

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

ONTWERP
KONINKRIJK BELGIE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST VOLKSGEZONDHEID, VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN EN LEEFMILIEU
Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex
FILIP, Koning der Belgen,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.
Gelet op artikel 5, §2, van de wet van 17 maart 2024 ter bevordering van de herstelbaarheid en de levensduur van goederen;
Gelet op het advies van de inspecteur van Financiën, gegeven op 10 april 2024;
Gelet op de akkoordbevinding van de Staatssecretaris voor Begroting, gegeven op 2 mei 2024 ;
Gelet op het advies xxx van de Raad van State, gegeven op xxx , met toepassing van artikel 84, § 1, lid 1, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 2 januari 1973;
Op voordracht van Onze Minister van Leefmilieu,
Hebben Wij besloten en besluiten Wij:

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Artikel. 1.
<p>§1. De levensduurindex zoals bedoeld in artikel 5 van de wet van 17 maart 2024 ter bevordering van de herstelbaarheid en de levensduur van goederen is een cijfer op tien dat ter kennis moet worden gebracht van de consument op het ogenblik dat een nieuw goed wordt aangekocht.</p> <p>§2. De levensduurindex vervangt de herstelbaarheidsindex zoals bedoeld in artikel 4, §2, van de wet van 17 maart 2024 voor alle productgroepen waarop dit besluit betrekking heeft, vanaf de inwerkingtreding van de verplichtingen met betrekking tot de levensduurindex voor de betrokken productgroepen.</p> <p>De levensduurindex is van toepassing op elk model van het betrokken goed.</p>
Art. 2.
<p>Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder:</p> <p>1° "huishoudelijke wasmachines": huishoudelijke wasmachines met een laadopening aan de voorzijde of aan de bovenkant die vallen binnen het toepassingsgebied van de verordening (EU) 2019/2023 van de Commissie van 1 oktober 2019 tot vaststelling van eisen inzake ecologisch ontwerp voor huishoudelijke wasmachines en huishoudelijke wasdroogcombinaties overeenkomstig Richtlijn 2009/125/EG van het Europees Parlement en de Raad, tot wijziging van Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Commissie en tot intrekking van Verordening (EU) nr. 1015/2010 van de Commissie.</p> <p>2° "televisietoestellen": televisietoestellen die vallen binnen het toepassingsgebied van de verordening (EU) 2019/2021 tot vaststelling van eisen inzake ecologisch ontwerp voor elektronische beeldschermen overeenkomstig Richtlijn 2009/125/EG van het Europees Parlement en de Raad, tot wijziging van Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Commissie en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 642/2009 van de Commissie.</p> <p>3° "grafische vormgeving": vormgeving gericht op de totstandbrenging van visuele communicatie waarbij beeld en tekst worden gecombineerd.</p> <p>4° "Koninklijk besluit van xxx 2024": het koninklijk besluit van xxx 2024 tot vaststelling van de goederen waarop de herstelbaarheidsindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de herstelbaarheidsindex.</p>
Art. 3.
De levensduurindex overeenkomstig artikel 5, §2, van de wet van 17 maart 2024 ter bevordering van de herstelbaarheid en de levensduur van goederen heeft betrekking op

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

de volgende goederen die voor het eerst in de handel worden gebracht:

1° huishoudelijke wasmachines;

2° televisietoestellen.

Goederen die zijn ontworpen om uitsluitend in een professionele omgeving te worden gebruikt, worden uitgesloten van dit artikel.

Art. 4.

De levensduurindex wordt berekend op basis van de volgende parameters:

- a) een cijfer op tien voor de herstelbaarheid van de goederen, waarbij met name rekening wordt gehouden met de toegankelijkheid tot technische documentatie, de demonteerbaarheid, de beschikbaarheid en de prijs van de wisselstukken
- b) een cijfer op tien voor de betrouwbaarheid van de goederen, waarbij met name rekening wordt gehouden met de weerstand tegen belasting en slijtage, het gemak van onderhoud, evenals het bestaan van een commerciële garantie en een kwaliteitsproces;
- c) desgevallend een cijfer op tien voor de softwaretechnische en materiële verbetering van de goederen.

De levensduurindex wordt afgeleid uit de onder a), b) en, indien van toepassing, c) vermelde cijfers en uitgedrukt in een totaalscore die zich tussen 0 en 10 bevindt.

Art. 5.

Voor elke productgroep vermeld in artikel 3, worden de technische normen, criteria en berekeningsmethoden voor de levensduurindex gespecificeerd in bijlage 1 bij dit besluit.

Deze zal door de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu ter beschikking worden gesteld van de fabrikanten en importeurs in minstens het Nederlands, Frans, Duits en Engels.

Art. 6.

De methode voor de berekening van de levensduurindex ter uitvoering van artikel 5, § 2, van de wet van 8 februari 2024 ter bevordering van de herstelbaarheid en de levensduur

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

van goederen wordt vastgesteld overeenkomstig bijlage 2 bij dit besluit.

Art. 7.

§1 De fabrikanten of invoerders stellen de levensduurindex vast voor de goederen die zij op de markt brengen in overeenstemming met de artikelen 3, 4, 5 en 6.

§2 De fabrikanten of invoerders verstrekken de verkopers en distributeurs gratis, op het moment van de goederenregistratie en bij levering van de goederen, de levensduurindex en de technische normen die zijn gebruikt om de scores voor elk van de criteria van de index vast te stellen.

§3 Wanneer de distributeurs niet samenvallen met de verkopers, verstrekken zij de verkopers gratis, op het moment van de goederenregistratie en bij levering van de goederen, de levensduurindex en de technische normen die zijn gebruikt om de scores voor elk van de criteria van de index vast te stellen.

§4 Ten laatste één maand na het op de markt brengen van de eerste eenheid, verstrekken de fabrikanten of invoerders via een website, gratis, aan alle belanghebbenden, de levensduurindex, de technische normen van de goederen en de details van de berekening waarmee de herstelbaarheidsindex werd bepaald.

Art. 8.

§1 De verkopers stellen de consumenten gratis in kennis van de levensduurindex door middel van een zichtbare affichering in de buurt van de prijs, in overeenstemming met artikel 9 van dit besluit.

§2 De verkopers maken de technische normen van de goederen en de details van de berekening waarmee de levensduurindex werd bepaald, toegankelijk voor de consumenten door te verwijzen naar de website zoals bedoeld in artikel 7, §4 van dit besluit. De verkopers tonen in de buurt van de prijs de URL of de QR-code die naar de website leidt.

Art. 9.

§1 De minister bepaalt bij ministerieel besluit de affichering bedoeld in artikel 8 met betrekking tot de grafische vormgeving, de bewoordingen en het pictogram.

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

§2 De minister bepaalt bij ministerieel besluit de kleurcode op basis van de verkregen score op de levensduurindex.

§3 De lettergrootte van de cijfers voor de indexscore moet ten minste gelijk zijn aan de grootte van de cijfers van de prijs in de winkelrekken of op de websitepagina. Elke aanpassing van de grootte van deze aanduiding moet op gelijkvormige wijze worden uitgevoerd.

§4 De levensduurindex wordt weergegeven in de vorm van een cijfer op 10, waarin één decimaal achter de komma mag staan. Als het getal achter de eerste decimaal kleiner is dan 5, wordt het cijfer naar beneden afgerond op de lagere decimaal. Als het cijfer na de eerste decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, wordt het cijfer naar boven afgerond op de volgende decimaal.

Art. 10.

§1 De minister bepaalt bij ministerieel besluit het formaat van de URL en de QR-code, bedoeld in artikel 8, § 2, van dit besluit.

§2 De lettergrootte van de URL en de QR-code, bedoeld in artikel 8, §2, van dit besluit, moet ten minste gelijk zijn aan de grootte van de cijfers van de prijs.

Art. 11.

Voor de goederen waarvoor de levensduurindex moet worden berekend en meegedeeld, vervalt de verplichting tot berekenen en meedelen van de herstelbaarheidsindex, zoals vastgelegd in het besluit XXX 2024, met uitzondering van de modellen van goederen die in de handel zijn gebracht vóór de inwerkingtreding van dit besluit en niet opnieuw op de markt worden gebracht vanaf die datum. Voor die modellen moet de herstelbaarheidsindex worden aangebracht tot op het laatste toestel van het verkochte model.

Voor modellen die vóór de inwerkingtreding van dit besluit op de markt zijn gebracht en die door de fabrikant of importeur nog steeds in de handel worden gebracht, vindt het online plaatsen van gegevens zoals vermeld in artikel 7 § 4 plaats uiterlijk drie maanden na de inwerkingtreding van dit besluit.

Art. 12.

Dit besluit treedt in werking op 2 mei 2025.

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Art. 13.
De minister bevoegd voor Leefmilieu is belast met de uitvoering van dit besluit.
Brussel,
Van Koningswege:
FILIP
De Minister van Leefmilieu,
KHATTABI Z.
De Minister van Economie
DERMAGNE P-Y.
De Staatssecretaris voor Consumentenbescherming, toegevoegd aan de Minister voor Justitie en Noordzee
BERTRAND A.
Minister voor Justitie en Noordzee
VAN TIGCHELT P.

BIJLAGE 1

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Technische normen tot vaststelling van de score voor de criteria van de levensduurindex

TOEPASSELIJKE DEFINITIES

(1) "Onderdelenlijsten": voor elke categorie apparatuur zijn twee onderdelenlijsten gedefinieerd:

- lijst 2: lijst van maximaal drie tot vijf reserveonderdelen (afhankelijk van de categorie apparatuur in kwestie) waarvan de breuk of defecten het vaakst voorkomen;

- lijst 1: lijst van maximaal tien andere reserveonderdelen (afhankelijk van de categorie apparatuur in kwestie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het apparaat.

Deze lijsten bestrijken niet noodzakelijkerwijs alle onderdelen waaruit het apparaat bestaat.

(2) "Demontagestap": een stap is een handeling die resulteert in het verwijderen van een component of onderdeel of het wisselen van gereedschap. Een component kan een of meer onderdelen bevatten.

Deze algemene definitie kan uitzonderingen toestaan die gerechtvaardigd zijn door praktische of veiligheidsoverwegingen.

Onder bevestigingen of verbindingen wordt verstaan montage-, bevestigings- of afdichtingstechnieken. Bevestigings- of verbindingselementen worden niet als onderdelen beschouwd.

(3) "Soorten bevestigingen": een bevestiging kan worden gekenmerkt door de vraag of deze al dan niet herbruikbaar of verwijderbaar is.

(4) "Verwijderbare en herbruikbare bevestiging": Met verwijderbare en herbruikbare bevestiging wordt bedoeld een systeem van originele bevestigingen dat volledig kan worden verwijderd zonder schade aan de apparatuur te veroorzaken of resten achter te laten, en dat kan worden hergebruikt.

(5) "Verwijderbare en niet-herbruikbare bevestiging": niet-herbruikbare verwijderbare bevestiging: een systeem van originele bevestigingen dat volledig kan worden verwijderd zonder schade aan te richten of resten achter te laten, maar dat niet kan worden hergebruikt.

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

(6) “Bevestiging die niet verwijderbaar of herbruikbaar is”: “Bevestiging die niet verwijderbaar of herbruikbaar is” betekent een systeem van originele bevestigingsmiddelen dat niet volledig kan worden verwijderd zonder schade aan de apparatuur te veroorzaken of residu achter te laten en dat niet kan worden hergebruikt.

(7) “Soorten gereedschappen”: een gereedschap kan algemeen, specifiek of bedrijfseigen zijn.

(8) “Gemeenschappelijk gereedschap”: men verstaat onder een gemeenschappelijk gereedschap een in de handel verkrijgbaar instrument uit de lijst vastgelegd in technische norm EN 45554.

(9) “Specifiek gereedschap”: specifiek gereedschap betekent hulpmiddelen die niet voorkomen in de lijst met algemene hulpmiddelen, zonder dat ze bedrijfseigen zijn.

(10) “bedrijfseigen gereedschap”: bedrijfseigen gereedschap betekent gereedschap waarvan de intellectuele eigendom in handen is van de producent of een specifieke actor.

(11) “Gebruiksteller”: een apparaat dat het gebruik van de apparatuur cumulatief in aantal eenheden registreert. De gebruiksteller kan elke keer dat het apparaat wordt gestart direct zichtbaar zijn voor de consument of vereist een vrijwillige handeling van de gebruiker om de door de gebruiksteller weergegeven waarde te lezen.

FAMILIE VAN CRITERIA A – HERSTELBAARHEID

De score van de familie van criteria met betrekking tot herstelbaarheid wordt bepaald aan de hand van onderstaande criteria.

De lijsten met reserveonderdelen en de subcriteria worden voor elke betreffende categorie gespecificeerd.

Criterium nr. 1. - Documentatie:

Subcriterium 1.1. - Duur van beschikbaarheid van technische documentatie:

Wordt bepaald door de verbintenis van de producent om technische documenten, in aantal jaren, gratis ter beschikking te stellen aan erkende en onafhankelijke reparateurs en aan consumenten.

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Subcriterium 1.2. - Consumentenondersteuning voor diagnose en reparatie:

Wordt bepaald door de toezegging van de producent om specifieke documenten gratis ter beschikking te stellen zodat de consument de apparatuur zelf kan repareren en om gratis hulp op afstand te verlenen.

Criterium nr. 2. - Demonteerbaarheid en toegang, gereedschap, bevestigingen:

Subcriterium 2.1. - Gemakkelijk te demonteren onderdelen uit lijst 2:

Bepaald door het aantal demontagestappen die het voor elk onderdeel van lijst 2 mogelijk maken om individueel toegang te krijgen tot dit onderdeel en het te scheiden van de apparatuur, met het oog op vervanging ervan. Er wordt een koppeling gelegd tussen de beoordeling van dit subcriterium en die van subcriterium 3.1, indien een onderdeel niet demonteerbaar is: de nulbeoordeling wordt dan van het ene subcriterium naar het andere doorgegeven.

Subcriterium 2.2. - Benodigd gereedschap:

Bepaald door het type gereedschap dat nodig is om elk onderdeel in lijst 2 te ontmantelen, volgens de typologie die onderscheid maakt tussen "gewone", "specifieke" of "bedrijfseigen" gereedschappen.

Subcriterium 2.3. - Kenmerken van de bevestigingen:

Voor elk deel van de lijsten 1 en 2 bepaald door het type bevestiging dat de montage ervan op de andere delen van het apparaat verzekert, volgens de typologie die onderscheid maakt tussen "verwijderbaar en herbruikbaar", "verwijderbaar en niet-herbruikbaar", of "geen verwijderbare, noch herbruikbare bevestigingen.

Criterium nr. 3. - Beschikbaarheid van reserveonderdelen:

Subcriterium 3.1. - Duur van beschikbaarheid van onderdelen uit lijst 2:

Bepaald door de toezegging van de producent om de onderdelen op lijst 2, in aantal jaren, beschikbaar te stellen aan distributeurs van reserveonderdelen, erkende en onafhankelijke reparateurs en aan consumenten, vanaf het moment dat het product op de markt is gebracht.

Subcriterium 3.2. - Duur van beschikbaarheid van onderdelen uit lijst 1:

Bepaald door de toezegging van de producent om de onderdelen op lijst 1, in aantal jaren, beschikbaar te stellen aan distributeurs van reserveonderdelen, erkende en onafhankelijke reparateurs en aan consumenten, vanaf het moment dat het product op de markt is gebracht.

Subcriterium 3.3. - Levertijd voor onderdelen in lijst 2:

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Bepaald door de verbintenis van de producent om een leveringstermijn, in aantal werkdagen vanaf de dag van de bestelling, van de onderdelen uit lijst 2, aan distributeurs van reserveonderdelen, erkende en onafhankelijke reparateurs en aan consumenten te respecteren.

Subcriterium 3.4. - Levertijd voor onderdelen uit lijst 1:

Bepaald door de verbintenis van de producent om een leveringstermijn, in aantal werkdagen vanaf de dag van de bestelling, van de onderdelen uit lijst 1, aan distributeurs van reserveonderdelen, erkende en onafhankelijke reparateurs en aan consumenten te respecteren.

Criterium nr. 4. - Prijs van reserveonderdelen:

Subcriterium 4.1. - Verhouding tussen de verkoopprijs van onderdelen door de producent of importeur en de verkoopprijs van apparatuur door de producent of importeur:

Het criterium wordt vastgesteld door de verhouding te maken tussen “de prijs van de onderdelen” en “prijs van het toestel”.

“de prijs van de onderdelen” wordt bepaald door de volgende berekening te maken: de prijs exclusief btw van het duurste onderdeel in lijst 2 wordt opgeteld bij de gemiddelde prijs exclusief btw van de overige onderdelen in lijst 2. Het geheel wordt gedeeld door 2.

“de prijs van het toestel” wordt bepaald door de prijs exclusief belastingen van het betreffende uitrustingsmodel.

Onder elke prijs wordt verstaan de prijs exclusief belastingen van de tariefschaal die van kracht is op het moment van berekening van de index en die voorkomt in de algemene verkoopvoorwaarden van de producent of importeur, of bij gebreke daarvan in een relevant contractueel document.

In het geval dat een producent of importeur voor de betrokken onderdelen of uitrusting verschillende prijschalen hanteert, afhankelijk van de verschillende categorieën distributeurs of verkopende klanten, zijn de prijzen die worden gebruikt voor de berekening van de index die van de schaal die het hoogste aandeel vertegenwoordigde van de omzet van de producent of importeur voor de betreffende onderdelen of apparatuur, gedurende het laatste afgesloten boekjaar. Voor nieuw op de markt gebrachte apparatuur en onderdelen worden bij meerdere schalen de prijzen gehanteerd van de schaal waar deze het laagst zijn.

In het geval dat sommige van deze onderdelen onafscheidelijk zijn of in het geval dat het betreffende onderdeel is geïntegreerd in een module, die de enige beschikbare is, is de prijs waarmee rekening moet worden gehouden de cumulatieve prijs van de onderdelen of de prijs van de module.

Toepasselijke rekenregels:

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Er wordt een koppeling gelegd tussen de beoordeling van subcriterium 2.1 en die van subcriterium 3.1: indien een onderdeel niet demonteerbaar is wordt de nulbeoordeling van het ene subcriterium naar het andere doorgegeven.

Ook wordt er een koppeling gelegd tussen de waardering van subcriterium 2.1 en die van subcriteria 2.2 en 2.3: in het geval dat een onderdeel niet demonteerbaar is, wordt de score nul toegekend aan criterium 2.1 en vervolgens doorgegeven van het ene subcriterium naar het andere.

Er wordt een koppeling gelegd tussen de beoordeling van subcriterium 3.1 en die van subcriterium 3.3, in het geval dat het onderdeel niet beschikbaar is in criterium 3.1 wordt de score nul toegekend. Deze beoordeling wordt van het ene criterium naar het andere overgedragen. Deze koppeling wordt ook toegepast tussen subcriteria 3.2 en 3.4.

Als een onderdeel uit lijst 2 in criterium 2.1 als niet-demonteerbaar wordt beschouwd, dan is de score behaald in criterium 4 0. In het geval dat het onderdeel uit lijst 2 dat in criterium 2.1 niet demonteerbaar is, onderdeel is van een subset van onscheidbare onderdelen die te koop zijn, wordt de berekening van criterium 4 uitgevoerd door als prijs van het betreffende onderdeel de prijs van deze subset te nemen.

FAMILIE VAN CRITERIA B – BETROUWBAARHEID

Onder betrouwbaarheid wordt verstaan de waarschijnlijkheid dat apparatuur, in overeenstemming met het verwachte gebruik en de beschrijving van de verkoper, onder gegeven omstandigheden gedurende een bepaalde periode zal functioneren, zonder defect te raken of kapot te gaan.

De score van de familie van criteria met betrekking tot betrouwbaarheid moet worden bepaald aan de hand van de volgende criteria.

Criterium nr. 1. - Weerstand tegen belasting en/of slijtage:

Wordt bepaald door het vermogen van de apparatuur of belangrijke subonderdelen van de apparatuur om robuust en duurzaam te zijn. Afhankelijk van de categorieën apparatuur kan het criterium verwijzen naar een of meer verouderingstests op de schaal van de apparatuur of de belangrijkste subonderdelen van de apparatuur, of naar subcriteria die betrekking hebben op weerstand tegen externe belastingen, of op subcriteria met betrekking tot de weerstand tegen slijtage van de apparatuur of de belangrijkste subonderdelen van de apparatuur.

Criterium nr. 2. - Onderhoud en instandhouding:

Subcriterium 2.1. - Onderhoud (inclusief software):

Bepaald door het vermogen van de apparatuur of belangrijke subonderdelen van de apparatuur om in een functionele staat te worden gehouden die consistent is met het beoogde gebruik en de beschrijving van de verkoper.

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Subcriterium 2.2. - Onderhoud :

Bepaald door het vermogen van de apparatuur of belangrijke subonderdelen van de apparatuur om in een functionele staat te worden gehouden die consistent is met het beoogde gebruik en de beschrijving van de verkoper. Afhankelijk van de apparatuurcategorieën omvat dit met name het gemak van toegang tot informatie over onderhoudsacties, de kwaliteit en het detailniveau van de informatie over onderhoudsacties of het gemak van de implementatie van onderhoud.

Criterium nr. 3. - Garantie van duurzaamheid en kwaliteitsaanpak:

Subcriterium 3.1. - Duur van de commerciële duurzaamheidsgarantie:

Bepaald door de toestemming van de producent of een andere marketeer aan de consument van een commerciële garantie van duurzaamheid voor een bepaalde periode en gratis.

Voor elke categorie apparatuur kunnen aanvullende voorwaarden voor de toekenning van punten in dit subcriterium worden gedefinieerd.

Onder criterium 3.2. - Implementatie van een continu verbeteringsproces:

Wordt bepaald door de inzet van de producent of andere marketeer om, gedurende de periode dat het betreffende apparatuurmodel op de markt wordt gebracht, een gedocumenteerd en aantoonbaar continu verbeteringsproces in te voeren dat het mogelijk maakt de duurzaamheid van de betreffende apparatuur te vergroten.

Het verbeteringsproces moet in ieder geval betrekking hebben op het identificeren, monitoren en behandelen van mogelijke storingen in de werking, in overeenstemming met het verwachte gebruik en de beschrijving van de verkoper van de uitrusting van het betreffende model.

CRITERIA FAMILIE C – VERBETERING

De familie van criteria met betrekking tot de verbetering van de uitrusting heeft betrekking op bepaalde categorieën producten.

Verbetering strekt zich uit tot het vermogen van apparatuur om het onderwerp te zijn van verbeteringen met betrekking tot de capaciteiten of prestaties van de apparatuur, de functionaliteiten ervan, of zelfs tot de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten, met inachtneming van de werking in overeenstemming met het verwachte gebruik en de beschrijving van de verkoper van het betreffende model van de apparatuur.

Indien van toepassing moet de score van de criteriafamilie voor verbetering/schaalbaarheid worden bepaald op basis van de volgende criteria.

Criterium nr. 1. - Softwareverbetering:

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Bepaald door de inzet van de producent of andere actor die het op de markt zet om verbeteringen van softwarematige aard aan te brengen om de capaciteiten, prestaties van de apparatuur, een bestaande functionaliteit te verbeteren of een andere functionaliteit te ontwikkelen, in overeenstemming met de werking in overeenstemming met het verwachte gebruik en de beschrijving van de verkoper van de uitrusting van het betreffende model.

Criterion nr. 2. - Materiële verbetering:

Bepaald door de inzet van de producent of andere marketeer om verbeteringen van materiële aard aan te brengen om de capaciteiten, prestaties van de apparatuur, een bestaande functionaliteit te verbeteren of een andere functionaliteit te ontwikkelen, in overeenstemming met de werking in overeenstemming met het verwachte gebruik en de beschrijving van de verkoper van de uitrusting van het betreffende model.

Indien nodig omvat de hardwareverbetering ook een of meer softwareverbeteringen die specifiek zijn voor de integratie ervan.

Sub bijlage I - HUISHOUDELIJKE WASMACHINES

Criteriafamilie A - Herstelbaarheid

CRITERIUM NR. 1 – DOCUMENTATIE

Subcriterium 1.1. Verbintenis van de producent met betrekking tot de duur van de kosteloze terbeschikkingstelling van de technische documentatie

	Kolom B Reparateurs				Kolom C Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 10	11 tot 12	13 tot 14	15 of meer	0 tot 10	11 tot 12	13 tot 14	15 of meer
Type documentatie	Aantal punten				Aantal punten			
Ondubbelzinnige identificatie van het product	0	11	13	15	0	11	13	15
Demontageschema of explosietekening	0	11	13	15	0	11	13	15
Schema van de bedrading en de verbindingen	0	11	13	15	0	11	13	15

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Schema's van de printplaten	0	11	13	15	0	11	13	15
Lijst met het noodzakelijke reparatie- en testmateriaal	0	11	13	15	0	11	13	15
Technische handleiding met instructies voor de reparatie	0	11	13	15	0	11	13	15
Foutcodes en diagnostische codes	0	11	13	15	0	11	13	15
Informatie over onderdelen en diagnose	0	11	13	15	0	11	13	15
Software-instructies (met inbegrip van reset)	0	11	13	15	0	11	13	15
Toegang tot gemelde en in de apparatuur opgeslagen incidenten	0	11	13	15	0	11	13	15
Technische rapporten	0	11	13	15	0	11	13	15

De punten worden toegekend volgens de volgende cumulatieve voorwaarden:

- de toegang tot de desbetreffende informatie is rechtstreeks, openbaar en gratis;
- de modaliteiten om toegang te krijgen tot de documentatie worden op leesbare en begrijpelijke wijze vermeld en binnen 7 werkdagen toegezonden aan eenieder die daarom verzoekt

Het maximale aantal punten is 330. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/330) × 10

Subcriterium 1.2. Begeleiding van de consument bij de diagnose en de herstelling.

Dit subcriterium heeft twee aspecten:

- a) De toezegging van de producent om specifieke informatie ter beschikking te stellen van de consument

	consumenten	
Beschikbaarheid van specifieke informatie	Nee	ja
Aantal punten	0	1

De term 'specifieke informatie' omvat zowel documentatie met een specifiek kader voor zelfreparatie en informatie over de toegang tot professionele reparateurs, als informatie waarmee defecten kunnen worden opgespoord en de vereiste actie kan worden ondernomen op een manier die de consument kan begrijpen.

Het punt wordt toegekend volgens de volgende cumulatieve voorwaarden:

- de toegang tot de desbetreffende informatie is rechtstreeks en gratis;

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

- de modaliteiten om toegang te krijgen tot de documentatie worden op leesbare en begrijpelijke wijze vermeld en binnen 7 werkdagen toegezonden aan eenieder die daarom verzoekt

b) Kosteloze ondersteuning op afstand

	Kolom C consumenten		
Type van kosteloze ondersteuning op afstand	Geen	Diagnosehulp op afstand	Reparatiehulp op afstand
Aantal punten	0	2	4

Het maximale aantal punten is 5. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/5) x 10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

CRITERIUM NR. 2. – DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN

Subcriterium 2.1. Eenvoudige demontage van de onderdelen (lijst 2)

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 19 en meer	13 tot 18	7 tot 12	1 tot 6
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten			
Manchet voor laadvenster	0	1	2	3
Deurvergrendelingssystemen	0	1	2	3
Pompen	0	1	2	3
Verhitters, verwarmingselementen	0	1	2	3
Voedingsplaten	0	1	2	3

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk

Het maximale aantal punten is 15. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/15) × 10

Subcriterium 2.2. Noodzakelijke gereedschappen voor de demontage van de onderdelen (lijst 2)

	Type gereedschappen			
	ND/NT	Bedrijfseigen gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Geen gereedschap, algemene gereedschappen (2)
Onderdeel van lijst 2	Aantal punten (3)			
Manchet voor laadvenster	0	1	2	4
Deurvergrendelingssystemen	0	1	2	4
Pompen	0	1	2	4
Verhitters, verwarmingselementen	0	1	2	4
Voedingsplaten	0	1	2	4

(2) of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel.

(3) neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt

Het maximale aantal punten is 20. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/20) × 10

Subcriterium 2.3. Kenmerken van de bevestigingen (voor de montage van de onderdelen van lijst 1 en 2)

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

	Type bevestiging		
	Niet verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (4)
Onderdelen van lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (5)		
Motor en motorborstels	0	1	2
Overbrenging tussen motor en trommel	0	1	2
Schokdempers en springveren	0	1	2
Trommel (inclusief lagerkruis en kogellagers)	0	1	2
Buizen en bijbehorende uitrusting (6)	0	1	2
Elektronische displays	0	1	2
Drukschakelaars	0	1	2
Thermostaten en sensoren	0	1	2
Software en firmware (7)			
Deuren, deurscharnieren en -afdichtingen	0	1	2
Manchet voor laadvenster	0	1	2
Deurvergrendelingssystemen	0	1	2
Pompen	0	1	2
Verhitters, verwarmingselementen	0	1	2
Voedingsplaten	0	1	2

(4) of bevestiging meegeleverd met het reserveonderdeel.

(5) neem de minst gunstige score als er meerdere bevestigingen worden gebruikt.

(6) alle slangen, kleppen, filters en aquastops

(7) met inbegrip van reset

Het maximale aantal punten is 28. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/28) × 10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

CRITERIUM NR. 3 - BESCHIKBAARHEID VAN RESERVEONDERDELEN

Subcriterium 3.1. Verbintenis van de producent met betrekking tot de duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 10	11 tot 12	13 tot 14	15 of meer	0 tot 10	11 tot 12	13 tot 14	15 of meer	0 tot 10	11 tot 12	13 tot 14	15 of meer	0 tot 10	11 tot 12	13 tot 14	15 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Manchet voor laadvenster	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15
Deurvergrendelings systemen	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15
Pompen	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15
Verhitters, verwarmingselementen	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15
Voedingsplaten	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15

Het maximale aantal punten is 300. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/300) × 10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Subcriterium 3.2. Verbintenis van de producent met betrekking tot de duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 10	11 tot 12	13 tot 14	15 of meer	0 tot 10	11 tot 12	13 tot 14	15 of meer	0 tot 10	11 tot 12	13 tot 14	15 of meer	0 tot 10	11 tot 12	13 tot 14	15 of meer
Onderdelen van lijst 1	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Motor en motorborstels	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15
Overbrenging tussen motor en trommel	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15
Schokdempers en springveren	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15
Trommel (inclusief lagerkruis en kogellagers)	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15
Buizen en bijbehorende uitrusting (1)	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15
Elektronische displays	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15
Drukschakelaars	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15
Thermostaten en sensoren	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15
Software en firmware (2)	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15
Deuren, deurscharnier	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15	0	11	13	15

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

en en - afdichtingen																	
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- (1) Alle slangen, kleppen, filters en aquastops.
 (2) met inbegrip van reset

Het maximale aantal punten is 600. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/600) × 10

Subcriterium 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Manchet voor laadvenster	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Deurvergrendelingssystemen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pompen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Verhitters, verwarmingselementen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Voedingsplaten	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) werkdagen vanaf de dag van de bestelling

Het maximale aantal punten is 60. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/60) × 10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Subcriterium 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 1	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Motor en motorborstels	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Overbrenging tussen motor en trommel	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Schokdempers en springveren	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Trommel (inclusief lagerkruis en kogellagers)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Buizen en bijbehorende uitrusting (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Elektronische displays	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Drukschakelaars	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Thermostaten en sensoren	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Software en firmware (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Deuren, deurscharnieren en -afdichtingen	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

- (1) werkdagen vanaf de besteldatum
- (2) alle slangen, kleppen, filters en het aquastopsysteem
- (3) inclusief resetknop

Het maximale aantal punten is 120. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/120) × 10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

CRITERIUM NR. 4 - PRIJS VAN RESERVEONDERDELEN

Subcriterium 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product

Het aantal punten voor dit criterium wordt als volgt bepaald:

- als het resultaat van de verhouding groter is dan 0,3, dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding kleiner is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald volgens de volgende correspondentietabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punt n	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel is als volgt:

- Als het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, ronden we af op de lagere tweede decimaal.
- Als het cijfer van de derde decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, ronden we af op de hogere tweede decimaal.

Het maximale aantal punten is 100. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/100) × 10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

EINDBEREKENING

Criteria	Subcriterium	Score van het subcriterium	Coëfficiënt van het subcriterium	Score van het criterium	Totaal van de criteriumscores
1. Documentatie	1.1. Beschikbaarheidsduur van de technische documentatie-	■/10	2	■/25	■/100
	1.2. Begeleiding van de consument bij de diagnose en de herstelling	■/10	0,5		
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1. Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	■/10	0,6		
	2.3. Kenmerken van bevestigingen tussen de onderdelen van lijst 1** en lijst 2	■/10	0,6		
3. Beschikbaarheid van de onderdelen	3.1. Beschikbaarheidsduur van de onderdelen van lijst 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Beschikbaarheidsduur van de onderdelen van lijst 1	■/10	0,6		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	■/10	0,3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	■/10	0,3		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van de nieuwe apparatuur	■/10	2,5	■/25	
Herstelbaarheidsscore					■/10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Criteriafamilie B – Betrouwbaarheid

1. Weerstand tegen belasting en/of slijtage

Subcriterium 1.1. Weerstand tegen slijtage

Betrouwbaarheidstest van de wasmachine in aantal cycli

Waarde van X	Aantal punten
Als $X < 1400$	0
Als $1400 \leq X < 1800$	1
Als $1800 \leq X < 2200$	2
Als $2200 \leq X < 2600$	3
Als $2600 \leq X < 3000$	4
Als $3000 \leq X < 3400$	5
Als $3400 < X$	6

X komt overeen met het aantal cycli dat is uitgevoerd tijdens de tests van de fabrikant in overeenstemming met de gestandaardiseerde meetmethode volgens de norm CEN EN50731 of een ander protocol waarmee een gelijkwaardig resultaat kan worden verkregen. Dit criterium kan worden vastgesteld op een enkel model voor een reeks gelijkwaardige modellen. Het behandelde aantal punten voor dit criterium om de duurzaamheidsindex te berekenen is dan hetzelfde voor elk van deze modellen.

Het maximale aantal punten is 6. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/6) x 10

Subcriterium 1.2. Afgifte van een motorgarantie

Er worden punten toegekend als de garantie geen kosten voor de consument met zich meebrengt.

Situatie	Geen	Motorgarantie tussen 10 en 19 jaar	Motorgarantie van minstens 20 jaar
Aantal punten	0	1	2

Het maximale aantal punten is 2. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/2) x 10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

2. Instandhouding (inclusief software) en onderhoud

Subcriterium 2.1. Instandhouding (inclusief software)

Dit subcriterium heeft twee aspecten.

a) Toegankelijkheid van de gebruiksteller

Een gebruiksteller is een weergaveapparaat voor consumenten dat cumulatief het gebruik van het product in aantal eenheden registreert. De eenheid die in dit besluit in aanmerking wordt genomen, wordt uitgedrukt als een aantal cycli of als de tijd dat de apparatuur wordt gebruikt.

Situatie	Afwezigheid of ontoegankelijkheid	Moeilijk toegankelijk (1)	Zichtbaar of gemakkelijk toegankelijk (2)
Aantal punten	0	1	2

(1) Moeilijk toegankelijk: De consument neemt kennis van de waarde die wordt weergegeven door de gebruiksteller door meer dan drie handelingen uit te voeren.

(2) Zichtbaar of gemakkelijk toegankelijk: De consument neemt kennis van de waarde die wordt weergegeven door de gebruiksteller door drie handelingen of minder uit te voeren.

De punten worden alleen toegekend als de producent of de importeur aan de consument de modaliteiten voor toegang tot de informatie van de gebruiksteller specificeert.

Het maximale aantal punten is 2. $N_a = (\text{aantal behaalde punten}/2) \times 10$

b) Mogelijkheid tot soft reset

Mogelijkheid voor de consument tot kosteloze soft reset zonder beperking van de toegang tot deze diensten	Niet mogelijk	Mogelijk
	Aantal punten	
Reset van de printplaat	0	1
Reset van de firmware	0	1

Het maximale aantal punten is 2. $N_b = (\text{aantal behaalde punten}/2) \times 10$

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

De score voor subcriterium 2.1 wordt verkregen aan de hand van de volgende berekening.

Score voor dit subcriterium = $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10$

Subcriterium 2.2. Onderhoud

Dit subcriterium heeft drie aspecten.

a) Toegankelijkheid van de informatie voor de consument

	Situatie			
	Geen	Signaal direct zichtbaar op het apparaat of via digitale melding	Gebruiksaanwijzingen die op de apparatuur aanwezig zijn en waarin de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden en de vereiste handelingen worden vermeld.	Automatisch consumentenonderhoud (*)
Onderhoudshandelingen	Aantal punten	Aantal punten	Aantal punten	Aantal punten
De filter van de afvoerpomp reinigen	0	1	2	3
reiniging van de machine: lancering van een speciaal of aanbevolen reinigingsprogramma of -cyclus voor de machine	0	1	2	
Reiniging van de deurafdichting/handgreep	0	1	2	
Ontkalking	0	1	2	3
Reiniging van de waterinlaatfilter	0	1	2	3
Reiniging van de wasmiddellade en/of automaat	0	1	2	

(*) Er worden punten toegekend als de consument geen handeling voor het onderhoud van de filter van de afvoerpomp hoeft uit te voeren.

Er worden punten toegekend als het signaal of de indicaties zichtbaar zijn op de apparatuur.

Het maximale aantal punten is 15. $N_a = (\text{aantal behaalde punten}/15) \times 10$

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

b) Kwaliteit van de informatie voor de consument

Om punten te krijgen, moet de informatie specifiek zijn voor het model en door de fabrikant ter beschikking worden gesteld op een mobiele applicatie of op de website van de fabrikant met vermelding van de frequentie.

	Situatie			
	Geen informatie	Schriftelijke informatie	Schriftelijke informatie, aangevuld met verklarende schema's of audiovisuele hulpmiddelen	Schriftelijke informatie, aangevuld met verklarende schema's of audiovisuele hulpmiddelen en markering van de desbetreffende stukken of onderdelen
Onderhoudshandelingen	Aantal punten	Aantal punten	Aantal punten	Aantal punten
De filter van de afvoerpomp reinigen	0	1	2	3
reiniging van de machine: lancering van een speciaal of aanbevolen reinigingsprogramma of -cyclus voor de machine	0	1	2	
Reiniging van de deurafdichting/handgreep	0	1	2	
Ontkalking	0	1	2	
Reiniging van de waterinlaatfilter	0	1	2	
Reiniging van de wasmiddellade en/of automaat	0	1	2	

Het maximale aantal punten is 13. Nb = (aantal behaalde punten/13) × 10

c) Eenvoudige implementatie van de instandhoudings-/onderhoudshandeling

	Gereedschap nodig	Geen gereedschap nodig	Automatisch consumentenonderhoud (*)
	Onderhoudshandelingen	Aantal punten	Aantal punten
De filter van de afvoerpomp reinigen	0	1	2

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

(*) Er worden punten toegekend als de consument geen handeling voor het onderhoud van de filter van de afvoerpomp hoeft uit te voeren.

Het maximale aantal punten is 2. $N_c = (\text{aantal behaalde punten}/2) \times 10$

De score voor subcriterium 2.2 wordt verkregen aan de hand van de volgende berekening.

Score subcriterium = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5$

3. Garantie en kwaliteitsproces

Subcriterium 3.1. Commerciële duurzaamheidsgarantie

Vastgesteld met toestemming van de producent, aan de consument van een commerciële duurzaamheidsgarantie, zoals gedefinieerd in artikel 1.8, 37° van het Wetboek Economisch Recht voor een bepaalde periode.

Voor het toekennen van punten is de commerciële duurzaamheidsgarantie gratis en moet de reparatie van goederen de voorkeur krijgen boven de vervanging van de desbetreffende producten. Bovendien wordt elk gebrek aan overeenstemming dat optreedt tijdens de commerciële duurzaamheidsgarantieperiode, met inbegrip van goederen die digitale elementen bevatten, bij gebrek aan bewijs van het tegendeel verondersteld te hebben bestaan op het moment van levering, tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van de goederen of van het geclaimde gebrek.

Duur van de garantie (1)	Geen garantie	1 jaar	3 jaar	Meer dan 3 jaar
Aantal punten	0	1	2	3

(1) Duur van de commerciële duurzaamheidsgarantie vanaf het einde van de periode van de wettelijke conformiteitsgarantie.

Het maximale aantal punten is 3. Score van het subcriterium = $(\text{aantal behaalde punten}/3) \times 10$.

Subcriterium 3.2. Implementatie van een kwaliteitsproces

Dit criterium verwijst naar de implementatie binnen het bedrijf van een gedocumenteerd en aantoonbaar continu verbeteringsproces, op verzoek van de overheid in het geval van een inspectie, waardoor de

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

duurzaamheid van elk productmodel dat op de markt wordt gebracht, kan worden verhoogd door middel van productmonitoring en -verbetering.

Om de punten te verkrijgen, moet de fabrikant alle volgende punten kunnen aantonen:

- Dat storingen worden geïdentificeerd en opgevolgd door de technische diensten van de fabrikant of zijn dochterondernemingen - Met statistieken ter staving;
- Dat over deze storingen gedocumenteerde rapporten worden opgesteld op basis van gestructureerde en systematische processen die worden doorgegeven aan de centrale diensten (Technisch/Kwaliteit/R&D) ;
- Dat deze rapporten worden overgenomen en verwerkt door de R&D-diensten, waarbij concrete aanpassingen aan de producten worden aangebracht om de betrouwbaarheid en duurzaamheid ervan voortdurend te verbeteren;
- Dat de aangebrachte veranderingen vervolgens worden getraceerd en hun impact statistisch wordt gemeten om de effectiviteit van de aangebrachte verbeteringen aan te tonen.

Implementatie van een continu verbeteringsproces	Afwezigheid	Aanwezigheid
Aantal punten	0	1

Het maximale aantal punten is 1. Score van het subcriterium = (aantal behaalde punten/1) x 10

4. Eindberekening

Criteria	Subcriterium	Score van het subcriterium	Coëfficiënt van het subcriterium	Score van het criterium	Totaal van de criteriumscores
B.1 Weerstand tegen belasting en/of slijtage	1.1. Weerstand tegen slijtage	■/10	4,5	■/50	■/100
	1.2. Garantie motor	■/10	0,5		
B.2 Instandhouding en onderhoud	2.1. Instandhouding (inclusief software)	■/10	2,8	■/40	
	2.2. Onderhoud	■/10	1,2		
B.3 Duurzaamheidsgarantie en kwaliteitsproces	3.1 Duur van de Commerciële duurzaamheidsgarantie	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Implementatie van een continu verbeteringsproces	■/10	0,25		
Betrouwbaarheidsscore					■/10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Sub Bijlage II – TELEVISIETOESTELLEN

Criteriafamilie A – Herstelbaarheid

CRITERIUM NR. 1 – DOCUMENTATIE

Subcriterium 1.1. Verbintenis van de producent met betrekking tot de duur van de kosteloze terbeschikkingstelling van de technische documentatie

	Kolom B Reparateurs				Kolom C Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer
Type documentatie	Aantal punten				Aantal punten			
Ondubbelzinnige identificatie van het product	0	7	9	11	0	7	9	11
Demontageschema of explosietekening	0	7	9	11	0	7	9	11
Schema van de bedrading en de verbindingen	0	7	9	11	0	7	9	11
Schema's van de printplaten	0	7	9	11	0	7	9	11
Lijst met het noodzakelijke reparatie- en testmateriaal	0	7	9	11	0	7	9	11
Technische handleiding met instructies voor de reparatie	0	7	9	11	0	7	9	11
Foutcodes en diagnostische codes	0	7	9	11	0	7	9	11
Informatie over onderdelen en diagnose	0	7	9	11	0	7	9	11
Software-instructies (met inbegrip van reset)	0	7	9	11	0	7	9	11
Toegang tot gemelde en in de apparatuur opgeslagen incidenten	0	7	9	11	0	7	9	11
Technische rapporten	0	7	9	11	0	7	9	11

De punten worden toegekend volgens de volgende cumulatieve voorwaarden:

- de toegang tot de desbetreffende informatie is rechtstreeks, openbaar en gratis;

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

- de modaliteiten om toegang te krijgen tot de documentatie worden op leesbare en begrijpelijke wijze vermeld en binnen 7 werkdagen toegezonden aan eenieder die daarom verzoekt

Het maximale aantal punten is 242. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/242) × 10

Subcriterium 1.2. Begeleiding van de consument bij de diagnose en de herstelling.

Dit subcriterium heeft twee aspecten:

a) De toezegging van de producent om specifieke informatie ter beschikking te stellen van de consument

	consumenten	
Beschikbaarheid van specifieke informatie	nee	ja
Aantal punten	0	1

De term 'specifieke informatie' omvat zowel documentatie met een specifiek kader voor zelfreparatie en informatie over de toegang tot professionele reparateurs, als informatie waarmee defecten kunnen worden opgespoord en de vereiste actie kan worden ondernomen op een manier die de consument kan begrijpen. Als al deze informatie beschikbaar is, kan het punt worden toegekend.

Het punt wordt toegekend volgens de volgende cumulatieve voorwaarden:

- de toegang tot de desbetreffende informatie is rechtstreeks en gratis;
- de modaliteiten om toegang te krijgen tot de documentatie worden op leesbare en begrijpelijke wijze vermeld en binnen 7 werkdagen toegezonden aan eenieder die daarom verzoekt

b) Kosteloze ondersteuning op afstand

	consumenten		
Type van kosteloze ondersteuning op afstand	Geen	Diagnosehulp op afstand	Reparatiehulp op afstand
Aantal punten	0	2	4

Het maximale aantal punten is 5. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/5) x 10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

CRITERIUM NR. 2. – DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN

Subcriterium 2.1. Eenvoudige demontage van de onderdelen (lijst 2)

	Aantal stappen voor individuele toegang tot het onderdeel			
	ND/NT (1) of 12 of meer	10 tot 11	8 tot 9	1 tot 7
Onderdelen van lijst 2 (interne onderdelen)	Aantal punten			
Ledbalk	0	1	2	3
Interne voedingsbronnen (2)	0	1	2	3
Moederbord	0	1	2	3
Paneel	0	1	2	3
Externe voedingsbronnen				

(1) ND/NT = niet demonteerbaar of niet individueel toegankelijk

(2) Grijs maken bij externe voedingsbronnen

In het geval van interne voedingsbronnen is het maximale aantal punten 12. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/12) × 10

In het geval van externe voedingsbronnen is het maximale aantal punten 9. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/9) × 10

Subcriterium 2.2. Noodzakelijke gereedschappen voor de demontage van de onderdelen (lijst 2)

	Type gereedschappen			
	ND/NT	Bedrijfseigen gereedschappen	Specifieke gereedschappen	Geen gereedschap, algemene gereedschappen (4)
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten (5)			
Ledbalk	0	1	2	4
Externe voedingsbronnen				
Interne voedingsbronnen (3)	0	1	2	4
Moederbord	0	1	2	4

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Paneel	0	1	2	4

(3) Grijs maken bij externe voedingsbronnen

(4) of gereedschap meegeleverd met het reserveonderdeel of met het product

(5) neem de minst gunstige score als er meerdere gereedschappen worden gebruikt

In het geval van interne voedingsbronnen is het maximale aantal punten 16. Score voor dit subcriterium =
(aantal behaalde punten/16) × 10

In het geval van externe voedingsbronnen is het maximale aantal punten 12. Score voor dit subcriterium =
(aantal behaalde punten/12) × 10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Subcriterium 2.3. Kenmerken van de bevestigingen (voor de montage van de onderdelen van lijst 1 en 2)

	Type bevestiging		
	Niet verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar, niet herbruikbaar	Verwijderbaar en herbruikbaar (3)
Onderdelen van lijst 1 of lijst 2	Aantal punten (4)		
Afstandsbediening	0	1	2
Achterklep	0	1	2
Wifimodule (5)	0	1	2
Bluetoothmodule (6)	0	1	2
Infraroodontvanger	0	1	2
Luidsprekers	0	1	2
Connectoren (7)	0	1	2
Ledbalk	0	1	2
Interne voedingsbronnen (8)	0	1	2
Externe voedingsbronnen			
Moederbord	0	1	2
Paneel	0	1	2

(3) of bevestiging meegeleverd met het reserveonderdeel.

(4) neem de minst gunstige score als er meerdere bevestigingen worden gebruikt.

(5) grijs maken indien niet aanwezig

(6) grijs maken indien niet aanwezig

(7) om externe apparatuur aan te sluiten (kabel, antenne, USB, dvd en Blu-ray)

(8) Grijs maken bij externe voedingsbronnen

In het geval van interne voedingsbronnen is het maximale aantal punten 22. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/22) × 10

In het geval van externe voedingsbronnen is het maximale aantal punten 20. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/20) × 10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

CRITERIUM NR. 3 - BESCHIKBAARHEID VAN RESERVEONDERDELEN

Subcriterium 3.1. Verbintenis van de producent met betrekking tot de duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer	0 tot 6	7 tot 8	9 tot 10	11 of meer
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Ledbalk	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Interne voedingsbronnen (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Externe voedingsbronnen (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Moederbord	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Paneel	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) Grijs maken bij externe voedingsbronnen

(2) Grijs maken bij interne voedingsbronnen

Het maximale aantal punten is 176. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/176) × 10

Subcriterium 3.2. Verbintenis van de producent met betrekking tot de duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar				Aantal jaar beschikbaar			
	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

	to t 6	to t 8	to t 10	of mee r	to t 6	to t 8	to t 10	of me er	to t 6	to t 8	to t 10	of me er	t ot 6	to t 8	to t 10	of meer
Onderdelen van lijst 1	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Afstandsbediening	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Achterklep	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Wifimodule (3)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Bluetoothmodule (4)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Infraroodontvanger	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Luidsprekers	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Connectoren (5)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(3) Grijs maken indien niet aanwezig

(4) Grijs maken indien niet aanwezig

(5) om externe apparatuur aan te sluiten (kabel, antenne, USB, dvd en Blu-ray)

Het maximale aantal punten is 308. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/308) × 10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Subcriterium 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3
Onderdelen van lijst 2	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Ledbalk	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Interne voedingsbronnen (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Externe voedingsbronnen (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Moederbord	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Paneel	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) werkdagen vanaf de dag van de bestelling

(2) Grijs maken bij externe voedingsbronnen

(3) Grijs maken bij interne voedingsbronnen.

Het maximale aantal punten is 60. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/60) × 10

Subcriterium 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1

	Kolom A Producent				Kolom B Verdelers van onderdelen				Kolom C Reparateurs				Kolom D Consumenten			
	Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)				Aantal dagen tot levering (1)			
	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3	11 en meer	6 tot 10	4 tot 5	1 tot 3

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

	5 t 3				r 10 5 t 3				er 5 3 er				3			
Onderdeel van lijst 1	Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten				Aantal punten			
Afstandsbediening	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Achterklep	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Wifimodule	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bluetoothmodule	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Infraroodontvanger	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Luidsprekers	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Connectoren (4)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) werkdagen vanaf de dag van de bestelling

(4) om externe apparatuur aan te sluiten (kabel, antenne, USB, dvd en Blu-ray)

Deze bepalingen doen geen afbreuk aan die van artikel L. 441-4 van de Franse consumentenwet ('Code de la Consommation') met betrekking tot het verbod om de toegang van een professionele reparateur tot onderdelen te beperken.

Het maximale aantal punten is 84. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/84) × 10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

CRITERIUM NR. 4 - PRIJS VAN RESERVEONDERDELEN

Subcriterium 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product

Het aantal behaalde punten voor dit criterium wordt als volgt bepaald:

- als het resultaat van de verhouding groter is dan 0,3, dan is het aantal punten 0;
- als het resultaat van de verhouding kleiner is dan 0,1, dan is het aantal punten 100;
- als het resultaat van de verhouding tussen 0,1 en 0,3 ligt, dan wordt het aantal punten bepaald volgens de volgende correspondentietabel:

Verhouding	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punten	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

De afrondingsregel is als volgt:

- Als het cijfer van de derde decimaal lager is dan 5, ronden we af op de lagere tweede decimaal.
- Als het cijfer van de derde decimaal groter is dan of gelijk is aan 5, ronden we af op de hogere tweede decimaal.

Het maximale aantal punten is 100. Score voor dit subcriterium = (aantal behaalde punten/100) × 10

EINDBEREKENING

Criteria	Subcriterium	Score van het subcriterium	Coëfficiënt van het subcriterium	Score van het criterium	Totaal van de criteriumscores
1. Documentatie	1.1. Beschikbaarheidsduur van de technische documentatie-	███/10	2	███/25	███/100
	1.2 Begeleiding van de consument bij de diagnose en de herstelling	███/10	0,5		
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1. Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2*	███/10	1,3	███/25	
	2.2. Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	███/10	0,6		
	2.3. Kenmerken van	███/10	0,6		

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

	bevestigingen tussen de onderdelen van lijst 1** en lijst 2				
3. Beschikbaarheid van de onderdelen	3.1 Beschikbaarheidsduur van de onderdelen van lijst 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Beschikbaarheidsduur van de onderdelen van lijst 1	■/10	0,6		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	■/10	0,3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	■/10	0,3		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van de nieuwe apparatuur	■/10	2,5	■/25	
Herstelbaarheidsscore					■/10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Criteriafamilie B - Betrouwbaarheid

1. Weerstand tegen belasting en/of slijtage

Subcriterium 1.1. Weerstand tegen belasting

Aanwezigheid van een schakelaar waarmee de netvoeding kan worden uitgeschakeld.

Situatie	nee	ja
Aantal punten	0	1

Als het model over een veiligheidsfunctie beschikt, wordt het punt toegekend.

Het maximale aantal punten is 1. Score van het subcriterium = (aantal behaalde punten/1) x 10

Subcriterium 1.2. Weerstand tegen slijtage

Dit subcriterium heeft vier aspecten.

a) De uitvoering van betrouwbaarheidstests

Er worden punten toegekend voor tests die zijn uitgevoerd op ten minste 5 eenheden per chassis of platform, als onderdeel van een duidelijk gedefinieerde en gedocumenteerde methodologie voor het valideren van de betrouwbaarheid van het desbetreffende model. Bovendien wordt gevraagd om een bewijs van het slagen voor de tests voor te leggen. Deze tests vormen een aanvulling op de tests die worden uitgevoerd om naleving van de huidige regelgeving te controleren.

Tot slot moeten de tests worden uitgevoerd op het niveau van de apparatuur en niet op het niveau van een onderdeel.

Type uitgevoerde tests	Aantal punten
Geen	0
Ten minste één eenvoudige test (*)	1
Drie eenvoudige tests (**)	2

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Versnelde verouderingstests (***)	4
-----------------------------------	---

(*) Uitvoering van een test betreffende naar keuze de eisen inzake temperatuur, vochtigheid of schokbestendigheid; d.w.z. in totaal ten minste één of twee tests uitgevoerd.

(*) Uitvoering van een test betreffende elk van de eisen inzake temperatuur, vochtigheid en schokbestendigheid; d.w.z. in totaal ten minste 3 tests uitgevoerd.

(***) Uitvoering van ten minste één versnelde verouderingstest van het type "ALT" of "HALT" volgens de norm IEC 62506:2013.

Het maximale aantal punten is 4. $N_a = (\text{aantal behaalde punten}/4) \times 10$

b) Verbintenis met betrekking tot de theoretische levensduur van het paneel

De tests die worden gebruikt om de theoretische levensduur van het paneel te bepalen, worden uitgevoerd in overeenstemming met de fabrieksnormen IES LM-80 en IES TM-21 die overeenkomen met het standaardgebruik van het product.

Waarde van X	Aantal punten
Als X strikt kleiner is dan 10.000	0
Als X tussen 10.000 en 20.000 ligt	1
Als X tussen 20.000 en 30.000 ligt	2
Als X tussen 30.000 en 40.000 ligt	3
Als X groter is dan of gelijk is aan 40.000	4

X komt overeen met het aantal uren dat het paneel in werking is geweest.

Het maximale aantal punten is 4. $N_b = (\text{aantal behaalde punten}/4) \times 10$

c) Afgifte van een niet-markeringsgarantie van het paneel

Situatie	nee	ja
Aantal punten	0	1

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Er worden punten toegekend als de garantie geen kosten voor de consument met zich meebrengt, over een duur van minstens 4 jaar. Het maximum van de punten wordt toegekend als de televisie is uitgerust met technologie die een markering van het paneel voorkomt.

Het maximale aantal punten is 1. $N_c = (\text{aantal behaalde punten}/1) \times 10$

d) Afgifte van een garantie inzake defecte pixels

Situatie	nee	ja
Aantal punten	0	1

Er worden punten toegekend als de garantie geen kosten voor de consument met zich meebrengt en gebaseerd is op de internationale norm ISO 9241-307.

Het maximale aantal punten is 1. $N_d = (\text{aantal behaalde punten}/1) \times 10$

De score voor subcriterium 1.2 wordt verkregen aan de hand van de volgende berekening.

Score subcriterium = $(N_a \times 4 + N_b \times 5 + N_c \times 0,5 + N_d \times 0,5)/10$

2. Instandhouding (inclusief software) en onderhoud

Subcriterium 2.1. Instandhouding

Dit subcriterium heeft vier aspecten.

a) Toegankelijkheid van de gebruiksteller

Een gebruiksteller is een weergaveapparaat voor consumenten dat cumulatief het gebruik van het product in aantal eenheden registreert. De eenheid die in dit besluit in aanmerking wordt genomen, is het aantal werkingsuren van het paneel.

Situatie	Afwezigheid of ontoegankelijkheid	Moeilijk toegankelijk (1)	Zichtbaar of gemakkelijk toegankelijk (2)
Aantal punten	0	1	2

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

(1) Moeilijk toegankelijk: De consument neemt kennis van de waarde die wordt weergegeven door de gebruikstester door strikt meer dan drie handelingen uit te voeren.

(2) Zichtbaar of gemakkelijk toegankelijk: De consument neemt kennis van de waarde die wordt weergegeven door de gebruikstester door drie handelingen of minder uit te voeren.

De punten worden alleen toegekend als de producent of de importeur aan de consument de modaliteiten voor toegang tot de informatie van de gebruikstester specificeert.

Het maximale aantal punten is 2. $N_a = (\text{aantal behaalde punten}/2) \times 10$

b) Verbintenis van de producent om gedurende een bepaalde periode veiligheids- en corrigerende updates te leveren.

Er worden punten toegekend als de meest recente versies van de software-updates gratis ter beschikking worden gesteld van de consument tijdens de hele duur van de verbintenis.

Aantal jaar beschikbaar (1)	8 en minder	Tussen 9 en 10	Tussen 11 en 12	12 en meer
Aantal punten	0	8	10	12

(1) Het aantal jaren van beschikbaarheid wordt geteld vanaf de laatste eenheid die op de markt is gebracht van het desbetreffende apparaatmodel.

Het maximale aantal punten is 12. $N_b = (\text{aantal behaalde punten}/12) \times 10$

c) Verbintenis van de fabrikant met betrekking tot de duur van terbeschikkingstelling van de firmware.

Er worden punten toegekend als de meest recente versie van de firmware gratis ter beschikking worden gesteld van de consument tijdens de hele duur van de verbintenis, via alle gepaste middelen.

Aantal jaar beschikbaar (1)	8 en minder	Tussen 9 en 10	Tussen 11 en 12	12 en meer
Aantal punten	0	8	10	12

(1) Het aantal jaren van beschikbaarheid wordt geteld vanaf de laatste eenheid die op de markt is gebracht van het desbetreffende apparaatmodel.

Het maximale aantal punten is 12. $N_c = (\text{aantal behaalde punten}/12) \times 10$

d) Mogelijkheid tot soft reset

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Mogelijkheid voor de consument tot kosteloze soft reset zonder beperking van de toegang tot deze diensten	Niet mogelijk	Mogelijk
	Aantal punten	
Reset van het besturingssysteem (2)	0	1
Reset van de firmware (2)	0	1

Het maximale aantal punten is 2. $N_d = (\text{aantal behaalde punten}/2) \times 10$

De score voor subcriterium 2.1 wordt verkregen aan de hand van de volgende berekening.

Score subcriterium = $(N_a \times 3 + N_b \times 2 + N_c \times 2 + N_d \times 3)/10$

Subcriterium 2.2. Onderhoud

Dit subcriterium heeft drie aspecten.

a) Toegankelijkheid van de informatie voor de consument

	Situatie			
	Geen	Informatie die rechtstreeks op het apparaat wordt weergegeven via een display in de apparatuurparameters	Informatie die rechtstreeks op het apparaat wordt weergegeven via een gewoon display	Informatie weergegeven in de parameters en via een gewoon display
Onderhoudshandelingen	Aantal punten	Aantal punten	Aantal punten	Aantal punten
Plaats geen doeken, papier of andere materialen over de openingen aan de bovenkant, zijkanten of achterkant van het televisietoestel.	0	1	2	3
Schakel het televisietoestel na gebruik uit en haal de stekker uit het stopcontact als het toestel lange tijd niet zal worden gebruikt (*).	0	1	2	3

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Berg de afstandsbediening zorgvuldig op, stel hem niet bloot aan vloeistoffen en	0	1	2	3
Maak het scherm schoon met een zachte, droge doek nadat u het televisietoestel hebt uitgeschakeld en de stekker uit het stopcontact hebt gehaald. Maak het toestel niet nat en gebruik geen raamspray of andere huishoudelijke schoonmaakmiddelen.	0	1	2	3

(*) Tenzij de gebruiksaanwijzing van de fabrikant dit afraadt.

Het maximale aantal punten is 12. $N_a = (\text{aantal behaalde punten}/12) \times 10$

b) Kwaliteit van de informatie voor de consument

Om punten te krijgen, moet de informatie specifiek zijn voor het model en door de fabrikant ter beschikking worden gesteld op een mobiele applicatie of op de website van de fabrikant met vermelding van de frequentie.

	Situatie		
	Geen informatie	Schriftelijke informatie	Schriftelijke informatie, aangevuld met verklarende schema's of audiovisuele hulpmiddelen
Onderhoudshandelingen	Aantal punten	Aantal punten	Aantal punten
Kies een goede locatie voor het televisietoestel, op een schone plek uit de buurt van warmtebronnen, planten en de grond.	0	1	2
Plaats geen doeken, papier of andere materialen over de openingen aan de bovenkant, zijkanten of achterkant van het televisietoestel.	0	1	2

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Schakel het televisietoestel na gebruik uit en haal de stekker uit het stopcontact als het toestel lange tijd niet zal worden gebruikt (*).	0	1	2
Berg de afstandsbediening zorgvuldig op, stel hem niet bloot aan vloeistoffen en controleer regelmatig de staat van de batterijen van de afstandsbediening om corrosie van de contacten te voorkomen.	0	1	2
Maak het scherm schoon met een zachte, droge doek nadat u het televisietoestel hebt uitgeschakeld en de stekker uit het stopcontact hebt gehaald. Maak het toestel niet nat en gebruik geen raamspray of andere huishoudelijke schoonmaakmiddelen.	0	1	2

Het maximale aantal punten is 10. $Nb = (\text{aantal behaalde punten}/10) \times 10$

De score voor subcriterium 2.2 wordt verkregen aan de hand van de volgende berekening.

Score subcriterium = $(Na \times 3 + Nb \times 1)/4$

3. Garantie en kwaliteitsproces

Subcriterium 3.1. Commerciële duurzaamheidsgarantie

Vastgesteld met toestemming van de producent, aan de consument van een commerciële duurzaamheidsgarantie zoals gedefinieerd in artikel 1.8, 37° van het Wetboek Economisch Recht voor een bepaalde periode.

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Voor het toekennen van punten is de commerciële duurzaamheidsgarantie gratis en moet de reparatie van goederen de voorkeur krijgen boven de vervanging van de desbetreffende producten. Bovendien wordt elk gebrek aan overeenstemming dat optreedt tijdens de commerciële duurzaamheidsgarantieperiode, met inbegrip van goederen die digitale elementen bevatten, bij gebrek aan bewijs van het tegendeel verondersteld te hebben bestaan op het moment van levering, tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van de goederen of van het geclaimde gebrek.

Duur van de garantie (1)	Geen garantie	1 jaar	3 jaar	Meer dan 3 jaar
Aantal punten	0	1	2	3

(1) Duur van de commerciële duurzaamheidsgarantie vanaf het einde van de periode van de wettelijke conformiteitsgarantie.

Het maximale aantal punten is 3. Score van het subcriterium = (aantal behaalde punten/3) x 10.

Subcriterium 3.2. Implementatie van een kwaliteitsproces

Dit criterium verwijst naar de implementatie binnen het bedrijf van een gedocumenteerd en aantoonbaar continu verbeteringsproces, op verzoek van de overheid in het geval van een inspectie, waardoor de duurzaamheid van elk productmodel dat op de markt wordt gebracht, kan worden verhoogd door middel van productmonitoring en -verbetering.

Om de punten te verkrijgen, moet de fabrikant alle volgende punten kunnen aantonen:

- Dat storingen worden geïdentificeerd en opgevolgd door de technische diensten van de fabrikant of zijn dochterondernemingen - Met statistieken ter staving;
- Dat over deze storingen gedocumenteerde rapporten worden opgesteld op basis van gestructureerde en systematische processen die worden doorgegeven aan de centrale diensten (Technisch/Kwaliteit/R&D) ;
- Dat deze rapporten worden overgenomen en verwerkt door de R&D-diensten, waarbij concrete aanpassingen aan de producten worden aangebracht om de betrouwbaarheid en duurzaamheid ervan voortdurend te verbeteren;
- Dat de aangebrachte veranderingen vervolgens worden getraceerd en hun impact statistisch wordt gemeten om de effectiviteit van de aangebrachte verbeteringen aan te tonen.

Implementatie van een continu verbeteringsproces	Afwezigheid	Aanwezigheid
Aantal punten	0	1

Het maximale aantal punten is 1. Score van het subcriterium = (aantal behaalde punten/1) x 10

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

4. Eindberekening

Criteria	Subcriterium	Score van het subcriterium	Coëfficiënt van het subcriterium	Score van het criterium	Totaal van de criteriumscores
B.1 Weerstand tegen belasting en/of slijtage	1.1. Weerstand tegen belasting-	■/10	0,5	■/50	■/100
	1.2 Weerstand tegen slijtage	■/10	4,5		
B.2 Instandhouding en onderhoud	2.1. Instandhouding (inclusief software)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Onderhoud	■/10	1,6		
B.3 Duurzaamheidsgarantie en kwaliteitsproces	3.1 Duur van de Commerciële duurzaamheidsgarantie	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Implementatie van een continu verbeteringsproces	■/10	0,25		
Betrouwbaarheidsscore					■/10

Gezien om te worden gevoegd bij het koninklijk besluit van XXX tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex,

Van Koningswege:

De Minister van Leefmilieu

KHATTABI Z.

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

De Minister van Economie

DERMAGNE P-Y.

De Staatssecretaris voor Consumentenbescherming

BERTRAND A.

De Minister van Justitie en Noordzee

VAN TIGCHELT P.

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

Bijlage 2 - COMMUNICATIE

De tabel met de details van de levensduurindex voor elk apparaat wordt gepresenteerd en ter beschikking gesteld in overeenstemming met onderstaande tabel, in een onveranderlijk digitaal formaat van 21 × 29,7 cm.

cc	Subcriteria	Scores van de subcriteria	Coëfficiënten van de subcriteria	Scores van de criteria	Coëfficiënten van de criteria	Totaal van de criteriumscores
A. Herstelbaarheid	A.1 Documentatie	■/10	2,5	■/10	4,5	■/100
	A.2 Demonteerbaarheid	■/10	2,5			
	A.3 Beschikbaarheid van de onderdelen	■/10	2,5			
	A.4 Prijs van de onderdelen	■/10	2,5			
B. Betrouwbaarheid	B.1 Weerstand tegen belasting en/of slijtage	■/10	5	■/10	4,5	
	B.2 Instandhouding en onderhoud	■/10	4			
	B.3 Duurzaamheidsgarantie en kwaliteitsproces	■/10	1			
C. Verbetering	C.1 Softwareverbetering	■/10	7,5	■/10	1	
	C.2 Verbetering van de functionaliteiten	■/10	2,5			
	Score van de levensduurindex					■/10

Voor uitrustingscategorieën die geen rekening houden met de familie van verbeteringscriteria, wordt de tabel met de details van de levensduurindex voor elk apparaat gepresenteerd en ter beschikking gesteld in overeenstemming met onderstaande tabel, in een onveranderlijk digitaal formaat van 21 × 29,7 cm.

Criteria	Subcriteria	Scores van de subcriteria a	Coëfficiënten van de subcriteria	Scores van de criteria	Coëfficiënten van de criteria	Totaal van de criteriumscores
A. Herstelbaarheid	A.1 Documentatie	■/10	2,5	■/10	5	■/100
	A.2 Demonteerbaarheid	■/10	2,5			

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

	A.3 Beschikbaarheid van de onderdelen	■/10	2,5		
	A.4 Prijs van de onderdelen	■/10	2,5		
B. Betrouwbaarheid	B.1 Weerstand tegen belasting en/of slijtage	■/10	5	■/10	5
	B.2 Instandhouding en onderhoud	■/10	4		
	B.3 Duurzaamheidsgarantie en kwaliteitsproces	■/10	1		
Score van de levensduurindex					■/10

De coëfficiënten en wegingen die in de bovenstaande tabellen zijn aangegeven voor het berekenen van de duurzaamheidsindex zijn van toepassing op elektrisch of elektronisch apparaat in zijn geheel.

Gezien om te worden gevoegd bij het koninklijk besluit van XXX tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex,

Van Koningswege,

De Minister van Leefmilieu

KHATTABI Z.

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex

De Minister van Economie

DERMAGNE P-Y.

De Staatssecretaris voor Consumentenbescherming

BERTRAND A.

De Minister van Justitie en Noordzee

VAN TIGCHELT P.

Koninklijk besluit tot vaststelling van de goederen waarop de levensduurindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de levensduurindex