

# Avtorizacijski sistem za elektronsko identifikacijo – Sporazum o priključitvi

Osnutek, 12. december 2024

## **Kazalo**

1. Pogodbenici sporazuma.....	2
2. Obdobje veljavnosti sporazuma.....	2
3. Splošno.....	2
4. Opredelitev pojmov.....	3
5. Opis avtorizacijskega sistema za storitve elektronske identifikacije.....	5
6. Dokumenti sporazuma o priključitvi in vrstni red razlage.....	5
7. Zaveze in obveznosti organa, ki zagotavlja storitev.....	6
8. Odgovornosti in obveznosti ponudnikov.....	6
9. Prepoved prenosa.....	14
10. Zaupnost.....	14
11. Pravice intelektualne lastnine.....	14
12. Spremembe in dopolnitve glavnega sporazuma in okvira zaupanja.....	14
13. Spremembe in dopolnitve Priloge 2 in Priloge 3 k sporazumu o priključitvi.....	15
14. Nadaljnji ukrepi.....	15
15. Napake in pomanjkljivosti.....	16
16. Akcijski načrt.....	16
17. Sankcije.....	17
18. Razlogi za izvzetje.....	18
19. Odpoved in prenehanje sporazuma o priključitvi.....	19
20. Odgovornost za osebne podatke.....	20
21. Veljavno pravo in reševanje sporov.....	21
22. Kontaktna oseba.....	21
23. Podpis.....	21

## 1. Pogodbenici sporazuma

Ta sporazum (v nadaljnjem besedilu: sporazum o priključitvi) o priključitvi na avtorizacijski sistem za elektronsko identifikacijo je bil sklenjen med:

organom, ki zagotavlja storitev (Digg), reg. št. 202100-6883 (v nadaljnjem besedilu: organ, ki zagotavlja storitev)

in

[Ime ponudnika], matična št. [xxxxxxx-xxxx] (v nadaljnjem besedilu: ponudnik),

ki se skupaj imenujeta „pogodbenici“.

## 2. Obdobje veljavnosti sporazuma

Sporazum o priključitvi začne veljati \_\_\_\_\_.

Datum začetka veljavnosti predpostavlja, da sta pogodbenici podpisali sporazum o priključitvi.

Sporazum o priključitvi bo nato ostal v veljavi do nadaljnega.

Vsaka pogodbenica ima pravico pisno odpovedati sporazum o priključitvi z 12-mesečnim odpovednim rokom, izračunanim od konca meseca, ki sledi obvestilu o odpovedi.

## 3. Splošno

### 3.1 Avtorizacijski sistem za elektronsko identifikacijo

V skladu z Zakonom (2023:704) o avtorizacijskih sistemih za elektronsko identifikacijo in storitve digitalne pošte mora organ zagotoviti avtorizacijski sistem, med drugim za elektronsko identifikacijo.

Avtorizacijski sistem v smislu zakona pomeni sistem, v katerem:

1. organ, ki zagotavlja sistem, odobri, da lahko ponudniki storitev elektronske identifikacije za posameznike ali digitalne pošte v okviru sistema sklenejo sporazum o priključitvi, in z vsakim od pooblaščenih ponudnikov sklene sporazume o priključitvi za zagotavljanje takih storitev;
2. ima posameznik pravico izbrati ponudnika, ki bo izvajal storitve v njegovem imenu;
3. lahko javni subjekt uporablja storitve v okviru svojih dejavnosti na podlagi sporazuma o priključitvi z organom, ki zagotavlja storitev.

V skladu z Odlokom (2023:709) o avtorizacijskih sistemih za elektronsko identifikacijo in storitve digitalne pošte je bil Digg imenovan za organ, ki zagotavlja avtorizacijske sisteme, med drugim za elektronsko identifikacijo.

### 3.2 Odobritev in sklenitev sporazuma o priključitvi

V skladu z zakonom organ, ki zagotavlja storitev, odobri vlogo ponudnika za priključitev na avtorizacijski sistem za tiste ponudnike, ki izpolnjujejo zahteve za odobritev.

Ko organ, ki zagotavlja storitev, sprejme odločitev o odobritvi ponudnika, mora čim prej skleniti sporazum o priključitvi s ponudnikom za izvajanje storitve.

S sklenitvijo sporazuma o priključitvi se ponudnik poveže z avtorizacijskim sistemom za elektronsko identifikacijo.

## 4. Opredelitev pojmov

Izrazi in pojmi, uporabljeni v sporazumu o priključitvi, imajo enak pomen kot v Zakonu (2023:704) o avtorizacijskih sistemih za elektronsko identifikacijo in storitve digitalne pošte ter v uredbi organa, ki zagotavlja storitev, o zahtevah za vloge ponudnikov za priključitev na avtorizacijske sisteme za elektronsko identifikacijo in digitalno pošto, MDFFS 2025:X.

V tem sporazumu o priključitvi se uporabljajo naslednje opredelitve pojmov:

- a) *Uporabnik*: fizična oseba, ki ima eID, ki ga je izdal ponudnik, in ki je pri uporabi eID-ja identificiran s funkcijo identifikacije in potrjevanja.
- b) *Napredni elektronski podpis*: podpis, ki izpolnjuje zahteve za napredni elektronski podpis, kot je opredeljen v členu 26 Uredbe (EU) št. 910/2014 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. julija 2014 o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja za elektronske transakcije na notranjem trgu in o razveljavitvi Direktive 1999/93/ES.
- c) *Podatki za izračun*: so opredeljeni v Prilogi 3 - Tehnična specifikacija za podatke za izračun.
- d) *eID*: elektronski identifikacijski dokument kakovosti dokumenta, ki vsebuje podatke, ki jih je mogoče nedvoumno povezati z določenim uporabnikom.
- e) *Elektronska identifikacija*: avtomatizirano preverjanje oseb, ki so se identificirale.
- f) *Funkcija elektronskega podpisa*: tehnična funkcija v eID-ju za pripravo naprednega elektronskega podpisa.
- g) *Funkcija identifikacije in potrjevanja*: storitev, pri kateri ponudnik izvaja avtomatizirana preverjanja, izda potrdilo o identiteti in ga pošlje javnemu subjektu, ki ga je naročil.
- h) *Potrdilo o identiteti*: elektronsko podpisano potrdilo v elektronski obliki, v katerem so navedeni identiteta in atributi uporabnika.
- i) *Preklop ID-ja*: postopek, s katerim se eID uporabi za povečanje zaupanja v drugi že obstoječi eID ali za oblikovanje novega eID-ja.
- j) *Avtentikacija*: uporabnik uporablja svoj eID.
- k) *Funkcija avtentikacije*: tehnična funkcija, pri kateri se uporabnik avtentificira za dostop, predložitev informacij ali podpis.
- l) *Ponudnik*: gospodarski subjekt, ki izpolnjuje zahteve, določene za odobritev za avtorizacijske sisteme za storitve elektronske identifikacije, in ki sklene ta sporazum o priključitvi.
- m) *Priključitev za sodelovanje*: priključitev, pri kateri je izdajatelj eID-jev del tesnega sodelovanja z izdajateljem potrdil o identiteti. Takšno sodelovanje je trajno in ga zaznamuje dolgoročno načrtovanje ter vključuje tesno tehnično in

organizacijsko povezavo med izdajateljem eID-jev in izdajateljem potrdil o identiteti. Poleg tega mora obstajati lastniško razmerje med izdajateljem potrdila o identiteti in izdajateljem eID-jev. Ob taki povezavi se izdajatelj potrdila o identiteti šteje za ponudnika, kot je opredeljen v sporazumu o priključitvi, izdajatelj eID-jev pa je njegov podizvajalec.

- n) *Tehnični okvir*: okvir s tehničnimi specifikacijami za identitetno zvezo Sweden Connect. Okvir je objavljen na spletnem mestu organa, ki zagotavlja storitev, [www.digg.se](http://www.digg.se).
- o) *Okvir zaupanja za švedsko e-identifikacijo*: okvir, ki temelji na mednarodnih standardih in določa zahteve, ki jih je treba izpolniti, da se zagotovi zanesljivost izdanih elektronskih identifikacij na določenih ravneh zaupanja. Okvir je objavljen na spletnem mestu organa, ki zagotavlja storitev, [www.digg.se](http://www.digg.se).
- p) *Javni subjekt*: enak pomen kot v Zakonu (2023:704) o avtorizacijskih sistemih za elektronsko identifikacijo in storitve digitalne pošte.

## 5. Opis avtorizacijskega sistema za storitve elektronske identifikacije

5.1 Ponudnik *mora* v avtorizacijskem sistemu za elektronsko identifikacijo zagotoviti eID-je, izdane posameznikom, ki imajo osebno identifikacijsko številko. Ponudnik *lahko* zagotovi tudi eID-je, izdane posameznikom s koordinacijskimi številkami.

eID-ji dosežejo eno ali več ravni zanesljivosti 2, 3 in 4, kot so opredeljene v okviru zaupanja za švedsko e-identifikacijo.

Avtorizacijski sistem za storitve elektronske identifikacije je zasnovan tako, da se ponudnik, ki se priključi na avtorizacijski sistem in podpiše sporazum o priključitvi, zaveže, da bo:

- a) izdajal ustrezne elektronske identifikacije v skladu z okvirom zaupanja za švedsko e-identifikacijo na ravni zanesljivosti, za katero so ponudniki odobreni v skladu z okvirom zaupanja za švedsko e-identifikacijo,
- b) opravljal funkcije, kadar:
  - se uporabniki avtenticirajo za dostop, poročanje ali elektronski podpis (funkcija avtentikacije),

- je uporabnik identificiran in se izda potrdilo za potrditev identitete (funkcija identifikacije in certificiranja),
  - je uporabnik identificiran in je izdano potrdilo, v katerem je navedeno, kdo je podpisal (funkcija elektronskega podpisa),
- c) zagotovil potrdila (potrdila o identiteti) z informacijami o identiteti in atributih uporabnika ter elektronskim podpisom ponudnika eID-jev, in
- d) izdal potrdilo o identiteti javnemu subjektu, ki je potrdilo naročil, pri čemer uporabi podatke, vpisane v katalog subjekta, če ponudnik da na voljo storitve v skladu s tehničnim okvirom.

5.2 Ponudnik lahko ponudi možnost preklopa ID-ja.

## 6. Dokumenti sporazuma o priključitvi in vrstni red razlage

6.1 Sporazum o priključitvi vključuje to glavno besedilo (v nadaljnjem besedilu: glavni sporazum) in naslednje priloge:

*Priloga 1* - Vloga, ki jo ponudnik predloži za priključitev na avtorizacijski sistem in ki dokazuje skladnost s predpisi organa, ki zagotavlja storitev, o zahtevah za vloge ponudnikov za priključitev na avtorizacijski sistem za elektronsko identifikacijo (sklic [št.])

*Priloga 2* - Plačilo, izračun in izdajanje računov

*Priloga 3* - Tehnična specifikacija za podatke za izračun

V primeru nasprotujočih si določb v dokumentih, ki sestavljajo sporazum o priključitvi, ima glavni sporazum prednost pred prilogami, razen če okoliščine jasno kažejo drugače. Priloge se prednostno razlagajo po vrstnem redu številčenja. Če se pogodbenici odločita sprejeti dopolnitve ali spremembe glavnega sporazuma, imajo te spremembe prednost pred določbami glavnega sporazuma.

Trenutno veljavne različice prilog 2 do 3 so na voljo na spletnem mestu, ki ga določi organ, ki zagotavlja storitev.

## 7. Zaveze in obveznosti organa, ki zagotavlja storitev

7.1 Organ, ki zagotavlja storitev, se zavezuje, da bo ponudnika plačal v skladu s Prilogo 2 - Plačilo, izračun in izdajanje računov.

7.2 Če organ, ki zagotavlja storitev, odkrije netočnosti v posredovanih podatkih za izračun, o tem nemudoma pisno obvesti ponudnika.

## 8. Odgovornosti in obveznosti ponudnikov

### 8.1 Strokovnost

8.1.1 Ponudnik mora izpolnjevati zahteve, ki veljajo za odobritev vloge ponudnika za priključitev na avtorizacijski sistem za elektronsko identifikacijo v celotnem obdobju veljavnosti sporazuma.

8.1.2 Ponudnik mora na zahtevo organa, ki zagotavlja storitev, predložiti dokumentacijo, ki dokazuje skladnost z zahtevami za odobritev.

8.1.3 Če se informacije, ki jih zagotovi ponudnik v zvezi z izpolnjevanjem zahtev za odobritev, spremenijo, ponudnik nemudoma zagotovi informacije organu, ki zagotavlja storitev, v skladu s točko 8.14.

8.1.4 Ponudnik ravna v skladu z veljavnim okvirom zaupanja za švedsko e-identifikacijo, ki je objavljen na spletnem mestu organa, ki zagotavlja storitev, [www.digg.se](http://www.digg.se), ter svoje naloge opravlja strokovno in v skladu s tem sporazumom o priključitvi, veljavnimi statuti, upravnimi odločitvami in dobro industrijsko prakso na zadevnem področju.



## 8.2 Izdaja in zagotavljanje

- 8.2.1 Ponudnik uporabnikom izda eID-je in zagotovi funkcijo avtentikacije.

V primeru priključitve za sodelovanje ponudnik zagotovi izdane eID-je in funkcijo avtentikacije. Organ, ki zagotavlja storitev, oceni, ali so pogoji takšni, da obstaja priključitev za sodelovanje.

- 8.2.2 eID-ji in zagotavljanje funkcije avtentikacije morajo izpolnjevati zahteve okvira zaupanja za švedsko elektronsko identifikacijo.

Ponudnik je odgovoren za zagotavljanje, da:

- a) eID-ji, ki jih zajema sporazum o priključitvi, izpolnjujejo zahteve okvira zaupanja za švedsko elektronsko identifikacijo,
- b) je uporabniški vmesnik zasnovan tako, da je jasno, kateri javni subjekt je zahteval avtentikacijo, in
- c) je uporabniški vmesnik v funkciji avtentikacije zasnovan tako, da je jasno, kdaj se eID uporablja za avtentikacijo in podpis.

## 8.3 Funkcija identifikacije in potrjevanja, potrdila o identiteti in napredni elektronski podpisi

- 8.3.1 Ponudnik zagotovi funkcijo identifikacije in potrjevanja v zvezi z identifikacijo pri uporabi eID-ja, ki ga zajema ponudnikova zaveza, ter funkcijo elektronskega podpisa.

- 8.3.2 Ponudnik je odgovoren za zagotovitev, da so potrdila o identiteti ustrezno elektronsko podpisana v skladu s tehničnim okvirom ali drugim načinom priključitve iz točke 8.4.

8.3.3 Ponudnik ima pravico, da po obvestilu javnemu subjektu in organu, ki zagotavlja storitev, izvede tehnične spremembe, ki ne spreminjajo storitev, ki jih ponudnik zagotavlja v skladu s sporazumom o priključitvi.

#### **8.4 Način tehnične priključitve**

8.4.1 Ponudniki zagotovijo način priključitve, ki temelji na sprejetih standardih in tehničnih načelih na področju elektronske identifikacije in elektronskega podpisa.

8.4.2 Pri načinu priključitve se upoštevajo vzorci tehnične integracije, določeni v tehničnem okviru, ali druga metoda priključitve.

8.4.3 Ponudniki so odgovorni za zagotovitev, da v primeru uporabe načina priključitve, ki ni določen v tehničnem okviru, ta način priključitve doseže funkcionalnost in varnost, ki sta enakovredni funkcionalnosti in varnosti tehničnega okvira.

#### **8.5 Razpoložljivost**

8.5.1 Ponudnik zagotovi funkcijo identifikacije in potrjevanja ter funkcijo elektronskega podpisa z razpoložljivostjo vsaj 99,9 % na mesec, pri čemer je izključena internetna povezava javnega subjekta do ponudnika. Odzivni čas za funkcijo identifikacije in potrjevanja ter funkcijo elektronskega podpisa, brez odzivnega časa internetne povezave in uporabniškega časa, mora biti krajši od ene sekunde za 99,9 % transakcij.

- 8.5.2 Ponudnik lahko omeji razpoložljivost in/ali uporabo funkcije identifikacije in potrjevanja ter funkcije elektronskega podpisa zaradi načrtovanih vzdrževalnih ukrepov, ki so potrebni zaradi razvoja, vzdrževanja ali delovanja. Načrtovane prekinitve je treba vedno načrtovati za obdobja, ko je uporaba funkcije identifikacije in potrjevanja ter funkcije elektronskega podpisa najnižja (na primer ponoči). O načrtovanih izpadih se poroča v skladu s točko 8.13.1.
- 8.5.3 Nenačrtovani izpadi so lahko posledica nepredvidenih in nenačrtovanih dogodkov, zaradi katerih mora ponudnik hitro izvesti nenačrtovano prekinitev storitve. Ponudnik sprejme ukrepe za zmanjšanje števila nenačrtovanih prekinitev in skrajšanje časa prekinitev v primeru nenačrtovanih prekinitev. O nenačrtovanih prekinitvah se takoj poroča v skladu s točko 8.13.2.

## 8.6 Blokiranje eID-jev

- 8.6.1 Ponudnik zagotavlja storitev blokiranja, s katero lahko uporabnik blokira svojo elektronsko identifikacijo, 24 ur na dan in 7 dni v tednu.
- 8.6.2 Ponudnik nemudoma in varno obdela in izvrši zahtevo za blokiranje.

## 8.7 Podpora in storitve za stranke

- 8.7.1 Ponudnik uporabniku zagotavlja podporo v švedščini in drugih jezikih, ki jih pokriva njegova storitev.
- 8.7.2 Ponudnik zagotavlja storitve za stranke z dobro razpoložljivostjo, kjer lahko uporabnik, organ, ki zagotavlja storitev, in javni subjekt po telefonu, elektronski pošti ali drugi ustrezni kontaktni poti postavljajo vprašanja v zvezi s storitvami ponudnika. Kontaktni podatki za tako službo za pomoč strankam se objavijo na spletni strani ponudnika.

## 8.8 Tehnična integracija

- 8.8.1 Ponudnik mora v obsegu, ki se lahko razumno zahteva, na zahtevo javnega subjekta zagotoviti vse dodatne informacije, ki so v zvezi z uporabnikom, ki izpodbija točnost izvedene funkcije identifikacije in potrjevanja ali funkcije elektronskega podpisa, morda potrebne za preverjanje dobave ali podatkov v izvedeni funkciji identifikacije in potrjevanja ali funkciji elektronskega podpisa.
- 8.8.2 Ponudnik in javni subjekt preverita identiteto nasprotne stranke in zaščitita svojo komunikacijo pred nedovoljenimi posegi in ponarejanjem s tehničnimi in upravnimi ukrepi, določenimi za izbrano metodo tehnične povezave v skladu s točko 8.4.
- 8.8.3 Če javni subjekt uporabi drugo pogodbenico za vključitev funkcije identifikacije in potrjevanja ali funkcije elektronskega podpisa v poslovanje javnega subjekta, ponudnik s to pogodbenico sodeluje v obsegu, ki je potreben za vključitev funkcije identifikacije in potrjevanja ali funkcije elektronskega podpisa.

## 8.9 Aktiviranje in sodelovanje pri preskušanju

- 8.9.1 Ponudnik po potrebi v razumnem času pred aktivacijo funkcije identifikacije in potrjevanja ali funkcije elektronskega podpisa, ki jo sporoči javni subjekt, zagotovi povezave in funkcionalnosti za preskušanje v skladu z zahtevami iz tega oddelka, sicer pa v razumnem obsegu na način, ki ga določi javni subjekt.
- 8.9.2 Ponudnik mora javnemu subjektu omogočiti izvedbo preskusov sprejemljivosti funkcije identifikacije in potrjevanja ali funkcije elektronskega podpisa. Ponudnik med drugim zagotovi okolje, v katerem se lahko izvajajo preskusi sprejemljivosti.
- 8.9.3 Ponudnik javnemu subjektu ponudi možnost večje udeležbe na preskusih, kot so preskusi uspešnosti ali daljši delovni čas za storitve za stranke.
- 8.9.4 Ponudnik zagotavlja podporo in postopke za naročanje in izdajanje funkcije identifikacije in potrjevanja ali funkcije elektronskega podpisa za preskušanje. Funkcija identifikacije in potrjevanja ali funkcija elektronskega podpisa za preskušanje je na voljo osebam, ki sodelujejo v preskusu in ki jih imenuje javni subjekt.
- 8.9.5 Ponudnik zagotovi informacije o tem, kako se preskusi izvajajo glede na funkcijo identifikacije in potrjevanja ponudnika ali funkcijo elektronskega podpisa. Te informacije vključujejo način izvedbe preskusa e-identifikacije, dostop javnega subjekta do dnevniških podatkov ter postopek poročanja o napaki in kontaktne podatke.

8.9.6 V preskusni različici funkcije identifikacije in potrjevanja ali funkcije elektronskega podpisa ponudnik zagotovi, da so primeri napak opisani stranki, ki sodeluje v preskusu. To je mogoče storiti prek razširjenega vmesnika za poročanje o napakah ali z drugimi postopki, kot je distribucija dnevnikov stranki, ki sodeluje v preskusu.

## 8.10 Podizvajalci

8.10.1 Samo ponudnik je lahko pravna nasprotna stranka organa, ki zagotavlja storitev, v sporazumu o priključitvi.

8.10.2 Ponudnik ima pravico sklepati pogodbe s podizvajalci. Ponudnik zagotovi, da zahteve, ki veljajo za ponudnika, izpolnjujejo tudi najeti podizvajalci, ki so neposredno vključeni v izpolnjevanje sporazuma o priključitvi, ne glede na število posrednikov.

8.10.3 Ponudnik na zahtevo organa, ki zagotavlja storitev, zagotovi informacije o tem, katere podizvajalce uporablja za izpolnjevanje sporazuma o priključitvi.

8.10.4 Izvajalec je odgovoren za delo pogodbenih podizvajalcev kot za lastno delo. V primeru priključitve za sodelovanje je ponudnik odgovoren tudi za dejanja podizvajalca, kot da bi dejavnosti izvedel sam.

8.10.5 Organ, ki zagotavlja storitev, ima pravico, da v pogodbenem obdobju preveri, ali so določeni podizvajalci plačali davke in zakonsko določene pristojbine ter ali v zvezi z nalogami, dodeljenimi podizvajalcem, izpolnjujejo enake zahteve, kot so naložene ponudniku v skladu s sporazumom o priključitvi.

8.10.6 Ponudnik organu, ki zagotavlja storitev, pomaga pri izvajanju preverjanja in zagotovi potrebne informacije, ki organu, ki zagotavlja storitev, omogočijo izvedbo navedenega preverjanja.

8.10.7 Če organ, ki zagotavlja storitev, po preverjanju ugotovi, da podizvajalec, ki ga je najel ponudnik, ne izpolnjuje zahtev, ima organ, ki zagotavlja storitev, pravico, da od ponudnika zahteva zamenjavo zadevnega podizvajalca, razen če se sprejmejo popravni ukrepi v skladu s točko 16.

## 8.11 Zloraba opravljenih storitev

8.11.1 Če ponudnik odkrije zlorabo storitev, ki jih ponudnik zagotavlja v skladu s tem sporazumom o priključitvi, ponudnik nemudoma začasno prekine zadevno storitev ali sprejme druge ustrezne ukrepe za preprečitev ponovne zlorabe.

8.11.2 Ponudnik v razumni meri sodeluje pri preiskavi zlorabe storitve.

## 8.12 Poročanje o spremembah storitve in drugih obveznostih javnemu subjektu in organu, ki zagotavlja storitev

8.12.1 Ponudnik poroča javnemu subjektu in organu, ki zagotavlja storitev, o načrtovanih spremembah storitve, kot so nove ali spremenjene funkcije v storitvi ali druge spremembe, ki bi lahko vplivale na javni subjekt.

8.12.2 Poročanje o spremembah v zvezi s tehnično integracijo se, v obsegu, v katerem zahtevajo spremembo vmesnika med ponudnikom in javnim subjektom, izvede vsaj šest (6) mesecev pred začetkom veljavnosti spremembe.

8.12.3 Poročanje v skladu z navedenim se izvede v skladu s postopkom, ki ga razvije organ, ki zagotavlja storitev, v posvetovanju s ponudniki in javnimi subjekti ter objavi na spletnem mestu organa, ki zagotavlja storitev.

### **8.13 Poročanje o prekinitvah in nepredvidenih dogodkih javnemu subjektu in organu, ki zagotavlja storitev**

8.13.1 Ponudnik o načrtovanih prekinitvah obvesti javni subjekt in organ, ki zagotavlja storitev, dovolj zgodaj, da lahko javni subjekti zaradi prekinitve sprejmejo potrebne ukrepe, vedno pa vsaj 48 ur vnaprej v skladu s točko 8.5.2.

8.13.2 Ponudnik nemudoma poroča javnemu subjektu in organu, ki zagotavlja storitev, o vseh nenačrtovanih prekinitvah v skladu s točko 8.5.3.

8.13.3 Ponudnik nemudoma poroča javnemu subjektu in organu, ki zagotavlja storitev, o vsaki zlorabi storitev ali katerem koli drugem neželenem in nenačrtovanem dogodku, ki vpliva na varnost storitev, ki jih mora ponudnik zagotavljati v skladu s sporazumom o priključitvi.

8.13.4 Poročanje v skladu z navedenim se izvede v skladu s postopkom, ki ga razvije organ, ki zagotavlja storitev, v posvetovanju s ponudniki in javnimi subjekti ter objavi na spletnem mestu organa, ki zagotavlja storitev.



#### 8.14 Poročanje o spremembah organu, ki zagotavlja storitev

Ponudnik nemudoma pisno obvesti organ, ki zagotavlja storitev, o:

- vseh spremembah ali posodobitvah informacij, navedenih v vlogi za priključitev na avtorizacijski sistem za elektronsko identifikacijo,
- bistvenih spremembah pri izpolnjevanju obveznosti ponudnika v skladu s tem sporazumom o priključitvi,
- okoliščinah, ki vplivajo na sposobnost ponudnika, da izpolni svoje obveznosti iz sporazuma o priključitvi,
- drugih okoliščinah ponudnika, ki bi lahko škodovale zaupanju v avtorizacijski sistem za elektronsko identifikacijo.

Poročanje v skladu z zgoraj navedenim se izvaja v skladu s postopkom, ki ga razvije organ, ki zagotavlja storitev, po posvetovanju s ponudniki.

#### 8.15 Sporočanje podatkov za izračun organu, ki zagotavlja storitev

8.15.1 Ponudnik organu, ki zagotavlja storitev, sporoči podatke za izračun v skladu s Prilogo 2 - Plačilo, izračun in izdajanje računov ter Prilogo 3 - Tehnična specifikacija za podatke za izračun.

8.15.2 Če ponudnik odkrije netočnosti v sporočenih podatkih za izračun, o tem nemudoma pisno obvesti organ, ki zagotavlja storitev.

## 8.16 Notranja revizija

Ponudnik vsako leto po zaključku vsake notranje revizije v skladu z določbami okvira zaupanja za švedsko e-identifikacijo organu, ki zagotavlja storitev, pošlje revizijsko poročilo. Revizijsko poročilo je treba predložiti organu, ki zagotavlja storitev, najpozneje en mesec po zaključku notranje revizije v skladu z vzpostavljenim revizijskim načrtom.

## 8.17 Socialni in delovni pogoji

8.17.1 Ponudnik pri izvajanju sporazuma o priključitvi zagotovi sprejemljivo raven delovnih pogojev za zaposlene in izvajalce, vključene v izvajanje sporazuma o priključitvi. Sprejemljivi pogoji so pogoji, ki so enaki ali boljši od kolektivnih sporazumov v sektorju.

8.17.2 Ponudnik mora na zahtevo organa, ki zagotavlja storitev, predložiti dokumentacijo, ki dokazuje skladnost s temi zahtevami.

## 8.18 Protidiskriminacija

8.18.1 Ponudnik pri svojem poslovanju nikogar ne diskriminira na podlagi spola, transspolne identitete ali izraza, etnične pripadnosti, vere ali drugega prepričanja, invalidnosti, spolne usmerjenosti, starosti ali drugega. Ponudnik se zavezuje, da bo spoštoval veljavno protidiskriminacijsko zakonodajo.

8.18.2 Ponudnik ima vzpostavljene politike in postopke za preprečevanje diskriminacije ter ukrepanje v primeru odstopanj. Politike in postopki so na voljo, če tako zahteva organ, ki zagotavlja storitev.

## 8.19 Preprečevanje korupcije

8.19.1 Pri poslovanju ponudnika ne sme biti korupcije in drugih nepravilnosti. Korupcija in nepravilnosti se tu nanašajo na kazniva dejanja, kot sta dajanje in jemanje podkupnin, in na ravnanje, ki ga lahko zunanji opazovalci zaznavajo kot škodljivo za zaupanje.

8.19.2 Ponudnik si sistematično prizadeva za aktivno preprečevanje, odkrivanje in obravnavanje korupcije in nepravilnosti.

8.19.3 Ponudnik mora na zahtevo organa, ki zagotavlja storitev, dokazati, da ima vzpostavljene postopke za preprečevanje in boj proti korupciji ter drugim nepravilnostim pri poslovanju.

## 9. Prepoved prenosa

Ponudnik ni upravičen do prenosa svojih pravic ali obveznosti iz sporazuma o priključitvi na drugo pogodbenico.

## 10. Zaupnost

Ponudnik se zavezuje, da ne bo razkrival ali na kakršen koli način uporabljal zaupnih informacij, ki jih pridobi z izvajanjem storitev, vključenih v ta sporazum.

## 11. Pravice intelektualne lastnine

Šteje se, da ta sporazum o priključitvi ne vključuje prenosa, dodelitve ali licenciranja katere koli pravice intelektualne lastnine z ene pogodbenice na drugo.

## 12. Spremembe in dopolnitve glavnega sporazuma in okvira zaupanja

12.1 Ponudnik in organ, ki zagotavlja storitev, lahko zahtevata spremembo glavnega sporazuma. Spremembe in dopolnitve se izvedejo šele po posvetovanju med pogodbenicama in po tem, ko pogodbenici soglašata s spremembo ali dopolnitvijo.

12.2 Ponudnik, ki zagotavlja storitev, lahko po tem, ko obvesti ponudnika in se z njim posvetuje, spremeni ali dopolni sporazum o priključitvi, če meni, da je to potrebno zaradi zahtev v zakonodaji ali drugih statutih, zavezujočih pravnih aktih v Evropski uniji, vladnih odločitvah ali odločitvah organov.

12.3 Organ, ki zagotavlja storitev, si pridržuje tudi pravico do sprememb in dopolnitev okvira zaupanja za švedsko e-identifikacijo v skladu z notranjimi predpisi organa o postopkih za spremembo storitev in pogodb za e-identifikacijo, objavljenimi na spletnem mestu organa, ki zagotavlja storitev, [www.digg.se](http://www.digg.se). Postopek določa, da se mora organ, ki zagotavlja storitev, pred kakršnimi koli dodatki ali spremembami v razumnem obsegu posvetovati in zagotoviti informacije.

12.4 Kakršne koli spremembe in dopolnitve glavnega sporazuma se opravijo v pisni obliki in jih podpiše pooblaščen predstavnik vsake pogodbenice, da so učinkovite.

### 13. Spremembe in dopolnitve Priloge 2 in Priloge 3 k sporazumu o priključitvi

13.1 Organ, ki zagotavlja storitev, vsaj enkrat letno pregleda pogoje iz prilog 2 do 3 k sporazumu o priključitvi. Organ, ki zagotavlja storitev, ima pravico, da enostransko spremeni in dopolni priloge 2 do 3 k sporazumu o priključitvi. Spremembe in dopolnitve se objavijo na spletnem mestu, ki ga določi organ, ki zagotavlja storitev, in sporočijo ponudniku.

Ponudnik je odgovoren za sprotno seznanjanje z vsemi spremembami in dopolnitvami, ki jih sporoči organ, ki zagotavlja storitev.

Bistvene spremembe in dopolnitve se pisno sporočijo ponudniku vsaj 90 dni, preden začnejo veljati.

Spremembe in dopolnitve Priloge 3 - Tehnične specifikacije za podatke za izračun se sporočijo ponudniku vsaj 180 dni, preden začnejo veljati.

Spremembe in dopolnitve začnejo veljati z navedenim datumom.

Če ponudnik nasprotuje bistveni spremembi ali dopolnitvi in meni, da to znatno vpliva na njegove pravice ali obveznosti, o tem pisno obvesti organ, ki zagotavlja storitev, najpozneje 30 dni pred začetkom veljavnosti spremembe. Če v tem roku ni ugovora, se šteje, da je ponudnik spremembo sprejel.

### 14. Nadaljnji ukrepi

14.1 Organ, ki zagotavlja storitev, ima pravico, da na zahtevo pregleda in pridobi informacije, ki dokazujejo, da ponudnik spoštuje sporazum o priključitvi.

14.2 V zvezi s pregledom ima organ, ki zagotavlja storitev, pravico pridobiti informacije od ponudnika, opraviti obiske na kraju samem in razgovore s ponudnikom ter opraviti naključne preglede za preverjanje skladnosti z zahtevami. Ponudnik pomaga v celotnem postopku pregleda in zagotovi potrebne vire ter omogoči dostop do dokumentacije in prostorov, ki jih organ, ki zagotavlja storitev, potrebuje za preverjanje skladnosti. Načrtovanje obiskov na kraju samem, razgovorov in vzorčenja se izvaja ob posvetovanju med ponudnikom in organom, ki zagotavlja storitev, ter je urejeno tako, da čim manj vpliva na dejavnosti ponudnika.

14.3 Zahteva po informacijah je tudi sicer razumna, pri čemer se upošteva potreba pogodbenice po zaupnosti in dejstvo, da lahko nekatere informacije pomenijo poslovne skrivnosti.

14.4 Ponudnik zagotovi, da ima organ, ki zagotavlja storitev, pravico, da izvede preverjanja, kot je opisano zgoraj, tudi pri podizvajalcih, katerih delovanje lahko vpliva na ponudnikovo izpolnjevanje bistvenih zahtev iz sporazuma o priključitvi, razen če se to lahko šteje za nerazumno glede na obseg in naravo zadevnih delov.

14.5 Če se pri preverjanju izkaže, da ponudnik ni ravnal v skladu s sporazumom o priključitvi in se pomanjkljivosti lahko štejejo za resne, ponudnik krije stroške preverjanja, če ti stroški niso nerazumni. V nasprotnem primeru vsaka pogodbenica nosi svoje stroške.

14.6 Organ, ki zagotavlja storitev, ima poleg tega, kar izhaja iz tega oddelka, pravico ponudnika povabiti na dva nadaljnja sestanka v okviru sporazuma o priključitvi na leto. Organ, ki zagotavlja storitev, skliče te sestanke. Pogodbenici nosita svoje stroške v zvezi z zadevnimi sestanki.

## 15. Napake in pomanjkljivosti

15.1 Šteje se, da je ponudnik ravnal nepravilno, če ravna ali je ravnal v nasprotju s svojimi obveznostmi iz sporazuma o priključitvi. Organ, ki zagotavlja storitev, ima pravico poročati o napakah in pomanjkljivostih, tudi če je bilo plačilo izvedeno.

15.2 Šteje se, da je organ, ki zagotavlja storitev, ravnal nepravilno, če je kršil svoje obveznosti iz sporazuma o priključitvi. Organ, ki zagotavlja storitev, nemudoma odpravi napake in pomanjkljivosti.

## 16. Akcijski načrt

V primeru napak ali pomanjkljivosti pri izpolnjevanju obveznosti ponudnika iz sporazuma o priključitvi ima organ, ki zagotavlja storitev, pravico zahtevati popravne ukrepe na stroške ponudnika.

Popravni ukrepi se sprejmejo v skladu z naslednjimi koraki:

- a) *Dialog med pogodbenicama*: Med pogodbenicama se vzpostavi začetni dialog z namenom ugotovitve vzroka napake ali pomanjkljivosti in razprave o možnih rešitvah.
- b) *Akcijski načrt za ukrepe*: Pripraviti je treba pisni akcijski načrt. Akcijski načrt določa:
  - ukrepe, ki jih je treba sprejeti;
  - delitev odgovornosti med pogodbenicama;
  - rok za izvedbo ukrepov.
- c) *Spremljanje izvedenih ukrepov*: Ponudnik o izvedenih ukrepih poroča organu, ki zagotavlja storitev. Organ, ki zagotavlja storitev, oceni, ali so sprejeti ukrepi ustrezni in v skladu z akcijskim načrtom.

## 17. Sankcije

### 17.1 Pravica do naložitve sankcij

Organ, ki zagotavlja storitev, ima pravico naložiti eno ali več sankcij v skladu s točkami 17.2 do 17.4.

## 17.2 Povračilo neupravičeno izplačanih prejemkov

17.2.1 Ponudnik se zavezuje, da bo vrnil plačilo, ki mu je bilo izplačano nepravilno ali v previsokem znesku, če je ponudnik povzročil nepravilno plačilo s predložitvijo napačnih informacij, nepravilnih podatkov za izračun ali ni izpolnil svoje obveznosti posredovanja informacij.

17.2.2 Obveznost vračila obstaja tudi, če je bilo nadomestilo izplačano nepravilno ali v previsokem znesku zaradi drugega vzroka in je ponudnik to ugotovil ali bi to razumno moral ugotoviti.

## 17.3 Pravica do zmanjšanja ali zadržanja plačila v primeru napak ali pomanjkljivosti v zvezi s podatki za izračun

17.3.1 Organ, ki zagotavlja storitev, ima pravico zmanjšati ali zadržati plačilo, če ponudniki ne izpolnjujejo svojih obveznosti glede poročanja podatkov za izračun. Pravica do zmanjšanja ali zadržanja plačila velja le, dokler obstajajo napake ali pomanjkljivosti pri poročanju podatkov za izračun.

17.3.2 Če namerava organ, ki zagotavlja storitev, zmanjšati ali zadržati plačilo v skladu s to točko, o tem obvesti ponudnika.

## 17.4 Odškodnine

17.4.1 Če organ, ki zagotavlja storitev, ali ponudnik namerno ali iz malomarnosti krši sporazum o priključitvi in s tem povzroči škodo drugi pogodbenici, je oškodovanec upravičen do odškodnine za to škodo. Nadomestilo se ne dodeli za posredne izgube, kot sta izguba prodaje ali izguba dobička.



17.4.2 Organ, ki zagotavlja storitev, in ponudnik kot oškodovanca sprejmeta razumne ukrepe za omejitev njune škode. V primeru malomarnosti lahko oškodovanec nosi ustrezni del izgube.

17.4.3 O odškodninskih zahtevkih je treba drugo pogodbenico pisno obvestiti v treh mesecih po tem, ko je bila škoda odkrita ali bi jo bilo mogoče odkriti. Če zahtevek ni vložen v roku, pravica do uveljavljanja zahtevka zastara.

Obveznost je nadalje omejena na skupni znesek 20 stroškovno indeksiranih osnovnih zneskov na škodni dogodek. Osnovni znesek, indeksiran s stroški, pomeni osnovni znesek, indeksiran s stroški po kodeksu o socialnem zavarovanju, veljavnem v času nastanka škode. Odškodnina je omejena na neposredno škodo.

Zgornje omejitve odškodninskega prava ne veljajo, če:

- obstaja naklep ali huda malomarnost osebe, ki je povzročila škodo,
- vzrok za škodo izhaja iz netočnosti predloženih podatkov za izračun.
  - Odločitve o zmanjšanju ali zadržanju plačila ne omejujejo pravice organa, ki zagotavlja storitev, do odškodnine.

17.4.4 Če je ponudnik državni organ na Švedskem, iz nacionalne zakonodaje izhaja, da pogodbenici ne moreta prejeti odškodnine.

## 18. Razlogi za izvzetje

18.1 Pogodbenici sta lahko oproščeni svojih pogodbenih obveznosti, če jih ni mogoče izpolniti zaradi nepredvidljivega dogodka v času sklenitve sporazuma, ki je zunaj njunega nadzora in pristojnosti.

Primeri razlogov za izvzetje vključujejo, vendar niso omejeni na: vojno, razširjeni delovni konflikt, blokado, požar, okoljsko katastrofo ali resno širjenje okužbe.

18.2 Pogodbenici sta lahko oproščeni svojih obveznosti iz sporazuma o priključitvi, če obvezni zakon ali drug predpis, zavezujoč pravni akt v Evropski uniji, odločitev vlade ali organa onemogoča izpolnitev njunih obveznosti iz sporazuma o priključitvi.

18.3 Če se namerava organ, ki zagotavlja storitev, ali ponudnik sklicevati na razlog za izvzetje, drugo pogodbenico nemudoma obvesti o nastalih okoliščinah, njihovem pričakovanem trajanju in vplivu na zmožnost izpolnjevanja svojih obveznosti.

Pogodbenice se zavezujejo, da bodo sprejele razumne ukrepe za zmanjšanje škode ali nevšečnosti, ki bi jih lahko utrpele zaradi razloga za izjemo.

## 19. Odpoved in prenehanje sporazuma o priključitvi

### 19.1 Odpoved sporazuma o priključitvi

19.1.1 Če se organ, ki zagotavlja storitev, odloči ukiniti avtorizacijski sistem za elektronsko identifikacijo, se sporazum o priključitvi preneha uporabljati ob ukinitvi avtorizacijskega sistema za elektronsko identifikacijo.

19.1.2 Če se odpove odobritev ponudnika s strani Agencije za digitalno upravo v skladu z okvirom zaupanja za švedsko e-identifikacijo za trenutno raven zanesljivosti, se hkrati preneha uporabljati tudi sporazum o priključitvi.

## 19.2 Takojšnja odpoved

19.2.1 Organ, ki zagotavlja storitev, ima pravico odpovedati sporazum o priključitvi s takojšnjim učinkom, če ponudnik bistveno ne izpolni obveznosti iz sporazuma o priključitvi.

19.2.2 Organ, ki zagotavlja storitev, ima pravico odpovedati sporazum o priključitvi s takojšnjim učinkom, če ponudnik:

- ustvarja ali sodeluje v poslovnih dogovorih, ki zlorablajo avtorizacijske sisteme za pridobitev neupravičenega plačila,
- na drug podoben način ustvarja dogovore ali sodeluje v dogovorih z namenom neupravičene pridobitve plačila prek avtorizacijskega sistema za elektronsko identifikacijo.

19.2.3 Organ, ki zagotavlja storitev, in ponudnik imata pravico odpovedati sporazum o priključitvi s takojšnjim učinkom ali na poznejši določen datum, če zaradi novega ali spremenjenega zakona ali predpisa, novega ali spremenjenega zavezujočega pravnega akta v Evropski uniji ali sklepa vlade ali organa sporazuma o priključitvi ni mogoče pravilno izvajati. Taka odpoved se izvede toliko vnaprej, kolikor okoliščine to razumno dopuščajo.

19.2.4 Organ, ki zagotavlja storitev, ima pravico odpovedati sporazum o priključitvi s takojšnjim učinkom, če ponudnik:

- ne izpolnjuje zahtev za odobritev vloge ponudnika za priključitev na avtorizacijski sistem za elektronsko identifikacijo,
- bistveno ali večkrat ne izpolnjuje zahtev okvira zaupanja za švedsko e-identifikacijo in v določenem časovnem okviru ne sprejme ukrepov, določenih v akcijskem načrtu v skladu s točko 16.

19.2.5 Organ, ki zagotavlja storitev, ima pravico odpovedati sporazum o priključitvi s takojšnjim učinkom, če je ponudnik na zahtevo organa, ki zagotavlja storitev, zagotovil vsebinsko netočne informacije.

### 19.3 Predčasna odpoved

19.3.1 Če ponudnik v določenem roku ne sprejme ukrepov, določenih v akcijskem načrtu v skladu s točko 16, ali če ponudnik trikrat ali večkrat v obdobju 12 mesecev krši sporazum o priključitvi, ima organ, ki zagotavlja storitev, pravico, da z odpovednim rokom vsaj 30 dni odpove sporazum o priključitvi.

Če organ, ki zagotavlja storitev, trikrat ali večkrat v obdobju 12 mesecev prekrši sporazum o priključitvi, ima ponudnik pravico, da sporazum o priključitvi odpove z najmanj 30 dnevi odpovednega roka.

19.3.2 Če organ, ki zagotavlja storitev, bistveno spremeni ali dopolni sporazum o priključitvi, kar znatno vpliva na pravice ali obveznosti ponudnika, ima ponudnik pravico odpovedati sporazum o priključitvi ob začetku veljavnosti spremembe. Predpostavlja se, da je ponudnik nasprotoval spremembi.

19.3.3 Organ, ki zagotavlja storitev, in ponudnik imata pravico pisno odpovedati sporazum o priključitvi z 12-mesečnim odpovednim rokom, računano od konca meseca po obvestilu o odpovedi.

## 20. Odgovornost za osebne podatke

Ponudnik je upravljavec osebnih podatkov za obdelavo osebnih podatkov, ki jo ponudnik izvaja za zagotavljanje storitev, določenih v sporazumu o priključitvi.

Ponudnik je odgovoren za pripravo, kjer je to primerno, sporazumov o obdelavi podatkov s podizvajalci, ki v okviru tega sporazuma o priključitvi obdelujejo osebne podatke v imenu ponudnika.

Ta sporazum o priključitvi ne pomeni, da ponudniki obdelujejo osebne podatke kot obdelovalci za organ, ki zagotavlja storitev, ali javne organe.

## 21. Veljavno pravo in reševanje sporov

Sporazum o priključitvi se razlaga in uporablja v skladu s švedskim pravom.

Spore v zvezi z razlago ali uporabo sporazuma o priključitvi primarno rešujeta pogodbenici, drugače pa o njih odločajo redna sodišča, pri čemer je sodišče prve stopnje stockholmsko okrožno sodišče.

Če pride do sporov glede razlage sporazuma o priključitvi med pogodbenicama, ki sta edina državna organa na Švedskem, organi namesto zgoraj navedenega spor rešijo s pogajanjem.

## 22. Kontaktna oseba

Ponudnik imenuje vsaj eno kontaktno osebo ali kontaktno funkcijo, odgovorno za zadeve v zvezi s sporazumom o priključitvi, pritožbami in poizvedbami o računih.

Ponudnik obvesti organ, ki zagotavlja storitev, ter ga obvešča o trenutnih kontaktnih poteh in kontaktnih podatkih za to poročanje.

Pogodbenici se nemudoma obvestita o vsaki spremembi kontaktne osebe.

## 23. Podpis

Ta sporazum o priključitvi je sestavljen v dveh enakih izvodih, pri čemer je vsaka pogodbenica prejela en izvod.

Organ, ki zagotavlja  
storitev

Ponudnik

---

*Ime*  
*Naziv*

---

*Ime*  
*Naziv*

OSNUTEK