

Uredba od 5. travnja 2024. o kriterijima, podkriterijima i sustavu ocjenjivanja za izračun i prikaz indeksa trajnosti kućanskih perilica rublja.

Oznaka NOR: TRED2335008A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335008A/jo/texte>

JORF br. 0082 od 7. travnja 2024.

Tekst br. 35

Prilog

Prilog

Zainteresirane strane: proizvođači, uvoznici, distributeri ili drugi trgovci kućanskim perilicama rublja i prodavači tih uređaja, kao i oni koji se koriste internetskom stranicom, platformom ili bilo kojim drugim internetskim distribucijskim kanalima u okviru svoje komercijalne djelatnosti u Francuskoj.

Predmet: kriteriji, potkriteriji i sustav ocjenjivanja za izračun i prikaz indeksa održivosti kućanskih perilica rublja.

Stupanje na snagu: tekst stupa na snagu 12 mjeseci nakon datuma objave.

Obavijest: uredbom se utvrđuje sustav ocjenjivanja indeksa trajnosti kućanskih perilica rublja.

Upućivanja: odluka je dostupna na internetskoj stranici Légifrance (<https://www.legifrance.gouv.fr>).]

Ministar gospodarstva, financija te industrijske i digitalne suverenosti i ministar ekološke tranzicije i teritorijalne kohezije,

uzimajući u obzir Uredbu Komisije (EU) 2019/2023 od 1. listopada 2019. o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn kućanskih perilica rublja i kućanskih perilica-sušilica rublja u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, o izmjeni Uredbe Komisije (EZ) br. 1275/2008 te o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EU) br. 1015/2010,

uzimajući u obzir Zakonik o zaštiti okoliša, posebice njegov članak L. 541-9-2.,

uzimajući u obzir Zakonik o odnosima između javnosti i uprave, a posebno njegov članak D. 323.-2.-1.,

uzimajući u obzir Uredbu br. 2019-1088 od 25. listopada 2019., kako je izmijenjena, o državnom informacijskom i komunikacijskom sustavu i Međuministarskoj upravi za digitalnu tehnologiju,

uzimajući u obzir Uredbu br. 2024-316 od 5. travnja 2024. o indeksu održivosti za električnu i elektroničku opremu,

uzimajući u obzir obavijest poslanu Europskoj komisiji 2. kolovoza 2023.,

uzimajući u obzir primjedbe iznesene tijekom javnog savjetovanja provedenog od 5. rujna do 13. listopada 2023., u skladu s člankom L. 123.-19.-1. Zakonika o okolišu,

Ovime donose:

Članak 1.

Ova Uredba primjenjuje se na kućanske perilice rublja obuhvaćene područjem primjene prethodno navedene Uredbe od 1. listopada 2019.

Članak 2.

U skladu s člancima od R. 541.-215. do R. 541.-221. Zakonika o okolišu, kriteriji, potkriteriji i sustav ocjenjivanja koji se primjenjuje na proizvode definirane u članku 1. za izračun indeksa održivosti po modelu navedeni su u prilogima I. i II.

Članak 3.

Proizvođači ili uvoznici uređaja iz članka 1. na internetu stavljaju podatke iz članka R. 541.-218. Zakonika o okolišu na jedinstveni međuministarski portal namijenjen prikupljanju i stavljanju na raspolaganje javnosti informacija iz članka 6. stavka 4. Uredbe br. 2019-1088 od 25. listopada 2019. o državnom informacijskom i komunikacijskom sustavu i Međuministarskoj upravi za digitalnu tehnologiju (www.data.gouv.fr) u skladu s uvjetima otvorene dozvole za ponovnu uporabu javnih informacija iz članka D. 323.-2.-1. Zakonika o odnosima između javnosti i uprave, kako je definirano u dokumentu dostupnom na stranici <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, čime se omogućuje besplatna ponovna uporaba tih podataka.

Članak 4.

Odluka od 29. prosinca 2020. o kriterijima, potkriterijima i sustavu ocjenjivanja za izračun i prikaz indeksa mogućnosti popravka kućanskih perilica rublja s prednjim punjenjem i Odluka od

22. travnja 2022. o kriterijima, potkriterijima i sustavu ocjenjivanja za izračun i prikaz indeksa mogućnosti popravka kućanskih perilica rublja s gornjim punjenjem stavljaju se izvan snage.

Za modele koji su stavljeni na tržište prije stupanja na snagu ove Odluke i koji se od tog datuma više ne stavljaju na tržište, indeks mogućnosti popravka mora biti prikazan do posljednje jedinice prodanog modela.

Članak 5.

Odredbе ove Uredbe stupaju na snagu 12 mjeseci od dana njezine objave.

Za modele proizvoda stavljene na tržište nakon stupanja na snagu ove Uredbe, podaci iz članka 3. stavljaju se na internet najkasnije mjesec dana nakon stavljanja na tržište prve jedinice.

Za modele stavljene na tržište prije stupanja na snagu ove Uredbe, a koje proizvođač ili uvoznik i dalje stavljaju na tržište, podaci iz članka 3. objavljuju se putem interneta najkasnije tri mjeseca nakon stupanja na snagu ove Uredbe.

Članak 6.

Ova se Odluka objavljuje u Službenom listu Francuske Republike.

Prilog

PRILOZI

Prilog I.

Skupina kriterija A – Mogućnost popravka

Kriterij br. 1 - Dokumentacija

Podkriterij 1.1. - Obveza proizvođača tijekom razdoblja besplatnog dostavljanja tehničke dokumentacije

Stupac B

Serviseri

Stupac C

Potrošači

Godine raspoloživosti

Godine raspoloživosti

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

ili više

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

ili više

Vrsta dokumentacije

Broj bodova

Broj bodova

Nedvosmislena identifikacija proizvoda

0

11

13

15

0

11

13

15

Dijagram rastavljanja ili shematski prikaz

0

11

13

15

0

11

13

15

Schema kabela i priključaka

0

11

13

15

0

11

13

15

Dijagrami strujnog kruga

0

11

13

15

0

11

13

15

Popis potrebne opreme za popravak i ispitivanje

0

11

13

15

0

11

13

15

Tehnički priručnik za upute za popravak

0

11

13

15

0

11

13

15

Dijagnostički kodovi kvarova i grešaka

0

11

13

5

0

11

13

15

Sastavni dijelovi i dijagnostičke informacije

0

11

13

15

0

11

13

15

Upute za softver (uključujući resetiranje)

0

11

13

15

0

11

13

15

Pristup incidentima prijavljenima i zabilježenima u uređaju

0

11

13

15

0

11

13

15

Tehnička dokumentacija

0

11

13

15

0

11

13

15

Bodovi se dodjeljuju u skladu sa sljedećim kumulativnim uvjetima:

- pristup predmetnim informacijama izravan je, javan i besplatan,
- postupci za pristup dokumentaciji utvrđeni su na čitljiv i razumljiv način, a prosljeđuju se svakoj osobi koja to zatraži u roku od 7 radnih dana.

Najveći broj bodova je 330. Ocjena za ovaj potkriterij = (broj dobivenih bodova/330) × 10.

Podkriterij 1.2. - Korisnička podrška za dijagnostiku i popravak.

Sadašnji podkriterij podijeljen je u dva aspekta:

(a) Proizvođačeva predanost dostupnosti određenih informacija za potrošača:

Potrošači

Dostupnost određenih informacija

ne

da

Broj bodova

0

1

Pojam specifične informacije obuhvaća dokumentaciju koja predstavlja poseban okvir za samostalan popravak, informacije o pristupu profesionalnim serviserima, kao i informacije koje omogućuju otkrivanje grešaka i potrebne radnje na način koji je razumljiv potrošaču.

Bodovi se dodjeljuju u skladu sa sljedećim kumulativnim uvjetima:

- pristup predmetnim informacijama izravan je i besplatan,
- postupci za pristup dokumentaciji utvrđeni su na čitljiv i razumljiv način, a prosljeđuju se svakoj osobi koja to zatraži u roku od 7 radnih dana;

(b) Besplatna podrška na daljinu:

Potrošači

Vrsta besplatne podrške na daljinu

Ne postoji

Pomoć na daljinu u vezi dijagnostike

Pomoć na daljinu u vezi popravka

Broj bodova

0

2

4

Najveći broj bodova je 5. Ocjena za ovaj potkriterij = (broj dobivenih bodova/5) × 10.

Kriterij br. 2 - Rastavljanje i pristup, alati, elementi za pričvršćivanje

Podkriterij 2.1. - Jednostavnost rastavljanja dijelova (popis 2)

Broj koraka za jedinični pristup dijelu

ND/NA (1) ili 19 i više

13 do 18

7 do 12

1 do 6

Dijelovi s popisa 2

Broj bodova

Mijeh guma

0

1

2

3

Sklop zaključavanja vrata

0

1

2

3

Crpke

0

1

2

3

Generatori topline, grijaći elementi

0

1

2

3

Kartice elektroničkih sklopova

0

1

2

3

(1) ND/NA = nije moguće rastaviti ili nije pojedinačno dostupno

Najveći broj bodova je 15. Ocjena za ovaj potkriterij = (broj dobivenih bodova/15) × 10.

Podkriterij 2.2. - Alati potrebni za rastavljanje dijelova (popis 2)

Vrsta alata

ND/NA

Vlastiti alati

Posebni alati

Bez alata, uobičajeni alati (2)

Dio s popisa 2

Broj bodova (3)

Mijeh guma

0

1

2

4

Sklop zaključavanja vrata

0

1

2

4

Crpke

0

1

2

4

Generatori topline, grijaći elementi

0

1

2

4

Kartice elektroničkih sklopova

0

1

2

4

(2) Ili alat isporučen s rezervnim dijelom.

(3) Uzima se najlošija ocjena ako je uključeno nekoliko alata.

Najveći broj bodova je 20. Ocjena za ovaj potkriterij = (broj dobivenih bodova/20) × 10.

Podkriterij 2.3. - Značajke elemenata za pričvršćivanje (za sastavljanje dijelova s popisa 1 i 2)

Vrsta elemenata za pričvršćivanje

Nije uklonjiv, nije ponovno upotrebljiv

Uklonjiv, nije ponovno upotrebljiv

Uklonjiv i ponovno upotrebljiv (4)

Dijelovi s popisa 1 ili s popisa 2

Broj bodova (5)

Motor i četkice motora

0

1

2

Prijenos između motora i bubnja

0

1

2

Amortizeri i opruge

0

1

2

Bubanj (i njegove prečke i ležajevi)

0

1

2

Cijevi i pripadajuća oprema (6)

0

1

2

Elektronički zasloni

0

1

2

Tlačne sklopke

0

1

2

Termostati i senzori

0

1

2

Softver i ugrađeni programi (7)

Vrata, šarke i brtve na vratima

0

1

2

Mijeh guma

0

1

2

Sklop zaključavanja vrata

0

1

2

Crpke

0

1

2

Generatori topline, grijaći elementi

0

1

2

Kartice elektroničkih sklopova

0

1

2

(4) Ili pričvršćivač isporučen s rezervnim dijelom.

(5) Uzima se najlošija ocjena ako je uključeno nekoliko pričvršćivača.

(6) Sva crijeva, ventili, filtri i sustav aquastop.

(7) Uključujući resetiranje.

Najveći broj bodova je 28. Ocjena za ovaj potkriterij = (broj dobivenih bodova/28) × 10.

Kriterij br. 3 - Dostupnost rezervnih dijelova

Podkriterij 3.1. - Obveza proizvođača tijekom razdoblja dostupnosti dijelova s popisa 2

Stupac A

Proizvođač

Stupac B

Distributeri rezervnih dijelova

Stupac C
Serviseri

Stupac D
Potrošači

Godine raspoloživosti

Godine raspoloživosti

Godine raspoloživosti

Godine raspoloživosti

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

ili više

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

ili više

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

ili više

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

ili više

Dijelovi s popisa 2

Broj bodova

Broj bodova

Broj bodova

Broj bodova

Mijeh guma

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Sklop zaključavanja vrata

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Crpke

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Generatori topline, grijaći elementi

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Kartice elektroničkih sklopova

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Najveći broj bodova je 300. Ocjena za ovaj potkriterij = $(\text{broj dobivenih bodova}/300) \times 10$.

Podkriterij 3.2. - Obveza proizvođača tijekom razdoblja dostupnosti dijelova s popisa 1

Stupac A

Proizvođač

Stupac B

Distributeri rezervnih dijelova

Stupac C
Serviseri

Stupac D
Potrošači

Godine raspoloživosti

Godine raspoloživosti

Godine raspoloživosti

Godine raspoloživosti

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

ili više

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

ili više

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

ili više

0

do 10

11

do 12

13

do 14

15

ili više

Dijelovi s popisa 1

Broj bodova

Broj bodova

Broj bodova

Broj bodova

Motor i četkice motora

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Prijenos između motora i bubnja

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Amortizeri i opruge

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Bubanj (i njegove prečke i ležajevi)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Cijevi i pripadajuća oprema (1)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Elektronički zasloni

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Tlačne sklopke

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Termostati i senzori

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Softver i ugrađeni programi (2)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Vrata, šarke i brtve na vratima

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

(1) Sva crijeva, ventili, filtri i sustav aquastop.

(2) Uključujući resetiranje.

Najveći broj bodova je 600. Ocjena za ovaj potkriterij = $(\text{broj dobivenih bodova}/600) \times 10$.

Podkriterij 3.3. - Rok isporuke dijelova s popisa 2

Stupac A

Proizvođač

Stupac B

Distributeri rezervnih dijelova

Stupac C

Serviseri

Stupac D

Potrošači

Dani isporuke (1)

Dani isporuke (1)

Dani isporuke (1)

Dani isporuke (1)

11 i više

6
do
10

4 do
5

1 do 3

11 i više

6
do
10

4 do
5

1 do 3

11 i više

6
do
10

4 do
5

1 do 3

11 i više

6
do
10

4 do
5

1 do 3

Dijelovi s popisa 2

Broj bodova

Broj bodova

Broj bodova

Broj bodova

Mijeh guma

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Sklop zaključavanja vrata

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Crpke

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Generatori topline, grijaći elementi

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Kartice elektroničkih sklopova

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) Radni dani od dana narudžbe.

Tim se odredbama ne dovode u pitanje odredbe članka L. 441-4. Zakonika o zaštiti potrošača, što se tiče zabrane ograničavanja pristupa stručnjaka za popravak rezervnim dijelovima.

Najveći broj bodova je 60. Ocjena za ovaj potkriterij = (broj dobivenih bodova/60) × 10.

Podkriterij 3.4. - Rok isporuke dijelova s popisa 1

Stupac A

Proizvođač

Stupac B

Distributeri rezervnih dijelova

Stupac C

Serviseri

Stupac D

Potrošači

Dani isporuke (1)

Dani isporuke (1)

Dani isporuke (1)

Dani isporuke (1)

11 i više

6
do
10

4 do
5

1 do 3

11 i više

6
do
10

4 do
5

1 do 3

11 i više

6
do
10

4 do
5

1 do 3

11 i više

6
do
10

4 do
5

1 do 3

Dijelovi s popisa 1

Broj bodova

Broj bodova

Broj bodova

Broj bodova

Motor i četkice motora

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Prijenos između motora i bubnja

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Amortizeri i opruge

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Bubanj (i njegove prečke i ležajevi)

0

1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Cijevi i pripadajuća oprema (2)

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1

2

3

Elektronički zasloni

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Tlačne sklopke

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Termostati i senzori

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Softver i ugrađeni programi (3)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Vrata, šarke i brtve na vratima

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

- (1) Radni dani od dana narudžbe.
- (2) Sva crijeva, ventili, filtri i sustav aquastop.
- (3) Uključujući resetiranje.

Tim se odredbama ne dovode u pitanje odredbe članka L. 441-4. Zakonika o zaštiti potrošača, što se tiče zabrane ograničavanja pristupa stručnjaka za popravak rezervnim dijelovima.

Najveći broj bodova je 120. Ocjena za ovaj potkriterij = (broj dobivenih bodova/120) × 10.

Kriterij br. 4 - Cijena rezervnih dijelova

Podkriterij 4.1. - Omjer cijene dijelova s popisa 2 i cijene novog proizvoda

Na temelju omjera opisanog u Uredbi od 5. travnja 2024. o načinima prikazivanja, oznakama i općim parametrima izračuna indeksa trajnosti električne i elektroničke opreme, broj bodova dobiven za ovaj kriterij utvrđuje se na sljedeći način:

- ako je omjer veći od 0,3 tada je broj bodova 0;
- ako je omjer manji od 0,1 tada je broj bodova 100,
- ako je omjer između 0,1 i 0,3 broj bodova određuje se u skladu sa sljedećom korelacijskom tablicom:

Omjer

0,1

0,11

0,12

0,13

0,14

0,15

0,16

0,17

0,18

0,19

0,2

0,21

0,22

0,23

0,24

0,25

0,26

0,27

0,28

0,29

0,3

Bodovi

100

95

90

85

80

75

70

65

60

55

50

45

40

35

30
25
20
15
10
5
0

Pravilo zaokruživanja je kako slijedi:

- Ako je broj trećeg decimalnog mjesta manji od 5, zaokružuje se na nižu drugu decimalu;
Ako je broj trećeg decimalnog mjesta 5 ili veći, zaokružuje se na višu drugu decimalu.

Najveći broj bodova je 100. Ocjena za ovaj potkriterij = $(\text{broj dobivenih bodova}/100) \times 10$.

KONAČNI IZRAČUN

Kriterij

Podkriterij

Ocjena podkriterija

Koeficijent podkriterija

Ocjena kriterija

Ukupni zbroj ocjena kriterija

1. Dokumentacija

1.1. Razdoblje dostupnosti tehničke dokumentacije

■/10

2

■/25

■/100

1.2. Korisnička podrška za dijagnostiku i popravak

■/10

0,5

2. Rastavljanje i pristup, alati, pričvršćivači

2.1. Lakoća rastavljanja dijelova s popisa 2

■/10

1,3

■/25

2.2. Potreban alat (popis 2)

■/10

0,6

2.3. Karakteristike pričvršćivača među dijelovima s popisa 1 i popisa 2

■/10

0,6

3. Dostupnost rezervnih dijelova

3.1. Razdoblje dostupnosti dijelova s popisa 2

■/10

1,3

■/25

3.2. Razdoblje dostupnosti dijelova s popisa 1

■/10

0,6

3.3. Rok isporuke dijelova s popisa 2

■/10

0,3

3.4. Rok isporuke dijelova s popisa 1

■/10

0,3

4. Cijena rezervnih dijelova

4.1. Omjer cijene dijelova s popisa 2 u odnosu na cijenu novog uređaja

■/10

2,5

■/25

Ocjena mogućnosti popravka

■/10

Prilog

Prilog II

Skupina kriterija B - Pouzdanost

Kriterij br. 1 - Otpornost na opterećenje i/ili habanje

Podkriterij 1.1. - Otpornost na habanje

Ispitivanje pouzdanosti perilice rublja u broju ciklusa:

Vrijednost X

Broj bodova

Ako je $X < 1400$

0

Ako je $1400 \leq X < 1800$

1

Ako je $1800 \leq X < 2200$

2

Ako je $2200 \leq X < 2600$

3

Ako je $2600 \leq X < 3000$

4

Ako je $3000 \leq X < 3400$

5

Ako je $X \geq 3400$

6

X je broj ciklusa provedenih tijekom ispitivanja proizvođača u skladu sa standardiziranom mjernom metodom u skladu s normom CEN EN 50731 ili bilo kojim drugim protokolom za postizanje jednakovrijednog rezultata. Ovaj se kriterij može utvrditi na jednom modelu za skup jednakovrijednih

modela u smislu članka R. 541.-217. Zakonika o okolišu. Broj bodova dobivenih na temelju tog kriterija za izračun indeksa održivosti tada je isti za svaki od tih modela.

Najveći broj bodova je 6. Ocjena za ovaj potkriterij = (broj dobivenih bodova/6) × 10.

Podkriterij 1.2. - Izdavanje jamstva za motor

Bodovi se dodjeljuju ako jamstvo nije na trošak potrošača

Stanje

Ne postoji

Jamstvo za motor u trajanju od 10 do 19 godina

Jamstvo za motor s trajanjem od najmanje 20 godina

Broj bodova

0

1

2

Najveći broj bodova je 2. Ocjena za ovaj potkriterij = (broj dobivenih bodova/2) × 10.

Kriterij br. 2 - Održavanje (uključujući softver) i servisiranje

Podkriterij 2.1. - Održavanje (uključujući softver)

Sadašnji podkriterij podijeljen je u dva aspekta.

(a) Dostupnost brojača uporabe:

Brojač uporabe uređaj je namijenjen potrošaču koji kumulativno bilježi uporabu proizvoda u broju jedinica. Jedinica razmatrana u ovoj Uredbi izražena je u broju ciklusa ili u vremenu korištenja uređaja.

Stanje

Nema ili nije dostupno

Teško dostupno (1)

Vidljivo ili lako dostupno (2)

Broj bodova

0

1

2

(1) Teško dostupno: Potrošač će saznati vrijednost koju prikazuje mjerač uporabe obavljanjem najviše tri radnje.

(2) Vidljivo ili lako dostupno: Potrošač će saznati vrijednost koju prikazuje mjerač uporabe obavljanjem 3 ili manje radnji.

Bodovi se dodjeljuju samo ako proizvođač ili uvoznik potrošaču navede kako pristupiti informacijama koje daje brojač uporabe.

Najveći broj bodova je 2. $Na = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$;

(b) Opcija resetiranja softvera:

Mogućnost da potrošač restira softver besplatno i bez ograničenja pristupa tim uslugama

Nemoguće

Moguće

Broj bodova

Resetiranje strujnog kruga

0

1

Resetiranje ugrađenih programa

0

1

Najveći broj bodova je 2. $Nb = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$.

Ocjena za potkriterij 2.1. dobiva se sljedećim izračunom:

Ocjena potkriterija = $(Na \times 5 + Nb \times 5)/10$.

Podkriterij 2.2. - Održavanje

Sadašnji podkriterij podijeljen je u tri aspekta.

(a) Pristup informacijama za potrošača:

Stanje

Ne postoji

Signal vidljiv izravno

na uređaju ili putem

digitalne obavijesti

Naznaka korisniku koja je dostupna na uređaju, uz navođenje radnje održavanja koju treba provesti i potrebno rukovanje

Automatsko

potrošačko

održavanje (*)

Postupci održavanja

Broj bodova

Broj bodova

Broj bodova

Broj bodova

Čišćenje filtra crpke odvoda

0

1

2

3

čišćenje uređaja: pokretanje namjenskog ili preporučenog programa ili ciklusa čišćenja uređaja

0

1

2

Čišćenje brtve vrata/mjeha

0

1

2

Uklanjanje kamenca

0

1

2

3

Čišćenje filtra ulaza vode

0

1

2

3

Čišćenje ladice za deterdžent i/ili automatskog dozatora

0

1

2

(*) Bodovi se dodjeljuju ako potrošač ne mora izvršiti nikakve radnje za održavanje filtra crpke odvoda.

Bodovi se dodjeljuju ako su signal ili oznake vidljivi na uređaju.

Najveći broj bodova je 15. $Na = (\text{broj dobivenih bodova}/15) \times 10$;

(b) Kvaliteta informacija za potrošača:

Za dodjelu bodova informacije moraju biti specifične za određeni model i proizvođač ih mora staviti na raspolaganje na mobilnoj aplikaciji ili na internetskoj stranici proizvođača s naznakom učestalosti.

Stanje

Nema informacija

Pisane informacije

Pisane informacije, dopunjene dijagramima s objašnjenjima,
ili audiovizualnim medijima

Pisane informacije, dopunjene dijagramima s objašnjenjima, ili audiovizualni materijal
i označivanje predmetnih dijelova
ili potkomponenti

Postupci održavanja

Broj bodova

Broj bodova

Broj bodova

Broj bodova

Čišćenje filtra crpke odvoda

0

1

2

3

čišćenje uređaja: pokretanje namjenskog ili preporučenog programa ili ciklusa čišćenja uređaja

0

1

2

Čišćenje brtve vrata/mjeha

0

1

2

Uklanjanje kamenca

0

1

2

Čišćenje filtra ulaza vode

0

1

2

Čišćenje ladice za deterdžent i/ili automatskog dozatora

0

1

2

Najveći broj bodova je 13. $Nb = (\text{broj dobivenih bodova}/13) \times 10$;

(c) Jednostavno izvođenje radova održavanja/servisa:

Potreba za alatima

Bez alata

Održavanje potrošača

automatsko (*)

Postupci održavanja

Broj bodova

Broj bodova

Broj bodova

Čišćenje filtra crpke odvoda

0

1

2

(*) Bodovi se dodjeljuju ako potrošač ne mora izvršiti nikakve radnje za održavanje filtra crpke odvoda.

Najveći broj bodova je 2. $N_c = (\text{broj dobivenih bodova}/2) \times 10$.

Ocjena za podkriterij 2.2. dobiva se sljedećim izračunom.

Ocjena potkriterija = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5$

Kriterij br. 3 - Jamstvo i postupak kvalitete

Podkriterij 3.1. - Komercijalno jamstvo trajnosti

Određeno uz pristanak proizvođača, a izdaje se potrošaču komercijalnog jamstva trajnosti definiranog u članku L. 217-23. Zakonika o zaštiti potrošača tijekom određenog razdoblja.

Za dodjelu bodova komercijalno jamstvo trajnosti mora biti besplatno i mora pogodovati popravku robe umjesto zamjene predmetnih proizvoda. Osim toga, pretpostavlja se da su neusklađenosti koje se pojavljuju tijekom razdoblja komercijalnog jamstva trajnosti, uključujući robu s digitalnim elementima, postojale u trenutku isporuke, osim ako se ne dokaže suprotno, osim ako je takva pretpostavka nespojiva s prirodom robe ili potraživanog nedostatka.

Trajanje jamstva (1)

Nema jamstva

1 godina

3 godine

Više od 3 godine

Broj bodova

0

1

2

3

(1) Razdoblje komercijalnog jamstva trajnosti od završetka jamstvenog razdoblja za ispunjenje propisa.

Najveći broj bodova je 3. Ocjena potkriterija = (broj dobivenih bodova/3) × 10.

Podkriterij 3.2. - Uspostava postupka kvalitete

Taj se kriterij odnosi na uspostavu dokumentiranog i dokazivog postupka kontinuiranog poboljšanja unutar trgovačkog društva, na zahtjev javnih tijela u slučaju inspekcije, kako bi se povećala trajnost svakog modela proizvoda stavljenog na tržište praćenjem i poboljšanjem proizvoda.

Za dobivanje bodova, proizvođač mora moći pokazati sve od sljedećeg:

Tehničke službe proizvođača ili njegova društva kćeri identificiraju i prate pogreške – popratni statistički podaci;

- Nedostaci se dokumentiraju strukturiranim i sustavnim izvješćivanjem središnjim odjelima (tehničko/kvalitativno/istraživanje i razvoj);

- Izvješća se uzimaju u obzir i obrađuju u odjelima za istraživanje i razvoj uz konkretne promjene u proizvodima kako bi se stalno poboljšavala njihova pouzdanost i trajnost;

Prate se izvršene promjene i statistički se mjere učinci promjena kako bi se dokazala učinkovitost ostvarenih poboljšanja.

Provedba kontinuiranog postupka poboljšanja

Nema

Prisutno

Broj bodova

0

1

Najveći broj bodova je 1. Ocjena potkriterija = (broj dobivenih bodova/1) × 10.

Konačni izračun

Kriterij

Podkriterij

Ocjena podkriterija

Koeficijent podkriterija

Ocjena kriterija

Ukupni zbroj ocjena kriterija

1. Otpornost na opterećenje i/ili habanje

1.1. Otpornost na habanje

■/10

4,5

■/50

■/100

1.2. Jamstvo za motor

■/10

0,5

2. Održavanje i servis

2.1. Održavanje (uključujući softver)

■/10

2,8

■/40

2.2. Održavanje

■/10

1.2

3. Jamstvo trajnosti i postupak kvalitete

3.1. Razdoblje komercijalnog jamstva trajnosti

■/10

0.75

■/10

3.2. Provedba kontinuiranog postupka poboljšanja

■/10

0.25

Ocjena pouzdanosti

■/10

Sastavljeno 5. travnja 2024.

Ministrica ekološke tranzicije i teritorijalne kohezije,

Za i u ime ministra:

Opći povjerenik za održivi razvoj

T. Leueur

Ministar gospodarstva, financija te industrijskog i digitalnog suvereniteta,

Za i u ime ministra:

Glavna ravnateljica

Uprave za tržišno natjecanje, potrošačka pitanja
i kontrolu prijevara,

S. Lacoche