

Autorizačný systém elektronickej identifikácie - Dohoda o pripojení

Návrh z 12. decembra 2024

Obsah

1. Zmluvné strany dohody.....	2
2. Podmienky dohody.....	2
3. Všeobecne.....	2
4. Vymedzenie pojmov.....	3
5. Opis autorizačného systému pre služby elektronickej identifikácie.....	5
6. Dokumenty týkajúce sa dohody o pripojení a poradie výkladu.....	6
7. Závazky a povinnosti poskytujúceho orgánu.....	6
8. Zodpovednosti a povinnosti poskytovateľov.....	6
9. Zákaz prevodu.....	14
10. Dôvernosc.....	14
11. Práva v oblasti duševného vlastníctva.....	14
12. Zmeny a doplnenia hlavnej dohody a rámec dôvery.....	15
13. Zmeny a doplnenia prílohy 2 a prílohy 3 k dohode o pripojení.....	15
14. Následné opatrenia.....	16
15. Chyby a nedostatky.....	17
16. Akčný plán.....	17
17. Sankcie.....	17
18. Dôvody na výnimku.....	19
19. Ukončenie a zánik dohody o pripojení.....	20
20. Zodpovednosť za osobné údaje.....	21
21. Rozhodné právo a spory.....	22
22. Kontaktná osoba.....	22
23. Podpis.....	22

1. Zmluvné strany dohody

Táto dohoda (ďalej len „dohoda o pripojení“) o pripojení k autorizačnému systému elektronickej identifikácie bola uzavretá medzi:

Poskytujúci orgán (Digg), reg. č. 202100-6883 (poskytujúci orgán)

a

[názov poskytovateľskej spoločnosti], reg. č. [xxxxxx-xxxx]
(poskytovateľ)

Spoločne označované ako zmluvné strany.

2. Podmienky dohody

Dohoda o pripojení nadobudne účinnosť dňa

_____.

Dátum nadobudnutia účinnosti predpokladá, že obe strany podpísali dohodu o pripojení.

Dohoda o pripojení potom zostane v platnosti až do ďalšieho oznámenia.

Každá zo zmluvných strán má právo dohodu o pripojení písomne vypovedať s výpovednou lehotou dvanásť (12) mesiacov, ktorá sa počíta od konca mesiaca nasledujúceho po výpovedi.

3. Všeobecne

3.1 Autorizačný systém elektronickej identifikácie

Podľa zákona (2023:704) o autorizačných systémoch pre služby elektronickej identifikácie a digitálnej pošty orgán zabezpečí autorizačné systémy okrem iného elektronickej identifikácie.

Autorizačným systémom v zmysle zákona sa rozumie systém, v ktorom:

1. orgán poskytujúci systém schvaľuje, že poskytovatelia služieb elektronickej identifikácie pre jednotlivcov alebo pre digitálnu poštu môžu uzatvoriť dohodu o pripojení v rámci systému a uzatvoriť dohody o pripojení s každým zo schválených poskytovateľov na poskytovanie takýchto služieb,
2. má jednotlivec má právo vybrať si poskytovateľa, ktorý bude poskytovať služby v jeho mene a
3. verejný subjekt môže využívať služby v rámci svojich činností podľa dohody o pripojení s poskytujúcim orgánom.

Podľa nariadenia (2023:709) o autorizačných systémoch pre služby elektronickej identifikácie a digitálnej pošty bol Digg určený ako orgán poskytujúci autorizačné systémy okrem iného elektronickej identifikácie.

3.2 Schválenie a uzavretie dohody o pripojení

Podľa zákona poskytujúci orgán schváli žiadosť poskytovateľa o pripojenie k autorizačnému systému pre tých poskytovateľov, ktorí spĺňajú požiadavky na schválenie.

Keď poskytujúci orgán prijme rozhodnutie o schválení poskytovateľa, poskytujúci orgán čo najskôr uzavrie s poskytovateľom dohodu o pripojení na účely poskytovania služby.

Uzatvorením dohody o pripojení sa poskytovateľ pripojí k autorizačnému systému elektronickej identifikácie.

4. Vymedzenie pojmov

Pojmy a koncepty použité v dohode o pripojení majú rovnaký význam ako v zákone (2023:704) o autorizačných systémoch služieb elektronickej identifikácie a digitálnej pošty a v nariadeniach poskytujúceho orgánu o požiadavkách na žiadosti poskytovateľov o pripojenie k autorizačným systémom elektronickej identifikácie a digitálnej pošty, MDFFS 2025:X.

Na účely tejto dohody o pripojení sa uplatňuje toto vymedzenie pojmov:

- a) *Používateľ*: fyzická osoba, ktorá je držiteľom e-identifikácie vydananej poskytovateľom a ktorá je pri používaní elektronickej identifikácie identifikovaná identifikačnou a certifikačnou funkciou.
- b) *Zdokonalený elektronický podpis*: podpis, ktorý spĺňa požiadavky na zdokonalený elektronický podpis vymedzené v článku 26 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.
- c) *Výpočtové údaje*: sú vymedzené v prílohe 3 - Technická špecifikácia pre výpočtové údaje.
- d) *E-identifikácia*: doklad totožnosti v elektronickej forme, ktorý má kvalitu dokumentu a ktorý obsahuje informácie, ktoré možno jednoznačne priradiť ku konkrétnemu používateľovi.
- e) *Elektronická identifikácia*: automatická kontrola toho, kto sa identifikoval.
- f) *Funkcia elektronického podpisu*: technická funkcia v e-identifikácii na vytvorenie zdokonaleného elektronického podpisu.
- g) *Identifikačná a certifikačná funkcia*: služba, v rámci ktorej poskytovateľ vykonáva automatizované kontroly, vydáva osvedčenie o totožnosti a zasiela osvedčenie o totožnosti verejnému subjektu, ktorý si ho objednal.
- h) *Osvedčenie o totožnosti*: elektronicke podpísané osvedčenie v elektronickej forme, v ktorom sa uvádza totožnosť a atribúty používateľa.
- i) *Výmena identifikácie*: postup, pri ktorom sa e-identifikácia používa na zvýšenie dôvery v inú už existujúcu e-identifikáciu alebo na vytvorenie novej e-identifikácie.
- j) *Autentifikácia*: používateľ používa svoju e-identifikáciu.
- k) *Autentifikačná funkcia*: technická funkcia, pri ktorej sa používateľ autentifikuje na účely prístupu, predloženia informácií alebo podpisu.

- l) *Poskytovateľ*: prevádzkovateľ, ktorý splnil požiadavky stanovené na schválenie pre autorizačné systémy služieb elektronickej identifikácie a ktorý pristúpi k tejto dohode o pripojení.
- m) *Prepojenie spolupráce*: prepojenie, pri ktorom je vydavateľ e-identifikácií súčasťou úzkej spolupráce s vydavateľom osvedčení o totožnosti. Takáto spolupráca musí byť trvalá a charakterizovaná dlhodobým plánovaním a musí zahŕňať úzke technické a organizačné prepojenie medzi vydavateľom e-identifikácií a vydavateľom osvedčení o totožnosti. Okrem toho musí existovať vlastnícky vzťah medzi vydavateľom osvedčenia o totožnosti a vydavateľom e-identifikácií. Pri takomto pripojení sa vydavateľ osvedčenia o totožnosti považuje za poskytovateľa, ako sa vymedzuje v dohode o pripojení, a vydavateľ e-identifikácií je jeho subdodávateľom.
- n) *Technický rámec*: rámec s technickými špecifikáciami pre federáciu identity Sweden Connect. Rámec je uverejnený na webovom sídle poskytujúceho orgánu, www.digg.se.
- o) *Rámec dôvery pre švédsku elektronickej identifikáciu*: rámec založený na medzinárodných normách, v ktorom sa stanovujú požiadavky, ktoré sa majú splniť s cieľom zabezpečiť spoľahlivosť vydaných e-identifikácií na stanovených úrovniach zabezpečenia. Rámec je uverejnený na webovom sídle poskytujúceho orgánu, www.digg.se.
- p) *Verejný subjekt*: rovnaký význam ako v zákone (2023:704) o autorizačných systémoch pre služby elektronickej identifikácie a digitálnej pošty.

5. Opis autorizačného systému pre služby elektronickej identifikácie

5.1 Poskytovateľ *poskytne* v autorizačnom systéme elektronickej identifikácie e-identifikácie vydané jednotlivcom, ktorí majú osobné identifikačné číslo. Poskytovateľ *môže* poskytovať aj e-identifikácie vydané jednotlivcom s koordinačnými číslami.

E-identifikácie musia dosiahnuť jednu alebo viacero úrovní dôveryhodnosti 2, 3 a 4, ako je vymedzené v rámci dôvery pre švédsku elektronickej identifikáciu.

Autorizačný systém pre služby elektronickej identifikácie je navrhnutý tak, aby sa poskytovateľ, ktorý sa pripojí k autorizačnému systému a podpíše dohodu o pripojení, zaviazal:

- a) vydávať príslušné e-identifikácie v súlade s rámcom dôvery pre švédsku elektronickej identifikáciu na úrovni dôveryhodnosti, pre ktorú sú poskytovatelia schválení v súlade s rámcom dôvery pre švédsku e-identifikáciu,
- b) poskytovať funkcie, pri ktorých:
 - sa používatelia autentifikujú na účely prístupu, podávania správ alebo elektronickeho podpisu (autentifikačná funkcia),
 - sa používateľ identifikuje a vydá sa osvedčenie potvrdzujúce totožnosť (funkcia identifikácie a certifikácie),
 - sa používateľ identifikuje a vydá sa osvedčenie, v ktorom sa uvádza, kto sa podpísal (funkcia elektronickeho podpisu),
- c) poskytovať osvedčenia (osvedčenia o totožnosti) s informáciami o totožnosti a atribútoch používateľa, ako aj elektronickej podpis poskytovateľa e-identifikácie a
- d) vydať osvedčenie o totožnosti verejnemu subjektu, ktorý si osvedčenie objednal, použitím údajov zapísaných v katalógu subjektov, ak poskytovateľ sprístupní služby v súlade s technickým rámcom.

5.2 Poskytovateľ môže ponúknuť možnosť výmeny identifikácie.

6. Dokumenty týkajúce sa dohody o pripojení a poradie výkladu

6.1 Dohoda o pripojení obsahuje tento hlavný text (ďalej len „hlavná dohoda“) a tieto prílohy:

Príloha 1 - Žiadosť predložená poskytovateľom o pripojenie k autorizačnému systému, ktorou sa preukazuje súlad s nariadeniami poskytujúceho orgánu o požiadavkách na žiadosti poskytovateľa o pripojenie k autorizačnému systému elektronickej identifikácie (ref. [č.])

Príloha 2 - Odmeňovanie, výpočet a fakturácia

Príloha 3 - Technická špecifikácia pre výpočtové údaje

Ak v dokumentoch tvoriacich dohodu o pripojení existujú protichodné ustanovenia, hlavná dohoda má prednosť pred prílohami, pokiaľ z okolností jasne nevyplýva inak. Prílohy majú prednosť medzi sebou v uvedenom poradí ich číslovania. Ak zmluvné strany rozhodli o zmenách alebo doplneniach hlavnej dohody, tieto zmeny majú prednosť pred ustanoveniami hlavnej dohody.

V súčasnosti platné verzie príloh 2 až 3 sú k dispozícii na webovom sídle určenom poskytujúcim orgánom.

7. Závazky a povinnosti poskytujúceho orgánu

7.1 Poskytujúci orgán sa zaväzuje odmeniť poskytovateľa v súlade s prílohou 2 - Odmena, výpočet a fakturácia.

7.2 Ak poskytujúci orgán v zaslaných výpočtových údajoch zistí nepresnosti, bezodkladne a písomne to oznámi poskytovateľovi.

8. Zodpovednosti a povinnosti poskytovateľov

8.1 Profesionalita

8.1.1 Poskytovateľ musí spĺňať požiadavky uplatniteľné na schválenie žiadosti poskytovateľa o pripojenie k autorizačnému systému elektronickej identifikácie počas celého obdobia platnosti dohody.

8.1.2 Poskytovateľ musí byť na žiadosť poskytujúceho orgánu schopný poskytnúť dokumentáciu, ktorou sa preukazuje súlad s požiadavkami na schválenie.

8.1.3 Ak dôjde k zmenám v informáciách poskytnutých poskytovateľom, pokiaľ ide o súlad s požiadavkami na schválenie, poskytovateľ bezodkladne poskytne informácie poskytujúcemu orgánu v súlade s bodom 8.14.

8.1.4 Poskytovateľ dodržiava platný rámec dôvery pre švédsku elektronickej identifikáciu, ktorý je uverejnený na webovom sídle poskytujúceho orgánu, www.digg.se, a vykonáva svoje povinnosti profesionálnym spôsobom a v súlade s touto dohodou o pripojení, platnými právnymi predpismi, správными rozhodnutiami a osvedčenými postupmi odvetvia v príslušnej oblasti.

8.2 Vydanie a poskytovanie

- 8.2.1 Poskytovateľ vydáva používateľom e-identifikácie a poskytuje funkciu autentifikácie.

V prípade prepojenia spolupráce poskytovateľ poskytne vydané e-identifikácie a funkciu autentifikácie. Poskytujúci orgán posudzuje, či sú splnené podmienky na existenciu prepojenia spolupráce.

- 8.2.2 E-identifikácie a poskytovanie funkcie autentifikácie musia byť v súlade s požiadavkami rámca dôvery pre švédsku elektronickú identifikáciu.

Poskytovateľ je zodpovedný za zabezpečenie toho, aby:

- a) e-identifikácie, na ktoré sa vzťahuje dohoda o pripojení, spĺňali požiadavky rámca dôvery pre švédsku elektronickú identifikáciu,
- b) používateľské rozhranie bolo navrhnuté tak, aby bolo jasné, ktorý verejný subjekt požiadal o autentifikáciu, a
- c) používateľské rozhranie vo funkcii overovania bolo navrhnuté tak, aby bolo jasné, kedy sa e-identifikácia používa na overovanie a podpis.

8.3 Funkcia identifikácie a certifikácie, osvedčenia o totožnosti a zdokonalené elektronické podpisy

- 8.3.1 Poskytovateľ zabezpečí funkciu identifikácie a certifikácie v súvislosti s identifikáciou pri používaní e-identifikácie, na ktorú sa vzťahuje záväzok poskytovateľa, ako aj funkciu elektronického podpisu.

- 8.3.2 Poskytovateľ je zodpovedný za zabezpečenie toho, aby boli osvedčenia o totožnosti riadne elektronicky podpísané v súlade s technickým rámcom alebo inou metódou pripojenia uvedenou v bode 8.4.

- 8.3.3 Poskytovateľ má právo po oznámení verejnému subjektu a poskytujúcemu orgánu vykonať technické zmeny, ktoré nemenia služby, ktoré poskytovateľ poskytuje na základe dohody o pripojení.

8.4 Technická metóda pripojenia

- 8.4.1 Poskytovatelia zabezpečia metódu pripojenia založenú na uznávaných normách a technických zásadách v oblasti elektronickej identifikácie a elektronickeho podpisu.
- 8.4.2 Metóda pripojenia sa riadi vzormi technickej integrácie špecifikovanými v technickom rámci alebo inou metódou pripojenia.
- 8.4.3 Poskytovatelia sú zodpovední za zabezpečenie toho, aby v prípade použitia inej metódy pripojenia, ako je metóda špecifikovaná v technickom rámci, dosiahla táto metóda pripojenia funkčnosť a bezpečnosť rovnocennú s funkčnosťou a bezpečnosťou technického rámca.

8.5 Dostupnosť

- 8.5.1 Poskytovateľ zabezpečí funkciu identifikácie a certifikácie a funkciu elektronickeho podpisu s dostupnosťou najmenej 99,9 % mesačne, s výnimkou internetového pripojenia verejného subjektu k poskytovateľovi. Čas odozvy funkcie identifikácie a certifikácie a funkcie elektronickeho podpisu, okrem času odozvy internetového pripojenia a času používateľa, musí byť pri 99,9 % transakcií kratší ako jedna sekunda.

8.5.2 Poskytovateľ môže obmedziť dostupnosť alebo používanie funkcie identifikácie a certifikácie a funkcie elektronického podpisu z dôvodu plánovaných činností údržby, ktoré sú potrebné z dôvodov vývoja, údržby alebo prevádzky. Plánované prerušenia sa vždy naplánujú na obdobia, keď je používanie funkcie identifikácie a certifikácie a funkcie elektronického podpisu na najnižšej úrovni (napríklad v noci). Plánované výpadky sa oznamujú v súlade s bodom 8.13.1.

8.5.3 Neplánované výpadky môžu byť spôsobené nepredvídanými a neplánovanými udalosťami, ktoré vyžadujú, aby poskytovateľ rýchlo vykonal neplánované prerušenie služby. Poskytovateľ prijme opatrenia na zníženie počtu neplánovaných prerušení a na minimalizáciu času prerušenia v prípade neplánovaných prerušení. Neplánované prerušenia sa okamžite nahlasujú v súlade s bodom 8.13.2.

8.6 Blokovanie e-identifikácií

8.6.1 Poskytovateľ poskytuje blokovaciu službu 24 hodín denne a 7 dní v týždni, v rámci ktorej môže používateľ svoju e-identifikáciu zablokovať.

8.6.2 Poskytovateľ bezodkladne a bezpečne spracuje a vykoná žiadosť o zablokovanie.

8.7 Podpora a zákaznícky servis

- 8.7.1 Poskytovateľ ponúka používateľovi podporu vo švédčine a v iných jazykoch, na ktoré sa vzťahuje služba poskytovateľa.
- 8.7.2 Poskytovateľ poskytuje zákaznícky servis s dobrou dostupnosťou, v rámci ktorého môžu používatel, poskytujúci orgán a verejný subjekt telefonicky, e-mailom alebo inou vhodnou kontaktnou cestou klásť otázky týkajúce sa služieb poskytovateľa. Kontaktné údaje pre takýto zákaznícky servis sa uverejnia na webovom sídle poskytovateľa.

NÁVRH

8.8 Technická integrácia

- 8.8.1 Poskytovateľ v rozsahu, ktorý možno odôvodnene požadovať, poskytne na žiadosť verejného subjektu akékoľvek dodatočné informácie, ktoré v súvislosti s používateľom spochybňujúcim presnosť vykonávanej funkcie identifikácie a certifikácie alebo funkcie elektronického podpisu môžu byť potrebné na overenie doručenia alebo údajov vo vykonávanej funkcii identifikácie a certifikácie alebo funkcii elektronického podpisu.
- 8.8.2 Poskytovateľ a verejný subjekt overia totožnosť protistrany a chránia svoju komunikáciu pred manipuláciou a falšovaním prostredníctvom technických a administratívnych opatrení stanovených pre zvolenú metódu technického pripojenia podľa bodu 8.4.
- 8.8.3 V rozsahu, v akom verejný subjekt využíva inú stranu na integráciu funkcie identifikácie a certifikácie alebo funkcie elektronického podpisu do obchodnej činnosti vykonávanej verejným subjektom, poskytovateľ s takouto stranou spolupracuje v rozsahu potrebnom na integráciu funkcie identifikácie a certifikácie alebo funkcie elektronického podpisu.

8.9 Aktivácia a účasť na testovaní

- 8.9.1 Poskytovateľ v potrebnom rozsahu a v primeranom čase pred aktiváciou funkcie identifikácie a certifikácie alebo funkcie elektronického podpisu, ktorú oznámil verejný subjekt, poskytne pripojenia a funkcie na testovanie v súlade s požiadavkami stanovenými v tomto oddiele a inak v primeranom rozsahu spôsobom, ktorý stanovil verejný subjekt.
- 8.9.2 Poskytovateľ poskytne verejnému subjektu príležitosti na vykonanie preberacích skúšok funkcie identifikácie a certifikácie alebo funkcie elektronického podpisu. Poskytovateľ okrem iného zabezpečí prostredie, v ktorom sa môžu vykonávať preberacie skúšky.
- 8.9.3 Poskytovateľ ponúkne verejnému subjektu možnosť zvýšenej účasti na skúškach, ako sú skúšky výkonnosti alebo predĺžené otváracie hodiny zákazníckeho servisu.
- 8.9.4 Poskytovateľ ponúkne podporu a postupy na objednávanie a vydávanie funkcie identifikácie a certifikácie alebo funkcie elektronického podpisu na účely skúšania. Funkcia identifikácie a certifikácie alebo funkcia elektronického podpisu na účely skúšania sú k dispozícii skúšobným osobám, ktoré určil verejný subjekt.
- 8.9.5 Poskytovateľ poskytne informácie o tom, ako sa vykonávajú skúšky funkcie identifikácie a certifikácie alebo elektronického podpisu poskytovateľa. Tieto informácie zahŕňajú spôsob, ako možno vykonať obstaranie skúšky elektronickej identifikácie, spôsob, akým môže verejný subjekt získať prístup k informáciám z protokolu, ako aj postup oznamovania chýb a kontaktné údaje.

8.9.6 V skúšobnej verzii funkcie identifikácie a certifikácie alebo funkcie elektronického podpisu poskytovateľ zabezpečí, aby boli testujúcemu subjektu opísané chybové situácie. Môže sa to uskutočniť prostredníctvom rozšíreného rozhrania na hlásenie chýb alebo prostredníctvom iných procesov, ako je distribúcia protokolov testujúcemu subjektu.

8.10 Subdodávatelia

8.10.1 Právnou protistranou poskytujúceho orgánu v dohode o pripojení môže byť len poskytovateľ.

8.10.2 Poskytovateľ má právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Poskytovateľ zabezpečí, aby požiadavky vzťahujúce sa na poskytovateľa spĺňali aj zapojení subdodávatelia, ktorí sú priamo zapojení do plnenia dohody o pripojení, bez ohľadu na počet sprostredkovateľov.

8.10.3 Poskytovateľ na žiadosť poskytujúceho orgánu poskytne informácie o tom, ktorých subdodávateľov poskytovateľ využíva na plnenie dohody o pripojení.

8.10.4 Poskytovateľ je zodpovedný za prácu zmluvných subdodávateľov ako za svoju vlastnú prácu. V prípade prepojenia spolupráce je poskytovateľ zodpovedný aj za konanie subdodávateľa, akoby ho vykonal sám poskytovateľ.

8.10.5 Poskytujúci orgán má právo počas zmluvného obdobia skontrolovať, či konkrétni subdodávatelia zaplatili dane a zákonné poplatky a v súvislosti s úlohami pridelenými subdodávateľom spĺňajú rovnaké požiadavky, aké sú uložené poskytovateľovi podľa dohody o pripojení.

8.10.6 Poskytovateľ pomáha poskytujúcemu orgánu pri vykonávaní overovania a poskytuje potrebné informácie, ktoré poskytujúcemu orgánu umožnia vykonať špecifikované overenie.

8.10.7 Ak poskytujúci orgán po overení zistí, že subdodávateľ, s ktorým poskytovateľ uzavrel dohodu, nespĺňa požiadavky, poskytujúci orgán je oprávnený, pokiaľ sa neprijmú nápravné opatrenia v súlade s bodom 16, požadovať, aby poskytovateľ nahradil daného subdodávateľa.

8.11 Zneužívanie poskytovaných služieb

8.11.1 Ak poskytovateľ zistí zneužitie služieb, ktoré má poskytovať podľa tejto dohody o pripojení, poskytovateľ okamžite pozastaví príslušnú službu alebo prijme iné vhodné opatrenia na zabránenie opakovanému zneužitiu.

8.11.2 Poskytovateľ sa v primeranom rozsahu zúčastňuje na vyšetrovaní zneužitia služby.

8.12 Nahlasovanie zmien v službe a iných záväzkoch verejnému subjektu a poskytujúcemu orgánu

8.12.1 Poskytovateľ oznamuje verejnému subjektu a poskytujúcemu orgánu plánované zmeny v službe, ako sú nové alebo zmenené funkcie v službe alebo iné zmeny, ktoré môžu mať vplyv na verejný subjekt.

8.12.2 Oznamovanie zmien týkajúcich sa technickej integrácie, pokiaľ si vyžadujú zmenu rozhrania medzi poskytovateľom a verejným subjektom, sa uskutoční aspoň šesť (6) mesiacov pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

8.12.3 Podávanie správ v súlade s uvedeným sa vykonáva v súlade s postupom, ktorý vypracuje poskytujúci orgán po konzultácii s poskytovateľmi a verejnými subjektmi a ktorý sa uverejní na webovom sídle poskytujúceho orgánu.

8.13 Nahlasovanie prerušení a nepredvídaných udalostí verejnému subjektu a poskytujúcemu orgánu

8.13.1 Poskytovateľ oznámi plánované prerušenia verejnému subjektu a poskytujúcemu orgánu v dostatočnom predstihu, aby verejné subjekty mohli prijať potrebné opatrenia z dôvodu prerušenia, a vždy aspoň 48 hodín vopred v súlade s bodom 8.5.2.

8.13.2 Poskytovateľ verejnému subjektu a poskytujúcemu orgánu bezodkladne oznámi akékoľvek neplánované prerušenia v súlade s bodom 8.5.3.

8.13.3 Poskytovateľ verejnému subjektu a poskytujúcemu orgánu bezodkladne oznámi akékoľvek zneužitie služieb alebo akúkoľvek inú neželanú a neplánovanú udalosť ovplyvňujúcu bezpečnosť služieb, ktoré má poskytovateľ poskytovať podľa dohody o pripojení.

8.13.4 Podávanie správ v súlade s uvedeným sa vykonáva v súlade s postupom, ktorý vypracuje poskytujúci orgán po konzultácii s poskytovateľmi a verejnými subjektmi a ktorý sa uverejní na webovom sídle poskytujúceho orgánu.

8.14 Nahlasovanie zmien poskytujúcemu orgánu

Poskytovateľ poskytujúcemu orgánu bezodkladne písomne oznámi:

- akékoľvek zmeny alebo aktualizácie informácií uvedených v žiadosti o pripojenie k autorizačnému systému elektronickej identifikácie,
- podstatné zmeny v plnení povinností poskytovateľa podľa tejto dohody o pripojení,
- okolnosti ovplyvňujúce schopnosť poskytovateľa plniť si povinnosti vyplývajúce z dohody o pripojení,
- iné okolnosti poskytovateľa, ktoré môžu poškodiť alebo narušiť dôveru v autorizačný systém elektronickej identifikácie.

Nahlasovanie v súlade s uvedeným sa vykonáva v súlade s postupom, ktorý vypracoval poskytujúci orgán po konzultácii s poskytovateľmi.

8.15 Nahlasovanie výpočtových údajov poskytujúcemu orgánu

8.15.1 Poskytovateľ oznamuje výpočtové údaje poskytujúcemu orgánu v súlade s prílohou 2 - Odmeňovanie, výpočet a fakturácia a prílohou 3 - Technická špecifikácia pre výpočtové údaje.

8.15.2 Ak poskytovateľ zistí nepresnosti vo vykazovaných výpočtových údajoch, poskytovateľ poskytujúci orgán bezodkladne písomne informuje o tejto nepresnosti.

8.16 Vnútorný audit

Každý rok po ukončení každého vnútorného auditu zašle poskytovateľ v súlade s ustanoveniami rámca dôvery pre švédsku elektronickú identifikáciu poskytujúcemu orgánu správu o audite. Audítorská správa sa musí predložiť poskytujúcemu orgánu najneskôr jeden mesiac po ukončení vnútorného auditu v súlade so stanoveným plánom auditu.

8.17 Sociálne a pracovné podmienky

8.17.1 Pri plnení dohody o pripojení poskytovateľ zabezpečí prijateľnú úroveň pracovných podmienok pre zamestnancov a dodávateľov zapojených do plnenia dohody o pripojení. Prijateľné podmienky znamenajú, že sa ponúkajú podmienky na rovnakej alebo vyššej úrovni ako kolektívne dohody v danom odvetví.

8.17.2 Poskytovateľ musí byť na žiadosť poskytujúceho orgánu schopný poskytnúť dokumentáciu preukazujúcu súlad s týmito požiadavkami.

8.18 Antidiskriminácia

8.18.1 Poskytovateľ pri svojej činnosti nesmie nikoho diskriminovať na základe pohlavia, transrodovej identity alebo prejavu, etnickej príslušnosti, náboženstva alebo iného presvedčenia, zdravotného postihnutia, sexuálnej orientácie, veku alebo iného. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať platné antidiskriminačné právne predpisy.

8.18.2 Poskytovateľ musí mať zavedené politiky a postupy na predchádzanie diskriminácii a na prijatie opatrení v prípade odchýlok. Politiky a postupy musia byť k dispozícii, ak o to požiada poskytujúci orgán.

8.19 Predchádzanie korupcii

8.19.1 Činnosti poskytovateľa musia byť bez korupcie a iných nezrovnalostí. Korupcia a nezrovnalosti sa tu týkajú trestných činov, ako je poskytovanie a prijímanie úplatkov, ako aj správania, ktoré môže byť vnímané ako škodlivé pre dôveru zvonku.

8.19.2 Poskytovateľ systematicky pracuje na aktívnom predchádzaní korupcii a nezrovnalostiam, ich odhaľovaní a riešení.

8.19.3 Na žiadosť poskytujúceho orgánu musí byť poskytovateľ schopný preukázať zavedené postupy na predchádzanie korupcii a iným nezrovnalostiam v rámci podniku a boj proti nim.

9. Zákaz prevodu

Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť svoje práva alebo povinnosti podľa dohody o pripojení inej strane.

10. Dôvernosť

Poskytovateľ sa zaväzuje, že nezverejní ani žiadnym spôsobom nepoužije dôverné informácie, ktoré poskytovateľ získa prostredníctvom vykonávania služieb zahrnutých v tejto dohode.

11. Práva v oblasti duševného vlastníctva

Táto dohoda o pripojení sa nepovažuje za dohodu zahŕňajúcu prevod, postúpenie alebo udelenie licencie na akékoľvek právo duševného vlastníctva z jednej strany na druhú.

12. Zmeny a doplnenia hlavnej dohody a rámec dôvery

12.1 Poskytovateľ a poskytujúci orgán môžu požiadať o zmenu hlavnej dohody. Zmeny a doplnenia sa vykonávajú až po konzultácii medzi zmluvnými stranami a po tom, ako zmluvné strany súhlasili so zmenou alebo doplnením.

12.2 Poskytujúci orgán môže po informovaní poskytovateľa a konzultácii s ním vykonať zmeny alebo dodatky k dohode o pripojení, ak to považuje za potrebné z dôvodu požiadaviek v právnych predpisoch alebo iných stanovách, záväzných právnych aktoch v rámci Európskej únie, vládnych rozhodnutiach alebo rozhodnutiach orgánu.

12.3 Poskytujúci orgán si tiež vyhradzuje právo vykonať zmeny a doplnenia rámca dôvery pre švédsku elektronickú identifikáciu v súlade s vnútornými predpismi orgánu o postupoch zmeny služieb a dohodách o elektronickej identifikácii uverejnenými na webovom sídle poskytujúceho orgánu www.digg.se. V postupe sa uvádza, že poskytujúci orgán musí viesť konzultácie a poskytovať informácie v primeranom rozsahu pred vykonaním akýchkoľvek doplnení alebo zmien.

12.4 Všetky zmeny a doplnenia hlavnej dohody sa vykonávajú písomne a podpisuje ich splnomocnený zástupca každej zmluvnej strany, aby boli účinné.

13. Zmeny a doplnenia prílohy 2 a prílohy 3 k dohode o pripojení

13.1 Poskytujúci orgán preskúma podmienky príloh 2 až 3 k dohode o pripojení aspoň raz ročne. Poskytujúci orgán má právo jednostranne vykonať zmeny a doplnenia príloh 2 až 3 k dohode o pripojení. Zmeny a doplnenia sa uverejnia na webovom sídle určenom poskytujúcim orgánom a oznámia sa poskytovateľovi.

Poskytovateľ je zodpovedný za to, aby bol informovaný o všetkých zmenách a doplneniach oznámených poskytujúcim orgánom.

Zmeny a doplnenia, ktoré sú podstatnej povahy, sa písomne oznámia poskytovateľovi najmenej 90 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.

Zmeny a doplnenia prílohy 3 – Technická špecifikácia pre výpočtové údaje sa oznámia poskytovateľovi najmenej 180 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.

Zmeny a doplnenia nadobúdajú účinnosť od uvedeného dátumu.

Ak poskytovateľ namieta proti zmene alebo doplneniu, ktoré sú podstatnej povahy, a domnieva sa, že to významne ovplyvňuje jeho práva alebo povinnosti, oznámi to písomne poskytujúcemu orgánu najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Ak sa v tejto lehote nevznesie žiadna námietka, má sa za to, že poskytovateľ zmenu prijal.

14. Následné opatrenia

14.1 Poskytujúci orgán má právo na požiadanie preskúmať a získať informácie preukazujúce, že poskytovateľ dodržiava dohodu o pripojení.

14.2 V súvislosti s preskúmaním má poskytujúci orgán právo získavať informácie od poskytovateľa, vykonávať návštevy na mieste a rozhovory s poskytovateľom a vykonávať náhodné kontroly na overenie súladu s požiadavkami. Poskytovateľ pomáha počas celého procesu preskúmania a poskytuje potrebné zdroje a ponúka prístup k takej dokumentácii a priestorom, aké poskytujúci orgán potrebuje na overenie súladu. Plánovanie všetkých návštev na mieste, rozhovorov a odberu vzoriek sa vykonáva po konzultácii medzi poskytovateľom a poskytujúcim orgánom a organizuje sa tak, aby mali čo najmenší vplyv na činnosti poskytovateľa.

14.3 Žiadosť o informácie musí byť aj inak primeraná a musí sa zohľadniť potreba dôvernosti zmluvnej strany a skutočnosť, že určité informácie môžu predstavovať obchodné tajomstvo.

14.4 Poskytovateľ zabezpečí, aby mal poskytujúci orgán právo vykonávať kontroly opísané vyššie aj u subdodávateľov, ktorých plnenie môže ovplyvniť plnenie podstatných požiadaviek poskytovateľa podľa dohody o pripojení, pokiaľ to nemožno považovať za neprimerané vzhľadom na rozsah a povahu príslušných častí.

14.5 Ak sa pri overení zistí, že poskytovateľ nedodržiava dohodu o pripojení a nedostatky možno považovať za závažné, poskytovateľ znáša náklady na overenie v rozsahu, v akom tieto náklady nie sú neprimerané. V opačnom prípade každá zmluvná strana znáša svoje vlastné náklady.

14.6 Okrem toho, čo vyplýva z tohto oddielu, má poskytujúci orgán právo zvolať poskytovateľa na dve následné zasadnutia týkajúce sa dohody o pripojení ročne. Tieto zasadnutia zvoláva poskytujúci orgán. Zmluvné strany znášajú svoje vlastné náklady v súvislosti s príslušnými stretnutiami.

15. Chyby a nedostatky

15.1 Predpokladá sa, že poskytovateľ konal nesprávne, ak koná alebo konal v rozpore so svojimi povinnosťami podľa dohody o pripojení. Poskytujúci orgán má právo nahlásiť chyby a nedostatky, aj keď bola platba vykonaná.

15.2 Ak poskytujúci orgán konal v rozpore so svojimi povinnosťami podľa dohody o pripojení, považuje sa to za nenáležité konanie poskytovateľa. Poskytujúci orgán chyby a nedostatky bezodkladne napraví.

16. Akčný plán

V prípade chýb alebo nedostatkov pri plnení povinností poskytovateľa podľa dohody o pripojení má poskytujúci orgán právo požadovať nápravné opatrenia na vlastné náklady poskytovateľa.

Nápravné opatrenia sa prijímajú v súlade s týmito krokmi:

- a) *Dialóg medzi zmluvnými stranami*: Medzi zmluvnými stranami sa uskutoční úvodný dialóg s cieľom určiť príčinu chyby alebo nedostatku a prediskutovať možné riešenia.
- b) *Akčný plán opatrení*: Musí sa vypracovať písomný akčný plán. V akčnom pláne sa špecifikujú:
 - opatrenia, ktoré sa majú prijať.
 - rozdelenie zodpovednosti medzi zmluvné strany.
 - lehota na vykonanie opatrení.
- c) *Následné opatrenia týkajúce sa vykonaných opatrení*: Poskytovateľ oznámi vykonané opatrenia poskytovateľskému orgánu. Poskytujúci orgán vyhodnotí, či sú prijaté opatrenia primerané a v súlade s akčným plánom.

17. Sankcie

17.1 Právo ukladať sankcie

Poskytujúci orgán je oprávnený uložiť jednu alebo viacero sankcií v súlade s bodmi 17.2 až 17.4.

17.2 Vrátene neoprávnene vyplatenej odmeny

17.2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vrátiť odmenu vyplatenú poskytovateľovi na nesprávnom základe alebo v nadmernej výške, ak poskytovateľ spôsobil nesprávnu platbu poskytnutím nesprávnych informácií, nesprávnych výpočtových údajov alebo nesplnil svoju informačnú povinnosť.

17.2.2 Povinnosť vrátenia existuje aj vtedy, ak bola odmena inak zaplatená nesprávne alebo v neprimeranej výške a poskytovateľ si to uvedomil alebo si to mal primerane uvedomiť.

17.3 Právo na zníženie alebo zadržanie platby v prípade chýb alebo nedostatkov týkajúcich sa výpočtových údajov

17.3.1 Poskytujúci orgán má právo znížiť alebo zadržať platbu odmeny, ak poskytovatelia nedodržiavajú svoje povinnosti týkajúce sa oznamovania výpočtových údajov. Právo znížiť alebo zadržať platbu odmeny sa uplatňuje len dovtedy, kým existujú chyby alebo nedostatky pri oznamovaní výpočtových údajov.

17.3.2 Ak má poskytujúci orgán v úmysle znížiť alebo zadržať platbu podľa tohto bodu, informuje o tom poskytovateľa.

17.4 Škody

17.4.1 Ak poskytujúci orgán alebo poskytovateľ úmyselne alebo z nedbanlivosti poruší dohodu o pripojení a tým spôsobí škodu druhej zmluvnej strane, poškodená zmluvná strana má nárok na náhradu tejto škody. Kompenzácia sa neposkytuje za nepriame straty, ako je strata predaja alebo strata zisku.

17.4.2 Poskytujúci orgán a poskytovateľ ako poškodené zmluvné strany prijímú primerané opatrenia na obmedzenie svojich škôd. V prípade nedbanlivosti môže poškodená zmluvná strana znášať zodpovedajúcu časť škody.

17.4.3 Nároky na náhradu škody sa musia písomne oznámiť druhej zmluvnej strane do troch mesiacov od zistenia škody alebo od okamihu, keď ju bolo možné zistiť. Ak sa nárok neuplatní v stanovenej lehote, právo uplatniť nárok zaniká.

Zodpovednosť za škody je ďalej obmedzená na celkovú sumu 20 základných súm indexovaných nákladmi za každý prípad škody. Základná suma indexovaná nákladmi je základná suma indexovaná nákladmi podľa zákonníka sociálneho poistenia platného v čase vzniku škody. Náhrada škody je obmedzená na priamu škodu.

Obmedzenia uvedené v právnych predpisoch o občianskoprávných deliktoch sa neuplatňujú, ak:

- osoba, ktorá škodu spôsobila, konala úmyselne alebo hrubo nedbanlivo,
- príčina škody vyplýva z nepresností v predložených výpočtových údajoch.
 - Rozhodnutia o znížení alebo zadržaní odmeny neobmedzujú právo poskytujúceho orgánu na náhradu škody.

17.4.4 Ak je poskytovateľom orgán štátnej správy vo Švédsku, z vnútroštátneho práva vyplýva, že medzi zmluvnými stranami nemožno priznať náhradu škody.

18. Dôvody na výnimku

18.1 Zmluvné strany môžu byť oslobodené od svojich zmluvných záväzkov, ak ich nemožno splniť z dôvodu nepredvídateľnej udalosti v čase uzavretia dohody, ktorá je mimo ich kontroly a právomoci.

Medzi príklady dôvodov na udelenie výnimky patria okrem iného: vojna, rozsiahly pracovný konflikt, blokáda, požiar, environmentálna katastrofa alebo vážne šírenie infekcie.

18.2 Zmluvné strany môžu byť oslobodené od svojich povinností vyplývajúcich z dohody o pripojení, ak záväzný zákon alebo iný právny predpis, záväzný právny akt v rámci Európskej únie, rozhodnutia vlády alebo orgánu znemožňujú plnenie ich povinností vyplývajúcich z dohody o pripojení.

18.3 Ak má poskytujúci orgán alebo poskytovateľ v úmysle uplatniť dôvod na výnimku, bezodkladne informuje druhú stranu o vzniknutej okolnosti, jej očakávanom trvaní a jej vplyve na schopnosť plniť si povinnosti.

Zmluvné strany sa zaväzujú prijať primerané opatrenia na minimalizáciu akýchkoľvek škôd alebo nepríjemností, ktoré im môžu vzniknúť v dôsledku dôvodu na výnimku.

19. Ukončenie a zánik dohody o pripojení

19.1 Ukončenie dohody o pripojení

19.1.1 Ak sa poskytujúci orgán rozhodne ukončiť autorizačný systém elektronickej identifikácie, dohoda o pripojení sa prestane uplatňovať v čase ukončenia autorizačného systému elektronickej identifikácie.

19.1.2 Ak sa ukončí schválenie poskytovateľa Agentúrou pre digitálnu verejnú správu v súlade s rámcom dôvery pre švédsku elektronickej identifikáciu pre súčasný stupeň dôveryhodnosti, zároveň sa prestane uplatňovať aj dohoda o pripojení.

19.2 Okamžité ukončenie

19.2.1 Poskytujúci orgán má právo vypovedať dohodu o pripojení s okamžitou platnosťou, ak poskytovateľ závažne nesplní povinnosť podľa dohody o pripojení.

- 19.2.2 Poskytujúci orgán má právo vypovedať dohodu o pripojení s okamžitou platnosťou, ak poskytovateľ:
- vytvára alebo sa podieľa na obchodných dohodách, ktoré zneužívajú autorizačné systémy na účely získania neoprávnenej odmeny,
 - inak podobne vytvára dohody alebo sa zúčastňuje na dohodách na účely neoprávneného získania odmeny prostredníctvom autorizačného systému elektronickej identifikácie.
- 19.2.3 Poskytujúci orgán a poskytovateľ majú právo vypovedať dohodu o pripojení s okamžitou účinnosťou alebo k neskoršiemu určenému dátumu, ak nový alebo zmenený zákon alebo predpis, nový alebo zmenený záväzný právny akt v rámci Európskej únie alebo rozhodnutie vlády alebo orgánu spôsobí, že dohoda o pripojení nebude môcť byť riadne vykonaná. Takéto vypovedanie sa uskutoční v dostatočnom predstihu, pokiaľ to okolnosti primerane dovoľia.
- 19.2.4 Poskytujúci orgán má právo vypovedať dohodu o pripojení s okamžitou platnosťou, ak poskytovateľ:
- nespĺňa požiadavky na schválenie žiadosti poskytovateľa o pripojenie k autorizačnému systému elektronickej identifikácie,
 - závažne alebo opakovane nespĺňa požiadavky rámca dôvery pre švédsku elektronickej identifikáciu a poskytovateľ v stanovenom časovom rámci neprijme opatrenia uvedené v akčnom pláne v súlade s bodom 16.
- 19.2.5 Poskytujúci orgán má právo vypovedať dohodu o pripojení s okamžitou platnosťou, ak poskytovateľ na žiadosť poskytujúceho orgánu poskytol informácie, ktoré sú vecne nesprávne.

19.3 Predčasné ukončenie

19.3.1 Ak poskytovateľ v stanovenej lehote neprijme opatrenia uvedené v akčnom pláne v súlade s bodom 16, alebo ak poskytovateľ tri alebo viackrát počas obdobia dvanástich (12) mesiacov poruší dohodu o pripojení, poskytujúci orgán má právo, s výpovednou lehotou najmenej tridsať (30) dní, vypovedať túto dohodu o pripojení.

Ak poskytujúci orgán poruší dohodu o pripojení v troch alebo viacerých prípadoch počas obdobia dvanástich (12) mesiacov, poskytovateľ má právo, s výpovednou lehotou najmenej tridsať (30) dní, vypovedať túto dohodu o pripojení.

19.3.2 Ak poskytujúci orgán zmení alebo doplní dohodu o pripojení, ktoré sú podstatnej povahy a významne ovplyvňujú práva alebo povinnosti poskytovateľa, poskytovateľ má právo vypovedať túto dohodu o pripojení v čase nadobudnutia platnosti zmeny. To predpokladá, že poskytovateľ vzniesol námietku proti zmene.

19.3.3 Poskytujúci orgán a poskytovateľ majú právo písomne vypovedať dohodu o pripojení s dvanásť (12) mesačnou výpovednou lehotou, počítanou od konca mesiaca nasledujúceho po oznámení o výpovedi.

20. Zodpovednosť za osobné údaje

Poskytovateľ je prevádzkovateľom osobných údajov pre spracovanie osobných údajov, ktoré poskytovateľ vykonáva na účely poskytovania služieb uvedených v dohode o pripojení.

Ak je to uplatniteľné, je poskytovateľ zodpovedný za vypracovanie dohôd o spracovaní údajov so subdodávateľmi, ktorí v rámci tejto dohody o pripojení spracúvajú osobné údaje v mene poskytovateľa.

Táto dohoda o pripojení neznamená, že poskytovatelia spracúvajú osobné údaje ako sprostredkovatelia pre poskytujúci orgán alebo verejné subjekty.

21. Rozhodné právo a spory

Dohoda o pripojení sa vykladá a uplatňuje v súlade so švédskym právom.

Spory týkajúce sa výkladu alebo uplatňovania dohody o pripojení sa riešia predovšetkým medzi zmluvnými stranami a subsidiárne ich rozhodujú všeobecné súdy, pričom súdom prvého stupňa je Štokholmský okresný súd.

V prípade, že spory týkajúce sa výkladu dohody o pripojení vzniknú medzi zmluvnými stranami, ktoré sú len štátnymi orgánmi vo Švédsku, orgány spor vyriešia rokovaním.

22. Kontaktná osoba

Poskytovateľ určí aspoň jednu kontaktnú osobu alebo kontaktnú funkciu zodpovednú za záležitosti súvisiace s dohodou o pripojení, sťažnosťami a otázkami týkajúcimi sa faktúr.

Poskytovateľ informuje poskytujúci orgán a priebežne ho informuje o aktuálnych kontaktných trasách a kontaktných údajoch pre toto nahlasovanie.

Zmluvné strany sa bezodkladne navzájom informujú o každej zmene kontaktnej osoby.

23. Podpis

Táto dohoda o pripojení bola vyhotovená v dvoch identických vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana dostala jedno vyhotovenie.

Poskytujúci orgán

Poskytovateľ

Meno
Názov

Meno
Názov

NÁVRH