des-sites-adultes-par-les-mineurs>.

<sup>2</sup> Arzano, C. Rozier, *Alice au pays du porno (Alice in Pornland): Ados : leurs nouveaux imaginaires sexuels (Teens: their new sexual imaginations)* Ramsay, 2005.

<sup>3</sup> Se: <https://www.csa.fr/Informer/Toutes-les-actualites/Actualites/Quelles-solutions-pour-protéger-votre-enfant-des-images-a-caractere-pornographique-sur-internet>; og B. Smaniotto (forsker i psykopatologi og klinisk psykologi), Pornography: what impact on adolescent sexuality? ', *The Conversation*, 28. august 2023: <https://theconversation.com/pornographie-quels-impacts-sur-la-sexualite-adolescente-207142>.

I den forbindelse opfordrer Arcom også forældre til at konsultere webstedet:

<https://jeprotegemonenfant.gouv.fr/pornographie/>.

<sup>4</sup> Kassationsdomstolen, straffeafdelingen, 23. februar 2000, 99-83.928, <https://www.legifrance.gouv.fr/juri/id/JURITEXT00007070001>.

"Fremstilling, transport og udbredelse på en hvilken som helst måde og uanset medium af meddelelser om vold, der tilskynder til terrorisme eller er af pornografisk karakter, herunder pornografiske billeder, der involverer dyr, eller som i alvorlig grad er nedværdigende for menneskers værdighed, eller tilskyndelse af mindreårige til at deltage i spil, der fysisk bringer dem i fare, eller handel med sådanne meddelelser, straffes med tre års fængsel og en bøde på 75 000 EUR, når det er sandsynligt, at meddelelsen vil blive set eller opfattet af mindreårige.

Hvis de strafbare handlinger, der er omhandlet i denne artikel, gengives i den trykte eller audiovisuelle presse eller ved offentlig onlinekommunikation, finder de særlige bestemmelser i den lovgivning, der regulerer disse spørgsmål, anvendelse med hensyn til fastlæggelsen af, hvilke personer der er ansvarlige.

De lovovertrædelser, der er omhandlet i denne artikel, anses for at finde sted, også når en mindreårig gives adgang til de i stk. 1 omhandlede meddelelser udelukkende på baggrund af en erklæring fra den mindreårig om, at vedkommende er fyldt 18 år."

Lovgiveren indførte ved lov nr. 2020-936 af 30. juli 2020 om beskyttelse af ofre for vold i hjemmet **en særlig procedure, der involverer Arcom, med henblik på at sikre, at disse bestemmelser** om onlinekommunikationstjenester til offentligheden, der gør pornografisk indhold tilgængeligt på internettet, **gennemføres fuldt ud.**

Denne lov gav Arcom's formand beføjelse til at udstede en formel meddelelse til udgiveren af et websted med advarsel om at overholde straffeloven og, hvis denne meddelelse ikke efterkommes, at anmode en domstol om at pålægge internetudbydere (IAP'er) at forhindre adgang til dette websted.

**3. På grundlag af disse bestemmelser, har tilsynsmyndigheden** udsendt 13 advarselsskrivelser. Den forelagde ligeledes den 8. marts 2022 en anmodning **til formanden for retten i første instans i Paris** om at **pålægge IAP'erne at blokere fem af disse tjenester efter en advarselsskrivelse.** Denne procedure er stadig i gang på datoen for offentliggørelsen af denne offentlige høring.

## Udviklingen i Arcom's rolle i forbindelse med lovforslaget om at sikre og regulere det digitale rum

Lovforslaget om at sikre og regulere det digitale rum (SREN), som drøftes i parlamentet, har til hensigt at ajourføre det system, der er oprettet ved lov af 30. juli 2020.

Artikel 10 i lov nr. 2004-575 af 21. juni 2004 om tillid til den digitale økonomi (LCEN), i affattelsen på datoen for offentliggørelsen af denne offentlige høring, fastsætter, at **Arcom iværksætter og offentliggør[...], efter høring af den franske databeskyttelsesmyndighed, rammebestemmelser for fastsættelse af tekniske mindstekrav til alderskontrollsystemer.** Disse krav vedrører pålideligheden af alderskontrol for brugere og respekten for deres privatliv." Systemets anvendelsesområde vedrører *pornografisk indhold, der stilles til rådighed for offentligheden af en udgiver af en onlinekommunikationstjeneste under dennes redaktionelle ansvar eller leveres af en videodelingsplatformstjeneste som omhandlet i*

artikel 2 i lov nr. 86-1067 af 30. september 1986 om kommunikationsfrihed (i det følgende "tjenester, der udsender pornografisk indhold" eller "de pågældende tjenester"). Arcom kan, i givet fald efter at have indhentet udtalelse fra formanden for CNIL, rette en advarselsskrivelse til en af de pågældende tjenester med indskærpelse om at overholde disse rammebestemmelser og, hvis overtrædelsen varer ved, efter at have indhentet CNILTU's udtalelse, pålægge tjenesten en økonomisk sanktion efter proceduren i artikel 42-7 i lov nr. 86-1067 af 30. september 1986. Denne offentlige høring vedrører det udkast til rammebestemmelser, der er fastsat i disse bestemmelser.

De nye beføjelser, som Arcom har fået tillagt ved lovforslaget, supplerer de beføjelser, som er tillagt domstolene, der kan anmodes direkte om at blokere et websted, der ikke er i overensstemmelse med bestemmelserne i straffelovens artikel 227-24.

## Det igangværende arbejde med alderskontrol

Dette dokument er en del af **det arbejde**, der i de seneste år er udført af CNIL vedrørende alderskontrolløsninger for at forene beskyttelsen af mindreårige og respekten for privatlivet.

**CNIL** afgav en første udtalelse i juni 2021 om udkastet til dekret til gennemførelse af loven fra 2020 om gennemførelsesbestemmelser til beskyttelse af mindreårige mod adgang til offentlige onlinekommunikationstjenester, der udsender pornografisk indhold<sup>5</sup>. For at forhindre, at personers reelle eller formodede seksuelle orientering kan udledes af det sete indhold og forbindes direkte til deres identitet, anbefalede CNIL i denne udtalelse at anvende betroede tredjeparter og fremsatte flere anbefalinger<sup>6</sup>, der også indeholdt et afsnit om alderskontrol. Disse publikationer blev fulgt op af en meddelelse, der blev offentliggjort i juli 2022 om *Onlinealderskontrol: at finde en balance mellem beskyttelse af mindreårige og respekt for privatlivet*<sup>7</sup> og af lanceringen af en demonstration af en alderskontrolmekanisme, der respekterer brugernes privatliv<sup>8</sup> i samarbejde med PEReN og en professor fra École Polytechnique.

CNIL har fremhævet, at den generelle databeskyttelsesforordning<sup>9</sup> ikke, selv om det nogle gange hævdes, er uforenelig med alderskontrol for adgang til pornografiske websteder, som fastsat ved lov.<sup>10</sup>

Ligesom CNIL afgav Arcom også en udtalelse om udkastet til dekret til gennemførelse af artikel 23 i lov af 30. juli 2020<sup>11</sup>.

<sup>5</sup> CNIL, forhandling nr. 2021-069 af 3. juni 2021 om en udtalelse om et udkast til dekret om gennemførelsesbestemmelser om foranstaltninger til beskyttelse af mindreårige mod adgang til websteder, der udsender pornografisk indhold (se: <https://www.legifrance.gouv.fr/cnil/id/CNILTEXT000044183781>).

<sup>6</sup> Se: <https://www.cnil.fr/fr/la-cnil-publie-8-recommandations-pour-renforcer-la-protection-des-mineurs-en-ligne>.

<sup>7</sup> Se: <https://www.cnil.fr/fr/verification-de-lage-en-ligne-trouver-lequilibre-entre-protection-des-mineurs-et-respect-de-la-vie>.

<sup>8</sup> Se: <https://iinc.cnil.fr/demonstrateur-du-mecanisme-de-verification-de-lage-respectueux-de-la-vie-privée>.

<sup>9</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger.

<sup>10</sup> Se CNIL's pressemeddelelse af 21. februar 2023: <https://www.cnil.fr/fr/controle-de-lage-pour-laces-aux-sites-pornographiques>.

<sup>11</sup> CSA, udtalelse nr. 2021-11 af 23. juni 2021 om udkastet til dekret om gennemførelsesbestemmelser om foranstaltninger til beskyttelse af mindreårige mod adgang til websteder, der udsender pornografisk indhold, <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044174211>.

I denne sammenhæng indledte **Arcom og CNIL, med støtte fra PEReN**, fælles tekniske udvekslinger med aktører vedrørende alderskontrol i begyndelsen af 2023. Disse drøftelser blev beriget af den feedback, som Arcom modtog fra nogle af sine udenlandske modparter, som også står over for udfordringer med at beskytte mindreårige og privatlivet i forbindelse med kontrol af adgang til pornografisk indhold.



## Præsentation af rammebestemmelserne

### Støtte til sektoren i forbindelse med gennemførelsen af alderskontrolløsninger

I overensstemmelse med lovforslagets bestemmelser skal udkastet til rammebestemmelser specificere **de forventede tekniske krav** både med hensyn til **pålideligheden** ved kontrol af brugernes alder (i dette tilfælde deres myndighedsalder) og respekten for deres **privatliv**.

Formålet med disse rammebestemmelser er ikke at certificere tekniske løsninger. **Tjenester, der udsender pornografisk indhold, vil fortsat frit kunne vælge deres egne løsninger til beskyttelse af mindreårige, forudsat at de opfylder de tekniske krav i rammebestemmelserne.**

**Manglende alderskontrolløsninger samt alderskontrolløsninger med en grad af pålidelighed eller beskyttelse af privatlivet, der ikke lever op til de krav, der er fastsat i disse rammebestemmelser, vil være i strid med bestemmelserne.**

### Ajournføring af rammebestemmelserne og det aktuelle tekniske niveau

Rammebestemmelserne **kan revideres og opdateres** for at tage hensyn til det aktuelle tekniske niveau. I SREN-lovforslaget hedder det, at *rammebestemmelserne ajournføres om nødvendigt på samme betingelser*.

Det er ønskværdigt, at sektoren vedtager alderskontrolløsninger, der svarer til det aktuelle tekniske niveau og til europæiske og internationale standarder, og som er forenelige med branchepraksis, navnlig med hensyn til eksisterende tekniske protokoller.

### Rammens struktur og tidsplanen for gennemførelsen

Den første del af udkastet til rammebestemmelser vedrører pålidelighed af alderskontrolløsninger. Ud over behovet for at garantere beskyttelsen af mindreårige som standard, dvs. selv før adgang til tjenesten, er det nødvendigt at specificere **betingelser for effektiviteten af onlinealderskontrolløsninger og undgå omgåelse**.

**Alle alderskontrolløsninger skal opfylde alle kravene i denne første del.**

Den anden del beskæftiger sig specifikt med beskyttelse af privatlivet i de alderskontrolløsninger, der anvendes til at kontrollere adgang til pornografisk indhold. Websteder kan tilbyde **alderskontrolløsninger med forskellige niveauer af**

**beskyttelse af privatlivet, forudsat at brugerne informeres om det niveau, der er knyttet til hvert system.**

I den forbindelse fastlægger udkastet til rammebestemmelser **minimumskriterier for alle alderskontrollsystemer** samt styrkede specifikke mål for de mest privatlivsvenlige systemer, der anvender det, der betegnes som "dobbelt anonymitet". **Brugere skal tilbydes mindst ét alderskontrollsystem, der overholder standarderne for beskyttelse af privatlivet med "dobbelt anonymitet".**

Denne anden del omfatter også den **bedste praksis** på databeskyttelsesområdet, der anses som ønskelig.

Desuden vil tjenester, der udsender pornografisk indhold, være i stand til at gennemføre midlertidige løsninger til at generere bevis for alder baseret på **anvendelse af et bankkort som en undtagelse fra de betingelser, der er fastsat i første og anden del, men under forudsætning af, at visse kumulative betingelser, der er fastsat i tredje del af dette dokument, overholdes i deres helhed.**

Endelig fastlægges i fjerde og sidste del de vigtigste principper, der kan være retningsgivende for de tjenester, der udsender pornografisk indhold, når de skal udføre en revision af deres alderskontrollsystemer. Sådanne revisioners genstand, **betingelser** under hvilke de udføres, og **krav** gældende for tredjepartsrevisorer vil blive specificeret.

## Første del: pålideligheden af alderskontrollsystemer

Formålet med denne ramme er at sikre beskyttelsen af mindreårige som standard, så snart den første side af en onlinekommunikationstjeneste, der muliggør udsendelse af pornografisk indhold, vises.

### Beskyttelse af mindreårige som standard

Beskyttelsen af mindreårige indebærer at **forebygge** deres **eksponering til** pornografisk indhold, så snart de har adgang til offentlige onlinekommunikationstjenester, der gør sådant indhold tilgængeligt.

I den forbindelse fastsættes det i SREN-loven, at tjenester, der udsender pornografisk indhold, er forpligtet til at vise en skærm, der ikke indeholder pornografisk indhold, "**indtil brugerens alder er kontrolleret**".

- **Kriterium nr. 1: stram alderskontrol**

Tjenester, der udsender pornografisk indhold, skal sikre **at brugere ikke får adgang til pornografisk indhold, før de har bevist, at de har nået myndighedsalderen.**

#### Eksempler og anvendelse

Denne beskyttelse af mindreårige som standard kan f.eks. sikres ved **fuldstændig sløring af tjenestens hjemmeside.**

Udgivere kan angive den pornografiske karakter af deres tjeneste. For at gøre dette kan de anvende en **mekanisme til egenerklæring** [f.eks. RTA-mærket<sup>12</sup>] som skal fremgå af alle sider på deres websted, hvilket gør det muligt for forældrekontrollsystemer at se den minimumsalder, der kræves for at få adgang til indholdet på webstedet, gennem returoverskrifter (eller "*headers*"<sup>13</sup>).

### Pålidelighedskriterier

For at opfylde denne standard skal alderskontrollsystemer (i dette tilfælde om kontrol af myndighedsalder) **mindst opfylde følgende tekniske krav.** Disse krav vil sandsynligvis udvikle sig i takt med forbedringen af teknikkerne og markedsføringen af nye alderskontrollsystemer.

<sup>12</sup> "Restricted to adults".

<sup>13</sup> Headers indeholder oplysninger, der returneres af hjemmesidens server til brugerens browser på tidspunktet for en anmodning.



- **Kriterium nr. 2: effektiviteten af løsningen**

Den tekniske alderskontrolløsning, der er indført af de tjenester, der udsender pornografisk indhold, **skal gøre det muligt med sikkerhed at skelne mellem mindreårige brugere og voksne.**

Eksempler og anvendelse

Hvis den tekniske løsning, der er indført af de tjenester, der udsender pornografisk indhold, er baseret på et skøn over brugerens alder, skal den konfigureres på en sådan måde, at risikoen for, at en mindreårig bruger betragtes som voksen ("falske positive"), udelukkes.

- **Kriterium nr. 3: begrænsning af mulighederne for omgåelse**

Tjenester, der udsender pornografisk indhold, skal gøre deres bedste i overensstemmelse med branchens højeste standarder for professionel omhu for **at begrænse mulighederne for omgåelse af de anvendte tekniske løsninger.**

Alderskontrollsystemer bør ikke gøre det muligt, at beviset for alder deles med andre mennesker.

Endelig skal systemet være robust over for risikoen for angreb, f.eks. *deepfakes*, *spoofing* osv.

Eksempler og anvendelse

Med hensyn til løsninger baseret på et skøn over alder ved at analysere ansigtstræk skal tjenester, der udsender pornografisk indhold, sikre, at løsningerne omfatter en **mekanisme til genkendelse af levende personer**, hvis effektivitet er i overensstemmelse med det aktuelle tekniske niveau. Detektering skal foretages ved hjælp af et billede af tilstrækkelig kvalitet og udelukke enhver form for omgåelse, der kan anvendes af mindreårige med henblik på kunstigt at fremstå som voksne, navnlig ved brug af fotos, optagede videoer eller masker.

Med hensyn til tekniske løsninger til generering af bevis for alder baseret på fremlæggelse af et fysisk identitetsdokument skal tjenester, der udsender pornografisk indhold, kontrollere: i) at dokumentet er ægte, og at det ikke blot er en kopi, og ii) at brugeren er i besiddelse af det pågældende identitetsdokument. Denne kontrol kan navnlig foretages ved hjælp af ansigtsgenkendelse, der omfatter en mekanisme til detektering af levende mennesker, på de betingelser, der er fastsat ovenfor.

- **Kriterium nr. 4: alderskontrol ved hver anvendelse af tjenesten**

Alderskontrol skal foretages, hver gang en tjeneste anvendes. Hvis denne kontrol afbrydes, skal det udløse en ny alderskontrol, hvis brugeren ønsker at få adgang til pornografisk indhold igen.

Overholdelse af dette kriterium berører ikke brugerens mulighed for at anvende bevis for alder, der kan genanvendes eller regenerere, forudsat at der også anvendes en sekundær autentifikationsfaktor. Dette kan gøres ved at knytte brugen af det genanvendelige bevis til den registreredes enhed, som det er tilfældet med digitale tegnebøger ("wallets"). Desuden må kontrolsystemet ikke gøre det muligt at dele dette bevis med en anden person eller tjeneste.

#### Eksempler og anvendelse

I tilfælde af en enhed, der deles mellem en voksen og en mindreårig, er det vigtigt at forhindre, at gyldighedsperioden for alderskontrollen gør det muligt at tilgå pornografisk indhold uden yderligere kontrol. Gyldigheden af en alderskontrol skal derfor afbrydes, når brugeren forlader tjenesten, dvs. når sessionen slutter, når brugeren forlader browseren, eller når operativsystemet går i standbytilstand og under alle omstændigheder efter en periode med [én times] inaktivitet.

- **Kriterium nr. 5: ramme for brug af en brugerkonto**

Gennemførelsen af en alderskontrolløsning må ikke kræve oprettelse af en brugerkonto på tjenesten, der udsender pornografisk indhold.

Desuden må beviser for alder ikke lagres på en brugerkonto på en sådan tjeneste.

Under alle omstændigheder gælder forpligtelsen til alderskontrol for hver adgang, med eller uden en brugerkonto.

- **Kriterium nr. 6: ikke-forskelsbehandling**

De løsninger, der anvendes af tjenester, der udsender pornografisk indhold, må ikke medføre forskelsbehandling af nogle befolkningsgrupper, navnlig af de grunde, der er anført i artikel 21 i Den Europæiske Unions charter om grundlæggende rettigheder. Effektiviteten af den tekniske alderskontrolløsning skal således være den samme uanset brugerens fysiske kendetegn. I tilfælde af alderskontrolløsninger baseret på *maskinlæring* eller statistiske modeller kan tjenesteudbydere f.eks. teste deres løsning på en række databaser for at sikre overholdelse af dette krav.

Det er vigtigt, at alderskontrolløsninger **begrænser deres diskriminerende skævheder, hvilket ellers fører til fejl, der kan sætte spørgsmålstegn ved både deres pålidelighed og acceptabilitet.**

Tjenester, der udsender pornografisk indhold, opfordres til at inddrage diskriminerende skævheder, opdelt på grundlag af de relevante typer forskelsbehandling, ved vurderingen af resultaterne af deres alderskontrolløsning, men også i eventuelle revisioner, de foretager (se nedenfor).

## **Anden del: beskyttelse af privatlivet**

Formålet med dette udkast til ramme er også at sikre **beskyttelse af privatlivet for brugere af** alderskontrollsystemer. Disse systemer kan udgøre en stor risiko for sikkerheden af persondata, da alderskontrol ligesom identitetskontrol forudsætter indsamling af følsomme data eller identitetsdokumenter.

De personer, der er involveret i alderskontrollsystemer, skal derfor være særligt opmærksomme på at beskytte deres brugeres privatliv og sikkerheden i de pågældende informationssystemer og overholde de principper, som CNIL er ansvarlige for at sikre, navnlig den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR).

### **Principper for beskyttelse af privatlivet**

I praksis skal alderskontrollsystemerne som helhed være i overensstemmelse med gældende lovgivning om beskyttelse af persondata og privatlivet, herunder **principper om minimering og databeskyttelse som design og som standard** (artikel 5 og 25 i GDPR).

Udbydere af sådanne systemer skal være særligt opmærksomme på følgende principper:

- nøjagtighed, proportionalitet og minimering af de indsamlede data
- kortfattede, gennemsigtige, forståelige og lettilgængelige brugeroplysninger
- passende dataopbevaringsperioder
- enkeltpersoners mulighed for at udøve deres rettigheder, dvs. retten til indsigt, retten til indsigelse, retten til berigtigelse, retten til begrænsning af behandling, retten til sletning og retten til portabilitet
- Avanceret sikkerhed for informationssystemer, der anvendes til behandling af persondata.

### **Implementering af et privatlivsvenligt alderskontrollsystem som standard og pr. design**

I 2022 offentliggjorde CNIL en anonym alderskontrollmekanisme for overførsel af en identitetsattribut (i dette tilfælde bevis for alder)<sup>14</sup> <sup>15</sup>. Den foreslåede mekanisme vil navnlig sikre, at der er en klar adskillelse mellem de tjenester, der udsender pornografisk indhold, og som er forpligtede til at kontrollere deres brugeres alder, og tredjeparter, der udsteder aldersattributter.

Denne mekanisme, der siden da er betegnet som "dobbelt anonymitet" eller "dobbelt fortrolighed", er blevet udviklet og testet af forskellige offentlige og private aktører, hvilket bekræfter dens tekniske gennemførlighed og dens evne til at opfylde behovet for beskyttelse af privatlivet i forbindelse med online alderskontrollmekanismer. Den

<sup>14</sup> <https://linc.cnil.fr/demonstrateur-du-mecanisme-de-verification-de-lage-respectueux-de-la-vie-privee>.

<sup>15</sup> <https://www.cnil.fr/fr/verification-de-lage-en-ligne-trouver-lequilibre-entre-protection-des-mineurs-et-respect-de-la-vie>.

svarer også til de mål, der generelt er fastsat for digitale identitetssystemer, herunder attributstyring. Selv om denne mekanisme betegnes som "dobbelt anonymitet" i dette dokument, er den imidlertid ikke "anonym" som omhandlet i databeskyttelsesforordningen, men garanterer ikke desto mindre en høj grad af fortrolighed.

**Offentlige onlinekommunikationstjenester, der udsender pornografisk indhold, skal tilbyde deres brugere mindst ét alderskontrollsystem, der er i overensstemmelse med standarder for "dobbelt anonymitet", således at dette system kan anvendes af et stort flertal af dets brugere.**

Dette krav træder i kraft ved udløbet af den overgangsperiode, der fremgår af tredje del af denne ramme, og som er fastsat til [...] med forbehold af de minimumskrav, der fremgår nedenfor. Indtil denne dato skal alderskontrollsystemerne således opfylde nedenstående minimumskrav for at sikre et acceptabelt beskyttelsesniveau for deres brugeres personoplysninger.

Følgende afsnit angiver:

- de kriterier, der gælder for alle alderskontrollsystemer, der er omfattet af denne ramme
- de specifikke mål for de mest privatlivsvenlige systemer, kendt som "dobbelt anonymitet"
- gennemsigtighedsforpligtelserne med henblik på at informere brugerne om det niveau af beskyttelse af privatlivet, der er knyttet til de systemer, der tilbydes på tjenesterne
- bedste praksisser, der er ønskværdige, men endnu ikke påkrævede.

### Minimumskrav for alle alderskontrollsystemer

Følgende kriterier udgør en **minimumssæt af krav, der gælder for alle alderskontrollsystemer, der er omfattet af dette udkast til rammebestemmelser.**

- **Kriterium nr. 7: uafhængighed af udbyderen af alderskontrollsystemet i forhold til de tjenester, der udsender pornografisk indhold**

Udbyderen af alderskontrollsystemer skal være juridisk og teknisk uafhængig af enhver onlinekommunikationstjeneste, der er omfattet af dette udkast til rammebestemmelser, og skal sikre, at tjenester, der udsender pornografisk indhold, under ingen omstændigheder har adgang til de data, der anvendes til at kontrollere brugerens alder.

- **Kriterium nr. 8: fortrolighed i forhold til de tjenester, der udsender pornografisk indhold**



De **persondata**, der gør det muligt for brugeren at verificere sin alder over for en kommunikationstjeneste, der er omfattet af dette udkast til rammebestemmelser, **må ikke behandles af denne kommunikationstjeneste.**

Navnlig må implementering af alderskontrolløsninger **ikke tillade, at de kommunikationstjenester, der er omfattet af dette udkast til rammebestemmelser, indsamler sådanne brugeres identitet, alder, fødselsdato eller andre personlige oplysninger.**

- **Kriterium nr. 9: fortrolighed i forhold til udbydere af alderskontrol**

Hvis alderskontrollsystemet ikke giver brugeren mulighed for at opnå en genanvendelig digital identitet eller et genanvendeligt bevis for alder, må **de persondata, som brugeren afgiver for at opnå denne attribut, ikke opbevares af udbyderen af alderskontrol.**

Desuden bør denne type system ikke forudsætte indsamling af officielle identitetsdokumenter.

- **Kriterium nr. 10: fortrolighed over for andre tredjeparter, der er involveret i alderskontrolprocessen**

Hvis andre tredjeparter end leverandører af alderskontrol er involveret i alderskontrolprocessen, f.eks. i forbindelse med forvaltning af beviser for alder eller fakturering af tjenesten, må **disse tredjeparter ikke gemme persondata om brugere af systemet**, bortset fra opbevaring af dokumentation på brugers anmodning.

- **Kriterium nr. 11: garantier for enkeltpersoners rettigheder og friheder i forhold til alderskontrollsystemer**

Ved afgørelse om hvorvidt en bruger kan få adgang til en onlinekommunikationstjeneste på grundlag af det fremlagte bevis for alder, træffer den tjeneste, der udsender pornografisk indhold, en automatiseret afgørelse som omhandlet i artikel 22 i GDPR. Afslag af adgang til en tjeneste kan have retsvirkninger for de berørte personer eller som et minimum påvirke personer i en tilsvarende situation væsentligt.

CNIL er af den opfattelse, at en sådan afgørelse kan baseres på undtagelsen i databeskyttelsesforordningens artikel 22, stk. 2, litra b), for så vidt som den tjeneste, der udsender pornografisk indhold, er underlagt en alderskontrolforpligtelse i henhold til straffelovens artikel 227-24 og i sidste ende bestemmelserne i PJJ SREN. I henhold til artikel 22, stk. 2, litra b), i GDPR skal der i de bestemmelser, der tillader denne automatiserede afgørelse, fastsættes passende foranstaltninger til beskyttelse af den registreredes rettigheder og frihedsrettigheder samt legitime interesser.

For at opfylde de krav til beskyttelse af privatlivet, der har til formål at begrænse tjenesternes evne til at identificere enkeltpersoner, skal sådanne foranstaltninger træffes ikke af den tjeneste, der udsender pornografisk indhold, men af udbyderen af den tekniske alderskontrolløsning, uanset om det er attributudbyderen eller bevisudstederen. Sådanne foranstaltninger bør gøre det muligt for brugerne i tilfælde af en fejl at anfægte resultatet af analysen af deres attributter med henblik på at opnå bevis for alder. Ved udøvelsen af disse foranstaltninger bør udbydere af

alderskontrolløsninger give brugerne mulighed for at anvende forskellige attributudbydere eller, afhængigt af løsningerne, forskellige bevisudstedere.

Den tjeneste, der udsender pornografisk indhold, er ikke desto mindre forpligtet til at overholde de oplysningsforpligtelser, der følger af GDPR, og skal informere brugerne om muligheden for at indgive en klage til udbyderen af alderskontrolløsningen.

Under alle omstændigheder skal attributudbydere også give enkeltpersoner mulighed for at berigtige deres data i henhold til artikel 16 i GDPR.

## Specifikke krav til systemer til beskyttelse af privatlivet under overholdelse af princippet om "dobbelt anonymitet"

**Følgende mål supplerer målene for minimumsgrundlaget for at fastlægge en databeskyttelsesvenlig standard for onlinealderskontrol.**

- **Kriterium nr. 12: øget fortrolighed i forhold til tjenester, der udsender pornografisk indhold**

Kravene i kriterium nr. 8 suppleres af følgende krav:

Et alderskontrollsystem, der anvender "dobbelt anonymitet", bør ikke gøre det muligt for de kommunikationstjenester, der er omfattet af dette udkast til rammebestemmelser, at genkende en bruger, der allerede har anvendt systemet på grundlag af de data, der genereres af alderskontrolprocessen.

Anvendelsen af alderskontrollsystemer, der anvender "dobbelt anonymitet", bør ikke gøre det muligt for disse tjenester at kende eller udlede den kilde eller den metode til bevis for alder, der er anvendt i brugernes alderskontrolproces.

Et alderskontrollsystem med dobbelt anonymitet må ikke gøre det muligt for disse tjenester at afgøre, at to beviser for alder stammer fra den samme kilde til bevis for alder.

- **Kriterium nr. 13: øget fortrolighed med hensyn til udstedere af aldersattributter**

Kravene i kriterium nr. 9 suppleres således, at et alderskontrollsystem, der anvender "dobbelt anonymitet", ikke bør gøre det muligt for udbyderen af alderskontrolltjenesten at vide, for hvilken tjeneste alderskontrollen udføres.

- **Kriterium nr. 14: øget fortrolighed over for andre tredjeparter, der er involveret i alderskontrolprocessen**

Kravene i kriterium nr. 10 suppleres af følgende krav:

Et alderskontrollsystem, der anvender "dobbelt anonymitet", **bør ikke tillade andre tredjeparter, der er involveret i processen, at genkende en bruger, der allerede har brugt systemet.** En tredjepart, der f.eks. står for transmission af bevis for alder eller for bekræftelse af dets gyldighed, bør ikke kunne vide, om denne tjeneste tidligere har behandlet bevis fra den samme bruger.

- **Kriterium nr. 15: tilgængelighed og dækning af befolkningen**

De kommunikationstjenester, der er omfattet af disse rammebestemmelser, skal sikre, at deres brugere har adgang til **mindst to forskellige alderskontrolmetoder til bevis for alder gennem et alderskontrollsystem med dobbelt anonymitet.** I praksis skal en tjenesteyder, der tilbyder en dobbelt anonymitetsløsning, kombinere mindst to metoder til bevis for alder (f.eks. en løsning baseret på identitetsdokumenter og en baseret på aldersvurdering).

De kommunikationstjenester, der er omfattet af disse rammebestemmelser, skal sikre, at der er et alderskontrollsystem med dobbelt anonymitet til rådighed for mindst **[80 %]** af den voksne befolkning, der bor i Frankrig.

#### Eksempler og anvendelse

I praksis skal løsninger med dobbelt anonymitet tilbyde **flere udbydere af alderskontrolbeviser** (f.eks. forskellige udbydere af adgang til internet og/eller banker) og for andre løsninger **forskellige metoder til alderskontrol** (f.eks. analyse af ansigtstræk og fremlæggelse af identitetsdokumenter).

#### **Oplysning af brugerne om den grad af beskyttelse af privatlivet, der er knyttet til alderskontrollsystemer**

- **Kriterium nr. 16: klar visning af niveauet for beskyttelse af brugernes privatliv**

**Alle alderskontrolløsninger skal klart angive niveau for beskyttelse af privatlivet, således at løsninger, der opfylder standarderne for dobbelt anonymitet, vises klart og letlæseligt.** Under alle omstændigheder må andre løsninger ikke kunne forveksles eller fremmes for at vildlede brugeren til fordel for mindre privatlivsbeskyttende løsninger.

Når en tredjepart, der er involveret i alderskontrolprocessen, kan genkende den tjeneste, som alderskontrollen udføres for, skal brugeren informeres tydeligt.

For så vidt angår alderskontrollsystemer, der er i overensstemmelse med princippet om dobbelt anonymitet, skal brugeren klart informeres om, at denne løsning sikrer, at udbyderen af alderskontrollen ikke kan vide, hvilken tjeneste denne kontrol udføres for.

## Ønskværdige mål og bedste praksis

De følgende mål for overholdelse af disse rammebestemmelser udgør endnu ikke krav til alderskontrollsystemer, men udgør **en række bedste praksisser, som alderskontrolløsninger bør tilstræbe.**

### Mulighed for at brugere selv fortroligt kan generere bevis for alder:

- brugeren bør kunne generere bevis for alder lokalt uden at den oprindelige udsteder eller en tredjepart får kendskab til brugerens aldersattributter
- brugeren bør kunne generere bevis for alder via en onlinetjeneste, der kan bruges uden adgang til brugerens persondata.

### Fortrolighed af alderskontrollsystemer som helhed:

- systemet bør være baseret på *bevis for nulviden* ("zero-knowledge proof")
- systemet bør være baseret på krypteringsteknikker med de mest komplekse angrebsmodstandsegenskaber, også i fremtiden.

## **Tredje del: alternative løsninger til generering af bevis for alder, der accepteres midlertidigt**

I en overgangsperiode på **[seks måneder]** fra offentliggørelsen af disse rammebestemmelser, der gør det muligt for de pågældende tjenester at identificere og gennemføre en alderskontrolløsning, der opfylder alle kriterierne i første og anden del, vil løsninger med **brug af bankkort anses for at være i overensstemmelse med rammebestemmelsernes tekniske karakteristika på følgende betingelser.**

En løsning ved hjælp af et bankkort udgør en første metode til at filtrere nogle af de mindreårige fra. Denne midlertidige løsning er baseret på en infrastruktur, der allerede er udrullet og kan anvendes.

Under forudsætning af, at nedenstående krav overholdes, vil denne løsning i første omgang gøre det muligt at **beskytte de yngste mindreårige**. Filtrering kan foretages enten i form af en betaling på 0 EUR eller ved simpel autentifikation (uden betaling).

### Disse kontrolsystemer:

- må ikke gennemføres direkte af de tjenester, der udsender pornografisk indhold, men af **tredjeparter, der er uafhængige af tjenesterne**
- skal kunne **garantere kontrollens sikkerhed** for at forhindre den dermed forbundne risiko for phishing. Det er derfor vigtigt at sikre, at betalingsoplysninger indtastes på betroede websteder. I den forbindelse vil det være tilrådeligt for de tjenester, der udsender pornografisk indhold, og løsningsudbyderne at iværksætte en koordineret kampagne for at øge bevidstheden om risikoen for phishing, navnlig under hensyntagen til denne nye praksis
- skal i det mindste sikre, at **kortets eksistens og gyldighed** verificeres, hvilket udelukker en simpel verifikation af kortnummeret
- skal gennemføre den stærke autentifikation, der er fastsat i direktiv (EU) 2015/2366 om betalingstjenester (kendt som "PSD2"), f.eks. ved at anvende **3-D-Secure**-protokollen i dennes anden gældende version for ved hjælp af tofaktorautentificering at sikre, at tjenestebrugeren er kortindehaveren.

**Ved udgangen af denne overgangsperiode vil de betingelser, hvorunder alderskontrol med bankkort fortsat kan accepteres, blive præciseret.**

## Fjerde del: revision og evaluering af alderskontrolløsninger

I SREN-lovforslaget hedder det, at *tilsynsmyndigheden for audiovisuel og digital kommunikation kan kræve, at udgivere og tjenesteudbydere [...] foretager en revision af de alderskontrolløsninger, de anvender, for at attestere, at disse systemer er i overensstemmelse med de tekniske krav, der er fastlagt i rammebestemmelserne. Rammebestemmelserne angiver procedurerne for gennemførelse og offentliggørelse af denne revision, som overdrages til et uafhængigt organ med dokumenteret erfaring.*

De følgende afsnit har til formål at præcisere de hovedprincipper, der kan være retningsgivende for tjenester, der udsender pornografisk indhold, i forbindelse med udførelsen af en sådan revision.

### Evaluering af de systemer, der er indført under reelle forhold

For at sikre et højt beskyttelsesniveau for mindreårige vil Arcom evaluere de tekniske alderskontrolløsninger fra sag til sag, når de er implementeret af udgiverne, dvs. *in concreto*. Da visse løsninger kan konfigureres af de tjenester, der udsender pornografisk indhold, er det nødvendigt at foretage en vurdering under de faktiske driftsbetingelser.

Tjenester, der udsender pornografisk indhold, skal sikre, at de løsninger, der indføres, systematisk er i stand til at opfylde rammebestemmelsernes krav ved, hvor det er relevant, at tilpasse deres driftsprincipper og -parametre.

### Fejlprocenter, omgåelse og risiko for angreb

Den tekniske revision fokuserer på generelt at vurdere, om alderskontrolløsningen er i overensstemmelse med **alle de kriterier, der er fastsat i disse rammebestemmelser**.

I den forbindelse vurderes navnlig:

- den tekniske løsnings evne til at genkende mindreårige
- fraværet af diskriminerende skævheder
- modstandsniveauet mod potentiel omgåelse (f.eks. *deepfakes*) og risikoen for angreb<sup>16</sup>.

<sup>16</sup> Vurderingen af risikoen for angreb på en alderskontrolløsning består i at fastslå, om der er sandsynlighed for, at systemet vil blive misbrugt til svingagtige formål.

## Revisionsleverandørens uafhængighed

For ikke at underminere revisionens troværdighed bør revisoren have dokumenteret ekspertise og erfaring og være **uafhængig** af både udbyderen af alderskontrolløsninger og de tjenester, der udsender pornografisk indhold, og som anvender sådanne tekniske løsninger.

Arcom kan i en senere udgave af denne ramme præcisere, under hvilke betingelser revisionen skal udføres og gøres tilgængelig for offentligheden.

I afventning af yderligere afklaring fra Arcom opfordres virksomhederne for indeværende til at foretage tekniske revisioner af deres alderskontrollsystemer, i første omgang inden for [...] måneder efter offentliggørelsen af disse rammebestemmelser og derefter mindst **hvert år**.

Tjenester, der udsender pornografisk indhold, opfordres ligeledes til at **offentliggøre deres revisionsrapport i et letforståeligt format og på en lettilgængelig side på deres websted** af hensyn til gennemsigtigheden, især over for brugerne.