

**«Κανόνες που διέπουν τη δραστηριότητα των τεχνολογικών πλατφορμών διαμεσολάβησης μεταξύ προσφοράς και ζήτησης για μη τακτικές δημόσιες υπηρεσίες μεταφοράς με αυτοκίνητο κατά την έννοια του άρθρου 10α παράγραφος 8 του νομοθετικού διατάγματος αριθ. 135, της 14ης Δεκεμβρίου 2018, το οποίο μετατράπηκε, με τροποποιήσεις, στον νόμο αριθ. 12 της 11ης Φεβρουαρίου 2019»**

## **Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΥΠΟΥΡΓΩΝ**

**ΕΧΟΝΤΑΣ ΥΠΟΨΗ** τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) και το νομοθετικό διάταγμα αριθ. 196, της 30ής Ιουνίου 2003, με το οποίο θεσπίζεται «Κώδικας Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με διατάξεις για την προσαρμογή του εθνικού δικαίου στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ»,

**ΕΧΟΝΤΑΣ ΥΠΟΨΗ** την οδηγία (ΕΕ) 2015/1535 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Σεπτεμβρίου 2015, για την καθιέρωση μιας διαδικασίας πληροφόρησης στον τομέα των τεχνικών προδιαγραφών και των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών (κωδικοποιημένο κείμενο),

**ΕΧΟΝΤΑΣ ΥΠΟΨΗ** τον νόμο αριθ. 400 της 23ης Αυγούστου 1988 και, ιδίως, το άρθρο 17 παράγραφος 3,

**ΕΧΟΝΤΑΣ ΥΠΟΨΗ** τον νόμο αριθ. 21 της 15ης Ιανουαρίου 1992, με τίτλο «*Νόμος-πλαίσιο για τη μεταφορά επιβατών με μη τακτικές δημόσιες υπηρεσίες μεταφοράς με αυτοκίνητο*»,

**ΕΧΟΝΤΑΣ ΥΠΟΨΗ** το νομοθετικό διάταγμα αριθ. 285 της 30ής Απριλίου 1992, με τίτλο «*Νέος Κώδικας Οδικής Κυκλοφορίας*»,

**ΕΧΟΝΤΑΣ ΥΠΟΨΗ** το άρθρο 10α παράγραφος 8 του νομοθετικού διατάγματος αριθ. 135, της 14ης Δεκεμβρίου 2018, που κυρώθηκε, κατόπιν τροποποιήσεων, με τον νόμο αριθ. 12 της 11ης Φεβρουαρίου 2019, ο οποίος αναθέτει σε ειδικό διάταγμα του προέδρου του υπουργικού συμβουλίου, κατόπιν πρότασης του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών και του Υπουργού Επιχειρήσεων και του Made in Italy, να θεσπίσει κατ' εφαρμογήν του άρθρου 17 παράγραφος 3 του νόμου αριθ. 400 της 23ης Αυγούστου 1988, τη ρύθμιση της δραστηριότητας των τεχνολογικών πλατφορμών διαμεσολάβησης μεταξύ προσφοράς και ζήτησης για μη τακτικές δημόσιες υπηρεσίες μεταφοράς με αυτοκίνητο,

**ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΣ ΥΠΟΨΗ** την απόφαση αριθ. 56 του Συνταγματικού Δικαστηρίου της 26ης Μαρτίου 2020 και τις αποφάσεις του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης της 13ης Φεβρουαρίου 2014 στις υποθέσεις C-162/12 και C-163/12, C-419/12 και C-420/12,

**ΕΚΤΙΜΩΝΤΑΣ** τη δυνατότητα ρύθμισης της δραστηριότητας των τεχνολογικών πλατφορμών μέσω της πρόβλεψης της καταχώρισης των πλατφορμών σε δημόσιο μητρώο και του καθορισμού ενιαίων απαιτήσεων και υποχρεώσεων για τις διαχειριστικές οντότητες, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η χρήση των πλατφορμών πραγματοποιείται σύμφωνα με τους κανονιστικούς περιορισμούς όσον αφορά τους όρους παροχής υπηρεσιών ταξί και μίσθωσης οχημάτων με οδηγό,

**ΕΧΟΝΤΑΣ ΛΑΒΕΙ ΥΠΟΨΗ** τις απόψεις των οργανώσεων του κλάδου, κατόπιν συζήτησης που ξεκίνησε στις 8 Φεβρουαρίου 2024, την οποία ακολούθησαν άλλες πέντε τεχνικές συνεδριάσεις που πραγματοποιήθηκαν στις 15, 22 και 29 Φεβρουαρίου 2024, καθώς και στις 7 Μαρτίου 2024 και στις 3 Απριλίου 2024 αντίστοιχα,

**ΚΑΤΟΠΙΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ** των παρατηρήσεων που υποβλήθηκαν μετά τις προαναφερθείσες συναντήσεις με τις ενώσεις,

**ΕΧΟΝΤΑΣ ΛΑΒΕΙ ΥΠΟΨΗ** τη γνώμη της ιταλικής Αρχής Ανταγωνισμού που συστάθηκε δυνάμει του νόμου αριθ. 287 της 10ης Οκτωβρίου 1990,

**ΑΦΟΥ ΕΛΑΒΕ** τη γνώμη του Επόπτη Προστασίας Δεδομένων της 23ης Μαΐου 2024,

**ΚΑΤΟΠΙΝ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ** με το Συμβούλιο της Επικρατείας, το οποίο γνωμοδότησε μέσω του συμβουλευτικού τμήματος νομοθετικών πράξεων κατά τη συνεδρίαση της [•],

**ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΤΑΣΗ** του υπουργού Υποδομών και Μεταφορών και του υπουργού Επιχειρήσεων και Made in Italy·

## **ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΤΑ ΕΞΗΣ**

### **Άρθρο 1**

#### ***(Αντικείμενο, πεδίο εφαρμογής και ορισμοί)***

1. Κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 10α παράγραφος 8 του νομοθετικού διατάγματος αριθ. 135 της 14ης Δεκεμβρίου 2018, που κυρώθηκε, κατόπιν τροποποιήσεων, με τον νόμο αριθ. 12 της 11ης Φεβρουαρίου 2019, το παρόν διάταγμα διέπει τη δραστηριότητα των τεχνολογικών πλατφορμών διαμεσολάβησης μεταξύ προσφοράς και ζήτησης για μη τακτικές δημόσιες υπηρεσίες μεταφοράς με αυτοκίνητο, όπως αναφέρεται στο άρθρο 1 παράγραφος 2 του νόμου-πλαίσου, και τη συναφή χρήση νέων τεχνολογιών, προκειμένου να διασφαλιστεί ο ελεύθερος και αποτελεσματικός ανταγωνισμός στον τομέα των τεχνολογικών πλατφορμών διαμεσολάβησης, να προωθηθεί η αποτελεσματική εκτέλεση των μη τακτικών δημόσιων υπηρεσιών μεταφορών και να διευκολυνθεί η αντιστοίχιση των φορέων εκμετάλλευσης που προσφέρουν και ζητούν μη τακτικές δημόσιες υπηρεσίες μεταφορών, σύμφωνα με τις αρχές του άρθρου 1 του νόμου αριθ. 21 της 15ης Ιανουαρίου 1992.
2. Στο παρόν διάταγμα χρησιμοποιούνται οι ακόλουθοι ορισμοί και οι εξηγήσεις τους:
  - 1) «*Νόμος-πλαίσιο*»: νόμος αριθ. 21, της 15ης Ιανουαρίου 1992, σχετικά με τον «νόμο-πλαίσιο για τη μεταφορά επιβατών με μη τακτικές δημόσιες υπηρεσίες μεταφοράς με αυτοκίνητο».

- 2) «Τεχνολογικές πλατφόρμες»: οι υποδομές που παρέχουν τις υπηρεσίες και τα τεχνολογικά εργαλεία, μεταξύ άλλων και μέσω του διαδικτύου, για την άσκηση της δραστηριότητας διαμεσολάβησης, όπως ορίζεται στο παρόν διάταγμα.
- 3) «Δραστηριότητες διαμεσολάβησης»: δραστηριότητες που αποσκοπούν στη διευκόλυνση της αντιστοίχισης προσφοράς και ζήτησης για μη τακτικές δημόσιες υπηρεσίες μεταφοράς με αυτοκίνητο μέσω της σύναψης συμβάσεων διαμεσολάβησης τόσο με τον χρήστη όσο και με φορείς εκμετάλλευσης μη τακτικών δημόσιων υπηρεσιών μεταφορών.
- 4) «Υπηρεσίες ταξί»: μη τακτικές τοπικές δημόσιες υπηρεσίες μεταφοράς με ταξί που προσφέρονται από πρόσωπο εξουσιοδοτημένο βάσει του νόμου-πλαισίου, για την ικανοποίηση συγκεκριμένων αιτημάτων μη διαφοροποιημένου χρήστη, μέσω των οποίων ο οδηγός μεταφέρει τον χρήστη της υπηρεσίας από τόπο σε τόπο, οι οποίες εκτελούνται με τα οχήματα που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 2 στοιχείο α) του νόμου-πλαισίου και εκτελούνται σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας εθνικής και περιφερειακής νομοθεσίας.
- 5) «Μίσθωση με υπηρεσίες οδηγού»: μη τακτικές τοπικές δημόσιες υπηρεσίες μεταφοράς μέσω μίσθωσης οχήματος με οδηγό που παρέχεται από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο κατά την έννοια του νόμου-πλαισίου, για την ικανοποίηση συγκεκριμένων αιτημάτων από διαφοροποιημένους χρήστες, μέσω των οποίων ο μεταφορέας μεταφέρει τον χρήστη της υπηρεσίας από τόπο σε τόπο, οι οποίες εκτελούνται με τα οχήματα που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 2 στοιχείο β) του νόμου-πλαισίου και εκτελούνται σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας εθνικής και περιφερειακής νομοθεσίας.
- 6) «Υπηρεσίες»: υπηρεσίες ταξί και μίσθωσης οχήματος με οδηγό.
- 7) «Μεταφορέας ταξί»: πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από δήμο για την εκμετάλλευση υπηρεσίας ταξί και εγγεγραμμένο στο εθνικό δημόσιο ψηφιακό μητρώο που έχει συσταθεί στο Κέντρο Επεξεργασίας Δεδομένων του υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, δυνάμει του άρθρου 10α παράγραφος 3 του νομοθετικού διατάγματος αριθ. 135 του 2018, το οποίο κυρώθηκε, κατόπιν τροποποιήσεων, με τον νόμο αριθ. 12 της 11ης Φεβρουαρίου 2019.
- 8) «Μεταφορέας που παρέχει υπηρεσία μίσθωσης οχήματος με οδηγό»: το πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί από δήμο για την παροχή υπηρεσίας μίσθωσης οχήματος με οδηγό και είναι καταχωρισμένο στο εθνικό δημόσιο ψηφιακό μητρώο που έχει συσταθεί στο Κέντρο Επεξεργασίας Δεδομένων του υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, σύμφωνα με το άρθρο 10α παράγραφος 3 του νομοθετικού διατάγματος αριθ. 135 του 2018, το οποίο κυρώθηκε, κατόπιν τροποποιήσεων, με τον νόμο αριθ. 12 της 11ης Φεβρουαρίου 2019.
- 9) «Μεταφορείς»: μεταφορείς ταξί και μεταφορείς με μίσθωση οχήματος με οδηγό.
- 10) «Οδηγός»: ο οδηγός, εγγεγραμμένος στο μητρώο οδηγών που αναφέρεται στο άρθρο 6 του νόμου-πλαισίου, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες ταξί ή μίσθωσης οχήματος με οδηγό σύμφωνα με την άδεια ή την εξουσιοδότηση της οποίας είναι κάτοχος ή ως

εξαρτημένος ή υποεξαρτημένος υπάλληλος, βάσει σύμβασης διαχείρισης που αναφέρεται στο άρθρο 10 του νόμου αριθ. 21 της 15ης Ιανουαρίου 1992, ή ως μέλος της οικογένειας μεταφορέα ταξί ή μεταφορέα παροχής υπηρεσίας μίσθωσης οχήματος με οδηγό.

- 11) «Χρήστης»: το πρόσωπο το οποίο, μέσω της πρόσβασης σε τεχνολογική πλατφόρμα, κάνει κράτηση για μη τακτική υπηρεσία δημόσιων μεταφορών ή συνάπτει σύμβαση μεταφοράς και για τρίτους, η οποία εκτελείται ως μη τακτική δημόσια υπηρεσία μεταφορών.
- 12) «Αδιαφοροποίητος χρήστης»: χρήστες που δεν μπορούν να επιλεγούν από τον οδηγό κατά τη στιγμή της αποδοχής της μεμονωμένης υπηρεσίας μεταφοράς.
- 13) «Διαφοροποιημένοι χρήστες»: οι χρήστες που επιλέγονται από τον μεταφορέα κατά τη στιγμή της αποδοχής της κράτησης μίσθωσης οχήματος με οδηγό ή της ατομικής μίσθωσης υπηρεσίας μεταφοράς με οδηγό.
- 14) «Αίτημα για υπηρεσίες διαμεσολάβησης»: το αίτημα του χρήστη, που υποβάλλεται μέσω τεχνολογικών πλατφορμών, για υπηρεσία ταξί ή μίσθωσης οχήματος με οδηγό που αφορά συγκεκριμένη διαδρομή και στην πρώτη διαθέσιμη ώρα αναχώρησης ή σε ώρα αναχώρησης προκαθορισμένη από τον χρήστη.
- 15) «Διαχειριστική οντότητα»: η επιχείρηση που ασκεί δραστηριότητες διαμεσολάβησης με σκοπό να διευκολύνει την αντιστοίχιση της ζήτησης και της προσφοράς μη τακτικών δημόσιων υπηρεσιών μεταφοράς με αυτοκίνητο μέσω τεχνολογικής πλατφόρμας και η οποία είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας κατά την έννοια του άρθρου 9.
- 16) «Ιδιοκτήτης πλατφόρμας»: η επιχείρηση που έχει στην ιδιοκτησία της τεχνολογική πλατφόρμα.

## **Άρθρο 2**

### **(Κοινές αρχές)**

1. Η δραστηριότητα της διαμεσολάβησης μέσω τεχνολογικής πλατφόρμας μεταξύ προσφοράς και ζήτησης για μη τακτικές δημόσιες υπηρεσίες μεταφοράς με αυτοκίνητο ασκείται σύμφωνα με τις ακόλουθες αρχές:
  - 1) αρχή της ουδετερότητας: η άσκηση της δραστηριότητας διαμεσολάβησης και η διαχείριση τεχνολογικών πλατφορμών δεν μπορούν να συνιστούν μέσο καταστρατήγησης ή παράβασης από μεμονωμένους μεταφορείς των διατάξεων του νόμου-πλαίσιου, της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας, καθώς και των επιμέρους περιφερειακών κανονισμών που ισχύουν στα αντίστοιχα εδάφη στα οποία ασκούν τη δραστηριότητά τους οι εν λόγω μεταφορείς·
  - 2) αρχή της ιδιαιτερότητας: η κράτηση ή η ανάθεση μεμονωμένων υπηρεσιών μεταφοράς πραγματοποιείται σύμφωνα με τα διαφορετικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών ταξί και μίσθωσης οχήματος με οδηγό που προσδιορίζονται από τον νόμο-πλαίσιο, από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, καθώς και από τους ισχύοντες επιμέρους περιφερειακούς κανονισμούς, διασφαλίζοντας, σε σχέση με κάθε κράτηση, ότι ο προσδιορισμός του είδους

της μη τακτικής δημόσιας υπηρεσίας πραγματοποιείται αποκλειστικά με βάση την επιλογή του χρήστη·

- 3) αρχή της εδαφικότητας: οι κρατήσεις κατανέμονται στους μεταφορείς από ενδιάμεσες πλατφόρμες σύμφωνα με τους εδαφικούς περιορισμούς που προσδιορίζονται στον νόμο-πλαίσιο, λαμβανομένων υπόψη των διαφορετικών χαρακτηριστικών των υπηρεσιών ταξί και μίσθωσης οχήματος με οδηγό, σύμφωνα με το άρθρο 3, το άρθρο 4 παράγραφος 1, το άρθρο 5 παράγραφος 1 και το άρθρο 11 του νόμου-πλαισίου·
- 4) αρχές για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα οποία βασίζεται η λειτουργία της πλατφόρμας διαμεσολάβησης συμμορφώνεται με τις αρχές που ορίζονται στα άρθρα 5, 24 και 25 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016·
- 5) αρχή της ισότιμης πρόσβασης στην πλατφόρμα: η πρόσβαση στις υπηρεσίες της πλατφόρμας πρέπει να προσφέρεται επί ίσοις όροις και χωρίς διακρίσεις στους χρήστες, τους οδηγούς και τους μεταφορείς.

### **Άρθρο 3**

#### ***(Οργάνωση και λειτουργία τεχνολογικών πλατφορμών)***

1. Οι διαχειριστικές οντότητες τεχνολογικών πλατφορμών ενεργούν ως διαμεσολαβητές μεταξύ της ζήτησης και της προσφοράς μη τακτικών δημόσιων υπηρεσιών μεταφορών που εκτελούνται από μεταφορείς. Η δραστηριότητα διαμεσολάβησης που διεξάγεται από κάθε τεχνολογική πλατφόρμα μπορεί να αφορά αποκλειστικά την υπηρεσία ταξί ή την υπηρεσία μίσθωσης οχήματος με οδηγό ή, από κοινού, και τις δύο υπηρεσίες.
2. Η διαχειριστική οντότητα είναι υπεύθυνη για την οργάνωση, καθώς και για τη διαχείριση της δραστηριότητας διαμεσολάβησης που διεξάγεται μέσω τεχνολογικών πλατφορμών.
3. Οι συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ διαχειριστικών οντοτήτων και χρηστών για τη σύναψη σύμβασης μεταφοράς μέσω της χρήσης τεχνολογικών πλατφορμών αφορούν αποκλειστικά τον τρόπο με τον οποίο ασκείται η ενδιάμεση δραστηριότητα. Όταν η σύμβαση μεταφοράς συνάπτεται μέσω της χρήσης τεχνολογικών πλατφορμών, συνάπτεται μεταξύ του χρήστη και του μεταφορέα.
4. Η καταβολή του αντιτίμου για την υπηρεσία μεταφοράς και για κάθε προμήθεια που σχετίζεται με τη δραστηριότητα διαμεσολάβησης πραγματοποιείται κανονικά από τον χρήστη, με ενιαία πληρωμή, στη διαχειριστική οντότητα ή στον μεταφορέα, με την επιφύλαξη της δυνατότητας το αντίτιμο για καθεμία από τις δύο υπηρεσίες να καταβάλλεται χωριστά στη διαχειριστική οντότητα και στον μεταφορέα, εφόσον αυτό προβλέπεται στις συμβάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 3. Στις συμβάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 3 για τις υπηρεσίες ταξί, το αντίτιμο για την υπηρεσία μεταφοράς δεν μπορεί να υπερβαίνει αυτό που προβλέπεται από τα τέλη που καθορίζονται στη σχετική εδαφική περιοχή.
5. Η τιμολόγηση και η έκδοση της απόδειξης για τις υπηρεσίες μεταφοράς πραγματοποιούνται από τον φορέα εκμετάλλευσης ή τον μεταφορέα, λαμβάνοντας υπόψη τις μεθόδους πληρωμής για την υπηρεσία που ορίζονται σύμφωνα με την παράγραφο 4. Ο χρήστης έχει πάντα τη δυνατότητα να πληρώσει για την υπηρεσία χρησιμοποιώντας ηλεκτρονικά μέσα πληρωμής.

#### **ΆΡΘΡΟ 4**

##### ***(Ειδικοί κανόνες για τη διαμεσολάβηση για υπηρεσίες ταξί)***

1. Για τους σκοπούς της διαμεσολάβησης για υπηρεσίες ταξί, οι τεχνολογικές πλατφόρμες απευθύνουν αιτήματα για υπηρεσίες μεταφοράς σε μεταφορείς ταξί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 παράγραφοι 1 και 2, του άρθρου 5 παράγραφος 1 στοιχεία b) και c) και του άρθρου 11 παράγραφοι 1 και 2 του νόμου-πλαisiού.
2. Οι τεχνολογικές πλατφόρμες διασφαλίζουν ότι η κατανομή των υπηρεσιών ταξί πραγματοποιείται αδιακρίτως μεταξύ μεμονωμένων μεταφορέων ταξί, χωρίς διάκριση βάσει τυχόν πρόσθετων υπηρεσιών που παρέχονται από μεταφορείς ταξί προς όφελος των διαχειριστικών οντοτήτων ή βάσει κριτηρίων άλλων από εκείνα που καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, με την επιφύλαξη των ειδικών αναγκών που εκφράζονται από τον χρήστη κατά τον χρόνο υποβολής του αιτήματος για την επιμέρους υπηρεσία, οι οποίες μπορούν να ικανοποιηθούν μόνο με τη χρήση οχημάτων με ειδικά χαρακτηριστικά, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 9.
3. Οι διαχειριστικές οντότητες υιοθετούν μεθόδους λειτουργίας της τεχνολογικής πλατφόρμας κατάλληλες ώστε, ακόμη και στην περίπτωση αιτημάτων για υπηρεσίες ταξί που αναφέρονται σε προκαθορισμένη από τον ίδιο τον χρήστη ώρα αναχώρησης, οι υπηρεσίες διαμεσολάβησης να ανατίθενται στους μεταφορείς ταξί μόνο εντός του χρονικού πλαισίου των αντίστοιχων βαρδιών που προβλέπονται από τις αρμόδιες διοικητικές αρχές και η κοινοποίηση του αιτήματος παροχής υπηρεσιών να διαβιβάζεται στον μεταφορέα ταξί μόλις αυτό πραγματοποιηθεί. Οι διαχειριστικές οντότητες λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να εξασφαλιστεί ότι ο προορισμός του χρήστη κοινοποιείται στον μεταφορέα ταξί μόνο κατά τη στιγμή της παραλαβής του χρήστη και ότι η εκτιμώμενη χρέωση δεν κοινοποιείται στον μεταφορέα. Η εκτιμώμενη χρέωση για την υπηρεσία ταξί μπορεί να κοινοποιείται στον χρήστη, με την επιφύλαξη των διακυμάνσεων που σχετίζονται με τις συνθήκες κυκλοφορίας και άλλων μεταβλητών που επηρεάζουν τον καθορισμό του κόστους της υπηρεσίας.
4. Οι τεχνολογικές πλατφόρμες δεν αντικαθιστούν το ταξίμετρο και οι διαχειριστικές οντότητες δεν μπορούν να επιβάλλουν στους χρήστες, για την παροχή μεμονωμένων υπηρεσιών ταξί, ποσά διαφορετικά από εκείνα που προβλέπονται από τα δημόσια τιμολόγια που ισχύουν στην εδαφική περιοχή αναφοράς.
5. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 9, για τους μεταφορείς ταξί, η τεχνολογική πλατφόρμα μπορεί να ενημερώνει τον χρήστη, ενεργοποιώντας τη λειτουργία εντοπισμού γεωγραφικής θέσης, για τη θέση σε πραγματικό χρόνο του μεταφορέα ταξί και την εκτιμώμενη ώρα άφιξης στο σημείο παραλαβής κατόπιν ανάθεσης της υπηρεσίας στον σχετικό μεταφορέα.

#### **ΆΡΘΡΟ 5**

##### ***(Ειδικοί κανόνες για τη διαμεσολάβηση της υπηρεσίας μίσθωσης οχήματος με οδηγό)***

1. Οι τεχνολογικές πλατφόρμες διεκπεραιώνουν αιτήματα για υπηρεσίες μίσθωσης οχήματος με οδηγό στους τερματικούς σταθμούς ή στις εγκαταστάσεις των συμμετεχόντων μεταφορέων, σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 3 και το άρθρο 11 παράγραφος 4 του νόμου-πλαisiού, για τους σκοπούς της μεταγενέστερης ταυτοποίησης του μεταφορέα, σύμφωνα με τις διατάξεις του

άρθρου 3 παράγραφοι 1 και 2, καθώς και του άρθρου 11 παράγραφοι 3 και 4 του νόμου-πλαisiού.

2. Οι μεταφορείς που παρέχουν υπηρεσίες μίσθωσης οχήματος με οδηγό δέχονται αιτήματα παροχής υπηρεσιών που αποστέλλονται στους οικείους τερματικούς σταθμούς ή στις οικείες εγκαταστάσεις σύμφωνα με τις υποχρεώσεις συμπλήρωσης του δελτίου εξυπηρέτησης, όπως προβλέπεται από το διάταγμα που εκδόθηκε σύμφωνα με το άρθρο 11 παράγραφος 4 του νόμου-πλαisiού. Στην περίπτωση αιτημάτων μίσθωσης οχήματος με οδηγό που αναφέρονται στην πρώτη διαθέσιμη ώρα αναχώρησης, ο μεταφορέας αναφέρει χρόνο παραλαβής του χρήστη συμβατό με τους χρόνους μεταφοράς από τον τερματικό σταθμό ή, σε περίπτωση αναχώρησης από τόπο διαφορετικό από τον τερματικό σταθμό, όχι λιγότερο από 20 λεπτά, σύμφωνα με το διάταγμα που εκδόθηκε σύμφωνα με το άρθρο 11 παράγραφος 4 του νόμου-πλαisiού.
3. Για τους μεταφορείς που παρέχουν υπηρεσίες μίσθωσης οχήματος με οδηγό, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 9, η τεχνολογική πλατφόρμα μπορεί να θέσει στη διάθεση του χρήστη, μέσω ενεργοποίησης της λειτουργίας εντοπισμού γεωγραφικής θέσης, τη θέση του οδηγού σε πραγματικό χρόνο και την εκτιμώμενη ώρα άφιξης στο σημείο παραλαβής μόνο μετά την ανάθεση της υπηρεσίας στον σχετικό μεταφορέα.

## **Άρθρο 6**

### ***(Κανόνες για τεχνολογικές πλατφόρμες που καλύπτουν από κοινού την υπηρεσία ταξί και την υπηρεσία μίσθωσης οχήματος με οδηγό)***

1. Με την επιφύλαξη της συμμόρφωσης με τις διατάξεις των άρθρων 4 και 5, τεχνολογικές πλατφόρμες που εκτελούν δραστηριότητες διαμεσολάβησης τόσο για υπηρεσίες ταξί όσο και τις υπηρεσίες μίσθωσης οχήματος με οδηγό εφαρμόζουν κατάλληλους μηχανισμούς για να διασφαλίζεται ότι, πριν από την αποστολή κάθε αιτήματος για υπηρεσία διαμεσολάβησης, ο χρήστης ασκεί ρητή επιλογή του ταξί ή της υπηρεσίας μίσθωσης οχήματος με οδηγό, την οποία προτίθεται να ενεργοποιήσει για την υπηρεσία μεταφοράς που αποτελεί αντικείμενο της διαμεσολάβησης.
2. Η ώρα άφιξης του ταξί ή του μισθωμένου οχήματος με οδηγό και η εκτιμώμενη χρέωση για την υπηρεσία κοινοποιούνται στον χρήστη μόνο μετά την ολοκλήρωση της επιλογής που διενεργείται από τον χρήστη σύμφωνα με την παράγραφο 1.

## **Άρθρο 7**

### ***(Καταχώριση διαχειριστικών οντοτήτων)***

1. Εντός του Κέντρου Επεξεργασίας Δεδομένων του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, θεσπίζεται ειδικό τμήμα για την καταχώριση διαχειριστικών οντοτήτων. Οι τεχνικές διαδικασίες για την εγγραφή στο μητρώο ρυθμίζονται με ειδική απόφαση του αρμόδιου Γενικού Διευθυντή του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών. Το μέτρο αυτό εγκρίνεται εντός 30 ημερών από τη δημοσίευση του παρόντος διατάγματος σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφος 1.

2. Η καταχώριση πραγματοποιείται με την υποβολή της αίτησης στο Κέντρο Επεξεργασίας Δεδομένων του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, η οποία συνοδεύεται από την υπεύθυνη δήλωση που συντάσσεται σύμφωνα με τα άρθρα 46 και 47 του προεδρικού διατάγματος αριθ. 445 της 28ης Δεκεμβρίου 2000, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο η οποία πιστοποιεί:
  - 1) τα προσωπικά ή εταιρικά στοιχεία της διαχειριστικής οντότητας·
  - 2) τον κατάλογο των συμμετεχόντων μεταφορέων με τα στοιχεία της καταχώρισής τους στο τμήμα του εθνικού δημόσιου ψηφιακού μητρώου που έχει συσταθεί στο ίδιο Κέντρο Επεξεργασίας Δεδομένων, σύμφωνα με το άρθρο 10α παράγραφος 3 του νομοθετικού διατάγματος αριθ. 135 του 2018, που κυρώθηκε, κατόπιν τροποποιήσεων, με τον νόμο αριθ. 12 της 11ης Φεβρουαρίου 2019.
3. Η αίτηση της παραγράφου 2 συνοδεύεται από μονομερή πράξη με την οποία η διαχειριστική οντότητα δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις και τους όρους άσκησης της δραστηριότητας διαμεσολάβησης που καθορίζονται στο παρόν διάταγμα. Οι διαχειριστικές οντότητες αναφέρουν σε τριμηνιαία βάση τυχόν αλλαγές στον κατάλογο των συμμετεχόντων μεταφορέων.
4. Η καταχώριση ολοκληρώνεται από τη διαχειριστική οντότητα πριν από την ενεργοποίηση της τεχνολογικής πλατφόρμας, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 10 παράγραφος 2. Η μη συμμόρφωση με τις αρχές και τις διατάξεις του παρόντος διατάγματος έχει ως αποτέλεσμα τη διαγραφή της διαχειριστικής οντότητας από το συγκεκριμένο τμήμα του μητρώου που αναφέρεται στο παρόν άρθρο.

## **ΑΡΘΡΟ 8**

### **(Υποχρεώσεις διαχειριστικών οντοτήτων)**

1. Οι διαχειριστικές οντότητες:
  - 1) έχουν συσταθεί σύμφωνα με τη νομοθεσία κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχουν την καταστατική τους έδρα, την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή τους εντός της Ένωσης·
  - 2) επαληθεύουν, επίσης, με υπεύθυνη δήλωση των μεταφορέων που συμμετέχουν στην τεχνολογική πλατφόρμα σύμφωνα με τα άρθρα 46 και 47 του προεδρικού διατάγματος αριθ. 445 της 28ης Δεκεμβρίου 2000, την ύπαρξη και την εγκυρότητα των πιστοποιητικών αδειοδότησης τα οποία παρέχουν στους ίδιους μεταφορείς τη δυνατότητα να εκτελούν μη τακτικές δημόσιες υπηρεσίες μεταφοράς με αυτοκίνητο και λαμβάνουν τα στοιχεία της σχετικής καταχώρισης στο μητρώο του άρθρου 10α παράγραφος 3 του νομοθετικού διατάγματος αριθ. 135, της 14ης Δεκεμβρίου 2018, που κυρώθηκε, κατόπιν τροποποιήσεων, με τον νόμο αριθ. 12 της 11ης Φεβρουαρίου 2019·
  - 3) σε περιπτώσεις που η τεχνολογική πλατφόρμα προβλέπει την άμεση κοινοποίηση στον χρήστη των στοιχείων ταυτοποίησης του ταξί ή του οχήματος μίσθωσης με οδηγό, αυτή η κοινοποίηση περιλαμβάνει τον αριθμό άδειας ή έγκρισης, τον δήμο που εξέδωσε την άδεια και την πινακίδα κυκλοφορίας του οχήματος. Τα δεδομένα αυτά τίθενται στη διάθεση του



χρήστη, σύμφωνα με τις διατάξεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έως και 72 ώρες μετά τη λήξη της μεμονωμένης υπηρεσίας·

- 4) προωθούν επίσης, χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες και τις καταγγελίες που λαμβάνονται από τους χρήστες, την ποιότητα της υπηρεσίας, σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας των υπηρεσιών που καθορίζονται από τις αρμόδιες αρχές για το σχετικό είδος υπηρεσιών·
  - 5) τηρούν αρχεία για ένα έτος κάθε σύμβασης που συνάπτεται με τους χρήστες για υπηρεσίες ταξί ή μίσθωσης οχήματος με οδηγό, ώστε να είναι δυνατή η εξέταση τυχόν δυσλειτουργιών και η παρακολούθηση των καταγγελιών των χρηστών·
  - 6) διασφαλίζουν ότι ο χρήστης, πριν από την έναρξη της υπηρεσίας μεταφοράς που καλύπτεται από τη σύμβαση που έχει συναφθεί με τον μεταφορέα, μπορεί να αλληλεπιδράσει με τον οδηγό μέσω εργαλείων τηλεφωνικής επικοινωνίας ή άλλων τεχνολογικών εργαλείων·
  - 7) διασφαλίζουν ότι τα δεδομένα που αναφέρονται στο στοιχείο ε) είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στον χρήστη μετά από διαδικασία εξακρίβωσης της ταυτότητας ΤΠ στην τεχνολογική πλατφόρμα, έως 72 ώρες μετά τη λήξη της υπηρεσίας μεταφοράς που καλύπτεται από τη σύμβαση που έχει συναφθεί με τον μεταφορέα·
  - 8) εκτελούν για λογαριασμό του μεμονωμένου μεταφορέα υπηρεσία συνδρομής με έγκαιρη ανατροφοδότηση σχετικά με τις υπηρεσίες μεταφοράς που καλύπτονται από τις συμβάσεις μεταφοράς που συνάπτονται μέσω της τεχνολογικής πλατφόρμας, μέσω της ίδιας πλατφόρμας·
  - 9) δημοσιεύουν στην τεχνολογική πλατφόρμα τους όρους χρήσης της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν την άσκηση των δικαιωμάτων προστασίας των καταναλωτών, καθώς και τις πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες·
  - 10) κατά την άσκηση της δραστηριότητας διαμεσολάβησης και τη διαχείριση τεχνολογικών πλατφορμών, συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, διασφαλίζοντας επίσης την ασφάλεια και την προστασία των επικοινωνιών, καθώς και, κατά τα στάδια της επεξεργασίας όπου η ταυτοποίηση δεν είναι άμεσα αναγκαία, την ανωνυμία του χρήστη.
2. Το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών και το Υπουργείο Επιχειρήσεων και Made in Italy μπορούν να έχουν πρόσβαση στο αρχείο των μεταφορέων και στο αρχείο συμβάσεων για την εκτέλεση των αντίστοιχων καθηκόντων τους μετά την ομαδοποίηση και την ανωνυμοποίηση από τις διαχειριστικές οντότητες της πλατφόρμας και μπορούν επίσης να χρησιμοποιούν τα σχετικά δεδομένα μέσω τρίτων μερών εξουσιοδοτημένων από αυτούς για τομεακή ανάλυση, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 9.

## **ΆΡΘΡΟ 9**

*(Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα)*

1. Οι διαχειριστικές οντότητες είναι οι υπεύθυνοι επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται με σκοπό τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων διαμεσολάβησης με στόχο τη διευκόλυνση της αντιστοίχισης της ζήτησης και της προσφοράς μη τακτικών υπηρεσιών δημόσιων μεταφορών μέσω τεχνολογικής πλατφόρμας.

Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας διασφαλίζουν ότι η επεξεργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και το νομοθετικό διάταγμα αριθ. 196 του 2003 για τη θέσπιση του «Κώδικα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» και ότι η επεξεργασία πραγματοποιείται αποκλειστικά για τους σκοπούς της άσκησης των δραστηριοτήτων που προβλέπονται στο παρόν διάταγμα.

2. Οι διαχειριστικές οντότητες ψηφιακών υποδομών, οι πάροχοι υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους και άλλα μέρη που συμμετέχουν στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία κατά την έννοια του άρθρου 28 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679. Τα εν λόγω υποκείμενα λαμβάνουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της έγκαιρης και επαρκούς ενημέρωσης των υπευθύνων επεξεργασίας δεδομένων σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με το άρθρο 33 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.
3. Η χρήση άλλων εκτελούντων την επεξεργασία δεδομένων από τα υποκείμενα που αναφέρονται στην παράγραφο 2 διέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 28 παράγραφοι 2 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, προβλέποντας τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την παροχή στους υπευθύνους επεξεργασίας των κατάλληλων εργαλείων για την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων που διεξάγονται υπό την ευθύνη τους.

## **ΆΡΘΡΟ 10**

### ***(Τελικές διατάξεις)***

1. Το παρόν διάταγμα δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ιταλικής Δημοκρατίας και αρχίζει να ισχύει την τριακοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του.
2. Κατά τον χρόνο της πρώτης εφαρμογής, οι διαχειριστικές οντότητες συμπληρώνουν την αίτηση καταχώρισης του άρθρου 7 παράγραφος 2 εντός 90 ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος διατάγματος.