Projektas

LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBOS
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS
DĖL ATSAKINGO LOŠIMO ORGANIZAVIMO TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO

2025 m. d. Nr.

Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymo 10^1 straipsnio 2 dalimi, 10^4 straipsnio 1 punktu (2024 m. lapkričio 7 d. įstatymo Nr. XIV-3080 redakcija):

1. T v i r t i n u Atsakingo lošimo organizavimo taisykles (pridedama).
2. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja 2025 m. lapkričio 1 d.

Direktorius

PATVIRTINTA
Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos direktoriaus
2025 m. d. įsakymu Nr. DIE

ATSAKINGO LOŠIMO ORGANIZAVIMO TAISYKLĖS

I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Atsakingo lošimo organizavimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato atsakingo lošimo organizavimo priemonių, probleminio lošimo nustatymo ir valdymo, lošimų sumos ir laiko kontrolės, lošėjų elgesio stebėsenos, probleminio lošimo rizikos vertinimo, įspėjamųjų užrašų ir informacijos lošėjams apie lošimų galimą (daromą) žalą turinio, formos ir pateikimo tvarką, lošimų organizatoriaus personalo atsakingo lošimo organizavimo mokymų reikalavimus.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymu (toliau – ALĮ).

3. Taisyklės taikomos bendrovėms, turinčioms licencijas ir leidimus organizuoti azartinius lošimus, kuriais suteikiama teisė vykdyti veiklą Lietuvos Respublikoje (toliau – bendrovės).

4. Šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:

4.1. **Lošimo įpročiai** – lošėjo elgesio modeliai, apibūdinantys, kaip dažnai, kiek laiko, kokias sumas ir kokios rūšies lošimus lošėjas renkasi.

4.2. **Rizikos grupės lošėjas** – asmuo, turintis padidintą riziką išsiugdyti probleminio lošimo elgesį, lošia reguliariai ir prisiima daugiau rizikų, tačiau lošimas nedaro reikšmingos įtakos kasdieniam lošėjo gyvenimui.

4.3. **Probleminis lošėjas** – asmuo, kuris lošia, sumažėjus arba išnykus lošėjo galimybei kontroliuoti lošimo pradžią, pabaigą ar intensyvumą, ir lošia, nepaisant žalingų pasekmių savo fizinei ir psichikos sveikatai, socialinei, finansinei padėčiai ar kitų žmonių interesams.

4.4. **Kompulsyvus lošėjas** – asmuo, kuriam lošimas yra tapęs priklausomybe, dėl kurios atsiranda funkciniai sutrikimai įvairiose gyvenimo srityse.

4.5**. Pramoginiu lošimu užsiimantis asmuo** – asmuo, kuris lošimą supranta kaip laisvalaikio pramogą, o ne būdą užsidirbti, lošia retkarčiais, nesistengdamas lošti reguliariai ar intensyviai, gali lengvai sustoti ir nepratęsti lošimo, lošimas netrukdo kasdieniams darbams, santykiams su kitais žmonėmis ar finansinei padėčiai.

5. Kitos Taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos ALĮ.

II SKYRIUS
REIKALAVIMAI ATSAKINGO LOŠIMO UŽTIKRINIMO KONTROLĖS SISTEMOMS

6. Bendrovė turi užtikrinti, kad atsakingo lošimo užtikrinimo kontrolės sistema apimtų nuolat ALĮ ir Taisyklių nustatyta tvarka veikiantį lošėjų elgesio stebėsenos, lošimo įpročių nustatymo, vertinimo ir valdymo mechanizmą. Į atsakingo lošimo užtikrinimo kontrolės sistemą turi būti įtraukta:

6.1. atsakingo lošimo politika ir ją įgyvendinančios vidaus taisyklės, atsakingo lošimo organizavimo priemonių taikymo procedūros (toliau – procedūros), kurios apimtų:

6.1.1. bendrųjų atsakingo lošimo organizavimo priemonių, t.y. priemonių, kurias taiko bendrovė visiems savo klientams, siekdama mažinti probleminio lošimo riziką, nustatytų ALĮ 10^4 straipsnio 1-3 punktuose, taikymo tvarką ir kontrolės procedūras;

6.1.2. individualių atsakingo lošimo organizavimo priemonių, nukreiptų į konkretų lošėją ar lošėjų grupę, nustatytų ALĮ 10^4 straipsnio 5-6 punktuose, atsižvelgiant į probleminio lošimo stebėsenos rezultatus, taikymo tvarką;

6.1.3. probleminio lošimo atpažinimo požymius, kriterijus ir probleminio lošimo rizikos vertinimo tvarką;

6.1.4. elgesio ir komunikacijos procedūras su lošėjais, kurių lošimas turi probleminio lošimo požymių;

6.1.5. probleminio lošimo registracijos žurnalo pildymo ir saugojimo tvarką;

6.1.6. ALĮ 16 straipsnio 9 dalies 8 punkte nurodytų atsakingo lošimo užtikrinimo kontrolės sistemos analizės rezultatų fiksavimo platformoje procedūras;

6.1.7. vadovaujantis ALĮ 10^4 straipsnio 5 ir 6 punktais, paskirtų asmenų, atsakingų už probleminio lošimo nustatymą lošimų organizavimo vietose ir (ar) teikiant nuotolinio lošimo paslaugas, lošėjų priskyrimą atitinkamai kategorijai ir aukštam probleminio lošimo rizikos laipsniui (toliau – lošėjų vertinimą atliekantys darbuotojai), funkcijas ir atsakomybes. Nurodytų darbuotojų kompetencija turi atitikti darbuotojų pareigines funkcijas, taip pat turi būti aiškiai nustatyta jų atsakomybė, funkcijos ir pareigų paskirstymas;

6.1.8. mokymų, skirtų darbuotojams, kurių darbo funkcijos susijusios su lošėjų aptarnavimu ir atsakingo lošimo organizavimu (toliau – atsakingi darbuotojai) ir lošėjų vertinimą atliekančių darbuotojų proceso organizavimo tvarką, kurioje turi būti nustatyta:

6.1.8.1. mokymų turinio pritaikymas skirtingiems bendrovės darbuotojams, atsižvelgiant į jų atliekamas funkcijas, mokymų turinio peržiūros tvarka ir terminai;

6.1.8.2. mokymų organizavimo periodiškumas, mokymų ir žinių patikros organizavimo kontrolė;

6.1.8.3. duomenų saugojimas. Bendrovė privalo saugoti duomenis apie organizuotus mokymus ir juose dalyvavusius darbuotojus, žinių patikros rezultatus, mokymų medžiagos turinį ne trumpiau negu trejus metus nuo mokymų pabaigos.

7. Atsakingo lošimo užtikrinimo kontrolės sistemos elementų, prevencinių priemonių ir jų taikymo veiksmingumas turi būti vertinamas bent kartą per metus.

8. Taisyklių 7 punkte nurodytų priemonių ir elementų vertinimas gali būti atliekamas, vykdant vidaus ar išorės auditą. Su atlikto vertinimo rezultatais turi būti supažindinamas bendrovės valdymo organas, atsakingas už priemonių nustatytiems trūkumams šalinti ir rizikoms valdyti (mažinti) nustatymą ir įgyvendinimo kontrolę.

9. Atsakingo lošimo užtikrinimo kontrolės sistema gali būti derinama su bendrovės pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos vidaus kontrolės procedūromis.

10. Atsakingo lošimo politika ir procedūros gali būti aprašomos viename ar keliuose dokumentuose.

III SKYRIUS
DARBUOTOJŲ MOKYMŲ ORGANIZAVIMAS

11. Bendrovė turi užtikrinti, kad atsakingi darbuotojai ir lošėjų vertinimą atliekantys darbuotojai turėtų tinkamą kvalifikaciją ir reikiamų žinių atsakingo lošimo srityje savo darbo funkcijoms (pareigoms) atlikti, taip pat užtikrinti nuolatinį darbuotojų žinių ir kompetencijos atnaujinimą, kvalifikacijos kėlimą. Reikiamos žinios atsakingo lošimo organizavimo srityje - tai išsamios žinios apie lošimų psichologiją, lošėjų elgesio modelius, rizikos veiksnius, priklausomybės

nuo lošimų požymius ir jų pasekmes. Šios žinios apima gebėjimą atpažinti probleminio lošimo požymius, suprasti psichologines ir socialines pasekmes, susijusias su lošimais, taip pat žinias apie pagalbos lošėjams teikimo metodus ir prevencines priemones. Bendrovė ne rečiau kaip kartą per metus atsakingiems darbuotojams ir lošėjų vertinimą atliekantiems darbuotojams organizuoja atsakingo lošimo organizavimo mokymus, taip pat užtikrina nuolatinį darbuotojų informavimą apie atsakingo lošimo politikos ir procedūrų pasikeitimus.

12. Bendrovė turi užtikrinti, kad naujai priimti darbuotojai, nurodyti Taisyklių 6.1.7. ir 6.1.8 papunkčiuose pradeda vykdyti priskirtas funkcijas tik tada, kai išklauso atsakingo lošimo organizavimo mokymus. Mokymo ir informavimo būdai pasirenkami, atsižvelgiant į bendrovės veiklos specifiką.

13. Mokymų programą atsakingiems ir lošėjų vertinimą atliekantiems darbuotojams turi sudaryti šios temos:

13.1. mitai ir faktai apie lošimą;

13.2. probleminio lošimo požymiai;

13.3. probleminio lošėjo elgesys;

13.4. bendrovės atsakingo lošimo politika;

13.5. atsakingo lošimo organizavimo priemonės ir jų taikymas;

13.6. pagalbos galimybės probleminiams lošėjams.

IV SKYRIUS
LOŠĖJŲ ELGESIO STEBĖSENOS IR VERTINIMO TAISYKLĖS

14. Bendrovė privalo stebėti lošėjo elgesį, vertinti lošimo įpročius ir stebėjimo rezultatus naudoti lošėjo rizikos vertinimui ir atsakingo lošimo organizavimo priemonių taikymui.

15. Siekiant atlikti tinkamą lošėjo elgesio stebėseną ir rizikos vertinimą, lošėjus privaloma skirstyti į skirtingas lošėjų kategorijas. Šios kategorijos gali būti grindžiamos, pavyzdžiui, Taisyklių 4.2-4.5 papunkčiuose pateiktais požymiais, užtikrinant, kad taikoma kategorijų sistema atsižvelgtų į individualią lošėjo situaciją.

16. Bendrovė lošėjo elgesio stebėseną ir lošimo įpročius gali vertinti, naudodama specializuotą programinę įrangą arba vykdydama nuolatinę lošėjo lošimo istorijos peržiūrą ir analizę. Taip pat gali būti taikomas kelių skirtingų analizės metodų derinys ar algoritmai, kurie leidžia efektyviai aptikti galimus probleminio lošimo požymius.

17. Pasirinktos lošėjų elgesio vertinimo priemonės turi leisti identifikuoti lošėjus, kurių lošimo įpročiai atitinka probleminio lošimo požymius.

V SKYRIUS
PROBLEMINIO LOŠIMO KRITERIJŲ ATPAŽINIMO SĄRAŠAS

18. Probleminio lošimo atpažinimo kriterijai skirti identifikuoti lošėjus, kuriems kyla priklausomybės nuo lošimų rizika. Šie kriterijai susiję su lošėjų įpročiais, finansiniais rodikliais, psichologiniais veiksniais. Pagrindiniai aukštą probleminio lošimo rizikos laipsnį apibūdinantys kriterijai, kuriuos bendrovė privalo detalizuoti atsakingo lošimo užtikrinimo kontrolės sistemoje, ir naudoti savo veikloje:

18.1. lošimas tęsiamas ir pinigų pervedimai į savo lošimų sąskaitą atliekami iš karto po pralaimėtų statymų, siekiant tęsti lošimą;

18.2. prisijungimo prie lošimų sąskaitos laiko arba lošimų organizavimo vietoje praleisto laiko padidėjimas;

18.3. lošimų sąskaitos papildymo arba lošimų organizavimo vietoje lošimams leidžiamų pinigų sumų didėjimas;

18.4. lošimai nakties valandomis (laikas nuo dvidešimt antros valandos iki šeštos valandos);

18.5. statymų skaičius per vieną prisijungimą prie lošimų sąskaitos ar per vieną apsilankymą lošimų organizavimo vietoje;

18.6. didėjantys statymų dydžiai – nuo mažų (1-5 Eur) iki didelių statymų per trumpą laiką nuotoliniuose lošimuose ir lošimų organizavimo vietose;

18.7. įvairaus dydžio sumų pervedimų į savo lošimų sąskaitą padidėjimas, ypač lošimo metu;

18.8. padažnėjęs nusistatytų lošimų sąskaitos papildymo, statymo dydžio ar vieno prisijungimo prie lošimų sąskaitos laiko limitų didinimas.

19. Bendrovės privalo lošėjo elgesį lyginti su kitų lošėjų elgesiu, pvz., jei lošėjas 5 kartus dažniau jungiasi prie lošimų sąskaitos ar lankosi lošimų organizavimo vietoje nei vidutinis lošėjas. Bendrovė gali naudoti ir kitus kriterijus, kurie nurodyti atsakingo lošimo politikoje ir procedūrose ir, kurie kiekybiškai ir kokybiškai apibūdina riziką keliančius lošimo įpročius.

VI SKYRIUS
ĮSPĖJAMŲJŲ UŽRAŠŲ TURINYS IR JŲ PATEIKIMO VIETA

20. Įspėjamasis užrašas „Draudžiama įeiti į lošimo namus (kazino) asmenims, turintiems ginklų“ privalo būti pateikiamas:

20.1. lošimo namų (kazino) patalpoje prie įėjimo;

20.2. kliento, įeinančio į lošimo namus (kazino), registravimo vietoje.

21. Įspėjamasis užrašas „Tik asmenims nuo 21 metų“ privalo būti pateikiamas bendrovių, organizuojančių nuotolinius lošimus, interneto svetainių ir mobiliųjų programėlių viršuje.

22. Įspėjamieji užrašai „Draudžiama įeiti asmenims, kuriems nėra sukakę 21 metai ir asmenims, nepateikusiems asmens tapatybę patvirtinančio dokumento“, „Draudžiama lošti asmenims, pateikusiems prašymus neleisti lošti“ privalo būti pateikiami lošimo namų (kazino), automatų, bingo salonų, lažybų ir totalizatoriaus punktų patalpose, prie įėjimo.

23. Įspėjamasis užrašas „Įspėjame: neatsakingas lošimas gali tapti priklausomybės nuo azartinių lošimų priežastimi“ privalo būti pateikiamas:

23.1. lošimo namų (kazino), automatų ir bingo salonų patalpose prie kasos, kurioje pinigai keičiami į žetonus, o žetonai – į pinigus;

23.2. lažybų ir totalizatoriaus punktų patalpose, vietose, kuriose priimamos lošėjų statomos sumos;

23.3. bendrovių, organizuojančių nuotolinius lošimus, interneto svetainių ir mobiliųjų programėlių viršuje;

23.4. nuotolinio lošimo sutarties sudarymo momentu, nuotolinio lošimo sutartyje.

24. Šių taisyklių 23 punkte nurodytą įspėjamąjį užrašą lošimus organizuojanti bendrovė privalo papildomai pateikti pasirinktoje vietoje, lošimų organizavimo patalpoje.

25. Įspėjamasis užrašas „Apie probleminį lošimą, pagalbos būdus lošėjams, prašymo neleisti lošti pateikimas - nebenoriu-losti.lt“ su informacija apie pagalbą probleminiams lošėjams teikiančias įstaigas (nurodomi pavadinimai ir kontaktiniai duomenys). Informacija apie pagalbą probleminiams lošėjams teikiančias įstaigas turi atitikti interneto svetainėje nebenoriu-losti.lt skelbiamą informaciją. Rekomenduojama pranešimo apie pagalbą probleminiams lošėjams forma:

Jei jaučiate, kad lošimas tampa problema, siūlome kreiptis pagalbos į organizacijas (institucijas) nurodoma pagalbą teikiančių subjektų pavadinimas ir kontaktai“, privalo būti pateikiamas:

25.1. lošimo namų (kazino), automatų ir bingo salonų patalpose prie kasos, kurioje pinigai keičiami į žetonus, o žetonai – į pinigus;

25.2. lažybų ir totalizatoriaus punktų patalpose, vietose, kuriose priimamos lošėjų statomos sumos;

25.3. nuotolinio lošimo sutarties sudarymo momentu, nuotolinio lošimo sutartyje.

26. Aktyvi nuoroda į Priežiūros tarnybos interneto svetainę nebenoriu-losti.lt, pavadinimu „Apie lošimo poveikį“, kurioje skelbiama informacija apie būdus ir galimybes gauti pagalbą dėl probleminio lošimo, lošimų poveikį lošėjo sveikatai ir gyvenamajai aplinkai, viešajai tvarkai, švietimui, kultūrai - privalo būti pateikiama interneto svetainių ir mobiliųjų programėlių viršuje;

27. Aktyvi nuoroda į Apribojusių savo galimybę lošti asmenų registrą, pavadinimu –„prašymo neleisti lošti pateikimas“ privalo būti pateikiama interneto svetainių ir mobiliųjų programėlių viršuje.

28. Taisyklių 20-22, 25-27 punktuose nurodyti įspėjamieji užrašai privalo būti:

28.1. pateikiami Lietuvos Respublikos valstybine kalba;

28.2. spausdinami paryškintu šriftu;

28.3. pateikiami lošėjui gerai matomoje vietoje, didžiosiomis raidėmis, aiškūs ir įskaitomi.

28.4. tekstui skirtame plote be įspėjamojo užrašo neturi būti jokio kito teksto ar ženklų.

28.5. negali būti paslėpti, pažeisti ar iškraipyti.

29. Taisyklių 20, 22, 25 punktuose nurodyti įspėjamieji užrašai lošimų organizavimo patalpose pateikiami baltame fone juodos arba raudonos spalvos raidėmis 48 dydžio *Times New Roman* arba *Arial* šriftu.

30. Taisyklių 21, 23 ir 26, 27 punktuose nurodyti įspėjamieji užrašai bendrovės interneto svetainėje ir mobilioje programėlėje pateikiami baltame fone, juodos arba raudonos spalvos raidėmis, ne mažesniu nei 12 dydžio *Times New Roman* arba *Arial* šriftu bendrovės pasirinkta įspėjamųjų užrašų išdėstymo tvarka.

31. Taisyklių 23 punkte nurodytas įspėjamasis užrašas lošimų organizavimo patalpose pateikiamas baltame fone juodos arba raudonos spalvos raidėmis 60 dydžio *Times New Roman* arba *Arial* šriftu.

32. Bendrovė interneto svetainėje ar mobilioje programėlėje privalo skelbti Atsakingo lošimo skyriuje edukacinę medžiaga apie lošimo riziką, priklausomybės požymius ir būdus sumažinti riziką.

33. Lošėjams gali būti sudaryta galimybė savanoriškai užpildyti klausimynus, leidžiančius įvertinti jų lošimo riziką. Taip pat rekomenduotina skelbti vaizdo įrašus, gidus ir interaktyvias priemones, padedančias lošėjams atpažinti probleminį lošimą.

VII SKYRIUS
LOŠIMŲ SĄSKAITOS PAPILDYMO RIBŲ NUSTATYMAS

34. Bendrovė privalo užtikrinti, kad lošėjas nustatytų dienos, savaitės ir mėnesio lošėjo lošimų sąskaitos papildymo pinigų suma ribas (toliau – papildymo limitas), kurias pasiekus, lošėjui nutraukiama galimybė dalyvauti nuotoliniame lošime. Lošėjo lošimų sąskaitos papildymas turi būti suprantamas kaip lošėjo atliekamas pinigų sumos įnešimas iš savo mokėjimo sąskaitos į savo lošėjo lošimų sąskaitą, kurią tvarko bendrovė. Lošėjų neišnaudoti papildymo limitai nesumuojami ir į kitą laikotarpį neperkeliami.

35. Papildymo limitai turi neviršyti sumų, nurodytų bendrovės atsakingo lošimo užtikrinimo kontrolės sistemoje.

36. Bendrovė privalo siūlyti skirtingas lošėjo lošimų sąskaitos papildymo pinigų sumos ribas (pvz. 1 Eur, 5 Eur, 10 Eur, 20 Eur, 50 Eur ir pan.), kurias lošėjas privalo pasirinkti arba sudaryti

galimybę lošėjui įrašyti pageidaujamą papildymo limitą į atitinkamą laukelį lošimų sąskaitoje. Jei lošėjas nepasirenka papildymo limito, bendrovei draudžiama sumą parinkti.

37. Dienos papildymo limitas - maksimali suma, kurią lošėjas gali įnešti į savo lošėjo lošimų sąskaitą per vieną dieną. Dienos laikotarpis prasideda dienos 00 val. 00 min ir baigiasi tos dienos 24 val. 00 min.

38. Bendrovė dienos papildymo limitą gali padidinti tik po 48 valandų nuo lošėjo prašymo gavimo.

39. Savaitės papildymo limitas - maksimali suma, kurią lošėjas gali įnešti į savo lošėjo lošimų sąskaitą per savaitę. Pirma savaitė prasideda kalendorinio mėnesio 1 dieną 00 val. 00 min. ir baigiasi kalendorinio mėnesio 7 dienos 24 val. 00 min. Antra savaitė prasideda kalendorinio mėnesio 8 d. 00 val. 00 min. ir baigiasi kalendorinio mėnesio 14 d. 24 val. 00 min. Trečia savaitė prasideda kalendorinio mėnesio 15 d. 00 val. 00 min. ir baigiasi kalendorinio mėnesio 21 d. 24 val. 00 min. Ketvirta savaitė prasideda kalendorinio mėnesio 22 d. 00 val. 00 min. ir baigiasi kalendorinio mėnesio 28 d. 24 val. 00 min. Kai savaitės laikotarpis yra trumpesnis nei 7 kalendorinės dienos (nuo mėnesio 29 d. 00 val. 00 min. iki kalendorinio mėnesio paskutinės dienos 24 val. 00 min.) taikomi tik dienos ir mėnesio papildymo limitai iki prasidės šiame punkte nurodyta pirma savaitė.

40. Galimybė padidinti savaitės papildymo limitą turėtų būtų suteikiama ne anksčiau kaip po 48 valandų nuo lošėjo prašymo pateikimo bendrovei. Suėjus šiam terminui, bendrovė pakeičia savaitės papildymo limitą ir privalo užtikrinti, kad naujas savaitės papildymo limitas įsigaliotų atitinkamos savaitės, nurodytos Taisyklių 39 punkte, pirmos dienos 00 val. 00 min.

41. Mėnesio papildymo limitas - maksimali suma, kurią lošėjas gali įnešti į savo lošėjo lošimų sąskaitą per kalendorinį mėnesį. Mėnesio laikotarpis prasideda mėnesio pirmos dienos 00 val. 00 min. ir baigiasi to paties mėnesio paskutinės dienos 24 val. 00 min.

42. Galimybė padidinti mėnesio papildymo limitą turėtų būtų suteikiama ne anksčiau kaip po 48 valandų nuo lošėjo prašymo pateikimo bendrovei. Suėjus šiam terminui, bendrovė pakeičia mėnesio papildymo limitą ir privalo užtikrinti, kad naujas mėnesio papildymo limitas įsigaliotų kito mėnesio pirmos dienos 00 val. 00 min. Pavyzdžiui, jei lošėjas pateikė prašymą pirmą savaitę (202x m. birželio 7 d. 9.00 val.) padidinti papildymo limitą: dienos 100 eurų, savaitės 500 eurų, mėnesio 1 000 eurų. Bendrovė limitus pakeičia ne anksčiau kaip per 48 val. nuo lošėjo prašymo gavimo ir jo limitai įsigalios tokia tvarka:

1) Dienos papildymo limitas (100 Eur) po 48 valandų, t. y. 202x m. birželio 9 d. 9 val. 00 min.

2) Savaitės limitas (500 Eur) ne anksčiau kaip kitos savaitės, kuri prasideda 202x m. birželio 15 d. 00 val. 00 min.

3) Mėnesio limitas (1 000 Eur) ne anksčiau kaip kito mėnesio pirmą dieną, t. y. 202x m. liepos 1 d. 00 val. 00 min.

Jei prašymas padidinti mėnesio limitą pateiktas 202x m. birželio 30 d. 9.00 val. limitas gali būti taikomas nuo 202x m. rugpjūčio 1 d. 00 val. 00 min., nes taikomos dvi sąlygos - padidinti papildymo limitą turėtų būtų suteikiama ne anksčiau kaip po 48 valandų nuo lošėjo prašymo pateikimo bendrovei ir kita sąlyga, naujas mėnesio papildymo limitas įsigalioja kito mėnesio pirmos dienos 00 val. 00 min.

43. Dienos papildymo limitas negali būti didesnis už savaitės ir mėnesio papildymo limitus. Savaitės papildymo limitas negali būti didesnis už mėnesio papildymo limitą. Taikant dienos ir savaitės papildymo limitus negali būti viršijamas mėnesio statymo limitas. Dienos, savaitės ir mėnesio papildymo limitas sumažinamas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 15 minučių nuo lošėjo prašymo gavimo. Jeigu bendrovei išnagrinėjus prašymą padidinti limitus pateikiamas naujas

prašymas, ankstesnis išnagrinėtas, tačiau dar neįsigaliojęs prašymas anuliuojamas nuo naujo prašymo gavimo momento.

44. Apie galiojančius, pakeistus dienos, savaitės ir mėnesio papildymo limitus ir jų įsigaliojimo laiką bendrovė informuoja lošėją lošimo paskyroje.

VIII SKYRIUS
STATYMO SUMOS RIBŲ NUSTATYMAS

45. Bendrovė privalo užtikrinti, kad lošėjas nustatytų didžiausią vieno statymo sumą, kurią gali statyti vienu metu (toliau - vieno statymo suma) ir didžiausią leistiną pinigų sumą, kurią lošėjas gali statyti per dieną, savaitę ir mėnesį (toliau – statymo limitas) ir kurią pasiekus, lošėjui nutraukiama galimybė dalyvauti nuotoliniame lošime. Vieno statymo suma ir statymo limitai turi neviršyti sumų, nurodytų bendrovės atsakingo lošimo užtikrinimo kontrolės sistemoje. Lošėjų neišnaudoti statymo limitai nesumuojami ir į kitą laikotarpį neperkeliami.

46. Bendrovė privalo siūlyti skirtingas vieno statymo sumas ir statymo limitus (pvz. 1 Eur, 5 Eur, 10 Eur, 20 Eur, 50 Eur ir pan.), kuriuos lošėjas privalo pasirinkti arba sudaryti galimybę lošėjui įrašyti pageidaujamą vieno statymo sumą ir statymo limitą į atitinkamą laukelį lošimų sąskaitoje. Jei lošėjas nepasirenka (neįrašo) statymo limito, bendrovei draudžiama vieno statymo sumą ir limitą parinkti.

47. Dienos statymo limitas - maksimali statymo suma, kurią lošėjas gali statyti per vieną dieną. Dienos laikotarpis prasideda tos dienos 00 val. 00 min ir baigiasi tos dienos 24 val. 00 min. Bendrovė dienos statymo limitą gali padidinti tik po 48 valandų nuo lošėjo prašymo gavimo.

48. Savaitės statymo limitas - maksimali statymo suma, kurią lošėjas gali statyti savaitės metu, dalyvaudamas lošimuose. Savaitės laikotarpiai skaičiuojami Taisyklių 39 punkte nustatyta tvarka.

49. Galimybė padidinti savaitės statymo limitą turėtų būtų suteikiama ne anksčiau kaip po 48 valandų nuo lošėjo prašymo pateikimo bendrovei. Suėjus šiam terminui, bendrovė pakeičia savaitės statymo limitą ir privalo užtikrinti, kad naujas savaitės statymo limitas įsigaliotų atitinkamos savaitės, nurodytos Taisyklių 39 punkte, pirmos dienos 00 val. 00 min.

50. Mėnesio statymo limitas - maksimali statymo suma, kurią lošėjas gali statyti per mėnesį, dalyvaudamas lošimuose. Mėnesio laikotarpis prasideda mėnesio pirmos dienos 00 val. 00 min. ir baigiasi to mėnesio paskutinės kalendorinės dienos 24 val. 00 min.

51. Galimybė padidinti mėnesio statymo limitą turėtų būtų suteikiama ne anksčiau kaip po 48 valandų nuo lošėjo prašymo pateikimo bendrovei. Suėjus šiam terminui, bendrovė pakeičia mėnesio statymo dydį ir privalo užtikrinti, kad naujas mėnesio statymo limitas įsigaliotų kito mėnesio pirmos dienos 00 val. 00 min.

52. Bendrovė vieno statymo sumą gali padidinti tik po 48 valandų nuo lošėjo prašymo gavimo. Jeigu bendrovei išnagrinėjus prašymą padidinti limitus pateikiamas naujas prašymas, ankstesnis išnagrinėtas, tačiau dar neįsigaliojęs prašymas anuliuojamas nuo naujo prašymo gavimo momento. Vieno statymo suma negali viršyti Taisyklių 47, 48, 50 punktuose nurodytų statymų limitų. Dienos statymo limitas negali būti didesnis už savaitės ir mėnesio statymo limitus. Savaitės statymo limitas negali būti didesnis už mėnesio statymo limitą. Taikant dienos ir savaitės statymo limitus negali būti viršijamas mėnesio statymo limitas. Dienos, savaitės ir mėnesio statymo limitas sumažinamas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 15 minučių nuo lošėjo prašymo gavimo.

IX SKYRIUS

VIENO PRISIJUNGIMO PRIE LOŠIMŲ SĄSKAITOS LAIKO NUSTATYMAS

53. Bendrovė privalo užtikrinti, kad lošėjas nustatytų vieno prisijungimo prie savo lošimų sąskaitos laiko limitą, kuriam pasibaigus, lošėjui nutraukiama galimybė dalyvauti nuotoliniame lošime. Vieno prisijungimo prie lošimų sąskaitos laikas – tai prisijungimo laikas, praleistas lošiant arba naršant lošimų sąskaitoje ir skaičiuojamas nuo tada, kai lošėjas, įvedęs prisijungimo duomenis, prisijungia prie lošimų sąskaitos ir skaičiuojamas iki tol, kol lošėjas atsijungia arba yra atjungiamas dėl neveiklumo arba bendrovei pritaikius atsakingo lošimo priemones.

54. Didžiausias vieno prisijungimo prie lošimų sąskaitos laiko limitas turi neviršyti laiko, nurodyto bendrovės atsakingo lošimo užtikrinimo kontrolės sistemoje.

55. Bendrovė privalo siūlyti skirtingus vieno prisijungimo prie lošimų sąskaitos laiko limitus (pvz. 30 min., 1 val., 2 val. ir pan.), kuriuos lošėjas privalo pasirinkti arba sudaryti galimybę lošėjui įrašyti pageidaujamą laiko limitą į atitinkamą laukelį lošimų sąskaitoje. Jei lošėjas nepasirenka laiko limito, bendrovei draudžiama laiko limitą parinkti.

56. Galimybė padidinti vieno prisijungimo prie lošimų sąskaitos laiko limitą turėtų būtų suteikiama ne anksčiau kaip po 48 valandų nuo paskutinio prisijungimo prie savo lošimų sąskaitos.

57. Vieno prisijungimo prie lošimų sąskaitos laikas sumažinamas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 15 minučių nuo lošėjo prašymo gavimo.

58. Lošimo organizatoriaus interneto svetainėje ir mobilioje programėlėje turi būti laikrodis, kuris vieno prisijungimo metu nuolat rodo lošėjo vieno prisijungimo prie savo lošimąo sąskaitos laiką (valandas, minutes ir sekundes) ir atvaizduojamas taip:

„Lošimo sesijos trukmė: 00:00:00“.

59. Lošimo organizatoriaus interneto svetainėje ir mobilioje programėlėje turi būti laikmatis, kuris viso prisijungimo metu rodo likusią vieną prisijungimo prie lošimų sąskaitos laiko trukmę (valandas, minutes ir sekundes) ir atvaizduojamas taip:

„Likęs laikas: 00:00:00.“

Lošėjas turi būti informuojamas apie besibaigiantį prisijungimo laiką iškylančiame lange, kuris uždengia visą ar dalį interneto svetainės, mobiliosios programėlės turinio. Pirmasis pranešimas galėtų būti pateiktas likus 15–20 minučių iki laiko limito pabaigos, o antrasis (paskutinis) pranešimas turėtų būti rodomas likus 5 minutėms iki laiko limito pabaigos. Suėjus lošimo laiko limitui, iškylančiame lange turi būti rodomas pranešimas apie tai, kad bendrovė nutrauks galimybę dalyvauti lošime ir lošėją atjungs nuo lošimų sąskaitos pvz. „Jūsų nustatytas lošimo laiko limitas pasiektas. Jūs būsite atjungtas automatiškai. Šiame punkte nurodyti pranešimai lošėjui turi būti pateikiami su galimybe juos užverti ir rodomi ne mažiau kaip 15 sekundžių.

60. Bendrovė turi užtikrinti, kad laikrodžio ir laikmačio nebūtų įmanoma pašalinti ar keisti ekrano dydį taip, kad jis nebebūtų matomas. Turi būti užtikrintas kontrastas tarp laikrodžio ir laikmačio skaitmenų ir fono spalvos.

X SKYRIUS
LOŠIMO PROCESO STEBĖJIMAS

61. Lošėjui prisijungimo prie savo lošimų sąskaitos metu viršutiniame ekrano kampe turėtų būti nuolat rodomas aktualus lošimų sąskaitos balansas, per paskutinius 12 mėnesių laimėta suma ir pralaimėta suma eurais su centais. Ši informacija rodoma taip:

61.1. „Sąskaitos balansas 0 Eur, 0 ct“ - pinigų suma, kurią lošėjas turi savo lošimų sąskaitoje ir gali naudoti lošimams;

61.2 „Laimėjimai – 0 Eur, 0 ct“ – lošimuose gautos pinigų sumos, neįskaičiuojant bendrovės grąžintų (anuliuotų) statymų;

61.3. „Pralaimėjimai – 0 Eur 0 ct“- pinigų suma, kurios lošėjas neteko, dalyvaudamas lošimuose, įskaitant pinigų sumas už atliktus statymus, kurių rezultatas (laimėjimas ar pralaimėjimas) dar nežinomas.

62. Lošėjo lošimų sąskaitos balansas, laimėta ir pralaimėta suma turi būti atnaujinami po kiekvieno atlikto statymo, pralaimėjimo, lošimų sąskaitos papildymo, pinigų pervedimo į mokėjimo sąskaitą, laimėjimo pervedimo ar statymo anuliavimo.

63. Lošėjui turėtų būti sudaryta galimybė suformuoti visą savo lošimų istoriją ir ją gauti elektronine forma doc, docx, xls, xlsx, pdf (bent vienu iš šių) arba juos atitinkančiu formatu, ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo prašymo pateikimo bendrovei dienos, lošimų sąskaitoje stebėti Taisyklių VII-IX skyriuose nustatyta tvarka pritaikytus papildymo, statymų limitus, tikslų pakeistų limitų įsigaliojimo laiką ir vieno prisijungimo prie lošimų sąskaitos laiko ribojimus. Šią informaciją privaloma skelbti lošimų sąskaitos pagrindiniame valdymo skydelyje pavadinimu „“Mano limitai“. Apie lošėjui taikomas atsakingo lošimo organizavimo priemones rekomenduotina informuoti trumpais pranešimais, pvz. „Jūsų savaitės statymų limitas: 00 Eur. Pasiekta: 00 Eur (50%).“, „Jūsų lošimo sesijos limitas: 0 val. Praleidote: 0 val. 0 min.“

XI SKYRIUS
LOŠIMO STABDYMAS

64. Lošėjų vertinimą atliekantys darbuotojai, ALĮ 10^4 straipsnio 6 punkte nustatyta tvarka įvertinę lošėjo elgseną, ne vėliau kaip per 30 minučių nuo probleminio lošimo fakto įregistravimo platformoje laiko informuoja lošėją apie jo probleminį lošimą ir nurodo būdus, galimybes gauti pagalbą dėl probleminio lošimo ir sustabdo lošimą. Lošimų sąskaitoje lošėjui skirtame pranešime, kuris gali būti siunčiamas lošėjui ir nuotolinio lošimo sutartyje nurodytu lošėjo elektroninio pašto adresu, nurodoma, kad:

64.1. lošimas sustabdytas 48 valandoms, nurodant, kad šio veiksmo buvo imtasi dėl to, kad lošimas atitinka probleminio lošimo požymius, sustabdymo tikslų laiką nuo iki kada (nuo -- val. -- min. iki -- val. – min);

64.2. šiuo laikotarpiu lošėjas negalės prisijungti prie lošėjo lošimų sąskaitos;

64.3. lošėjas gali pateikti prašymą neleisti lošti Apribojusių savo galimybę lošti asmenų registrui ar pasinaudoti kitomis ALĮ nustatytomis atsakingo lošimo organizavimo priemonėmis;

64.4. pagalbą probleminiams lošėjams teikia šios įstaigos (nurodoma pavadinimas ir kontaktiniai duomenys).

65. Rekomenduojama pranešimo apie lošimo stabdymą lošėjui forma, teikiant nuotolinio lošimo paslaugas:

„Sveiki, (Lošėjo vardas),

Pastebėjome, kad Jūsų lošimas atitinka probleminio lošimo elgesio požymius, todėl vadovaujantis Azartinių lošimų įstatymu, prisijungimas prie lošimų sąskaitos laikinai sustabdomas, siekiant užtikrinti Jūsų saugumą.

Sustabdymo laikotarpis truks 48 valandas (nurodomas konkretus laikotarpis iki kada).

Per nurodytą laikotarpį prisijungti prie paskyros negalėsite.

Norime priminti, kad:

Jei jaučiate, kad lošimas tampa problema, siūlome pateikti prašymą neleisti lošti arba kreiptis į pagalbos organizacijas (institucijas) (pateikiama nuoroda į Apribojusių savo galimybę lošti asmenų registrą, nurodomi pagalbą teikiančių subjektų pavadinimas ir kontaktai).

Svarbu lošti atsakingai ir neviršyti savo nustatytų lošimo laiko, sąskaitos pildymo ar statymo ribų.

Jūs visada galite pasinaudoti galimybe nustatyti mažesnius statymų, sąskaitos pildymo ar laiko limitus savo paskyroje.

Jei turite klausimų ar norėtumėte pasikalbėti apie savo lošimo įpročius, nedvejodami kreipkitės į mūsų klientų aptarnavimo komandą.“

66. Teikiant lošimo paslaugas lošimo organizavimo vietose lošėjų vertinimą atliekantys darbuotojai ne vėliau kaip per 30 minučių nuo probleminio lošimo fakto įregistravimo probleminio lošimo registracijos žurnale sustabdo lošėjo lošimą.

67. Probleminio lošimo registracijos žurnale (toliau - registracijos žurnalas) bendrovės įrašo šią informaciją:

67.1. duomenis apie lošėją – vardas ir pavardė, asmens kodas (užsieniečio – gimimo data);

67.2. duomenis apie lošimo vietą ir adresą;

67.3. duomenis apie probleminio lošimo fakto registravimą - fakto registravimo data ir laikas, minučių tikslumu;

67.4. duomenis apie probleminį lošimą – nurodomi nustatyti probleminio lošimo požymiai;

67.5. duomenis apie lošėjų vertinimą atlikusį bendrovės darbuotoją - darbuotojo vardas, pavardė.

68. Registracijos žurnalas tvarkomas elektroninėje laikmenoje. Registracijos žurnalas, atsižvelgiant į bendrovės veiklos specifiką, gali būti integruotas į bendrovės turimas duomenų bazes. Duomenys į registracijos žurnalą įrašomi chronologine tvarka, remiantis lošėjų elgesio stebėsenos rezultatais.

69. Sustabdžius lošimą, lošimo organizavimo vietose lošėjui asmeniškai pokalbio metu paaiškinama, kad šio veiksmo buvo imtasi dėl to, kad lošimas atitinka probleminio lošimo požymius, nurodoma, kad šiuo laikotarpiu lošėjas nebus įleidžiamas į visas bendrovei priklausančias lošimo organizavimo vietas.

70. Suteikus informaciją apie galimybę pateikti prašymą neleisti lošti Apribojusių savo galimybę lošti asmenų registrui ir informaciją apie pagalbą probleminiams lošėjams teikiančias įstaigas (nurodoma pavadinimas ir kontaktiniai duomenys), lošėjas palydimas iš lošimo vietos.

XII SKYRIUS
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

71. Bendrovės, pažeidusios Taisyklėse nustatytus reikalavimus, atsako ALĮ nustatyta tvarka.

_____