

System oprávnění pro elektronickou identifikaci – Smlouva o připojení

Návrh ze dne 12.12.2024

Obsah

1. Smluvní strany.....	2
2. Platnost smlouvy.....	2
3. Obecné informace.....	2
4. Definice.....	3
5. Popis systému oprávnění pro služby elektronické identifikace.....	5
6. Dokumenty smlouvy o připojení a režim výkladu.....	6
7. Závazky a povinnosti zajišťujícího orgánu.....	6
8. Odpovědnost a povinnosti poskytovatelů.....	6
9. Zákaz převodu práv.....	14
10. Důvěrnost údajů.....	14
11. Práva duševního vlastnictví.....	14
12. Změny a doplnění hlavní smlouvy a rámec důvěry.....	15
13. Změny a doplnění přílohy 2 a přílohy 3 smlouvy o připojení.....	15
14. Následná kontrola.....	16
15. Chyby a nedostatky.....	17
16. Akční plán.....	17
17. Sankce.....	17
18. Důvody udělení výjimky.....	19
19. Ukončení a vypovězení smlouvy o připojení.....	20
20. Odpovědnost za osobní údaje.....	21
21. Rozhodné právo a řešení sporů.....	22
22. Kontaktní osoba.....	22
23. Podpis.....	22

1. Smluvní strany

Tato smlouva o připojení k systému oprávnění pro elektronickou identifikaci (dále jen „smlouva o připojení“) byla uzavřena mezi:

zajišťujícím orgánem (Digg), reg. č. 202100-6883, (zajišťující orgán)

a

[obchodní název poskytovatele], reg. č. [xxxxxx-xxxx]
(poskytovatel)

společně označovanými jako smluvní strany.

2. Platnost smlouvy

Smlouva o připojení vstupuje v platnost dnem

_____.

Datum vstupu v platnost předpokládá, že obě smluvní strany podepsaly smlouvu o připojení.

Smlouva o připojení je pak platná až do odvolání.

Kterákoli ze smluvních stran má právo písemně vypovědět smlouvu o připojení s výpovědní lhůtou dvanácti (12) měsíců, počítáno od konce měsíce následujícího po datu výpovědi.

3. Obecné informace

3.1 Systém oprávnění pro elektronickou identifikaci

Podle zákona (2023:704) o systémech oprávnění pro služby elektronické identifikace a digitální pošty zajišťuje orgán systémy oprávnění mimo jiné pro elektronickou identifikaci.

Systémem oprávnění ve smyslu uvedeného zákona se rozumí systém, v němž:

1. orgán zajišťující systém schvaluje, že poskytovatelé služeb elektronické identifikace pro jednotlivce nebo pro digitální poštu mohou uzavřít smlouvu o připojení v rámci systému a uzavírat smlouvy o připojení s jednotlivými poskytovateli o poskytování těchto služeb;
2. fyzická osoba má právo zvolit si poskytovatele, který bude poskytovat služby jménem fyzické osoby a
3. veřejný subjekt může využívat služby při své činnosti na základě smlouvy o připojení se zajišťujícím orgánem.

Podle nařízení (2023:709) o systémech oprávnění pro služby elektronické identifikace a digitální pošty byla jako orgán zajišťující systémy oprávnění mimo jiné pro elektronickou identifikaci určena společnost Digg.

3.2 Schválení a uzavření smlouvy o připojení

Podle zákona zajišťující orgán schvaluje žádost poskytovatele o připojení k systému oprávnění v případě těch poskytovatelů, kteří splňují požadavky na schválení.

Jakmile zajišťující orgán rozhodne o schválení poskytovatele, uzavře co nejdříve s poskytovatelem smlouvu o připojení za účelem poskytování služby.

Uzavřením smlouvy o připojení se poskytovatel připojuje k systému oprávnění pro elektronickou identifikaci.

4. Definice

Výrazy a pojmy použité v smlouvě o připojení mají tentýž význam jako v zákoně (2023:704) o systémech oprávnění pro služby elektronické identifikace a digitální pošty a v předpisech zajišťujícího orgánu o požadavcích na žádosti poskytovatelů o připojení k systémům oprávnění pro elektronickou identifikaci a digitální pošty, MDFFS 2025:X.

Pro účely této smlouvy o připojení se použijí tyto definice:

- a) *Uživatel*: fyzická osoba, která je držitelem elektronického průkazu totožnosti vydaného poskytovatelem a která je při

používání elektronického průkazu totožnosti identifikována identifikační a certifikační funkcí.

- b) *Zaručený elektronický podpis*: podpis, který splňuje požadavky na zaručený elektronický podpis ve smyslu článku 26 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.
- c) *Údaje o výpočtech*: jsou vymezeny v příloze 3 - Technická specifikace pro údaje o výpočtech.
- d) *Elektronický průkaz totožnosti*: elektronický průkaz totožnosti, který má povahu dokladu a obsahuje údaje, které lze jednoznačně propojit s konkrétním uživatelem.
- e) *Elektronická identifikace*: automatická kontrola toho, kdo prokázal svou totožnost.
- f) *Funkce elektronického podpisu*: technická funkce v rámci elektronického průkazu totožnosti pro vytváření zaručeného elektronického podpisu.
- g) *Identifikační a certifikační funkce*: služba, při níž poskytovatel provádí automatizované kontroly, vydává osvědčení totožnosti a zasílá osvědčení totožnosti veřejnému subjektu, který jej objednal.
- h) *Osvědčení totožnosti*: elektronicky podepsané osvědčení v elektronické podobě s uvedením totožnosti a atributů uživatele.
- i) *Střídání identifikace*: postup, kterým se elektronický průkaz totožnosti používá ke zvýšení důvěry u jiného již existujícího elektronického průkazu totožnosti nebo k vytvoření nového elektronického průkazu totožnosti
- j) *Ověření*: uživatel používá svůj elektronický průkaz totožnosti.
- k) *Ověřovací funkce*: technická funkce, při níž se uživatel ověřuje pro účely přístupu, předkládání informací nebo podpisu.
- l) *Poskytovatel*: subjekt, který splnil požadavky na schválení systémů oprávnění, pokud jde o oprávnění poskytovat služby elektronické identifikace, a který uzavře tuto smlouvu o připojení.
- m) *Připojení ke spolupráci*: připojení, při kterém vydavatel elektronického průkazu totožnosti úzce spolupracuje s vydavatelem osvědčení totožnosti. Tato spolupráce je trvalá a

vyznačuje se dlouhodobým plánováním a zahrnuje úzké technické a organizační propojení mezi vydavatelem elektronických průkazů totožnosti a vydavatelem osvědčení totožnosti. Kromě toho musí existovat vlastnický vztah mezi vydavatelem osvědčení totožnosti a vydavatelem elektronických průkazů totožnosti. Při takovém připojení se vydavatel osvědčení totožnosti považuje za poskytovatele, jak je definován ve smlouvě o připojení, a vydavatel elektronických průkazů totožnosti je jeho subdodavatelem.

- n) *Technický rámec*: rámec s technickými specifikacemi pro federaci identit Sweden Connect. Rámec je zveřejněný na internetových stránkách zajišťujícího orgánu, www.digg.se.
- o) *rámec důvěryhodnosti pro švédský elektronický průkaz totožnosti*: rámec založený na mezinárodních normách, kterým se stanoví požadavky, jež je třeba splnit, aby byla zajištěna spolehlivost vydaných elektronických průkazů totožnosti na stanovených úrovních důvěryhodnosti. Rámec je zveřejněný na internetových stránkách zajišťujícího orgánu, www.digg.se.
- p) *Veřejný subjekt*: má tentýž význam jako v zákoně (2023:704) o systémech oprávnění pro služby elektronické identifikace a digitální pošty.

5. Popis systému oprávnění pro služby elektronické identifikace

5.1 Poskytovatel *musí* v systému oprávnění pro elektronickou identifikaci poskytovat elektronické průkazy totožnosti vydané fyzickým osobám, které mají osobní identifikační číslo. Poskytovatel *může* rovněž poskytovat elektronické průkazy totožnosti vydané fyzickým osobám s koordinačními čísly.

Elektronické průkazy totožnosti musí dosahovat jedné nebo více úrovní záruky 2, 3 a 4, jak jsou definovány v rámci důvěryhodnosti pro švédský elektronický průkaz totožnosti.

Systém oprávnění pro služby elektronické identifikace je navržen tak, že se poskytovatel připojující se k systému oprávnění a podepisující smlouvu o připojení zavazuje:

- a) vydávat příslušné elektronické průkazy totožnosti v souladu s rámcem důvěryhodnosti pro švédský elektronický průkaz

totožnosti na úrovni záruky, na které jsou poskytovatelé schváleni v souladu s rámcem důvěryhodnosti pro švédský elektronický průkaz totožnosti,

- b) poskytovat funkce, v rámci nichž:
- se uživatelé ověřují pro účely přístupu, podávání zpráv nebo elektronického podpisu (ověřovací funkce),
 - je uživatel identifikován a je vydáno osvědčení k potvrzení totožnosti (identifikační a certifikační funkce),
 - je uživatel identifikován a je vydáno osvědčení uvádějící podepisující osobu (funkce elektronického podpisu),
- c) poskytovat osvědčení (osvědčení totožnosti) s informacemi o totožnosti a attributech uživatele, jakož i elektronický podpis poskytovatele elektronického průkazu totožnosti a
- d) vydat osvědčení totožnosti veřejnému subjektu, který si osvědčení objednal, s využitím údajů zapsaných v katalogu subjektů, pokud poskytovatel zpřístupňuje služby v souladu s technickým rámcem.

5.2 Poskytovatel může nabídnout možnost střídání identifikace.

6. Dokumenty smlouvy o připojení a režim výkladu

6.1 Smlouva o připojení obsahuje tento hlavní text (dále jen „hlavní smlouva“) a tyto přílohy:

Příloha 1 – Žádost poskytovatele o připojení k systému oprávnění prokazující soulad s předpisy zajišťujícího orgánu o požadavcích na žádosti poskytovatelů o připojení k systému oprávnění pro elektronickou identifikaci (Ref. [č.])

Příloha 2 – Odměňování, výpočet a fakturace

Příloha 3 – Technická specifikace pro údaje o výpočtech

Pokud jsou v dokumentech tvořících smlouvu o připojení protichůdná ustanovení, má hlavní smlouva přednost před přílohami, pokud z okolností jasně nevyplývá něco jiného. Přílohy mají navzájem přednost v pořadí jejich číslování. Pokud se smluvní strany dohodnou na dodatcích nebo

změnách hlavní smlouvy, mají tyto změny přednost před ustanoveními hlavní smlouvy.

Verze příloh 2 a 3, které jsou v současné době v platnosti, jsou k dispozici na internetových stránkách určených zajišťujícím orgánem.

7. Závazky a povinnosti zajišťujícího orgánu

7.1 Zajišťující orgán se zavazuje odměňovat poskytovatele v souladu s přílohou 2 - Odměňování, výpočet a fakturace.

7.2 Zjistí-li zajišťující orgán nepřesnosti v předaných údajích o výpočtech, neprodleně o tom písemně informuje poskytovatele.

8. Odpovědnost a povinnosti poskytovatelů

8.1 Profesionální přístup

8.1.1 Poskytovatel musí splňovat požadavky platné pro schválení žádosti poskytovatele o připojení k systému oprávnění pro elektronickou identifikaci po celou dobu platnosti smlouvy.

8.1.2 Poskytovatel musí být na žádost zajišťujícího orgánu schopen poskytnout dokumentaci, která dokládá soulad s požadavky na schválení.

8.1.3 Pokud se změní informace předané poskytovatelem ohledně souladu s požadavky na schválení, poskytovatel okamžitě předá informace zajišťujícímu orgánu v souladu s bodem 8.14.

8.1.4 Poskytovatel dodržuje platný rámec důvěryhodnosti pro švédský elektronický průkaz totožnosti, který je zveřejněný na internetových stránkách zajišťujícího orgánu, www.digg.se, a plní své povinnosti profesionálním způsobem a v souladu s touto smlouvou o připojení, platnými právními předpisy, správními rozhodnutími a osvědčenými odvětvovými postupy v příslušné oblasti.

8.2 Vydávání a poskytování

8.2.1 Poskytovatel vydá uživatelům elektronické průkazy totožnosti a poskytne ověřovací funkci.

V případě připojení založeného na spolupráci poskytne poskytovatel vydané elektronické průkazy totožnosti a ověřovací funkci. Zajišťující orgán posuzuje, zda jsou podmínky takové, že existuje připojení založené na spolupráci.

8.2.2 Elektronické průkazy totožnosti a poskytování ověřovací funkce musí být v souladu s požadavky rámce důvěryhodnosti pro švédský elektronický průkaz totožnosti.

Poskytovatel odpovídá za to, že:

- a) elektronické průkazy totožnosti, na něž se vztahuje smlouva o připojení, splňují požadavky rámce důvěryhodnosti pro švédský elektronický průkaz totožnosti,
- b) uživatelské rozhraní je navrženo tak, aby bylo zřejmé, který veřejný subjekt požádal o ověření, a
- c) uživatelské rozhraní v rámci ověřovací funkce je navrženo tak, aby bylo zřejmé, kdy se elektronický průkaz totožnosti používá pro ověření a podpis.

8.3 Identifikační a certifikační funkce, osvědčení totožnosti a zaručené elektronické podpisy

- 8.3.1 Poskytovatel zajišťuje identifikační a certifikační funkci související s identifikací při používání elektronického průkazu totožnost, na který se vztahuje závazek poskytovatele, jakož i funkci elektronického podpisu.
- 8.3.2 Poskytovatel odpovídá za zajištění toho, aby osvědčení totožnosti byla řádně elektronicky podepsána v souladu s technickým rámcem nebo jiným způsobem připojení podle bodu 8.4.
- 8.3.3 Poskytovatel má právo po oznámení veřejnému subjektu a zajišťujícímu orgánu provést technické změny, které nemění služby, jež poskytovatel poskytuje podle smlouvy o připojení.

8.4 Metoda technického připojení

- 8.4.1 Poskytovatelé poskytnou metodu připojení založenou na uznávaných normách a technických zásadách v oblasti elektronické identifikace a elektronického podpisu.
- 8.4.2 Metoda připojení se řídí technickými integračními vzorci uvedenými v technickém rámci nebo jinou metodou připojení.
- 8.4.3 Poskytovatelé jsou odpovědní za zajištění toho, aby v případě použití jiné metody připojení, než je uvedeno v technickém rámci, dosáhla tato metoda připojení funkčnosti a bezpečnosti rovnocenné s technickým rámcem.

8.5 Dostupnost

- 8.5.1 Poskytovatel zajistí identifikační a certifikační funkci a funkci elektronického podpisu s dostupností nejméně 99,9 % měsíčně, s výjimkou internetového připojení veřejného subjektu k poskytovateli. Doba odezvy identifikační a certifikační funkce a funkce elektronického podpisu, s výjimkou doby odezvy internetového připojení a doby uživatele, musí být u 99,9 % transakcí kratší než jedna sekunda.
- 8.5.2 Poskytovatel může omezit dostupnost a/nebo používání identifikační a certifikační funkce a funkce elektronického podpisu z důvodu činnosti plánované údržby, které jsou nezbytné z důvodů vývoje, údržby nebo provozu. Plánovaná přerušení se vždy plánují na období, kdy je použití identifikační a certifikační funkce a funkce elektronického podpisu na nejnižší úrovni (například v noci). Plánované odstávky se nahlašují v souladu s bodem 8.13.1.
- 8.5.3 Neplánované odstávky mohou být způsobeny nepředvídanými a neplánovanými událostmi, které vyžadují, aby poskytovatel rychle zavedl neplánované přerušení poskytování služby. Poskytovatel přijímá opatření ke snížení počtu neplánovaných přerušení a k minimalizaci doby přerušení v případě neplánovaných přerušení. Neplánovaná přerušení se neprodleně ohlásí podle bodu 8.13.2.

8.6 Blokování elektronických průkazů totožnosti

- 8.6.1 Poskytovatel poskytuje službu zablokování 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, kdy uživatel může zablokovat svůj elektronický průkaz totožnosti.
- 8.6.2 Poskytovatel žádost o zablokování neprodleně a bezpečně zpracuje a vyřídí.

8.7 Podpora a zákaznický servis

- 8.7.1 Poskytovatel nabídne uživateli podporu ve švédštině a dalších jazycích, na které se služba poskytovatele vztahuje.
- 8.7.2 Poskytovatel poskytne zákaznický servis s dobrou dostupností, kde uživatel, zajišťující orgán a veřejný subjekt mohou telefonicky, e-mailem nebo jiným vhodným způsobem kontaktu klást otázky týkající se služeb poskytovatele. Kontaktní údaje tohoto zákaznického servisu musí být zveřejněny na internetových stránkách poskytovatele.

8.8 Technická integrace

- 8.8.1 Poskytovatel je povinen na žádost veřejného subjektu poskytnout v přiměřeném rozsahu dodatečné informace, které mohou být potřebné ke kontrole poskytnutí identifikační a certifikační funkce nebo funkce elektronického podpisu nebo údajů, které byly v těchto poskytnutých funkcích použity, v případě, že uživatel zpochybní správnost provedené identifikační a certifikační funkce nebo funkce elektronického podpisu.
- 8.8.2 Poskytovatel a veřejný subjekt kontrolují totožnost protistrany a chrání její komunikaci před neoprávněnou manipulací a paděláním prostřednictvím technických a správních opatření stanovených pro zvolený způsob technického připojení podle bodu 8.4.
- 8.8.3 V rozsahu, v jakém veřejný subjekt využívá jinou smluvní stranu pro integraci identifikační a certifikační funkce nebo funkce elektronického podpisu do činností prováděných veřejným subjektem, poskytovatel s touto smluvní stranou spolupracuje v rozsahu nezbytném pro integraci identifikační a certifikační funkce nebo funkce elektronického podpisu.

8.9 Aktivace a účast na zkoušení

- 8.9.1 Poskytovatel v nezbytném rozsahu a v přiměřené lhůtě před aktivací identifikační a certifikační funkce nebo funkce elektronického podpisu sdělené veřejným subjektem zajistí připojení a funkce pro zkoušení v souladu s požadavky stanovenými v tomto oddíle a jinak v přiměřeném rozsahu způsobem stanoveným veřejným subjektem.
- 8.9.2 Poskytovatel zajistí veřejnému subjektu možnost provedení přijímacích zkoušek funkce identifikace a certifikace nebo funkce elektronického podpisu. Poskytovatel mimo jiné poskytne prostředí, ve kterém mohou být prováděny přijímací zkoušky.
- 8.9.3 Poskytovatel nabídne veřejnému subjektu možnost zvýšené účasti na zkoušení, jako jsou zkoušky výkonnosti nebo prodloužená provozní doba zákaznického servisu.
- 8.9.4 Poskytovatel nabídne podporu a postupy pro objednání a vydání identifikační a certifikační funkce nebo funkce elektronického podpisu pro zkoušení. Identifikační a certifikační funkce nebo funkce elektronického podpisu pro zkoušení musí být k dispozici osobám pověřeným zkoušením, které určí veřejný subjekt.
- 8.9.5 Poskytovatel poskytne informace o tom, jak jsou prováděny zkoušky identifikační a certifikační funkce nebo funkce elektronického podpisu poskytovatele. Tyto informace zahrnují způsob, jakým lze zadat zkoušku elektronického průkazu totožnosti, způsob, jakým může veřejný subjekt získat přístup k informacím z protokolů, jakož i postup hlášení závad a kontaktní údaje.

8.9.6 Ve zkušební verzi identifikační a certifikační funkce nebo funkce elektronického podpisu poskytovatel zajistí, aby byly smluvní straně, která provádí zkoušení, popsány chybové situace. To lze provést prostřednictvím rozšířeného rozhraní pro hlášení chyb nebo prostřednictvím jiných procesů, jako je distribuce protokolů smluvní straně provádějící zkoušení.

8.10 Subdodavatelé

8.10.1 Právní protistranou zajišťujícího orgánu ve smlouvě o připojení může být pouze poskytovatel.

8.10.2 Poskytovatel má právo využívat subdodavatele. Poskytovatel zajistí, aby požadavky vztahující se na poskytovatele splnili rovněž zapojení subdodavatelé, kteří se přímo podílejí na plnění smlouvy o připojení, bez ohledu na počet zprostředkovatelů.

8.10.3 Poskytovatel na žádost zajišťujícího orgánu poskytne informace o subdodavatelích, které využívá k plnění smlouvy o připojení.

8.10.4 Poskytovatel odpovídá za práci najatých subdodavatelů jako za vlastní práci. V případě připojení založeného na spolupráci je poskytovatel rovněž odpovědný za činnosti subdodavatele, jako tyto činnosti provedl samotný poskytovatel.

8.10.5 Zajišťující orgán má právo během doby trvání smlouvy kontrolovat, zda uvedení subdodavatelé zaplatili daně a zákonné poplatky, a pokud jde o úkoly svěřené subdodavatelům, zda splňují stejné požadavky, jaké jsou uloženy poskytovateli podle smlouvy o připojení.

8.10.6 Poskytovatel je zajišťujícímu orgánu nápomocen při provádění kontroly a poskytne nezbytné informace, které mu umožní provést stanovenou kontrolu.

8.10.7 Pokud zajišťující orgán při kontrole zjistí, že subdodavatel najatý poskytovatelem nesplňuje požadavky, je oprávněn, pokud není přijato nápravné opatření v souladu s bodem 16, požadovat, aby poskytovatel dotčeného subdodavatele nahradil.

8.11 Zneužívání poskytovaných služeb

8.11.1 Pokud poskytovatel zjistí zneužití služeb, které má podle této smlouvy o připojení poskytovat, poskytovatel okamžitě příslušnou službu pozastaví nebo přijme jiná vhodná opatření, aby zabránil opakovanému zneužití.

8.11.2 Poskytovatel se v přiměřeném rozsahu účastní vyšetřování zneužití služby.

8.12 Podávání zpráv o změnách služby a jiných závazcích veřejnému subjektu a zajišťujícímu orgánu

8.12.1 Poskytovatel oznámí veřejnému subjektu a zajišťujícímu orgánu plánované změny služby, jako jsou nové nebo změněné funkce služby nebo jiné změny, které mohou mít dopad na veřejný subjekt.

8.12.2 Podávání zpráv o změnách týkajících se technické integrace se v rozsahu, v jakém vyžadují změnu rozhraní mezi poskytovatelem a veřejným subjektem, provádí nejméně šest (6) měsíců před vstupem změny v platnost.

8.12.3 Podávání zpráv v souladu s výše uvedeným se provádí v souladu s postupem vypracovaným zajišťujícím orgánem po konzultaci s poskytovateli a veřejnými subjekty, který je zveřejněný na internetových stránkách zajišťujícího orgánu.

8.13 Nahlašování výpadků a nepředvídaných událostí veřejnému subjektu a zajišťujícímu orgánu

8.13.1 Poskytovatel oznámí plánovaná přerušení veřejnému subjektu a zajišťujícímu orgánu s dostatečným předstihem, aby veřejné subjekty mohly přijmout nezbytná opatření v důsledku přerušení, a to vždy nejméně 48 hodin předem v souladu s bodem 8.5.2.

8.13.2 Poskytovatel neprodleně oznámí veřejnému subjektu a zajišťujícímu orgánu veškerá neplánovaná přerušení v souladu s bodem 8.5.3.

8.13.3 Poskytovatel neprodleně oznámí veřejnému subjektu a zajišťujícímu orgánu jakékoli zneužití služeb nebo jakoukoli jinou nežádoucí a neplánovanou událost ovlivňující bezpečnost služeb, které má poskytovatel podle smlouvy o připojení poskytovat.

8.13.4 Podávání zpráv v souladu s výše uvedeným se provádí v souladu s postupem vypracovaným zajišťujícím orgánem po konzultaci s poskytovateli a veřejnými subjekty, který je zveřejněný na internetových stránkách zajišťujícího orgánu.

8.14 Nahlašování změn zajišťujícímu orgánu

Poskytovatel neprodleně písemně oznámí zajišťujícímu orgánu:

- veškeré změny nebo aktualizace informací uvedených v žádosti o připojení k systému oprávnění pro elektronickou identifikaci,
- podstatné změny v plnění povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy o připojení,
- okolnosti ovlivňující schopnost poskytovatele plnit jeho povinnosti podle smlouvy o připojení,
- jiné okolnosti poskytovatele, u nichž hrozí, že poškodí důvěru v systém oprávnění pro elektronickou identifikaci.

Hlášení v souladu s výše uvedeným se provádí v souladu s postupem vypracovaným zajišťujícím orgánem po konzultaci s poskytovateli.

8.15 Nahlašování údajů o výpočtech zajišťujícímu orgánu

8.15.1 Poskytovatel oznámí údaje o výpočtech zajišťujícímu orgánu v souladu s přílohou 2 - Odměňování, výpočet a fakturace a přílohou 3 - Technická specifikace pro údaje o výpočtech.

8.15.2 Pokud poskytovatel zjistí v nahlášených údajích o výpočtech nepřesnosti, neprodleně o tom písemně vyrozumí zajišťující orgán.

8.16 Interní audit

Poskytovatel musí každoročně po každém ukončeném interním auditu zaslat zadavateli zprávu o auditu v souladu s ustanoveními rámce důvěryhodnosti pro švédský elektronický průkaz totožnosti. Zajišťující orgán obdrží zprávu o auditu nejpozději do jednoho měsíce po ukončení interního auditu podle stanoveného plánu auditu.

8.17 Sociální a pracovní podmínky

8.17.1 Při plnění smlouvy o připojení zajišťuje poskytovatel přijatelnou úroveň pracovních podmínek pro zaměstnance a smluvní partnery podílející se na plnění smlouvy o připojení. Přijatelnými podmínkami se rozumí nabídka podmínek na úrovni kolektivních smluv v daném odvětví nebo na vyšší úrovni.

8.17.2 Na žádost zajišťujícího orgánu musí být poskytovatel schopen předložit dokumentaci prokazující splnění těchto požadavků.

8.18 Boj proti diskriminaci

8.18.1 Poskytovatel nesmí při své činnosti nikoho diskriminovat bez ohledu na pohlaví, transgenderovou identitu nebo vyjádření, etnický původ, náboženské vyznání nebo jiné přesvědčení, zdravotní postižení, sexuální orientaci, věk nebo z jiných důvodů. Poskytovatel se zavazuje dodržovat platné právní předpisy v oblasti boje proti diskriminaci.

8.18.2 Poskytovatel má zavedeny zásady a postupy pro předcházení diskriminaci a pro přijetí opatření v případě jejich nedodržení. Zásady a postupy jsou k dispozici na vyžádání u zajišťujícího orgánu.

8.19 Předcházení korupci

8.19.1 Činnost poskytovatele nesmí být zatížena korupcí a jinými nesrovnalostmi. V tomto kontextu se korupce a nesrovnalosti týkají jak trestných činů, jako je poskytování a přijímání úplatků, tak chování, které může být vnějšími osobami vnímáno jako poškozující důvěru.

8.19.2 Poskytovatel systematicky pracuje na aktivní prevenci, odhalování a řešení korupce a nesrovnalostí.

8.19.3 Na žádost zajišťujícího orgánu musí být poskytovatel schopen prokázat zavedené postupy pro předcházení korupci a jiným nesrovnalostem v rámci podniku a pro boj proti nim.

9. Zákaz převodu práv

Poskytovatel není oprávněn převádět svá práva nebo povinnosti vyplývající ze smlouvy o připojení na jinou smluvní stranu.

10. Důvěrnost údajů

Poskytovatel se zavazuje, že nezveřejní ani žádným způsobem nezneužije důvěrné informace, které získá při poskytování služeb podle této smlouvy.

11. Práva duševního vlastnictví

Tuto smlouvu o připojení nelze vykládat jako převod, postoupení nebo udělení jakýchkoli práv duševního vlastnictví z jedné smluvní strany na druhou.

12. Změny a doplnění hlavní smlouvy a rámec důvěry

12.1 Poskytovatel a zajišťující orgán mohou požadovat změnu hlavní smlouvy. Změny a doplnění se provádějí pouze po konzultaci mezi smluvními stranami a poté, co smluvní strany změny nebo doplnění odsouhlasí.

12.2 Zajišťující orgán může po informování poskytovatele a konzultaci s ním provést změny nebo doplnění smlouvy o připojení, pokud to považuje za nezbytné v důsledku požadavků zákona nebo jiného právního předpisu, závazného právního aktu Evropské unie, rozhodnutí vlády nebo rozhodnutí správního orgánu.

12.3 Zajišťující orgán si rovněž vyhrazuje právo provádět změny a doplnění rámce důvěryhodnosti pro švédský elektronický průkaz totožnosti v souladu s vnitřními předpisy orgánu o postupech změny služeb a smluv o elektronickém průkazu totožnosti zveřejněnými na internetových stránkách zajišťujícího orgánu, www.digg.se. Tento postup stanoví, že zajišťující orgán musí před provedením jakýchkoli doplnění nebo změn provést konzultace a poskytnout informace v přiměřeném rozsahu.

12.4 Veškeré změny a doplnění hlavní smlouvy musí být provedeny písemně a podepsány oprávněným zástupcem každé smluvní strany, aby byly účinné.

13. Změny a doplnění přílohy 2 a přílohy 3 smlouvy o připojení

13.1 Zajišťující orgán nejméně jednou ročně přezkoumá podmínky příloh 2 a 3 smlouvy o připojení. Zajišťující orgán má právo jednostranně provádět změny a doplnění příloh 2 a 3 smlouvy o připojení. Změny a doplnění se zveřejňují na internetových stránkách určených zajišťujícím orgánem a oznamují se poskytovateli.

Poskytovatel odpovídá za to, že bude sledovat všechny změny a doplnění oznámené zajišťujícím orgánem.

Změny a doplnění, které jsou podstatné povahy, musí být poskytovateli písemně oznámeny nejméně 90 dnů před jejich vstupem v platnost.

Změny a doplnění přílohy 3 - Technická specifikace pro údaje o výpočtech se oznámí poskytovateli nejméně 180 dnů před jejich vstupem v platnost.

Změny a doplnění jsou účinné od stanoveného data.

Pokud poskytovatel vznesl námitku proti změně nebo doplnění, které jsou podstatné povahy, a domnívá se, že významně ovlivňují jeho práva nebo povinnosti, oznámí tuto skutečnost písemně zajišťujícímu orgánu nejpozději třicet (30) dnů před vstupem změny v platnost. Pokud není v této lhůtě vznesena žádná námitka má se za to, že poskytovatel změnu přijal.

14. Následná kontrola

14.1 Zajišťující orgán má právo na požádání přezkoumat a získat informace prokazující, že poskytovatel dodržuje smlouvu o připojení.

14.2 V souvislosti s přezkumem má zajišťující orgán právo získat informace od poskytovatele, provádět návštěvy na místě a rozhovory s poskytovatelem a provádět namátkové kontroly za účelem ověření souladu s požadavky. Poskytovatel je během celého procesu přezkumu nápomocen a poskytuje nezbytné zdroje a nabízí přístup k takové dokumentaci a prostorům, které jsou nezbytné k tomu, aby zajišťující orgán ověřil soulad. Plánování veškerých návštěv na místě, rozhovorů a odběru vzorků se provádí po konzultaci mezi poskytovatelem a zajišťujícím orgánem a je organizováno tak, aby byl dopad na činnost poskytovatele co nejmenší.

14.3 Žádost o informace musí být také jinak přiměřená a musí být zohledněna potřeba smluvní strany zachovávat důvěrnost a skutečnost, že některé informace mohou představovat obchodní tajemství.

14.4 Poskytovatel je povinen zajistit, aby měl zajišťující orgán právo provádět výše uvedené kontroly i u subdodavatelů, jejichž plnění může mít vliv na plnění základních požadavků poskytovatele podle smlouvy o připojení, pokud to nelze považovat za nepřiměřené s ohledem na rozsah a povahu příslušných činností.

14.5 Pokud se při kontrole odhalí, že poskytovatel nedodržel smlouvu o připojení a nedostatky lze považovat za závažné, nese náklady na kontrolu poskytovatel, pokud tyto náklady nejsou nepřiměřené. V opačném případě nese každá smluvní strana své vlastní náklady.

14.6 Kromě toho, co vyplývá z tohoto oddílu, je zajišťující orgán oprávněn ročně přizvat poskytovatele ke dvěma návazným jednáním spojenými se smlouvou o připojení. Tato jednání svolává zajišťující orgán. Účastníci ponесou vlastní náklady v souvislosti s příslušnými jednáními.

15. Chyby a nedostatky

15.1 Má se za to, že poskytovatel jednal nesprávně, pokud jedná nebo jednal v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy o připojení. Zajišťující orgán má právo nahlásit chyby a nedostatky, i v případě, že byla provedena platba.

15.2 Má se za to, že zajišťující orgán jednal nesprávně, pokud jednal v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy o připojení. Zajišťující orgán neprodleně napraví chyby a nedostatky.

16. Akční plán

V případě chyb nebo nedostatků při plnění povinností poskytovatele podle smlouvy o připojení má zajišťující orgán právo požadovat nápravu na vlastní náklady poskytovatele.

Nápravná opatření se přijmou podle těchto kroků:

- a) *Dialog mezi smluvními stranami*: Mezi smluvními stranami proběhne počáteční dialog s cílem určit příčinu chyby nebo nedostatku a projednat možná řešení.
- b) *Akční plán opatření*: Musí být vypracován písemný akční plán. Akční plán stanovuje:
 - opatření, která mají být přijata.
 - rozdělení odpovědnosti mezi smluvními stranami.
 - lhůtu na provedení opatření.
- c) *Následná kontrola provedených opatření*: Poskytovatel podá zprávu o provedených opatřeních zajišťujícímu orgánu. Zajišťující orgán vyhodnotí, zda jsou přijatá opatření přiměřená a v souladu s akčním plánem.

17. Sankce

17.1 Právo ukládat sankce

Zajišťující orgán je oprávněn uložit jednu nebo více sankcí v souladu s body 17.2 až 17.4.

17.2 Vrácení neoprávněně vyplacené odměny

17.2.1 Poskytovatel se zavazuje vrátit odměnu vyplacenou poskytovateli na nesprávném základě nebo v nadměrné výši, pokud poskytovatel způsobil nesprávnou platbu tím, že poskytl nesprávné informace, nesprávné údaje o výpočtech nebo nesplnil svou informační povinnost.

17.2.2 Povinnost vrátit odměnu existuje i v případě, že odměna byla jinak vyplacena nesprávně nebo v nadměrné výši a poskytovatel si toho byl vědom nebo si toho měl být rozumně vědom.

17.3 Právo snížit nebo zadržet platbu v případě chyb nebo opomenutí v údajích o výpočtech

17.3.1 Zajišťující orgán má právo snížit nebo zadržet výplatu odměny, pokud poskytovatelé neplní své povinnosti týkající se nahlašovaných údajů o výpočtech. Právo na snížení nebo zadržení výplaty odměny platí pouze po dobu, po kterou existují chyby nebo nedostatky v nahlašování údajů o výpočtech.

17.3.2 Pokud zajišťující orgán zamýšlí snížit nebo zadržet platbu podle tohoto odstavce, informuje o tom poskytovatele.

17.4 Škody

17.4.1 Pokud zajišťující orgán nebo poskytovatel úmyslně nebo z nedbalosti poruší smlouvu o připojení a způsobí tím druhé smluvní straně škodu, má poškozená smluvní strana nárok na náhradu této škody. Náhrada se neposkytuje za nepřímé škody, jako je ztráta prodeje nebo ušlý zisk.

17.4.2 Zajišťující orgán a poskytovatel jako poškozené smluvní strany přijímají přiměřená opatření ke zmírnění škod. Pokud tato opatření neučiní, může poškozená strana nést odpovídající část ztráty.

17.4.3 Nároky na náhradu škody musí být druhé smluvní straně písemně oznámeny do tří měsíců ode dne, kdy byla nebo měla být škoda zjištěna. Pokud není nárok uplatněn ve stanovené lhůtě, právo uplatnit nárok zaniká.

Odpovědnost za škodu je dále omezena celkovou částkou 20 základních částek na jednu pojistnou událost. Základní částkou se rozumí základní částka podle zákoníku sociálního pojištění platného v době vzniku škody. Náhrada škody je omezena na přímou škodu.

Výše uvedená omezení odpovědnosti neplatí, pokud:

- osoba, která škodu způsobila, jednala úmyslně nebo z hrubé nedbalosti,
- příčinou škody jsou chyby v předložených údajích o výpočtech.
 - Jakékoli rozhodnutí o snížení nebo zadržení náhrady neomezuje právo zajišťujícího orgánu požadovat náhradu škody.

17.4.4 Pokud je poskytovatel správním orgánem ve Švédsku, z vnitrostátního práva vyplývá, že mezi smluvními stranami nemůže být proplacena náhrada škody.

18. Důvody udělení výjimky

18.1 Smluvní strany mohou být zproštěny svých smluvních povinností, pokud je nemohou splnit v důsledku události, kterou nebylo možné v době uzavření smlouvy předvídat a která je mimo jejich kontrolu a vliv.

Mezi příklady důvodů pro udělení výjimky patří mimo jiné: válka, rozsáhlý pracovní spor, blokáda, požár, ekologická katastrofa nebo závazné šíření nákazy.

18.2 Smluvní strany mohou být zproštěny svých závazků vyplývajících ze smlouvy o připojení, pokud závazné právní předpisy, závazné právní akty Evropské unie, rozhodnutí vlád nebo rozhodnutí správních orgánů znemožňují plnění závazků vyplývajících ze smlouvy o připojení.

18.3 Pokud zajišťující orgán nebo poskytovatel hodlá uplatnit důvod pro udělení výjimky, neprodleně informuje druhou smluvní stranu o vzniklé okolnosti, její očekávané době trvání a jejím dopadu na schopnost dostát svým závazkům.

Smluvní strany se zavazují přijmout přiměřená opatření k minimalizaci případných škod nebo obtíží, které by jim mohly vzniknout v důsledku výjimky.

19. Ukončení a vypovězení smlouvy o připojení

19.1 Ukončení smlouvy o připojení

19.1.1 Pokud se poskytovatel rozhodne ukončit systém oprávnění pro elektronickou identifikaci, přestane v okamžiku ukončení systému oprávnění pro elektronickou identifikaci platit smlouva o připojení.

19.1.2 Pokud Agentura pro digitální státní správu ukončí schválení poskytovatele v souladu s rámcem důvěryhodnosti pro švédský elektronický průkaz totožnosti pro současnou úroveň záruky, přestane současně platit i smlouva o připojení.

19.2 Okamžitá výpověď

- 19.2.1 Zajišťující orgán má právo vypovědět smlouvu o připojení s okamžitou účinností, pokud poskytovatel podstatným způsobem nesplní své povinnosti vyplývající ze smlouvy o připojení.
- 19.2.2 Zajišťující orgán má právo vypovědět smlouvu o připojení s okamžitou účinností, pokud poskytovatel:
- vytváří obchodní model, který zneužívá systém oprávnění za účelem získání neoprávněné odměny, nebo se na něm podílí,
 - jinak podobně vytváří modely nebo se účastní modelů za účelem neoprávněného získání odměny prostřednictvím systému oprávnění pro elektronickou identifikaci.
- 19.2.3 Zajišťující orgán a poskytovatel jsou oprávněni ukončit smlouvu o připojení s okamžitou účinností nebo k pozdějšímu datu, pokud nový nebo změněný zákon nebo jiný právní předpis, nový nebo změněný závazný právní akt Evropské unie, rozhodnutí vlády nebo rozhodnutí správního orgánu způsobí, že smlouva o připojení nemůže být řádně plněna. Toto oznámení o ukončení se podává s takovým předstihem, jaký okolnosti přiměřeně umožňují.
- 19.2.4 Zajišťující orgán má právo vypovědět smlouvu o připojení s okamžitou účinností, pokud poskytovatel:
- nesplňuje požadavky na schválení žádosti poskytovatele o připojení k systému oprávnění pro elektronickou identifikaci,
 - ve významném rozsahu nebo opakovaně neplní požadavky rámce důvěryhodnosti pro švédský elektronický průkaz totožnosti a poskytovatel nepřijme opatření uvedená v akčním plánu podle bodu 16 ve stanoveném časovém rámci

19.2.5 Zajišťující orgán má právo vypovědět smlouvu o připojení s okamžitou účinností, pokud poskytovatel: na žádost zajišťujícího orgánu poskytl informace, které jsou věcně nesprávné.

19.3 Předčasná výpověď

19.3.1 Pokud poskytovatel nepřijme opatření uvedená v akčním plánu podle bodu 16 ve stanoveném časovém rámci nebo pokud poskytovatel třikrát nebo vícekrát během období dvanácti (12) měsíců poruší smlouvu o připojení, má zajišťující orgán právo smlouvu o připojení vypovědět s výpovědní lhůtou nejméně třicet (30) dnů.

Pokud zajišťující orgán poruší smlouvu o připojení třikrát nebo vícekrát během období dvanácti (12) měsíců, má poskytovatel právo smlouvu o připojení vypovědět s výpovědní lhůtou nejméně třicet (30) dnů.

19.3.2 Pokud zajišťující orgán změní nebo doplní smlouvu o připojení a změny nebo doplnění jsou podstatné povahy a významně ovlivňují práva nebo povinnosti poskytovatele, má poskytovatel právo ukončit smlouvu o připojení v době vstupu změny v platnost. Předpokladem je, že dodavatel vznesl proti změně námitku.

19.3.3 Zajišťující orgán a poskytovatel mají právo písemně vypovědět smlouvu o připojení s výpovědní lhůtou dvanácti (12) měsíců, počítáno od konce měsíce následujícího po datu vypovězení.

20. Odpovědnost za osobní údaje

Poskytovatel je správcem osobních údajů, které zpracovává za účelem poskytování služeb uvedených ve smlouvě o připojení.

Poskytovatel je odpovědný za případné uzavření smluv se subdodavateli, kteří zpracovávají osobní údaje jménem poskytovatele v rámci této smlouvy o připojení.

Tato smlouva o připojení neznámá, že poskytovatelé zpracovávají osobní údaje jako zpracovatelé pro zajišťující orgán nebo veřejné subjekty.

21. Rozhodné právo a řešení sporů

Smlouva o připojení se vykládá a uplatňuje v souladu se švédským právem.

Spory týkající se výkladu nebo provádění smlouvy o připojení budou řešeny především mezi smluvními stranami a podpůrně o nich budou rozhodovat obecné soudy, přičemž okresní soud ve Stockholmu je soudem prvního stupně.

Pokud mezi stranami, které jsou výhradně správními orgány v rámci Švédska, vzniknou spory týkající se výkladu smlouvy o připojení, řeší tyto orgány místo výše uvedeného spor jednáním.

22. Kontaktní osoba

Poskytovatel jmenuje alespoň jednu kontaktní osobu nebo kontaktní funkci odpovědnou za záležitosti týkající se smlouvy o připojení, stížností a dotazů na faktury.

Poskytovatel je povinen uvědomit zajišťující orgán a průběžně jej informovat o aktuálních způsobech kontaktu a kontaktních údajích pro toto hlášení.

Smluvní strany se neprodleně vzájemně informují o jakékoli změně kontaktní osoby.

23. Podpis

Tato smlouva o připojení byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdržela jeden stejnopis.

Zajišťující orgán

Poskytovatel

Jméno
Název

Jméno
Název

NÁVRH