

Överläggning nr 2024-20 av den 9 oktober 2024 om det ramverk som fastställer de tekniska minimikraven för åldersverifieringssystem som inrättats för åtkomst till vissa nätbaserade allmänna kommunikationstjänster och videodelningsplattformar som gör pornografiskt innehåll tillgängligt för allmänheten

NOR: RCAC2428286X

Frankrikes officiella tidning nr 0251 av den 22 oktober 2024

Text nr 50

- Bilaga

Tillsynsmyndigheten för audiovisuell och digital kommunikation beslutar med beaktande av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter för informationssamhällets tjänster, med beaktande av lag nr 2004-575 av den 21 juni 2004, i dess ändrade lydelse, om förtroende för den digitala ekonomin, särskilt artiklarna 10 och 10-2 däri, med beaktande av anmälan nr 2024/0208/FR som skickades till Europeiska kommissionen den 15 april 2024 och dess iakttagelser av den 15 juli 2024, med beaktande av överläggning nr 2024-067 av den 26 september 2024 från den franska dataskyddsmyndigheten (*Commission nationale de l'informatique et des libertés*) som avgav ett yttrande om ett ramverksförslag från tillsynsmyndigheten för audiovisuell och digital kommunikation om åldersverifieringssystem som inrättats för tillgång till vissa tjänster som ger tillgång till pornografiskt innehåll, med beaktande av de synpunkter som lämnades under det offentliga samråd som genomfördes från den 11 april till den 11 maj 2024.

Efter överläggning
beslutas härmed följande.

Artikel 1

Den ram som anges i bilagan till detta beslut antas.

Artikel 2

Denna överläggning ska offentliggöras i Republiken Frankrikes officiella tidning.

Bilaga

BILAGA

RAMVERK SOM FASTSTÄLLER DE TEKNISKA MINIMIKRAVEN FÖR ÅLDERSVERIFIERINGSSYSTEM SOM INRÄTTATS FÖR ÅTKOMST TILL VISSA NÄTBASERADE ALLMÄNNA KOMMUNIKATIONSTJÄNSTER OCH VIDEODELNINGSPLOTTFORMAR SOM GÖR PORNOGRAFISKT INNEHÅLL TILLGÄNGLIGT FÖR ALLMÄNHETEN

Innehåll

Inledning

Ansvar för riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll

Utveckling av ARCOM:s roll i samband med lagen om att säkra och reglera det digitala rummet

Arbetet med åldersverifiering som redan är på gång

Presentation av ramverket

Stöd för sektorn i genomförandet av lösningar för åldersverifiering

Uppdateringar av ramverket och den senaste tekniken

Ramverkets struktur och tidsplan för genomförande

Första delen: Allmänna överväganden om tillförlitligheten hos åldersverifieringssystem

Andra delen: Integritetsskydd

Principer för integritetsskydd

Genomförande av ett inbyggt integritetsvänligt åldersverifieringssystem som standard

Minimikrav för alla åldersverifieringssystem

1. Oberoende hos leverantören av systemet för åldersverifiering i förhållande till riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll

2. Sekretess gentemot riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll

3. Sekretess gentemot tillhandahållare av åldersbevis

4. Sekretess gentemot andra tredje parter som är involverade i åldersverifieringsprocessen

5. Åldersverifierares skyddsåtgärder för enskilda personers fri- och rättigheter

Särskilda krav på integritetsskyddssystem som respekterar principen om ”dubbel anonymitet”

6. Ökad sekretess gentemot riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll

7. Ökad sekretess gentemot utgivare av åldersattribut

8. Ökad sekretess gentemot andra tredje parter som är delaktiga i åldersverifieringsprocessen

9. Befolkningens tillgänglighet och täckning

Informera användarna om den integritetsnivå som är kopplad till åldersverifieringssystem

10. Uttrycklig visning av nivån för skydd av användarintegritet

Önskvärda mål och bästa praxis

Tredje delen: Undantagslösningar för bevisgenerering som accepteras på tillfällig basis

Fjärde delen: Revision och utvärdering av lösningar för åldersverifiering

Utvärdering av de system som införts under verkliga förhållanden

Felfrekvens, kringgående och risker för angrepp

Revisionsleverantörens oberoende

Inledning

Ansvar för riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll

1. Med populariseringen av mobila enheter som möjliggör barns åtkomst till internet ökar exponeringen av minderåriga för pornografiskt innehåll på Internet snabbt.

Enligt en studie som utförts av tillsynsmyndigheten för audiovisuell och digital kommunikation (Arcom) på grundval av uppgifter tillhandahållna av Médiamétrie besöker 2,3 miljoner minderåriga varje månad pornografiska webbplatser och detta antal har ökat snabbt under de senaste åren och kopplas till populariseringen av mobila enheter bland barn. Andelen minderåriga som besöker "vuxensajter" har ökat med 9 procentenheter på fem år, från 19 % i slutet av 2017 till 28 % i slutet av 2022. Varje månad 2022 besökte mer än hälften av pojkarna i åldern 12 år och äldre sådana webbplatser, en siffra som stiger till två tredjedelar för pojkar i åldern 16 till 17 år. I genomsnitt består 12 % av publiken för vuxensajter av minderåriga (1).

Sedan början av 2000-talet (2) visar forskning om konsekvenserna av tidig exponering för pornografi att exponering av de yngsta barnen för pornografiskt innehåll kan ha allvarliga konsekvenser för deras mentala utveckling och bilden som de formar av sexualitet och relationer mellan individer till skada för deras personliga utveckling och ökad jämställdhet i relationerna mellan könen (3).

2. Sedan den 1 mars 1994 är det enligt bestämmelserna i artikel 227–24 i strafflagen, som infördes genom lag nr 92–684 av den 22 juli 1992, förbjudet att utsätta minderåriga för pornografiskt innehåll.

Ordalydelsen i denna artikel har ändrats för att klargöra inte bara dess tillämpningsområde utan också hur den ska bedömas när ett brott registreras på internet. I enlighet med etablerad rättspraxis föreskriver artikel 227-24 sedan 2020 att enbart en åldersdeklaration inte är tillräcklig för att bevisa myndighetsålder (4). Den lydelse som för närvarande är i kraft är följande:

" Tillverkning, transport och spridning, på vilket sätt det vara må och oberoende av medium, av ett meddelande om våld, anstiftan till terrorism, av pornografisk natur, inbegripet pornografiska bilder som involverar ett eller flera djur, eller som sannolikt allvarligt skadar mänsklig värdighet eller uppmanar minderåriga att ägna sig åt spel som fysiskt utsätter dem för fara, eller handel med ett sådant meddelande, ska bestraffas med tre års fängelse och böter på 75 000 euro, när meddelandet sannolikt kommer att ses eller uppfattas av en minderårig.

" Om de brott som avses i denna artikel lämnas in av tidningspressen eller audiovisuella medier eller genom elektronisk kommunikation till allmänheten, ska de särskilda bestämmelserna i de lagar som reglerar dessa frågor tillämpas med avseende på fastställandet av ansvariga.

" De brott som avses i denna artikel ska anses vara konstituerade, även om en minderårigs åtkomst till de meddelanden som avses i första stycket enbart beror på att den minderåriga har deklarerat sig vara minst 18 år."

Lagstiftaren införde, genom lag nr 2020–936 av den 30 juli 2020 om skydd för offer för våld i hemmet, ett särskilt förfarande som inbegriper Arcom i syfte att säkerställa den fulla verkan av dessa bestämmelser om nätbaserade allmänna kommunikationstjänster som gör pornografiskt innehåll tillgängligt för allmänheten på internet.

Denna lag gav således Arcoms ordförande befogenhet att utfärda en formell underrättelse till utgivaren av en webbplats om att efterleva strafflagen och, om denna underrättelse inte följs, att be den ordinarie domaren att beordra Internet-åtkomstleverantörer (IAP) att förhindra åtkomst till denna webbplats.

3. På grundval av dessa bestämmelser utfärdade myndigheten 13 formella underrättelser. Den hänsköt även ärendet den 8 mars 2022 till ordföranden för rättegångsdomstolen i Paris till beordra åtkomstleverantörerna att blockera fem av dessa tjänster med en formell underrättelse. Detta förfarande pågår fortfarande den dag då detta ramverk offentliggörs.

Utveckling av ARCOM:s roll i samband med lagen om att säkra och reglera det digitala rummet

Genom lag nr 2024-449 av den 21 maj 2024 om att säkra och reglera det digitala rummet (SREN) uppdaterades det system som inrättats genom lagen av den 30 juli 2020.

I artikel 10 i lag nr 2004-575 av den 21 juni 2004 om förtroende för den digitala ekonomin (LCEN) föreskrivs följande: ARCOM ”fastställer och offentliggör [...], efter samråd med den franska dataskyddsmyndigheten, ett ramverk för fastställande av tekniska minimikrav för åldersverifieringssystem. Dessa krav gäller tillförlitligheten i användarens åldersverifiering och respekt för deras integritet.” Systemets tillämpningsområde gäller ”pornografiskt innehåll som gjorts tillgängligt för allmänheten av en utgivare av nätbaserade allmänna kommunikationstjänster, under dess redaktionella ansvar, eller som tillhandahålls av en plattformstjänst för videodelning i den mening som avses i artikel 2 i lag nr 86-1067 av den 30 september 1986 om frihet att kommunicera” (nedan kallade ‘riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll eller målinriktade tjänster). ARCOM får, i förekommande fall efter yttrande från CNIL:s ordförande, lämna en formell underrättelse till en av dessa avdelningar om att efterleva detta ramverk och, om överträdelsen fortsätter, efter att ha inhämtat CNIL:s yttrande, ålägga bolaget en straffavgift i enlighet med det förfarande som föreskrivs i artikel 42-7 i lag nr 86-1067 av den 30 september 1986.

De nya befogenheter som ARCOM tilldelas genom SREN-lagen skulle komplettera de befogenheter som domaren annars hade tilldelats, som kan uppmanas att direkt blockera en webbplats som inte uppfyller bestämmelserna i artikel 227-24 i strafflagen, på grundval av exempelvis artikel 6-3 i LCEN.

Skyddet av minderåriga mot tillgång till pornografiskt innehåll ingår dessutom i ett mer allmänt ramverk för skydd av barn, särskilt Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter av den 20 november 1989 och dess allmänna kommentar nr 25 från 2021 om barnets rättigheter i relation till den digitala miljön (5), och artikel 24 i Europeiska unionens stadga om de grundläggande rättigheterna av den 7 december 2000, i vilken det föreskrivs att barnets bästa ska komma i främsta rummet.

Arbetet med åldersverifiering som redan är på gång

Detta dokument är en del av det arbete som företagits av CNIL under de senaste åren om åldersverifieringslösningar för att förena skyddet av minderåriga med respekt för integriteten.

CNIL avgav först ett yttrande i juni 2021 om förslaget till förordning för genomförande av 2020 års lag om tillämpningsregler för att skydda minderåriga från åtkomst till nätbaserade kommunikationstjänster som sänder pornografiskt innehåll (6). För att förhindra att människors sexuella läggning – verklig eller förmodad – kan härledas från innehållet som visas och är direkt kopplat till deras identitet, rekommenderade CNIL från detta yttrande att gå genom betrodda tredje parter och lämnade flera rekommendationer (7), som inbegrep ett avsnitt om åldersverifiering. Dessa publikationer backades upp av en rapport som offentliggjordes i juli 2022 med titeln ”Verifiering av ålder på nätet: att hitta en balans mellan skydd av minderåriga och respekt för privatlivet” (8) och lanseringen av en demonstrator av en åldersverifieringsmekanism som respekterar användarnas integritet (9), i samarbete med PEReN och Olivier Blazy, professor från École Polytechnique.

CNIL har redan haft möjlighet att erinra om att ”I motsats till vad som ibland sägs är GDPR (10) inte oförenligt med åldersverifiering för åtkomst till pornografiska webbplatser, vilken föreskrivs i lag.” (11)

Liksom CNIL avgav ARCOM också ett yttrande om förslaget till förordning om genomförande av artikel 23 i lagen av den 30 juli 2020 (12).

Det är i detta sammanhang som Arcom och CNIL, med stöd av PEReN, inledde gemensamma tekniska utbyten med aktörer inom åldersverifiering i början av 2023. Dessa diskussioner berikades av den feedback Arcom fick från några av sina utländska motsvarigheter som också står inför utmaningarna att skydda minderåriga och integriteten när de kontrollerar åtkomsten till pornografiskt innehåll.

Denna ram antogs efter ett offentligt samråd, som var öppet från den 11 april till den 13 maj, och dess anmälan till Europeiska kommissionen den 15 april, i enlighet med direktiv 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter för informationssamhällets tjänster, och CNIL:s överläggning nr 2024-067 av den 26 september 2024 om avgivandet av ett yttrande om ramverksförslag.

Presentation av ramverket

Stöd för sektorn i genomförandet av lösningar för åldersverifiering

I enlighet med bestämmelserna i lagen anges i ramverket de tekniska krav som förväntas. Syftet med detta ramverk är inte att certifiera tekniska lösningar.

De riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll kommer att förbli fria att välja sina egna lösningar för skydd av minderåriga, förutsatt att de efterlever de tekniska kraven i ramverket.

Avsaknaden av ett åldersverifieringssystem eller system för åldersverifiering som är otillförlitliga eller ger en lägre grad av integritetsskydd än vad som krävs enligt detta ramverk kommer inte att vara kvalificerade.

Uppdateringar av ramverket och den senaste tekniken

Ramverket kan komma att ses över och uppdateras för att ta hänsyn till den senaste tekniken. Det föreskrivs i SREN-lagen i detta avseende att ”ramverket ska uppdateras vid behov på samma villkor.”.

Det är verkligen önskvärt att sektorn antar åldersverifieringslösningar som motsvarar den senaste tekniken och europeiska och internationella standarder (särskilt eventuella europeiska standarder som utarbetas inom den närmaste framtiden), och som är förenliga med branschpraxis, särskilt när det gäller befintliga tekniska protokoll.

Det är i denna anda som de franska myndigheterna, som svar på en begäran om upplysningar från Europeiska kommissionen, inom ramen för det anmälningsförfarande som föreskrivs i direktiv 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter för informationssamhällets tjänster (kodifiering) har angett följande:

” När det gäller framtiden åtar de sig att helt eller delvis se över sitt interna rättsliga ramverk där en tillräckligt exakt rättslig grund på EU-nivå kommer att göra det möjligt att införa ett ändamålsenligt system för ålderskontroll på alla eller vissa av de plattformar som berörs av tillgången till pornografiskt innehåll.

” Under dessa omständigheter ser de [ramverket] som en övergångslösning, i avvaktan på en ändamålsenlig europeisk lösning.”

Ramverkets struktur och tidsplan för genomförande

I den första delen av ramverket fastställs allmänna överväganden om tillförlitligheten i systemen för åldersverifiering som följer av lag. Utöver behovet av att garantera skyddet av minderåriga som standard, dvs. redan innan de får åtkomst till tjänsten, är det nödvändigt att påminna om villkoren för effektiviteten hos nätbaserade system för åldersverifiering, samtidigt som man undviker att de kringgås.

Den andra delen handlar specifikt om skydd av privatlivet genom åldersverifieringssystem som används för att kontrollera åtkomst till pornografiskt innehåll. Webbplatser kan erbjuda åldersverifieringssystem med olika nivåer av integritetsskydd, under förutsättning att användarna informeras om vilken nivå som är kopplad till varje system.

I detta sammanhang fastställs i ramverket minimimål för alla åldersverifieringssystem liksom förstärkta specifika mål för de mest integritetsvänliga systemen som sägs ha ”dubbel anonymitet”. Användare måste erbjudas minst ett åldersverifieringssystem som uppfyller ”dubbel anonymitet”-standarder för integritetsskydd.

Denna andra del omfattar även bästa praxis när det gäller dataskydd, vilken anses önskvärd. Dessutom kommer de riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll att på tillfällig basiskunna genomföra lösningar för att skapa åldersbevis baserat på tillhandahållande av bankkort, genom undantag från villkoren i den första och den andra delen, men under förutsättning att vissa kumulativa villkor strikt efterlevs, i tredje delen av detta dokument. Slutligen fastställer fjärde och sista delen de huvudprinciper som kan vägleda de tjänster som är avsedda att sända pornografiskt innehåll, för vilka det krävs för att utföra en revision av deras åldersverifieringssystem. Framför allt kommer syftet med sådana revisioner, villkoren under vilka de genomförs och kraven som är tillämpliga på tredjepartsrevisorer att specificeras.

FÖRSTA DELEN: ALLMÄNNA ÖVERVÄGANDEN OM TILLFÖRLITLIGHETEN HOS ÅLDERSVERIFIERINGSSYSTEM

Syftet med detta ramverk är att säkerställa skyddet av minderåriga som standard, så snart som den första sidan i en nätbaserad kommunikationstjänst som möjliggör sändning av pornografiskt innehåll visas.

Skyddet av minderåriga medför att de förhindras att bli exponerade för pornografiskt innehåll så snart som de får åtkomst till nätbaserade offentliga kommunikationstjänster som gör sådant innehåll tillgängligt.

I detta avseende föreskrivs uttryckligen i artikel 1 i SREN-lagen att riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll är skyldiga att visa en skärm som inte innehåller något pornografiskt innehåll ”tills användarens ålder har verifierats”.

Enligt SREN-lagen ska dessutom riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll måste säkerställa att ingen användare får åtkomst till pornografiskt innehåll, förrän de har bevisat att de är myndiga.

Detta skydd av minderåriga som standard kan säkerställas, till exempel genom att göra tjänstens hemsida helt otydlig. Utgivare kan även rapportera den pornografiska karaktären hos deras tjänst. För att göra detta kan de förlita sig till en självdeklarationsmekanism som

exempelvis RTA-märkning (13) som sätts upp på varje sida på deras webbplatser, vilket möjliggör för föräldrakontrollsystem att ta reda på den lägsta ålder som krävs för att komma åt innehållet på webbplatsen, genom svarsrubriker (eller ”rubriker” [14]).

För efterlevnad av lagen ska åldersverifieringssystem (i detta fall av myndighetsålder) som inrättas av de riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll kunna skilja mellan användare som är minderåriga och som är vuxna. Lösningar kommer sannolikt att utvecklas i takt med att tekniken förbättras och nya åldersverifieringssystem släpps ut på marknaden, inklusive eventuella europeiska standarder som utarbetas inom den närmaste framtiden.

Om den tekniska lösning som införts genom de riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll baseras på en uppskattning av användarens ålder, innebär efterlevnad av lagen att den ska konfigureras på ett sådant sätt att den utesluter risken för att en minderårig användare anses vara vuxen (falskt positiv).

För efterlevnad av lagen ska riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll göra sitt yttersta i enlighet med branschens höga krav på god yrkessed för att begränsa möjligheterna att kringgå de tekniska lösningar som de har infört. Åldersverifieringssystem bör inte tillåta att åldersbevis delas med andra personer för att begränsa risken för bedrägeri. Systemet ska därför vara robust inför riskerna för attacker, såsom djupförfälskningar, identitetsbluffar m.m.

När det exempelvis gäller lösningar baserade på åldersuppskattning genom analys av ansiktsdrag, måste de riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll säkerställa att lösningarna omfattar en mekanism för igenkänning av levande personer vars effektivitet är förenlig med den senaste tekniken. Detektionen ska utföras med hjälp av en bild av tillräcklig kvalitet och ska utesluta varje avledningsprocess som kan användas av minderåriga för att på konstgjord väg framstå som vuxna, särskilt genom användning av foton, inspelade videor eller masker. Slutligen, när det gäller tekniska lösningar för att generera åldersbevis baserat på uppvisande av en fysisk identitetshandling förväntas det att de riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll säkerställer att de tekniska lösningar som de har infört gör det möjligt att verifiera följande: i) Att handlingen är verklig och att den inte bara är en kopia. ii) Att användaren är innehavare av den ifyllda identitetshandlingen. Denna verifiering kan framför allt göras med hjälp av ansiktsgenkänning med hjälp av en mekanism för detektion av liv, under de ovan angivna villkoren.

För att förhindra att minderåriga exponeras för nätbaserat pornografiskt innehåll förväntas det att åldersverifiering utförs varje gång en tjänst konsulteras. Ett avbrott i konsultation ska därför utlösa en ny åldersverifiering, om användaren vill få åtkomst till pornografiskt innehåll igen. Detta påverkar inte möjligheten för användaren att använda åldersbevis som kan återanvändas eller återbildas av denne själv, förutsatt att det finns en andra autentiseringsfaktor. Detta kan göras genom att koppla användningen av det återanvändbara beviset till den registrerades terminal, såsom är fallet med digitala plånböcker.

Dessutom får verifieringssystemet inte tillåta att detta bevis delas med en annan person eller tjänst. I händelse av en konsultationsterminal som delas mellan en vuxen och en minderårig är det viktigt att förhindra att giltighetstiden för åldersverifieringen tillåter åtkomst till pornografiskt innehåll utan ytterligare verifiering. Det kan anses att giltigheten av en åldersverifiering därför måste avbrytas när användaren lämnar tjänsten, dvs. när sessionen avslutas, när användaren lämnar webbläsaren eller när operativsystemet går in i vänteläge och under alla omständigheter efter en period av en timmes inaktivitet.

För att förhindra att återanvändning av användarkonton leder till att minderåriga får tillgång till pornografiskt innehåll förväntas att åldersbevis inte kan lagras i ett användarkonto på en sådan riktad tjänst. Under alla omständigheter följer av lagen att kravet på åldersverifiering gäller för varje åtkomst, med eller utan användarkonto.

För att säkerställa skyddet av minderåriga och efterlevnad av lagen förväntas de lösningar som används av de riktade tjänsterna som sänder pornografiskt innehåll vara ändamålsenliga för alla befolkningsgrupper och de kommer därför inte att leda till diskriminering av vissa grupper, särskilt inte på de grunder som anges i artikel 21 i Europeiska unionens stadga om de grundläggande rättigheterna. Således kommer den tekniska åldersverifieringslösningens effektivitet vara densamma oavsett användarens fysiska egenskaper. När det gäller system för generering av åldersbevis som bygger på maskininlärning eller statistiska modeller, kan tjänsteleverantörer till exempel testa sin lösning på en mängd olika databaser för att säkerställa efterlevnad av detta krav. Det är viktigt att åldersverifieringssystemen begränsar diskriminerande snedvridningar, vilket också leder till fel som kan leda till ifrågasättande av både deras tillförlitlighet och acceptans.

Riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll uppmanas att inkludera eventuella diskriminerande snedvridningar, uppdelade på relevanta diskrimineringsgrunder, vid bedömningen av hur deras åldersverifieringssystem fungerar, men även i alla ändringar som de utför (se nedan).

ANDRA DELEN: INTEGRITETSSKYDD

Syftet med detta ramverk är också att säkerställa integritetsskydd för användare av system för åldersverifiering. Dessa system kan innebära stora risker för säkerheten för personuppgifter, eftersom åldersverifiering liknar identitetsverifiering och därför kan kräva insamling av känsliga uppgifter eller identitetshandlingar.

De som är involverade i system för åldersverifiering måste därför ägna särskild uppmärksamhet åt skyddet av användarnas integritet och säkerheten i de berörda informationssystemen, principer som CNIL ansvarar för att säkerställa att de respekteras, särskilt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

Principer för integritetsskydd

I praktiken måste systemen för åldersverifiering som helhet följa gällande lagstiftning om skydd av personuppgifter och integritet, inklusive principer för inbyggd minimering och inbyggt dataskydd som standard (artiklarna 5 och 25 i GDPR).

Leverantörer av sådana system måste ägna särskild uppmärksamhet åt följande principer:

noggrannhet, proportionalitet och minimering av insamlade uppgifter;
kortfattad, transparent, begriplig och lättillgänglig användarinformation;
lämpliga lagringsperioder för uppgifter;
möjlighet för enskilda att utöva sina rättigheter, nämligen rätten till åtkomst, invändningsrätt att invända, rätten till rättelse, rätten att begränsa behandling, rätten till radering, rätten till portabilitet.
Säkerhet enligt den senaste tekniken för informationssystem som används för att behandla personuppgifter.

Genomförande av ett inbyggt integritetsvänligt åldersverifieringssystem som standard

År 2022 offentliggjorde CNIL en demonstrator för integritetsvänlig åldersverifieringsmekanism för överföring av ett identitetsattribut (i detta fall ett åldersbevis) (15), (16). Den föreslagna mekanismen kommer särskilt att säkerställa att det finns en vattentät separation mellan de riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll, som är skyldiga att kontrollera användarnas ålder, och tredje parter som utfärdar åldersattribut.

Denna mekanism, som sedan dess sägs ha ”dubbel anonymitet” eller ”dubbel sekretess”, har utvecklats och testats av olika offentliga och privata aktörer, vilket bekräftar dess tekniska genomförbarhet och dess förmåga att tillgodose det behov av integritetsskydd som finns i mekanismerna för nätbaserad åldersverifiering. Det motsvarar också de mål som fastställts i allmänhet för system för digital identitet, inklusive attributhantering. Denna mekanism, även om den sägs ha ”dubbel anonymitet” i detta dokument, är dock inte ”anonym” i den mening som avses i den allmänna dataskyddsförordningen, men garanterar ändå en hög sekretessnivå.

Nätbaserade allmänna kommunikationstjänster som gör pornografiskt innehåll tillgängligt måste erbjuda sina användare minst ett åldersverifieringssystem som uppfyller integritetsnormerna för ”dubbel anonymitet”, vilket säkerställer att detta system kan användas av en stor majoritet av användarna.

Detta krav kommer att träda i kraft vid utgången av den övergångsperiod som föreskrivs i den tredje delen av detta ramverk, som fastställs till sex månader efter offentliggörandet, utan att det påverkar de fastställda minimikraven nedan. Fram till detta datum måste systemen för åldersverifiering efterleva de minimiuppsättningen av krav som anges nedan för att säkerställa en godtagbar skyddsnivå för användarnas personuppgifter.

Följande avsnitt specificerar:

de krav som är tillämpliga på alla åldersverifieringssystem som omfattas av detta ramverk; de särskilda målen för de mest integritetsvänliga systemen, så kallade med ”dubbel anonymitet”;

transparensförpliktelser som syftar till att informera användarna om den nivå av integritetsskydd som är kopplad till de system som erbjuds på tjänsterna; samt god praxis som anges som önskvärd, men som hittills inte har krävts.

Minimikrav för alla åldersverifieringssystem

Följande minimiuppsättning av krav gäller för alla åldersverifieringssystem som omfattas av detta ramverk:

1. Oberoende hos leverantören av systemet för åldersverifiering i förhållande till riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll

Leverantören av åldersverifieringssystem ska vara rättsligt och tekniskt oberoende av alla nätbaserade allmänna kommunikationstjänster som omfattas av detta ramverk och säkerställa att riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll inte under några omständigheter har åtkomst till de uppgifter som används för att verifiera användarens ålder.

2. Sekretess gentemot riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll

De personuppgifter som gör det möjligt för användaren att verifiera sin ålder med hjälp av en kommunikationstjänst som omfattas av detta ramverk får inte behandlas av denna kommunikationstjänst.

I synnerhet får genomförandet av åldersverifieringslösningar inte tillåta att de kommunikationstjänster som omfattas av detta ramverk som samlar in sådana användares identitet, ålder, födelsedatum eller andra personuppgifter.

3. Sekretess gentemot tillhandahållare av åldersbevis

Om systemet för åldersverifiering inte gör det möjligt för användaren att erhålla en digital identitet eller digitalt åldersbevis som kan återanvändas, får de personuppgifter som tillhandahålls av användaren för att erhålla detta attribut inte behållas av leverantören som genererar åldersbeviset.

Dessutom bör denna typ av system inte kräva insamling av officiella identitetshandlingar om det inte genererar ett återanvändbart åldersbevis.

Detta krav påverkar inte efterlevnaden av förpliktelser enligt lagar och andra författningar som annars gäller för vissa tillhandahållare av åldersbevis.

4. Sekretess gentemot andra tredje parter som är involverade i åldersverifieringsprocessen

Om andra tredje parter än tillhandahållare av generering av åldersbevis är involverade i åldersverifieringsprocessen, t.ex. för hantering av bevis eller fakturering av tjänsten, får dessa tredje parter inte lagra några personuppgifter om användare av systemet. med undantag för lagring av bevis på användarens begäran.

5. Åldersverifierares skyddsåtgärder för enskilda personers fri- och rättigheter

Vid fastställandet av huruvida en användare kan få åtkomst till en nätbaserad allmän kommunikationstjänst på grundval av bevis som lämnats in till den, ska den riktade tjänsten som sänder pornografiskt innehåll fatta ett automatiskt beslut i den mening som avses i artikel 22 i den allmänna dataskyddsförordningen. Genom att vägra åtkomst till en tjänst kan detta beslut få rättsverkningar för de berörda personerna, eller åtminstone få betydande verkningar för människor på ett liknande sätt.

CNIL anser att ett sådant beslut kan grundas på undantaget i artikel 22.2.b i den allmänna dataskyddsförordningen, i den mån den riktade tjänsten som sänder pornografiskt innehåll omfattas av en skyldighet att kontrollera ålder enligt artikel 227-24 i strafflagen och bestämmelserna i SREN-lagen. Enligt artikel 22.2 b i den allmänna dataskyddsförordningen krävs det att lämpliga åtgärder för att skydda den registrerades rättigheter och friheter och skyddsintressen föreskrivs i de bestämmelser som tillåter detta automatiserade beslut.

För att bevara kraven på integritetsskydd som syftar till att begränsa tjänsternas förmåga att identifiera enskilda personer måste sådana åtgärder vidtas inte av den riktade tjänsten som sänder pornografiskt innehåll, utan av leverantören av den tekniska

åldersverifieringslösningen, oavsett om det är den som tillhandahåller attribut eller bevisutfärdaren. Sådana åtgärder bör göra det möjligt för användarna att i händelse av fel ifrågasätta resultatet av analysen av deras attribut för att få åldersbevis. Vid utövandet av dessa åtgärder bör dessa leverantörer av åldersverifieringslösningar erbjuda användarna möjligheten att använda olika attributleverantörer eller, beroende på lösningarna, olika utgivare av bevis.

Den riktade tjänsten som sänder pornografiskt innehåll är dock skyldig, liksom tillhandahållare av tekniska åldersverifieringslösningar, att uppfylla de informationsskyldigheter som följer av GDPR och måste informera användarna om möjligheten att anföra ett klagomål till leverantören av åldersverifieringslösningen.

Under alla omständigheter måste leverantörer av attribut också tillåta enskilda att rätta sina uppgifter enligt artikel 16 i GDPR.

Särskilda krav på integritetsskyddssystem som respekterar principen om ”dubbel anonymitet”

Följande mål kompletterar målen för minimigrunden för att fastställa en integritetsvänlig standard för nätbaserad åldersverifiering.

6. Ökad sekretess gentemot riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll

De krav som anges i nr 2 kompletteras med följande:

Ett åldersverifieringssystem som använder ”dubbel anonymitet” bör inte göra det möjligt för de kommunikationstjänster som omfattas av detta ramverk att känna igen en användare som redan har använt systemet på grundval av de uppgifter som genererats genom åldersverifieringsprocessen.

Användningen av åldersverifieringssystem som använder ”dubbel anonymitet” bör inte göra det möjligt för dessa tjänster att känna till eller härleda källan eller metoden för att få åldersbevis som är involverad i en användares åldersverifieringsprocess.

Ett system med ”dubbel anonymitet” för åldersverifiering får inte göra det möjligt för dessa tjänster att inse att två bevis på myndighetsålder kommer från samma källa till åldersbevis.

7. Ökad sekretess gentemot utgivare av åldersattribut

De krav som anges i nr 3 kompletteras så att ett åldersverifieringssystem som använder ”dubbel anonymitet” inte gör det möjligt för leverantörer som genererar åldersbevis att få veta för vilken tjänst åldersverifieringen utförs.

8. Ökad sekretess gentemot andra tredje parter som är delaktiga i åldersverifieringsprocessen

De krav som anges i nr 4 kompletteras med följande krav:

Ett åldersverifieringssystem som använder ”dubbel anonymitet” bör inte tillåta någon annan tredje part som är delaktig i processen att känna igen en användare som redan har använt systemet. Till exempel bör en tredje part som tillhandahåller åldersbevis eller intygar deras giltighet inte kunna veta om den redan har behandlat bevis från samma användare.

9. Befolkningens tillgänglighet och täckning

De kommunikationstjänster som omfattas av detta ramverk måste säkerställa att deras användare har minst två olika genereringsmetoder för åldersbevis för att erhålla åldersbevis genom ett åldersverifieringssystem med ”dubbel anonymitet”. I praktiken måste en tjänsteleverantör som erbjuder en lösning med dubbel anonymitet kombinera minst två metoder för att erhålla åldersbevis (t.ex. en lösning baserad på identitetshandlingar och en som bygger på åldersuppskattning).

De kommunikationstjänster som omfattas av detta ramverk måste säkerställa att det finns ett system för åldersverifiering med ”dubbel anonymitet” för åtminstone 80 % av den vuxna befolkningen som bor i Frankrike.

Exempel och tillämpning:

I praktiken måste lösningar med ”dubbel anonymitet” erbjuda flera åldersbevisgenerationsleverantörer (t.ex. olika internetleverantörer och/eller banker) och för andra lösningar, olika metoder för ålderssäker generering (t.ex. analys av ansiktsdrag och tillhandahållande av identitetshandlingar).

Informera användarna om den integritetsnivå som är kopplad till åldersverifieringssystem

10. Uttrycklig visning av nivån för skydd av användarintegritet

Varje åldersverifieringslösning måste uttryckligen kopplas till dess nivå av integritetsskydd, så att lösningar som uppfyller standarderna för ”dubbel anonymitet” visas tydligt och läsbart. Under alla omständigheter bör andra lösningar inte förväxlas eller främjas för att vilseleda användaren till förmån för mindre integritetsskyddande lösningar.

När en tredje part som deltar i åldersverifieringsprocessen kan känna till den tjänst för vilken åldersverifieringen görs, måste användaren vara tydligt informerad..

När det gäller åldersverifieringssystem som uppfyller principen om ”dubbel anonymitet” måste användaren tydligt informeras om att denna lösning säkerställer att leverantören av åldersverifiering inte kan känna till den tjänst för vilken kontrollen utförs.

Önskvärda mål och bästa praxis

Följande mål krävs ännu inte av åldersverifieringssystemen för efterlevnad av detta ramverk, utan utgör en uppsättning av bästa praktiker som åldersverifieringslösningar bör sträva efter. Möjlighet för användare att generera åldersbevis själva konfidentiellt:

användaren kan generera åldersbevis lokalt, utan att informera den ursprungliga utgivaren av hans/hennes åldersattribut, eller någon annan tredje part; och
användaren kan generera åldersbevis via en nätbaserad tjänst som kan användas utan åtkomst till hans/hennes personuppgifter.

Sekretess för systemen för åldersverifiering som helhet:

systemet är baserat på nollkunskapsbevis;

systemet är baserat på krypteringstekniker med motståndsegenskaper mot de mest komplexa angreppen, även i framtiden.

TREDJE DELEN: ALTERNATIVA LÖSNINGAR FÖR BEVISGENERERING SOM ACCEPTERAS PÅ TILLFÄLLIG BASIS

I enlighet med artikel 10 i lag nr 2004-575 av den 21 juni 2004 om förtroende för den digitala ekonomin ska de tjänster som omfattas av bestämmelserna införa ett åldersverifieringssystem som uppfyller de tekniska kraven i detta ramverk inom tre månader från dess offentliggörande. I slutet av dessa tre månader, under en övergångsperiod av tre månader från offentliggörandet av detta ramverk som är utformat för att göra det möjligt för de tjänster som omfattas av dem att identifiera och genomföra en åldersverifieringslösning som uppfyller alla kriterier som anges i första och andra delarna, kommer genomförandelösningar med användning av bankkort att anses överensstämma med ramverkets tekniska egenskaper, på följande villkor.

En lösning med ett bankkort skulle vara en första metod för att filtrera bort vissa av de minderåriga. Denna tillfälliga lösning bygger på en infrastruktur som redan har satts in och som kan mobiliseras.

Under förutsättning att nedanstående krav efterlevs skulle denna lösning inledningsvis göra det möjligt att skydda de yngsta minderåriga. Filtrering ska ske genom stark autentisering (dvs. tvåfaktorsautentisering). Till exempel kan det göras antingen enbart via stark autentisering (utan betalning) eller via en betalning (inklusive ett belopp på noll euro) i kombination med stark autentisering.

Dessa kontrollsystem:

får inte genomföras direkt av de riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll, utan genom tredje parter som är oberoende av tjänsten; och kommer att behöva säkerställa säkerheten vid kontrollen för att förhindra riskerna för nätfiske i samband därmed. Det är därför viktigt att se till att betalningsinformation matas in på betrodda webbplatser. I detta avseende skulle det vara tillrådligt för de riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll och leverantörer av lösningar att inleda en samordnad kampanj för att öka medvetenheten om risker för nätfiske, särskilt med beaktande av denna nya praxis; måste åtminstone möjliggöra att kortets existens och giltighet kontrolleras, vilket utesluter en enkel kontroll av kortnumrets överensstämmelse; genomföra den starka autentisering som föreskrivs i EU:s direktiv (EU) 2015/2366 om betaltjänster (så kallad PSD2), till exempel genom att förlita sig på 3-D Secure Protocol i sin andra version, för att säkerställa att tjänsteanvändaren är kortinnehavaren genom tvåfaktorsautentisering.

FJÄRDE DELEN: REVISION OCH UTVÄRDERING AV LÖSNINGAR FÖR ÅLDERSVERIFIERING

I SREN-lagen föreskrivs att "Tillsynsmyndigheten för audiovisuell och digital kommunikation kan kräva att utgivare och tjänsteleverantörer [...] genomför en revision av de åldersverifieringssystem som de tillämpar för att intyga att dessa system uppfyller de tekniska krav som fastställs i ramverket. Ramverket ska specificera förfarandena för att genomföra och offentliggöra denna revision, som anförtros ett oberoende organ med dokumenterad erfarenhet."

Följande avsnitt syftar till att klargöra de huvudprinciper som troligen kommer att vägleda de riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll, som skulle krävas för att genomföra en sådan revision.

Utvärdering av de system som införts under verkliga förhållanden

För att säkerställa en hög skyddsnivå för minderåriga kommer Arcom att utvärdera de tekniska åldersverifieringslösningarna från fall till fall, när de väl har genomförts av utgivarna, dvs. i verkligheten. Eftersom vissa lösningar kan konfigureras av de riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll själva, är det nödvändigt att göra en bedömning under faktiska driftförhållanden.

Det krävs av riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll att de säkerställer att de lösningar som införts systematiskt kan uppfylla kraven i ramverket genom att vid behov anpassa sina driftprinciper och -parametrar.

Felfrekvens, kringgående och risker för angrepp

Den tekniska revisionen fokuserar på att generellt bedöma om åldersverifieringslösningen efterlever lagen och detta ramverk i sin helhet.

I detta avseende bedömer den särskilt följande:

den tekniska lösningens förmåga att särskilja minderåriga användare;
avsaknad av diskriminerande snedvridning; och
– motståndet mot potentiellt kringgående (djupförfalskningar, till exempel) och riskerna för angrepp (17).

Revisionsleverantörens oberoende

För att inte undergräva revisionens trovärdighet bör revisorn ha dokumenterad sakkunskap och erfarenhet och vara oberoende av båda företagen som erbjuder åldersverifieringslösningar och riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll som använder nämnda tekniska lösning(ar).

Arcom får i en senare version av detta ramverk ange på vilka villkor revisioner ska utföras och göras tillgängliga för allmänheten.

I nuläget och i väntan på ytterligare klargöranden från ARCOM uppmuntras företagen att utföra tekniska revisioner av sina åldersverifieringssystem, till en början inom sex månader efter offentliggörandet av detta ramverk och därefter åtminstone varje år.

Riktade tjänster som sänder pornografiskt innehåll uppmuntras också att publicera sin revisionsrapport på en lättillgänglig sida i deras nätgränssnitt och i ett lättförståeligt format för öppenhetens skull, särskilt med hänsyn till användarna.

- (1) Arcom, Minderårigas besök på "vuxensajter" (baserat på data som tillhandahållits av Médiamétrie) publicerad den 25 maj 2023:
- (2) Arzano, C. Rozier, Alice au pays du porno (Alice i Porrlandet): Ados: leurs nouveaux imaginaires sexuels (Tonåringar: deras nya sexuella fantasier) Ramsay, 2005.
- (3) Se <https://www.csa.fr/Informer/Toutes-les-actualites/Actualites/Quelles-solutions-pour-proteger-votre-enfant-des-images-a-caractere-pornographique-sur-internet>; och B. Smaniotto (forskare i psykopatologi och klinisk psykologi), "Pornografi: hur påverkas tonåringars sexualitet? ", The Conversation, 28 augusti 2023: <https://theconversation.com/pornographie-quels-impacts-sur-la-sexualite-adolescente-207142>.
- (4) Kassationsdomstolen, brottmålsavdelningen, 23 februari 2000, 99–83.928,
- (5) <https://www.ohchr.org/fr/documents/general-comments-and-recommendations/general-comment-no-25-2021-childrens-rights-relation>
- (6) CNIL, beslut nr 2021–069 av den 3 juni 2021 om ett yttrande om ett förslag till yttrande om tillämpningsregler för åtgärder för att skydda minderåriga från åtkomst till webbplatser som sänder pornografiskt innehåll (se <https://www.legifrance.gouv.fr/cnil/id/CNIL/TEXT000044183781>).
- (7) Se <https://www.cnil.fr/fr/la-cnil-publie-8-recommandations-pour-renforcer-la-protection-des-mineurs-en-ligne>
- (8) Se:
- (9) Se <https://linc.cnil.fr/demonstrateur-du-mecanisme-de-verification-de-lage-respectueux-de-la-vie-privée>
- (10) Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter.
- (11) Se CNIL:s pressmeddelande av den 21 februari 2023: <https://www.cnil.fr/fr/controle-de-lage-pour-lacces-aux-sites-pornographiques>

- (12) CSA, yttrande nr 2021–11 av den 23 juni 2021 om förslaget till förordning om tillämpningsregler för åtgärder för att skydda minderåriga från åtkomst till webbplatser som sänder pornografiskt innehåll,
- (13) Begränsad till vuxna’’.
- (14) Rubrikerna är information som returneras av webbplatsservern till användarens webbläsare vid tidpunkten för en förfrågan.
- (15) <https://linc.cnil.fr/demonstrateur-du-mecanisme-de-verification-de-lage-respectueux-de-la-vie-privee>
- (16) <https://www.cnil.fr/fr/verification-de-lage-en-ligne-trouver-lequilibre-entre-protection-des-mineurs-et-respect-de-la-vie>
- (17) Bedömningen av risken för angrepp på en lösning för åldersverifiering är att avgöra om systemet sannolikt kommer att missbrukas för bedrägliga ändamål.

Utfärdad den 9 oktober 2024.

För tillsynsmyndigheten för audiovisuell och digital kommunikation:
Ordföranden,
R.-O. Maistre